

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU**

(DÁLE JEN "SMLOUVA")

LHŮTA PRO PŘIJETÍ NÁVRHU A DORUČENÍ PODEPSANÉ SMLOUVY KONČÍ:

Produktová řada: RWE plyn Extra+

Kategorie:  Domácnost  MaloodběratelDůvod:  Nový odběr  Změna zákazníka (přepis) Změna dodavatele - původní dodavatel: ČEZ Prodej, s.r.o.

Obchodník: RWE Energie, a.s., Klišská 940, 401 17 Ústí nad Labem

IČ: 49903209 DIČ: CZ49903209 Zápis v OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 515

Zákazník (dle občanského průkazu)

Číslo Zákazníka: 9520284003

Titul, jméno, příjmení / Firma: Základní umělecká škola Mladá Boleslav

Datum narození: IČ: 70838712

Ulice: 17. listopadu

Číslo pop./orient.: 1325

Obec: Mladá Boleslav

Část obce: Mladá Boleslav II

PSČ: 293 01

Zapsán v obchodním rejstříku:

Zastoupen:

Odběrné místo / místo spotřeby

EIC kód: 27ZG200Z0064736G

Ulice: Tyršova

Číslo pop./orient.: 20

Obec: Bělá pod Bezdězem

Část obce: Bělá pod Bezdězem

PSČ: 294 21

Využití místa spotřeby: Škola / školka / učiliště / VŠ

Časovost:  pracovní dny  iso  ne Charakter odběru:  vaření  TUV  otop  technologie

Plánovaná roční spotřeba:

15.699,999 kWh

Údaje o měřidle (plynoměru)

Výrobní číslo plynoměru: 4015977

Stav plynoměru: 2820

Umístění plynoměru:  venkovní  vnitřní

Doručování korespondence

Adresa pro doručování je:  stejná jako adresa zákazníka  stejná jako adresa místa spotřeby  jiná (vyplňte):

Titul, jméno, příjmení / Firma: Základní umělecká škola Mladá Boleslav

Ulice: 17. listopadu

Číslo pop./orient.: 1325

Obec: Mladá Boleslav

Část obce: Mladá Boleslav II

PSČ: 293 01

Telefon č.1:\*) +420326211791

Telefon č.2:\*)

E-mail:\*)

\*) nepovinný údaj - jeho poskytnutím však umožníte významné zkvalitnění komunikace s Vámi a zvýšení úrovně poskytovaných služeb

Platební podmínky

Zálohy  SIPO  příkaz k úhradě  přímé inkaso  složanka "A"

Spojovací číslo SIPO:

Číslo účtu:

Počáteční výše zálohy (Kč): 2.500,0

Periodičita:

 měsíčně čtvrtletně

Faktury

Přeplatek  složanka "B"  převod na účet:Nedoplatek  složanka "A" / příkaz k úhradě inkaso z účtu:

-/

Požadovaný termín zahájení dodávky (dále jen "TDZ") - účinnost smlouvy: 01.10.2013

Touto Smlouvou se Obchodník zavazuje dodávat Zákazníkovi zemní plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu plynu, distribuci plynu, uskladnění plynu a Zákazník se zavazuje zaplatit Obchodníkovi sjednanou cenu. Dodávka zemního plynu se uskutečňuje v souladu s Obchodními podmínkami sružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen "Obchodní podmínky") vydanými Obchodníkem. Cena za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky je stanovena v ceníku výše uvedených produktové řady, který je určena výhradně pro odběrná místa v distribučních územích RWE GasNet, JMP Net, SMP Net a VCP Net. Pro smluvní vztah založený touto Smlouvou platí ceník, který je zveřejněn na webových stránkách Obchodníka jako platný pro návrhy smluv uzavřených Obchodníkem v rámci shora uvedených produktové řady v den, v němž byla tato Smlouva podepsána Zákazníkem (dále jen "Ceník"). Cena určená tímto Ceníkem je platná a účinná pro smluvní vztah mezi Zákazníkem a Obchodníkem po dobu 24 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy (včetně). Cena za distribuci je stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu pro příslušné období. Smlouva je uzavřena na základě písemného návrhu na uzavření Smlouvy (dále jen "Návrh") doručeného nebo předloženého Zákazníkovi Obchodníkem. Lhůta pro přijetí Návrhu a doručení podepsané Smlouvy končí dnem uvedeným výše, přičemž Obchodník si vyhrazuje právo tuto lhůtu přiměřeně zkrátit nebo odvolat Návrh, který ještě nebyl Zákazníkem Obchodníkovi jako akceptovaný odeslán, a to formou písemného oznámení doručeného Zákazníkovi. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení podepsané Smlouvy Obchodníkovi a účinnosti dnem TDZ, přičemž Obchodník je oprávněn TDZ v písemném sdělení zaslaném Zákazníkovi jednostranně a přiměřeně odložit, pokud k tomu vznikne důvod spočívající v délce procesu změny dodavatele, neposkytnutí součinnosti předchozího dodavatele, resp. smluvní vázanosti Zákazníka k němu, odložení okamžiku zprovoznění média, příp. jiný podstatný ospravedlnitelný důvod. Smlouvy doručení počínaje dnem následujícím po uplynutí lhůty pro přijetí Návrhu nebudou akceptovány a považují se za neuzavřené. To neplatí, pokud Obchodník ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení Smlouvy písemně sdělí Zákazníkovi, že ji akceptuje a považuje za uzavřenou. V takovém případě smluvní strany sjednávají, že platnost i účinnost Smlouvy nastanou ke shora uvedenému dni TDZ, pokud nedojde ze strany Obchodníka ze shora uvedených podmínek k jeho odložení. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou 24 měsíců ode dne její účinnosti a možnost opakovaného prodouzení vždy o 24 měsíců. Cena za odebraný zemní plyn a ostatní služby dodávky pro další období trvání Smlouvy po uplynutí 24 měsíců bude stanovena v novém ceníku produktové řady RWE plyn Plus určeném pro takové další období, který bude platný v kalendářním měsíci předcházejícím měsíci, do něhož spadá poslední den příslušného období trvání Smlouvy, přičemž tento ceník bude zveřejněn nejpozději 30 dní před takovým posledním dnem na webových stránkách Obchodníka. Smlouvu netze vypovědět (Čl. 7.1. Obchodních podmínek se nespolečuje). V případě, že kterákoli ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejpozději 20 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy ve sjednaném termínu, prodoužuje se doba trvání Smlouvy bez dalšího vždy o 24 měsíců, a to i opakovaně. Zákazník podepsáním této Smlouvy stvrzuje, že se s Obchodními podmínkami a Ceníkem, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, seznámil a že je bez výhrad akceptuje. Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit v případech, způsobem a ve lhůtách vymezených zákonem. Obchodník je oprávněn měnit Obchodní podmínky na základě důvodů v nich uvedených. V případě doručení podepsané Smlouvy Obchodníkovi elektronickými prostředky se Zákazník zavazuje do 14 kalendářních dnů od takového doručení doručit podepsanou originál Smlouvu Obchodníkovi na adresu: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava - Moravská Ostrava. Zákazník prohlašuje, že v uplynulých třech letech neměl vůči Obchodníkovi nebo jinému obchodníkovi skupiny RWE CZ jakýkoli peněžní závazek po lhůtě splatnosti s dále, že ke dni podpisu této Smlouvy nemá po stejné místo spotřeby uzavřenu platnou smlouvu/dodatky na produkt na dobu určitou na dodávku plynu od RWE ani takovou smlouvu/dodatky, které dosud nenabyla platnosti, dříve nepodepsal (toto prohlášení se nevztahuje na případ, kdy Zákazník v souladu s platnou smlouvou/dodatky na produkt na dobu určitou projevili vůči dále ve smluvním vztahu nepokračovat a zároveň tato Smlouva má nabýt účinnosti po ukončení doby trvání původní smlouvy/dodatky). V případě, že se toto prohlášení ukáže ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení této Smlouvy jako nepravdivé, Smlouva se bez dalšího od počátku ruší, přičemž Zákazník bere na vědomí, že o této skutečnosti nemusí být ze strany Obchodníka aktivně informován. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí případné smlouvy a dodatky (vyjma shora uvedených smluv/dodatky na produkty na dobu určitou) upravující dodávky plynu po stejné místo spotřeby, pokud byly mezi Zákazníkem a Obchodníkem uzavřeny.

Zákazník prohlašuje, že je oprávněn závazek po uvedené místo spotřeby uzavřít, veškeré jím uvedené údaje jsou pravdivé a úplné a je si vědom případných následků uvedení nepravdivých údajů.

Místo Mladá Boleslav

Dne 06.09.2013

*ai*  
Podpis Zákazníka  
(v případě zastupování zaškrtněte)

*Roman Budinský*  
Podpis za Obchodníka: Ing. Roman Budinský  
předseda představenstva

*David Konvalina*  
Ing. David Konvalina  
člen představenstva

statutární orgán  
 zákonné zastoupení  
 zastoupení na základě plné moci

(vyplňuje RWE)

Kód prodejce:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**RWE**  
The energy to lead

ZEMNÍ PLYN



NONSTOP  
ZÁKAZNICKÁ LINKA  
840 11 33 55  
info@rwe.cz



na základě písemné moci

14. října 2014

*Thomas Merker*

Thomas Merker  
Jednatel

Thomas Merker  
Jednatel

na základě písemné moci

zastoupení na základě písemné moci



Thomas Merker  
Jednatel

NONSTOP  
ZÁKAZNICKÁ LINKA  
840 11 33 55  
info@rwe.cz

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O PŘIPOJENÍ K DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ PROVOZOVATELE DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY

**RWE**  
The energy to lead

## Provozovatel distribuční soustavy

RWE GasNet, s.r.o.  
Klíšská 940  
401 17 Ústí nad Labem  
www.rwe-distribuce.cz

IČ: 27295567  
DIČ: CZ27295567  
Zápis v OR: Krajský soud v Ústí nad Labem,  
spisová značka: C 23083

### Čl. I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky Smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen „OP SOP“) vydala společnost RWE GasNet, s.r.o., (dále jen „Provozovatel“) a tvoří nedílnou součást Smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen „smlouva o připojení“). Tyto OP SOP se člení na část A, která upravuje obecné podmínky připojení, a část B, která upravuje technické podmínky připojení v závislosti na nutnosti realizace příslušných plynových zařízení (plynovodní přípojka, plynovod apod.)

### Čl. II. Základní pojmy

#### Pro účely těchto OP SOP se rozumí:

**Energetický zákon:** Zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v Energetických odvětvích a o změně některých zákonů (Energetický zákon), jak vyplývá z pozdějších předpisů.

**Hlavní uzávěr plynu (HUP):** Uzavírací armatura, která odděluje OPZ od plynovodní přípojky. HUP je součástí OPZ.

**Místo připojení:** Místo, v němž je plynové zařízení (plynovodní přípojka nebo odběrné plynové zařízení) připojeno k distribuční soustavě.

**Odběrné plynové zařízení (OPZ):** Zařízení počínaje hlavním uzávěrem plynu, včetně zařízení pro konečné využití plynu; není jím měřicí zařízení.

**Plynárenské zařízení (PZ):** Nízkotlaké (NTL), středotlaké (STL), vysokotlaké (VTL) plynovody, plynovodní přípojky (PP) mimo odběrná plynová zařízení (OPZ).

**Plynovodní přípojka (PP):** Zařízení začínající odbočením z plynovodu a ukončené před HUP; toto zařízení slouží k připojení odběrného plynového zařízení. Náklady na zřízení PP hradí ten, v jehož prospěch byla zřízena. Vlastníkem přípojky je ten, kdo uhradil náklady na její zřízení. Vlastník PP je povinen zajistit její provoz, údržbu a opravy tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob.

**Provozovatel:** Držitel licence na distribuci plynu.

**Přepis:** Změna Zákazníka v odběrném místě (OM) bez přerušení dodávky a distribuce plynu a bez změny charakteru odběru, případně bez demontáže a montáže měřicího zařízení.

Pokud není ve smlouvě o připojení nebo v těchto OP SOP dále uvedeno jinak, má pojem použitý v těchto OP SOP stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy v plynárenství.

### Část A

#### Čl. III. Podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě

- Provozovatel připojí OPZ k distribuční soustavě (instaluje měřicí zařízení) a umožní Zákazníkovi odběr plynu v OM za podmínky, že:
  - Zákazník před instalací měřicího zařízení Provozovatelé i. předá zprávu o revizi OPZ vyhotovenou zejména v souladu s vyhláškou č. 85/1978 Sb., o kontrolách, revizích a zkouškách vyhrazených plynových zařízení, v platném znění, ii. doloží doklad o tom, že sjednal smlouvu o sdružených službách dodávky plynu do OPZ, anebo smlouvu o distribuci plynu do OPZ,
  - charakter odběru plynu v OM a způsob a místo připojení OPZ k distribuční soustavě odpovídají skutečnostem uvedeným v žádosti o připojení a ve smlouvě o připojení,
  - jsou splněny další podmínky stanovené těmito OP SOP.
- Nebudou-li splněny výše uvedené podmínky, je Provozovatel oprávněn nepřipojit OPZ Zákazníka.

#### Čl. IV. Úhrada za instalaci měřicího zařízení

- Zákazník je povinen uhradit náklady na instalaci měřidla v souladu s právními předpisy; výše úhrady je stanovena Ceníkem Provozovatele, který je dostupný dálkovým způsobem.

#### Čl. V. Zřízení plynárenského zařízení a jeho majetkoprávní řešení

- Specifikace plynárenského zařízení (dále jen „PZ“), které ještě není zhotoveno a je nutné k připojení OPZ

Zákazníka k distribuční soustavě, je uvedena v čl. V. smlouvy o připojení.

- Základní podmínky pro zřízení a dispozice nově zřizovaným PZ jsou stanoveny v čl. XII. až čl. XIV. OP SOP.
- Zákazník je povinen uhradit podíl oprávněných nákladů na připojení vyplývajících z platných právních předpisů a stanovenou platným Ceníkem Provozovatele.

### Čl. VI. Práva a povinnosti Zákazníka

#### Zákazník

- Bude OPZ udržovat na svůj náklad ve stavu, který odpovídá požadavkům bezpečnosti a spolehlivosti stanoveným právními předpisy, technickými normami a technickými pravidly; nesplněním tohoto závazku se Zákazník vystavuje nebezpečí postihu dle platných právních předpisů.
- Poskytne Provozovatelé součinnost nutnou k realizaci připojení, k řádnému provozu, údržbě nebo opravám PZ, včetně součinnosti při zřizování práv Provozovatele k nemovitostem dotčeným PZ a umožní Provozovatelé přístup k té části OPZ, kterou prochází neměřený plyn.
- Bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele se zdrží a) zásahů do OPZ, které by mohly ovlivnit správnou instalaci a funkčnost měřicího zařízení, případně do částí OPZ, kterými prochází neměřený plyn, b) zásahů do měřicího zařízení.
- Umožní kdykoliv osobám pověřeným Provozovatelem přístup k měřicímu zařízení za účelem kontroly, údržby, opravy, výměny či odebrání měřicího zařízení, jakož i k provedení odečtu stavu; při první instalaci měřicího zařízení je Zákazník povinen umožnit Provozovatelé kontrolu souladu technických hodnot uvedených ve smlouvě o připojení.
- Oznámí Provozovatelé závalu na měřicím zařízení nebo neobvyklou ve funkci měřicího zařízení a stejně tak zneužití, poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo plomb, kterými je toto zařízení opatřeno, a to neprodleně po zjištění těchto skutečností; nesplněním závazku oznámit porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění se Zákazník vystavuje nebezpečí postihu dle platných právních předpisů.
- Oznámí Provozovatelé a) zamýšlenou změnu v počtu a příkonu instalovaných spotřebičů nebo jejich technických parametrů, a to alespoň 30 dnů předem, b) změnu svých identifikačních údajů, a to neprodleně po provedení takové změny.
- Je-li Zákazník současně i vlastníkem PP, je povinen zajistit její provoz, údržbu a opravy tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob.

### Čl. VII. Práva a povinnosti Provozovatele

#### Provozovatel

- Bude na své náklady udržovat měřicí zařízení v řádném stavu a pravidelně ověřovat správnost měření.
- Má právo na přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení v souladu s příslušným ustanovením Energetického zákona; při první instalaci měřicího zařízení je Provozovatel oprávněn provést kontrolu souladu technických hodnot uvedených v žádosti o připojení a ve smlouvě o připojení.
- Je oprávněn oznámit obchodníkovi s plynem, který dodává plyn Zákazníkovi do OPZ, že Zákazník odebrá plyn neoprávněně.
- Provozovatel není povinen umožnit Zákazníkovi odběr plynu, jsou-li splněny podmínky pro omezení nebo přerušení distribuce nebo dodávky plynu stanovené v právním předpisu; ustanovení právního předpisu o oznamovací povinnosti Provozovatele v souvislosti s přerušením nebo omezením distribuce nebo dodávky plynu tím není dotčeno.

### Čl. VIII. Odpojení

- Provozovatel je oprávněn omezit nebo přerušit distribuci plynu (odpojit OPZ) v případech stanovených EZ a na žádost Zákazníka.
- Jestliže na výzvu Provozovatele, učiněnou alespoň 3 pracovní dny předem, Zákazník neumožní Provozovatelé odpojit OPZ a odebrat měřicí zařízení, je Provozovatel oprávněn oznámit

NONSTOP  
ZÁKAZNICKÁ LINKA  
840 11 33 55  
info@rwe.cz



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O PŘIPOJENÍ K DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ PROVOZOVATELE DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY

**RWE**  
The energy to lead

## Provozovatel distribuční soustavy

RWE GasNet, s.r.o.  
Klíšská 940  
401 17 Ústí nad Labem  
www.rwe-distribuce.cz

IČ: 27295567  
DIČ: CZ27295567  
Zápis v OR: Krajský soud v Ústí nad Labem,  
spisová značka: C 23083

### Čl. I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky Smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen „OP SOP“) vydala společnost RWE GasNet, s.r.o., (dále jen „Provozovatel“) a tvoří nedílnou součást Smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen „smlouva o připojení“). Tyto OP SOP se člení na část A, která upravuje obecné podmínky připojení, a část B, která upravuje technické podmínky připojení v závislosti na nutnosti realizace příslušných plynových zařízení (plynovodní přípojka, plynovod apod.)

### Čl. II. Základní pojmy

#### Pro účely těchto OP SOP se rozumí:

**Energetický zákon:** Zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v Energetických odvětvích a o změně některých zákonů (Energetický zákon), jak vyplývá z pozdějších předpisů.

**Hlavní uzávěr plynu (HUP):** Uzavírací armatura, která odděluje OPZ od plynovodní přípojky. HUP je součástí OPZ.

**Místo připojení:** Místo, v němž je plynové zařízení (plynovodní přípojka nebo odběrné plynové zařízení) připojeno k distribuční soustavě.

**Odběrné plynové zařízení (OPZ):** Zařízení počínaje hlavním uzávěrem plynu, včetně zařízení pro konečné využití plynu; není jím měřicí zařízení.

**Plynárenské zařízení (PZ):** Nízkotlaké (NTL), středotlaké (STL), vysokotlaké (VTL) plynovody, plynovodní přípojka(y) (PP) mimo odběrná plynová zařízení (OPZ).

**Plynovodní přípojka (PP):** Zařízení začínající odbočením z plynovodu a ukončené před HUP; toto zařízení slouží k připojení odběrného plynového zařízení. Náklady nařízení PP hradí ten, v jehož prospěch byla zřízena. Vlastníkem přípojky je ten, kdo uhradil náklady na její zřízení. Vlastník PP je povinen zajistit její provoz, údržbu a opravy tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob.

**Provozovatel:** Držitel licence na distribuci plynu.

**Přepis:** Změna Zákazníka v odběrném místě (OM) bez přerušení dodávky a distribuce plynu a bez změny charakteru odběru, případně bez demontáže a montáže měřicího zařízení.

Pokud není ve smlouvě o připojení nebo v těchto OP SOP dále uvedeno jinak, má pojem použitý v těchto OP SOP stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy v plynárenství.

### Část A

#### Čl. III. Podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě

1. Provozovatel připojí OPZ k distribuční soustavě (instaluje měřicí zařízení) a umožní Zákazníkovi odběr plynu v OM za podmínky, že:

- Zákazník před instalací měřicího zařízení Provozovateli i. předá zprávu o revizi OPZ vyhotovenou zejména v souladu s vyhláškou č. 85/1978 Sb., o kontrolách, revizích a zkouškách vyhrazených plynových zařízení, v platném znění, ii. doloží doklad o tom, že sjednal smlouvu o sdružených službách dodávky plynu do OPZ, anebo smlouvu o distribuci plynu do OPZ,
- charakter odběru plynu v OM a způsob a místo připojení OPZ k distribuční soustavě odpovídají skutečnostem uvedeným v žádosti o připojení a ve smlouvě o připojení,
- jsou splněny další podmínky stanovené těmito OP SOP.

2. Nebudou-li splněny výše uvedené podmínky, je Provozovatel oprávněn nepřipojit OPZ Zákazníka.

#### Čl. IV. Úhrada za instalaci měřicího zařízení

1. Zákazník je povinen uhradit náklady na instalaci měřidla v souladu s právními předpisy; výše úhrady je stanovena Ceníkem Provozovatele, který je dostupný dálkovým způsobem.

#### Čl. V. Zřízení plynárenského zařízení a jeho majetkoprávní řešení

1. Specifikace plynárenského zařízení (dále jen „PZ“), které ještě není zhotoveno a je nutné k připojení OPZ

Zákazníka k distribuční soustavě, je uvedena v čl. V. smlouvy o připojení.

- Základní podmínky pro zřízení a dispozice nově zřízeným PZ jsou stanoveny v čl. XII. až čl. XIV. OP SOP.
- Zákazník je povinen uhradit podíl oprávněných nákladů na připojení vyplývajících z platných právních předpisů a stanovenou platným Ceníkem Provozovatele.

### Čl. VI. Práva a povinnosti Zákazníka

#### Zákazník

- Bude OPZ udržovat na svůj náklad ve stavu, který odpovídá požadavkům bezpečnosti a spolehlivosti stanoveným právními předpisy, technickými normami a technickými pravidly; nesplněním tohoto závazku se Zákazník vystavuje nebezpečí postihu dle platných právních předpisů.
- Poskytne Provozovateli součinnost nutnou k realizaci připojení, k řádnému provozu, údržbě nebo opravám PZ, včetně součinnosti při zřizování práv Provozovatele k nemovitostem dotčeným PZ a umožní Provozovateli přístup k té části OPZ, kterou prochází neměřený plyn.
- Bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele se zdrží a) zásahů do OPZ, které by mohly ovlivnit správnou instalaci a funkčnost měřicího zařízení, případně do částí OPZ, kterými prochází neměřený plyn, b) zásahů do měřicího zařízení.
- Umožní kdykoliv osobám pověřeným Provozovatelem přístup k měřicímu zařízení za účelem kontroly, údržby, opravy, výměny či odebrání měřicího zařízení, jakož i k provedení odečtu stavu; při první instalaci měřicího zařízení je Zákazník povinen umožnit Provozovateli kontrolu souladu technických hodnot uvedených ve smlouvě o připojení.
- Oznámí Provozovateli závadu na měřicím zařízení nebo neobvyklou ve funkci měřicího zařízení a stejně tak zneužití, poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo plomb, kterými je toto zařízení opatřeno, a to neprodleně po zjištění těchto skutečností; nesplněním závazku oznámit porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění se Zákazník vystavuje nebezpečí postihu dle platných právních předpisů.
- Oznámí Provozovateli a) zamýšlenou změnu v počtu a příkonu instalovaných spotřebičů nebo jejich technických parametrů, a to alespoň 30 dnů předem, b) změnu svých identifikačních údajů, a to neprodleně po provedení takové změny.
- Je-li Zákazník současně i vlastním PP, je povinen zajistit její provoz, údržbu a opravy tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob.

### Čl. VII. Práva a povinnosti Provozovatele

#### Provozovatel

- Bude na své náklady udržovat měřicí zařízení v řádném stavu a pravidelně ověřovat správnost měření.
- Má právo na přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení v souladu s příslušným ustanovením Energetického zákona; při první instalaci měřicího zařízení je Provozovatel oprávněn provést kontrolu souladu technických hodnot uvedených v žádosti o připojení a ve smlouvě o připojení.
- Je oprávněn oznámit obchodníkovi s plynem, který dodává plyn Zákazníkovi do OPZ, že Zákazník odebrá plyn neoprávněně.
- Provozovatel není povinen umožnit Zákazníkovi odběr plynu, jsou-li splněny podmínky pro omezení nebo přerušení distribuce nebo dodávky plynu stanovené v právním předpisu; ustanovení právního předpisu o oznamovací povinnosti Provozovatele v souvislosti s přerušením nebo omezením distribuce nebo dodávky plynu tím není dotčeno.

### Čl. VIII. Odpojení

- Provozovatel je oprávněn omezit nebo přerušit distribuci plynu (odpojit OPZ) v případech stanovených EZ a na žádost Zákazníka.
- Jestliže na výzvu Provozovatele, učiněnou alespoň 3 pracovní dny předem, Zákazník neumožní Provozovateli odpojit OPZ a odebrat měřicí zařízení, je Provozovatel oprávněn oznámit

NONSTOP  
ZÁKAZNICKÁ LINKA  
840 11 33 55  
info@rwe.cz



**Čl. V Místo a způsob připojení k distribuční soustavě, podmínky připojení**

OPZ je připojeno, způsob a umístění měřicího zařízení se nemění.

Umístění hlavního uzávěru plynu:

**Čl. VI Umístění přístroje (UP), měřicí zařízení (přístroj)**

Číslo UP: 9200131790

Adresa UP: Tyršova 20, 294 21 Bělá pod Bezdězem

Měřicí zařízení (přístroj): ME\_159-PR-BK G4

Rozteč [mm]: 100,00

Tlak měření [kPa]: 2,0000

Způsob měření: typ C

Případná změna typu a velikosti měřicího zařízení, včetně tlakové úrovně měření je uvedena na stanovisku Provozovatele k projektové dokumentaci na OPZ, případně v protokolu o montáži měřidla. Typ měření může Provozovatel po připojení OPZ k distribuční soustavě změnit. Změna typu měření není důvodem pro změnu této Smlouvy.

**Čl. VII Souhlas vlastníka dotčené nemovitosti**

1. Není-li Zákazník vlastníkem dotčené nemovitosti, ve které je připojované zařízení, Zákazník čestně prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že má k připojení odběrného plynového zařízení souhlas vlastníka dotčené nemovitosti.

**Čl. VIII Doba trvání smlouvy, zánik smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Podmínky ukončení a zániku Smlouvy jsou stanoveny v OP SOP.

**Čl. IX Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti Zákazníka a Provozovatele neupravená touto Smlouvou nebo OP SOP se řídí úpravou obsaženou v obecně závazných právních předpisech, zejména v Energetickém zákoně a v příslušném Řádu PDS.
2. Touto Smlouvou se ruší předchozí ujednání smluvních stran týkající se připojení OPZ v OM, mimo ujednání týkající se plynárenských zařízení.
3. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž Zákazník svým podpisem potvrzuje převzetí jednoho.
4. Tento dokument **nenahrazuje stanovisko Provozovatele** k dokumentaci pro řízení podle zákona č. 183/2006 Sb., Stavební zákon, v platném znění.
5. Strany výslovně prohlašují a podpisem stvrzují, že si Smlouvu a OP SOP přečetly a souhlasí s jejich obsahem a dále, že Smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle prostě omylu a nikoli v tísní.

V Mladá Boleslav

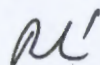
dne 06.09.2013

V Ústí nad Labem-město

dne 06.09.2013

**Zákazník**

**Podpis zákazníka**



Signed on 2013-09-06 09:00:00

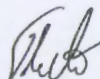
**Provozovatel**



Ing. Miloslav Zaur  
jednatel

(V případě zastupování zaškrtněte)

- statutární orgán  
 zákonné zastoupení  
 zastoupení na základě plné moci



Thomas Merker  
jednatel



tuto skutečnost Státní energetické inspekci, kromě případů, kdy o odpojení požádal Zákazník.

3. Došlo-li k odpojení OPZ z důvodu, že OPZ ohrožuje život, zdraví nebo majetek osob nebo při likvidaci takového stavu, Provozovatel připojí OPZ do 5 dnů poté, co Zákazník prokáže, zejména revizní zprávou, že důvody k odpojení pominuly.
4. Došlo-li k odpojení OPZ z důvodu neoprávněného odběru plynu nebo neoprávněné distribuce plynu stanovené v obecně závazném právním předpise, Provozovatel připojí OPZ ve lhůtách a za podmínek stanovených právními předpisy ve znění platném ke dni, kdy má dojít k připojení OPZ, za předpokladu předložení zprávy o revizi OPZ.

#### Čl. IX. Zánik smlouvy o připojení

1. Smlouva o připojení zaniká
  - a) jestliže z důvodů na straně Zákazníka nedojde k opětovnému připojení OPZ ani do třiceti šesti (36) měsíců po odpojení OPZ z důvodů dle Čl. VIII. odst. 1 OP SOP, nebo
  - b) sjednáním smlouvy o připojení stejného OPZ s jiným Zákazníkem (přepis); nároky Provozovatele vůči Zákazníkovi vzniklé před zánikem smlouvy o připojení nejsou tímto dotčeny. Jiným Zákazníkem se pro účely tohoto článku rozumí osoba, která doloží vlastnické právo k OPZ anebo souhlas vlastníka OPZ v souladu s § 62 odst. 1 písm. a) energetického zákona a podá žádost o připojení.
  - c) Jestliže Zákazník nezhájí smluvní odběr plynu do OPZ ani do třiceti šesti (36) měsíců ode dne nejdříve možného termínu připojení uvedeného v čl. II. část věty za středníkem smlouvy o připojení, zaniká smlouva o připojení a závazek Provozovatele zajistit požadovanou kapacitu. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Provozovateli veškeré náklady vynaložené v souvislosti s připojením OPZ, které Provozovatel řádně doloží.

#### Čl. X. Zvláštní ustanovení

1. V souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby Provozovatel:
  - a) v zájmu evidence řádného plnění Zákazníkových závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Provozovatele vyplývajících mu ze smlouvy o připojení, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve smlouvě o připojení,
  - b) užil osobní údaje Zákazníka v rámci svých informačních kampaní,
  - c) užil k šíření svých obchodních sdělení všech Zákazníkem poskytnutých kontaktních údajů, včetně elektronických. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Provozovatele, zpracovatelům, s nimiž má Provozovatel uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
2. Zákazník má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva dle zákona č. 101/2002 Sb.
3. Telefonická komunikace mezi Provozovatelem a Zákazníkem může být ze strany Provozovatele monitorována z důvodu zvyšování kvality poskytovaných služeb. Na tuto skutečnost bude Zákazník před započítáním tel. hovoru upozorněn.
4. Vlastnoruční podpis zástupce Provozovatele lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování smlouvy o připojení provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného znění v rámci plnění smlouvy o připojení, není-li ve smlouvě o připojení nebo OP SOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnítele při uzavírání, změně nebo ukončování smlouvy o připojení činěn úkon na základě plné moci, může Provozovatel požadovat úředně ověřenou kopii plné moci nebo v případě pochybností úředně ověřený podpis zmocnítele na plné moci.
5. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Provozovatelem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž

elektronickými prostředky (např. fax, e-mail), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Provozovateli při uzavření smlouvy o připojení nebo kdykoli během smluvního vztahu.

6. Písemnosti, adresované druhé smluvní straně, odeslané doporučenou zásilkou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve smlouvě o připojení nebo těchto OP SOP.
7. Vydou-li najevo skutečnosti, které bez zavinění Provozovatele brání připojení Zákazníka, je Provozovatel oprávněn nepřipojit OPZ až do okamžiku, kdy tyto skutečnosti pominou. Skutečnosti, které mohou bránit připojení dle tohoto odstavce, mohou být zejména, nikoliv však výlučně:
  - vyjde-li dodatečně najevo (např. po uzavření smlouvy o připojení), že zařízení, které má sloužit k připojení, není způsobilé k řádnému provozu bez zavinění Provozovatele, nebo
  - odmítne-li vlastník zařízení, odlišný od Provozovatele, umožnit připojení OPZ.
8. Lhůta pro přijetí návrhu smlouvy o připojení činí 12 kalendářních měsíců ode dne doručení.

#### Část B

#### Čl. XI. Obecné technické podmínky připojení k distribuční soustavě

Obecné technické podmínky připojení upravují podmínky pro realizaci připojení nového OPZ Zákazníka nebo podmínky při technických změnách/úpravách OPZ tak, že:

1. Je-li nutné pro připojení OPZ Zákazníka pouze zřízení měřicího místa, platí podmínky článku I. až XII. a XV. těchto OP SOP.
2. Je-li nutné pro připojení OPZ Zákazníka zřízení nové plynovodní přípojky včetně měřicího místa, platí podmínky článku I. až XIII. a XV. těchto OP SOP.
3. Je-li nutné pro připojení OPZ Zákazníka zřízení nové plynovodní přípojky, měřicího místa a plynovodu, platí podmínky článku I. až XV.

#### Čl. XII. Zřízení nebo úprava měřicího místa

1. Za plynoměrem bude osazen uzávěr (kulový kohout) příslušné dimenze a vývody pro plynoměr budou vodivě propojeny.
2. Velikost skříně a řešení instalace musí umožňovat montáž, demontáž, vyjmutí a plombování plynoměru běžnými prostředky bez nutnosti destrukce skříně nebo vynaložení zvýšené námahy.
3. Objekt HUP musí být přístupný z veřejného pozemku.
4. Zákazník předloží Provozovateli k odsouhlasení projektovou dokumentaci OPZ, a to za účelem posouzení souladu s údaji uvedenými ve smlouvě o připojení nebo těchto OP.
5. Specifické podmínky připojení pro odběrné místo definované ve smlouvě o připojení jsou stanoveny v projektové dokumentaci a stanovisku Provozovatele k projektové dokumentaci OPZ.

#### Čl. XIII. Zřízení nové samostatné plynovodní přípojky a měřicího místa

Podmínky pro zřízení měřicího místa jsou stanoveny v čl. XII. a navíc pro zřízení nové samostatné plynovodní přípojky budou splněny následující podmínky.

1. Investorem plynovodní přípojky (PP) je Zákazník.
2. Zhotovitel PZ je povinen min. 5 dní před zahájením prací nahlásit zahájení stavby způsobem určeným Provozovatelem s uvedením všech požadovaných údajů.
3. Provozovatel (nebo jím pověřená osoba) si vyhrazuje právo k provádění kontrolních činností při realizaci PZ.
4. Příslušný orgán státní správy nebo autorizovaný inspektor povolil nebo byla na základě veřejnoprávní smlouvy povolena výstavba a/nebo užívání PZ v souladu se zákonem č. 183/2006 Sb., stavební zákon, v platném znění, a nedohodnou-li se strany jinak, byly odstraněny i případné drobné vady a nedostatky uvedené v povolení k výstavbě a/nebo užívání.
5. Vpuštění plynu a uvedení PZ do provozu je možné pouze po provedení přejímky mezi zhotovitelem, Provozovatelem a stavebníkem a po splnění všech podmínek uvedených mj. ve stanovisku Provozovatele, smlouvě o připojení a splnění podmínek, které jsou požadovány dle zák. č. 183/2006 Sb., zákon o územním plánování a stavebním řádu – stavební zákon.



6. Smluvní strany se dohodly, že po splnění podmínek dle smlouvy o připojení a zejména po splnění podmínek dle Čl. XIII. těchto OP SOP lze řešit majetkoprávní vztahy k vybudované PP takto:

- a) Zákazník převede kupní smlouvou vlastnické právo k PP na Provozovatele. Cena a další podmínky převodu vlastnictví jsou stanoveny aktuálním ceníkem Provozovatele v době uzavření kupní smlouvy, který je dostupný dálkovým způsobem na webových stránkách Provozovatele. V případech, kdy PP nebyla zhotovena organizací certifikovanou pro činnost na PZ v souladu s TPG 923 01 # 1,2, má Provozovatel právo tuto PP nekoupit.
  - b) PP zůstane ve vlastnictví Zákazníka, který zajistí bezpečný a spolehlivý provoz v souladu s právními předpisy jiným subjektem. Před připojením Zákazníka (montáž měřicího zařízení) Zákazník prokáže, že má smluvně zajištěn řádný provoz PP.
7. Do doby převodu vlastnictví k PP se Zákazník zavazuje zajistit bezpečný a spolehlivý provoz PP v souladu s platnými právními předpisy.
8. Propojovací práce na distribučním plynovodu smí provádět výhradně organizace certifikované dle TPG 923 01. Certifikát musí odpovídat typu PZ (ocel, plast) a prováděné činnosti.
9. Specifické podmínky připojení pro odběrné místo definované ve smlouvě o připojení jsou stanoveny v projektové dokumentaci a stanovisku Provozovatele k projektové dokumentaci PP.

#### Čl. XIV. Zřízení nového plynovodu, plynovodní přípojky a měřicího místa

Podmínky pro zřízení měřicího místa jsou stanoveny v čl. XII. a navíc pro zřízení plynovodu, plynovodní přípojky budou splněny následující podmínky.

1. Zhotovitel PZ je povinen min. 5 dní před zahájením prací nahlásit zahájení stavby způsobem určeným Provozovatelem s uvedením všech požadovaných údajů.
2. Provozovatel (nebo jím pověřená osoba) si vyhrazuje právo k provádění kontrolních činností při realizaci PZ.
3. Příslušný orgán státní správy nebo autorizovaný inspektor povolil nebo byla na základě veřejnoprávní smlouvy povolena výstavba a/nebo užívání PZ v souladu se zákonem č. 183/2006 Sb., stavební zákon, v platném znění, a nedohodnou-li se strany jinak, byly odstraněny i případné

drobné vady a nedostatky uvedené v povolení k výstavbě a/nebo užívání.

4. Vpuštění plynu a uvedení PZ do provozu je možné pouze po provedení přejímky mezi zhotovitelem, Provozovatelem a stavebníkem a po splnění všech podmínek uvedených mj. ve stanovisku Provozovatele, smlouvě o připojení, smlouva o smlouvě budoucí kupní/nájemní (pokud byla uzavřena) a splnění podmínek, které jsou požadovány dle zák. č. 183/2006 Sb., zákon o územním plánování a stavebním řádu – stavební zákon.
5. Propojovací práce na distribučním plynovodu smí provádět výhradně organizace certifikované dle TPG 923 01. Certifikát musí odpovídat typu PZ (ocel, plast) a prováděné činnosti.
6. Specifické podmínky připojení pro odběrné místo jsou stanoveny v projektové dokumentaci a stanovisku Provozovatele k projektové dokumentaci PZ.

#### Čl. XV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto OP SOP je možné měnit či nahradit tak, že Provozovatel nejméně 60 dnů před účinností změny OP SOP nebo nových OP SOP zveřejní změny OP SOP nebo nové OP SOP způsobem umožňujícím dálkový přístup (webové stránky Provozovatele) a na svých obchodních místech a informací o zveřejnění návrhu změn či nových OP SOP uveřejní ve dvou celostátních denících nejméně 60 dnů před účinností změn nebo nových OP SOP. Pokud Zákazník písemně nevyjádří nejpozději 1 pracovní den před účinností změny nebo nových OP SOP s jejich zněním svůj nesouhlas, stávají se změny nebo nové OP SOP dnem jejich účinnosti závazné pro Zákazníka. Doručí-li Zákazník písemně svůj nesouhlas se zněním navržených změn nebo nových OP SOP Provozovateli nejpozději 1 pracovní den před účinností nových OP SOP, zůstávají v platnosti původní OP SOP i nadále. Zákazník může stejným způsobem vyjádřit svůj nesouhlas s návrhem změn nebo nových OP SOP a od smlouvy o připojení odstoupit.
2. V případě přepisu se nepoužijí ustanovení Čl. III., bod 1, písm. a), Čl. IV., Čl. V., Čl. XI., Čl. XII., Čl. XIII. a Čl. XIV., těchto OP SOP.
3. Tyto Obchodní podmínky smlouvy o připojení vstupují v platnost a účinnost dnem 14. 2. 2011.

V Ústí nad Labem, dne 14. 2. 2011

Provozovatel

Ing. Miloslav Zaur  
jednatel

Thomas Merker  
jednatel





# OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

**RWE**  
The energy to lead

Obchodníci se zemním plynem skupiny RWE v ČR, kterými jsou:

RWE Energie, a.s., Klíšská 940, 401 17 Ústí nad Labem, IČ: 49903209, DIČ: CZ49903209

Jihomoravská plynárenská, a.s., Plynárenská 499/1, 657 02 Brno, IČ: 49970607, DIČ: CZ49970607

Severomoravská plynárenská, a.s., Plynárník 2748/6, 702 72 Ostrava, IČ: 47675748, DIČ: CZ47675748

Východočeská plynárenská, a.s., Pražská 702, 500 04 Hradec Králové 4, IČ: 60108789, DIČ: CZ60108789

tímto vydali, za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 72 zákona č. 458/2000 Sb., Energetického zákona ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „EZ“), tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu Zákazníkovi kategorie Domácnost a Malooběratel.

## Čl. 1. Úvod

- 1.1. Tyto obchodní podmínky sružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy vznikající mezi obchodníkem (dále jen „Obchodník“) se zemním plynem (dále jen „plyn“) a zákazníkem, který odebírá plyn (dále jen „Zákazník“). Zákazník kategorie Domácnost je Zákazník, který odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Zákazník kategorie Malooběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Subjekty“, popř. „Subjekty Smlouvy“ a jednotlivě „Subjekt“, popř. „Subjekt Smlouvy“.
- 1.2. OP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem nebo dříve jeho právním předchůdcem a Zákazníkem k realizaci obchodu s plynem, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“). Ustanovení ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními OP, pokud by byly s nimi v rozporu.
- 1.3. Zákazník dává Obchodníkovi uzavřením Smlouvy souhlas k uzavření smlouvy, na základě které zabezpečí Obchodník dopravu do odběrného místa Zákazníka („Smlouva o distribuci plynu“) s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Obchodník může toto právo převést na třetí osobu, ovšem pouze v případě, kdy odpovědnost za uzavření Smlouvy o distribuci plynu vůči Zákazníkovi nese sám.
- 1.4. Subjekty mohou uzavřít Smlouvu i jinak než v písemné formě. Smlouva uzavřená mezi Subjekty na dobu určitou musí být uzavřena v písemné podobě. Ne-li Smlouva uzavřena v písemné podobě, považuje se za placení první zálohy (dle ustanovení čl. 4.3. OP) nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 1.5. Změnu obsahu Smlouvy na základě požadavku Zákazníka lze učinit i jinak než písemně, avšak ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, a to i v případě má-li Smlouva písemnou podobu.
- 1.6. V případě nového odběru nabývá Smlouva platnosti dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi a účinnosti okamžikem zprovoznění měřidla (plynoměru). V případě přepsu je Smlouva platná a účinná dnem doručení podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Obchodníkovi a účinnosti okamžikem účinnosti změny dodavatele. Dodatek ke Smlouvě nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení podepsaného návrhu Dodatku Obchodníkovi.

## Čl. 2. Podmínky dodávky a odběru plynu

- 2.1. Dodávka a odběr plynu je zahájena od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka (dále jen „místo spotřeby“) a uskutečňuje se dle OP. Dodávka plynu je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „ŘPDS“) a podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a příslušným PDS dle právních předpisů a v souladu s ŘPDS vydaným příslušným PDS.
- 2.2. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a taktéž zajistit distribuci plynu a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“).
- 2.3. PDS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu.
- 2.4. Obchodník je povinen:
  - a) dodat sjednané množství plynu do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Touto povinností se vztahuje na všechna místa spotřeby sjednaná Smlouvou. Dodávka plynu je považována za splněnou přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřidlo (plynoměr) do předem určeného místa spotřeby Zákazníka;

- b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku, v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení 2.5. písm. a) OP.

### 2.5. Zákazník je povinen:

- a) nebýt po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. 2.4. písm. b) OP a v předem určeném místě spotřeby od něho odebírat plyn. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Obchodníka na smluvní pokutu dle ustanovení čl. 4.13. písm. b) OP;
- b) respektovat pravidla vydaná příslušným PDS při odběru plynu podle Smlouvy stanovená zejména v ŘPDS; uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 6. OP (dále jen „další náklady“) a dále náklady na zasilání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy;
- d) zajistit přístup k měřidlu (plynoměru) pro účely Obchodníka nebo PDS nebo jimi pověřených osob. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době přístup k měřidlu (plynoměru) a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem na základě údajů PDS dle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Obchodník je oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu výše uvedeným způsobem i v případě poruchy měřidla (plynoměru). Odečet je prováděn nejméně jednou za zúčtovací období;
- e) odebírat plyn pouze přes měřidlo (plynoměr), které připojil PDS nebo jím pověřená osoba, za dohodnutých podmínek;
- f) poskytnout Obchodníkovi veškerou potřebnou součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele, zejména nečinít žádné právní a jiné úkony, které by bránily Obchodníkovi v provedení změny dodavatele. V případě porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu, a to ve výši 1000 Kč v případě Zákazníka kategorie Domácnost a ve výši 4000 Kč v případě Zákazníka kategorie Malooběratel.

- 2.6. Obchodník není povinen zajistit provedení zvláštního odečtu v případě změny ceny a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle příslušných právních předpisů.
- 2.7. Jde-li o Smlouvu mezi Zákazníkem kategorie Malooběratel a Obchodníkem, Subjekty Smlouvy budou považovány za okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu ustanovení § 374 obchodního zákoníku, zejména – nikoli však pouze – následující události, pokud jim účinně zabrání ve splnění jejich povinností dle Smlouvy:

- a) na straně Obchodníka nebo Zákazníka: stávky a výluky organizované třetími stranami, války, teroristické útoky, blokády, povstání, revoluce, epidemie, karanténní omezení, blesk, zemětřesení, požár, vichřice, bouře, nehody, záplavy, povodně.
- b) na straně Obchodníka: stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů, jakákoliv překážka bránící odběru zemního plynu na straně osob dodávajících plyn Obchodníkovi, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle předchozích bodů.

## Čl. 3. Stanovení ceny za dodávku plynu

### 3.1. Cena za dodávku plynu je určena takto:

- a) cena distribuce plynu je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce plynu (dále jen „Sazba“). Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
- b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;
- c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník“);

ZEMNÍ PLYN



NONSTOP  
ZÁKAZNICKÁ LINKA

840 11 33 55  
info@rwe.cz



- d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.
- 3.2. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník je dále povinen informovat Obchodníka o všech změnách a nových skutečnostech na jeho straně, které mohou ovlivnit povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část 45. Obchodník se zavazuje zohlednit rozhodné skutečnosti po doručení oznámení ze strany Zákazníka.
- 3.3. Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.

#### Čl. 4. Platební podmínky, vyúčtování a stanovení záloh

- 4.1. Obchodník provádí vyúčtování dodávky plynu a distribučních služeb pro Zákazníka v cenách platných v době dodávky plynu, a to vystavením dokladu o vyúčtování pro kategorii Domácnost a daňového dokladu pro kategorii Maloodběratel (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty v souladu s ustanovením 2.3. OP. Den zjištění skutečné spotřeby, tj. den vystavení Faktury, je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Konkrétní den splatnosti je uveden ve Faktuře, není-li mezi Subjekty dohodnuto jinak. Lhůta splatnosti nebude kratší než 10 dní od vystavení Faktury, přičemž Faktura bude odeslána bez zbytečného odkladu po jejím vystavení.
- 4.2. Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi Fakturu neprodleně po vystavení dle Smlouvy v souladu s ustanovením čl. 9.
- 4.3. Zákazník je povinen v průběhu zúčtovacího období platit Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena v „Rozpisu záloh“, který Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi po uzavření Smlouvy a následně pro další zúčtovací období společně s Fakturou. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně k ceně předpokládaného odběru plynu Zákazníkem a současně ceně za distribuční služby.
- 4.4. Obchodník je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh i požadovat úhradu záloh tam, kde nebyly mezi Subjekty sjednány, novým Rozpisem záloh, a to i v průběhu zúčtovacího období. Zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře.
- 4.5. Jiné platby vyplývající ze Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na vyzvu k jejich úhradě. Obchodník je povinen vystavit doklad o zaplacení dalších nákladů na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou Fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky plynu.
- 4.6. Obchodník je oprávněn měnit cenu za plyn stanovenou Ceníkem. Změny Ceníku zveřejní Obchodník nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti změn Ceníku na svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách), na svých webových stránkách a současně změnu Ceníku vhodným způsobem veřejně oznámí. Tato zveřejnění/oznámení se považují za návrh změn ceny za dodávku plynu. Zákazník je povinen se seznámit se změnami Ceníku. Dochází-li novým Ceníkem ke zvýšení ceny za plyn (ve smyslu odst. 3.1. písm. c), je Zákazník oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit podle příslušných ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení veškerých pochybností se Subjekty Smlouvy dohodly, že „oznámení zvýšení ceny“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem doručování ve smyslu odst. 9.1., případně též formou ústní/telefonickou. Dochází-li k jiným změnám Ceníku, než zvýšení ceny za plyn, platí, že neprojeví-li Zákazník alespoň 15 dnů přede dnem účinnosti změn Ceníku písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena za dodávku plynu závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku. Odstoupí-li Zákazník písemně v uvedené lhůtě od Smlouvy, účinnost Smlouvy končí posledním dnem přede dnem účinnosti změn Ceníku. Lhůty k odstoupení jsou lhůtami hmotněprávními, přičemž odst. 9.3. se nepoužije. Důvodem změn cen za plyn mohou být změny na trhu s energiemi, změny dovozních/nákupních cen za plyn, změny v nákladech Obchodníka, změny cen substitučních komodit, měnové/kurzové změny a jiné změny na makroekonomické i mikroekonomické úrovni.
- 4.7. Veškeré Platby vyplývající ze Smlouvy jsou prováděny bezhotovostní formou na účet Obchodníka, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Rozpisu záloh.

Platby jsou prováděny v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Subjekt sám. Ve Smlouvě lze stanovit především následující způsoby placení:

- a) přímé inkaso z bankovního účtu Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník;
- b) příkaz k úhradě Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – bezhotovostním převodem (jednorázovým příkazem, trvalým příkazem) ze svého bankovního účtu, nebo poštovní poukázkou, kterou však Obchodník Zákazníkovi sám nezasiílá;
- c) SIPO (pouze pro platbu záloh) – Zákazník sjedná pro platby záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.

- 4.8. Případný přeplatek Faktury může Obchodník započítat na úhradu pohledávek v následujícím zúčtovacím období. Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převádět do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž celková výše nepřesáhla 200 Kč. Má-li Obchodník vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi.

V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi. Zákazník je povinen přeplatek vyzvednout. V případě, že jej opakovaně nevyzvedne, je povinen uhradit při 3. a každém případném dalším odeslání náklady spojené s odesláním/doručením. Náklady odeslání/doručení jsou pohledávkou za Zákazníkem, kterou lze rovněž započíst podle tohoto odstavce.

- 4.9. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazníková platba se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka.
- 4.10. Změny bankovního účtu jsou Subjekty povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhému Subjektu.
- 4.11. Faktury, Rozpisy záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Subjektu.
- 4.12. Nastane-li prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy je Subjekt (dlužník), který je v prodlení, povinen zaplatit druhému Subjektu (věřiteli) zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.13. Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu:
- a) ve výši 100 Kč za každý jednotlivý případ prodlení přesahující 10 pracovních dní;
- b) ve výši 1000 Kč pro Zákazníka kategorie Domácnost a 4000 Kč pro Zákazníka kategorie Maloodběratel za porušení povinnosti podle ustanovení čl. 2.5. písm. a) OP a dále pokud by byl Obchodník uveden v omyl Zákazníkem, který ukončí Smlouvu změnou dodavatele s přepisem. Právo Obchodníka odstoupit od Smlouvy není uplatněním smluvní pokuty dotčeno;
- c) popř. jinou pokutu samostatně sjednanou ve Smlouvě. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na nárok oprávněného Subjektu na náhradu škody a úrok z prodlení.
- 4.14. Jestliže by dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoli daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými EZ, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření Smlouvy nebyly známy nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy zvýšily, je Obchodník oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení Zákazníkovi prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a Zákazník je povinen takto zvýšenou cenu Obchodníkovi zaplatit; to platí i pro zatížení, která na Obchodníka přenesou jeho dodavatelé plynu, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou dodavatelé plynu Obchodníka. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky plynu nebo jiná plnění poskytovaná podle Smlouvy, které nesl Obchodník nebo které nesl jeho dodavatelé plynu, pokud tito takové zvýhodnění na Obchodníka přenesli.



4.15. Subjekt Smlouvy může projevit zájem o poskytování vyúčtování dodávky plynu v přehlednější a srozumitelnější formě v tzv. zúženém rozsahu ve smyslu § 4 vyhl. 210/2011 Sb., a to počínaje zúčtovacím obdobím, které skončí po 31. 1. 2012. V takovém případě bude vyúčtování v celém rozsahu Zákazníkovi zpřístupněno způsobem umožňujícím dálkový přístup nebo jiným obdobným způsobem. S účinností od 15. 12. 2011 Zákazník současně s podpisem Smlouvy žádá Obchodníka o poskytování vyúčtování ve zúženém rozsahu.

## Čl. 5. Reklamacce

- 5.1. Zjistí-li kterýkoli Subjekt chyby nebo omyly při vyúčtování plateb ze Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřidla (plynoměru), nesprávným odečtem měřidla (plynoměru), použitím nesprávné ceny, chybou v psaní nebo počtech, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má nárok na vzájemné vypořádání prostřednictvím reklamace.
- 5.2. Reklamacce se rozumí výzva druhému Subjektu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamovat lze zejména vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, měření dodávky plynu a další. Reklamacce bude obsahovat zejména:
- identifikaci Subjektu, který reklamaci podává;
  - identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo místa spotřeby, číslo plynoměru a zjištěné stavy;
  - výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamace;
  - podpis Subjektu nebo jeho oprávněného zástupce, v případě, že reklamacce nebyla podána prostřednictvím prostředku komunikace na dálku. Další nároky uplatněné po podání reklamace týkající se předmětné reklamace budou považovány za reklamaci novou;
  - opakovaná reklamacce již nemusí být vyřízena ve lhůtách podle příslušných právních předpisů.
- 5.3. Reklamacce vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila. Rozpis záloh na příslušné období z důvodu jeho nepříměřenosti lze reklamovat do první takto předepsané zálohy, pokud se Subjekt Smlouvy nedohodnou jinak.
- 5.4. Reklamacce vyúčtování nemá odkladný účinek na splatnost plateb, s výjimkou reklamace zcela zjevné chyby či omylu.
- 5.5. Reklamacce se uplatňuje doručením na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu uvedenou v těchto OP.

## Čl. 6. Přerušeni nebo ukončení dodávek plynu

- 6.1. Obchodník je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi dle ustanovení § 61 EZ při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ (dále jen „NO“).
- 6.2. Obchodník má právo přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle odst. 6.1. provést v kterémkoli nebo ve více místech spotřeby Zákazníka stanovených Smlouvou. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.
- 6.3. Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení čl. 6.1. OP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.
- 6.4. Zákazník je povinen uhradit při NO škodu skutečně vzniklou. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle ŘPDS.
- 6.5. Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré náklady spojené s přerušeni dodávky plynu z důvodů NO plynu Zákazníka, které vůči Obchodníkovi uplatní PDS.
- 6.6. Obchodník je oprávněn přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v případě nedoplnění kauce dle čl. 8.

## Čl. 7. Ukončení a zánik Smlouvy

- 7.1. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Subjektem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Subjektu.
- 7.2. Kterýkoli Subjekt je oprávněn odstoupit od Smlouvy za podmínek dále stanovených.
- 7.3. Každý Subjekt má právo od Smlouvy odstoupit, je-li na druhý Subjekt příslušným soudem prohlášen úpadek. Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit též v průběhu lhůty 15 dnů od prohlášení konkurzu určené insolvenčnímu správci k vyjádření, že smlouvu splní. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhému Subjektu nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení. Odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstupující Subjekt oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 7.4. Smlouva může být ukončena taktéž vzájemnou dohodou Subjektů, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.

7.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Obchodníka. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka se považuje zejména:

- bezdůvodné ukončení dodávky plynu;
  - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb;
  - prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dny po výzvě (upomínce) k zaplacení;
  - podstatné porušení povinnosti, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo v OP.
- 7.6. Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy zejména v případech, kdy:
- Zákazník bude v prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu, smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušeni, přerušeni, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky plynu trvajícím déle než 14 dnů;
  - Zákazník přestane mít možnost odebrat plyn v místě spotřeby, pro které je tato Smlouva uzavřena;
  - se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve Smlouvě jsou nepravdivé;
  - dojde k NO dle EZ;
  - Zákazník nesdělí Obchodníkovi údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele u operátora trhu nebo sdělené údaje budou nepravdivé;
  - nedojde ke změně dodavatele;
  - Zákazník má vůči Obchodníkovi neuhrazený peněžitý závazek po lhůtě splatnosti a splatnost tohoto závazku nastala před doručeni Smlouvy Obchodníkovi. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu uvedeného pod písm. g) je Obchodník oprávněn od Smlouvy odstoupit nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení Smlouvy podepsané Zákazníkem.
- 7.7. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. odebrat měřidlo (plynoměr). Opuštění místa spotřeby Zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku plynu a sdružené služby dodávky plynu do doby ukončení Smlouvy.
- 7.8. Subjekt Smlouvy se dohodly, že účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněného Subjektu druhému Subjektu nebo třetím dnem poté, kdy druhý Subjekt nepřevzal zásilku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že tato mu byla doručována na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.
- 7.9. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, může Zákazník kategorie Domácnost nebo podnikající fyzická osoba (OSVČ) od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dodávky plynu Obchodníkem, může od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. V těchto případech Smlouva zaniká doručeni písemného odstoupení Zákazníka kategorie Domácnost/ podnikající fyzické osoby (OSVČ) Obchodníkovi. Právo na odstoupení dle tohoto odstavce se nevztahuje na případ, kdy si Zákazník sjednal návštěvu Obchodníka či jím pověřeného subjektu za účelem uzavření Smlouvy. Obchodník má právo odstoupení Zákazníka neakceptovat a považovat je za neúčinné v případě, že zemní plyn je/ bude zařazen mezi tzv. „zboží běžné spotřeby“ dodávané stálým doručovatelem do domácnosti spotřebitele nebo jiného jím určeného místa“ ve smyslu § 57 odst. 4 písm. b) ObčZ.
- 7.10. Byla-li Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku, je Zákazník v kategorii Domácnost oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakékoliv sankce a bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne zahájení dodávky, kromě případů stanovených ObčZ.

## Čl. 8. Kauce

- V případě, že byla mezi stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Obchodníkovi před započeti dodávky plynu složením kauce, vzniká povinnost Obchodníka dodat plyn až po její zaplacení.
- Obchodník je oprávněn jednostranně na uhrazenou kauci započíst jakoukoli pohledávku Zákazníka, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Obchodník je povinen o zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.
- Obchodník je povinen vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí své finanční závazky vůči Obchodníkovi v období 1B měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Obchodník nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku.
- Obchodník se zavazuje vrátit kauci, resp. její část do 30 dnů od vzniku skutečnosti, předvídané v čl. 8.3. OP.

ZEMNÍ PLYN



NONSTOP  
ZÁKAZNICKÁ LINKA

840 11 33 55  
info@rwe.cz



## Čl. 9. Doručování

- 9.1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, e-mail, SMS), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během smluvního vztahu.
- 9.2. Veškerá korespondence může být zasílána zmocněnci Obchodníka pro doručování, a to na adresu: RWE Zákaznické služby, s.r.o., Plynární 2748/6, 702 72 Ostrava-Moravská Ostrava. Celorepubliková zákaznická linka Obchodníka je 840 11 33 55 a e-mail Obchodníka je info@rwe.cz.
- 9.3. Písemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo těchto OP.
- 9.4. V případě, že Zákazník užívá službu RWE Online servis nebo službu elektronické fakturace, platí pro doručování oznámení a podání prostřednictvím této aplikace Obchodní podmínky těchto služeb.
- 9.5. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takový kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a dalších služeb Obchodníka. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

## Čl. 10. Ostatní ujednání

- 10.1. OP podrobněji upravují vzájemná práva a povinnosti Subjektů Smlouvy obecně upravené EZ a příslušnými prováděcími a souvisejícími právními předpisy a technickými normami.
- 10.2. Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro potřeby své domácnosti nebo pro potřeby správy a provozu společných částí domu sloužících pouze pro společné užívání vlastníků nebo uživatelům bytů (dále jen „Domácnost“) se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku (dále jen „ObčZ“). Závazkový vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem, který odebírá plyn pro účely podnikání, popř. státem a územně samosprávnými celky v souvislosti se zajišťováním veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku (dále jen „ObchZ“). Obchodní závazkové vztahy Subjektů Smlouvy uzavřené dle ustanovení § 262 odst. 1) ObchZ se řídí režimem ObchZ.
- 10.3. Obchodník má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníky. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP nejméně 30 dnů přede dnem jeho účinnosti, a to na svých obchodních místech (kancelářích, provozovnách) a na svých webových stránkách. Zároveň má Obchodník povinnost vhodným způsobem Zákazníkovi umožnit seznámení se s novými OP. Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, resp. nových OP. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník má v případě změny a/nebo nahrazení OP právo písemně odstoupit od Smlouvy (nedohodnou-li se Subjekty Smlouvy jinak), a to podle příslušných ustanovení zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších předpisů. Pro vyloučení veškerých pochybností se Subjekty Smlouvy dohodly, že zákonné „oznámení změny jiných smluvních podmínek“ může být realizováno kteroukoli z dohodnutých forem doručování ve smyslu odst. 9.1., případně též formou ústní/telefonickou. Lhůty k odstoupení jsou lhůtami hmotněprávními, přičemž odst. 9.3. se nepoužije. Obchodník je oprávněn při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků spadající do kategorie Domácnost a Maloodběratel a/nebo na určité vymezené Smlouvy; pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými OP neuplatní a platí pro ně OP dosavadní, a to až do účinnosti nových OP, které se na ně vztahují.
- 10.4. Jestliže by se některé z práv nebo povinností podle OP staly neplatnými nebo právně nevymahatelnými, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a OP.
- 10.5. Subjekty se tímto zavazují, že se pokusí případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnat smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 10.6. Rozhodným právem pro případ sporu mezi Subjekty je vždy právo České republiky. Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem. V případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka.
- 10.7. Subjekty jsou povinny podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Subjektu, osobních údajů, korespondenční adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Subjektu. Subjekty se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 10.8. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo místa spotřeby, EIC kód) třetí osobě.
- 10.9. Smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem je uzavřen na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Byla-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, může Zákazník před koncem platnosti Smlouvy písemně požádat Obchodníka o její předčasné ukončení. Obchodník Zákazníka v přiměřené lhůtě vyrozumí o výsledku posouzení žádosti a v případě, že žádost zamítne, Smlouva zůstává nadále v platnosti. V případě schválení žádosti o předčasné ukončení Smlouvy, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní poplatek zahrnující předpokládanou škodu Obchodníka vzniklou neodebráním sjednaného množství plynu. Výše smluvního poplatku činí za každé odběrné místo 400 Kč pro kategorii Domácnost a 1600 Kč pro kategorii Maloodběr, a to za každý i započatý kalendářní měsíc následující po dni ukončení Smlouvy do konce původně sjednané platnosti Smlouvy.
- 10.10. V souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby Obchodník:
  - a) v zájmu evidence řádného plnění Zákaznických závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Obchodníka vyplývajících mu ze Smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve Smlouvě;
  - b) užil osobní údaje Zákazníka v rámci svých informačních kampaní;
  - c) poskytl osobní údaje Zákazníka, včetně konkrétních informací o průběhu plnění podle Smlouvy osobám v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka; Osobami v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka se rozumí společnost RWE Transgas, a.s., a jiné osoby, které jsou s ní součástí téhož koncernu ve smyslu § 66a odst. 7 ObchZ vyjma provozovatele přepravní soustavy, distribuční soustavy a podzemních zásobníků plynu. Osoba v rámci podnikatelského seskupení Obchodníka je oprávněna zpracovávat a využívat tyto údaje v rozsahu oprávnění Obchodníka;
  - d) užil k šíření svých obchodních sdělení všech Zákazníkem poskytnutých kontaktních údajů, včetně elektronických. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Obchodníka, zpracovatelům, s nimiž má Obchodník uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 10.11. Telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem může být ze strany Obchodníka monitorována z důvodu zvyšování kvality poskytovaných služeb.
- 10.12. Vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka lze v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy provést faksimilií tohoto podpisu. Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele.
- 10.13. OP jsou platné od 31. 8. 2011 a účinné od 1. 11. 2011.



**OZNÁMENÍ**  
**O VÝŠI ZÁLOH ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY PLYNU**  
Na období: 01.10.2013 - 05.11.2013

**RWE**  
The energy to lead

**Obchodník**

RWE Energie, a.s.  
Klíšská 940  
401 17 Ústí nad Labem

IČ: 49903209 DIČ: CZ49903209  
Zápis v OR: Krajský soud v Ústí nad Labem  
oddíl B, vložka 515

Základní umělecká škola Mladá Boleslav  
17. listopadu 1325  
293 01 Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II

**Zákazník č**

Základní umělecká škola Mladá Boleslav  
17. listopadu 1325  
293 01 Mladá Boleslav - Mladá Boleslav II

Číslo a adresa místa spotřeby: 9300129732

Tyršova 20  
294 21 Bělá pod Bezdězem  
IČ: 70838712

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu:

Číslo smlouvy:

120080046125

Datum vystavení:

03.11.2013

Číslo účtu Obchodníka:

ZEMNÍ PLYN



Vážený zákazníku,  
v níže uvedené tabulce naleznete rozpis záloh na budoucí období. Předepsanou platbu je nutno uhradit přesně ve stanoveném termínu, výši a pod správným variabilním symbolem. U chybně zaslanych plateb nezaručujeme správné přiřazení.

Na veškeré platby vystavíme daňové doklady v souladu se Zákonem o dani z přidané hodnoty v platném znění.

**Platební podmínky**

Způsob úhrady	Variabilní symbol	Konstantní symbol	Číslo účtu/SIPO/Kód banky
Bankovní převod		304	

**Místo spotřeby**

Číslo místa spotřeby	Adresa místa spotřeby
9300129732	Tyršova 20, 294 21 Bělá pod Bezdězem

**Výše jednotlivých záloh ( ) celkem**

Období	Datum splatnosti	Záloha včetně DPH
listopad	15.11.2013	

NONSTOP  
ZÁKAZNICKÁ LINKA  
840 11 33 55  
info@rwe.cz

P135\_5  
41 407 41 407 0000071 RWE CJ VI



00384068580202



