**Legenaa:**

**!Celkové měsíční platby: 2 000 Kč I**

.. Měsíční platba za zařízení obsahuje cenu měsíčního nájmu za užívané zařízení vč. objednaných služeb a celkového měsíčního paušálu za dohodnutý počet výtisků, pokud je měsíční paušál za dohodnutý počet výtisků sjednán

**Příloha č 1 smlouvy č. 20127246**

**Aktuální seznam zařízení a nastavení služeb**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Služby** |  |
|  |  |  |  |  |  | **uonoan** | **uonoan** |  |  |  |
|  |  |  |  | **Celková** | **Měsíční** | **utý** | **utý** | **CenaA4 ČB** | **Cena A4** | **Služba** |
| **Číslo** | **Zařízení** | **v** | **Místo instalace** | **délka** | **platba za** | **měsíční** | **měsíční** | **(v paušálu,** | **Color** | **ePRO (on-line** |
| **zařízení** | **majetku** | **smlouvy** | **počet** | **počet** | **(v paušálu,** | **monitoring)** |
|  |  |  |  | **(měsíce)** | **zařízení\*** | **výtisků** | **výtisků** | **nad paušál)** | **nad paušál)** | **(ANO - typ/NE)** |
|  |  |  |  |  |  | **~R** | **~n1** |  |  |  |
| **1012/247** | bizhub **C300i** | **KM** | l. G.Masaryka 1424 | **60** | **900 Kč** | o | o | **O 20** | **1 00** | **ANO/Comfort** |
| **1U12/24b** | **bizhub C300i** + **PC-416** | **KM** | I. G.Masaryka 1424 | **60** | **1 100 Kč** | o | o | **0,20** | **1,00** | **ANO/Comfort** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CELKEM** |  |  |  |  | **2 000 Kč** | **o** | **o** |  |  |  |

Razítko a podpis odběratele

**Příloha č. 2 smlouvy č. 20127246 Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název služby** | **cena služby v Kč bez DPH** |
| Doprava multifunkčního stroje A3 | o |
| Instalace multifunkčního stroje A3 ( 2 x bizhub C300i ) | 3000,- |
| Doprava stroje multifunkčního stroje A4 |  |
| Instalace multifunkčního stroje A4 |  |
| Školení obsluhy v rámci instalace stroje |  |
| Reinstalace multifunkčního stroje A3 |  |
| Reinstalace multifunkčního stroje A4 |  |

Razítko a podpis odběratele

**Příloha č. 3**

**Specifikace služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název služby** | **popis služby** |
| Dovoz nového stroje multifunkčního stroje | zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbaleni, likvidaci obalů |
|  | **služba zahrnuje cestovné servisniho technika KM, mechanické sestaveni stroje, inicializace stroje, nastavení** |
|  | stroje, prověřeni funkcionality stroje, instalace ovladače tiskárny na 1 PC, tisk (popis ovladače tiskárny, druh |
| Instalace nového multifunkčního stroje | **papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenováni, nastavení** |
|  | **zařízeni KM - ne serverů zákazníka, skenováni všemi dostupnými způsoby (dle možnosti zařízení KM a v** |
|  | případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace ) |
|  | seznámeni s kopírováním - základní funkce. tisk z OS Windows (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet |
| Školeni obsluhy v rámci instalace stroje | výtisků, oboustranný tisk, děrováni, sešíváni), seznámeni se scanováním, faxováni (pokud je součásti stroje |
| faxový modul) a seznámeni se strojem ( doplněni spotřebních materiálů, seznámeni s odstraněním záseků |
|  | papíru a resetováni chybových hlášeni) |
|  | automatický odpočet stavu počitadel, automatické nahlášeni servisního požadavku, informace pro kont. |
| Služba ePRO Basic | osobu k zařízeni o vzniku požadavku na servisní zásah. Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu |
|  | neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné zaručit fungováni služby. |
| Služba ePRO Plus | jako ePRO BASIC + automatické objednáni spotřebního materiálu, informace pro kontaktní osobu k zařízeni |
| o vzniku požadavku na dodávku spotř. materiálu |
| Služba ePRO Comfort | jako ePRO Plus+ preventivní dodávky opotřebitelných dílů (obrazové válce. přen. pásy, filtry), preventivní |
| dodávky ostatních náhrad. dílů (podávací mechanismy a fixace). |
| Služba ePRO Max | jako ePRO Comfort + zpětný odběr použitého spotřebního materiálu (formou eko boxu), systém předcházeni |
| závad preventivními prohlídkami, konzultace vytíženi strojů |
|  | automatický odpočet stavu počitadel, automatické objednáni a zaváženi tonerů, informace pro kont. osobu k |
| Služba ePRO DCA Mini | zařízeni o vzniku požadavku na toner. Vyžaduje nainstalovanou utilitu na serveru/PC v síti zákazníka. |
| Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné |
|  | zaručit fungováni služby. |
| Služba ePRO DCA | jako ePRO DCA Mini + automatické nahlášeni servisního požadavku, informace pro kont. osobu k zařízeni o |
| vzniku požadavku na servisní zásah. |
|  | smluvní dohoda o odvozu a ekologickém zpracováni použitého spotřebního materiálu Konica Minolta, dodáni |
| Zpětný odběr použitého spotřebního materiálu | a používáni eko-boxu pro ukládání použitého spotřebního materiálu Konica Minolta u zákazníka, 1 odvoz a |
|  | výměna za prázdný eko-box měsíčně |
|  | Servisní technik dojede k zákazníkovi do 4 / 8 / 16 pracovních hodin od nahlášeni opravy na zákaznické |
|  | centrum KM. Doba reakce je zvlášť pro různé typy závad: |
|  | A - znemožňuje používání tiskového systému (např. stroj nejde zapnout) |
| Reakční doba dle závažnosti závady ABC | B - částečně znemožňuje nebo omezuje používáni tiskového systému (např. špatně podává, neskenuje) |
|  | C - nezpůsobuje závažné problémy s provozem tiskového systému (např. netypické zvuky, zhoršená kvalita |
|  | tisku) |
|  | čas se oočítá v rámci standardní oracovní dobv 8-16 hod. |
|  | Oprava zařízení nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášeni na Zákaznické centrum KM. |
| Garantovaná oprava zařízení - NBD | V případě neopravitelnosti dodání náhradního zařízeni obdobného typu. Nelze kombinovat se službou |
|  | Reakční doba, termín musí být splněn u 95% případů zákazníka, služba se nevztahuje na systém SafeQ. |
|  | na vybrané zařízení dle počtu uvedených v příloze č.1 zahrnuje účtovací software SafeQ, licenci Y-soft |
|  | Professional, vestavěné ovladací terminály se čtečkami bezkontaktních karet. Telefonní technická podpora - |
| Služba SafeQ | telefonní konzultace v době od 8:00 do 16:00, Licenční služba na software safeQ Pro- právo na bezplatné |
|  | poskytnuti nových verzí a aktualizací, školení administrace systému - školení správce |

Razítko a podpis odběratele

v\_092014