

Dílní objednávka k poskytnutí služeb č. 2

V souladu se Rámcovou dohodou na poskytování služeb týkajících se rozvoje jednotného kontaktního místa pro zadávání a řešení incidentů, požadavků a řízení služeb stávajícího řešení servicedesku magistrátu hlavního města Prahy č. DOH/40/04/003931/2023 z 18. 12. 2023 (dále jen „Smlouva“) ukládá MHMP zajištění poskytování odborných služeb a řešení dle níže uvedených požadavků a mezi níže uvedenými stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
Zastoupené: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem odboru informatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: [REDAKCE]
(dále jen „Objednatel“)

a

KAPSIT services s.r.o.

Se sídlem: Nad Ryšánkou 2079/8, Krč, 147 00 Praha 4
Zastoupena: Petrem Mrzenou, jednatelem
IČO: 24176915
DIČ: CZ24176915
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 185801
(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Objednatel dne 24. 8. 2023 zahájil zadávací řízení s názvem „**Rozvoj jednotného kontaktního místa pro zadávání a řešení incidentů, požadavků a řízení služeb stávajícího řešení servicedesku**“. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější a Smluvní strany tak uzavřely Smlouvu.
- Objednatel na základě Smlouvy vyzval Poskytovatele k podání nabídky.
- Nabídka Poskytovatele splnila veškeré náležitosti zákona a výzvy Objednatele, Smluvní strany proto uzavírají tuto dílní smlouvu.

Petr
Mrzena

Digitálně
podpsal Petr
Mrzena
Datum:
2024.02.28
18:29:07 +01'00'

Elektronický podpis: 28.2.2024
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Jiří Károly
Titul: ředitel odboru informatických činností
Město: Praha 1

2. PŘEDMĚT DÍLČÍ SMLOUVY

2.1 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat služby dle článku 4. Smlouvy. Předmětem plnění této dílčí smlouvy jsou tikety evidované prostřednictvím SD sd.mepnet.cz, viz níže:

Tiket	Typ	Popis
SDZ 100318	Informatické služby a správa servicedesku	Rozšíření filtru o REGEX podporu
SDZ 100536	Informatické služby a správa servicedesku	Možnost vidět tikety kolegů
SDZ 100544	Informatické služby a správa servicedesku	Zástupce služby
SDZ 111401	Informatické služby a správa servicedesku	úprava SD pro L1
SDZ 111402	Informatické služby a správa servicedesku	úprava karty "Hodnocení řešení"
SDZ 115409	Informatické služby a správa servicedesku	Informační systém územně plánovací dokumentace
SDZ 115416	Informatické služby a správa servicedesku	Hromadný tiket
SDZ 115418	Informatické služby a správa servicedesku	Náhled na tikety
SDZ 75329	Informatické služby a správa servicedesku	Přístup k aplikačnímu logu
SDZ 75332	Informatické služby a správa servicedesku	Optimalizace předávání tiketu do jiné služby
SDZ 77399	Informatické služby a správa servicedesku	Zasílání hromadného komentáře / notifikace - urgování řešitelů dlouho neřešených požadavků
SDZ 95954	Informatické služby a správa servicedesku	Do detailu uživatele přidat informace

SDZ 95955	Informatické služby a správa servicedesku	Do detailu skupiny přidat informaci do seznamu uživatelů
SDZ 99235	Informatické služby a správa servicedesku	Administrace a editace tvorby štítků
SDZ 99306	Informatické služby a správa servicedesku	Formulář - Vlastní atributy - Default hodnota
SDZ 99899	Informatické služby a správa servicedesku	Vlastní číselník - Přehled služeb
SDZ 117212	Informatické služby a správa servicedesku	Analýza a návrh pro předávání ticketu mezi více dodavateli

2.2 Objednatel je povinen za řádně poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu uvedenou níže na základě čl. 6 Smlouvy, a to způsobem dle čl. 6 Smlouvy.

3. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE, ZÁVAZNOST DÍLČÍ SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou Služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění této dílčí smlouvy nezbytné. Poskytovatel výslovně potvrzuje, že prověřil veškeré podklady a pokyny Objednatele, které obdržel do dne uzavření dílčí smlouvy, a dále i pokyny, které byly obsaženy ve výzvě k podání nabídky, že je shledal vhodnými a dostačujícími, že sjednaná cena a způsob plnění dílčí smlouvy včetně doby trvání této dílčí smlouvy a termínů plnění obsahuje a zohledňuje všechny výše uvedené podmínky a okolnosti, jakož i ty, které zkušený poskytovatel jako subjekt odborně způsobilý měl nebo mohl předvídat. Poskytovatel na základě výše uvedeného prohlašuje, že s použitím všech výše uvedených znalostí, podkladů a pokynů bude plnit závazky založené touto dílčí smlouvou včas, řádně a za sjednanou cenu, aniž by vyžadoval od Objednatele jinou než v této dílčí smlouvě či ve Smlouvě uvedenou součinnost.
- 3.2 Právní vztahy mezi Smluvními stranami touto dílčí smlouvou neupravené se řídí Smlouvou specifikovanou v záhlaví této dílčí smlouvy.

4. CENA A PLATEBÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za řádnou realizaci této dílčí smlouvy byla sjednána ve výši
bez DPH: 1.305.000,- Kč
DPH: 274.050,- Kč
včetně DPH: 1.579.050,- Kč
- 4.2 Podrobná specifikace ceny je uvedena v **Příloze č. 2** této dílčí smlouvy. Cena dle této dílčí smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na poskytování Služeb dle této dílčí smlouvy. Cena je stanovena úplná, závazná, konečná, nejvýše přípustná. Poskytovatel prohlašuje, že cena plně pokrývá veškeré jeho náklady spojené s plněním této dílčí smlouvy.
- 4.3 Objednatel uhradí cenu v souladu s platebními podmínkami uvedenými ve Smlouvě.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato dílčí smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této dílčí smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato dílčí smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato dílčí smlouva byla uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této dílčí smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5.2 Tato dílčí smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv.
- 5.3 Tuto dílčí smlouvu je možno ukončit za podmínek stanovených ve Smlouvě. Změna této dílčí smlouvy je možná jen za podmínek a způsobem sjednaným ve Smlouvě.
- 5.4 Přílohy této dílčí smlouvy tvoří:

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění a harmonogram plnění, akceptační kritéria, testovací scénáře

Příloha č. 2 – Podrobná specifikace ceny5.5 Tato dílčí smlouva byla vyhotovena elektronicky. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje elektronické podpisy.

V Praze dne dle data el. podpisu

V Praze dne dle data el. podpisu

Objednatel:
Hlavní město Praha
Podpis:

Poskytovatel:
KAPSIT services s.r.o.
Podpis:

Mgr. Jiří Károly
ředitel Odboru informatických činností MHMP

Jméno: Petr Mrzena
Funkce: jednatel

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění a harmonogram plnění, akceptační kritéria, testovací scénáře

Specifikace předmětu plnění / požadavků

- a) Rozšíření filtru o REGEX podporu
 - Rozšíření filtrace o REGEX. Umožní zadávání komplexnějších podmínek
- b) Možnost vidět tikety kolegů
 - Úprava práv pro určité role, aby byla možná zastupitelnost v rámci řešení tiketů
- c) Zástupce služby
 - Rozšíření propojování linků v rozcestníku služeb
- d) Úprava SD pro L1
 - Úprava práv pro určité role
- e) Úprava karty "Hodnocení řešení"
 - Úprava formuláře ticketu pro určité role
- f) Informační systém územně plánovací dokumentace
 - Rozšíření propojování linků v rozcestníku služeb, možnost napojení
- g) Hromadný tiket
 - Úprava zadávání a řešení ticketu
- h) Náhled na tikety
 - Přidání role "manažer oddělení" ve vztahu k odd uživatele z AD. Přiřazování manažerů bude v SD Unicom. Tato role nemá v AD ekvivalent.
- i) Přístup k aplikačnímu logu
 - Rozšíření administrace
- j) Optimalizace předávání ticketu do jiné služby
 - Rozšíření možností při předání ticketu mezi různými službami
- k) Zasílání hromadného komentáře / notifikace – urgování řešitelů dlouho neřešených požadavků
 - Přidání možností pro urgenci ticketů bez řešení, reakce zadavatele apod. Z přehledu ticketů bude možno vybrat tickety a hromadně poslat notifikaci/urgenci
- l) Do detailu uživatele přidat informace
 - Rozšíření evidence uživatelů a synchronizace s AD
- m) Do detailu skupiny přidat informaci do seznamu uživatelů
 - Rozšíření evidence řešitelských skupin
- n) Administrace a editace tvorby štítků
 - Úprava pravidel a tvorby štítků
- o) Formulář - Vlastní atributy - Default hodnota
 - Úprava vlastností vlastních atributů typu ticketu
- p) Vlastní číselník - Přehled služeb
 - Úprava evidence služeb
- q) Úprava pro předávání ticketu mezi více dodavateli
 - Analýza rozšíření možností při předání jednoho ticketu mezi více dodavateli

Harmonogram plnění

Z pohledu zahájení realizačních prací je možné garantovat zdroje v termínu T+5, tj. zahájení prací do 5 dnů od účinnosti Dílčí objednávky.

Dokončení projektu je předpokládáno nejpozději do 30.09.2024.

Akceptační kritéria, testovací scénáře

Akceptováno bude na základě testovacího scénáře, který bude součástí detailní specifikace řešení, předané v sd.mepnet.cz a podléhá odsouhlasení zainteresovaného subjektu.

Cena za poskytování rozvoje bude hrazena na základě dokončení výše uvedených dílčích celků (požadavků).

Příloha č. 2 - Podrobná specifikace ceny

Požadavek / Tiket	Cena za MD bez DPH	Počet MD	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
Rozšíření filtru o REGEX podporu	14.500	8,0	116.000	140.360
Možnost vidět tikety kolegů	14.500	8,0	116.000	140.360
Zástupce služby	14.500	3,0	43.500	52.635
úprava SD pro L1	14.500	2,0	29.000	35.090
úprava karty "Hodnocení řešení"	14.500	2,0	29.000	35.090
Informační systém územně plánovací dokumentace	14.500	2,0	29.000	35.090
Hromadný tiket	14.500	5,0	72.500	87.725
Náhled na tikety	14.500	6,0	87.000	105.270
Přístup k aplikačnímu logu	14.500	8,0	116.000	140.360
Optimalizace předávání tiketu do jiné služby	14.500	10,0	145.000	175.450
Zasílání hromadného komentáře / notifikace - urgování řešitelů dlouho neřešených požadavků	14.500	8,0	116.000	140.360
Do detailu uživatele přidat informace	14.500	8,0	116.000	140.360
Do detailu skupiny přidat informaci do seznamu uživatelů	14.500	3,0	43.500	52.635
Administrace a editace tvorby štítků	14.500	4,0	58.000	70.180
Formulář - Vlastní atributy - Default hodnota	14.500	4,0	58.000	70.180
Vlastní číselník - Přehled služeb	14.500	4,0	58.000	70.180
Úprava pro předávání ticketu mezi více dodavateli	14.500	5,0	72.500	87.725
Rozšíření filtru o REGEX podporu	14.500	8,0	116.000	140.360
Možnost vidět tikety kolegů	14.500	8,0	116.000	140.360
Zástupce služby	14.500	3,0	43.500	52.635
úprava SD pro L1	14.500	2,0	29.000	35.090
úprava karty "Hodnocení řešení"	14.500	2,0	29.000	35.090

Informační systém územně plánovací dokumentace	14.500	2,0	29.000	35.090
Hromadný tiket	14.500	5,0	72.500	87.725
Náhled na tikety	14.500	6,0	87.000	140.360
Přístup k aplikačnímu logu	14.500	8,0	116.000	140.360
Optimalizace předávání tiketu do jiné služby	14.500	10,0	145.000	175.450
Zasílání hromadného komentáře / notifikace - urgování řešitelů dlouho neřešených požadavků	14.500	8,0	116.000	140.360
Do detailu uživatele přidat informace	14.500	8,0	116.000	140.360
Do detailu skupiny přidat informaci do seznamu uživatelů	14.500	3,0	43.500	52.635
Administrace a editace tvorby štítků	14.500	4,0	58.000	70.180
Formulář - Vlastní atributy - Default hodnota	14.500	4,0	58.000	70.180
Vlastní číselník - Přehled služeb	14.500	4,0	58.000	70.180
Analýza a návrh pro předávání ticketu mezi více dodavateli	14.500	5,0	72.500	87.725
Celkem		90	1.305.000	1.579.050