

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**  
**Č. 2024/IT/001**

**Městská část Praha 7**

se sídlem: U Průhonu 1338/38, 170 00 Praha 7 – Holešovice

IČO: 00063754

DIČ: CZ 00063754

zastoupena: Mgr. Janem Čížinským, starostou

(dále jako „**Objednatel**“)

**a**

**Hypera s.r.o.**

se sídlem: Rašínovo nábřeží 2000/78, Nové Město, 120 00 Praha 2

IČO: 25294075

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 186385

zastoupena: Ing. Kamilem Slavíkem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb:

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Objednatel má zájem využívat Služeb Poskytovatele pro vlastní potřebu a Poskytovatel si přeje své Služby Objednateli poskytnout.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle jednotlivých Zadání a Objednatel se zavazuje za tyto Služby zaplatit sjednanou odměnu.
- 1.3 Smluvní strany se domluvily na podmínkách této Smlouvy, které se vztahují i na jednotlivá Zadání, na základě kterých poskytuje Poskytovatel své Služby.

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

2.1 Předmětem dle této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby související s robotickou automatizací vybraných procesů s použitím technologie Blue Prism. Konkrétně se jedná o:

- a) Vytvoření dokumentu Process Definition Document, který bude popisovat veškeré aktivity nutné ke zpracování případu v procesu „Generování výzvy provozovateli vozidla k úhradě určené částky“ v Oddělení dopravních přestupků.
- b) Instalace technologie Blue Prism do infrastruktury Objednatele.
- c) Zajištění automatizace procesů „Generování výzvy provozovateli vozidla k úhradě určené částky“ v Oddělení dopravních přestupků. Robotické řešení provede potvrzení

- provozovatele a následně vygeneruje výzvu provozovateli vozidla k úhradě určené částky datovou schránkou nebo hybridní poštou
- d) Zajištění uživatelského testování automatizovaného procesu
- e) Ověření automatizovaného procesu v produkčním prostředí provozu  
Zajištění pravidelného měsíčního statistického vyhodnocení v rozdělení. Potvrzení provozovatele, Generování výzvy provozovateli vozidla k úhradě určené částky, počet zaplacených výzev v daném období  
(ad. odst. 2.1 písm a) až f) dále jen "**Projekt automatizace procesů**")
- f) Bezplatné vytvoření prvotní analýzy dodatečných procesů, tj.:
- Proces odložení
  - Proces generování příkazů, pro začátek jedno skutkové případy
  - Proces zpracování vratek

(dále jen "**Analýza procesů**")

2.2 Předmětem Zadání dle této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli Služby spočívající v **poskytování podpory provozu procesu uvedeném v odst. 2.1. písm. c) této Smlouvy, tj. „Potvrzování provozovatele“ a „Generování výzvy provozovateli vozidla k úhradě určené částky“ v Oddělení dopravních přestupků automatizovaného v software Blue Prism (postprodukční podpora) v prostředí Městské části Praha 7 (Objednatele) v následujícím rozsahu:**

- a) Řešení výjimek při zpracování případů robotem (exceptions);
- b) Řešení závad na základě e-mailem adresovaných požadavků zástupce Objednatele na kontaktní osobu Poskytovatele s reakční dobou maximálně 48 hodin;
- c) Tvorba a sledování statistik dle odst. 2.1. písm. b) této Smlouvy;
- d) Další požadované úpravy procesu a změnové požadavky malého rozsahu (do 1 man-day);
- e) Na větší změnové požadavky (více než 1 man-day) a jiné další procesy bude připraveno zvláštní Zadání formou Dodatku této smlouvy;  
(dále jen „**Služby**“)

### 3. PRACNOST SLUŽBY POSTPRODUKČNÍ PODPORY

3.1 Plánovaný odhad pracnosti a související předpoklady jsou následující:

Název procesu	MDs
Postprodukční podpora provozu procesů automatizovaných v Blue Prism	2 MDs měsíčně

3.2 V případě, že Objednatel nevyčerpá 2 MDs v běžném kalendářním měsíci, nevyčerpané MDs se nepřevádí do měsíce následujícího.

3.3 Jakékoli rozšíření rozsahu Služeb musí být provedeno písemně (včetně prostřednictvím e-mailu) mezi oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele.

#### 4. DOBA REALIZACE

4.1 Termín uvedení do produkčního prostředí je 1. 3. 2024. K zahájení Projektu automatizace procesů dojde za předpokladu, že budou splněny následující podmínky ze strany Objednatele:

- Zajištění dostupnosti infrastruktury pro instalaci software Blue Prism
- Zajištění Produkční licence technologie Blue Prism minimálně na 12 měsíců, a to na základě nabídky firmy Neoops zaslané 24. 1. 2024
- Existující účet uživatele AD, pod kterým se lze přihlásit do prostředí klienta
- Existující uživatelský účet do cílové aplikace/aplikací s dostatečným oprávněním
- Zajištění připojení prostřednictvím VPN

4.2 Termín zahájení realizace Služeb je plánován na 1. 3. 2024.

4.3 Termín zahájení Analýzy procesů je v průběhu března 2024.

4.4 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s možností prodloužení, na kterém se obě Smluvní strany dohodnou nejpozději 30 dnů před uplynutím platnosti této Smlouvy.

#### 5. KONTAKTNÍ OSOBY

5.1 V organizačně technických věcech jsou v rozsahu této smlouvy oprávněni jednat tito zaměstnanci či pověřené osoby Smluvních stran:

##### Za Objednatele:

Jméno:

Telefon:

E-mail:

##### Za Poskytovatele:

Jméno: Ing. Kamil Slavík

Telefon:

E-mail:

Jméno:

Telefon:

E-mail:

#### 6. ODMĚNA

6.1 Odměna za včasné a řádné dokončení realizace Projektu automatizace procesů je ve výši 150.000,- Kč bez DPH. Tato odměna je splatná do 30 dnů od uvedení Projektu automatizace procesů do produkčního prostředí, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.

6.2 Odměna Poskytovatele za realizaci Služeb dle odst. 2.2 této Smlouvy je ve výši 12.000,- Kč bez DPH za 1 man-day v rozsahu 8 hodin práce (MD).

## **7. PLATEBNÍ PODMÍNKY SLUŽEB POSTPRODUKČNÍ PODPORY**

- 7.1 Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu na začátku kalendářního měsíce za předcházející kalendářní čtvrtletí, ve kterém byly Služby poskytnuty. Součástí faktury bude report o provedených činnostech za fakturované kalendářní měsíce.
- 7.2 Fakturovány budou pouze skutečně poskytnuté man-days MDs) v daných kalendářních měsících.
- 7.3 Faktura musí obsahovat údaje podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti nebo report o provedených činnostech, Objednatel je oprávněn vrátit ji k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli.
- 7.4 Splatnost faktury je 30 dní od data vystavení faktury, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli nejpozději do 3 dnů ode dne jejího vystavení.

## **8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ/GDPR**

- 8.1 Poskytovatel se nemůže při poskytování Služeb stát v souladu s čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zpracovatelem osobních údajů klientů Objednatele. V případě, že by povaha konkrétního Zadání znamenala, že by ke zpracování osobních údajů mělo dojít, zavazují se Smluvní strany uzavřít před započítáním zpracování příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

## **9. UKONČENÍ SMLOUVY**

- 9.1 Tato Smlouva nebo kterékoliv Zadání mohou být ukončeny pouze způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 9.2 Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět tuto Smlouvu nebo kterékoliv Zadání bez výpovědní doby v následujících případech:
  - a) Poskytovatel neplní Zadání s odbornou péčí profesionálního konzultanta v oboru nebo ke spokojenosti Objednatele; nebo
  - b) Poskytovatel byl odsouzen za úmyslný trestní čin.
- 9.3 Výpověď dle předchozí odstavce nabývá účinnosti dnem doručení Poskytovateli.
- 9.4 Poskytovatel má právo tuto Smlouvu nebo kterékoli Zadání vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Objednateli v případě, že Objednatel je v prodlení s kteroukoli platbou Odměny, která byla řádně Poskytovatelem fakturována a kterou Objednatel nerozporoval po dobu delší než (30) dní a nezjednal nápravu ani na základě písemné výzvy Poskytovatele v dodatečné, nejméně desetidenní lhůtě.
- 9.5 Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců;
- 9.6 V případě ukončení této Smlouvy nebo kteréhokoliv Zadání z jakéhokoliv důvodu je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré materiály, dokumenty, data, databáze a jiné věci, které mu byly Objednatelem poskytnuty v souvislosti s touto Smlouvou a Zadáním.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

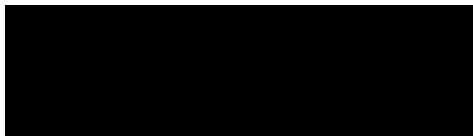
- 10.1 Tato Smlouva představuje konečnou a úplnou dohodu Smluvních stran ohledně podmínek poskytování Služeb. Na všechna ujednání o poskytování Služeb, uzavřená před uzavřením této Smlouvy se pohlíží jako na Zadání dle této Smlouvy.
- 10.2 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 10.3 Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě a Poskytovatel jedno vyhotovení této Smlouvy.
- 10.4 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se budou řídit ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.5 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.6 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
- 10.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je v souladu s jejich skutečnou a svobodnou vůlí a tuto Smlouvu nepodepisují v tísní ani za nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.9 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy na internetových stránkách Městské části Praha 7.
- 10.10 Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí Rady MČ Praha 7 č. 0114/24-R ze dne 20.02.2024

Datum:

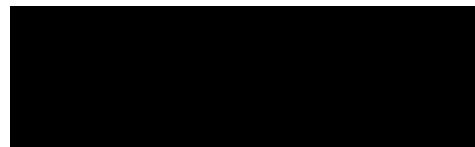
Datum: 28.2.2024

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:



Mgr. Jan Čížinský  
starosta  
Městská část Praha 7



Ing. Kamil Slavík,  
jednatel  
Hypera s.r.o.