

# Smlouva o poskytování služeb

## Smluvní strany:

### **Amedeo, s. r. o.**

zastoupené Ing. Bohumilem Bořeckým, MBA, jednatelem

Svatoborská 428, 697 01 Kyjov

IČ: 26918650

DIČ: CZ26918650

bankovní spojení: .....

tel.: 518 610 351, mobil [REDACTED]

email: [REDACTED]

dále jen „**poskytovatel**“

a

### **Masarykovo muzeum v Hodoníně, příspěvková organizace**

zastoupené Mgr. Irenou Chovančíkovou, ředitelkou

se sídlem Zámecké nám. 27/9, 695 01 Hodonín

IČ: 00090352

DIČ: nejsme plátcí DPH

bankovní spojení: [REDACTED] Komerční banka

kontaktní osoba: [REDACTED]

tel.: 518 612 338, [REDACTED]

email: [REDACTED]

dále jen „**objednatel**“

se dohodly, že podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají tuto smlouvu:

## Článek I.

### Předmět plnění

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby preventivní a běžné údržby výpočetní techniky, počítačové sítě a programového vybavení zajišťující bezproblémový chod předmětu plnění.
- 1.2. Údržba počítačové sítě objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Poskytovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb a úkolů objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech.
- 1.3. Poskytovatel se současně zavazuje poskytovat dle aktuálních potřeb a na požádání objednatele součinnost při výběrových řízeních (průzkumu trhu) na výpočetní techniku (software i hardware) a při dodávkách pro objednatele.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě včetně přílohy č. 1.

## **Článek II. Místo plnění**

- 2.1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo pobočky objednatele:  
Vlastivědné muzeum Kyjova, Palackého 70, 697 01 Kyjov

## **Článek III. Smluvní cena a platební podmínky**

- 3.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně poskytnuté služby ve výši: 400 Kč za hodinu práce a 8 Kč dopravné za každý km. Případné dodávky náhradních dílů budou účtovány zvlášť na základě dodacího listu s cenami odsouhlasenými objednatelem.
- 3.2. Jednotkové sazby uvedené v odst. 4.1 smlouvy jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady vynaložené v souvislosti s plněním předmětu této veřejné zakázky s výjimkou nákladů na pořízení náhradních dílů a spotřebního materiálu.
- 3.3. K uvedené ceně bez DPH bude připočtena DPH v příslušné zákonné sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.
- 3.4. Platba za řádně poskytnuté služby bude prováděna měsíčně zpětně na základě faktury vystavené poskytovatelem a doložené měsíčním výkazem činností. Povinnou součástí měsíčního výkazu činností je konkrétní specifikace ve fakturovaném období řádně realizovaných (tj. ukončených) činností včetně stručného popisu těchto činností, místa a času realizace, ze kterého bude zřejmý počet hodin v jednotlivých kategoriích specifikovaných v odst. 4.1 této smlouvy. Měsíční výkaz musí být před vyfakturováním předem odsouhlasen a podepsán oprávněnou osobou objednatele. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit fakturu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
- 3.5. Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.
- 3.6. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě.
- 3.7. Splatnost faktury je 21 kalendářních dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo nebude vystavena v souladu s podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.
- 3.8. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka odeslána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

## **Článek IV. Další podmínky plnění předmětu smlouvy**

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby sjednané v této smlouvě řádně, včas, s odbornou péčí,

podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele.

- 4.2. Poskytovatel se zavazuje oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil v průběhu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na plnění předmětu této smlouvy.
- 4.3. Objednatel má právo kontroly poskytovaných služeb. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při poskytování těchto činností, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.
- 4.4. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebné podklady a nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a umožnit za účelem provádění sjednaných služeb přístup pracovníkům poskytovatele do svých objektů a k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou objednatele.
- 4.5. Poskytovatel může poskytovat služby, které jsou předmětem této smlouvy, pouze prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

## **Článek V.**

### **Záruka za jakost, odpovědnost za vady**

- 5.1. Záruční doba pozáručních oprav provedených poskytovatelem na technickém vybavení objednatele činí 6 měsíců. Poskytovatel se zavazuje vady zjištěné v záruční době neprodleně odstranit bez nároku na navýšení ceny, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách, nestanoví-li objednatel písemně lhůtu delší.
- 5.2. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody nebo na uplatnění smluvní pokuty.

## **Článek VI.**

### **Sankce**

- 6.1. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- 6.2. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
- 6.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována.

## **Článek VII.**

### **Platnost smlouvy**

- 7.3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 7.4. Tato smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců ode dne doručení písemné výzvy k zahájení plnění.
- 7.5. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **Článek VIII. Ostatní ujednání**

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
- 8.2. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle obchodního zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické a ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele.
- 8.3. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podstatným porušením této smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

## **Článek IX. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů, obchodní zákoník.
- 9.2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- 9.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a

o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede Masarykovo muzeum v Hodoníně, příspěvková organizace, které současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (ust. § 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění). Smluvní strana souhlasí se zpracováním svých ve smlouvě uvedených osobních údajů, konkrétně s jejich zveřejněním v registru smluv ve smyslu z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) Masarykovo muzeum v Hodoníně, příspěvková organizace, se sídlem Zámecké nám. 9, 69501 Hodonín, IČ: 00090352. Souhlas uděluje smluvní strana na dobu neurčitou. Osobní údaje poskytuje dobrovolně.

9.5. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

**Příloha č. 1: Servisní podmínky a způsob zajišťování servisu**

9.6. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.

V Hodoníně dne 28. 3. 2017

V Kypřově dne 19. 4. 2017

Masarykovo muzeum v Hodoníně,  
příspěvková  
organizace  
nám. 9, 695 01 Hodonín  
IČ: 00090352, DIČ: CZ-00090352  
t. 518 355 735

Amstano s.r.o.  
CZTEL 2017-04-19 14:00:00

objednatel

poskytovatel

**Příloha č. 1 smlouvy: Servisní podmínky a způsob zajišťování servisu**

**Způsob nahlášení poruchy:**

telefonicky na tel. č. 518 610 351, mobil [redacted]  
elektronicky na: [redacted]

**Požadované maximální reakční lhůty:**

Zadavatel požaduje provedení služeb v níže uvedených termínech:

- počítač – oprava, nebo poskytnutí dočasné náhrady do 48 hod. od nahlášení poruchy;
- notebook – oprava, nebo poskytnutí dočasné náhrady do 48 hod. od nahlášení poruchy;
- tiskárna – oprava, nebo zajištění možnosti tisku prostřednictvím jiné tiskárny do 48 hod. od nahlášení poruchy
- dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny v době od 7:00 do 15:00 hod.

**Případně další ujednání:**