**Legenaa:**

 **!Celkové měsíční platby: 2 000 Kč I**

.. Měsíční platba za zařízení obsahuje cenu měsíčního nájmu za užívané zařízení vč. objednaných služeb a celkového měsíčního paušálu za dohodnutý počet výtisků, pokud je měsíční paušál za dohodnutý počet výtisků sjednán

**Příloha č 1 smlouvy č. 20127246**

**Aktuální seznam zařízení a nastavení služeb**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Služby**  |  |
|  |  |  |  |  |  | **uonoan**  | **uonoan**  |  |  |  |
|  |  |  |  | **Celková**  | **Měsíční**  | **utý**  | **utý**  | **CenaA4 ČB**  | **Cena A4**  | **Služba**  |
| **Číslo**  | **Zařízení**  | **v**  | **Místo instalace**  | **délka**  | **platba za**  | **měsíční**  | **měsíční**  | **(v paušálu,**  | **Color**  | **ePRO (on-line**  |
| **zařízení**  | **majetku**  | **smlouvy**  | **počet**  | **počet**  | **(v paušálu,**  | **monitoring)**  |
|  |  |  |  | **(měsíce)**  | **zařízení\***  | **výtisků**  | **výtisků**  | **nad paušál)**  | **nad paušál)**  | **(ANO - typ/NE)**  |
|  |  |  |  |  |  | **~R**  | **~n1**  |  |  |  |
| **1012/247**  | bizhub **C300i**  | **KM**  | l. G.Masaryka 1424  | **60**  | **900 Kč**  | o  | o  | **O 20**  | **1 00**  | **ANO/Comfort**  |
| **1U12/24b**  | **bizhub C300i** + **PC-416**  | **KM**  | I. G.Masaryka 1424  | **60**  | **1 100 Kč**  | o  | o  | **0,20**  | **1,00**  | **ANO/Comfort**  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CELKEM**  |  |  |  |  | **2 000 Kč**  | **o**  | **o**  |  |  |  |

Razítko a podpis odběratele

**Příloha č. 2 smlouvy č. 20127246 Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název služby**  | **cena služby v Kč bez DPH**  |
| Doprava multifunkčního stroje A3  | o  |
| Instalace multifunkčního stroje A3 ( 2 x bizhub C300i )  | 3000,-  |
| Doprava stroje multifunkčního stroje A4  |  |
| Instalace multifunkčního stroje A4  |  |
| Školení obsluhy v rámci instalace stroje  |  |
| Reinstalace multifunkčního stroje A3  |  |
| Reinstalace multifunkčního stroje A4  |  |

Razítko a podpis odběratele

**Příloha č. 3**

**Specifikace služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název služby**  | **popis služby**  |
| Dovoz nového stroje multifunkčního stroje  | zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbaleni, likvidaci obalů  |
|  | **služba zahrnuje cestovné servisniho technika KM, mechanické sestaveni stroje, inicializace stroje, nastavení**  |
|  | stroje, prověřeni funkcionality stroje, instalace ovladače tiskárny na 1 PC, tisk (popis ovladače tiskárny, druh  |
| Instalace nového multifunkčního stroje  | **papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenováni, nastavení**  |
|  | **zařízeni KM - ne serverů zákazníka, skenováni všemi dostupnými způsoby (dle možnosti zařízení KM a v**  |
|  | případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace )  |
|  | seznámeni s kopírováním - základní funkce. tisk z OS Windows (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet  |
| Školeni obsluhy v rámci instalace stroje  | výtisků, oboustranný tisk, děrováni, sešíváni), seznámeni se scanováním, faxováni (pokud je součásti stroje  |
| faxový modul) a seznámeni se strojem ( doplněni spotřebních materiálů, seznámeni s odstraněním záseků  |
|  | papíru a resetováni chybových hlášeni)  |
|  | automatický odpočet stavu počitadel, automatické nahlášeni servisního požadavku, informace pro kont.  |
| Služba ePRO Basic  | osobu k zařízeni o vzniku požadavku na servisní zásah. Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu  |
|  | neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné zaručit fungováni služby.  |
| Služba ePRO Plus  | jako ePRO BASIC + automatické objednáni spotřebního materiálu, informace pro kontaktní osobu k zařízeni  |
| o vzniku požadavku na dodávku spotř. materiálu  |
| Služba ePRO Comfort  | jako ePRO Plus+ preventivní dodávky opotřebitelných dílů (obrazové válce. přen. pásy, filtry), preventivní  |
| dodávky ostatních náhrad. dílů (podávací mechanismy a fixace).  |
| Služba ePRO Max  | jako ePRO Comfort + zpětný odběr použitého spotřebního materiálu (formou eko boxu), systém předcházeni  |
| závad preventivními prohlídkami, konzultace vytíženi strojů  |
|  | automatický odpočet stavu počitadel, automatické objednáni a zaváženi tonerů, informace pro kont. osobu k  |
| Služba ePRO DCA Mini  | zařízeni o vzniku požadavku na toner. Vyžaduje nainstalovanou utilitu na serveru/PC v síti zákazníka.  |
| Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné  |
|  | zaručit fungováni služby.  |
| Služba ePRO DCA  | jako ePRO DCA Mini + automatické nahlášeni servisního požadavku, informace pro kont. osobu k zařízeni o  |
| vzniku požadavku na servisní zásah.  |
|  | smluvní dohoda o odvozu a ekologickém zpracováni použitého spotřebního materiálu Konica Minolta, dodáni  |
| Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu  | a používáni eko-boxu pro ukládání použitého spotřebního materiálu Konica Minolta u zákazníka, 1 odvoz a  |
|  | výměna za prázdný eko-box měsíčně  |
|  | Servisní technik dojede k zákazníkovi do 4 / 8 / 16 pracovních hodin od nahlášeni opravy na zákaznické  |
|  | centrum KM. Doba reakce je zvlášť pro různé typy závad:  |
|  | A - znemožňuje používání tiskového systému (např. stroj nejde zapnout)  |
| Reakční doba dle závažnosti závady ABC  | B - částečně znemožňuje nebo omezuje používáni tiskového systému (např. špatně podává, neskenuje)  |
|  | C - nezpůsobuje závažné problémy s provozem tiskového systému (např. netypické zvuky, zhoršená kvalita  |
|  | tisku)  |
|  | čas se oočítá v rámci standardní oracovní dobv 8-16 hod.  |
|  | Oprava zařízení nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášeni na Zákaznické centrum KM.  |
| Garantovaná oprava zařízení - NBD  | V případě neopravitelnosti dodání náhradního zařízeni obdobného typu. Nelze kombinovat se službou  |
|  | Reakční doba, termín musí být splněn u 95% případů zákazníka, služba se nevztahuje na systém SafeQ.  |
|  | na vybrané zařízení dle počtu uvedených v příloze č.1 zahrnuje účtovací software SafeQ, licenci Y-soft  |
|  | Professional, vestavěné ovladací terminály se čtečkami bezkontaktních karet. Telefonní technická podpora -  |
| Služba SafeQ  | telefonní konzultace v době od 8:00 do 16:00, Licenční služba na software safeQ Pro- právo na bezplatné  |
|  | poskytnuti nových verzí a aktualizací, školení administrace systému - školení správce  |

Razítko a podpis odběratele

v\_092014