

Dodávka expertních konzultačních služeb v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti



Pro zákazníka:

Město Ostrov

IČ: 00254843

Jáchymovská I, 363 01 Ostrov

O₂ IT Services

O2 IT Services s.r.o., Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 – Michle

IČO 02819678



Obsah

Obsah	2
1. Identifikační údaje dodavatele	3
2. Požadavek Zákazníka	4
3. Návrh řešení	5
3.1 Konzultace pro oblast bezpečnostní dokumentace:	5
3.2 Řízení aktiv a rizik	5
3.3 Procesní optimalizace	5
3.4 Business Continuity Management	5
3.5 Rozvoj bezpečnostního povědomí	5
3.6 Kontrolní činnost	6
4. Harmonogram dodávky	7
5. Cenová nabídka	8
5.1 Cena.....	8

1. Identifikační údaje dodavatele

Identifikační údaje dodavatele:

Obchodní jméno: O2 IT Services s.r.o.
Sídlo firmy: Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4
IČO: 02819678
DIČ: CZ02819678
Zapsaná: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 223566

Kontaktní osoba pověřená jednáním jménem dodavatele:

Jméno a příjmení:

Mobil:

E-mail:



Obchodní garant:

Jméno a příjmení:

Mobil:

E-mail:

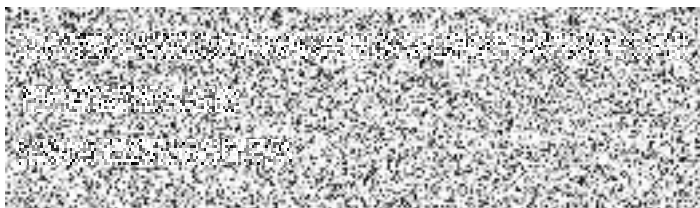


Technický garant:

Jméno a příjmení:

Mobil:

E-mail:



2. Požadavek Zákazníka

Cílem Zákazníka je efektivně implementovat organizační a technická opatření vedoucí k naplnění požadavků legislativy v oblasti kybernetické bezpečnosti, včetně vhodného nastavení procesů a relevantní dokumentace. Z tohoto důvodu poptává konzultační služby v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti.

3. Návrh řešení

Předmětem této nabídky je dodávka expertních konzultačních služeb spojených se zaváděním systému řízení informační bezpečnosti dle normy ČSN ISO/IEC 27001 a implementací organizačních a technických opatření dle platné kybernetické legislativy.



3.1 Konzultace pro oblast bezpečnostní dokumentace:



3.2 Řízení aktiv a rizik



3.3 Procesní optimalizace



3.4 Business Continuity Management

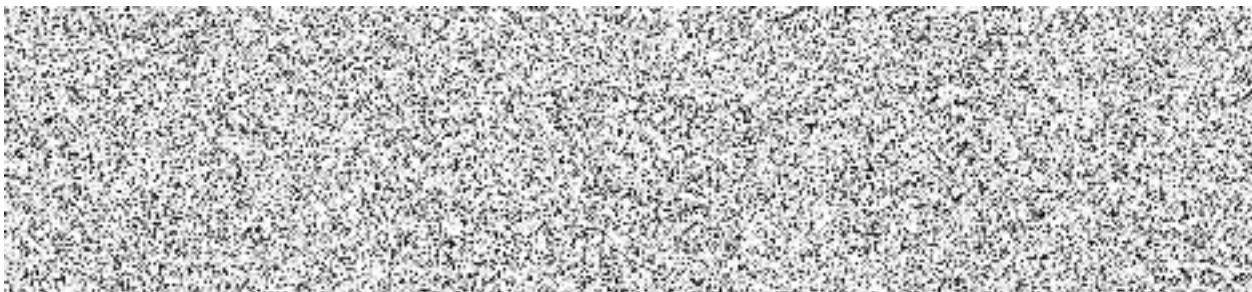


3.5 Rozvoj bezpečnostního povědomí





3.6 Kontrolní činnost



4. Harmonogram dodávky

Realizaci projektu předpokládáme 03/2024 – 02/2025.

5. Cenová nabídka

Splatnost faktury 30 dnů.

Fakturace proběhne na základě oboustranně schváleného akceptačního protokolu.

Platnost nabídky do 29.2.2024.

5.1 Cena

Popis	Jednotka	Počet jednotek	Jednotková cena v Kč bez DPH
Dodávka expertních konzultačních služeb	MD		
Dodávka služeb nad rámec objednaných hodin	MD		

SHRNUTÍ A VYMEZENÍ PODMÍNEK KONZULTAČNÍCH SLUŽEB PREZENTOVANÝCH V NABÍDCE

Dodávka expertních konzultačních služeb v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti:

(„**PODMÍNKY**“):

O2 IT Services s.r.o.,

IČO 02819678, DIČ CZ02819678, sídlo Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 223566 („Poskytovatel“ nebo též „my“).

Zákazník akceptací Nabídky souhlasí s následujícími podmínkami konzultačních služeb, které jsou obsažené v této Nabídce („Služba“) a zavazuje se jimi řídit:

1. Srozumitelnost a konkrétnost

Poskytovatel je technologickou společností, jejíž výhodou je ovšem i to, že dokáže svým zákazníkům srozumitelně a prakticky vysvětlit best practice v oblasti informačních technologií a vysvětlit důsledky některých opatření a nastavení anebo jejich absenci. Obecné principy se vždy snažíme vztáhnout na konkrétního zákazníka. Jsme připraveni stát se průvodcem, který umožní zákazníkům se zamyslet nad metodicky kladenými otázkami, určit klíčové procesy a určit vhodná nápravná opatření.

2. Spolupráce v průběhu projektu

Součinnost ze strany zákazníka je u Služeb naprosto zásadní. Zákazník se pro účely řádného plnění Služeb zavazuje vytvořit Poskytovateli a spolupracovníkům Poskytovatele veškeré pracovní podmínky pro řádný a bezpečný výkon práce při poskytování Služby a veškerou součinnost při řešení všech otázek souvisejících s poskytováním Služby.

Zákazník se proto pro účely řádného poskytnutí Služby zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytnutí Služby, resp. je povinen učinit vše, aby mohl Poskytovatel Službu poskytnout podle Nabídky. Zejména se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškeré informace, podklady, materiály, přístupy, které jsou nebo mohou být pro poskytování Služby Poskytovatelem potřebné a Poskytovatel je takto označí.

3. Úvodní posouzení stavu

Tým odborníků s potřebnými certifikacemi je připraven provést zákazníka úvodním posouzením, v jakém stavu se nachází jeho provozní, organizační a technologická opatření a poskytnout srozumitelnou metodiku k tomu, aby případné nedostatky napravil. Výsledkem diagnostické fáze, kterou naši specialisté procházejí společně se zákazníkem, je prvotní vyhodnocení, které je východiskem pro naplánování dalších aktivit.

4. Doporučení pro nápravu

Další fází konzultačních Služeb je srozumitelné doporučení, jaké kroky má zákazník ohledně svých informačních technologií dále učinit a jaké interní nebo externí procesy má zavést nebo upravit. Doporučení mohou obsahovat i opatření technického rázu, tedy zejména nákup zařízení či služeb, které mohou přispět ke zvýšení efektivity procesů.

5. Potřeba následného převzetí ze strany zákazníka

Spolehlivý a efektivní provoz informačních technologií nelze přirozeně zajistit jedním krokem, nákupem jednoho zařízení či jedné služby ani ji považovat vyřízenou jednorázově. Spolehlivý a efektivní provoz informačních technologií je disciplína vyžadující soustavnost a spočívá v aplikování celé řady postupů. Implementovaný systém opatření proto následně vyžaduje soustavné udržování a případný vývoj v rámci životního cyklu zákazníka a jeho činnosti (například pokud se začne zabývat novou oblastí podnikání nebo agendy). Proto je následně potřeba i zajistit pravidelné ověřování aktuálnosti implementovaného rámce opatření, pokud se změnily vnitřní či vnější okolnosti. Konzultační Služby podle této Nabídky tedy přirozeně trvale nenahrazují interní role ani procesy ani nepřenesají na Poskytovatele odpovědnost za dodržování opatření a právních předpisů ani soulad s best practice.

Konzultační Služby podle této Nabídky tedy může vedení zákazníka vzít v úvahu při vytváření svého systému spolehlivého a efektivního provozu informačních technologií, nicméně odpovědnost za samotné provozování a zajištění dostatečných dlouhodobých kapacit (personálních, technických i finančních) a/nebo best practice zůstává na zákazníkovi.

Jako Poskytovatel poskytneme Službu s náležitou péčí, avšak neodpovídáme jakýmkoliv způsobem zákazníkovi ani jakékoli jiné osobě za následnou implementaci řešení a případná porušení nebo nedodržování předpisů ze strany zákazníka či třetích osob poté.

Abychom udržovali vaši informovanost jakožto zákazníka o stavu našich prací a usnadnili projednávání, můžeme v průběhu prací poskytovat dílčí připomínky, zprávy nebo sdělení, a to v jakékoli formě. Takové dílčí průběžné informace nebo sdělení přitom nelze vytrhovat z kontextu a vždy je třeba je chápat v souladu s ostatními zjištěními a doporučeními.



6. Spoléháme na pravdivost informací zákazníka

Správnost doporučení a vyhodnocení je samozřejmě závislá i na správnosti a pravdivosti odpovědí a vstupů od zákazníka. Součástí těchto služeb není nezávislé ověřování skutečnosti tvrzených zákazníkem. Pro dosažení kýženého účelu proto platí, že zákazník musí být při spolupráci s našimi specialisty (zejména ve fázi prvotního posouzení stavu) upřímný jak k nám, tak především sám k sobě. Jako Poskytovatel neodpovídáme za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání zákazníka.

7. Nepřenosnost na další osoby

Jakýkoli materiál obsahující naše doporučení, analýzu nebo shrnutí, který zákazníkovi poskytneme, je určen pouze zákazníkovi pro výše uvedený účel. Není přirozeně použitelný pro jakékoli jiné zákazníky a další osoby či orgány. Nepřijímáme proto žádnou odpovědnost vůči žádné další straně. Jakýkoli materiál obsahující naše doporučení, analýzu nebo shrnutí nesmí být poskytnut k nahlédnutí nebo jakkoli jinak komunikován či dán ve známost žádné další straně bez našeho předchozího písemného souhlasu, který můžeme podle svého uvážení udělit, odepřít nebo udělit za určitých podmínek (včetně podmínek týkajících se spoléhání se třetích stran, nebo vylučujících či omezujících naši odpovědnost).

8. Rozsah služeb, ceny a splatnost

Poskytovatel poskytne Službu v rozsahu a způsobem specifikovanými v zákaznickem akceptované Nabídce. Smluvní vztah nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od těchto Podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Zákazník se zavazuje Poskytovatelovo řádně poskytnuté plnění převzít a zaplatit Poskytovateli cenu uvedenou v akceptované Nabídce. Není-li v Nabídce uvedena odlišná splatnost, platí splatnost 30 dní od doručení faktury (daňového dokladu) zákazníkovi.

Zákazník bere na vědomí, že Nabídka je návrhem na uzavření smlouvy podle § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník se zavazuje Nabídku spolu s její písemnou akceptací bez výhrad Zákazníka uveřejnit v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Poskytovatel potvrzuje, že v případě přijetí Nabídky bez výhrad Zákazníka je Poskytovatel Nabídkou (resp. smlouvou) vázan.