

Česká televize

IČO: 00027383

a

KOJA, spol. s r.o.

IČO: 46351485

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER224-00030

Předmět smlouvy: **Servisní podpora dispečerského systému HZS ČT**

Cena: **max. 5.700.000,00 Kč bez DPH**
28-02-2024

Datum uzavření: _____

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kterou dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Česká televize

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem ČNR č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Janem Součkem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. ú. 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“)

a

KOJA, spol. s r.o.

IČO: 46351485, DIČ: CZ46351485

se sídlem: Kytínská 1019, 252 10 Mníšek pod Brdy

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 11706

zastoupená: Matějem Biganovským, jednatelem společnosti

bank. spojení: Raiffeisen BANK, číslo účtu: 4635148584/5500,

SWIFT (BIC) kód: RZBCCZPP

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Zajištění servisní podpory dispečerského systému HZS České televize**“. Tato Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 25.01.2024 a s nabídkou Poskytovatele ze dne 11.02.2024.

Článek 1: Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli na základě jeho požadavků servisní podporu dispečerského systému HZS ČT (dále jen „**služby**“).
Služby dle této smlouvy zahrnují:
 - a) pravidelný měsíční servis, který je podrobně specifikován v Příloze č. 2 Smlouvy (dále též jako „**pravidelný servis**“),
 - b) nepravidelný servis na základě potřeb Objednatele, který je podrobně specifikován v Příloze č. 3 a Příloze č. 5 Smlouvy (dále též jako „**nepravidelný servis**“).
- 1.2. Předmětem plnění v rámci ceny dle této Smlouvy je také doprava nového zařízení nebo technika zajišťujícího služby do místa plnění, licence, zprovoznění a instalace nových zařízení, dodávka dokumentace k novým zařízením.
- 1.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytované služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše specifikované služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.5. Účelem této smlouvy je zajistit řádné fungování dispečerského systému HZS ČT.

Článek 2: Místo, doba a způsob plnění předmětu Smlouvy

- 2.1. Místem plnění této Smlouvy je objekt HZS - V Rovínách 1134/127, 140 70 Praha 4 v areálu ČT Praha, případně sídlo Poskytovatele, lze-li služby poskytovat na základě dálkového přístupu.
- 2.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců od prvního dne měsíce následujícího po měsíci v němž nabyla Smlouva účinnosti, nebo do vyčerpání maximální ceny za služby dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy.
- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi nimi bude vedena v českém jazyce. Dokumentace k zařízení může být i v anglickém jazyce, pokud ale Poskytovatel má k dispozici českou verzi dokumentace, zavazuje se dodat Objednateli přednostně českou verzi dokumentace.
- 2.4. Objednatel je oprávněn písemně v listinné podobě, nebo prostřednictvím emailu či datové schránky objednávat poskytování služeb nepravidelného servisu, a to v souladu s jeho potřebami.
- 2.5. Objednávka musí obsahovat alespoň:
 - a) přesnou specifikaci požadovaného plnění,
 - b) dobu požadovaného plnění,
 - c) předpokládaný rozsah požadovaného plnění,
 - d) cenu plnění odpovídající předpokládanému rozsahu stanovenou v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy „Cenová specifikace“.
- 2.6. Poskytovatel je povinen Objednateli potvrdit objednávku do 3 pracovních dnů od jejího přijetí, případně navrhnout úpravy doby plnění a předpokládaného rozsahu.
- 2.7. Objednávka se považuje za uzavřenou dnem potvrzení Poskytovatele nebo dnem schválení navrhovaných úprav Objednatelem ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy. V případě, že objednávka převyšuje hodnotu 50.000,- Kč bez DPH, stane se účinnou nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Objednávky s plněním do 50 000 Kč bez DPH jsou účinné potvrzením objednávky Poskytovatelem. Za písemnou objednávku je pro účel této Smlouvy rovněž považována objednávka učiněná elektronicky na e-mailovou adresu [REDACTED]
- 2.8. Provedení objednaných služeb bude potvrzeno předávacím protokolem, z něž bude vyplývat vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených služeb a datum plnění.
- 2.9. Poskytovatel je povinen realizovat plnění odborně způsobilými osobami a prostřednictvím realizačního týmu, kterým prokazoval kvalifikaci v rámci veřejné zakázky, na základě které je uzavřena tato Smlouva. Poskytovatel je oprávněn nahradit člena realizačního týmu pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. Nový člen realizačního týmu musí splňovat kvalifikaci stanovenou v rámci veřejné zakázky, což je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat.

Článek 3: Cena a platební podmínky

- 3.1. Maximální cena za služby dle čl. 1 odst. 1.1. a 1.2. Smlouvy v období dle čl. 2 odst. 2.2. této Smlouvy činí **5.700.000,- bez DPH** (slovy: pět miliónu sedm set tisíc korun českých). K celkové ceně bez DPH bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

Cena za pravidelný servis činí měsíčně **78 606,00 Kč bez DPH** (slovy: **sedmdesátosmtisícšestsetšest** korun českých).

Cena za nepravidelný servis bude stanovena v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy „Cenová specifikace“.

K cenám bez DPH bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- 3.2. Cena uvedená v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy. V této ceně jsou zahrnuty zejména náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, přepravní náklady, odměna za poskytnutí veškerých licencí k softwarovým produktům tvořících předmět plnění, případná ekologická likvidace vyměňovaných dílů a služby s ní spojené apod.
- 3.3. Úhrada ceny za služby bude provedena na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**faktura**“) vystavených v souladu s touto Smlouvou. Faktury za pravidelný servis budou vystaveny k poslednímu dni příslušného měsíčního období. Faktury za nepravidelný servis budou vystaveny po poskytnutí služeb. Přílohou faktury za nepravidelný servis bude předávací protokol potvrzující převzetí nepravidelného servisu Objednatelem. Splatnost všech faktur je 30 kalendářních dnů od jejich doručení.

- 3.4. Úhradu ceny provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách. Cena se považuje za uhrazenou odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele.
- 3.5. Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu za pravidelný servis dle čl. 3. odst. 3.1. Smlouvy a jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplyne jeden (1) rok od zahájení poskytování Služeb, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Zvýšení ceny podle tohoto odstavce je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.
- 3.6. Faktura Poskytovatele musí obsahovat číslo Smlouvy, IDEC 22382379071/8000 a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů – dále také jen „zákon o DPH“), včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji Objednatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Objednateli.
- 3.7. Sjednává se, že Poskytovatel zašle fakturu elektronickou poštou, a to ve formátu PDF, XML nebo ISDOC, ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele: faktury@ceskatelevize.cz.
- Za den doručení faktury Objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Objednatele. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných dokladů.
- 3.7. V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

Článek 4: Reakční doba a odstranění závad

- 4.1. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli výskyt závad bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí a – je-li to v jeho silách – učinit taková opatření, aby dalším užíváním nedošlo ke zhoršení funkčnosti dispečerského systému (dále též „DS“), resp. technických zařízení, která jsou jeho součástí. Kontaktní adresa servisu pro nahlášení závady je helpdesk@koia.eu. Oznámení je Objednatel povinen provést telefonicky na službu hotline servisu [REDACTED] a zároveň je povinen každé telefonické oznámení potvrdit e-mailem na adresu [REDACTED] s uvedením čísla Smlouvy, závažnosti závady (představuje/nepředstavuje bezprostřední omezení nebo ohrožení provozu DS), popisu závady a/nebo informací, jak se závada projevuje.
- 4.2. Jde-li o závadu SW, je Poskytovatel povinen zahájit její odstraňování **do 8 hodin** od jejího nahlášení. Poskytovatel na základě nahlášení závady poskytne Objednateli služby **nejpozději do 24 hodin** od nahlášení závady, jde-li o kritickou závadu, nejpozději **do 72 hodin** od nahlášení závady, jde-li o nekritickou závadu a nejpozději **do 5 pracovních dnů** od nahlášení závady, jde-li o provozní závadu.
- 4.3. Reakční doba je doba od prokazatelného nahlášení závady (telefonem nebo e-mailem) do zahájení řešení problému pracovníky Poskytovatele, tj. poskytnutí služeb. To představuje dobu do příjezdu technika Poskytovatele k Objednateli a nebo (v případech, kdy je to technicky opodstatněné) dobu do začátku vzdáleného přístupu (přes počítačovou síť Internet nebo modem) na opravovaný systém.
- 4.4. Diagnostikované závady HW, včetně výměny vadných dílů, je Poskytovatel povinen odstranit v termínu stanoveném jednotlivou objednávkou, minimální lhůta pro odstranění těchto závad stanovená v objednávce bude činit **7 kalendářních dnů**, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Článek 5: Uplatnění požadavku na systémovou podporu

5.1. Kontaktní osoba Objednatele:

Za věci smluvní:

██████████ vedoucí centrálního nákupu

GSM: ██████████, e-mail: ██████████

Za věci technické:

██████████ – velitel hasičského záchranného sboru

Tel.: ██████████ email: ██████████

██████████ – vedoucí spojové a informační služby

GSM.: ██████████ email: ██████████

5.2. Kontaktní osoba Poskytovatele:

Za věci smluvní:

██████████ – jednatel firmy

Tel.: ██████████ e-mail: ██████████

Za věci technické:

██████████

Tel.: ██████████, email: ██████████

██████████ – jednatel firmy

Tel.: ██████████ e-mail: ██████████

Článek 6: Záruka

- 6.1 Při výměně vadného dílu (zařízení) za nový poskytne Poskytovatel Objednateli záruku v délce **24** (slovy: **dvacetčtyři**) **měsíců** od instalace nového dílu (zařízení) u Objednatele; instalaci zařízení potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu. Poskytovatel zabezpečí neprodleně po dobu záruční lhůty na svoje náklady odstranění všech závad, které se na zařízení vyskytnou. Tento závazek zahrnuje zejména lokalizaci závady, výměnu vadných součástí, seřízení a kontrolu po provedené opravě.

Článek 7: Sankce, odstoupení od Smlouvy a výpověď

- 7.1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- 7.2. Pokud Poskytovatel nezareaguje na nahlášení závady ve smluveném termínu, tj. nedodrží reakční dobu dle čl. 4. odst. 4.1 ve spojení s odst. 4.2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každé porušení této povinnosti.
- 7.3. Pokud Poskytovatel nedodrží odsouhlasený termín konečného odstranění závady dle odst. 4.2. resp. 4.4. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu 500,- Kč (pět set korun českých) za každou hodinu prodlení až do odstranění závady, je-li lhůta pro odstranění závady stanovena v hodinách a smluvní pokutu 1.000,- Kč (jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení až do odstranění závady, je-li lhůta pro odstranění závady stanovena v kalendářních dnech.
- 7.4. V případě prodlení Objednatele s úhradou platby je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.5. Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle čl. 7. odst. 7.2 a 7.3 této Smlouvy, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy Objednatele a naplnění účelu Smlouvy.

- 7.6. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 7.7. Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 7. odst. 7.4. Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 7.8. Obě smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. 3 o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
 - opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně dvakrát v průběhu kalendářního měsíce;
 - jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo dle obdobného předpisu dle místa jeho sídla;
 - nedoložení skutečnosti dle čl. 9 odst. 9.2. Smlouvy,
 - případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je Poskytovatel osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).
- 7.9. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněna smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 7.10. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.
- 7.11. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 (šest) měsíců a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

Článek 8: Právo užít software

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje a garantuje, že je Objednatel oprávněn užívat software (SW) způsobem a v rozsahu nezbytném k užívání DS, jehož je SW součástí, a to k užívání pro účel Smlouvy definovaný v čl. 1. Smlouvy; odměna za toto oprávnění je zahrnuta v ceně plnění.
- 8.2. Pro vyloučení všech pochybností Poskytovatel prohlašuje, že užíváním DS obvyklým způsobem Objednatel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Budou-li vůči Objednateli vzneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se Poskytovatel, že tyto nároky uspokojí a uhradí kupujícímu veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.

Článek 9: Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 9.2. Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění **5.000.000,- Kč** (slovy: pět milionů korun českých). Doklad o pojištění/pojistný certifikát tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kdykoli po dobu účinnosti smlouvy požádat o předložení aktuálního certifikátu.
- 9.3. Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.5. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 9.6. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro Objednatele ~~neumožní~~ výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.7. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 9.8. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 9.9. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 9.10. Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 9.11. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 9.12. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 9.13. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 9.14. Tato Smlouva je vypracována ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží 1 (jeden) stejnopis.
- 9.15. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.16. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 9.17. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

9.18. Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Cenová specifikace

Příloha č. 2 – Specifikace služeb – pravidelný měsíční servis

Příloha č. 3 – Specifikace služeb – nepravidelný servis dle potřeb Objednatele

Příloha č. 4 – Pojistná smlouva/certifikát č. 8460219013

Příloha č. 5 – Harmonogram servisních prací

V Praze dne:

28-02-2024

V Mníšku pod Brdy dne:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Česká televize
Jan Souček
generální reditel

KOJA, spol. s r.o.
Matěj Biganovský
jednatel



Název veřejné zakázky: Zajištění servisní podpory dispečerského systému HZS České televize

Příloha č. 1 Smlouvy – cenová specifikace

| Položka | Popis položky | Množstevní jednotka (MJ) | Počet MJ | Cena za MJ v Kč bez DPH | Cena celkem v Kč bez DPH |
|---|--|--------------------------|----------|-------------------------|--------------------------|
| Cena za servisní podporu dispečerského systému KOJA (paušální systém) | dle přílohy č. 2 Smlouvy | měsíc | 48 | 78 606,00 Kč | 3 773 088,00 Kč |
| Hodinová sazba za servis určený pro úpravy a rozvoj systému KOJA (objednávkový systém) | dle přílohy č. 3 Smlouvy | hodina | | | |
| Hodinová sazba za práci školitele | dle přílohy č. 3 Smlouvy čl. 3.3 | hodina | 1 | 1 848,00 Kč | 1 848,00 Kč |
| Hodinová sazba za práci specialisty systému KOJA | dle přílohy č. 3 Smlouvy čl. 3.1 | hodina | 1 | 1 848,00 Kč | 1 848,00 Kč |
| Hodinová sazba za práci technika systému KOJA | dle přílohy č. 3 Smlouvy čl. 3.2; 3.4 | hodina | 1 | 924,00 Kč | 924,00 Kč |

| Zařízení | Předpokládaný termín výměny | Množstevní jednotka (MJ) | Počet MJ | Cena za kus v Kč bez DPH |
|--|-----------------------------|--------------------------|----------|--------------------------|
| Klávesnice, myš - set | 2024, 2025, 2026, 2027 | ks | 1 | 2 000,00 Kč |
| Baterie 12V/65Ah LiFePo4 + dobíječ | 2024 | ks | 3 | 15 116,00 Kč |
| Baterie 12V/20Ah LiFePo4 (Rozvaděč semaforů) | 2027 | ks | 2 | 5 928,00 Kč |
| Baterie 12V/65Ah LiFePo4 + dobíječ (Základna semaforů) | 2027 | ks | 1 | 15 116,00 Kč |
| Klientská stanice - Dispečer | 2024, 2026 | ks | 1 | 69 896,00 Kč |
| Klientska stanice - Videowall | 2024, 2026 | ks | 1 | 74 896,00 Kč |
| Ovládací dotyková konzole | 2024 | ks | 1 | 115 494,50 Kč |
| Zobrazovací LED monitor 32" | 2025, 2027 | ks | 4 | 9 982,00 Kč |
| Zobrazovací LED panel 49" (Videowall + Infotablo) | 2024, 2026 | ks | 7 | 30 913,00 Kč |
| Infotablo (KOJA PI) | 2024, 2026 | ks | 3 | 4 853,00 Kč |
| KOJA PI Audio(AUC,RDST, TTS) | 2024, 2026 | ks | 4 | 20 207,11 Kč |
| Tablet výjezd | 2024, 2026 | ks | 3 | 10 985,00 Kč |
| Meteostanice | 2024, 2027 | ks | 1 | 31 050,00 Kč |
| Výjezdová tiskárna | 2024 | ks | 1 | 7 778,00 Kč |

Specifikace služeb – pravidelný měsíční servis

Předmět plnění – pravidelný měsíční servis zahrnující následující činnosti:

Webová podpora:

Tato služba zahrnuje:

- Hlášení a evidence závad v nepřetržitém režimu (24/7)
- Poskytnutí dokumentace zařízení
- Poskytnutí/zjištění harmonogramu údržby
- Poskytnutí/zjištění harmonogramu životnosti jednotlivých prvků zařízení
- Zjištění expirace licenci a školení

Služba /hot-line/

Služba hot-line telefonicky zajišťuje poskytování informace o průběhu konkrétní opravy dle příslušné kategorie. Pro nahlášení poruchy budou předány kontakty (servisní telefon + email), které budou dosažitelné v režimu 24/7.

- službu hot-line kontaktuje Objednatel, Poskytovatel informuje on-line, v rámci webové podpory není připuštěn automat.

Služba /dálková správa systému/

Služba dálková správa systému umožňuje Poskytovateli velmi rychle reagovat na požadavky úpravy konfigurace DS a provádět vzdálenou diagnostiku dispečerského systému (dále jen „DS“) ještě před výjezdem servisní skupiny. Objednatel umožní za dodržení bezpečnostních opatření dálkové připojení.

Provoz centra servisní podpory

Provoz centra servisní podpory zahrnuje zejména režii centra servisní podpory, provoz Centra podpory-web aplikace, telefonní linky, držení proškolených pracovníků a technického vybavení nutného pro poskytování služeb.

Konzultační služby pro vývoj a obsluhu DS

Objednatel může konzultovat vývoj nového HW a SW DS. Konzultace jsou zaměřeny na objasnění uvažované problematiky (například technické řešení, cena, nároky na obsluhu, klady a zápory nového uvažovaného řešení, atd...).

Pravidelná údržba:

Údržba DS v místě zákazníka

Přesné datum návštěvy je určeno po domluvě s Objednatelem, údržba je prováděna kvartálně. V rámci této údržby je provedena profylaktická činnost a řešení případných požadavků (úpravy SW pro zajištění „user friendly“ uživatelského prostředí). Zároveň je zhodnocen celkový stav zařízení a konzultace dalšího vývoje s Objednatelem. Údržba bude realizována dle Harmonogramu servisních prací (Příloha č. 5 Smlouvy) nebo po domluvě s Objednatelem.

Údržba DS dálkovou správou

Řeší zejména dohledovou činnost, provádění aktualizací, konfigurace na základě požadavků od Objednatele a servisní zásahy na DS. Údržba bude realizována dle Harmonogramu servisních prací (Příloha č. 5 Smlouvy) nebo po domluvě s Objednatelem.

Zálohy DS KOJA

Vytváření záloh (konfigurace, vazby a data) DS. Správa a kontrola záloh prostřednictvím testovacího prostředí. Údržba bude realizována dle Harmonogramu servisních prací (Příloha č. 5 Smlouvy) nebo po domluvě s Objednatelem.

Správa sítě, síťových prvků a SW vybavení

Změny, nastavení parametrů (například: číslovací plány, oprávnění, IP adresa, DNS, jména atd.).

Pravidelné aktualizace SW vybavení update, hot-fix, bezpečnostní aktualizace.

Údržba bude realizována dle Harmonogramu servisních prací (Příloha č. 5 Smlouvy) nebo po domluvě s Objednatelem.

Testovací prostředí

Jedná se o prostředí pro diagnostiku SW a HW závad Objednatele a testování provedených úprav na základě požadavků ze strany Objednatele.

Servisní činnosti

Bezpečnostní aktualizace a opravy chyb instalovaných komponent systému Fire

- Kontrola aktuálnosti aktualizací
- V případě neaktuálnosti provedení aktualizace
- Prověření aktualizace v testovacím prostředí

Instalace aktualizací operačního systému a podpůrného SW třetích stran

- Kontrola aktuálnosti aktualizací operačních systémů a systémových aplikací
- V případě neaktuálnosti provedení aktualizace
- Prověření aktualizace v testovacím prostředí

Kontrola správné synchronizace času

- Ověření shody stejného času pro všechna zařízení v systému KOJA
- V případě zjištění rozdílného času prověření konfigurace a zjednáání nápravy

Kontrola konzistence datových záloh zkušebním obnovením záloh v testovacím prostředí.

- Ověření zálohy z pohledu: správný obsah zálohy, prověření nastavení zálohového systému, prověření systémové konzistence dat

Aktualizace komponent systému Fire

- Aktualizace uživatelského rozhraní po konzultaci s uživatelem v případě implementace nové funkcionality
- Aktualizace uživatelského rozhraní v případě zjištění nesprávné uživatelské funkce
- Prověření aktualizace v testovacím prostředí

Upgrade operačního systému a SW třetích stran na verze aktivně podporované výrobcí

- Povýšení verze příslušného SW pro zachování systémové podpory, aktuálních bezpečnostních trendů, stávající funkcionality atd.
- Veškerý upgrade prověřen v testovacím prostředí

Upgrade kompatibility komponent systému Fire pro příslušné verze operačního systému a SW třetích stran

- Povýšení verze příslušného SW pro zachování systémové podpory, aktuálních bezpečnostních trendů, stávající funkcionality atd.
- Veškerý upgrade prověřen v testovacím prostředí

Zkušební převedení systému na provoz ze záložního serveru

- Realizace zkušebního scénáře pro ověření funkce nouzového provozu v případě výpadku systému Koja
- V případě zjištěných nedostatků dojde k jejich nápravě

Zhotovení datového archivu za uplynulý rok pro Objednatele

- Roční sumář dat uložených na odděleném médiu určeném pro dlouhodobou archivaci

Aktualizace uživatelských účtů a oprávnění

- V návaznosti na fluktuaci zaměstnanců dochází k aktualizaci uživatelských oprávnění v následujícím rozsahu: vytváření účtů pro nové zaměstnance, nastavení oprávnění dle zařazení zaměstnance na pracovní pozici, deaktivace uživatelských účtů v případě odchodu zaměstnance

Zpracování plánu obnovy na následující roční období

- Konzultace s Objednatelem spojená s rozvojem systému na základě: zpětné vazby Objednatele, nově vzniklé potřeby vyplývající z nově vzniklých požadavků Objednatele nebo legislativy
- Výše uvedené konzultace jsou zpracovány do ucelených investičních plánů pro další období

Kontrola korektního běhu systému – např. diagnostika technologických logů

- Pravidelná diagnostika technologických záznamů pro identifikaci provozních anomálií systému KOJA
- Diagnostika technologických záznamů na základě oznámení Objednatele o nestandardním chování systému KOJA

Zkouška funkčnosti systému v režimu NOUZE

- Ověření plné funkcionality technologických prvků zajišťujících nouzový provoz

Profylaxe – čištění monitorů a dotykových ploch dispečerského pracoviště

- Fyzické čištění periférií od prachu a nečistot
- Vizuální kontrola stavu periférií
- Fyzická kontrola pevnosti spojů, konektorů a kabelových spojení

Datová záloha systému na USB flash disk v místě Objednatele

- Bezpečnostní záloha na oddělené médium pro obnovu systému v případě poruchy datových záloh

Kontrola stavu tiskového centra

- Kontrola kvality tisku případné doporučení výměny náplní tiskárny

Profylaxe – čištění hardware v technologické místnosti

- Fyzické čištění periférií od prachu a nečistot
- Vizuální kontrola stavu periférií
- Fyzická kontrola pevnosti spojů, konektorů a kabelových spojení

Funkční zkouška integrovaných technologií budovy a okolí

- Vizuální kontrola jednotlivých zařízení
- Kontrola uživatelského rozhraní pro správnou signalizaci prvků

Aktualizace plánu obnovy hardware na následující roční období

- Případná úprava plánu obnovy HW na základě nově vzniklých skutečností (v případě poruchy či nespolehlivosti zařízení před plánovaným datem obnovy)

Revize HW prvků KOJA

- Zhotovení protokolu o měření stavu baterií (aktuální stav baterie, kapacita atd.)
- Zhotovení elektro revizí na zařízení KOJA

Profylaxe – kontrola šroubových spojů, čištění technologické části dispečerského stolu

- Fyzické čištění periferií od prachu a nečistot
- Vizuální kontrola stavu periferií
- Fyzická kontrola pevnosti spojů, konektorů a kabelových spojení

Odstranění závad na SW:
Kategorizace závad

| Kategorie | Popis | Reakce/ Vyřešení do |
|----------------|---|--------------------------|
| A (kritická) | Vada kategorie A/ Kritická znamená nejzávažnější vadu, která se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none"> – Dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších provozních procesů Objednatele nebo – Předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat. | 8hodin / 24hodin |
| B (nekritická) | Vada kategorie B/ Nekritická znamená vadu, která se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none"> – Užívání nebo funkčnost předmětu plnění je vadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení provozních procesů Objednatele. | 8hodin / 72hodin |
| C (provozní) | Vada kategorie C/ Provozní znamená vadu, která nebyla zařazena ani mezi vadu kategorie A/ Kritické ani mezi vadu kategorie B/ Nekritické a která nebrání užívání předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze strany Objednatele. | 8hodin / 5pracovních dní |

Odstranění závad obsahuje tyto činnosti:

Diagnostika: Jde o bližší určení závady, zjištění rozsahu atd.

Dočasná řešení: Jde zajištění funkcionality systémů KOJA jiným dočasným způsobem.

Obnova nastavení: Obnova nastavení (konfigurace) příslušné části i nebo celku dle uložené servisní zálohy nastavení.

Obnova dat: Jde o rekonstrukci dat podle poslední servisní zálohy dat.

Odstranění závady: Oprava příslušné části. Oprava vyžaduje provést předchozí body. Materiál se bude objednávat – účtovat zvlášť (jedná se o službu v souladu s přílohou č. 3 Smlouvy). Nevztahuje se na materiál, který je v záruce.

Školení obsluhy DS:

Periodické školení obsluhy, která má již vydaný platný certifikát k obsluze systému KOJA. Školení je pro jednotlivé pracovníky 1 x za 2 roky. Školení bude minimálně pro 15 osob, které bude konané min. ve 4 termínech za rok a bude realizováno v prostorách HZS ČT. Školení bude provedeno v délce min. 8 h.

Příloha č. 3 Smlouvy**Specifikace služeb – nepravidelný servis dle potřeb Objednatele**

Předmět plnění – nepravidelný servis, objednávan v případě vzniklých závad a potřeb HZS, zahrnující následující činnosti:

3.1 Rozvoj a rozšíření systému

Připojení nových prvků dispečerského systému a propojení se systémy státní správy (propojení s HZS ČR) a případně ostatními systémy využívanými v prostředí ČT (např. systém ostrahy objektu). Napojení na nové technologické prvky v případě požadavku HZS ČT např. navigační systémy GPS. Úpravy nutné v případě změny legislativy, která bude mít vliv na provoz dispečerského systému.

3.2 Odstranění závad

Odstranění závad, které jsou popsány v příloze č. 2, kdy je zapotřebí výměna HW součástí dispečerského systému. Doprava na místo nebude účtována.

3.3 Školení obsluhy

Proškolení pro nové nebo nově zařazené pracovníky, kteří budou vykonávat svou činnost na systému KOJA (především obsluha dispečinku HZS ČT). Školení je zakončeno vydáním certifikátu, který opravňuje obsluhu k využívání systému KOJA. Rozsah školení je minimálně 8 h a bude prováděno na stanici HZS ČT.

3.4 Obměna HW

Obměna HW částí systému KOJA, které jsou zapotřebí pro bezproblémový chod systému s předpokládanou dobou životnosti, viz níže. Výměna HW části musí být provedena tak, aby byla zachována funkčnost dispečerského systému.

| Zařízení | Počet MJ | Maximální doba životnosti |
|--|----------|---------------------------|
| Klávesnice, myš – set | 1 | 1 rok |
| Baterie 12V/65Ah LiFePo4 + dobíječ | 3 | 5 let |
| Baterie 12V/20Ah LiFePo4 (Rozvaděč semaforů) | 2 | 5 let |
| Baterie 12V/65Ah LiFePo4 + dobíječ (Základna semaforů) | 1 | 5 let |
| Klientská stanice – Dispečer | 1 | 2 roky |
| Klientská stanice – Videowall | 1 | 2 roky |
| Ovládací dotyková konzole | 1 | 4 roky |
| Zobrazovací LED monitor 32" | 4 | 2 roky |
| Zobrazovací LED panel 49" (Videowall + Infotablo) | 7 | 2 roky |
| Infotablo (KOJA PI) | 3 | 2 roky |
| KOJA PI Audio (AUC, RDST, TTS) | 4 | 2 roky |
| Tablet výjezd | 3 | 2 roky |

| | | |
|--------------------|---|--------|
| Meteostanice | 1 | 3 roky |
| Výjezdová tiskárna | 1 | 4 roky |

Požadavky na kompatibilitu systému

Poskytovaná služba bude součástí stávajícího systému HZS České televize, konkrétně stávající řešení dispečinku založeného na technologii firmy KOJA, musí zajistit správnou a požadovanou funkci dispečinku jako kompaktního a funkčního celku.

Technologie dispečinku založeného na technologii firmy KOJA je kompatibilní se stávajícími systémy objednatelů: EPS Siemens, RDST Motorola trboNET, telefonních ústředěn Atlantis a klíčových trezorů Alimex.



Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále „pojišťovna“)

Pojistka

Pojištění podnikatele a právnických osob

potvrzení o uzavření pojistné smlouvy číslo 8460219013

Pojistník

| | |
|-------------|--|
| Název firmy | KOJA, spol. s r.o. |
| Adresa | Kytínská 1019, 252 10 Mníšek pod Brdy, ČESKÁ REPUBLIKA |
| IČO | 46351485 |

Pojištění podnikatele a právnických osob

Pojištění odpovědnosti

Pojistná událost

Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo újmu uvedenou v pojistné smlouvě či pojistných podmínkách, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

Pojistná nebezpečí

Pojistným nebezpečím jsou skutečnosti a události vymezené v pojistné smlouvě jako možná příčina vzniku pojistné události.

Oprávněnými osobami z tohoto pojištění jsou pojištění:

Jméno, příjmení

Adresa

Jméno, příjmení

Adresa

Jméno, příjmení

Adresa

Jméno, příjmení

Adresa

Jméno, příjmení

Adresa

Jméno, příjmení

Adresa

Jméno, příjmení

Adresa

Podmínky, rozsah pojištění a pojistných nebezpečí stanoví pojistná smlouva a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2014.

| | |
|---|---------------|
| Pojištění v základním rozsahu se sjednává s limitem pojistného plnění | 30 000 000 Kč |
| Pojištění v základním rozsahu se sjednává s územním rozsahem | Evropa |
| Pojištění v základním rozsahu se sjednává se spoluúčastí | 5000 Kč |



Počátek a doba pojištění

Pojištění se sjednává na dobu od 25. 8. 2023 do 24. 8. 2024.
Pojištění se sjednává s automatickou prolongací.

Pojišťovna potvrzuje, že údaje obsažené v pojistce jsou platné ke dni jejího vydání.

Platnost pojistky od: 19. 2. 2024

S pozdravem

Generali Česká pojišťovna a.s.

senior manažer správy neživotního pojištění

