**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE A SLUŽEB** 

**SOUVISEJÍCÍCH SE SPRÁVOU JEHO OBSAHU**

uzavřena v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ust. § 87 zákona č. 91/2012 Sb., zákona o mezinárodním právu soukromém, znění pozdějších předpisů

**I.**

**Smluvní strany**

**Město Jeseník**

Se sídlem: Masarykovo nám. 167/1, 79001 Jeseník, CZ

IČ 00302724

DIČ CZ000302724

Zastoupeno: Ing. Markétou Bartákovou, vedoucí Oddělení strategického rozvoje a cestovního ruchu

bankovní spojení Komerční banka a.s., pobočka Šumperk

Číslo účtu: 1520841/0100

(dále jen „Zákazník“)

a

**AQE advisors, a.s.**

Se sídlem:  třída Kpt. Jaroše 31, 602 00 Brno

Zapsána v Obchodním rejstříku vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 4997

IČ: 26954770

DIČ: CZ26954770

Zastoupena: Ing. Jan Havránek, Ph.D., předseda správní rady

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Číslo účtu: 35-2267200297/0100

(dále jen „Poskytovatel“)

(Zákazník a Poskytovatel jednotlivě dále také „**smluvní strana**“ a společně dále také „**smluvní strany**“, smlouva O poskytování software a služeb souvisejících se správou jeho obsahu dále jen „**smlouva**“)

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Zákazníkovi oprávnění k užívání internetové platformy PinCity (dále jen „Aplikace“). Aplikace umožňuje vizualizaci rozvojových záměrů/objektů Zákazníka na mapovém podkladu s možností editace a přidávání projektů/objektů. Aplikace slouží dále jako nástroj pro participativní řízení s možností vkládání občanských návrhů, hlasování, diskusí, sledování priorit uživatelů apod.
2. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost a dále se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.
3. Zákazník je odpovědný za obsah předávaných dokumentů a informací Poskytovateli, které musí být řádné a úplné, nesmí být v rozporu s platnou a účinnou legislativou, (tj. Zákazník musí mít k předávaným podkladům veškerá práva, zejm. licenční.)
4. Zákazník může využívat v rámci Aplikace všechny moduly, které jsou v dané době k dispozici. Poskytovatel garantuje průběžný vývoj Aplikace.
5. Poskytovatel touto smlouvou provede jednorázové nastavení systému a zaškolí obsluhu odpovědné osoby na straně Zákazníka, kterou bude referent oddělení strategického rozvoje a cestovního ruchu.
6. Technické parametry Aplikace i jednotlivých modulů jsou uvedeny na stránkách www.pincity.cz
7. Provozovatelem Aplikace je Poskytovatel za podmínek dále specifikovaných touto smlouvou a platnými všeobecnými obchodními podmínkami platformy PinCity (příloha č. 1 Smlouvy).

 **III.**

**Cena a platební podmínky**

1. Ceny jsou stanoveny jako smluvní. V uvedených cenách není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty. Sazba DPH bude stanovena ve výši dle platných právních předpisů v době vystavení faktury.
2. Cena za využití Služeb se skládá z následujících částí:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Cena** | **Interval plateb** |
| Poplatek za užívání Aplikace | 40.000, - Kč | 1x ročně, počínaje 1.3.2024, na následující rok |

1. Vystavené faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje předepsané náležitosti, je Zákazník oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli k doplnění. Po obdržení opravené faktury mu běží nová lhůta k jejímu proplacení.
2. Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost se počítá ode dne doručení faktury Zákazníkovi. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy bude příslušná částka připsána na účet Poskytovatele.
3. Při nedodržení splatnosti úhrady se Zákazník vystavuje možnosti placení úroku z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení a zároveň je Poskytovatel oprávněn pozdržet své plnění do doby uhrazení závazku.
4. Poskytovatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zákazníka povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

**IV.**

**Termín plnění a doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Termín dodání plnění dle Předmětu smlouvy je stanoven v délce 30 dnů od účinnosti smlouvy.
4. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, a dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem.
5. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto smlouvu. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
6. Prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Poskytovatele dle této smlouvy.
7. Prodlení Zákazníka s úhradou Ceny delší než 30 dnů nebo nedodržení závazků Zákazníka dle této smlouvy.
8. Takové porušení smlouvy, na které byla druhá smluvní strana písemně upozorněna a ani po uplynutí přiměřené lhůty (v minimální délce 5 dnů) uvedené ve výzvě závadný stav neodstranila.
9. Odstoupením od smlouvy zůstávají nedotčena práva a povinnosti smluvních stran vzniklé do okamžiku účinnosti odstoupení. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

**V.**

**Záruky, servisní podpora a provoz**

1. V rámci této smlouvy poskytuje Poskytovatel k Aplikaci technickou a servisní podporu (dále jen „Servisní podpora“). Servisní podpora je poskytována zástupci Zákazníka na následujících kontaktech:
2. e-mailem zaslaným na adresu: XXXXXX
3. telefonicky na čísle: XXX XXX XXX
4. Servisní podpora je poskytována v běžné pracovní době od pondělí do pátku od 9:00 do 15:00.
5. Poskytovatel vynaloží komerčně přiměřené úsilí k zpřístupnění Služeb 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou:
6. plánovaných odstávek, o nichž bude Poskytovatel Zákazníka předem informovat e-mailem.
7. jakákoli nedostupnost způsobená okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele, včetně vyšší moci, změny legislativy nebo přírodní katastrofy.
8. selhání Poskytovatele datových služeb, zejména selhání připojení do sítě internet, a to včetně případných hackerských útoků.
9. Požadavky, které nejsou typu „Závada“ jsou zpoplatněné dle času stráveného s řešením požadavků, přičemž odhad času řešení je předem schválen Zákazníkem.
10. Poskytovatel se zavazuje plnit maximální možnou dostupnost služeb v prostředí internetu. Garantovaná dostupnost je 99 %.
11. Záruka na Aplikaci je garantována v délce 12 ti měsíců od převzetí předmětu smlouvy.
12. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou používáním Aplikace ani za ušlý zisk Zákazníka.
13. V případě, že Zákazník nezajistí potřebnou součinnost dle této smlouvy, nenese Poskytovatel v rozsahu následku nesplnění povinnosti součinnosti ze strany Zákazníka odpovědnost za nesplnění záruk nebo jiných povinností dle této smlouvy.
14. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany, nebo prokáže-li, že jí ve splnění tohoto závazku dočasně nebo trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 zákona).

**VI.**

**Závěrečná a společná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stan z této smlouvy vyplývající se řídí platnými právními předpisy České republiky.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy.  Smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatná/ neúčinná novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému ekonomickému účelu daného neplatného či neúčinného ustanovení.
3. Změny a doplnění této smlouvy je možné provádět pouze písemnými, oběma stranami odsouhlasenými dodatky.
4. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv, zajistí Zákazník.
6. Zákazník potvrzuje, že z jeho strany byly splněny všechny podmínky pro platnost tohoto právního jednání.
7. Nedílnou přílohou této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky platformy PinCity ze dne 01.03.2020.

V Jeseníku dne V Brně dne ……………...........................

…….…………………………    ……………………………………

Ing. Markéta Bartáková Ing. Jan Havránek, Ph.D.

vedoucí Oddělení strategického statutární ředitel

rozvoje a cestovního ruchu AQE advisors, a.s.