

Smlouva o správcovství počítačové sítě

č. VS2024-4

TBS Světlá nad Sázavou, p.o.

se sídlem Rozkoš 749, 58291 Světlá nad Sázavou
IČ: 00042234
DIČ: CZ00042234

Zastoupená (dále jen "objednatel"): Roman Hůla
Email: hula@tbs-svetla.cz
rumanovska@tbs-svetla.cz
Telefon: 603 246 536
569 333 292

a

mbcomp IT s.r.o.

se sídlem: Nové Město 85, Světlá nad Sázavou 582 91
IČ: 05571375
DIČ: CZ05571375

Zastoupená (dále jen "zhotovitel"): Václav Šerejch

uzavírají tuto **smlouvu o správcovství počítačové sítě**
(dále jen „smlouva“).

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Za podmínek sjednaných touto smlouvou se zhotovitel zavazuje pro objednatele provádět servis výpočetní a kancelářské techniky na všech střediscích objednatele. Servis spočívá zejména v zajištění bezproblémového chodu počítačové sítě, jednotlivých PC stanic, periférií připojených k PC a síti a řešení problémů při instalaci a údržbě počítačových programů používaných zákazníkem. Poskytování servisu se týká i výpočetní a kancelářské techniky nezakoupené prostřednictvím zhotovitele.
2. Dále se zhotovitel zavazuje k dodávkám výpočetní techniky a k dodávkám spotřebního materiálu dle požadavků objednatele.
3. Touto smlouvou současně zaniká smlouva o poskytování servisu a dodávkách výpočetní techniky ze dne 11. 01. 2022

Článek 2

Telefonická podpora

1. Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout objednateli telefonickou podporu při řešení drobnějších problémů. Technická podpora bude poskytována každý pracovní den v čase od 7:00 do 16:00 hodin a to na čísle 777 827 321.
2. Telefonická podpora poskytovaná mimo určené hodiny bude považována za okamžitý servisní zásah a bude účtována dle ceníku v tabulce v článku 5.

Článek 3

Termín zásahu a odstranění poruch

1. Zhotovitel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě, kdy žádá o servisní zásah.
2. Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 1 hodiny (Priorita MAX) do 5 dnů (Standard 5D) od nahlášení poruchy.
3. Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standardní rychlost zásahu do 5 dnů s odstraněním poruchy.
4. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti (nedostupnost náhradního dílu). V takovém případě je zhotovitel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.
5. Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány.
6. V případě opravy a nutné výměny některého dílu, bude termín a rozsah práce dohodnut až po demontáži vadných dílů nutných k opravě.
7. Zhotovitel je povinen garantovat servisní zásahy **v každý pracovní den v čase od 7:00 do 16:00 hodin**. Zásahy mimo uvedenou servisní dobu budou řešeny individuálně, přičemž zhotoviteli dle této smlouvy nevzniká povinnost tyto zásahy provést.

Článek 4

Zakázkový a dodací list

1. Jednotlivé servisní zásahy budou zapisovány do procesního systému zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje předkládat objednateli k podpisu výkaz odpracovaných hodin neprodleně po provedení služby a k dodaným (instalovaným) zařízením (příp. materiálu) dodací list. Objednatel se zavazuje potvrdit do výkazu zhotoviteli počet hodin, po které zhotovitel prováděl u objednatele servisní zásah, a typ zásahu. Dále se objednatel zavazuje potvrdit zhotoviteli převzatá zařízení na dodacím listu.

Článek 5

Volitelné služby na pravidelné bázi

1. Pravidelná kontrola aktualizací a nastavení zálohování dle ceníku **ANO / NE, v počtu 4 kontrol měsíčně¹**

Cena a fakturace za práci

1. Za provádění služeb dle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit odměnu ve výši určené ceníkem zhotovitele, účinným ke dni učinění objednávky. Ceník účinný v době podpisu této smlouvy tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Cena bude účtována za každou započatou hodinu servisního zásahu.
2. Zhotovitel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy ceník měnit, a to jednostranným úkonem, přičemž účinnosti tento změněný ceník nabývá sedm dnů po doručení oznámení o změně ceníku objednateli. Před nabytím účinnosti změny ceníku je objednatel oprávněn doručit zhotoviteli nesouhlas se změnou ceníku, přičemž platí, že doručením nesouhlasu objednatel tuto smlouvu vypověděl. Výpovědní doba se řídí touto smlouvou, přičemž po dobu plynutí výpovědní doby je pro strany závazný ceník účinný před tou změnou ceníku, se kterou objednatel nesouhlasil.
3. U servisních zásahů u zákazníka bude účtována každá započatá hodina dle sazby, od dvou a více hodin bude účtována každá započatá půlhodina. U servisů na pobočce a vzdálené správy bude účtována každá započatá půlhodina dle sazby.
4. V případě servisního zásahu na místě objednatele budou objednateli vyúčtovány cestovní náhrady dle platného ceníku za každý servisní výjezd.
5. V případě objednávky dodávky zboží se zhotovitel zavazuje takové zboží dodat objednateli za předem dohodnutou cenu, nebude-li dohodnuto jinak. Ostatní práva a povinnosti s nákupem související se řídí ustanoveními o kupní smlouvě obsaženými v občanském zákoníku, nebude-li dohodnuto jinak.
6. Ke všem odměnám dle této smlouvy a ceníku bude připočtena DPH v té době aktuální zákonné výši.
7. Odměna za poskytnuté služby, příp. dodávky bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem. Faktura bude objednateli předána nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k plnění služeb. Splatnost faktury bude 14 dní od jejího doručení objednateli spolu s výkazem fakturovaných hodin a dodacím listem fakturovaných zařízení (příp. materiálů).
8. Objednatel se zavazuje v tomto termínu fakturu řádně uhradit. Při prodlení se zaplacením faktury se objednatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky za každý den prodlení.
9. Faktury zhotovitel může objednateli předat fyzicky v listinné podobě nebo je může zaslat v elektronické podobě na email uvedený v záhlaví této smlouvy.

¹ nehodící se škrtněte

Článek 6

Nahlášení servisního zásahu

1. V případě servisního zásahu nahlásí zástupce objednatele tuto potřebu telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty zhotoviteli.
2. Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:
 - a. Název, umístění a typ počítače či zařízení
 - b. Požadovaná rychlost zásahu
 - c. Stručný popis závady
 - d. Čas a datum zjištění závady
 - e. Jméno a podpis osoby, která závadu nahlašuje (podpis v případě psané formy).
3. Pro nahlášení servisního zásahu je u zhotovitele stanovený kontakt:
 - a. e-mail: servis@mbcomp.cz
 - b. telefon: +420 777 827 321

Článek 7

Odpovědnost za škody, reklamace

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, kterou by mu způsobil výkonem činnosti v rámci objednaných prací. Rovněž zodpovídá za rozsah pověřených úkolů za škodu, kterou objednateli způsobil jeho zástupce, popř. zaměstnanec.
2. Zhotovitel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.
3. Objednatel je povinen reklamovat nedostatky v činnosti poskytované zhotovitelem dle této smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou tím, že objednatel své připomínky k činnosti zhotovitele neuplatnil včas, popř. vůbec.

Článek 8

Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje se všemi informacemi, které se při plnění této smlouvy dozví, zacházet jako s důvěrnými informacemi. Zhotovitel informace nebude zveřejňovat, ani poskytovat třetí straně a zajistí, aby k nim nikdo neoprávněný nezískal přístup, s výjimkou svých pracovníků. To neplatí v případě, kdy k tomu objednatel dá souhlas nebo u něčeho výslovně sdělí, že se na to tato dohoda nevztahuje. Tento souhlas může vyplývat i z případné jiné dohody mezi objednatelem a zhotovitelem.

Článek 9

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou o délce 6 měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne v měsíci následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

Článek 10

Ochrana osobních údajů

V rámci ochrany osobních údajů se zhotovitel a objednatel zavazují:

1. Přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze a rozsahu zpracování, kontextu a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
2. Nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele,
3. Zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy; výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti uloženy nějakým právním předpisem,
4. Zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje u objednatele byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
5. Být nápomocen při plnění povinností, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 nařízení, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 nařízení, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 nařízení, a že za tímto účelem zajistí nebo přijde vhodná technická a organizační opatření,
6. Po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovanými osobními údaji - všechny osobní údaje vymaže, vymaže všechny kopie nebo je vrátí objednateli,
7. Umožnit kontrolu a audit druhé straně nebo příslušnému organu dle právních předpisů,
8. Poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve stanovené lhůtě součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností společnosti spojených s ochranou osobních údajů,
9. Poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran.
2. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí právními předpisy České republiky.
3. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze učinit na základě vzájemných dohod obou smluvních stran pouze formou písemných číslovaných dodatků.

4. Tato smlouva je podepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy stvrzují svým podpisem.

V dne

V..... dne

.....
Za objednatele

.....
Za zhotovitele

Příloha č. 1

Cena za práci u zákazníka

Priorita MAX _____	1190,- Kč / hod
okamžitý servisní výjezd, nejdéle do 1 hodiny od nahlášení	
Priorita 48 _____	950,- Kč / hod
servisní výjezd do 24 hodin od nahlášení, vyřešení požadavku do 48 hodin	
Standard 5D _____	850,- Kč / hod
vyřešení požadavku do 5 pracovních dní	
Serverové práce _____	990,- Kč / hod
Speciální práce dle požadavku _____	cena individuální
Dopravné (1 km) _____	12,- Kč
Cestovné (účtované nad 1 hodinu jízdy) _____	300,- Kč / hod

Cena za služby na pobočce

HW / SW práce konané na pobočce _____	650,- Kč / hod
řešení běžných požadavků na pobočce	
Vzdálená správa _____	290,- Kč / 1/2 hod
Pravidelná kontrola aktualizací a nastavení zálohování² _____	300,- Kč / kontrola

Cena za provoz hostingových služeb

Webhosting Start _____	49,- Kč / měs.
5GB prostor, 1, doména, 1 FTP účet, 1 databáze, 1 denní záloha	
Webhosting Standard _____	79,- Kč / měs.
10GB prostor, 2, domény, 2 FTP účet, 2 databáze, 2 denní zálohy	
Webhosting Premium _____	99,- Kč / měs.
15GB prostor, 10 domén, 10 FTP účet, 10 databáze, 3 denní zálohy	
Virtuální nebo dedikovaný server _____	cena individuální

Ceny jsou uvedeny **bez DPH**.

Vyúčtování poskytovaných služeb probíhá elektronickou formou³.

Ceník je platný od 01. 09. 2023

² Jedná se o kontrolu z níž mohou vyplynout doporučení pro vícepráce, které je třeba schválit zákazníkem.

³ Zaslání tištěného vyúčtování na žádost zákazníka je zpoplatněno částkou 45,- s DPH / měs.