

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNOLOGICKÉ PODPORY IS A DALŠÍCH SLUŽEB

uzavřená v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a dle ust. § 1746 odst. 2 a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany:



Město Brandýs nad Labem–Stará Boleslav

Sídlo: Masarykovo náměstí 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem–Stará Boleslav
V zastoupení: Ing. Robert Pecha, starosta
IČ: 00240079
Telefon: +420 326 909 111
E-mail: epodatelna@brandysko.cz
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 27-6584182/0800
Webové stránky: <http://www.brandysko.cz>
Datová schránka: c5hb7xy

(dále jen „**Příjemce**“)

a

VERA, spol. s r.o.

Sídlo: Lužná 716/2, Vokovice, 16000 Praha 6
V zastoupení: Ing. Jiří Matoušek, jednatel
IČ: 62587978
Telefon: 
E-mail: info@vera.cz
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Webové stránky: www.vera.cz
Datová schránka: egws34p

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně také jako „**Strany** a/nebo „**Smluvní strany**“)

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky vedené pod názvem „Technologická podpora IS města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav“, zadávané v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 a násl. Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).
- 1.2. Strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy a v čl. 1.5. jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé. Strany se zavazují, že jakékoliv změny těchto údajů oznámí bez prodlení druhé Straně.
- 1.3. Předmět technické podpory, jakož i návrh, vývoj a testování provádí Poskytovatel dle systému managementu jakosti ISO 9001:2008.
- 1.4. Příjemce prohlašuje, že disponuje softwarem a licencí, které jsou nezbytné pro účely plnění této Smlouvy Poskytovatelem, a že je pro tento účel poskytne Poskytovateli.

1.5. Oprávněné osoby

1.5.1. Osoby oprávněné k jednání ve smluvních vztazích:

Příjemce: Ing. Robert Pecha, starosta

Poskytovatel: Ing. Jiří Matoušek, jednatel

1.5.2. Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických a provozních:

Příjemce:



Poskytovatel:

1.5.3. Kontaktní e-mail Příjemce pro prokazatelné doručování oznámení dle čl. 13. Smlouvy: epodatelna@brandysko.cz

2. Předmět a účel smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služby Základní technické podpory v rozsahu dle **Přílohy č. 3** této Smlouvy na agendy uvedené v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Doprovodné služby v souladu s **Přílohou č. 6** této Smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel není povinen plnit své povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení **čl. 2.1** tohoto článku ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.
- 2.4. Poskytovatel výslovně souhlasí, aby Příjemce za účelem ověření funkcionality ASW, případně jiných vlastností provedl instalaci ASW do Testovacího prostředí. Zřízení testovacího prostředí provádí Příjemce v součinnosti s Poskytovatelem. Poskytovateli za tuto službu nenáleží odměna.
- 2.5. Příjemce se zavazuje zaplatit Poskytovateli za služby poskytované v rozsahu stanoveném touto Smlouvou dohodnutou cenu dle **čl. 6.** této Smlouvy.

3. Termín a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v termínech sjednaných s Příjemcem, jinak v termínech dle této Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel je oprávněn prodloužit termín poskytnutí služby v případě nedodržení závazků Příjemce podle **čl. 5.** a dále z důvodu vlivu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele. V těchto případech není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Příjemci.
- 3.3. Místem plnění je Masarykovo náměstí 1/6, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav a jeho detašovaná pracoviště a další místa určená Poskytovatelem.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje:
 - 4.1.1. provádět činnosti uvedené v předmětu této Smlouvy ve sjednaných termínech,
 - 4.1.2. veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této Smlouvy,
 - 4.1.3. vést záznamy o provedené práci formou Servisních listů vystavených po realizaci práce; Servisní listy budou potvrzeny oprávněnou osobou Příjemce, za pracovní protokol se považuje Příjemcem podepsaný Servisní list,
 - 4.1.4. oznámit Příjemci uvolnění nové verze dle **Přílohy č. 3,**
 - 4.1.5. garantovat technickou podporu Podporovaných verzí,

- 4.1.6. v případě významné změny uživatelského ovládání ASW při přechodu na nové verze provést vyškolení zaměstnanců Příjemce bez dalších nároků na odměnu,
- 4.1.7. k dodání Legislativní úpravy ASW vycházejících z úprav právních předpisů.
- 4.1.8. Souběžně s ostrým prostředím ASW zabezpečit funkčnost a aktualizaci testovacího prostředí.
V případě nedodržení tohoto závazku může Příjemce účtovat smluvní pokutu dle **čl.10.8.**
- 4.2. Poskytovatel má právo:
 - 4.2.1. vyžadovat součinnost Příjemce při řešení předmětu této Smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel není odpovědný:
 - 4.3.1. za chybné výsledky, chyby v datech či jiné Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Příjemcem nebo třetí stranou do ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Způsobí-li takový zásah Chyby, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem placených Doprovodných služeb nad rámec Technické podpory dle této Smlouvy,
 - 4.3.2. za chybné výsledky nebo chyby v datech způsobené Chybou, na kterou byl Příjemce upozorněn způsobem uvedeným v **čl. 13.**
- 5. Práva a povinnosti Příjemce**
- 5.1. Příjemce se zavazuje:
 - 5.1.1. zabezpečit pro ASW odpovídající provozní prostředí specifikované v Dokumentaci, zejména dle **Přílohy č. 5.**
 - 5.1.2. zajistit předání Dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu Smlouvy,
 - 5.1.3. umožnit zaměstnancům Poskytovatele vstup na pracoviště Příjemce v individuálně předem sjednaných termínech,
 - 5.1.4. poskytnout Poskytovateli součinnost při instalaci ASW,
 - 5.1.5. zajistit přítomnost pověřených osob Příjemcem, pokud je to vyžadováno Poskytovatelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu Smlouvy,
 - 5.1.6. určit osobu, která bude zajišťovat chod ASW jako jeho správce, případně správce jednotlivých podsystémů,
 - 5.1.7. instalovat Aktualizované verze,
 - 5.1.8. používat po dobu platnosti této Smlouvy poslední verzi ASW nebo Podporovanou verzi, na platformách uvedených v **Příloze č. 5.** Nedodrží-li Příjemce tento závazek, není Poskytovatel povinen poskytovat podporu a údržbu ASW.
 - 5.1.9. poskytovat Poskytovateli další potřebnou součinnost při plnění této Smlouvy (např. organizace schůzek, školení apod.).
 - 5.1.10. v nezbytném rozsahu předávat Poskytovateli věci a informace, které Poskytovatel potřebuje ke splnění svých závazků ze Smlouvy, a to v předem dohodnutých termínech.
- 5.2. Příjemce má právo:
 - 5.2.1. předem konzultovat nákup nových hardwarových a softwarových prostředků s Poskytovatelem, pokud mají jakýkoliv vztah k ASW a nejsou specifikovány v **Příloze č. 5.**
Návrhy Poskytovatele garantují funkčnost ASW.

- 5.3. V rámci Základní technické podpory systému má Příjemce nárok na poskytování aktualizací v rozsahu Legislativní úpravy ASW, Obecné úpravy ASW a Rozvoj ASW v rozsahu zakoupených licencí ve specifikaci dle aktualizované Dokumentace.

Případné vícepráce potřebné k zavedení rozšířené funkcionality, požadované Příjemcem nad rámec výše uvedených aktualizací, nejsou součástí Základní technické podpory systému, ale budou realizovány buď v rámci Rozšířené technické podpory nebo hrazeny v rámci Doprovodných služeb, viz **Příloha č.6**.

Provedení víceprací nad rámec Rozšířené technické podpory musí být písemně předem schváleno Příjemcem včetně jejich ceny, jinak nemohou být Poskytovatelem účtovány a v takovém případě se má za to, že se nejedná o vícepráce, ale o součást Základní technické podpory.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena za poskytování Základní technické podpory v rozsahu podle **Přílohy č. 2 a 3** této Smlouvy je stanovena dohodou Stran **v celkové roční výši**

cena bez DPH	1 594 300,- Kč
DPH 21 %	334 803,- Kč
cena včetně DPH	1 929 103,- Kč

Tato částka je splatná ve čtyřech čtvrtletních splátkách ve výši 1/4 ročního poplatku, a to na základě daňového dokladu vystaveného vždy do 15. dne prvního měsíce každého kalendářního čtvrtletí.

Dnem zdanitelného plnění je datum vystavení daňového dokladu.

- 6.2. Cena za poskytnutí samostatně objednaných Doprovodných služeb, školení či jiných služeb bude fakturována po jejich provedení, dle skutečně vykonané práce na základě Servisního listu potvrzeného Příjemcem, ve výši stanovené podle ceníku Poskytovatele uvedeného v **příloze č. 6**. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
- 6.3. Cena za poskytnutí objednaných Nadstandardních služeb dle **čl. 7** bude účtována podle ceníku Poskytovatele uvedeného v příloze č. 6. Fakturována bude podle skutečně provedené práce na základě Servisního listu případně Předávacího protokolu potvrzeného Příjemcem, pokud se obě Strany nedohodnou jinak. Dnem zdanitelného plnění je den poskytnutí služby.
- 6.4. Ceny spojené s plněním předmětu této Smlouvy jsou smluvní v souladu se zákonem č. 526/90 Sb., o cenách, v platném znění.
- Nezahrnují DPH, jež bude účtována ve výši stanovené zákonem. Ceny jsou konečné a zahrnují všechny ostatní výdaje (cestovní výdaje, stravné, ubytování apod.).
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytnutí služby Příjemci bez náhrady, pokud bude Příjemce v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého dluhu podle této Smlouvy delším než 90 dnů, a to až do doby jeho úplného uhrazení.
- 6.6. Dojde-li na základě požadavku Příjemce k rozšíření ASW oproti stavu k datu uzavření této Smlouvy, zavazují se Strany řešit odpovídající změnu ceny dle **čl. 6.1.** uzavřením písemného dodatku k této Smlouvě.

7. Nadstandardní služby

- 7.1. Poskytovatel může dále poskytovat Příjemci nadstandardní služby nad rámec této Smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora a metodický dohled nad zpracováním konkrétní oblasti agend v sídle Příjemce, úpravy, případně vytváření nových sestav, dovozy specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou.

Tyto služby nejsou předmětem Smlouvy a nejsou cenově zohledněny v čl. 6.

7.2. Nadstandardní služby se sjednávají individuálně na základě písemné objednávky ze strany Příjemce v relacích dle **Přílohy č. 6**.

8. Řešení vzniklých chyb a celková dostupnost systému

8.1. Smluvní strany se dohodly na klasifikaci Chyb a na způsobu řešení jejich odstranění. Definice závažnosti Chyby a způsob řešení jsou určeny klasifikací závažnosti Chyby ASW podle tabulek níže.

8.2. Definice závažnosti Chyby

Závažnost Chyby		Definice závažnosti Chyby
A	„Kritická chyba“	Chyba způsobí, že poskytované ASW nelze zcela provozovat nebo má kritický vliv na provozované aplikace či stav podporovaného systému – vyžaduje okamžité řešení.
B	„Urgentní chyba“	Chyba výrazně omezuje správnou funkcionalitu ASW lze provozovat s omezením u nebo určitou dobu ve formě náhradního řešení. po
C	„Chyba“	Nekritická Chyba ASW – Provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.
D	„Námět na vývoj“	Námět na vývoj bude předáván Poskytovateli prostřednictvím nástroje HelpDesk. Poskytovatel bude tyto náměty vyhodnocovat a dle plošného přínosu zahrnovat do následujících sestavení. Poskytovatel má právo předmětné náměty odmítnout a nezahrnout do vyšších verzí ASW.

8.3. Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW

Závažnost chyby	Doba do zahájení činnosti	Doba odstranění chyby	Způsob řešení
A	2 pracovní hodiny	8 pracovních hodin	a
B	4 pracovní hodiny	16 pracovních hodin	a, b
C	8 pracovních hodin	40 pracovních hodin	a, b
D	podle dohody	podle dohody	c

8.4. Způsobem řešení se ve smyslu této Smlouvy rozumí:

8.4.1. Odstranění Chyby aplikace Opravy Chyb ASW bude provádět Poskytovatel do Aktualizované verze (kritické chyby ihned);

8.4.2. Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému;

8.4.3. Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.

8.5. Poskytovatel není odpovědný za chybné výsledky, chyby v datech či jiné Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Příjemcem nebo třetí strany do ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

Způsobí-li takový zásah Chyby, jejichž příčina spočívá v zásahu Příjemcem nebo třetí strany do ASW bez předchozího souhlasu Poskytovatele, jsou veškeré potřebné úkony Poskytovatele spojené s odstraněním takové Chyby předmětem služeb nad rámec Základní technické podpory dle této Smlouvy.

- 8.6. Poskytovatel má právo vyžadovat nezbytnou součinnost Příjemce při plnění předmětu Smlouvy, přiměřeně prodloužit lhůtu pro poskytnutí služby při nedodržení závazků Příjemce a z důvodu zabránění plnění předmětu Smlouvy vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele dle ustanovení § 2913 odst. 2. občanského zákoníku. V těchto případech není Poskytovatel v prodlení s dodáním služeb Příjemci.
- 8.7. Chyby díla (ASW) je Příjemce povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk dle **Přílohy č. 4** s uvedením závažnosti problému, popisu Chyby, kdy a za jakých okolností se Chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Příjemce dále uvede požadavek na odstranění Chyby.
- 8.8. Poskytovatel řeší nahlášené Chyby podle priorit dohodnutých mezi oprávněnými osobami a podle závažnosti Chyby stanovené podle tabulky Definice závažnosti Chyby uvedené v **čl. 8.2**.
- 8.9. Poskytovatel má právo, po řádném zdůvodnění Příjemce, překlasifikovat Chybu podle její skutečné závažnosti a stanovit, zda nahlášené události jsou Chybou ASW a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj.

Závažnost Chyby nahlášená Příjemcem může být Poskytovatelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze.

- 8.10. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj ASW zahrnuty do nových verzí ASW.

8.11. Doba do zahájení činnosti

představuje časový úsek od nahlášení Chyby do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Příjemci podle **čl. 8.3**.

8.12. Doba odstranění chyby

znamená časový úsek od zahájení řešení, za které bude nahlášená chyba odstraněna a systém uveden do funkčnosti dle tabulky Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW viz **čl. 8.3**.

8.13. Pracovní hodiny

představují časový úsek v rámci pracovní doby (doba v pracovní dny od 08:00 hod do 17:00 hod.).

8.14. Celková roční dostupnost

služeb poskytovaných ASW dle **Přílohy č. 2** je dohodnuta na **98,0 %**.

8.14.1. Dostupnost služeb poskytovaných ASW se vyhodnocuje jen na produktivní instanci Příjemce, na které je provozován ASW v souladu s Přílohou č. 2 a měří se na serverech Příjemce, na kterých je ASW nainstalován vyškolenými pracovníky Příjemce v souladu s podmínkami uvedenými Poskytovatelem na Downloadu Poskytovatele.

8.14.2. Obě smluvní strany se dohodly, že dostupnost služeb poskytovaných ASW je ovlivněna jak infrastrukturou Příjemce (Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky služby způsobené technickými prostředky uživatele a za výpadky na straně datové konektivity Příjemce), tak činností pracovníků Příjemce a že toto bude při vyhodnocování celkové dostupnosti zohledněno ve prospěch Poskytovatele.

8.14.3. Obě smluvní strany se dohodly, že dostupnost služeb poskytovaných ASW je ovlivněna také třetími stranami (např. dostupností databázového systému, nefunkčností veřejné datové sítě, apod.) a že toto bude při vyhodnocování celkové dostupnosti zohledněno ve prospěch Poskytovatele.

8.14.4. Z celkové roční dostupnosti jsou vyjmuty plánované opravy a údržba prováděná Poskytovatelem a další, předem dohodnuté servisní činnosti prováděné Poskytovatelem a předem odsouhlasenými Příjemcem.

- 8.14.5. Celková dostupnost služeb poskytovaných ASW se vyazuje měsíčně v rámci vyhodnocování služeb.
- 8.14.6. Do celkové dostupnosti se zahrnují řádně, na HelpDesk Poskytovatele dle **Přílohy č. 4** nahlášené Kritické chyby, viz **čl. 8.2**.
- 8.14.7. Nedostupnost služeb celého ASW se vyjadřuje v pracovních hodinách od nahlášení incidentu Příjemcem na HelpDesk do odstranění incidentu Poskytovatelem.

9. Záruka za jakost, odpovědnost za škodu

- 9.1. Poskytovatel poskytuje záruku na ASW po dobu 12 měsíců od předání ASW, jeho části nebo aktualizace do rutinního provozu (záruční doba).

Zárukou se rozumí, že Poskytovatel bude odstraňovat Chyby, které mu byly řádně oznámeny během trvání záruční doby bez nároku na další úplatu (tím není dotčeno ustanovení **čl. 9.3**).

- 9.2. Poskytovatel není povinen poskytovat záruku ve vztahu k jiným než Podporovaným verzím.
- 9.3. Záruční doba počíná běžet ode dne předání ASW či poskytnutí služeb; v případě, že ASW či služby budou Příjemci poskytnuty formou dálkového přenosu dat, běží záruční doba od okamžiku, kdy se Příjemce prokazatelně dozvěděl, že takovýto přenos dat je k dispozici.
- 9.4. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Příjemce ani za jinou škodu vzniklou Příjemci nesprávným zadáním ze strany Příjemce, způsobenou vlivem mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele, způsobenou nesprávným použitím programového vybavení dodaného Poskytovatelem nebo neoprávněným zásahem Příjemce.
- 9.5. Poskytovatel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané programové vybavení bude fungovat bez přerušení, Chyb či jiných nedostatků způsobených závadami používaného hardware či vadnou obsluhou Příjemce nebo kolizí s ostatním programovým vybavením Příjemce, o jehož užívání Příjemcem Poskytovatel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Poskytovatel Příjemce prokazatelně předem upozornil.
- 9.6. Pro rozsah odpovědnosti za škodu a způsob jejího uplatnění platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 9.7. Strany se dohodly, že výše jakékoliv škody vyplývající z porušení této Smlouvy anebo z plnění této Smlouvy, kterou jedna Strana může požadovat po druhé Straně, je pro všechny události (mající za následek vznik takové škody) jenž nastanou během jednoho roku, omezena částkou odpovídající výši ceny za poskytování Základní technické podpory.

10. Sankce

- 10.1. V případě nedodržení Doby zahájení činnosti vedoucí k odstranění Chyby, nebo způsobu řešení, či doby odstranění Chyby podle tabulky Způsob řešení vedoucí k odstranění Chyby ASW uvedené v čl. 8.3 zaviněné prodlením Poskytovatele, je Příjemce oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši podle následující tabulky.

Závažnost Chyby	Výše smluvní pokuty v Kč za každou započatou hodinu prodlení
A	600,00
B	500,00
C	neuplatní se
D	neuplatní se

- 10.2. Poskytovatel je povinen zaplatit Příjemci smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni klasifikace Chyby za každou i započatou hodinu prodlení z termínu pro odstranění Chyby a za každý jednotlivý případ.
- 10.3. Smluvní pokutu lze uplatnit pouze v případě, že k prodlení pro odstranění Chyby ze strany Poskytovatele nedošlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Příjemce.
- 10.4. Sankce za překročení dostupnosti služeb ASW je ve výši 600,00 Kč bez DPH za každé 0,1 % pod limit dostupnosti, ve kterém byla prokazatelně překročena roční smluvní dostupnost služeb ASW v souladu s **čl. 8.14**.
- 10.5. Smluvní pokuty je Příjemce oprávněn započíst proti pohledávce Poskytovatele.
- 10.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Smluvní strany požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody.
- 10.7. Poskytovatel bude v pravidelných intervalech (za každý kalendářní měsíc) poskytovat Příjemci vyhodnocování služeb HelpDesk.
- 10.8. V případě prodlení Poskytovatele se splněním závazku uvedeného v **čl. 4.1.8**, poslední odrážka vzniká Příjemci nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.9. V případě nedodržení závazku uvedeného v **čl. 5.1** může Poskytovatel účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den nesplnění povinnosti Příjemce.
- 10.10. V případě prodlení s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn fakturovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.11. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Strany požadovat po druhé Straně náhradu škody ve výši převyšující smluvní pokutu.
- 10.12. Poskytovatel bude v pravidelných intervalech a na základě dohody s Příjemcem provádět kontrolní dny.

Kontrolním dnem se rozumí osobní návštěva zástupce Poskytovatele na pracovištích Příjemce, při které se rozebírá aktuální stav využívání IS VERA (ASW) a přijímají se opatření ke zlepšení jeho funkčnosti včetně uživatelské připravenosti.
- 10.13. V případě, že bude ukončena Smlouva, nebo Příjemce nebude nadále provozovat ASW dle **Přílohy č. 2**, Poskytovatel se zavazuje provést pro Příjemce na jeho žádost export dat z ASW dle **Přílohy č. 2**, a to ve formátu, který ASW umožňuje.

Tento export provede Poskytovatel zdarma. Komentář, např. z částky roční podpory ASW apod.

11. Odškodnění za zásah do práv třetích stran

- 11.1. ASW, testovací programy, dokumentace a související materiály dle této Smlouvy jsou chráněny právy z duševního vlastnictví, náležející Poskytovateli.
- 11.2. Vznese-li jakákoliv třetí osoba nárok, že v důsledku užívání ASW Příjemcem podle této Smlouvy dochází k neoprávněnému zásahu do práv této třetí osoby, je Příjemce povinen Poskytovatele bez prodlení informovat.

Poskytovatel podá Příjemci neprodleně stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vznesených nároků a navrhnout další postup. Strany se zavazují spolupracovat při sjednání nápravy.
- 11.3. Bude-li soudem či rozhodčím soudem pravomocně uznán nárok jakékoliv třetí osoby vyplývající z neoprávněného zásahu do jejích práv v důsledku užívání ASW Příjemcem podle této Smlouvy, pak se Poskytovatel, za podmínek že:
 - 11.3.1. Příjemce o takovém nároku Poskytovatele vyrozuměl bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl,

- 11.3.2. poskytl mu v souvislosti s tím veškeré potřebné informace a součinnost,
- 11.3.3. umožnil Poskytovateli se aktivně účastnit soudního nebo rozhodčího řízení na straně Příjemce, zejména uplatňovat tvrzení a předkládat důkazy na svou a Příjemcovu obranu
- 11.3.4. Příjemce bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele neuznal nárok třetí osoby ani s ním neuzavřel soudní či mimosoudní smír
- 11.3.5. zavazuje Příjemci:
 - 11.3.5.1. nahradit to, co bude Příjemce povinen podle pravomocného rozsudku či nálezu uhradit třetí osobě;
 - 11.3.5.2. nahradit další škodu, která Příjemci prokazatelně vznikla, avšak pouze do výše odměny, kterou Příjemce Poskytovateli podle této Smlouvy již uhradil;
- 11.3.6. podle svého rozhodnutí a na své náklady
 - 11.3.6.1. zajistit Příjemci oprávnění ASW i nadále užívat; nebo
 - 11.3.6.2. ASW v nezbytně nutném rozsahu a v přiměřeném termínu upravit nebo nahradit tak, aby byla odstraněna příčina vzniku takového nároku, a aby užívání ASW nebylo podstatným způsobem nepříznivě ovlivněno,
 - 11.3.6.3. přičemž, pokud Poskytovatel zjistí, že ani jedna z těchto dvou možností není realizovatelná, dohodne s Příjemcem písemně další postup.
- 11.4. Ustanovení **čl. 11.3.** se neuplatní v případech, kdy Příjemce užíval ASW v rozporu s touto Smlouvou anebo jinými písemnými ujednáními mezi Stranami.
- 11.5. Ustanovení **čl. 11.3.** představuje veškeré nároky, které může Příjemce vůči Poskytovateli uplatnit v případě, kdy v důsledku užívání ASW Příjemcem podle této Smlouvy dojde k neoprávněnému zásahu do práv třetí osoby.

12. Důvěrné informace

- 12.1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze Stran nesdělí žádné třetí osobě pro jakýkoli účel žádné informace, které tato Strana získá nebo dříve získala v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jejím projednáváním, a které byly označeny za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).

Za Důvěrné informace se považují veškerá ustanovení této Smlouvy.

Důvěrné informace však nezahrnují informace, které:

 - 12.1.1. jsou v době použití nebo sdělení veřejně dostupné;
 - 12.1.2. stanou se veřejně dostupnými (jinak než nepovoleným zveřejněním nebo použitím); nebo
 - 12.1.3. jsou poskytnuty Straně třetí stranou, která má k těmto informacím právo a je oprávněna je zpřístupnit nebo použít.
- 12.2. Žádná ze Stran Důvěrné informace neposkytne žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany s výjimkou případů, kdy
 - 12.2.1. zveřejnění nebo poskytnutí Důvěrné informace vyžaduje zákon nebo jiný právní předpis nebo je vyžadováno soudem či správním či podobným orgánem
 - 12.2.2. Důvěrná informace je poskytována právním zástupcům, účetním, auditorům, odborným poradcům nebo agenturám provádějícím rating ke splnění jejich úkolů, které nejsou v rozporu s účelem této Smlouvy
 - 12.2.3. jde o sdělení informací smluvním partnerům Poskytovatele, a to v rozsahu nezbytně nutném pro účely plnění této Smlouvy

- 12.3. Příjemce uděluje svolení, aby Poskytovatel vedl záznamy o své činnosti podle této Smlouvy, zejména uváděl Příjemce v seznamu zákazníků, vedl záznamy o rozsahu užití softwaru a poskytoval tyto informace svým smluvním partnerům, jsou-li jimi požadovány.
- 12.4. Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a zůstávají platná i účinná i po zániku této Smlouvy, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.
- 12.5. V případě porušení povinnosti plynoucích z tohoto článku Smlouvy je druhá Strana oprávněna účtovat Straně, jež se porušení dopustila, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých) za každý případ takového porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody převyšující tuto smluvní pokutu.

13. Doručování

- 13.1. Doručování mezi Stranami se uskutečňuje na adresy a další kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Každá Strana má povinnost oznámit do 5 dnů druhé Straně změnu své adresy, popř. jiných kontaktních údajů. V případě neoznámení takové změny jsou rozhodné údaje uvedené ve Smlouvě.
- 13.2. Oznámení o udělení dálkového přístupu Příjemce k serveru Poskytovatele za účelem stažení – download Licence ASW bude zasláno elektronicky na kontaktní e-mail Příjemce uvedený v **čl. 1.5.3.** a považuje se za doručené dnem jeho odeslání.
- 13.3. Všechna oznámení a další úkony, které mají za přímý následek vznik práv a povinností (např. odstoupení od Smlouvy uplatnění smluvní pokuty, výzvy k zaplacení atp.) musí být učiněny v písemné formě a druhé Straně doručeny osobně, kurýrem, doporučeným dopisem, prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.
- 13.4. Ostatní oznámení a jiné úkony, které nemají za následek přímý vznik práv a povinností (např. oznámení technické povahy, oznámení o změně kontaktních údajů atp.) mohou být vedle výše uvedených způsobů doručeny běžnou elektronickou poštou na kontaktní e-mail Příjemce uvedený v **čl. 1.5.3.**

14. Platnost Smlouvy

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Smlouva je účinná ode dne zveřejnění v registru smluv.
- 14.2. Smlouva může být ukončena odstoupením od Smlouvy, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.
- 14.3. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany mají právo od Smlouvy odstoupit z důvodu závažného porušení smluvních podmínek druhou smluvní stranou. Za závažné porušení Smlouvy se považují tyto skutečnosti:
 - 14.3.1. v případě byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo bylo-li rozhodnuto o zrušení Poskytovatele s likvidací,
 - 14.3.2. v případě, že Poskytovatel v nabídce podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení,
 - 14.3.3. v případě naplnění podmínek dle ustanovení § 223 ZZVZ či podmínek stanovených OZ,
 - 14.3.4. Poskytovatel je v prodlení s plněním dle **čl. 3.** déle než 90 kalendářních dnů,
 - 14.3.5. Příjemce je v prodlení s placením dle **čl. 6.** déle než 90 kalendářních dnů,

- 14.3.6. Jedna Strana se dopustila vůči druhé Straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže nebo porušila povinnost mlčenlivosti.
- 14.4. Smlouvu lze vypovědět i bez uvedení důvodu jakoukoliv smluvní stranou. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 6měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 14.5. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy. Dohoda musí být písemná a musí být podepsána oběma smluvními stranami.

15. Vyhrazená změna závazku

- 15.1. Příjemce si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku z této smlouvy v níže uvedeném rozsahu za následujících podmínek:

15.1.1. Inflační doložka

Smluvní strany sjednávají, že:

- a) jednotkové ceny dle čl. 6 a přílohy č. 6 Smlouvy lze každoročně navýšit o inflaci, a to vždy k 1.1. příslušného roku, počínaje dnem 1.2. 2026;
- b) při počítání inflace smluvní strany vycházejí z údajů o průměrné roční míře inflace za předchozí kalendářní rok uveřejněných Českým statistickým úřadem;
- c) zvýšení jednotkových cen dle Přílohy č. 3 Smlouvy o inflaci je Poskytovatel povinen Příjemci oznámit nejpozději do 15.1. příslušného kalendářního roku, jinak toto právo navýšit jednotkové ceny dle Přílohy č. 3 Smlouvy v příslušném roce zaniká;
- d) ustanovení čl. 7.1.1. písm. a) tohoto článku Smlouvy se použije pouze v případě, že průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok bude vyšší nebo rovna 5 %.

15.1.2. Změna v rozsahu

Příjemce si v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazuje právo na poskytnutí dalších služeb v oblasti podpory IS, a to v době do tří (3) let ode dne uzavření této Smlouvy, za splnění níže uvedených podmínek:

- a) Další služby v oblasti podpory IS budou spočívat ve službách předpokládaných touto Smlouvou
- b) Tyto služby v oblasti podpory IS budou Příjemcem zadány v souladu s ustanovením § 66 ZZVZ v jednacím řízení bez uveřejnění, a to podle potřeb Příjemce.
- c) Cena za takové služby v oblasti podpory IS bude stanovena na základě nabídky Poskytovatele v jednacím řízení bez uveřejnění. Cena stanovená Poskytovatelem nepřevyšuje cenu v místě a čase obvyklou.
- d) Tato vyhrazená změna závazku nemusí být Příjemcem využita.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 16.2. Případná neplatnost některého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení Smlouvy.
- 16.3. Smlouvu lze měnit pouze číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
- 16.4. Strany této Smlouvy se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.

- 16.5. Příjemce souhlasí s uváděním názvu své firmy či názvu při propagačních akcích a na propagačních materiálech Poskytovatele.
- 16.6. Poskytovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů, které na základě této Smlouvy obdržel či obdrží, se zavazuje, že bude veškeré osobní údaje zpracovávat za účelem naplnění této Smlouvy, po dobu její platnosti, v souladu s právními předpisy, zejména s čl. 28. odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 za dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení“).
- 16.7. Osobní údaje bude Poskytovatel zpracovávat po dobu platnosti této Smlouvy a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. ZZVZ, zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivní a spisové službě a o změně některých zákonů) a v souladu s nařízením.
- 16.8. Příjemce, jakožto správce osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a platného nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), tímto informuje Poskytovatele, že jeho údaje uvedené v této Smlouvě zpracovává pro účely realizace, výkonu práv a povinností dle této Smlouvy. Poskytovatel si je vědom svého práva přístupu ke svým osobním údajům, práva na opravu osobních údajů, jakož i dalších práv vyplývajících z výše uvedené legislativy. Smluvní strany se zavazují, že při správě a zpracování osobních údajů budou dále postupovat v souladu s aktuální platnou a účinnou legislativou. Postupy a opatření se Příjemce zavazuje dodržovat po celou dobu trvání skartační lhůty ve smyslu § 2 písm. s) zákona č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.9. Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou přednostně řešeny dohodou. V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, bude spor řešen místně a věcně příslušným soudem.
- 16.10. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle prosté omylů.
- 16.11. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.
- 16.12. O uzavření této Smlouvy ve znění, které je předkládáno smluvním stranám k podpisu, rozhodla rada města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav na svém jednání dne 1.2.2024, číslo usnesení RM/2024/64/5
- 16.13. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - Pojmy, zkratky a jejich definice
 - Příloha č. 2 - Seznam agend Programového vybavení VERA Radnice
 - Příloha č. 3 - Základní technická podpora
 - Příloha č. 4 - Podmínky pro poskytování služby HotLine, HelpDesk a vzdálený přístup
 - Příloha č. 5 - Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice (Portlist)
 - Příloha č. 6 - Ceny služeb



Datum: 2024.02.26
14:04:12 +01'00'

město Brandýs na Labem–Stará Boleslav
Ing. Robert Pecha, starosta

Mgr. Jan
Hodač



Datum: 2024.02.23
09:39:50 +01'00'

VERA, spol. s r.o.
Ing. Jiří Matoušek, jednatel

Příloha č. 1

Pojmy, zkratky a jejich definice

Níže uvedené pojmy mají pro účely Smlouvy dále uvedený význam:

„ASW“ nebo „Programové vybavení VERA Radnice“

Modulární počítačový systém ve verzi aktuální ke dni podpisu Smlouvy, který tvoří jádro systému, finanční, majetkové, správní a organizační podsystémy – počítačové programy (moduly) specifikované v **Příloze č. 2**.

Pojem v sobě zahrnuje též hmotné předměty, v nichž jsou počítačové programy vyjádřeny (instalační média) a dokumentaci. Skladbu modulů je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Příjemce, tyto skutečnosti jsou specifikovány vždy v dodatku Smlouvy.

„Aktualizovaná verze“

Poslední verze ASW určená Poskytovatelem k distribuci.

„Podporované verze“

Poslední dvě po sobě následující verze ASW (tj. Aktualizovaná verze a předcházející). Verzí se pro účely této Smlouvy rozumí upgrade ASW, který je označován číslem ve formátu X.Y.

„Testovací prostředí“

Samostatná instalace ASW uvedeného v **Příloze č. 2** u Příjemce určená výhradně pro účely ověření funkcionality, případně ověření jiných vlastností ASW v rozsahu dle dohody s Poskytovatelem. Tato instalace není určena pro „živé“ užívání ASW v provozu Příjemce.

„Dokumentace“

Uživatelské a instalační příručky k ASW.

„Technická podpora“

Činnosti Poskytovatele poskytované Příjemci v rozsahu podle této Smlouvy po zprovoznění a předání ASW.

„Základní technická podpora“

Technická podpora ve specifikaci dle **Přílohy č. 3**.

„Rozšířená technická podpora“

Technická podpora ve specifikaci dle

„ServiceDesk“

Komplex služeb, poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba Hotline), faxu, pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Poskytovatelem a Příjemcem, a to ve vazbě na Garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby Příjemce, které úspěšně absolvovaly školení organizované Poskytovatelem.

Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny a důvod požadavku na HelpDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskytovatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba, definovaná výčtem „Doprovodných služeb“. Tato služba se nevztahuje na návrhy Příjemce v rámci jeho možnosti, podávat Poskytovateli náměty a připomínky.

„HotLine“

Služba pro telefonickou podporu při řešení požadavků Příjemce souvisejících s provozem a funkčností ASW. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál. Tato služba je dostupná v Pracovní době.

„Chyba“

Stav, kdy ASW vykazuje funkční vlastnosti, které jsou v rozporu s poskytnutou Dokumentací, a to včetně Seznamu změn k aktualizacím ASW (tj. stav, kdy po provedení aktualizace ASW taková aktualizace neodpovídá příslušné Dokumentaci včetně Seznamu změn).

„Rozdílové školení“

Rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze podsystému, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze podsystému. Rozdílové školení je obvykle prováděno hromadně formou přednášky.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Distanční rozdílové školení“

Distanční rozdílové školení může být vypsáno mimořádně v souvislosti:

- s vydáním nové verze podsystému, která má zásadní změny ve funkčnosti;
- se zákonnými změnami, které přinášejí změny pracovních postupů.

Předpokládá se, že účastník je rutinním uživatelem předchozí verze podsystému. Rozdílové školení je obvykle prováděno distančně, formou virtuální prezentace příslušných změn, s možností zpětné vazby od uživatele ke školiteli.

Náplň a doba trvání tohoto školení je individuální.

„Pracovní doba“

Doba v pracovní dny od 8 hodin do 17 hodin.

„Doprovodné služby“

Doprovodnými službami se pro účely této Smlouvy rozumí služby, které jsou poskytovány nad rámec Základní a Rozšířené technické podpory na základě objednávky Příjemce.

Specifikace Doprovodných služeb je uvedena v následující tabulce:

Pojem	Popis definice
Školení	<p>Školením se rozumí souvislý výklad problematiky nebo její ucelené části řízený školitelem a demonstrováný na zkušebním příkladu. Struktura a náplň školení je předem stanovena pro každý podsystém. Každý typ školení má podle náročnosti a místních podmínek doporučen optimální počet školených osob.</p> <p>Součástí školení je praktický trénink školených činností na zkušebním příkladu.</p>
Konzultace	<p>Konzultace je poskytování odpovědí na dotazy zákazníka a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním podsystémů ASW</p> <p>konzultace před zahájením provozu podsystému (např. konzultace k postupu zavádění)</p> <p>konzultace během provozu podsystému (např. doplňující funkce, nadstavby, pomoc s obtížnějšími situacemi...)</p> <p>Konzultace obvykle navazují na školení, doplňují a prohlubují znalosti uživatele.</p>
Akreditované školení	<p>Akreditované školení je akreditovaný vzdělávací program průběžného vzdělávání dle ustanovení § 31 odst. 5 zák. č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů. Forma a obsah školení je akreditována Ministerstvem vnitra České republiky. Lektoři akreditovaných školení jsou pro odbornou oblast jmenováni taktéž Ministerstvem vnitra České republiky.</p>
Telefonická konzultace	<p>Poskytování odpovědí na dotazy Příjemce a koncepční pomoc v souvislosti s užíváním agend ASW prováděná telefonickou formou mezi Proškolenou osobou Příjemce a Poskytovatelem, a to nad rámec HotLine po předchozím upozornění Poskytovatele.</p> <p>Jde o odpovědi na více dotazů současně nebo v několika na sebe navazujících telefonických spojeních.</p>
Konzultační den (společný)	<p>Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem konzultace odborných záležitostí z předem definované odborné oblasti.</p>
Hromadné školení (společné)	<p>Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem školení dané odborné záležitosti.</p>
Odborné dny	<p>Pracovní setkání organizované Poskytovatelem za účelem jednání o předem definované odborné problematice z oblasti řešené Příjemcem formou přednášky Poskytovatele a diskuse k tématu</p>

Pojem	Popis definice
Vzdálený přístup	<p>Servisní zásah provedený připojením z pracoviště Poskytovatele do informačního systému („IS“) Příjemce prostřednictvím vzdálené plochy.</p> <p>Takto lze provést</p> <ul style="list-style-type: none"> • servisní zásah systémového technika, • analýzu situace a následnou odpověď na dotaz nebo telefonickou konzultaci konzultantem nebo metodikem, • detekci chyby v datech a její nápravu zaměstnancem Poskytovatele, • resp. jiné operace vyžádané Příjemcem nebo nabídnuté Poskytovatelem a Příjemcem schválené. <p>Vzdálený přístup je prováděn vždy podle pravidel pro připojení dohodnutých v Příloze č. 4 a za současného zachování plné bezpečnosti IS Příjemce.</p>
Analýza	<p>Analýza požadavků, procesů a potřeb uživatele. Stanovení cílů a prostředků k jejich dosažení, definice vazeb uvnitř i vně systému a způsoby jejich zajištění.</p> <p>Návrh funkčností pracovních postupů a způsobů použití funkcí a výsledků ASW.</p> <p>V závislosti na rozsahu analyzované oblasti může být součástí také etapové zavádění ASW, přesný harmonogram práce, stanovení kontrolních mechanismů a určení milníků v Projektu realizace.</p>
Poradenská metodická pomoc	<p>Poradenská a metodická pomoc spočívá v poskytování odborných rad a informací souvisejících s legislativou a se správnými metodickými pracovními postupy. Jedná se o tvorbu analýz a koncepčních dokumentů z různých odborných oblastí, tvorbu interních normativních aktů (řád spisové služby, směrnice tajemníka pro různé oblasti atd.).</p> <p>Dále se jedná o kvalifikované odborné konzultace, které se týkají optimálního uspořádání činností u Příjemce pro efektivní využívání softwarových nástrojů v souladu s legislativními předpisy pro dané odborné oblasti.</p>
Instalace	<p>Implementace ASW či jiného software do hardware, jeho správné nastavení, zadání a nastavení parametrů, vytvoření datových struktur a uvedení do provozuschopného stavu. Hardware musí splňovat technické parametry definované Poskytovatelem.</p>
Pohotovost systémového technika	<p>Zajištění služby systémového technika v mimopracovní dobu, případně dny pracovního volna a klidu. Dostupnost systémového technika pro zaměstnance Příjemce je zajištěna předáním telefonního čísla, e-mail adresy nebo jiného odkazu tak, aby doba odezvy prvního kontaktu nepřesáhla 20 minut.</p> <p>V rámci této služby je zahrnuta pohotovost a čas strávený řešením dotazu nebo požadavku maximálně do času 15 minut. Čas strávený nad tuto základní taxu je účtován standardními ceníkovými sazbami, je-li práce prováděna v mimopracovní dobu, je účtována s přírážkou 50 %.</p>

Pojem	Popis definice
Asistence konzultanta u Příjemce	Na základě požadavků Příjemce Poskytovatel poskytuje asistenci zaměstnanců Poskytovatele na pracovištích Příjemce v době, kdy zaměstnanci Příjemce budou s využitím ASW uskutečňovat zpracování dat.
Preventivní systémová údržba (profylaxe)	Provedení preventivní kontroly systému, databázových tabulek, systémových vazeb, dat v nich, kontrola a čištění systémových a aplikačních logů a jednoduché opravy a nastavení systému zajišťující optimální chod „Informačního systému Příjemce“ v rozsahu max. 4 hodin. Profylaxe je prováděna zásahem systémového technika Poskytovatele na pracovišti Příjemce nebo vzdáleným přístupem.
Zakázkové úpravy ASW	Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Příjemce odsouhlasených Poskytovatelem, které mění nebo přidávají funkčnost ASW a nejsou v rozsahu „Legislativní úpravy ASW“, „Rozvoj ASW“, „Obecné úpravy ASW“.

„Nadstandardní služby“

služby poskytnuté nad rámec této Smlouvy v souladu s **čl.7 Smlouvy**.

„Legislativní úpravy ASW“

Úpravy ASW vyplývající z obecně závazných právních předpisů (tzv. legislativní upgrade) provedené Poskytovatelem.

„Rozvoj ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě vlastního metodického rozvoje.

„Obecné úpravy ASW“

Úpravy ASW provedené Poskytovatelem na základě formalizovaných požadavků Příjemce ve shodě s požadavky ostatních uživatelů ASW, odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s konsensuálními požadavky Příjemce, přičemž z povahy těchto úprav ASW vyplývá, že mohou být využívány i ostatními uživateli ASW (obecně požadované úpravy).

„Portlist“

Seznam přenositelnosti ASW.

„Servisní list“

znamená písemný záznam o poskytnutých Doprovodných službách nebo Nadstandardních službách (předávací protokol služby).

Příloha č. 2

Seznam agend Programového vybavení VERA Radnice

1. Předmět smlouvy tvoří níže uvedené agendy programového vybavení VERA Radnice.
 V případě ukončení provozu některého modulu bude výše TP snížena o částku odpovídající poměrné hodnotě ukončovaného modulu nebo snížení počtu licencí.

<i>Prefix</i>	<i>Název</i>	<i>Počet licencí</i>
PN-S	+ Doučtování služeb	1
VR-I	AISEO a AISC Viewer	multilicence
RU	Aktualizace ze Základních registrů	multilicence
KB	Banka	3
RIDS	Datové schránky Komfort	multilicence
MD	Dopravní agendy	1
VP-P	ePodatelna	multilicence
PS	Evidence psů	2
PF	Fakturace	3
GR	Finanční přehledy	multilicence
QR-H	Hlášení DPH	multilicence
JS	Jednotná organizační struktura	3
JSO	JOS-Centrální oprávnění	multilicence
JSM	JOSoptIM	multilicence
PJ	Komunální odpad	2
WDS	Konektor	multilicence
VF	Konverze parcel	multilicence
MM	Majetek	10
MM-O	Majetek-Odpisy	multilicence
RM	Matrika JAVA	3
DWEA	MIS - Ekonomika	multilicence
MY	Myslivost	1
RU-B	Nahrávač obyvatel	multilicence
PN	Nájemné z bytů	5
KD	Objednávky	10
VL	Organizace voleb	4
EK	Podpisová kniha	multilicence
KP	Pokladna	5
KP-K	Pokladna – Platební karty	3
WAA	Portál občana - administrace	multilicence
WAB	Portál občana - jádro	multilicence
WAJ	Portál občana – komunální odpad	multilicence
WAK	Portál občana - Osobní účet (Konto plátce)	multilicence
WAP	Portál občana – psi	multilicence
WAV	Portál občana – volby	multilicence
DWR	Portál občana - klikací rozpočet	multilicence
VE	Programový manažer	3
KM	Pronájem nemovitého majetku	1
MT	Přestupkové řízení (nové řešení)	20
PD	Příjmy	20

VR	Registry	3
VR-S	Registry – Statistika	multilicence
RC	Rozhraní CSÚIS	multilicence
RICP	Rozhraní - CzechPoint	multilicence
RICK	Rozhraní - CzechPoint KzMU	multilicence
RIEF	Rozhraní – Elektronická fakturace	multilicence
RI2S	Rozhraní - Ext. AIS - SSL VERA (base)	multilicence
RI2R	Rozhraní II RŽP - SSL VERA	multilicence
RR	Rozhraní ISIR	multilicence
RINP	Rozhraní - Nespolehliví plátcí	multilicence
RIVR	Rozhraní - Registry	multilicence
RD	Rozhraní EPO	multilicence
RIVP	Rozhraní Spisová služba VERA	multilicence
RIQR	Rozhraní VERA - UO	multilicence
RI2R	Rozhraní RŽP – SSL VERA	multilicence
RI2V	Rozhraní Vita - SSL VERA	multilicence
RI2G	Rozhraní Gemos – SSL VERA	multilicence
MR	Rybářství	2
MS	Sklady	5
KS	Smlouvy	10
KC	Sociálně právní ochrana dětí	9
KR	Sociální kurátor	1
VP	Spisová služba	121
QT	Tvorba rozpočtu	10
QR	Účetnictví	5
SP	VeraAplicačníServer	multilicence
RIZO	VERAeGON Client-AISEO*	multilicence
RIZC	VERAeGON Client-AISC	multilicence
RIZR	VERAeGON Clent – ESIR	multilicence
WES	VERAeGON-Viewer	30
SG	VeraSigner	1
RV	Vidimace a legalizace JAVA	10
ML	Volební agenda	4
ML-N	Volební agenda - nahrání seznamu	multilicence
RU-V	Volební okrsky	multilicence
PV	Výdaje	10
QV	Výkazy	multilicence
QZ	Zápočty	multilicence
RU-Z	Změny obyvatel z ROB a AISEO	multilicence
MB	Příkazové bloky	3
PP	Městská policie	10
PP-G	Městská policie - vizualizace v mapě	multilicence
PP-M	Městská policie - Mobilní kancelář	multilicence
PP-P	Městská policie - pátrání vozidla, osoby	multilicence
PP-V	Městská policie - Velitel	3
RICV	Rozhraní - Centrální registr vozidel	multilicence
KD-E	Objednávky eProcesy	multilicence
KS-E	Smlouvy eProcesy	multilicence
PF-E	Fakturace eProcesy	multilicence
PV-E	Výdaje eProcesy	multilicence

WGJ	eJednání - základ	multilicence
WGJH	eHlasování	multilicence
WGJS	eJednání - vazba na SSL	multilicence
WGU	eÚkoly	multilicence
RIUD	Rozhraní úřední deska	multilicence
WAD	Úřední deska	multilicence
WAN	Objednávky on-line	multilicence
WAS	Smlouvy on-line	multilicence
WAY	Faktury on-line	multilicence
PH	Hřbitovní agenda	2
PH-G	Hřbitovní agenda - GIS VERA	multilicence
RIGH	Rozhraní - GIS Hřbitovní agenda	multilicence
RICR	Rozhraní - Centrální registr řidičů	multilicence
KRO	Veřejný opatrovník	2
PL	Vymáhání pohledávek	2

2. Běhové prostředí GENERO

<i>Prefix</i>	<i>Název</i>	<i>Počet licencí</i>	
	GENERO	120	

3. Číselníkové licence

<i>Prefix</i>	<i>Název</i>	<i>Počet licencí</i>	<i>Smlouva</i>
JU	Jednotné úložiště	multi	
PZ	Pasporty a ekonomika	multi	

4. Technologické licence

<i>Prefix</i>	<i>Název</i>	<i>Počet licencí</i>	<i>Smlouva</i>
RIN@	Rozhraní SSL VERA (interní)	multi	
QT-E	Datová pumpa - MIS Ekonomika	multi	
QT-R	Datová pumpa - Klikací rozpočet	multi	

4.1. Technologické licence jsou doplňující Licence nutné k provozování agend Programového vybavení VERA Radnice. Uvedené moduly jsou součástí některé z agend, není na ně účtována TP.

4.2. Poskytovatel uděluje Příjemci souhlas k užití technologických licencí pouze k provozování portálových agend. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli ověřit způsob využívání technologických licencí a Příjemce se zavazuje Poskytovateli v tomto poskytnout součinnost. Poskytovatel má právo technologické licence ukončit či odejmout bez náhrady. Důvodem může být například využívání technologických licencí v rozporu s tímto ustanovením či v rozporu se Smlouvou, zejména nad rámec agend, k jejichž provozu jsou technologické licence uděleny. Dále právo užívání technologických licencí končí v případě, že již nebudou nezbytné k provozu Programového vybavení VERA Radnice. Ukončení či odejmutí technologických licencí se děje bez nároku na náhradu. V případě požadavku na využití technologických licencí pro jiné účely Příjemce je třeba tento status smluvně potvrdit a dle obchodních podmínek Poskytovatele dokoupit Licence včetně technické podpory.

Příloha č. 3

Základní technická podpora

1. Základní technická podpora je poskytována po dobu platnosti této Smlouvy na agendy IS VERA Radnice uvedené v **Příloze č. 2**.
2. Poskytování služby Základní technické podpory na zakoupené Licence Programového vybavení VERA Radnice lze ukončit písemnou výpovědí Příjemce prokazatelně doručenou Poskytovateli. Ve výpovědi musí být uveden seznam agend a počet licencí, kterých se výpověď týká. Výpovědní lhůta je 6 měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi Poskytovateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Poskytnutí aktualizovaných verzí ASW k užití Příjemci, připravovaných Poskytovatelem, se provádí v případě řádného uhrazení ceny Základní technické podpory Příjemcem.
4. Součástí Základní technické podpory je
 - 4.1. Služba „**ServiceDesk**“
 - 4.1.1. Komplex služeb, poskytujících poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků, prostřednictvím specializované aplikace HelpDesk portál, elektronické pošty, telefonu (dále služba HotLine), faxu, pošty nebo osobním doručením, realizovaných na bázi komunikace mezi Poskytovatelem a Příjemcem, a to ve vazbě na Garantovanou úroveň servisních služeb (SLA) pouze pro osoby Příjemce, které úspěšně absolvovaly školení organizované Poskytovatelem nebo klíčovými zaměstnanci Příjemce vyškolenými pro tento účel Poskytovatelem. Příjemce Poskytovateli po každém školení předá prezenční listinu školených, tj. seznam uživatelů Příjemce, kteří byli proškoleni dle Smlouvy.
 - 4.1.2. Pokud řešení přesáhne celkovou dobu trvání 1 hodiny a důvod požadavku na ServiceDesk není zaviněn ASW nebo zaměstnancem Poskytovatele, je toto řešení poskytováno jako placená služba, definovaná výčtem „Doprovodných služeb“. Tato služba se nevztahuje na návrhy Příjemce v rámci jeho možnosti, podávat Poskytovateli náměty a připomínky.
 - 4.1.3. V případě zjištění, že se jedná o chybu na straně Příjemce, poskytne Poskytovatel jako součást této služby Příjemci správný postup řešení problematiky.
 - 4.1.4. V případě, že bude potřeba věc řešit jako potřebnou úpravu, jako novou funkcionalitu, a nikoliv jako problém se stávajícím řešením, zpracuje Poskytovatel v rámci této služby popis rozsahu takové úpravy, a to včetně její funkcionality a rozsahu pracnosti, a odešle kontaktní osobě Příjemce k uvážení, zda jako rozvoj objedná či nikoliv.
 - 4.1.5. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 v sídle Poskytovatele.
 - 4.2. Služba „**HotLine**“
 - 4.2.1. Služba ServiceDesku pro telefonickou podporu při řešení požadavků Příjemce souvisejících s provozem a funkčností ASW.
 - 4.2.2. Veškeré úkony v rámci této služby jsou zaznamenány v evidenci služby HelpDesk portál.
 - 4.2.3. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 17:00 v sídle Poskytovatele.
 - 4.3. Služba „**HelpDesk**“
 - 4.3.1. V rámci poskytování této služby získává Příjemce nárok na odstraňování závad ASW, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu ASW nebo ve způsobu (formě) její implementace. Výskyt závady bude Příjemce oznamovat Poskytovateli prostřednictvím aplikace HelpDesk portál.

4.3.2. V případě výskytu závady v provozu ASW získává Příjemce garantovanou dobu jejich odstranění.

4.3.3. Řešení vzniklých Chyb a připomínek podle čl. 7.2 Smlouvy.

4.4. Služba „Legislativní podpora“

4.4.1. V rámci poskytování této služby Příjemce získává nárok na to, že aplikace bude uvedena v soulad s aktuálním stavem právního řádu ČR (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR).

4.4.2. Verze ASW aktualizované v souvislosti se změnami právních předpisů budou Poskytovatelem dodány nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu.

4.4.3. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude „distribuce“ „aktualizované verze“ provedena nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.

4.4.4. Pokud je implementace nové právní úpravy odvislá od vydání příslušných prováděcích předpisů zavazuje se Poskytovatel provést instalaci a implementaci legislativního update v co nejkratším termínu a nejpozději do 60 kalendářních dnů od vydání příslušných prováděcích předpisů k právní úpravě. Poskytovatel se v tomto případě zavazuje vyvinout maximální úsilí v co nejkratším možném termínu provést implementaci legislativního update.

4.4.5. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím upgrade nebo update aplikace.

4.5. Služba „Upgrade a update“

4.5.1. V rámci poskytování této služby Příjemce získává nárok na poskytnutí zlepšení a dodatků k poskytnuté aplikaci (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných Poskytovatelem během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty, vždy do šedesáti (60) dnů po ukončení vývoje a uvolnění nové verze k distribuci.

4.5.2. O aktualizované verzi Poskytovatel vždy písemně informuje Příjemce, a to do 15 dnů od jejího uvolnění k distribuci

4.5.3. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich instalace a implementace u Příjemce, vyjma přechodu na nové verze systému, kdy Poskytovatel provádí jejich instalaci na vlastní náklady, a to buď předem dohodnutým vzdáleným připojením, případně v místě plnění U těchto instalací Poskytovatel garantuje funkčnost a stabilitu systému na HW konfiguraci technologií Příjemce. V případě nefunkčnosti či nestability systému je Poskytovatel povinen na vlastní náklady sjednat nápravu či systém vrátit na předchozí funkční verzi.

Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany Poskytovatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany Příjemce (kontaktní osoby) a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času, ve kterém taková činnost bude provedena.

4.5.4. Poskytovatel v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá za funkčnost svých aplikací, kdy se v případě, že takto nasazené řešení nebude funkční, uplatní řádné obecné SLA na funkčnost aplikace na základě této Smlouvy.

4.6. Služba „Dokumentace, popisy rozhraní a plán rozvoje“

4.6.1. Dokumentace uživatelská

Poskytovatel poskytuje a udržuje uživatelskou dokumentaci pro ASW pro Příjemce, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s jednotlivými částmi ASW,

postupy a bude popisovat jejich funkcionality pro potřebu řádné orientace uživatelů v ASW a řádné práce uživatele v ASW.

4.6.2. Dokumentace administrátorská

Poskytovatel poskytuje a udržuje administrátorskou dokumentaci pro Příjemce, která bude obsahovat detailní popis správy a údržby aplikací a informačních systémů na základě této smlouvy.

4.6.3. Popis rozhraní

Poskytovatel udržuje aktuální a platný popis veškerých rozhraní ASW na systémy, se kterými je provázán.

4.6.3.1. Popis jednotlivých rozhraní musí být zpracován tak detailně, aby umožňoval Příjemci jeho předání třetí straně, která na základě popisu bude schopna vytvořit bez jakékoliv součinnosti Poskytovatele odpovídající protikus rozhraní v plném rozsahu a jeho spuštění bude odvislé pouze na povolení komunikace ze strany aplikace/informačního systému poskytovatele.

4.6.3.2. Takový popis rozhraní musí tedy obsahovat minimálně technologii, kterou je rozhraní realizováno, popis jednotlivých datových typů a struktur, se kterými rozhraní pracuje, a způsob, kterým má být prostřednictvím rozhraní komunikováno.

4.7. Služba „Průběžný upgrade a update ASW při upgradu SW třetích stran“

4.7.1. **Operačního systému** na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v **Příloze č. 5** této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice.

Poskytovatel bude zajišťovat Základní technickou podporu pro verze uvedené v **Příloze č. 5**.

Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.

4.7.2. **Databázového systému** na vyšší verze v souladu se specifikacemi uvedenými v **Příloze č. 5** této Smlouvy, a to do šesti (6) měsíců od uvedení takového upgradu do prodeje v České republice.

Poskytovatel bude zajišťovat Základní technickou podporu pro verze uvedené v **Příloze č. 5**.

Ukončení podpory verze musí oznámit Poskytovatel 6 měsíců před termínem ukončení.

4.7.3. Povinnost průběžného upgrade a update ASW podle ustanovení **čl. 4.7.1 a 4.7.2.** se nevztahuje na případy, kdy upgrade produktů třetích stran vykazují takové vlastnosti, které omezují, či znemožňují provoz ASW a jejich vzájemné užívání by proto bylo neslučitelné.

4.8. Možnost účasti Příjemce na schůzkách uživatelů pořádaných Poskytovatelem.

4.9. Účast Poskytovatele na jednáních Příjemce s jeho dalšími dodavateli na vyžádání Příjemcem a to předem dohodnutým způsobem (např. e-mailem) min. 14 kalendářních dní předem.

Příloha č. 4

Podmínky pro poskytování služby HotLine, HelpDesk a vzdálený přístup

1. Služba „HotLine“

Tel.: +420 495 703 212

E-mail: hotline@vera.cz

2. Služba „HelpDesk“

Služba HelpDesk je poskytována 24 hodin denně prostřednictvím aplikace HelpDesk: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Přístup do aplikace HelpDesk bude přidělen po uzavření Smlouvy pro každého uživatele individuálně odpovědným pracovníkem Poskytovatele.

3. Vzdálený přístup

Příjemce se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť Poskytovatele platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
109.123.212.220	praha.vera.cz	pobočka Praha
90.182.130.242	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
90.179.135.25	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
77.236.204.89	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
109.81.186.69	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc

Příloha č. 5

Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice (Portlist)

Aktuální portlist je k dispozici na <https://www.vera.cz/produkty//vera-radnice>.

O jeho změně bude zákazník prokazatelně informován (DS, e-mail)...

Aktuální Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice (Portlist) platný při podpisu smlouvy, samostatný dokument – **Příloha č. 5**

Příloha č. 6

Ceny služeb

Služba	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Jednotka
Analýza	6 210,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 710,00	Za každou další započatou 1 hod.
Poradenská, metodická činnost	6 210,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 710,00	Za každou další započatou 1 hod.
Konzultace	5 310,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 520,00	Za každou další započatou 1 hod.
Školení – základní *)	4 940,00	školení
	1 170,00	počítač/školení
Školení formou přednášky **)	4 940,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 700,00	Za každou další započatou 1 hod.
Systémové práce profylaxe, instalace a konfigurace OS atp.)	6 210,00	Základní sazba za službu do 4 hod.
	1 710,00	Za každou další započatou 1 hod.

Vysvětlivky:

- Školení je formou práce uživatele u PC, školitel obchází a radí uživatelům
- Školení je formou prezentace, cena není závislá na počtu posluchačů, cena je závislá na spotřebovaném čase

Seznam přenositelnosti pro systém VERA Radnice verze 20 (Portlist)

Platnost od: 01.03.2023

OBSAH

1	OBECNÉ UJEDNÁNÍ	2
2	UPOZORNĚNÍ	2
3	PORTLIST VERA RADNICE	3
3.1	Portlist VERA Radnice - serverová část, pouze 64bit.....	3
3.2	Portlist VERA Radnice - klientská část	4
3.3	Portlist VERA Radnice - doplňkové technologie, serverová část	5
4	SYSTÉMOVÁ A TECHNOLOGICKÁ OMEZENÍ NA PROVOZ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU VERA RADNICE	6
4.1	HW platforma.....	6
4.2	SW závislost operačního systému a databáze.....	6
4.3	Nekomerční operační systémy	6
4.4	Volné edice komerčních databázových prostředí	6
4.5	PostgreSQL	7
4.6	Virtualizace.....	7
4.7	Klientské aplikace VERA	7
4.8	Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu	7
4.9	HW náročnost	8
4.10	Tiskárny	8
4.11	Doporučené rozlišení monitoru	9
4.12	Platební terminál	9
4.13	Technika pro frankování odesílaných zásilek	9
4.14	Skenery.....	9
4.15	Snímače čárového kódu	10
4.16	Kancelářské balíky	10
4.17	Převod do formátu PDF.....	10
4.18	Rozšíření interpretu kódu.....	10
4.19	Použité databázové kódování	11
4.20	Portace na jiná prostředí.....	11
4.21	Vazba na hlasovací zařízení z aplikace eJednání	11
4.22	Webové aplikace a režim kompatibility	11
4.23	Propojení rozhraní na open source mapy	11
4.24	Rozhraní na základě národního standardu.....	11
4.25	Podpora VPN přístupu k zákazníkům	12
4.26	Poznámky a omezující ujednání	12
4.27	Povinnosti zákazníka o údržbě systému VERA Radnice.....	12
5	PŘEHLED UKONČENÍ PODPORY DATABÁZOVÝCH STROJŮ VÝROBCEM	12

1 Obecné ujednání

Portlist VERA Radnice udává doporučené kombinace verzí operačních systémů, databází a aplikačních prostředí a komponent, u kterých byla ověřena plná funkcionality systému VERA Radnice.

Společnost VERA, spol. s r.o. (dále jen společnost VERA) na základě vývoje technologií a portací databázových strojů na jednotlivé operační systémy doporučuje jako perspektivní systémy založené na platformě Linux RedHat a databázi Oracle. Společnost VERA automaticky sleduje trendy vývoje a po ověření portace se snaží nabízet aktuální a dostupné verze podporovaných technologií.

2 Upozornění

Zásadní technologickou změnou IS VERA Radnice v. 20 je přechod na jednotné kódování UTF-8 pro aplikační server na platformě Linux.

Aplikační server na platformě MS Windows pokračuje v kódování Win1250 a zahájení přechodu na UTF-8 je v plánu od 01.03.2023. Nutným předpokladem je databázový server MS SQL Server 2019 a vyšší.

Věnujte prosím pozornost plánovaným změnám u podporovaných operačních systémů a u dalších technologických komponent.

Nově uvedená podpora pro:

Operační systém Red Hat Enterprise Linux Server 9

Databázový stroj PostgreSQL 14

Ukončení podpory pro:

Databázový stroj Oracle 12c k datu 01.06.2023

Operační systém Windows Server 2012 k datu 01.09.2023

Operační systém Microsoft Windows 8.1 k datu 01.09.2023

Klientský operační systém na bázi 32 bit k datu 01.09.2023

3 Portlist VERA Radnice

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice - prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

Uvedený portlist je platný pro VERA Radnice v. 20

3.1 Portlist VERA Radnice - serverová část, pouze 64bit

VERA Radnice, serverová část	
Operační systém	Microsoft Windows Server 2022, 2019, 2016
	Red Hat Enterprise Linux 9, 8, 7, Rocky Linux 9 ¹
Databázová prostředí, komerční	Oracle Databáze 21c, 19c, 18c
	Microsoft SQL Server 2019, 2017, 2016, 2014
Volné edice komerčních databázových prostředí ²	Microsoft SQL Server Express
	Oracle Database Express Edition 18c
Nekomerční databázová prostředí	PostgreSQL 14, 12
Spouštěcí a ověřovací služby	Genero Application Server v. 3.20.x
Prostředí Java	OpenJDK 11
Java servlet container	Apache Tomcat 9.x
Webový server	Apache HTTP Server 2.4.x
	Microsoft Internet Information Services (IIS)

¹ Rocky Linux 9 ve fázi ověřování.

² Volné edice komerčních databázových prostředí mají od výrobce omezení a technologické limity pro provoz a nejsou ze strany společnosti VERA, spol. s. r.o. podporovány pro provoz více než 25 uživatelů.

3.2 Portlist VERA Radnice - klientská část

VERA Radnice, klientská část	
Operační systém	Microsoft Windows 11, 10, Windows 8.1 - poslední stabilní verze
Grafické uživatelské prostředí	Genero Desktop Client 3.20.25 a vyšší
Prostředí Java	OpenJDK 11
Microsoft .NET Framework	Verze 4.5.2 a vyšší
Převod do PDF formátu	MS Office 2016 – 2021, PDF Creator 1.7.3
Internetový prohlížeč	Microsoft Edge, Mozilla Firefox 91 Extended Support Release, Google Chrome
Textový editor	Microsoft Office 2016, 2019, 2021
Formulářová řešení	Software602 Form Filler v. 4.x
Mobilní aplikace	Operační systém: Android 6.0.x - 12.0.x ³

³ Na verzi Android v. 12 jakákoliv URL adresa nebo rozhraní končící názvem domény .local nevrací překlad hostitele, je nutno použít IP adresaci.

3.3 Portlist VERA Radnice - doplňkové technologie, serverová část

Business Intelligence nástroje	
Technologie BIRT – Klikací rozpočet	BIRT Runtime Release Build: 4.6.0, OpenJDK 1.8 nebo Java JRE 1.8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice
Technologie SpagoBI - Manažerský informační systém	SpagoBI 5.1.0
	Prostředí Java - OpenJDK 1.8 nebo Java SE Development Kit 8
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice
Mobilní aplikace	
Technologie Genero Mobile – Městská policie	Stejně podmínky jako VERA Radnice - serverová část
Portálové řešení	
Portál Občana	Stejně podmínky jako VERA Radnice - serverová část
Technologie Liferay – Portál manažera	Databáze - pouze Oracle Databáze
	Ostatní podmínky stejné jako pro serverovou část VERA Radnice
Serverové služby převodů	
Technologie VAS – Vera Aplikační Server	Acrobat Pro DC 2020 cz
	Microsoft Office 2016 ⁴ , 2019, 2021
	Serverový Microsoft operační systém 2016 a 2019

⁴ Jen Office od verze 2016 vytváří PDF standardu PDF/A-3B

4 Systémová a technologická omezení na provoz informačního systému VERA Radnice

4.1 HW platforma

V portlistu není uvedena hardwarová platforma. Předpokladem pro provoz programů společnosti VERA je hardware, pro nějž je zvolený operační systém portován a certifikován. Konkrétní HW konfiguraci je však nutné stanovit s ohledem na provozované úlohy a na objem zpracovávaných dat.

Provoz verzí operačních systémů a databází uvedených v Portlistu VERA Radnice se předpokládá na platformě Intel a 64-bit architektuře. Portace na jiné platformy je nutno zkontrolovat pro dostupnost binárně závislých verzí nutných pro provoz VERA Radnice.

4.2 SW závislost operačního systému a databáze

Každý databázový výrobce uvádí pro konkrétní verze databázového stroje i požadavky na operační systém v podobě konkrétních verzí, požadovaných aktualizací, verzí jádra v případě Linuxu atd. Při případné migraci sledujte prosím i dostupnost konkrétních databázových prostředí pro jednotlivé verze operačních systémů. Pro aktuální informace prosím čtěte technické podmínky provozu, které jsou obvykle dostupné u dodavatele v rámci dokumentace či specifikace provozu pro daná databázová prostředí. Použití databáze musí odpovídat licenčním podmínkám dodavatele databáze.

Doporučujeme mít uzavřenu na všechny technologické produkty smlouvy o technické podpoře, která Vám zajistí případný bezplatný přechod na aktuální verzi daného produktu či dostupnost opravného patche. Naopak při neuzavřené smlouvě o technické podpoře na technologické produkty nemůže společnost VERA, spol. s r.o. garantovat 100% stabilitu chodu informačního systému VERA Radnice.

4.3 Nekomerční operační systémy

Nekomerční operační systémy, typicky volně dostupné linuxové distribuce, založené na bázi Red Hat Enterprise Linuxu i přes udávanou binární kompatibilitu, nejsou nijak firmou Red Hat garantovány ani podporovány oficiálním supportem. Z těchto důvodů obecně nejsou tyto systémy doporučeny pro produkční nasazení, ale spíše na ověřovací a nekritický provoz. Stejný pohled mají i výrobci databází. Společnost VERA, spol. s r.o. nabízí zákazníkům uzavření smlouvy na plnou podporu těchto systémů. Podporou získáte údržbu, support a řešení problémů s operačním systémem v souvislosti s provozem IS VERA Radnice. Pro další podrobnosti kontaktujte prosím obchodní či projektové manažery.

4.4 Volné edice komerčních databázových prostředí

Volné edice databázových řešení vycházejících z komerčních verzí (Microsoft SQL Server Express, Oracle Database Express Edition) prostředí jsou zajímavou alternativou pro levný provoz systému VERA Radnice. Pro použití zdarma mají tato free databázová prostředí záměrně své technologické limity na provoz, přesto jsou použitelnou variantou pro rozjezd menšího či středního úřadu. Dle našich zkušeností je možno provozovat i dlouhodoběji pro velikost úřadu do cca souběžně pracujících 25 uživatelů.

Podmínkou provozování IS VERA Radnice na těchto prostředích je uhrazení roční technické podpory nekomerčních databází ve prospěch společnosti VERA spol. s r.o. Tato podpora obsahuje úpravu IS VERA Radnice pro podporu verzí dle aktuálního portlistu. VERA, spol. s r.o. negarantuje podporu budoucích verzí free databází.

V rámci nabízené podpory získáte údržbu, support a řešení problémů s databázovým strojem v souvislosti s provozem IS VERA Radnice. Pro další podrobnosti kontaktujte prosím svého obchodního zástupce.

Upozornění:

Pro větší úřady od cca 25 souběžně pracujících uživatelů není z důvodů technologických limitů databáze a možného rizika poškození integrity dat při vyčerpání omezujících limitů databáze, od 30. 6. 2017 poskytován support. Kontaktujte prosím obchodní zástupce pro informace o možnostech přechodu na jiné databázové platformy.

4.5 PostgreSQL

Databáze PostgreSQL je v současné době ve v rutinním provozu. Databázové prostředí PostgreSQL je podporováno pouze na linuxové platformě. Migrace dat z jiného databázového stroje je náročný proces a předpokládá se součinnost zákazníka s tvorbou ověřovacího prostředí a ověřovacích pracích spojených s kontrolou a převodem dat. Provoz databázového prostředí PostgreSQL podléhá uhrazení roční technické podpory ve prospěch společnosti VERA spol. s r.o. V rámci uhrazené technické podpory získáte údržbu, support a řešení problémů s databázovým strojem v souvislosti s provozem IS VERA Radnice. Pro další podrobnosti kontaktujte prosím svého Key Account Managera.

4.6 Virtualizace

Virtualizace je dnes používána jako prostředek na zajištění vysoké dostupnosti, konsolidace serverů a zjednodušení správy a údržby. Pro IS VERA Radnice je fungování ve virtuálním stroji transparentní, tzn. pokud virtuální stroj umožní běh operačního systému a databáze obdobně, jako by byl nainstalován na samostatné hardwarové platformě, není provoz IS VERA Radnice nijak ovlivněn. Ověřenou a běžně provozovanou virtualizační platformou je VMware.

4.7 Klientské aplikace VERA

Klientské aplikace VERA je soubor podpůrných aplikací pro chod systému VERA Radnice. Obsahuje aplikace pro připojení elektronického podpisu, volání programů pro převod do formátu PDF, podporu skenování atd. Klientské aplikace VERA jsou určeny pro platformu MS Windows a nejsou vyvíjeny pro operační systém Linux. Proto kompletní funkčnost na linuxovém klientu nemusí být plně dostupná či může být řešena jiným způsobem.

4.8 Požadavky na síťovou a HW infrastrukturu

VERA Radnice běží v moderní vícevrstvé architektuře typu tenký klient/aplikační server/databázový server s minimální zátěží na koncové klientské stanici. Síťová komunikace je založena na TCP/IP protokolu. Celá aplikační logika běží na aplikačním serveru, zatímco strana klienta řeší vždy pouze prezentační vrstvu. Toto řešení dovoluje použít na klientské straně počítač o běžném výkonu a stávající hardware většinou nevyžaduje upgrade.

4.9 HW náročnost

Pro provoz VERA Radnice při následujících souběžně pracujících uživatelích doporučujeme orientačně tyto HW konfigurace:

5–15 uživatelů

CPU INTEL Core i5
16 GB RAM
500 GB SATA disk

25–50 uživatelů

CPU INTEL Xeon (4x vCPU)
32 GB RAM
1 TB diskové pole (SAS disk)

>100 uživatelů

Aplikační server
CPU INTEL Xeon (8x vCPU)
64 GB RAM
1 TB diskové pole (SAS disk)

Pro optimální výkon je doporučen procesor o maximálním výkonu na jedno jádro, tzn. o taktu procesoru minimálně 3 GHz a výše. Vhodnou volbou jednotlivých komponent se dá pak podpořit účel a výkon serveru – aplikační, databázový, webový. Dále je nutno zohlednit adekvátní záložní napájecí zdroj UPS a zálohovací koncepci. Diskové kapacity jsou udávány orientačně, protože dnes běžně dostupné kapacity dalece převyšují nároky informačního systému VERA Radnice. Typicky pro úřad o provozu 50 uživatelů, včetně databázové instance a aplikačních serverů se pohybuje po několika letech provozu okolo 1 TB. Se zavedením podpory Informačního systému datových schránek se ale ukazuje, že přírůstek stažených a uložených dokumentů prostřednictvím datové schránky může být i v řádu jednotek GB měsíčně. Tyto data je ale možno ukládat i na levnější úložiště s menším požadavek na výkon.

HW konfigurace VAS

2x vCPU
8 GB RAM
100 GB disk
Serverový operační systém Microsoft Windows Server

4.10 Tiskárny

Běžné tisky, např. z prostředí kancelářského editoru, tabulkového procesoru (MS Office, OpenOffice) či pomocí formátu PDF či HTML se dějí za pomoci běžných prostředků daného klientského PC.

Pro přímé tisky, které jsou použity v Informačním systému VERA Radnice prostředí Genero, je obecně podpora tiskáren kompatibilních se standardem Epson nebo Hewlett Packard. Příkazy těchto jazyků pak slouží k programovému řízení tiskárny z počítače. Kompatibilita se standardem Epson spočívá v implementaci jazyka ESC/P, což je zkratka pro Epson Standard Code for Printers – standardní jazyk pro ovládání tiskáren Epson.

Kompatibilita se standardem Hewlett Packard znamená implementaci jazyka PCL, jazyk Printer Command Language, který umožňuje programům komunikovat s HP nebo HP-kompatibilní tiskárnou. Pro tento specifický způsob tisku proto nelze použít tiskárny typu GDI nebo Winprinter.

Tisky z VERA Radnice platforma Java a z webových prostředí se dějí plně v grafické podobě prostředky použitého ovladače tiskárny v operačním systému.

4.11 Doporučené rozlišení monitoru

Pro optimální provoz Informační systém VERA Radnice je doporučené rozlišení zobrazovací jednotky 1920 x 1080 bodů. Je vhodné dodržet maximální hodnoty zvětšení zobrazení vzhledem k nastavenému podporovanému rozlišení monitoru v následujícím rozsahu:

- 1920 x 1080–150 %
- 1366 x 768–100 %
- 1280 x 1024–125 %
- 1280 x 800–100 %

4.12 Platební terminál

Platební terminál je určen pro platby platební kartou a slouží k okamžité bezhotovostní úhradě za zboží či služby. Informační systém VERA Radnice prostředí Genero nabízí propojení na platební terminály dle následující specifikace. HW vybavení je záležitostí příslušné banky, stejně jako i komunikační SW.

Rozhraní	Terminál	Banka
Česká spořitelna	Ingenico	ČS
GPE	Ingenico	KB
SONET	Hypercom	KB
MONET+	Ingenico	ČSOB

4.13 Technika pro frankování odesílaných zásilek

Frankování (vyplacení) korespondence je způsob jak efektivně a s vynaložením minimálního množství ruční práce zvládnout každodenní záplavu korespondence. Konkrétní řešení si z praxe většinou úřad dohodne s dodavatelem podle svých podmínek (cena, objemy pošty atd.). Novým typem frankovacích strojů jsou stroje, které tisknou takzvanou modrou známku. Jedná se QR kód s informacemi o provedeném ofrankování. Spisová služba umí tyto informace zpracovat a zapsat do metadat vypravení.

4.14 Skenery

Platná legislativa přináší nároky na digitalizaci velkého množství dokumentů, případně grafiky a fotografií. Standardním prostředkem je skenovací linka, která se skládá z dokumentového skeneru (např. Fujitsu fi-7260) a

aplikace Kofax Express. Po naskenování dokumentu je tento upraven v aplikaci Kofax Express a v požadovaném tvaru uložen do prostředí IS VERA Radnice, která sken automaticky připojí k metadatům. Lze využít i přímou podporu skenovacích zařízení v Informačním systému VERA Radnice. V prostředí Genero krom přímé podpory skenovacího zařízení můžete použít i obecný postup, kdy je nejprve vzor naskenován, uložen na lokální PC a následně v agendách VERA Radnice volbou příloha připojen jako obecný objekt. Zobrazení se následně děje v programu dle asociace přípony.

4.15 Snímače čárového kódu

Čárový kód (barcode) se používá k jednoznačné identifikaci předmětů při vysokém stupni automatické činnosti a snaze o maximální eliminaci chyb způsobenou lidským faktorem. Snímače čárových kódů zajišťují korektní přečtení čárového kódu a předání dat ke zpracování. Podle principu čtení se rozeznávají čtecí pera, snímače s CCD prvkem nebo laserové snímače. Ve VERA Radnice můžete snímače využít v agendách Majetek, Sklady či Spisová služba. Podmínkou provozu je přenastavit čtečku do režimu „přečti“ a „posun do dalšího pole“ neboli funkce TAB. Doporučené čtečky jsou např. výrobci Datalogic, CipherLab či Opticon (zkoušené typy CIPHER LAB 1090 CCD Barcode Scanner AT & PS2 Key Board Inte, Opticon OPL-6845, QuickScan Lite Imager – QW2100). V agendě Majetek lze čárový kód (lineární nebo 2D) využít pro inventury majetku. Doporučené (v provozu ověřené a často používané) typy snímačů jsou např. řady DT-X7, Opticon OPH1004, BHT-8XX nebo DTX8. Čtečky jsou programovatelné s využitím speciálního aplikačního SW s různou nabídkou možností prováděných činností. Komunikace mezi PC a čtečkou probíhá prostřednictvím komunikačního rozhraní IdentLink nebo IdentCom dle typu konkrétní čtečky. Společnost VERA v této oblasti úzce spolupracuje se firmou ICS Identifikační systémy, a.s. Pro využití čtečky při zpracování ofrankovaných zásilek je nutná čtečka s podporou čtení QR (2D) kódů (např. Datalogic QD2430 QuickScan).

4.16 Kancelářské balíky

Informační systém VERA Radnice ve vazbě na textový procesor podporuje obecný RTF editor. Formát RTF (Rich Text Format) je značkovací jazyk k formátování textu. Protože editorů je velká řada a nelze zaručit jejich 100% kompatibilitu, společnost VERA se při testování zaměřuje primárně na ověření funkcí textových editorů ze sad Microsoft Office. U OpenOffice.org se dá vyzorovat vzájemná drobná nekompatibilita, která však nebrání běžnému použití.

Nekompatibilita spočívá ve vlastní implementaci formátu RTF každého dodavatele. A proto např. OpenOffice neumí některé specifické formátovací prvky obdobně jako Microsoft Office.

4.17 Převod do formátu PDF

Převod do PDF formátu pro dokumenty z MS Office je preferováno řešení pomocí programu služby VASu – Vera Aplikačního serveru. VAS pro svou funkcionalitu používá Microsoft Office a Adobe Acrobat Pro. Pro lokální převody se dá plně použít výstupní formát z Microsoft Office.

4.18 Rozšíření interpretu kódu

Pro provoz systému VERA Radnice je nutné rozšířit interpret kódu o nové funkce, vyvinuté a dodávané společností VERA. V případě, že interpret není pro daný operační systém dodáván společností VERA v binárním

tvaru, je pro zkompileování zdrojových textů programového vybavení vyžadován kompilátor jazyka C - gcc kompilátor.

4.19 Použité databázové kódování

Do verze IS VERA Radnice 19 v databázovém prostředí Informix a Oracle byla data uložena 8 bitově v kódové stránce ISO 8859-2. Pro MS SQL Server je použita kódová stránka Win1250 a předpokladem je nastavení „collation“ vlastní databáze i databázové instance na Czech_CI_AS. Od verze VERA Radnice 20 nastalo postupné sjednocení databázového kódování do UTF-8. Při použití jiného kódování, např. při sdílení databázového serveru mezi více aplikací, nebo požadavku na podporu jiného kódování, doporučujeme nastavení předem zkontrolovat.

4.20 Portace na jiná prostředí

Portace pro jiná prostředí (operační systém, databázový stroj) jsou možná, závisí na individuální dohodě mezi zákazníkem a společností VERA.

4.21 Vazba na hlasovací zařízení z aplikace eJednání

V případě požadavku na propojení aplikace eJednání s hlasovacím zařízením je třeba projednat kompatibilitu daného typu a verze hlasovacího zařízení s Key Account Managerem.

4.22 Webové aplikace a režim kompatibility

Internet Explorer 11 obsahuje zvláštní režim Mód kompatibility, který je určen pro zobrazování starších www stránek emulací funkce starých prohlížečů (IE8 atd). Jeho nastavení ale naopak činí problémy na moderních www stránkách. Tento mód pro provoz webových aplikací VERA Radnice není podporován.

4.23 Propojení rozhraní na open source mapy

Mapová zobrazení využívají ke své funkčnosti externí data freewarových nástrojů a open source software třetích stran. Z tohoto důvodu mohou nastat situace, kdy z důvodu nefunkčnosti využívaných freewarových nástrojů a open source software třetích stran nebude možné ze strany VERA zajistit funkčnost systému Rozhraní – open source mapy základ (RIGO), neboť na funkčnost freewarových nástrojů a open source software třetích stran nemá VERA jakýkoliv vliv. Pokud takovéto případy nastanou, není nefunkčnost Rozhraní – open source mapy základ (RIGO) považována za vadu a nelze uplatňovat vůči VERA žádné nároky z titulu vadného plnění či náhradu škody.

4.24 Rozhraní na základě národního standardu

V rámci platné legislativy, konkrétně VMV č. 57/2017 (část II, Oznámení Ministerstva vnitra, kterým se zveřejňuje národní standard pro elektronické systémy spisové služby), podporujeme při integraci na informační systémy třetích stran pouze toto definované rozhraní, a to s účinností od 4. července 2017.

4.25 Podpora VPN přístupu k zákazníkům

Kromě běžných prostředků z operačních systémů (RDP, SSH) poskytujeme standardně podporu vzdáleného přístupu pomocí VPN pro následující SW:

- Cisco AnyConnect VPN Client
- FortiClient VPN
- Kerio VPN Client
- OpenVPN
- Microsoft VPN

Předpokladem pro efektivní správu je, že VPN neblokuje lokální provoz či přístup do internetu z pracovní stanice.

4.26 Poznámky a omezující ujednání

Společnost VERA si vyhrazuje právo do seznamu přenositelnosti zahrnovat další položky a vyřazovat ty položky, u nichž nejméně před rokem ukončila podporu některá dodavatelská firma nebo u nichž byly zjištěny takové závady, že reálně znemožňují provoz programů společnosti VERA.

4.27 Povinnosti zákazníka o údržbě systému VERA Radnice

Zákazník má povinnost řádně dbát o zabezpečení dostatečných HW zdrojů pro bezpečný provoz Informačního systému VERA Radnice, jako je například dostatečné místo na disku pro chod operačního systému i Informačního systému VERA Radnice, dostatečné provozní místo v databázových instancích, patřičný CPU výkon a dostatek operační paměti s ohledem na množství uživatelů a velikost zpracovávaných dat. Dále se předpokládá ze strany zákazníka pravidelná údržba a profylaxe provozního prostředí s ohledem na aplikaci aktuálních komponent, dostupných patchů či záplat, pravidelná a konzistentní záloha uživatelských dat. Pro případné doinstalace nutných komponent na platformě RHEL je nutné mít systém pod platnou technickou podporou. V případě selhání provozu z výše uvedených důvodů mohou být omezeny práva uživatele dle smlouvy o technické podpoře či lhůty dle SLA (Service Level Agreement). V případě zájmu můžeme nabídnout vzdálenou údržbu či outsourcing celého systému.

5 Přehled ukončení podpory databázových strojů výrobcem

Oracle database		
Verze	Konec podpory	url odkaz
12.2	2020-11-01	http://www.oracle.com/us/support/library/lifetime-support-technology-069183.pdf
18c	2021-06-01	http://www.oracle.com/us/support/library/lifetime-support-technology-069183.pdf
19c	2027-04-30	http://www.oracle.com/us/support/library/lifetime-support-technology-069183.pdf
21c	2024-04-30	http://www.oracle.com/us/support/library/lifetime-support-technology-069183.pdf

Microsoft SQL Server		
SQL Server 2014	2024-07-09	https://support.microsoft.com/en-us/lifecycle/search?alpha=SQL%20Server%202014%20Service%20Pack%203
SQL Server 2016	2026-07-14	https://support.microsoft.com/en-us/lifecycle?p1=18457
SQL Server 2017	2027-12-10	https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/sql-server-2017
SQL Server 2019	2030-08-01	https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/sql-server-2019
PostgreSQL		
12.x	2024-11-14	https://endoflife.software/applications/databases/postgresql
14.x	2026-11-11	https://endoflife.software/applications/databases/postgresql

Red Hat Enterprise Linux		
Red Hat Enterprise 7	2024-06-30	https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata#Maintenance_Support_2_Phase
Red Hat Enterprise 8	2029-05-31	https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata#Maintenance_Support_2_Phase
Red Hat Enterprise 9	2032-05-31	https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata#Maintenance_Support_2_Phase
Microsoft Windows Server		
Windows Server 2012	2023-10-10	https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-server-2012
Windows Server 2016	2027-01-11	https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-server-2016
Windows Server 2019	2027-01-11	https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-server-2019
Microsoft Windows		
Windows 8.1	2023-01-10	https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-81
Windows 10	2025-10-14	https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-10-home-and-pro
Windows 11	2023-10-10	https://docs.microsoft.com/en-us/lifecycle/products/windows-11-home-and-pro-version-21h2