**Smlouva o poskytování IT služeb**

**Martin Melich**
 Sídlo: Polní 267, 783 14 Hlušovice
 IČ: 62284100
 DIČ: CZ7304115324
dále jen **Zhotovitel** na jedné straně

a

**Základní umělecká škola, Uničov, Litovelská 190** Sídlo: Litovelská 190, 783 91 Uničov
 IČ: 47654244

 **Zastoupená**: Mgr. Ludmilou Smetanovou

dále jen **Objednatel** na druhé straně

**2. Předmět Smlouvy**

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software).
2.3. Specifikace servisních služeb:

**Správa výpočetní techniky**-opravy a údržba výpočetní techniky
-vedení technické dokumentace
-správa připojení k lokální počítačové síti
-aktualizace operačního systému
-správa aplikací pro použití internetových služeb
-kontrola funkčnosti operačního systému a aplikací
-dodávky hardware a software
-správa switchů, routerů, modemů, WIFI
-evidence výpočetní techniky
-správa emailů
 **Správa serveru**-správa NAS serveru-správa emailů-správa, zabezpečení a údržba počítačové sítě-správa a zabezpečení VPN sítě-systémová a uživatelská podpora-základní administrace serveru, správa uživatelských kont, profilů, nastavovánísouborových práv, -sdílení-pravidelná správa a aktualizace antivirového systému, likvidace virových hrozeb-aktualizace (bezpečnostního) operačního systému
-správa zálohování

**Správa firewall**
-správa vzdáleného přístupu, přístupových pravidel
-kontrola systému

**Ostatní služby**
-konzultace, zastupování s dodavateli hardware a software
-plánování investic, návrhy zlepšení systému

**3. Způsob a termíny Plnění**

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy - Online

3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Telefonické hlášení požadavků :
technik Martin Melich – 777 100 104
technik Vybíral Michal – 608 783 858
- E-mailové hlášení požadavků
technik Martin Melich – melich@melcom.cz
technik Vybíral Michal – vybíral@melcom.cz

3.3. Termíny plnění:

- Servis je prováděn v pracovní době Zhotovitele Po-Pá 8-16
- V případě dohody je to i mimo pracovní dobu
- Reakční doba na zahájení servisu je dle dohody nejpozději do 48 hod od nahlášení servisního požadavku

**4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli odměnu stanovenou ve výši:

**Cena s DPH: 12 000,- Kč/měsíc v rozsahu 20 hodin**

4.2. Sjednaná odměna bude fakturována po odsouhlasení Objednatele a fakturovaná okamžitě.
4.3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

**5. Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

**6. Odpovědnost za škodu a vady**

 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

**7. Prodlení a sankce**

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

**8. Prohlášení zhotovitele dle nařízení GDPR**

8.1. Zhotovitel se zavazuje, že nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci, zejména obchodní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s dílem nebo kterou získá od Objednatele (dále jen „Důvěrná informace“). Důvěrnými informacemi jsou jakékoli informace obchodní povahy, se kterou se Zhotovitel seznámí v souvislosti se spoluprací s Objednatelem nebo od Objednatele
jinak získá (jakýmkoli způsobem), vč. obchodního tajemství druhé smluvní strany, tj. zejména nezpřístupní, ani nepoužije žádnou takovou informaci obsaženou v jakékoliv smlouvě nebo dohodě jejíž smluvní stranou je druhá Smluvní strana, databázi, cenovou politiku druhé Smluvní strany, marketingovou strategii druhé Smluvní strany, informace o uzavřených smlouvách druhé Smluvní strany, způsob fungování závodu druhé Smluvní strany, strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry druhé Smluvní strany, jakékoli poskytnuté přístupové údaje či hesla či informace obdobného charakteru, údaje ekonomické, finanční, obchodní, právní, organizační a tvůrčí povahy, včetně návrhů reklamních kampaní, strategií, konceptů, sloganů, scénářů, atd., a to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a uchovávat v tajnosti důvěrné informace a obchodní tajemství, jež mu Objednatel poskytl nebo se jinak dozvěděl za při nebo v souvislosti s plněním této smlouvy. Uvedená povinnost se vztahuje i na zaměstnance
Zhotovitele či jiné osoby, které by se na díle podíleli nebo měli z jednání či opomenutí
Zhotovitele přístup k takovým informacím.

8.2. V rámci plnění této smlouvy smluvní strany prohlašují, že nedochází k předání či přenášení osobních údajů. Tyto spolu s ostatními údaji v síti Objednatele zůstávají v jeho dispozici a nejsou přenášeny ke zhotoviteli. Veškeré osobní údaje, které se případně nachází v síti Objednatele, jsou šifrované a Zhotovitel k nim nemá přístup.

8.3. Zpřístupněné údaje (hesla) se Zhotovitel zavazuje nezneužít. Seznam předaných přístupových jmen a hesel se Zhotovitel zavazuje šifrovat a uložit na svém zabezpečeném úložišti v sídle firmy, kde zajišťuje nezbytnou ochranu proti jejich zneužití.

**9. Závěrečná ustanovení**

8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu určitou od 27. 2. 2024 do 31. 12. 2024.
8.2. Ukončit Smlouvu před ukončením doby platnosti lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami,
z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
8.7. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

8.8. Smlouva nabývá účinnosti dnem 27. 2. 2024.

V Uničově dne 27.2.2024

Martin Melich Mgr. Ludmila Smetanová Zhotovitel Objednatel