

**Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace,  
Zámecká 57, 664 52 Sokolnice**

IČO: 00209392

Zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr. vložka 1261

---

**Jinak, z.ú.**

Brantice 220, 793 93 Brantice

IČ: 01606085

**Objednávka č. 01/2024 – „Procesní audit“**

Objednáváme tímto u Vás realizaci procesního auditu v naší organizaci.

Cena: 170.000,-Kč bez DPH

Termín provedení prací: 11.3. – 15.3.2024

Ostatní smluvní ujednání se řídí § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

V Sokolnicích dne 12.2.2024

**Příloha: cenová nabídka ze dne 7.2.2024**

**MVDr. Petr Nováček**  
*ředitel organizace*



**Eva Antonínová**

---

**Od:** [redacted]  
**Odesláno:** středa 7. února 2024 14:17  
**Komu:** [redacted]  
**Předmět:** Fw: poptávka - procesní audit  
**Přílohy:** Cenová nabídka Sokolnice\_podepsaná.pdf; Smlouva INSTAND 08024 2020 EP.pdf; Smlouva 01317 2020 SOC Instand.pdf

**Důležitost:** Vysoká

Dobrý den,

dovoluji si reagovat na Vaši poptávku na realizaci procesního auditu ve Vaší službě. V příloze emailu zasíláme naši cenovou nabídku a současně přikládáme dokumenty prokazující naše zkušenosti s touto činností.

S pozdravem a přáním pěkného dne

Šárka Vrbková



**Mgr. Šárka  
Vrbková**



---

**Odesláno:** středa 7. února 2024 10:58

**Předmět:** poptávka - procesní audit

Dobrý den,

Pro naše zařízení Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace poptáváme realizaci procesního auditu  
Jedná se o zakázku:

- Vyhotovení specifického/jedinečného procesního auditu, tj. analýzu procesů u poskytovatele sociálních služeb za účelem zjištění, zda sociální služba v rámci vykonávaných činností (procesů) podporuje klienty v jejich začleňování a stanoví, ve kterých ohledech služba vede k normalizaci života uživatelů a reaguje tak na jednu ze zásad zákona o sociálních službách (§2, Zákona 108/2006 Sb.), a ve kterých ohledech/oblastech tomu brání
- Jedná se zejména o zaměření na výsledek sociální služby, jejímž účelem je poskytovat, dle §3, písmena a) Zákona o sociálních službách činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem

sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Zaměření na podporu dobré praxe pracovníků poskytovatele a na výsledek sociální služby; na klienty poskytovatele sociální služby – do jaké míry mohou zachovávat svůj způsob života; na podporu případové práce sociálních pracovníků, zejména při jednání se zájemcem o službu a předávání informací pracovníkům v přímé práci.

- Audit by měl analyzovat práci pracovníků v přímé péči, ale i potřeby klientů
- Začátek auditu březen 2024

Prosím o doručení Vaší cenové nabídky do 13.2.2024 do 12.00 hod, poté budou nabídky vyhodnoceny

S pozdravem

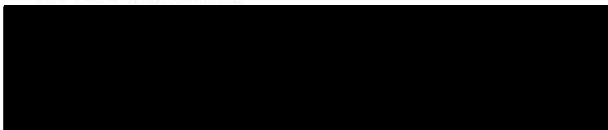
Bc. Eva Antonínová

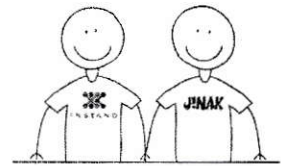
Ekonomka

Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace

Zámecká 57

664 52 Sokolnice





## Cenová nabídka

### Nabídka vystavena pro objednatele:

Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace  
Zámecká 57  
664 52 Sokolnice  
IČO: 00209392

### Název poptávky:

Procesní analýza (audit) v pobytové sociální službě – domov se zvláštním režimem

### Rozsah:

5 pracovních dní (pondělí až pátek)

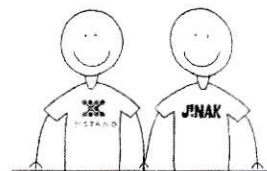
### Obsah (zaměření procesního auditu):

Obsahem procesního auditu je:

- analýza procesů u poskytovatelů sociálních služeb za účelem zjištění, zda sociální služba v rámci vykonávaných činností (procesů) podporuje klienty v jejich sociálním začleňování a stanoví, ve kterých ohledech služba vede k normalizaci života klientů a reaguje tak na jednu ze zásad zákona o sociálních službách (§ 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách), ve znění pozdějších předpisů – dále jen „zákon o sociálních službách“), a ve kterých ohledech/oblastech tomu brání,
- zaměření na výsledek sociální služby, jejímž účelem je poskytovat, dle § 3, písmena a) zákona o sociálních službách činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení,
- zaměření na podporu dobré praxe pracovníků poskytovatele a na výsledek sociální služby,
- zaměření na klienty poskytovatele sociální služby – do jaké míry mohou zachovávat svůj způsob života,
- zaměření na podporu případové práce sociálních pracovníků, zejména při jednání se zájemcem o službu a předávání informací pracovníkům v přímé práci.

### Personální zajištění:

**PhDr. Jaroslava Sýkorová** – 30 let zkušeností v sociálních službách, jako vedoucí oddělení MPSV koncepčně a metodicky řídila ústavy zřizované MPSV, roce 2004 založila společnost INSTAND, z.ú., kde působila 15 let jako ředitelka, je lektorkou, konzultantkou, supervizorkou, auditorkou, inspektorkou. Jako vedoucí lektorského týmu se podílela na tvorbě vzdělávání pro inspektory kvality sociálních služeb. Do současnosti se zúčastnila více než 30 procesních auditů v několika krajích.



**Mgr. Petra Trefná Skácelová** – 18 let pracuje v sociálních službách, má zkušenosti s prací na Krajském úřadě Moravskoslezského kraje, kde koordinovala proces transformace pobytových sociálních služeb, v roce 2014 zakládala novou pobočku terénní sociální služby podpora samostatného bydlení, od roku 2013 pracuje jako konzultant, metodik, lektor vzdělávacích kurzů, lektor besed, vedoucí auditorského týmu klientských auditů, auditor procesních auditů. Zúčastnila se asi 10 procesních auditů v několika krajích.

**Mgr. Kateřina Krčmářová** - praxe v sociálních službách od roku 2001. Zkušenosti má jak s přímým poskytováním sociálních služeb v pobytových zařízeních a v terénní službě, tak s působením v manažerských pozicích. Dále má zkušenosti v roli inspektora kvality sociálních služeb. Po celou dobu také vykonává metodickou podporu poskytovatelů v oblasti zvyšování kvality pobytových a terénních sociálních služeb, a také podporu v oblasti jejich plánování a transformace. Zaměření na cílovou skupinu osob s duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným znevýhodněním a seniory. Je mj. absolventkou výcviku auditora procesních auditů.

V rámci sekce Instand JINAK disponujeme dalšími lidmi se zkušeností s realizací procesních auditů, auditů kvality a odborníků, kteří se dlouhodobě věnují kvalitě v sociálních službách.

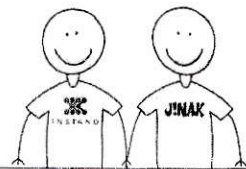
#### Zkušenosti dodavatele:

Organizace JINAK, z.ú. spojila své síly s organizací Instand, z.ú.

Na základě dokumentu „Dohoda o spolupráci Instand, z. ú. s JINAK, z. ú.“ ze dne 27. 9. 2022 se obě organizace dohodly, že spojí svoje činnosti a svoje know-how v oblasti vzdělávání, podpory rozvoje kvality sociálních služeb a v tvorbě inovativních projektů zaměřených do jmenovaných oblastí. Tyto činnosti budou vykonávány pod IČ JINAK, z. ú. od 1. 10. 2022.

Přehled zkušeností organizace Instand, z.ú. (nyní JINAK, z.ú.) s realizací procesních auditů v posledních letech:

	Kraj	Název projektu (akce)	Období	Hodnota zakázky
1.	Moravskoslezský kraj	Podpora duše II, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0010340	2020 - 2022	3 340 000,-
2.	Moravskoslezský kraj	Žít normálně, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0016001	2021 - 2022	1 545 500,-
3.	Vysočina	Audit ústavních prvků v sociálních službách v kraji Vysočina, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0016008	2021 – 2022	1 367 000,-
4.	Zlínský kraj	„Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0003570	2021 – 2022	1 368 000,-
5.	Pardubický kraj	Podpora procesů kvality a systémových změn v řízení sociálních	2019 - 2020	1 710 000,-



		služeb v Pardubickém kraji, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0007629		
6.	Moravskoslezský kraj	Podpora procesů transformace v Moravskoslezském kraji III, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0001920	2018 - 2019	2 717 300,-

U prvních dvou projektů (akcí) dokládáme uzavřenou smlouvu o realizaci plnění dané zakázky.

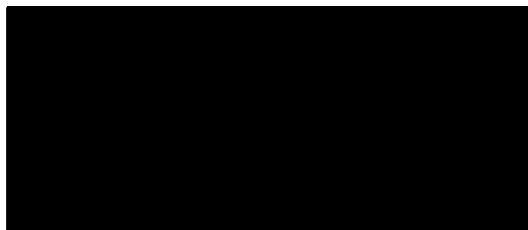
**Nabízená cena:**

Za realizaci 1 procesního auditu ve výše uvedeném rozsahu nabízíme cenu:

170. 000,- bez DPH

Termín realizace procesního auditu nabízíme od **11. 3. - 15. 3. 2024**, nejpozději do 31. 3. 2024.

Mgr. Martina Chlápková  
ředitelka



JINAK, z.ú.  
Instand JINAK  
Sídlo: Brantice 220, 793 93 Brantice  
IČ: 01606085

