

Příloha č. 1

Technické parametry zřízení samostatné přípojky od 1. 3. 2024.

Symetrická přístupová linka: min. 20 Mbit/s

Typ rozhraní: 10/100 BaseT; konektor RJ-45F

Počet veřejných IP (IPv4): min. 10

Agregace 1:1

Dostupnost služby (SLA): 99,5 %

Max. délka opravy: 12 hodin

Dohled nad sítí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu a reaktivní dohled s upozorněním klienta na nestandardní provozní stavy do 30 minut od jejich vzniku.

Kontaktní centrum pro technickou podporu nonstop 24 h (telefonicky, fax, e-mailem).

Neomezený přenos dat bez FUP.

Součástí přípojky je dodávka koncového zařízení.

Určení lokality

Obec	Ulice	Číslo popisné	PSC	GPS	GPS
Vizovice	Chraštěšovská	860	763 12	49°13'46.2"N	17°51'30.5"E

V případě spoje vedeného vzduchem zabezpečení garance, že nebude narušen provoz vlastních zařízení. Pro využití bezdrátového připojení použije poskytovatel výhradně pásmo nad 10 GHz, a to až do místa zadavatele.

Zadavatel umožňuje pro plnění zakázky použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, ovšem za předpokladu, že nedojde ke zvýšení nákladů zadavatelů v důsledku nekompatibility nabízeného předmětu plnění s již používanými zařízeními či systémy a přizpůsobení provozu zadavatele by působilo mimořádné obtíže.

Sankce za nedodržení kvality

Dostupnost služby

Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev.

Měsíční dostupnost služby	Procentní sazba smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby
dostupnost \geq 99,90 %	
99,90 % > dostupnost \geq 99,70 %	
99,70 % > dostupnost \geq 99,50 %	0 %
99,50 % > dostupnost \geq 99,20 %	
99,20 % > dostupnost \geq 99,00 %	
99,00 % > dostupnost \geq 98,50 %	3 %
98,50 % > dostupnost \geq 98,00 %	6 %
98,00 % > dostupnost \geq 97,50 %	9 %
97,50 % > dostupnost \geq 97,00 %	12 %
97,00 % > dostupnost \geq 96,50 %	15 %
96,50 % > dostupnost \geq 96,00 %	18 %
96,00 % > dostupnost	21 %

Doba opravy závady

V případě, že doba opravy jednotlivé závady, která má příčinu na straně **poskytovatele**, přesáhne smlouvenou maximální dobu opravy od okamžiku vzniku závady, náleží **objednateli** smluvní sankce. Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní **službu** po uplatnění všech slev.

Doba opravy závady	Úroveň služby
Za každou další započatou hodinu nad sjednanou maximální dobu opravy závady	0,7 %

V Hlučíně dne:

V dne:

