



Jste on-line platforma pro ticketing
provozovatelem služby smsticket s.r.o.
Štefánikova 1, 602 00 Brno
DIČ CZ29298814

Smlouva o zprostředkování

uzavřená dnešního dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením §2445 a násl. zákona č. 89/2012 Sb,
v platném znění

I. Smluvní strany

Název společnosti/fyz.osoby: Sport a kultura Hlučín, příspěvková organizace
Fakturační adresa: Celní 12A, 748 01 Hlučín
Poštovní adresa:
IČO/RČ: 00418013
DIČ: CZ00418013
Bankovní spojení: 1843643359/0800
Plátce DPH: ANO
Sazba DPH z prodeje vstupenek:
ID Zájemce (vyplníme za vás): 3317 (slouží jako číslo smlouvy a dodatku ke smlouvě.)

dále jen **Zájemce**

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:

- 1) **Zájemce se zavazuje kontaktovat Zprostředkovatele nejpozději do 14ti dní v případě jakýchkoliv změn údajů uvedených v bodě č. I. této smlouvy (konkrétně Název společnosti, Adresa, IČ/DIČ, bankovní spojení, plátce DPH a sazba DPH).**
- 2) **Pokud je smlouva vystavena na Rodné Číslo, je potřeba podpis na smlouvě úředně ověřit – ověření na počkání provádí například Česká Pošta (Czechpoint).**

a
smsticket s.r.o.
Štefánikova 836/1, Brno 602 00
DIČ: CZ29298814
Zastoupená: Oldřich Brzobohatý, jednatel
Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vl. 72264
Telefon:
E-mail:

dále také jen **Zprostředkovatel**

II. Kontaktní údaje

Zájemce:

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

Veřejný kontakt Zájemce (pro návštěvníky akce)

Název společnosti: *Sport a kultura Hlučín, příspěvková organizace*

Email:

Telefon:

Webové stránky: *www.sak-hlucin.cz*



Jsem on-line platforma pro ticketing
provozovatelem služby smsticket s.r.o.
Štefánikova 1, 602 00 Brno
DIČ CZ29298814
www

2. Přihlašovací údaje do systému:

Adresa: <https://www.smsticket.cz>

Uživatelské jméno: *shodně jako email zaregistrovaného uživatele (nevyplňujte)*

Heslo: *bylo vytvořeno při registraci pořadatele do pořadatelského rozhraní smsticket (nevyplňujte)*

III. Podmínky spolupráce

- Zprostředkovatel** se zavazuje na základě údajů zájemce provádět rezervace vstupenek a prodej vstupenek na jeho akce po dobu prodeje. K tomu bude používat nástroje platformy smsticket.
- Zprostředkovatel** se zavazuje propagovat akce zájemce pomocí internetových stránek www.smsticket.cz a pomocí webových stránek svých partnerů. Seznam partnerských webů je online k dispozici v pořadatelském rozhraní.
- Zprostředkovatel** je zájemcem oprávněn inkasovat od zákazníků cenu rezervace vstupenky a cenu celé vstupenky, tyto částky po odečtení provize a případných nákladů zprostředkovatele je zprostředkovatel následně povinen zaslat na bankovní účet Zájemce. O tržbu si Zájemce žádá sám, v pořadatelském rozhraní, kdykoliv po proběhnutí akce Zájemce.
- Zprostředkovatel** má nárok na úhradu nákladů na transakce Provozovatelů plateb (například platby pomocí SMS, benefiční karty a platby PayPal). Zprostředkovatel má nárok účtovat k nákupu servisní (distribuční a notifikační) poplatek, který je navýšen k ceně vstupenky a hradí jej zákazník.
- Zprostředkovatel** má právo na 2 volné vstupenky na akci Zájemce. Jedná se o vstupenky HOST, které jsou generované v platformě smsticket a zaslané na email hosta.
- Zprostředkovatel** se zavazuje využít prodejních kanálů tak, aby maximalizoval prodej vstupenek Zájemce. Prodej probíhá on-line a fyzicky v prodejních místech Zprostředkovatele.
- Zprostředkovatel** reportuje prodeje vstupenek a další služby jednou měsíčně, vždy nejpozději ke 3. dni měsíce, následujícího po měsíci, za který bude report podáván. Pokud třetí den měsíce není pracovní den, bude report realizována nejbližší následující pracovní den. Součástí reportu je souhrnný přehled prodejů a nákladů, včetně faktury za dodané služby Zprostředkovatelem.
- Zájemce** je povinen se zaregistrovat přes internetový formulář na www.smsticket.cz, kde získá specifické přihlašovací údaje do on-line systému www.smsticket.cz.
- Zájemce** se zavazuje poskytovat zprostředkovateli potřebnou součinnost, zejména dodávat důležité informace o akcích - Změna termínu akce, změna programu akce nebo změna místa konání a ostatní informace, které mají vliv na charakter akce.
- Zájemce** se zavazuje propagovat vhodným způsobem předprodejní platformu smsticket. Základní podmínkou spolupráce je umístění informace o prodeji vstupenek na internetovou stránku akce. Preferovaná varianta je umístění prodejního iframe, který umožní prodej vstupenek přímo na webových stránkách Zájemce. Nebo umístění prodejního boxu nebo loga smsticket s odkazem na internetovou stránku www.smsticket.cz (na přesnou internetovou adresu akce). Dále Zájemce uvede logo smsticket na propagačních materiálech k jednotlivým akcím – tištěných i elektronických materiálech.

IV. Ceny služeb

Ceny za poskytnuté služby a charakter poskytnutých služeb jsou definovány v Příloze ke smlouvě, která je nedílnou součástí této smlouvy.



Jsme on-line platforma pro ticketing
provozovatelem služby smsticket s.r.o.
Štefánikova 1, 602 00 Brno
DIČ CZ29298814
www

V. Platnost smlouvy

1. Zprostředkovatelská smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce ode dne doručení výpovědi.
2. Od smlouvy lze odstoupit v případě jejího vážného porušení jedné ze smluvních stran. Vážným porušením se rozumí zejména: nedodržení podmínek smlouvy, neoprávněný zásah do systému a porušení obchodního tajemství. Důvodem pro odstoupení od smlouvy je též ztráta podnikatelského oprávnění druhé smluvní strany, její úpadek, prohlášení konkursu nebo vstup do likvidace.
3. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
5. Je-li anebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným, neúčinným nebo nesrozumitelným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit jiným ustanovením nejbližše odpovídajícím právnímu a ekonomickému účelu původního ustanovení.
6. Tato smlouva se řídí českým právem. V případě sporů jsou místně a věcně příslušné soudy na území České republiky.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou „Obchodní podmínky smsticket.cz“, v aktuálním znění, dostupné na adrese: <https://www.smsticket.cz/obchodni-podminky>
8. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit znění Obchodních podmínek smsticket.cz. O této změně je Zprostředkovatel povinen informovat Závazce s dvouměsíčním předstihem, než změna vejde v platnost.

v _____ dne 24.1.2024

smsticket

Zprostředkovatel: smsticket s.r.o.
Štefánikova 836/1
602 00 Brno
DIČ: CZ29298814

smsticket s.r.o.

Závazce:

Sport a kultura Hlučín, příspěvková
organizace

Sport a kultura Hlučín
příspěvková organizace
Česná 124, 746 01 Hlučín
IČ: 61418613, DIČ: CZ00410013

v Brně 1.2.2024



Jsme on-line platforma pro ticketing
provozovatelem služby smsticket s.r.o.
Štefánikova 1, 602 00 Bno
DIČ CZ29298814
www

Příloha ke smlouvě č. 3317 (číslo smlouvy vyplníme za Vás)

1. Základní ustanovení a provize za zprostředkování prodeje vstupenek:

PRODEJ V SÍTI SMSTICKET

- **On-line prodej – 3,5 %**
 - prodej na webu smsticket
 - prodej v síti partnerských webů
- **Prodejní místa – 3,5 %**
 - prodej fyzických vstupenek

POKLADNÍ SYSTÉM

- **Prodej a tisk na pokladně – 1,50 Kč / ks**
 - nehladě na nominální hodnotu prodané/vytištěné vstupenky
- **Předtištěné vstupenkové archy do tiskárny – 1000 Kč / ks**
 - vstupenky navinuté na roli nebo poskládané cik-cak v archu po 500 kusech
- **1 x Termotiskárna Zebra GK420d – 7500 / ks**
 - Zprostředkovatel se zavazuje zapůjčit vstupenkovou termotiskárnu zdarma
- **Instalace termotiskárny Zebra GK420d – 1000 Kč / počítač**
- **Zaškolení personálu – 1000 Kč / hod**
- **Doprava Bno – Hlučín a zpět – 6,50 Kč / km**

GRAFICKÉ SLUŽBY

- **PDF Vstupenka – 1500 Kč / ks**
 - úprava PDF vstupenky do vlastního designu
- **Prodejní iframe na web pořadatele – 1500 Kč**
 - vlastní design iframe - přizpůsobte si vzhled prodejního iframe tak, aby odpovídal designu vašich webových stránek pomocí dodaných ccs stylů

MARKETINGOVÉ SLUŽBY

- **Sdílený Facebook pixel – 1000 Kč**
 - nasdílení dat pro cílenější kampaně do účtu Facebook Business Manager
- **Google Analytics – 1000 Kč**
 - nasdílení dat do účtu Google Analytics

Ceny jsou uvedeny bez DPH 21%.

2. Ostatní ustanovení

- **Marketingová podpora akce** – Zprostředkovatel si vyhrazuje právo využít 2 ks vstupenek pro účely soutěže na Instagramovém účtu Zprostředkovatele.

3. Extra služby

Zprostředkovatel nabízí Zájemci další služby, které Zájemce může využít. Cena za tyto služby bude fakturována v rámci měsíčního reportingu.

Marketingové služby

- **Informační SMS** - rychlé rozesílání hromadných SMS zpráv zákazníkům zájemce a možnost oslovit návštěvníky připravovaných akcí
- **Reklamní SMS** – možnost oslovit návštěvníky proběhlých akcí
- **Nastavení facebookové kampaně na míru** – využijeme vlastní databázi návštěvníků, připravíme grafiku, texty a správné nastavení cílení
- **E-mailová kampaň** – zacílíme na návštěvníky z naší databáze, kteří navštěvují podobné akce

Produkční služby

- **Odbavení přichozích návštěvníků akce** týmem smsticket – přijdeme a postaráme se kompletně o odbavení akce s našim vybavením
- **Tisk vstupenek na konkrétní akci** – vstupenky vytiskneme na naší tiskárně pro potřeby Zájemce

Aktuální ceny za Extra služby naleznete v Centru nápovědy pořadatele:
<https://smsticket.zendesk.com/hc/cs/articles/360007427614>

Zprostředkovatel si vyhrazuje právo ceny za Extra služby změnit.

4. Vystavování daňových dokladů jménem Zájemce

Zájemce si přeje tímto zmocnit společnost smsticket s.r.o., DIČ: CZ29298814, aby jménem Zájemce vystavovala daňové doklady o prodeji vstupenek na akce Zájemce prostřednictvím platformy Smsticket.cz.

ANO / NE - vybranou možnost zakroužkujte.

Seznam vystavených daňových dokladů bude k dispozici ke stažení v pořadatelské sekci platformy smsticket.cz. Zmocnitel je bude mít k dispozici od Zmocněnce po ukončení kalendářního měsíce, v němž byl daňový doklad vystaven.

Sazbu DPH ve výši uvedené na dokladech 10% / 21% / nejsam plátce DPH - vybranou možnost zakroužkujte.

Číslování daňových dokladů: Identifikační číslo Zájemce + rok vydání + šestimístné pořadové číslo dokladu. V případě prodeje vstupenek akce v jiné zemi: Identifikační číslo Zájemce + /kód země/ + rok



Jame on-line platforma pro ticketing
provozovatelem služby smsticket s.r.o.
Štefánikova 1, 602 00 Brno
DIČ CZ29298814
www

vydání + šestimístné pořadové číslo dokladu. Pokud není Závěmce plátcem DPH, vystaví
Zprostředkovatel Stvrzenku.

v _____ dne 24.1.2024



Zprostředkovatel:

smsticket s.r.o.
v Štefánikova 836/1
602 00 Brno
DIČ: CZ29298814



Sport a kultura Hlučín,
příspěvková organizace
Cetel 12A, 748 01 Hlučín
IČ: 60418013, DIČ: CZ60418013

Závěmce

Sport a kultura Hlučín,
příspěvková organizace

v Brně 1.2.2024