

Rámcová smlouva
o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb
souvisejících
(dále jen „smlouva“)

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

Uživatel:

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

sídlo: Vídeňská 96, 639 00 Brno

zastoupen: Ing. Alena Říhová, ředitelka

IČO: 62161598

DIČ: CZ62161598

Ve věcech technických je oprávněn zastupovat: [REDACTED]

Ve věcech smluvních je oprávněn zastupovat: Ing. Alena Říhová, ředitelka

Bankovní spojení: KB Brno

Číslo účtu: 195191040277/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 10
dne 28.3.2001

Číslo smlouvy: 2024/001

(dále jen „uživatel“)

a

Poskytovatel:

Technické sítě Brno, akciová společnost

sídlo: Barvířská 822/5, 602 00 Brno

zastoupen: Ing. Pavel Rouček, MBA, LL.M., generální ředitel

IČO: 25512285

DIČ: CZ25512285

Ve věcech smluvních je oprávněn zastupovat: Ing. Pavel Rouček, MBA, LL.M.,
generální ředitel

Ve věcech technických je oprávněn zastupovat: [REDACTED]

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

Číslo účtu: 2025576339/0800

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka
2500 dne 1.1.1998

Číslo smlouvy: 031/2024

(dále jen „poskytovatel“)

přičemž uživatel a poskytovatel jsou dále společně označováni jako smluvní strany.

2. Úvodní ustanovení, účel rámcové smlouvy, postupy uzavírání dílčích smluv

2.1 Rámcová smlouva (dále jen rámcová smlouva nebo smlouva) je uzavřena mezi smluvními stranami jako veřejnými zadavateli za použití ust. § 11 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a to s ohledem na skutečnost, že jsou beze zbytku naplněny podmínky pro postup dle uvedeného ustanovení zákona.

2.2 Účelem této smlouvy je sjednání podmínek, za kterých budou na jejím základě uzavírány jednotlivé dílčí smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací, telekomunikačních a datových služeb včetně nájmu souvisejících zařízení za podmínek uvedených v této smlouvě a jejích přílohách, a dále sjednání obchodních, platebních a dalších podmínek plnění, kdy postup pro uzavření těchto dílčích smluv je upraven v odst. 2.3 a 2.4. této smlouvy.

2.3 Postup uzavírání dílčích smluv

- a) Dílčí smlouvy budou uzavírány vždy dle aktuálních potřeb uživatele.
- b) Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě písemné výzvy uživatele v elektronické podobě (dále jen výzva), pokud se nebude jednat o uzavření dílčích smluv malého rozsahu či na omezenou dobu dle odst. 2.4 této smlouvy.
- c) Výzvy uživatele budou poskytovateli činěny s poukazem na podmínky vymezené v této smlouvě a budou specifikovat alespoň:
 - odkaz na tuto rámcovou smlouvu
 - informaci o předmětu dílčí smlouvy;
 - identifikační údaje uživatele;
 - požadovanou specifikaci a rozsah plnění dílčí smlouvy;
 - lhůtu a místo plnění dílčí smlouvy;
 - další případné podmínky plnění dílčí smlouvy, které nejsou stanoveny v této smlouvě;
- d) Výzvy na uzavření dílčí smlouvy budou uživatelem prováděny elektronicky na e-mail poskytovatele podatelna@tsb.cz za podmínek upravených v této smlouvě.
- e) Výzva představuje výzvu k podání nabídky, kdy poskytovatel na základě výzvy připraví návrh dílčí smlouvy obsahující podmínky dle této smlouvy. Dílčí smlouva nesmí být v rozporu se zaslou výzvou a touto smlouvou. Smluvní strany nesmějí provádět podstatné změny v podmínkách stanovených v této smlouvě. Dílčí smlouvy je za uživatele oprávněn uzavírat ředitel společnosti (osoba oprávněná zastupovat uživatele ve věcech smluvních podle čl. 1 této smlouvy).
- f) Zaslou nabídku k uzavření dílčí smlouvy dle písm. e) toho odstavce uživatel potvrdí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jejího doručení a potvrzenou nabídku zašle poskytovateli elektronicky na e-mail poskytovatele: podatelna@tsb.cz. Doručením potvrzení uživatele poskytovateli je dílčí smlouva uzavřena.

2.4 Postup pro uzavírání dílčích smluv malého rozsahu či na omezenou dobu

- a) Plnění menšího rozsahu či na omezenou dobu lze provádět i na základě dílčích objednávek.
- b) Dodávky dílčích plnění budou provedeny na základě objednávek zasílaných uživatelem dle potřeby uživatele elektronicky na e-mail poskytovatele uvedený dále v odst. 2.3 písm. d) této smlouvy za podmínek upravených v této smlouvě.
- c) Objednávky budou obsahovat minimálně:
 - identifikační údaje smluvních stran;
 - odkaz na tuto rámcovou smlouvu;

- požadovanou specifikaci a rozsah dílčího plnění;
 - lhůtu a místo dílčího plnění;
 - další specifické podmínky dílčího plnění, které nejsou stanoveny v této smlouvě;
- g) Zaslánou objednávku poskytovatel potvrdí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne jejího doručení a potvrzenou objednávku zašle uživateli elektronicky na e-mail uživatele: info@hrbitovybrno.cz Doručením potvrzení poskytovatele uživateli je dílčí smlouva uzavřena.
- d) Dílčí objednávky je za uživatele oprávněna činit osoba oprávněná zastupovat uživatele ve věcech smluvních nebo ve věcech technických podle čl. 1 této smlouvy.
- 2.5** Dílčí smlouvy uzavírané postupem dle odst. 2.3 či 2.4. této smlouvy dále jen jako Dílčí smlouvy.

3. Předmět smlouvy

3.1 Předmětem Dílčích smluv, uzavíraných na základě této smlouvy, je poskytování:

a) Služeb elektronických komunikací

- služba elektronických komunikací poskytovaná na základě smlouvy za úplaty, včetně jiných služeb, věcí nebo výkonů souvisejících s poskytováním služeb elektronických komunikací, které spočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb. Bližší specifikace je obsahem Přílohy č. 1.a) této smlouvy;
- pohotovostní služba za účelem poskytnutí servisního zásahu bude poskytovatelem poskytována v režimu 5x8 (tj. vždy od pondělí do pátku po dobu 8 hodin od 8 h. do 16 h.) a pohotovostní služba bude k dispozici 24 hodin denně bez výjimky.

b) Služeb poskytnutí nenasvícených optických vláken (dark fiber)

- poskytnutí služby spočívající v nájmu nenasvícených optických vláken v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 1. b) této smlouvy.

3.2 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že jím poskytovaná plnění dle této smlouvy, resp. dle Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy, odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na toto plnění vztahují.

3.3 Uživatel se zavazuje za poskytování plnění popsané dle této smlouvy dle podmínek této smlouvy platit Poskytovateli cenu ve výši dle čl. 4 této smlouvy dle jednotlivých typů služeb, způsobem uvedeným v čl. 4.6 této smlouvy.

4. Cena a platební podmínky

Dle dohody smluvních stran činí cena za jednotlivé služby, poskytnuté na základě Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy, jak je uvedeno dále:

4.1 Služby elektronických komunikací dle čl. 3.1 písm. a)

- a) jednorázová platba za zřízení a aktivaci služby dle Přílohy č. 1. a) této smlouvy ve výši: 10000,- Kč bez DPH za každou připojenou lokalitu dle Dílčí smlouvy.
- b) měsíční cena za službu ve výši 4230,- Kč bez DPH.

4.2 Služby poskytnutí nenasvícených optických vláken (dark fiber) dle čl. 3.1 písm. b)

- c) Jednorázová platba za zřízení a zprovoznění jedné trasy v rozsahu dle Přílohy č.

1.b) této smlouvy ve výši: 10000,- Kč bez DPH.

d) Měsíční cena za službu – provoz trasy SHMB Renneská - DC Barvířská - SHMB Vídeňská 65a ve výši: 4350,- Kč,- Kč bez DPH.

e) Smluvní strany se dohodly že cena za každou další připojenou lokalitu bude stanovena na základě oboustranně odsouhlasené cenové kalkulace a bude se řídit dle Dílčí smlouvy/objednávky.

4.3 Rekapitulace ceny

a) Jednorázová platba (poplatek):

dle čl. 3.1 a): 10000,- Kč

b): 10000,- Kč

Cena bude uhrazena jednorázově způsobem po předání služby uživateli do užívání, přílohou faktury bude akceptační protokol.

b) Měsíční platba (cena):

dle čl. 3.1 a): 4230,- Kč

b): 4350,- Kč

Cena bude hrazena čtvrtletně na základě faktury vystavené vždy za uplynulé čtvrtletí s datem uskutečnitelného zdanitelného posledního dne příslušného čtvrtletí (31.3., 30.6., 30.9. 31.12.). Přílohou faktury bude akceptační protokol Příloha č. 2.

c) Veškeré ceny uvedené ve smlouvě jsou bez DPH, která bude připočtena vždy v aktuální zákonné výši. Odpovědnost za správnou fakturaci DPH je na straně poskytovatele.

4.4 Platební a fakturační podmínky

a) Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním služeb v rozsahu a kvalitě vymezené smlouvou. Není-li ve smlouvě či v následné dohodě smluvních stran výslovně uvedeno jinak, poskytovatel není oprávněn účtovat za poskytování služeb dle smlouvy jakékoli jiné ceny, poplatky, sazby apod. nad rámec jednorázových plateb, resp. sjednaných měsíčních cen vymezených výše. Ceny uvedené v jednotlivých člancích této smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy (tím není inflační doložka dle písm. c) tohoto ustanovení smlouvy).

b) Nedílnou součástí každého daňového dokladu (faktury) budou akceptační protokoly (pro služby, které to dle ustanovení této smlouvy vyžadují), v nichž bude v případě služeb dle čl. 3.1 písm. b) této smlouvy vyhodnocení dodržování SLA parametrů a uvedena případná sleva z ceny za nedodržení SLA parametrů.

c) Poskytovatel je oprávněn vždy k 1. březnu příslušného roku, počínaje rokem 2024 každoročně valorizovat měsíční cenu služeb o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen předcházejícího kalendářního roku vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to s účinky do budoucna. O této valorizaci je poskytovatel zavázán vyrozumět písemně uživatele, a to nejpozději vždy do 10. března příslušného roku.

d) Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 OZ.

- e) Nebude-li daňový doklad (faktura) obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena (nebo sazba DPH), případně poskytovatel vyúčtuje plnění, ke kterému není oprávněn, je uživatel oprávněn takový daňový doklad (fakturu) před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové daňového dokladu (faktuře). Z vadně vystaveného daňového dokladu (faktury) nepočne běžet lhůta splatnosti. Celá doba splatnosti počne běžet teprve ode dne doručení nově správně vyhotoveného daňového dokladu (faktury) uživateli.
- a) Splatnost daňového dokladu (faktury) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení uživateli.
 - b) Povinnost zaplatit sjednanou cenu plnění je splněna dnem připsání příslušné částky z účtu uživatele na účet poskytovatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě této smlouvy, resp. Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy, musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
 - c) Platba bude poukázána na bankovní účet poskytovatele uvedený v daňovém dokladu (faktuře). Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je uživatel oprávněn uhradit poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH objednatel poukáže správci daně.
 - d) Plnění uživatele vůči správci daně či České republice z právního důvodu postavení ručitele za nezaplacenou daň, k jejímuž zaplacení byl povinen poskytovatel, se zavazuje poskytovatel uživateli nahradit v plném rozsahu provedeného plnění a za tím účelem se poskytovatel s uživatelem dohodl, že okamžikem plnění uživatele vůči správci daně či České republice se bez nutnosti dalšího právního jednání smluvních stran, snižuje výše dluhu uživatele vůči poskytovateli z této smlouvy, bez ohledu na jeho splatnost.
 - e) Uživatel je bez ohledu na splatnost svého dluhu dle této smlouvy, resp. Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy, oprávněn postupovat dle ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb. Platba daně uživatelem na účet správce daně dle § 109a uvedeného zákona se dle dohody smluvních stran považuje za řádné plnění poskytovateli dle této smlouvy bez nutnosti dalšího právního jednání smluvních stran, přičemž uživatel je v takovém případě povinen provedení případné úhrady částky odpovídající DPH na účet správce daně oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu.
 - f) Poskytovatel bude zasílat daňové doklady (faktury) elektronickou poštou, v PDF formátu na e-mailovou adresu uživatele info@hrbitovybrno.cz, datovou schránkou **tdwk8gz** nebo doporučenou poštou na adresu uživatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

5. Povinnosti smluvních stran a smluvní sankce

5.1 Obecné povinnosti smluvních stran

- a) Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nezbytně nutnou pro plnění závazků z této smlouvy, resp. závazků sjednaných na základě

Dílčích smluv.

b) Smluvní strany jsou dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, respektive od 25. 5. 2018 dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů smluvních stran. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv.

c) Oprávněná (kontaktní) osoba uživatele:

[REDACTED]

d) Oprávněná (kontaktní) osoba poskytovatele:

[REDACTED]

5.2 Povinnosti poskytovatele

a) Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy, resp. plnění dle Dílčích smluv uzavřených dle této smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy uživatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění smlouvy, které uživatel poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob.

b) Poskytovatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s předmětem této smlouvy, se kterými se dostane do kontaktu při plnění dle této smlouvy, včetně osobních údajů. Veškeré ústní a písemné informace předané uživatelem poskytovateli se považují za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smlouvy.

5.3 Povinnosti uživatele

a) Uživatel se zavazuje neprodleně uvědomit poskytovatele, pokud zjistí stav vyžadující servisní zásah poskytovatele, aby se předešlo vzniku závadného stavu.

b) Přípomínky a výhrady k plnění této smlouvy, resp. Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy, je uživatel poskytovateli povinen sdělit písemně. Poskytovatel je povinen nejpozději do 10 kalendářních dnů zjednat nápravu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, anebo písemně sdělit uživateli důvody neplnění smlouvy, resp. Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy, v případě, že důvod neplnění závazků poskytovatele neleží na jeho straně.

5.4 Smluvní sankce

a) V případě prodlení uživatele s úhradou daňového dokladu (faktury) zaplatí uživatel poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

b) Poskytovatel si je vědom, že plnění dle odst. 3.1. písm. a) této smlouvy je nezbytné k provozu uživatele, je nezbytné zejména k dostupnosti podkladů, prodeji vstupenek, zboží apod., přičemž porušením závazku spočívajícího v poskytování tohoto plnění vzniká uživateli majetková škoda spočívající zejména v ušlém zisku a dále je důvodem prostoje zaměstnanců uživatele.

c) V případě porušení závazku poskytovatele spočívajícího v poskytování plněné dle odst. 3.1. písm. a) této smlouvy zaplatí poskytovatel uživateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

- d) Zaplacením smluvní pokuty dle tohoto článku není jakkoliv dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody; zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti smluvní strany, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- e) Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doby, kdy bude písemná výzva k jejímu zaplacení doručena povinné smluvní straně.

5.5 Okolnosti vylučující odpovědnost (vyšší moc)

- a) Smluvní strany se zproští své odpovědnosti za porušení svých smluvních závazků částečně nebo úplně, jestliže nesplnění povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost mající povahu vyšší moci. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- b) Za vyšší moc se pokládají takové nevyhnutelné události (překážky), které žádná strana této smlouvy nemohla předvídat v době uzavření smlouvy, resp. v době uzavření, resp. Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy, a které smluvní straně brání plnit smluvní závazky. Za okolnost vyšší moci se považují zejména přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně); epidemie včetně souvisejících opatření státních orgánů; válka, ozbrojené konflikty, invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga, povstání, revoluce nebo vojenské, ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka; nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu. Za okolnosti vyšší moci se nepovažuje prodlení poddodavatele, není-li rovněž způsobeno okolnostmi vyšší moci.
- c) Pro oznamovací povinnost ohledně vzniku a trvání překážky platí ust. § 2902 občanského zákoníku, přičemž druhá smluvní strana musí být včas vyrozuměna o existenci okolnosti vylučující odpovědnost písemnou formou. Stejným způsobem bude oznámeno druhé smluvní straně ukončení trvání okolností vylučujících odpovědnost. Strana dovolávající se okolností vylučujících odpovědnost (zásahu vyšší moci) musí druhé straně na vyžádání předložit důkazy o okolnostech, na které se odvolává.
- d) V případě trvání okolností vyšší moci po dobu delší než 3 měsíce se smluvní strany zavazují sejít tak, aby se dohodly na dalších krocích a našly vzájemně přijatelné řešení. Nedospěje-li se k žádné dohodě do uplynutí čtyř (4) měsíců od vzniku okolností vyšší moci, má každá strana právo odstoupit od smlouvy.

6. Trvání smluvního vztahu, místo plnění, ukončení smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to při dodržení podmínek uvedených v úvodních ustanoveních této smlouvy (čl. 2 odst. 2.1). Poskytování služeb bude poskytovatelem zahájeno bezprostředně po nabytí účinnosti té, které z uzavřených Dílčích smluv a po předání akceptačního protokolu (pro služby, které to dle ustanovení této smlouvy vyžadují), kdy smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 6.2 Místem plnění je sídlo poskytovatele, pokud z této smlouvy nevyplyne s ohledem na specifika jednotlivých služeb místo jiné.
- 6.3 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

- 6.4 Uživatel je oprávněn od této smlouvy a od Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy písemně odstoupit z následujících důvodů:
- 6.4.1 pokud poskytovatel plnění dle této smlouvy, resp. Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy, opakovaně neposkytuje odborně, zejm. v rozporu s právními předpisy a příslušnými technickými normami, anebo v dalších případech označených v této smlouvě;
 - 6.4.2 opakovaného porušení povinností se považuje alespoň dvojnásobné prodlení poskytovatele s plněním SLA parametrů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy během jednoho kalendářního měsíce nebo více jak trojnásobné porušení SLA parametrů dle této smlouvy poskytovatele během jednoho pololetí.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy, resp. Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy, písemně odstoupit z následujících důvodů v případě prodlení uživatele s úhradou faktury delší 30 dnů po splatnosti.
- 6.6 Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy a od Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy odstoupit též v případě, že
- 6.6.1 vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - 6.6.2 insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - 6.6.3 druhá smluvní strana vstoupí do likvidace;
 - 6.6.4 kterákoliv smluvní strana poruší své povinnosti vyplývající z čl. 5.1. písm. b) této smlouvy.
- 6.7 Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto smlouvu či Dílčí smlouvy písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je uživatel oprávněn tuto smlouvu či Dílčí smlouvy vypovědět nejdříve 36 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 6.8 Odstoupení od smlouvy nebo výpověď této smlouvy či Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy musí být provedena písemně, jinak je neplatná. Odstoupení či výpověď této smlouvy či Dílčích smluv uzavíraných na základě této smlouvy musí být doručena druhé smluvní straně. Smluvní strany dohodly, že v případě pochybností se má za to, že odstoupení nebo výpověď zaslaná druhé straně s využitím provozovatele poštovních služeb, došla třetí pracovní den po odeslání.
- 6.9 Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky smluvních stran na uplatnění smluvních pokut, náhrady škody a ostatních práv a povinností založených touto smlouvou.

7. Ostatní a závěrečná smluvní ujednání

- 7.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 7.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato smlouva **uživatelem**

zveřejněna v registru smluv. Jednotlivé Dílčí smlouvy budou uveřejněny v registru smluv uživatelem, pokud jejich uveřejnění bude stanoveno dle zákona č. 340/2015 Sb.

- 7.3. Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými písemnými dodatky schválenými oběma smluvními stranami.
- 7.4. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 7.5. Práva a povinnosti touto smlouvou neupravená se budou řídit ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.
- 7.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1. a): Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací, Technické a provozní specifikace poskytování služeb elektronických komunikací, technické a provozní specifikace,
- Příloha č. 1. b): Specifikace služeb poskytnutí nenasvícených optických vláken (dark fiber)
- Příloha č. 2: VZOR - Akceptační protokol o předání a převzetí plnění služby
- Příloha č. 3: Kontaktní osoby ve věcech technických
- Příloha č.4: VZOR – Dílčí smlouva
- 7.7. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.

Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.

Brně dne:

Ing. Pavel Rouček
Digitálně podepsal
Ing. Pavel Rouček
Datum: 2024.02.26
15:09:29 +01'00'

.....
za poskytovatele

Ing. Pavel Rouček, MBA, LL.M
generální ředitel
Technické sítě Brno, akciová společnost

V Brně dne:

Ing. Alena Říhová
Digitální podpis:
26.02.2024 17:30

.....
za uživatele

Ing. Alena Říhová
ředitelka
Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

Ing. Michal Jukl
Digitálně podepsal
Ing. Michal Jukl
Datum: 2024.02.22
16:35:30 +01'00'

Příloha č. 1. a)

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

A. Technická, provozní a servisní specifikace poskytování služeb elektronických komunikací

- Zajištění garantovaného připojení k síti Internet o minimální rychlosti **100 Mbps (upload i download)** dle Dílčí smlouvy/objednávky,
- symetrická přenosová rychlost bez agregace a omezení objemu přenesených dat,
- přenosové médium: vláknová optika
- koncový aktivní prvek poskytovatele s předávacím rozhraní Ethernet 1000BASE-T nebo CISCO kompatibilní SFP modul umístěný v prostoru **ředitelství SHMB, Renneská 750/45, Brno,**
- reverzní classless delegace DNS serveru
- proaktivní dohled a linka zákaznické podpory „Hot-line” v režimu 24x7,
- doba reakce na zahájení řešení výpadku od jeho nahlášení: max. 15 min.,
- maximální doba opravy poruchy: 24h,
- maximální doba souvislého výpadku: 24h.,
- nepřetržitý servis (odstraňování poruch) v režimu 24x7,
- měsíční reporting o přehledu plnění požadovaných parametrů služby zasílaný elektronickou poštou
- online sledování provozních statistik přípojky

Celkem 4230,- bez DPH za měsíc

B. Provozní a servisní specifikace

Garance dostupnosti služby (SLA parametry)

Poskytovatel zajistí při zajištění řádného provozu v provozním režimu 24/7/365 tuto úroveň dostupnosti:

Dostupnost připojení k síti internet: **SLA 99,5 %**

Dostupnost připojení je poměr doby, kdy byla objednateli/uživateli služba dostupná k délce celého sledovaného období (kalendářní měsíc).

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

Měsíční dostupnost = $(M-P) / M \times 100$ [%]

(kde *M* je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, *P* je součet všech hodin trvání nedostupnosti)

Příloha č. 1. b)

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

Specifikace služeb poskytnutí nenasvícených optických vláken (dark fiber)

A. Technická specifikace

- Ředitelství SHMB Renneská - DC Barvířská - SHMB Vídeňská 65a
- počet nenasvícených (tzv. dark fiber) optických vláken: 1 ks,
- technické parametry vláken:
 - typ vlákna: Single mod (dále jen „SM“) 9/125 μm,
 - trasa ve vlastnictví TSB nebo subjektů zřízených Statutárním městem Brnem
 - minimálně splňující doporučení ITU-T G.652A nebo ITU-T G.657A,
 - zaručený provoz min. 10 Gbps Ethernet.
 - nástup na odstranění závady do 12 hod od nahlášení požadavku v ticketovacím systému - IT helpdesk v rámci pracovních dnů. V případě nahlášení mimo uvedenou dobu, se bude za čas nahlášení požadavku považovat 0:00 hod nejbližšího pracovního dne.
Požadavek, který není zaznamenán v uvedeném ticketovacím systému - IT helpdesk není platný, to neplatí v případě nedostupnosti ticketovacím systému - IT helpdesk, kdy může být požadavek hlášen v souladu se smlouvou také telefonicky na telefonní číslo: +420 545 424 040 (takový požadavek oprávněná osoba Objednatele zadá do ticketovacího systému - IT helpdesk po obnovení dostupnosti ticketovacího systému - IT helpdesku).

Celkem 4350,- bez DPH za měsíc

B. Provozní a servisní specifikace

Garance dostupnosti služby (SLA parametry)

Poskytovatel zajistí v provozním režimu 24/5 (24 hodin v pracovní dny) tuto úroveň dostupnosti:

Dostupnost trasy Ředitelství SHMB Renneská - DC Barvířská - SHMB Vídeňská 65a **SLA 90 %**,

Dostupnost služby je poměr doby, kdy byla Objednateli služba dostupná k délce celého sledovaného období (pracovní dny v kalendářním měsíci).

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

Měsíční dostupnost = $(M-P) / M \times 100$ [%]

(kde M je celkový počet hodin v pracovních dnech ve sledovaném měsíci, P je součet všech hodin trvání nedostupnosti v pracovní dny)

C. Poskytované servisní služby nad rámec SLA parametrů

1x za 2 roky poskytování služby provedení měření metodou OTDR a CD/PM na nepoužívaných vláknech (v případě předchozího souhlasu nebo požadavku Objednatele možno provést na používaných vláknech).

Příloha č. 2:

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

Akceptační protokol o předání a převzetí plnění číslo:

Název projektu: *bude doplněno dle skutečnosti*
Číslo smlouvy TSB: *bude doplněno dle skutečnosti*
Etapa / fáze / období: období
Zpracovatel projektu: jméno, příjmení a funkce zpracovatele
Název zprávy / plnění: odkazy na smlouvu (katalog služeb), forma akceptace, ceny bez DPH

číslo služby	popis služby (odkaz na smlouvu)	počet <i>TiB/dvojportů/dle služby</i>	sazba Kč	celkem za službu Kč	výsledek akceptace (A/N/V)*
Celkem Kč					

**) A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou*

Předání plnění dne: *datum předání*

Za poskytovatele	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby poskytovatele</i>	
Za objednatele	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby objednatele</i>	

Komentář (popis zjištěných nedostatků)

Případně výhrady a zjištěné nedostatky v plnění poskytovatele, případně návrhy na jejich odstranění včetně termínů, případně vyčíslení sankcí. Je-li seznam akceptačních výhrad v samostatném souboru, uvede se zde tento soubor jako příloha akceptačního protokolu.

Shrnutí řešení (splnění kritérii) – závěr akceptace *(hodící se zakroužkujte)*

A	Při akceptaci nebyly zjištěny nedostatky
V	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky nebrání akceptaci.
N	Při akceptaci byly zjištěny nedostatky, jejichž seznam je uveden dále / je uveden v příloze. Tyto nedostatky brání akceptaci.

A = akceptováno, N = neakceptováno, V = akceptováno s výhradou

Převzetí plnění dne: *datum převzetí*

Za objednatele převzal (akceptoval)	Podpis
<i>Jméno a příjmení odpovědné osoby objednatele</i>	

Příloha č. 3:

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

Kontaktní osoby ve věcech technických:

Technické sítě Brno, akciová společnost

Poskytování internetu, Diskové úložiště, Firewall + VPN:



Příloha č. 4

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

Evidenční číslo Objednatele

RS:

DS:

Evidenční číslo Poskytovatele

RS:

DS:

DÍLČÍ SMLOUVA

Smluvní strany:

Technické sítě Brno, akciová společnost

se sídlem: **Barvířská 5, 602 00 Brno**
zastoupený: **Ing. Pavle Rouček, MBA, LL.M, generální ředitel**
osoba pověřená jednat za objednatele ve věcech technických a ve věci provádění Výzev:
Ing. Michal Jukl, MBA, ředitel ICT

IČO: **25512285**
DIČ: **CZ25512285**
Bankovní spojení: **Česká spořitelna, a.s.**
číslo účtu: **2025576339/0800**
zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2500

na straně jedné jako „**Poskytovatel**“

a

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

se sídlem: **Vídeňská 96, 639 00 Brno**
zastoupen: **Ing. Alena Říhová, ředitelka**
IČO: **62161598**
DIČ: **CZ62161598**

Ve věcech technických je oprávněn zastupovat:

Ve věcech smluvních je oprávněn zastupovat:

Ing. Alena Říhová, ředitelka
Bankovní spojení: **KB Brno**
Číslo účtu: **195191040277/0100**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 10 dne 28.3.2001
na straně druhé jako „**objednatel**“

uzavřeli dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto smlouvu o dílo
(dále jen „**Smlouva o dílo**“).

Preambule

- I. Objednatel a Poskytovatel uzavřeli dne xx.xx.xxxx Rámcovou dohodu č. Objednatele xxxxxxxx a č. xxxxxxxx Poskytovatele (dále jen „**Rámcová smlouva**“).
- II. Smlouva o dílo byla uzavřena postupem Objednatele upraveným v Rámcové smlouvě, a to na základě akceptace nabídky Poskytovatele.

Článek I. Předmět Smlouvy o dílo

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu.
- 1.2. Dílem se rozumí provedení „Specifikace služby“ dle Výzvy Objednatele k dílčímu plnění č. xx.

Článek II. Doba a místo plnění

- 2.1. Termín zahájení prací na předání služby se sjednává: xx.xx.xxxx
- 2.2. Termín dokončení a předání služby se sjednává: xx.xx.xxxx
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje dílo provádět v souladu s harmonogramem, který Poskytovatel zpracuje pokud ho Zadavatel bude vyžadovat.
- 2.4. Místo plnění „Uvést skutečné místo plnění služby, adresa, objekt“.

Článek III. Cena díla

- 3.1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran na základě Rámcové smlouvy a cenové kalkulace Poskytovatele.
- 3.2. Cena za službu bude podle Smlouvy o dílo činit xx.xxx- Kč (slovy: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx) bez DPH měsíčně. Cena bude fakturována v souladu s oboustranně odsouhlaseným akceptačním protokolem dle Rámcové smlouvy.

Článek IV. Podmínky provedení díla

- 4.1. Dílo bude prováděno podle podmínek vymezených v Rámcové smlouvě.
- 4.2. Smluvní strany sjednávají další podmínky pro provedení díla následovně – nejsou sjednány.

Článek V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Smlouvu o dílo lze měnit písemnými dodatky, označenými jako dodatek s pořadovým číslem.
- 5.2. Smlouva o dílo je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.3. Smlouva o dílo nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců smluvních stran, pokud není podmínkou pro účinnost smlouvy uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v dané případě nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 5.4. Součástí Smlouvy o dílo je Projekt. Smluvní strany prohlašují, že jim je obsah uvedeného dokumentu znám, Projekt je předán Poskytovateli. Smluvní strany dále sjednávají, že součástí Smlouvy o dílo je příloha č. 1 – Rozpočet a příloha č.2 – Harmonogram (je-li Objednatelem vyžadován)

V Brně dne

V Brně dne

.....
za Poskytovatele

Ing. Pavel Rouček, MBA, LL.M
generální ředitel
Technické síť Brno, akciová společnost

.....
za Objednatele

Ing. Alena Říhová
ředitelka
Správa hřbitovů města Brna,
příspěvková organizace