

## Příloha č. 1 - Smlouvy o pronájmu stroje Smlouva o údržbě a servisu zařízení

Číslo smlouvy o pronájmu: 31/01/2024-1 Rental

Společnost KÄRCHER je pověřena nájemcem, podle následujících podmínek, provádět a zajišťovat servis a údržbu zametacího stroje **Kärcher typ: MC 250 v.č. 200193 s příslušenstvím**

Stanoviště stroje: **TECHNICKÝ A DOPRAVNÍ SERVIS, s.r.o., U Pily 206/3a, 35301 Mariánské Lázně**

Odpovědná osoba: **p. Jan Holub** telefon: **725 815 363**

Číslo zákazníka	Výrobní číslo stroje	Číslo zařízení/stroje
801534708	200193	1.442-260.2

### 1. Doba trvání smlouvy

Tato servisní smlouva se sjednává na smluvní dobu pronájmu stroje.

### 2. Vymezení pojmů

Pojmy používané touto smlouvou mají pro účely této smlouvy následující obsahový význam:

**Materiál** zahrnuje všechny náhradní díly a spotřební díly, jakož i díly podléhající opotřebení a provozní látky. Materiál nezahrnuje baterie.

**Náhradními díly** se rozumí díly, které jsou nutné k zachování funkce zařízení Kärcher (elektronika, podvozek, pojezdové ústrojí, motory atd.) a nespádají do kategorie spotřební díly/materiál.

**Provozními látkami** jsou maziva, paliva, čisticí prostředky a chladicí kapaliny.

Přehled s příklady k vymezení spotřebních dílů a dílů podléhajících opotřebení bude zákazníkovi v případě potřeby zhotovitelem poskytnut.

**Provozní hodiny stroje / počet mytí** jsou počty jednotlivých mytí uvedené na displeji ovládání a zaznamenané řídicí elektronikou stroje.

### 2. Předmět plnění smlouvy

V servisní smlouvě Full-servis jsou obsaženy následující výkony:

- náklady na materiál s výjimkou případů vyjmenovaných v bodě č. 3
- cestovní náklady s výjimkou případů vyjmenovaných v bodě č. 3
- pracovní čas servisního technika s výjimkou případů vyjmenovaných v bodě č. 3
- odstranění všech případných závad a poruch stroje s výjimkou případů vyjmenovaných v bodě č. 3 této smlouvy.
- všechny nutné náhradní díly s výjimkou dílů vyjmenovaných v bodě č. 6 této smlouvy
- odborné zaškolení obsluhy o provozu a údržbě stroje při každé návštěvě
- technická podpora a poradenství / telefon – Hot Line Support.
- vyčlenění servisního technika pro provádění oprav, jeho příprava, zřízení skladu náhradních dílů, nářadí a diagnostické techniky.

Popis a obsah pravidelné údržby je uveden v Příloze č. 1 - Technologickém plánu údržby





### 3. Vyloučená plnění

Z plnění této smlouvy jsou vyloučeny následující výkony. Tyto výkony budou případně řádně vyúčtovány a náměci následně fakturovány podle platných cen:

- práce a cestovní náklady servisního technika provedené mimo běžnou pracovní dobu (po-pá 8:00-17:00 hod), v sobotu a neděli a ve státní svátky.
- práce a potřebné náhradní díly, které byly použity na odstranění škod majících původ v neobdobném zásahu do stroje, nedodržení pokynů návodu k obsluze, nedodržení pokynů a doporučení servisního technika, zřítí nevhodných, nebo neoriginálních náhradních dílů, nebo přislušenství a odstranění škod způsobených živem zásahů vyšší moci (např. úder
- blesku, požár, záplava atd.) a škod způsobených např. vandalským, přepětím, nebo podpětím el. přívodu apod.
- mycí a čisticí a jiné pomocné prostředky a chemikálie.
- **spotřební materiál a díly podléhající provoznímu opotřebení (kartáče, lišty, těsnění, pneumatiky a pod.)**
- veškeré práce včetně preventivní údržby, odstranění všech závad a poruch stroje, cestovní náklady, spotřební materiál a další plnění poskytovaná dle bodu 2. této smlouvy v případě, že u konkrétního stroje byla výrazně překročena doba provedení předepsané servisní údržby dle návodu k obsluze.

**Popis a obsah pravidelné údržby je uveden v Uživatelské příručce stroje předané spolu se strojem.**

### 4. Termíny provádění údržby a oprav, podmínky plnění

Předepsané úkony pravidelné údržby stroje jsou v rozsahu každých 500MTH (signalizované počítadlem MTH), zejména to jsou pravidelné výměny oleje, filtrů a provozních náplní, kontrola hydraulického systému a pohonu a stavu zametacího ústrojí.

Nájemce je povinen včas nahlásit Pronajímateli stav MTH a dohodnout termín provedení servisu.

KÄRCHER/ pronajímatel se zavazuje, v běžnou pracovní dobu od pondělí do pátku od 8:00 – 17:00 hod, dostavit se na opravu stroje neprodleně co v nejkratším termínu od řádného nahlášení závady, a uvést zařízení do provozu, pokud tomu nezabrání okolnosti, které nejsou zhotovitelem ovlivnitelné.

V těchto případech se zavazuje pronajímatel vyvinout úsilí k co nejrychlejšímu uvedení zařízení do opětovného provozu.

Nájemce se zavazuje dodržovat veškeré doporučení o provozu a údržbě zařízení a přislušenství, dodržovat pokyny návodu k obsluze a doporučení servisního personálu. Provádění servisu pronajímatelem na základě této smlouvy nezabývá nájemce povinností provádět nebo zajistit provedení údržby všech strojů (zejm. pravidelnou denní kontrolu zařízení a technologie) v souladu s návody a doporučeními.

Nájemce se zavazuje informovat pronajímatele včas a bez prodlení o zjištěných závadách a případech nedostatečností zařízení, které nezpůsobí přerušování chodu zařízení, tak aby bylo možno včas předjet případným závažným škodám na zařízení při jeho dalším provozu. Při oznámení závady je nutno detailně popsat závadu, čeho se týká a kdy je možné opravu provést (u závady, která nezpůsobila přerušování chodu zařízení).

V případě, že se zhotovitel na základě požadavků nájemce dostaví k provedení opravy či údržby stroje, je nájemce povinen pronajímateli umožnit přístup ke stroji. V případě, že opravu/údržbu stroje nebude možné provést, bere nájemce na vědomí, že mu vzniká povinnost uhradit pronajímateli náklady marného výjezdu.

Kontaktní adresa pro hlášení poruch: [servis.cz@karcher.com](mailto:servis.cz@karcher.com), telefonicky v pracovní dny 7:00 – 19:00, v sobotu 9:00-15:00 hod., mimo běžnou pracovní dobu, na tel: **724/105105**

*Pronajímatel upozorňuje na skutečnost, že hovory nahlášením závad jsou nahrávány a archivovány.*

### 5. Závěrečná ustanovení

Nájemce není oprávněn provádět na technologii servisní služby spočívající v přestavbě, vestavbě nebo změně technických či jiných parametrů nebo vedoucích k technickým změnám technologie bez písemného souhlasu pronajímatele.

Nájemce se zavazuje objednávat a provádět veškeré servisní a údržbové práce výlučně prostřednictvím pronajímatele/firmy KÄRCHER.

Pronajímatel se zavazuje zajistit k provádění veškerých servisních a údržbových prací pouze odborně vyškolené a kvalifikované pracovníky, nebo servisní partnery.

Pokud není uvedeno jinak platí „Všeobecné prodejní, dodací a servisní podmínky“ pronajímatele společnosti KÄRCHER.

**Příloha č. 1 - Smlouvy o pronájmu stroje / Smlouva o údržbě a servisu zařízení tvoří nedílnou součást Nájemní smlouvy.**

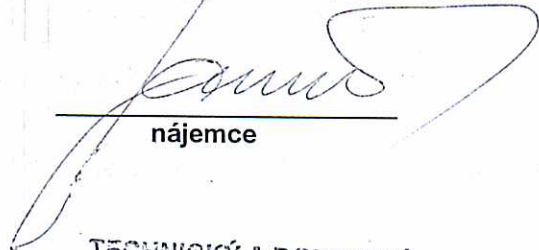
Přílohou č.2 je **Uživatelská příručka stroje / Návod k obsluze**

V Modleticích, dne 31.12.2024



pronajímatel

V Mariánských Lázních, dne 31.1.2024



nájemce

**KÄRCHER**  
Kärcher spol. s r.o.  
Modletice 103  
251 01  
T+420 34  
F+420 34  
IČO: 48539

**TECHNICKÝ A DOPRAVNÍ  
SERVIS, s.r.o.** ①  
U Pily 206/3a  
353 01 Mariánské Lázně  
IČO: 25213261, DIČ: CZ25213261

