

# SMLOUVA O ODBORNÉ ÚDRŽBĚ VÝPOČETNÍ TECHNIKY (HS 01 / 2013)

**ODBĚRATEL:**

**Střední škola oděvního a grafického designu,**  
Lysá nad Labem, Stržiště 475

Zastoupený:  
Ing. Bc. Irenou Mázlovou

adresa:  
Stžiště 475  
289 22 Lysá nad Labem

IČO: 00663565  
DIČ: CZ00663565

bankovní spojení:  
Komerční pob.  
č.ú.:

**DODAVATEL:**

**m.i.r – software**  
Michal Rychetský  
vedená u Městský úřad Nymburk, živnostenský  
úřad Nymburk, pod č.j. 00354/00316/94

Zastoupený:  
panem Michalem Rychetským

adresa:  
Boleslavská 1692  
288 02 Nymburk

IČO: 49535650  
DIČ:

bankovní spojení:  
č.ú.:

**1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

1.1 Dodavatel se zavazuje provádět podle níže uvedeného rozsahu kontrolu, poradenství, údržbu hardware a softwarovou údržbu systémových technologií odběratele a to místně nebo vzdáleně, včetně HOT-LINE podpory odběratele po telefonu.

1.2 Rozsah služeb:

1.2.1 V rámci preventivní údržby bude dodavatel provádět na informačním systému odběratele zejména tyto práce:

- antivirovou kontrolu na jednotlivých stanicích a serverech
- plnění antivirové databáze vždy při uvonění nové verze
- kontrolu log. struktury pevných médií (odstranění závad)
- kontrolu systémových souborů
- kontrolu organizace dat na disku (úprava, návrhy na změny...)
- tuning - výkonostní a kapacitní ladění informačního systému
- kontrolu centrálních systémových prostředků
- archivaci starších dat
- kontrola zálohování
- instalaci oprav operačních systémů jednotlivých stanic a serverů

1.2.2 Konzultace, poradenství, školení, instalace nových programů, včetně úprav volacích souborů a nastavení cest, práva přístupu uživatelů a celkový uživatelský vztah mezi uživateli a informačním systémem budou prováděny podle požadavků odběratele.

1.2.3 V případě systémové, hardwarové nebo softwarové závady se dodavatel (supervisor systému) zavazuje podniknout všechny kroky za účelem jejího odstranění maximálně do 24 hodin s aktivačním časem zásahu do 5 hodin na místě a s pomocí dálkové správy systému a telefonické poradenské a konzultační služby ihned po nahlášení.

**2. ČAS PLNĚNÍ**

2.1 Servisní hodiny v místě odběratele budou prováděny v celkovém rozsahu 3 hodin měsíčně v čase určeném po vzájemné dohodě. Dopravné je v tomto případě zdarma.

2.2 Služby dle předmětu smlouvy v bodě 1.2.1 bude dodavatel poskytovat v rámci preventivní údržby nepravidelně při požadavcích odběratele, zpravidla pomocí dálkové správy systémů.

- 2.3 Služby dle předmětu smlouvy v bodě 1.2.2 bude dodavatel poskytovat v rámci preventivní údržby nepravidelně při požadavcích odběratele.
- 2.4 Služby dle předmětu smlouvy v bodě 1.2.3 bude dodavatel poskytovat nepravidelně při požadavcích odběratele dle této smlouvy do uvedení systému do provozuschopného stavu.
- 2.5 Smluvní doba podpory je stanovena na pracovní dny od pondělí do pátku 8:00 – 17:00. V ostatní dobu bude supervizor systému podporovat odběratele podle možností, především však pomocí dálkové správy systému a telefonické poradenské a konzultační služby.
- 2.6 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.7 Strany této smlouvy jsou oprávněny tuto smlouvu písemně (formou doporučeného dopisu) vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu.  
Vzájemná práva a závazky smluvních stran vyplývající z této smlouvy se v případě jejího vypovězení jednou ze smluvních stran zavazují účastníci této smlouvy vyrovnat ve stanovených lhůtách.
- 2.7 Kterákoliv ze stran je oprávněna od smlouvy též odstoupit s okamžitou platností, jestliže druhá smluvní strana velmi vážně nebo opětovně po písemném upozornění porušuje tuto smlouvu nebo jestliže ani po písemném upozornění druhou smluvní stranou neodstraní závadný stav ve svém jednání, které je v rozporu s touto smlouvou nebo s dobrými obchodními mravy.  
V případě odstoupení jedné ze smluvních stran od této smlouvy zavazují se účastníci svá vzájemná práva a závazky pro ně z této smlouvy vyplývající vyrovnat nejpozději do 60 dnů ode dne odstoupení od této smlouvy.
- 2.8 Při nahlašování závady informačního systému vyplní odběratel formulář „Žádost o servisní zásah“, který obdrží od dodavatele v den podpisu této smlouvy a který je nedílnou součástí této smlouvy, a zašle jej na e-mail adresu: hotline@mir.cz a zároveň tuto skutečnost oznámí na telefonním čísle hot-line dodavatele, kde zároveň obdrží prvotní instrukce o následném postupu odstraňování závady. V případě nedostupnosti služby elektronické pošty odběratele odfaxuje výše uvedený formulář na faxové číslo hot-line dodavatele. Odběratel je povinen dodržet způsob nahlašování závady informačního systému a to ve smluvní době uvedené v bodě 2.4 této smlouvy.

### 3. USTANOVENÍ O CENĚ

- 3.1 Měsíční sazba supervize informačního systému byla stanovena na **4.995,- Kč bez DPH 21%**. Cena spotřebovaného materiálu, kterou uhradí odběratel dle platebních podmínek uvedených v bodu 3.3 této smlouvy, bude fakturována samostatně.
- 3.2 Jednou za rok podle míry inflace za předešlý rok se sazba uvedená v bodu 3.1 této smlouvy upraví.
- 3.3 Fakturace proběhne vždy jednou měsíčně se splatností 14 dní. V případě nedodržení doby splatnosti bude fakturována smluvní pokuta ve výši 0,05 % dlužné částky za den.
- 3.4 Dodavatel je oprávněn vystavit Fakturu vždy jednou měsíčně, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, za který se platí.
- 3.5 Dopravné bude fakturováno samostatně dle aktuální sazby dodavatele mimo jedné servisní návštěvy dle bodu 2.1.
- 3.6 Dodavatel si vyhrazuje právo vždy po 6 měsících trvání smluvního vztahu na případné přehodnocení měsíční sazby supervize a její úpravu po vzájemné dohodě s odběratelem.
- 3.7 Dodavatel si vyhrazuje právo na případné přehodnocení měsíční sazby supervize a její úpravu po vzájemné dohodě s odběratelem v případě nárůstu objemu spravovaného systému.



#### 4. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1 Odběratel nebude provádět bez konzultace s dodavatelem zásadnější zásahy do informačního systému nebo měnit jeho konfiguraci.
- 4.2 Odběratel bude chránit informační systém před zneužitím třetí osobou a v případě, že k neoprávněnému zásahu do informačního systému dojde, oznámí tuto skutečnost dodavateli a poskytne mu podporu při případném právním zákroku proti rušiteli, zejména tím, že mu poskytne odpovídající informace.
- 4.3 Dodavatel je odpovědný odběrateli za případnou škodu vzniklou chybným zásahem dodavatele do informačního systému, zejména pak škodu na hardwaru, softwaru, datech apod. Tuto škodu se dodavatel zavazuje nahradit nejpozději do 14 dnů od prokázání jejího vzniku a to do výše desetinásobku částky smluvní supervize. V případě prodlení se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za den.
- 4.4 Smluvní strany se zavazují, že o všech důvěrných a utajovaných informacích a skutečnostech, o kterých se dozví v průběhu vzájemné spolupráce budou zachovávat mlčenlivost. Za důvěrné a utajované informace ve smyslu tohoto článku se považují veškeré informace, které jsou jako takové označeny anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací.

#### 5. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 5.1 Vztahy smluvních stran s touto smlouvou související, které nejsou přímo upraveny v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění. Vztahy obchodním zákoníkem neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
- 5.2 Smluvní strany této smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy budou řešit nejprve smírnou cestou – dohodou.
- 5.3 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a na základě dohody smluvních stran ve formě písemných dodatků průběžně číslovaných.
- 5.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních stejné právní síly, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.5 Tato smlouva je platná a účinná dnem podpisu smluvními stranami.
- 5.6 Účastníci této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Nymburce 2.1.2013



za odběratele

m.f.c. software



za dodavatele