

# SERVISNÍ SMLOUVA

č. 001-08

**OBJEDNATEL:**

ČR - Česká správa sociálního zabezpečení

Se sídlem: Křížova 25, 225 08 Praha 5

IČ: 00006963

Zastoupená: JUDr. Ludmilou Knotkovou, ředitelkou Krajské správy sociálního zabezpečení pro Pardubický kraj

Se sídlem: U Stadionu 2729, 530 02 Pardubice

Bankovní spojení: ČNB Hradec Králové

Číslo účtu : [REDACTED]

Doručovací adresa pro fakturaci:

- a) Okresní správa sociálního zabezpečení Pardubice, U Stadionu 2729, 530 02 Pardubice,
- b) Okresní správa sociálního zabezpečení Chrudim, V Hliníkách 1172, 537 55 Chrudim,
- c) Okresní správa sociálního zabezpečení Svitavy, Erbenova 1, 568 02 Svitavy,
- d) Okresní správa sociálního zabezpečení Ústí nad Orlicí, Smetanova 43, 562 01 Ústí n. O.

(dále jen „OBJEDNATEL“)

**DODAVATEL:**

KLIMA RAPID, spol. s r.o.

Se sídlem: Libušská 826/227a, 142 00 Praha

IČ: 61458961

DIČ: CZ61458961

Zastoupená: [REDACTED] jednatelem společnosti

Tel: [REDACTED] Fax: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Praha 4, číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „DODAVATEL“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 269 odst. 2) zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, tuto servisní smlouvu

## **Článek 1**

### **Předmět smlouvy, termíny plnění**

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele za podmínek této smlouvy zajistit záruční a pozáruční servis a podporu u klimatizačních jednotek, nainstalovaných v jednotlivých prostorách objednatele. Klimatizační jednotky byly nainstalovány v budově KSSZ Pardubice (U Stadionu 2729, Pardubice), OSSZ Chrudim (V Hliníkách 1172, Chrudim), OSSZ Svitavy (Erbenova 1, Svitavy) a OSSZ Ústí nad Orlicí (Smetanova 43, Ústí nad Orlicí).

1.2. Dnem podpisu této smlouvy se prodlužuje záruční lhůta zhotovitelem nově dodávaných klimatizačních jednotek z 24 měsíců na 36 měsíců, ode dne uvedení jednotek do provozu. Prodloužení záruční lhůty na 36 měsíců se vztahuje i na klimatizační jednotky, které jsou v den podpisu této smlouvy ještě v záruční lhůtě.

Na náhradní díly montované při opravách klimatizačních jednotek po záruční lhůtě a činnosti s těmito opravami spojenými, je poskytována záruka 6 měsíců.

1.3. Podporou dle této smlouvy se rozumí pravidelné prohlídky, jejichž definice, rozsah a technické podmínky jsou definovány v bodu 1.4. tohoto článku. Podpora nezahrnuje práce, činnosti a servisní zásahy spojené s opravami závad způsobených vyšší mocí, třetí stranou nebo neodborným zacházením objednatele.

1.4. Prováděním pravidelných prohlídek klimatizačních jednotek v objektech objednatele se rozumí:

- a) kontrola stavu vzduchových filtrů, včetně vyčištění,
- b) test funkce klimatizační jednotky s uvedením do provozu všech výkonových stupňů,
- c) test funkce řídicího termostatu ve vztahu k požadovaným teplotním ukazatelům klimatizovaného prostoru,
- d) kontrola rotačního kompresoru, zvláště potom jeho usazení,
- e) kontrola odvodu kondenzátu,
- f) měření odběru elektrického proudu kompresoru při jeho startu a za provozu při různých režimech,
- g) zkouška těsnosti okruhů detektorem,
- h) měření teploty vystupujícího chlazeného (teplého) vzduchu do místnosti, kontrola výkonu celého zařízení,
- i) dle diagnostické techniky kontrola hodnoty kondenzačního a vypařovacího tlaku chladiva,
- j) v případě potřeby doplnění chladiva do chladicího okruhu,
- k) kontrola čistoty výměníků a jejich vyčištění,
- l) prověření elektrické části zařízení,
- m) vypracování krátké zprávy o celkovém stavu klimatizační jednotky, která se stane přílohou faktury.

1.5. Termíny plnění předmětu smlouvy:

- Pravidelné prohlídky 2x ročně klimatizace nainstalované v místnostech serverů a 1x ročně (před letní sezónou) klimatizace nainstalované v kancelářích a v klientských centrech jednotlivých poboček ČSSZ. V případě, že v závislosti na místních podmínkách, vyplyne potřeba zvýšit počet kontrol, bude zhotovitelem navržena objednateli tato změna k odsouhlasení.
- Termíny servisních prohlídek budou stanoveny vždy po dohodě s kontaktním zaměstnancem Krajské správy sociálního zabezpečení pro Pardubický kraj.
- Záruční a pozáruční servis formou odstraňování poruch do dvou pracovních dnů od prokazatelného nahlášení závady, tj. nahlášení „**Formulářem pro nahlášení reklamací a vad**“ (který je v Příloze č.1 této smlouvy) faxem na číslo: [REDAKCE] s potvrzením „O.K.“. **nebo Email:** [REDAKCE]

## Článek 2

### Cena, platební podmínky

2.1. U záručních oprav jsou materiál a náhradní díly zdarma.

2.2. Cena za provedení pozáruční opravy a ceny materiálů a náhradních dílů činí:

- a) Hod. sazba za práci v pracovní době zhotovitele 590,-Kč
- b) Dopravné ve výši 9 Kč / km.

c) Cena materiálu a náhradních dílů instalovaných zhotovitelem v rámci prováděných pozáručních oprav bude určena podle skutečné spotřeby a dle cen dodavatelů dílů jednotlivých zařízení.

- 2.3. Cena za provedení periodické prohlídky v záruční i pozáruční době je stanovena dohodou ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb. takto:

Cena za provedení periodické prohlídky:

Cena celkem bez DPH	Místo plnění	Počet kusů	Jednotková cena za jednu servisní prohlídku	Počet prohlídek za rok	Cena celkem bez DPH za jednu servisní návštěvu	Cena celkem bez DPH za roční servis
Split MSC-28CRN1	Pardubice	1	1 380 Kč	2	1 380 Kč	2 760 Kč
Mitsubishi MSC-GA35VB	Pardubice	1	1 380 Kč	1	1 380 Kč	1 380 Kč
Split MSC-24CRN1	Ústí n./O.	1	1 380 Kč	2	1 380 Kč	2 760 Kč
Split MSC-18CRN1	Ústí n./O.	1	1 380 Kč	2	1 380 Kč	2 760 Kč
MSC-24CRN1	Chrudim	1	1 380 Kč	2	1 380 Kč	2 760 Kč
Split MSC-24CRN1	Svitavy	1	1 380 Kč	2	1 380 Kč	2 760 Kč
Mitsubishi MSC-GA50VB	Svitavy	1	1 380 Kč	1	1 380 Kč	1 380 Kč
Cena celkem bez DPH						<b>16 560 Kč</b>

**Doprava - paušální cena za servisní vozidlo 700,- Kč**

Ke sjednané ceně se účtuje navíc DPH dle platných předpisů.

- 2.4. Cena v čl. 2.3. neobsahuje:

a) případné stavební úpravy

b) odstraňování důsledků závad, způsobených okolnostmi vylučující odpovědnost

c) odstraňování důsledků živelných pohrom (požár, exploze, poškození vodou, apod.), krádeže, úmyslné poškození apod.

d) Strany sjednaly, že v případě, pokud si objednatel objedná servis případně opravu zařízení a výjezd servisního vozidla dodavatele se ukáže jako neoprávněně požadovaný servisní zásah objednatelem, jelikož byl způsoben chybným používáním zařízení v rozporu s návodem k obsluze ( např. chybějící baterie v ovladači apod. ) uhradí objednatel dodavateli veškeré náklady vzniklé dodavateli v souvislosti s výjezdem servisního vozidla.

Tyto úkony zajistí zhotovitel za úplatu. Činnosti budou zdůvodněny a vykážány v odsouhlaseném soupisu prací.

- 2.5. Sjednané ceny budou hrazeny na základě faktur, vystavovaných zhotovitelem, na základě objednatelem odsouhlaseného soupisu prací (přejímka – výkaz servisních úkonů).

Faktury budou vystaveny a odesílány zhotovitelem dle doručovacích adres pro fakturaci, vždy na každé jednotlivé pracoviště OSSZ zvlášť. Faktury budou mít zejména tyto náležitosti:

- číslo faktury s vyznačením data vystavení a data splatnosti,
- datum zdanitelného plnění,
- číslo smlouvy (objednávky objednatele) a název předmětu fakturace,
- název a adresu objednatele a zhotovitele včetně IČ, DIČ a zápis v obchodním rejstříku
- fakturovanou částku a bankovní spojení zhotovitele,
- razítko a podpis zodpovědné osoby,
- zpráva o celkovém stavu klimatizační jednotky.

- 2.6. Pokud nebudou mít faktury sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn je vrátit a nedostává se do prodlení s platbou. Účinky tohoto odstavce nenastávají, neodešle-li takovou fakturu objednatel zhotoviteli nejpozději do 10-dnů po jejím doručení.

- 2.7. Faktury jsou splatné do 21 dnů po jejich doručení objednateli.

### **Článek 3**

#### **Součinnost smluvních stran**

- 3.1. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost, která spočívá zejména v následujících povinnostech:
- a) Poskytnout zhotoviteli na vyzvání nezbytné informace potřebné k splnění smlouvy.
  - b) Ohlásit zhotoviteli jakoukoliv případnou závadu nebo poruchu, po jejím zjištění, způsobem uvedeným v článku 1, bod 1.5.
  - c) Poskytnout zhotoviteli bezplatně infrastrukturu (elektrickou energii, sociální zařízení), nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy po dobu servisní činnosti.

### **Článek 4**

#### **Další podmínky smlouvy**

- 4.1. Zhotovitel i objednatel se zavazují, že veškeré informace a skutečnosti týkající se zejména dodaných technických zařízení a software nebo jakékoli jeho části, činnosti druhé smluvní strany, jejích klientů, dodavatelů, zaměstnanců, hospodářské situace, know-how, které se on nebo jeho pracovníci dozvědí při plnění předmětu této smlouvy nebo v její souvislosti, použijí výhradně jen pro případ plnění podle této smlouvy a že budou zachovávat o takových skutečnostech přísnou mlčenlivost a utajení. Zhotovitel i objednatel se zavazují, že neumožní seznámit se s těmito skutečnostmi jakoukoli třetí osobu s výjimkou zákonných případů. Toto ustanovení se nevztahuje na informace a skutečnosti, které jsou veřejně známé nebo známé třetí straně.

### **Článek 5**

#### **Odpovědnost za škodu**

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje zdržovat se v prostorách objednatele pouze v místě příslušného pracoviště a řídí se pokyny pracovního dohledu (zástupce objednatele).
- 5.2. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikla v příčinné souvislosti s porušením povinností ze strany zhotovitele nebo třetí osoby, kterou zhotovitel pověřil k plnění předmětu této smlouvy, pokud zhotovitel neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost.
- 5.3. Za použití § 384 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že objednatel je k odvrácení nebo zmírnění hrozící škody na zhotovitelem servisovaném zařízení povinen učinit veškerá opatření, spočívající zejména v povinnosti písemně informovat zhotovitele neprodleně o vzniku skutečností, které zapříčiní nebo mohou zapříčinit škodu, za kterou zhotovitel odpovídá v rozsahu tohoto článku. Zhotovitel není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že objednatel tuto povinnost nesplnil, zejména škodu vzniklou do doby splnění povinnosti informovat o vzniku nebo možnosti vzniku škodné události.
- 5.4. Odpovědnost za způsobenou škodu se řídí ustanovením §373 a násl. obchodního zákoníku.
- 5.5. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považují za podmínek podle ustanovení §374 obchodního zákoníku nepředvídatelné okolnosti a události, které jsou mimo kontrolu smluvních stran (t.j. zejména přírodní katastrofy, požáry, záplavy, exploze, války, nařízení a zásahy ze strany státních orgánů, zákony nebo jiné předpisy závazné pro obě strany, neudělení vývozních nebo dovozních povolení pro jednu či druhou smluvní stranu v kterémkoli státě), které plně nebo částečně znemožňují plnění podmínek této smlouvy nebo je podstatně ovlivňují, a které osvobozují postiženou stranu po dobu trvání tohoto stavu a v oblasti jeho následků od plnění jejích smluvních povinností.

## Článek 6

### Závěrečná ustanovení

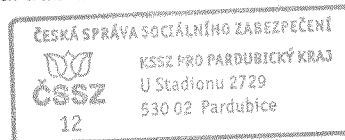
- 6.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky a případné spory z ní, které nebudou urovnány smírnou cestou, budou rozhodovány v rozhodčím řízení, a to rozhodci, z nichž každá strana zvolí jednoho a oznámí jeho jméno a adresu druhé straně. Tito rozhodci zvolí třetího rozhodce a v tomto složení rozhodnou spor, který bude zahájen doručením písemné žaloby kterémukoli z rozhodců. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze. Pokud z viny některé ze stran nebude možné stanovit rozhodce, lze spor řešit u věcně a místně příslušného soudu.
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 6.3. Před uplynutím doby platnosti lze smlouvu ukončit :
- Po vzájemné dohodě smluvních stran.
  - Jednostranným odstoupením každé ze smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou a nebyla-li v přiměřené době od písemného oznámení o porušení těchto povinností sjednána náprava.
  - Odstoupení od smlouvy lze učinit pouze písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně. Platnost smlouvy pak končí dnem, kdy oznámení o odstoupení bylo doručeno druhé smluvní straně.
- 6.4. Ukončení platnosti této smlouvy dle bodu 6.3. nezbavuje zhotovitele povinnosti poskytovat objednateli náhradní díly pro daný typ zařízení minimálně 5 let od uskutečnění poslední dodávky příslušného zařízení.
- 6.5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 „Formulář pro hlášení reklamací a vad klimatizačních jednotek“
- 6.6. Tato smlouva a její přílohy tvoří úplné ujednání mezi objednatelem a zhotovitelem o předmětu této smlouvy.
- 6.7. Jakékoliv změny této smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných dodatků k této smlouvě a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Tyto případné dodatky budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.
- 6.8. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, všechna oznámení budou předávána písemně na adresu, která je uvedena v záhlaví smlouvy (k rukám osoby zodpovědné jak stanoveno výše nebo takové jiné osobě na jinou takovou adresu, kterou strana přebírající oznámení předem písemně oznámí). Oznámení budou předávána osobně nebo zasílána doporučenou poštou nebo na doručenkou. Pokud není stanoveno jinak, den účinnosti jakéhokoliv oznámení v souvislosti s touto smlouvou je den převzetí oznámení adresátem a pokud nebyl adresát zastižen na uvedené adrese, třetí den úložní lhůty na poště, která měla zásilku doručit.
- 6.9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 6.10. Tato smlouva nabude platnosti a účinnosti v den podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne ..... 22. 1. 2008 .....

KUMA F... S R.O.  
KLIMATIZAC... CHNIKA  
Libušská 82... Praha 4  
DI...

.....  
dodavatel

V Pardubicích dne ..... 14 -01- 2008 .....



.....  
objednatel

**FORMULÁŘ PRO NAHLÁŠENÍ SERVISNÍHO ZÁSAHU****KONTAKTNÍ ÚDAJE**

Jméno/Název firmy

Adresa

Telefon

Fax

Mobil

e-mail

Kontaktní osoba

**POŽADAVEK**

Pravidelný servis

Záruční oprava

Pozáruční oprava

Reklamace

**TYP KLIMATIZACE**

Nástěnná jednotka

Mobilní jednotka

Kazetová nebo kanálová

Centrální systém VRV

**OZNAČENÍ KLIMATIZACE****DATUM PRODEJE (UVEDENÍ DO PROVOZU), MONTÁŽNÍ FIRMA****SERVISNÍ SMLOUVA**

Číslo a datum uzavření smlouvy :

**STRUČNÝ POPIS ZÁVADY A PŘÍČINY****POZNÁMKA**

Datum

Podpis