

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy objednatele:

Číslo smlouvy dodavatele: 7013/2023-988

Dodavatel: **HSI com s.r.o.**
Čelakovského 766/10, 30100 Plzeň

IČ: 49196545
DIČ: CZ49196545
registrace: Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Plzni, oddíl C, vložka 4336

zastoupená: Ing. Václav Frantl, jednatel

e-mail kontakt: obchod@hsicom.cz
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 18006371/0100

a

Objednatel: **VHS Čerlinka s.r.o.**
Cholinská 1120, 784 01 Litovel

IČ: 47150904
DIČ: CZ47150904
registrace: Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem
v Ostravě, oddíl C, vložka 3781

zastoupená: Ing. Helena Stoupová, jednatel společnosti

e-mail kontakt: stoupova@cerlinka.cz
bankovní spojení:
číslo účtu:

(Dodavatel a Objednatel společně dále jen „Smluvní strany“)

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit pro Objednatele prostřednictvím aplikace iGIS.Map (dále jen aplikace) umístěné na webovém portálu provozovaném Dodavatelem (dále jen webový portál), služby zaměřené na všechny procesy související s provozováním elektronického geografického informačního systému Objednatele, a to zejména vedení a udržování aktuálních dat GIS a jejich zpřístupnění zaměstnancům na webu aplikace.
2. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude poskytovat prostřednictvím aplikace dohodnuté služby Objednateli během celé doby platnosti této smlouvy, a to opakovaně podle požadavků Objednatele.
3. Dodavatel na základě registrace Objednatele vytvoří pro Objednatele a jeho zaměstnance na webovém portálu www.iGISMap.cz uživatelský profil, jehož prostřednictvím bude Objednatel a jeho zaměstnanci vstupovat do aplikace, a to v rozsahu dle obsahu této smlouvy.
4. Aplikace je autorským dílem Dodavatele.
5. Aplikace je k dosažení na www.iGISMap.cz, která Objednateli umožňuje za podmínek stanovených touto Smlouvou nakládat s aplikací s cílem využívat služby.
6. Objednatel není oprávněn, jakkoliv zasahovat do aplikace nebo ji měnit, porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

II. Práva a povinnosti stran

1. Dodavatel prostřednictvím služby iGIS.Map zajistí pro Objednatele:
 - a) Přístup do geografického informačního systému
 - b) Přístup k funkcionalitě aplikace výhradně dle nastavených práv
2. Objednatel není podpisem této smlouvy zavázán k žádnému minimálnímu odběru služeb.
3. K poskytnutí a řádnému využití služby ze strany Objednatele a k tomuto oprávněných osob je zapotřebí:
 - připojení k internetu
 - technické zařízení umožňující přístup na internet
 - užití a znalost přihlašovacích údajů do aplikace
4. Účastníci této smlouvy se dohodli, že pravidelná měsíční profylaxe obsahuje, mimo standardních služeb údržby a správy cloudového řešení a zálohování dat, také činnosti související s aktualizací polohopisných informací maximálně 240 zakreslených objektů v daném kalendářním roce. Za jeden objekt se považuje jakýkoliv zakreslený prvek, např. jeden úsek vodovodu, jedna šachta, jedna armatura, jeden vodojem apod. Komunikace a předání dat ve vztahu k realizaci obsahu této smlouvy bude probíhat prostřednictvím emailu a na adresy uvedené v čl. II, odst. 5. Takto stanovená forma komunikace je pak pro Objednatele závazná s tím, že jejím prostřednictvím bude Objednatel Dodavateli zasílat objem dat, která Dodavatel potřebuje k poskytnutí dojednané služby.

5. Komunikace mezi účastníky smlouvy, která se bude týkat zajištění provozuschopnosti, případných úprav aplikace, zasílání reklamací, výpovědi a dalších právních ujednání s obsahem smlouvy spojených bude vedena mezi níže uvedenými osobami:

Za objednatele:

Ve věcech smluvních: Ing. Helena Stoupová tel.: 737 282 356 mail: stoupova@cerlinka.cz

Ve věcech technických: Michal Blažek tel.: 739 089 403 mail: blazek@cerlinka.cz
Jiří Kryl tel.: 603 837 288 mail: kryl@cerlinka.cz

Adresa pro zasílání faktur: cerlinka@cerlinka.cz , tel.: 585342278

Za dodavatele:

Ve věcech smluvních: Ing. Václav Frantl tel.: 602 486 771 mail: frantl@hsicom.cz

Ve věcech technických: Mgr. Aleš Janeček, tel.: 604 689 460 mail: janecek@hsicom.cz

Zasílaná data ze strany Objednatele musí mít tyto náležitosti:

- Data ke zpracování a k provedení služby Dodavatelem musí být zasílána ve formátech:
 - TXT nebo CSV – pro zaměřené body
 - DGN, DWG nebo SHP – pro ucelený soubor dat (např. geodetické zaměření)
- Data musí ve svém obsahu zahrnovat především jednoznačné rozlišení aktualizovaných objektů (název/ID objektů z GIS) a aktualizované souřadnice
- Souřadnicový systém předávaných dat musí být S-JTSK (Křovák) – EPSG 102067, případně EPSG 5514

III. Doba plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel zajistí poskytnutí služby geografického informačního systému (aplikace iGIS.Map), po dobu platnosti této smlouvy.
2. Provozní servis aplikace je trvalá kontrola funkčnosti systému a do 48 hodin od nahlášení závad provedení případných oprav na sw vzdálenou formou.
3. Standardní termín pro zpracování zaměřených dat je 1 měsíc od obdržení. Pokud zákazník požaduje kratší dobu, je toto řešeno příplatkem ke standardní ceně. Pokud součástí předaných dat jsou i hodnoty jednotlivých atributů, jsou v ceně vložena i tato data.
4. Pracovním dnem se pro účely této smlouvy rozumí kterýkoliv den od pondělí do pátku, s výjimkou případu, kdy na takový den připadá den pracovního klidu podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, ve znění pozdějších změn.

IV. Cena za služby

1. Ceny za poskytnutí služby na základě této smlouvy jsou stanovené v ceníku, který je Přílohou č. 1 k této smlouvě.

2. Úpravy poskytované aplikace, nastavení jiných parametrů při rozšíření, zúžení či jiném nastavení poskytnuté služby, musí být účastníky této smlouvy ve formě přijatého dodatku této smlouvy písemně odsouhlaseny. V odsouhlaseném dodatku musí být mimo jiné uvedena nová cena služby za dodatečné úpravy Aplikace (customizace).
3. Dodavatel má právo měnit ceník služeb, to ale pouze po vzájemné dohodě s Objednatelem. Změna musí být sjednána a potvrzena písemně oběma stranami, a je účinná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla změna ceníku poplatků dohodnuta mezi Smluvními stranami. Dodavatel se následně zavazuje, na základě změny ceníku služeb, ceník služeb aktualizovat a připojit jej jako přílohu k této smlouvě.
4. Výše měsíčního poplatku za užívání aplikace bude na každý další rok automaticky upravena podle míry inflace vykázané za uplynulý rok Státním statistickým úřadem. O změně výše poplatku musí být Objednatel písemně informován (ve formě dle čl. II odst. 5 této smlouvy). Aktuální výše měsíčního poplatku, vypočítaná dle obsahu tohoto odstavce, bude pro Objednatele závazná počínaje prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, kdy bude o změně měsíčního poplatku Objednatel ze strany Dodavatele informován.

V. Způsob úhrady ceny

1. Cenu za poskytnutí služby Aplikace se Objednatel zavazuje Dodavateli uhradit převodním příkazem na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem.
2. Dodavatel vystaví fakturu za využívání Aplikace v daném měsíci vždy do 10. dne daného měsíce.
3. Každá faktura musí obsahovat všechny požadované náležitosti daňového dokladu podle platného právního řádu České republiky. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované náležitosti daňového dokladu, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli.
4. Splatnost faktury činí třicet (30) kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli. Způsob doručení je dojednán v elektronické podobě ve formě dle čl. II odst. 4 této smlouvy.
5. Účastníci si dojednali pro případ prodlení s úhradou faktury ze strany Objednatele smluvní pokutu. Objednatel uhradí Dodavateli za každý den zpoždění úhrady faktury za poskytnuté služby smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý, byť započatý den prodlení, přičemž dnem úhrady se rozumí připsání dlužné částky na účet Dodavatele. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok Dodavatele na vyúčtování příslušného úroku z prodlení podle § 1970 občanského zákoníku.

VI. Další ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude služba ze strany Dodavatele, poskytnuta podle dohodnutých podmínek, je Objednatel oprávněn podat písemnou reklamaci (ve formě dle čl. II odst. 4 této smlouvy).
2. Reklamací služeb vyřídí dodavatel bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě 3 pracovních dnů, počínaje dnem následujícím po dni obdržení písemné reklamace.
3. Dodavatel neodpovídá za pochybení, k nimž dojde v rámci neodborné manipulaci s Aplikací a v případě nesplnění požadavků dle čl. II. této smlouvy.

4. Podání reklamace se nepovažuje za uplatnění práva na náhradu škody.
5. V rámci reklamačního řízení může Dodavatel požadovat od Objednatele další relevantní informace potřebné k prošetření reklamace, přičemž se do lhůty k vyřízení reklamace nezapočítává lhůta potřebná k doplnění těchto informací. Objednatel musí poskytnout svoji součinnost.
6. Rozhodnutí o reklamaci zašle Dodavatel písemně Objednateli ve formě dle čl. II odst. 4 této smlouvy.
7. Za opodstatněnou se považuje každá reklamace, kdy Dodavatel nepostupoval v souladu s touto smlouvou.

VII. Odpovědnost za škody

1. Dodavatel nese odpovědnost za řádné a včasné plnění předmětu této Smlouvy, zejména za řádné a včasné zpracování poskytnutých dat a jejich následné zpřístupnění oprávněným osobám prostřednictvím aplikace iGIS.Map.
2. V případě, že nebude služba dodána řádně a včas, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli náhradu vzniklé škody dle obsahu této smlouvy.

VIII. Ochrana informací, ochrana osobních údajů a GDPR

1. Každá strana této Smlouvy se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích (včetně podmínek sjednaných v této smlouvě), které jí byly poskytnuty nebo které jinak získala v souvislosti s touto Smlouvou s výjimkou následujících případů:
 - a) pokud je poskytnutí informace vyžadované od dotčené strany právními předpisy nebo orgánům dohledu nad činností strany;
 - b) pokud je informace veřejně dostupná z jiného důvodu, než je porušení povinnosti mlčenlivosti dotknutou stranou;
 - c) pokud je informace poskytnuta odborným poradcům dotčené strany (včetně právních, účetních, daňových a jiných poradců), kteří jsou buď vázáni všeobecnou profesionální povinností mlčenlivosti, nebo pokud se vůči dotčené straně zavázali povinností mlčenlivosti;
 - d) pro účely jakéhokoliv soudního, rozhodčího, správního nebo jiného řízení, jehož je dotčená strana účastníkem;
 - e) pokud je informace poskytnuta se souhlasem druhé strany;
 - f) pokud je informace poskytnuta ovládající osobě dotčené strany nebo ovládané osobě dotčené strany.
2. Objednatel tímto pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů zaměstnanců a zákazníků Objednatele v rozsahu potřebném pro poskytování služeb Dodavatele podle Smlouvy. Dodavatel je pro účely Smlouvy považován za zpracovatele osobních údajů v informačním systému ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, jejichž Dodavatelem je Objednatel.
3. Dodavatel je povinen ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, chránit osobní údaje zaměstnanců a zákazníků Objednatele, které mu byly zpřístupněny k plnění této Smlouvy. Dodavatel je zejména povinen:

- a) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zaměstnanců a zákazníků Objednatele, přičemž tato povinnost trvá i po zániku této Smlouvy,
 - b) zajistit ochranu osobních údajů před odcizením, ztrátou, poškozením, neoprávněným přístupem, změnou nebo rozšiřováním,
 - c) nevyužívat osobní údaje zaměstnanců a zákazníků Objednatele pro vlastní potřebu, pro potřeby vlastní podnikatelské činnosti a ani pro účely reklamy,
 - d) neposkytovat a nezpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a zákazníků Objednatele třetím osobám, dodržovat ostatní ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
4. Dodavatel se tímto zavazuje, že veškeré údaje, které jsou předmětem této Smlouvy, neposkytne bez souhlasu Objednatele třetí straně.
 5. Účastníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost dle obsahu této smlouvy po dobu nejméně 5-ti let ode dne ukončení smluvního vztahu.
 6. Nejpozději ke dni ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen:
 - a) vrátit Objednateli (bez ponechání si jakýchkoliv kopií) všechny dokumenty a jiné hmotné nosiče, na kterých jsou zaznamenány jakékoliv informace, které získal Dodavatel v souvislosti s plněním této Smlouvy
 - b) zničit nebo trvale vymazat dokumenty a informace dle bodu a) (bez ponechání si jakýchkoliv kopií), a zajistit, aby každá osoba, které byly takové informace poskytnuty, zničila nebo trvale vymazala, zejména z počítačů, pevných disků, mobilních disků nebo jiných zařízení, v kterých jsou takové informace uloženy, jakékoliv a všechny informace, které se jakýmkoliv způsobem týkají nebo vztahují k plnění Smlouvy ve prospěch Objednatele; uvedená povinnost se nevztahuje na uchovávání údajů Dodavatelem a třetími osobami, prostřednictvím kterých se poskytovali služby podle Smlouvy, které vyplývají z plnění si zákonných povinností

IX. Rozhodování sporů

1. Dodavatel a Objednatel se dohodli, že všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány obecným místně příslušným soudem České republiky.

X. Platnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouvu je možné písemně vypovědět bez udání důvodu, a to jakoukoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná plynout od 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

XI. Povinnosti dodavatele při ukončení smlouvy

1. Dodavatel je před ukončením smlouvy povinen předat objednateli veškerá data uložená v systému iGIS.Map v předem smluveném formátu např. TXT nebo CSV – pro zaměřené body, DGN nebo DWG pro ucelený soubor dat.
2. Data uložená v systému iGIS.Map jsou po celou dobu trvání této smlouvy i po jejím ukončení ve výlučném vlastnictví objednatele.

XII. Závěrečné ustanovení

1. Smluvní strany ke dni podpisu této Smlouvy a při každém poskytnutí služby podle této Smlouvy prohlašují a potvrzují ve prospěch dotčené smluvní strany, pokud výslovně není stanoveno ve prospěch které, že:
 - a) jsou osobami řádně způsobilými k právním úkonům,
 - b) uzavření Smlouvy a její plnění nejsou v rozporu s žádným právním předpisem ani s žádným jiným dokumentem (včetně dokumentů vnitropodnikového charakteru), kterým je smluvní strana vázána,
 - c) každá informace a každý dokument předložená/ý smluvní stranou v souvislosti s výkonem práv a plněním povinností, které jsou předmětem této smlouvy (včetně osobních a dalších údajů uvedených v záhlaví smlouvy) je správná/ý a pravdivá/ý ke dni, ke kterému je datována/datován, nebo (pokud je to v informaci nebo v dokumentu nebo v souvislosti s ní/ním výslovně uvedeno) ke dni, kdy byla/byl předložena/předložen,
 - d) neopomenuly předložit smluvní straně žádnou informaci, jejíž předložení by způsobilo, že jiná informace, která byla předložena, je nepravdivá nebo zavádějící v jakémkoliv podstatném ohledu,
 - e) uzavírají smlouvu vlastním jménem a na svůj vlastní účet,
 - f) Dodavatel není osobou se zvláštním vztahem k Objednatelovi.
2. Smlouvu je možné měnit jen dohodou smluvních stran písemnými dodatky.
3. Smlouva je vyhotovená ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
4. Smluvní strany závazně prohlašují, že se řádně a odpovědně seznámily s obsahem této Smlouvy. Tento obsah Smlouvy je pro každou ze smluvních stran plně srozumitelný a každé jednotlivé ustanovení včetně stanovených závazků je z jejich pohledu jednoznačné a určité. Dále prohlašují, že tato Smlouva, uzavřená zcela svobodně a vážně a nikoli za nevýhodných podmínek, celým svým obsahem odpovídá jejich vůli. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne: 20.10.2023

V Litvli dne: 14.2.2024

Za Dodavatele:

Za Objednatele:

Ing. Václav Frantl, jednatel

Ing. Helena Stoupová, jednatel


Vodohospodářská společnost
ČERLINKA s.r.o.
Cholinská 1120, 784 01 LITOVEL
IČ: 47150904 DIČ: CZ47150904

Přílohy :

Příloha 1 – Ceník

Ceny jsou bez DPH, pokud není uvedeno jinak.

Trvalý provoz	Jednotková cena v CZK bez DPH
<p>Měsíční paušál (v ceně je poplatek za licenci, využívání cloudu, provozní servis aplikace a on-line konzultace, dále pak konzultace na místě 1x za 3 měsíce v délce 2 hodin).</p> <p>Pravidelná měsíční profylaxe obsahuje, mimo standardních služeb údržby a správy cloudového řešení a zálohování dat, také činnosti související s aktualizací polohopisných informací, maximálně 240 zakreslených objektů v daném kalendářním roce. Objekty, aktualizované nad tento počet jsou zpoplatněny. (Za jeden objekt se považuje jakýkoliv zakreslený prvek, např. jeden úsek vodovodu, jedna šachta, jedna armatura, jeden vodojem apod.)</p> <p>Provozní servis aplikace je současně povinnost, do 48 hodin od nahlášení závady, provést případné opravy na sw vzdálenou formou.</p>	
Cena celkem / měsíc	10.683,- Kč
Ostatní ceny jsou platné dle nabídky Dodavatele.	

Paušál neobsahuje činnosti na objednávku:

- dopravné (cesta Litovel tam a zpět činí 6.270,- Kč + DPH)
- servisní a konzultační návštěva na místě (cena 1100,- Kč/hod) – bude fakturováno dle skutečnosti

Ceny jsou bez DPH, pokud není uvedeno jinak.

Další rozvoj systému	Jednotková cena v CZK bez DPH
<p>Cena aktualizace / vkládání dat na objednávku:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktualizace jednoho objektu (vodovod nebo kanalizace) • Příplatek za zkrácení termínu vložení dat činí 100% standardní ceny (standardně je termín 1 měsíc) 	55,- Kč
Ostatní ceny jsou platné dle nabídky Dodavatele.	