

Smlouva o provádění servisní činnosti Rámcová smlouva o provádění opravárenské činnosti

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi níže uvedenými smluvními stranami:

OBJEDNATEL: statutární město Plzeň
Adresa: náměstí Republiky 1/1, 306 32 Plzeň
Identifikační číslo: 00075370
Daňové identifikační číslo: CZ00075370

zastoupeno ve věcech týkající se této Smlouvy na základě Smlouvy o nájmu, provozování a údržbě Nového divadla, ul. Jízdecká v Plzni ze dne 24. července 2014:

Společností: **Obytná zóna Sylván a.s.**
Sídlo: Palackého náměstí 30/6, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
Identifikační číslo: 63509831
Daňové identifikační číslo: CZ63509831
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, sp. zn. B 482
Bankovní spojení: Komerční banka a.s. pobočka Plzeň
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx
Zastoupena: xxxxxxxxxxxxxxxx, ředitelem, na základě plné moci ze dne 6. ledna 2023

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ZHOTOVITEL: **KONE, a.s.**
Sídlo: Evropská 423/178, Vokovice, 160 00 Praha 6
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 775
Identifikační číslo: 00176842
Daňové identifikační číslo: CZ00176842
Banka: Citibank Europe plc., organizační složka Praha
Číslo účtu / kód banky: xxxxxxxxxxxxxx
Zastoupený: xxxxxxxxxxxxxx, vedoucím obchodu servisu a modernizací ČR na základě Plné moci ze dne 4. ledna 2024
Ve věci Smlouvy oprávněn jednat: xxxxxxxxxxxxxx
Ve věcech technických oprávněn jednat: xxxxxxxxxxxxxxxx
Kontaktní adresa: Evropská 423/178, Vokovice, 160 00 Praha 6

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

Čl. 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je provedení servisní činnosti a opravárenské činnosti, jak je blíže definováno v čl. 2 této Smlouvy (dále jen „**Servisní služby**“). Servisní služby se Zhotovitel zavazuje provádět ve výtazích umístěných v objektu Nového divadla Plzeň na adrese Palackého náměstí 30, 301 00 Plzeň a v parkovacím domě Nového divadla, Sady Pětatřicátníků 2972/35, 301 00 Plzeň (dále jen „**Zařízení**“) v rozsahu požadovaném platnou právní úpravou, předpisy výrobce pro provoz, obsluhu a údržbu a v rozsahu dále uvedeném. Objekt Nového divadla Plzeň na adrese Palackého náměstí 30, 301 00 Plzeň a parkovací dům Nového divadla, Sady Pětatřicátníků 2972/35, 301 00 Plzeň je dále označován jen jako „**Objekt**“.

Čl. 2 ČETNOST A OBSAH SERVISNÍ ČINNOSTI A OPRAVÁRENSKÉ ČINNOSTI

- 2.1. Servisní služby Zhotovitele zahrnují:
- pravidelný plánovaný preventivní servis Zařízení (dále jen „**Servisní činnost**“);
 - servisní zásahy, poruchové servisní zásahy, včetně dodávek náhradních dílů (dále také jen „**Oprávenská činnost**“);
 - pravidelné servisní kontroly Zařízení s cílem zajistit jeho optimální provozní spolehlivost (dále také jen „**Kontrolní činnost**“).
- Uvedené činnosti budou prováděny v rozsahu stanoveném v příloze č. 4 této Smlouvy.
- 2.2. Oprávenská činnost bude provedena na základě závad zjištěných při provádění Servisní činnosti na Zařízení, popř. na základě požadavku Objednatele.
- 2.3. Bude-li zjištěna potřeba Oprávenské činnosti, bude Objednateli Zhotovitelem vyhotoven soupis zjištěných závad, včetně rozpisu následných prací a potřebných náhradních dílů, včetně cenové nabídky. Cenová nabídka vychází z cen uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy. Pokud nebude materiál potřebný k opravě uveden v příloze č. 2, bude cena tohoto materiálu odpovídat ceníkové ceně dodavatele.
- 2.4. Objednatel na základě soupisu zjištěných závad provede objednání Oprávenské činnosti formou písemné objednávky, kterou zašle Zhotoviteli e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v příloze č. 1.
- 2.5. Kontrolní činnost bude prováděna v souladu s knihou odborných prohlídek Zařízení, která bude Zhotoviteli předána Objednatelům vždy před provedením Kontrolní činnosti. Kniha odborných prohlídek bude bezprostředně po provedení Kontrolní činnosti Zhotovitelem vždy předána zpět Objednateli.
- 2.6. Zhotovitel se zavazuje, že Kontrolní činnost bude prováděna v časovém sledu uvedeném níže v tomto článku Smlouvy v bodě 2.7.
- 2.7. Kontrolní činnost probíhá následovně:
- Provozní prohlídka se neprovádí.
 - Odborné prohlídka se provádí 4 x za kalendářní rok (dále jen „**Odborná prohlídka**“) (dle přílohy č.4)
 - Odborná zkouška se provádí 1 x za 3 kalendářní roky (dle přílohy č. 4)
 - Inspekční prohlídka se provádí 1 x za 6 let (dle přílohy č. 4)

- Inteligentní služby probíhají nonstop 24 hodin 7 dní v týdnu (dle přílohy č. 4 - 24/7 Connected Services)

Čl. 3 PROVOZNÍ PŘEDPISY ZAŘÍZENÍ

- 3.1. Objednatel smí se Zařízením manipulovat jen v souladu s uživatelským návodem, předpisem výrobce pro provoz, obsluhu a údržbu Zařízení. Provozní předpisy a manuály pro obsluhu a údržbu jsou uloženy u Objednatele.
- 3.2. Objednatel neprodleně uvědomí Zhotovitele o každé poruše, jež by mohla ovlivnit funkci Zařízení, jakož i o závadách způsobených mimořádným opotřebením, neodborným zásahem nebo porušením předpisu výrobce.
- 3.3. Náhradní díly pro Servisní služby zajišťuje Zhotovitel na základě objednávky Objednatele za Smlouvou stanovených podmínek.

Čl. 4 VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

- 4.1. Objednatel zajistí pro pracovníky Zhotovitele vstup do příslušných prostor Objektu. Zhotovitel předloží Objednateli seznam pracovníků, kteří se budou na Servisních službách u Objednatele podílet.
- 4.2. Objednatel poskytne pro provedení Servisních služeb pracovníkům Zhotovitele bezplatně k dispozici:
 - platnou projektovou dokumentaci Zařízení,
 - osobu znalou pracovních podmínek Objednatele,
 - seznámí Zhotovitele s vnitřními bezpečnostními předpisy uživatele Objektu, jimiž jsou pracovníci Zhotovitele vázáni,
 - energie nutné pro výkon Servisních služeb,
 - parkovací místo pro servisní vůz.
- 4.3. Zhotovitel je při provádění servisních zásahů povinen dodržovat platné předpisy PO¹ a BOZP² a vynaložit veškeré úsilí, aby nebyl nijak omezován běžný provoz Objektu.
- 4.4. Pracovníci Zhotovitele jsou povinni o každé Servisní službě provést zápis do knihy odborných prohlídek Zařízení, kdy kopie tohoto zápisu (dále jen „**Servisní protokol**“) bude následně přílohou daňového dokladu, jak je uvedeno dále v této Smlouvě.

Čl. 5 CENOVÉ PODMÍNKY

- 5.1. Objednatel se za Servisní činnosti a Kontrolní činnosti poskytnuté v rámci Servisních služeb dle této Smlouvy zavazuje zaplatit čtvrtletně Zhotoviteli paušální cenu ve výši 38 970,- Kč (*slovy: třicet osm tisíc devět set sedmdesát korun českých*).
- 5.2. Objednatel se za Opravářenskou činnost poskytnutou v rámci Servisních služeb dle této Smlouvy zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu, která je stanovena dohodou Smluvních stran na základě cenové nabídky, a to na základě samostatně vystavené

¹ požární ochrany

² bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

faktury, po podepsání předávacího protokolu dle podmínek stanovených dále touto Smlouvou.

- 5.3. Smluvní strany sjednávají maximální cenu za Servisní služby do výše 1 999 950,- Kč (slovy: *jeden milion devět set devadesát devět tisíc devět set padesát korun českých*) bez DPH. Vyčerpáním tohoto oboustranně domluveného finančního limitu tato Smlouva končí.
- 5.4. V ceně jsou zahrnuté veškeré náklady Zhotovitele spojené s provedením Servisních služeb (mzdy, pojištění, doprava, pořízení a udržování potřebného náradí a ochranné pomůcky apod.).
- 5.5. Cenu uvedenou v odstavci 5.1. tohoto článku lze upravovat písemnou dohodou obou Smluvních stran dodatkem k této Smlouvě na základě oficiálního ročního indexu míry inflace, dojde-li k nárůstu o více než 10 % od doby podpisu Smlouvy, či uzavřeného cenového dodatku.
- 5.6. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH a lze je upravovat za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy.
- 5.7. Cena za náhradní díly nebo zařízení bude specifikována vždy ke každému případu v písemné objednávce a musí být předem písemně (e-mailem) odsouhlasena Objednatel. Odsouhlasené a použité náhradní díly budou fakturovány dle aktuálních platných cen Zhotovitele. Smluvní strany potvrzují, že ceny uvedené v příloze č. 2 jsou aktuálně platné ceny Zhotovitele ke dni podpisu této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že uvedené ceny mohou být valorizovány, a to každý kalendářní rok k 1. březnu, počínaje březnem roku 2025 dle oficiálního indexu spotřebitelských cen vydaného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. Toto zvýšení je Zhotovitel povinen prokazatelně písemně oznámit Objednateli, kdy přílohou tohoto oznámení budou nové aktuální ceníky Zhotovitele.
- 5.8. Za prodlení plnění peněžních závazků Objednatele zaplatí Objednatel Zhotoviteli pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Čl. 6 FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Zhotovitel vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Při změně zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, má Zhotovitel právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou, a to po předchozím písemném oznámení Objednateli.
- 6.2. Frekvence plateb:
 - a) čtvrtletně v rámci paušálu,
 - b) na konci provedení Opravářenské činnosti po podpisu předávacího protokolu.
- 6.3. Počáteční datum fakturace paušálních služeb bude ode dne podpisu této Smlouvy.
- 6.4. Faktury za poskytnuté Servisní služby dle čl. 5.1. této Smlouvy vč. Servisního protokolu budou Zhotovitelem zaslány po ukončení pravidelné Odborné prohlídky na Zařízení, a to do 14 dnů od vystavení a předání Servisního protokolu.
- 6.5. Faktury za poskytnuté Servisní služby dle čl. 5.2. této Smlouvy vč. Servisního protokolu budou Zhotovitelem zaslány po provedení Opravářenské činnosti, a to do 14 dnů od podpisu předávacího protokolu.

- 6.6. Splatnost faktur je **21 dnů** po obdržení Objednatelem. Ve sporných případech se má za to, že faktura (daňový doklad) byla doručena 4. den od prokazatelného data zaslání Objednateli.
- 6.7. Faktura a Servisní protokol budou zaslány na e-mailovou adresu:xxxxxxxxxxxxxxxxsoučasně na e-mailovou adresu: [xxxxxxxxxxxxxx](#) a současně v tištěné formě na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 6.8. Faktura musí obsahovat kromě náležitostí daňového dokladu stanovených obecně závaznými právními předpisy také číslo, pod kterým je tato Smlouva u Objednatele registrována.
- 6.9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou náležitost, bude-li chybně vyúčtována cena nebo Zhotovitel vyúčtuje práce, které neprovedl, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé Smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení. Druhá Smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury do 3 dnů od doručení. Vrátí-li Objednatel vadnou fakturu druhé Smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 6.10. V případě, že Servisní služby nejsou provedeny řádně a / nebo bezvadně, je Objednatel oprávněn Servisní služby reklamovat. V případě vznesené reklamace v době od vystavení faktury do doby uplynutí její splatnosti, se běh lhůty splatnosti vystavené faktury přerušuje, a to do doby řádného vyřízení reklamace. Pro vyloučení veškerých pochybností platí, že Objednatel není v prodlení s úhradou faktury po dobu, po kterou Zhotovitel reklamaci vyřizuje. Zhotovitel je povinen vyřídit reklamaci do 2 měsíců od jejího uplatnění.
- 6.11. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných fakturách bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup dle ustanovení § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude považována za neúplnou a Objednatel vyzve Zhotovitele k jejímu doplnění. Do doby doplnění faktury Zhotovitelem si Objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit příslušnou platbu.
- 6.12. V případě, že kdykoliv před okamžikem uskutečnění platby ze strany Objednatele na základě této Smlouvy bude o Zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem dle ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, má Objednatel právo od okamžiku tohoto zveřejnění ponížít všechny platby Zhotoviteli uskutečňované na základě této Smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto Zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám Objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Čl. 7 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Doba trvání této Smlouvy je sjednána na dobu určitou, a to do vyčerpání finančního limitu uvedeného v čl. 5.3. této Smlouvy.

- 7.2. Smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Čl. 8 UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Tato Smlouva může být ukončena:
- dohodou Smluvních stran;
 - dosažením finančního limitu uvedeného v čl. 5.3. této Smlouvy;
 - písemnou výpovědí;
 - odstoupením z důvodů uvedených v zákoně.
- 8.2. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy:
- a) v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných, a to i přes předchozí písemné upozornění Objednatel, ležících výlučně na straně Zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu,
 - b) v případě změny účelu a způsobu používání Zařízení,
 - c) v důsledku změny vlastnických vztahů k Zařízení.
- 8.3. Obě Smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají.
- 8.4. Odstoupení od Smlouvy z některého z důvodů uvedených v tomto článku se nedotýká povinnosti na zaplacení smluvní pokuty anebo náhrady škody kterékoliv ze Smluvních stran, jakož i ustanovení o ochraně informací a obchodního tajemství.
- 8.5. Tato Smlouva může být dále ukončena výpovědí ze zákonem stanovených důvodů s výpovědní lhůtou 60 dní. Výpověď ze Smlouvy musí být druhé Smluvní straně doručena.
- 8.6. Výpovědní doba je 60 dní a počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce poté, co byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.

Čl. 9 ZÁRUKA ZA JAKOST

- 9.1. Při splnění podmínek této Smlouvy a za předpokladu, že jsou řádně prováděny Servisní služby a nevznikly žádné jiné skutečnosti způsobené Objednatel, ovlivňující vadné plnění, přejímá Zhotovitel záruku za to, že Zařízení je dnem ukončení kontroly či zkoušky, způsobilé provozu, plně funkční a splňuje platné zákonné normy.
- 9.2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost na Servisní služby v trvání 6 měsíců a v rámci ní dodané zařízení či materiál v délce 24 měsíců ode dne doručení příslušného servisního protokolu. Záruka se nevztahuje na spotřební materiál.

Čl. 10 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. V případě, že v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy obdrží Zhotovitel od Objednatel osobní údaje subjektů údajů, zavazuje se o nich dodržovat mlčenlivost a dále s nimi nakládat a chránit je ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a Rady

(EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, které nabylo účinnosti dne 25. května 2018 (dále také jako „**GDPR**“), tj. zejména je chránit proti zneužití. Po provedení předmětu Smlouvy se Zhotovitel zaručuje, že veškeré osobní a ostatní údaje, které v této souvislosti získal, zlikviduje.

- 10.2. Osobní údaje jsou Zhotoviteli předávány v rozsahu jméno, příjmení, titul, adresa či jiná bližší určení místa prováděného plnění či prací a kontaktní údaje.
- 10.3. Subjekty údajů mají práva stanovená GDPR, zejména právo být informováni o zpracování osobních údajů, právo žádat opravu nepřesných údajů, právo výmazu osobních údajů, právo žádat omezení osobních údajů a právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.
- 10.4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

ČI. 11 SANKCE A ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Bude-li Zhotovitel v prodlení s poskytnutím Servisních služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis.
- 11.2. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli přístup na místo plnění. Objednatel sdělí Zhotoviteli veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétní Servisní služby.
- 11.3. Objednatel určil osobou oprávněnou jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků Zhotovitele, a to p. xxxxxxxxxxxxxxxx – správce Objektu.
- 11.4. Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.
- 11.5. Objednatel prohlašuje, že ke každému Zařízení - výtahu s možností dopravy osob vlastní technickou dokumentaci včetně Prohlášení o shodě. Objednatel je povinen předložit na vyzvání tuto technickou dokumentaci výtahu/ů a dokumenty/protokoly o všech provedených změnách do zařízení (např. výměna rozvaděče za jiný typ, výměna frekvenčního měniče za jiný typ, výměna pohonné jednotky za jiný typ, výměna zachycovačů za jiný typ) včetně Inspekčních zpráv k nahlédnutí Zhotoviteli. V případě, že Objednatel nemá technickou dokumentaci, Prohlášení o shodě a Inspekční zprávu, je povinen si na svůj náklad zajistit vyhotovení nové technické dokumentace a Prohlášení o shodě, nebo o shodě ke každému zařízení, které je uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy u výrobce/dovozce a Inspekční zprávu u Inspekčního orgánu.

ČI. 12 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1. Zhotovitel se zavazuje provést jednotlivé zásahy v následujících časových intervalech:
 - pohotovostní zásahy v pracovní dny: **do 6 hodin**
 - pohotovostní zásahy v mimo pracovní dny: **do 24 hodin**
 - vyproštění uvízlých osob: **do 1 hodiny (24hodin denně)**

Výše uvedené časové úseky jsou dále označovány jako „**Reakční doba**“.

- 12.2. Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do **6 hodin** od nahlášení provozní poruchy a u vyproštění uvízlých osob pak do **1 hodiny** od telefonického nahlášení Objednatel na telefonické číslo dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 12.3. Pokud bude Objednatel požadovat nástup na opravu v pohotovostní době³ Zhotovitele, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se Zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do **6 hodin** od nahlášení provozní poruchy Objednatel a umožní-li to kapacity Zhotovitele. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Objednatel požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.
- 12.4. V případě poruchy nespádající pod tuto Smlouvu, provede Objednatel objednání opravy formou telefonického nebo emailového objednání (na telefonním čísle či e-mailové adrese uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy) a následně na základě cenové nabídky na provedenou opravu provede písemné objednání.
- 12.5. Požadavky na zásahy budou oznámeny Objednatel Zhotoviteli telefonicky s uvedením kategorie Reakční doby zásahu a následně objednány formou písemné objednávky s označením kategorie Reakční doby zásahu.
- 12.6. Kontaktní osoby Zhotovitele pro hlášení poruchových stavů jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 12.7. Zhotovitel se zavazuje udržovat aktivní kontaktní spojení pro nahlášení poruchových stavů 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

Čl. 13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Ve věcech technických jsou oprávněny jednat za Smluvní strany osoby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, jež tvoří její nedílnou součást.
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod., která mají vztah k předmětu této Smlouvy, vyjma hlášení poruch a vyproštění, musí být písemná a zaslána buď prostřednictvím poštovní přepravy na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na emailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 13.3. Závazkové vztahy Smluvních stran se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 13.4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze formou písemných, datovaných a číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- 13.5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním úplného textu Smlouvy prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv

zašle správci registru Objednatel. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

- 13.6. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení.
- 13.7. Pokud jakýkoli závazek podle této Smlouvy je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ostatních závazků podle této Smlouvy a Smluvní strany se zavazují nahradit takovýto neplatný, zdánlivý nebo nevymahatelný závazek novým, platným a účinným závazkem, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by Smlouva neobsahovala nějaké ustanovení či závazek, jejichž stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, Smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ustanovení bylo do Smlouvy doplněno.
- 13.8. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 13.9. Objednatel podpisem Smlouvy dává souhlas Zhotoviteli k elektronickému a papírovému zasílání faktur/daňových dokladů nebo informací o nových produktech a službách Zhotovitele prostřednictvím e-mailu (na e-mailové adresy uvedené v čl. 6 odst. 6.5 této Smlouvy).
- 13.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 - OSOBY OPRÁVNĚNÉ JEDNAT
 - Příloha č. 2 - CENOVÁ NABÍDKA
 - Příloha č. 3 - SEZNAM ZAŘÍZENÍ A SLUŽEB
 - Příloha č. 4 - PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB ZHOTOVITELE
 - Příloha č. 5 – PLNÁ MOC ZHOTOVITELE

Za Objednatele:

V Plzni dne 2024

Za Zhotovitele:

V Praze dne 2024

Statutární město Plzeň

zastoupené Obytná zóna Sylván a.s.

XXXXXXXXXX, ředitel společnosti
na základě plné moci ze dne 6. ledna 2023

KONE, a.s.

XXXXXXXXXXXXXXXXXX,

vedoucí obchodu servisu a modernizací ČR
na základě Plné moci ze dne 4. ledna 2024

PŘÍLOHA č. 1 OSOBY OPRAVNĚNÉ JEDNAT

Kontaktní osoby Objednatele oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
k objednávání servisních oprav a pohotovostních oprav, potvrzování / ověření výkazů Zhotovitele			
kontakt v místě instalace zařízení (technik, recepční atd.)			
e-mail pro elektronickou fakturaci			
e-mail pro případnou notifikaci po provedených OP			

Jméno a email kontaktní osoby k případnému zasílání elektronické komunikace, bez zaručeného elektronického podpisu, ve věci nabídky, elektronické fakturace, reportů, zpráv atd. kromě uzavírání a změny Smlouvy.

Kontaktní osoby Zhotovitele oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
Servisní mistr odpovědný za prováděné práce na zařízení			
Zákaznické centrum Zhotovitele pro hlášení vyproštění uvízlých osob a oprav			
Zákaznická linka pro komunikaci se Zhotovitelem			
Zákaznický e-mail pro komunikaci se Zhotovitelem			

PŘÍLOHA č.3 – SEZNAM ZAŘÍZENÍ A SLUŽEB

Výrobní číslo zařízení	Adresa zařízení	Lokace zařízení dopravní pásmo	Popis zařízení		Nastavení povinných prohlídek na zařízeních a jejich pokrytí smlouvou	Základy DPH	
42045300	POBŘEŽNÍ 1, 301 00, PLZEŇ	V7 CZ_ZONE8	Výrobce: KONE Typ: PW08/10-19 Nosnost: 630 kg Patra/Dveře: 4 / 4 Rok výroby: 2014	Budova veřejná S dopravou osob Výtah není evakuační SIM karta KONE	PP - Neprovádí se OP/PPÚ - 4 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Inteligentní služby (v paušálu)	Servisní činnost: 1 820,- Kč (DPH 21%)	
40305025	PALACKÉHO NÁMĚSTÍ 30/6, 312 00, PLZEŇ	V1 CZ_ZONE8	Výrobce: KONE Typ: GW20/10-19 Nosnost: 2000 kg Patra/Dveře: 5 / 5 Rok výroby: 2013	Budova veřejná Bez dopravy osob Výtah není evakuační Bez SIM karty KONE	PP - Neprovádí se OP/PPÚ - 4 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Inteligentní služby (v paušálu)	Servisní činnost: : 1 890,- Kč (DPH 21%)	
40305026	PALACKÉHO NÁMĚSTÍ 30/6, 312 00, PLZEŇ	V2 CZ_ZONE8	Výrobce: KONE Typ: GW20/10-19 Nosnost: 2000 kg Patra/Dveře: 7 / 7 Rok výroby: 2014	Budova veřejná Bez dopravy osob Výtah není evakuační Bez SIM karty KONE	PP - Neprovádí se OP/PPÚ - 4 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Inteligentní služby (v paušálu)	Servisní činnost: 1 940,- Kč (DPH 21%)	
40305027	PALACKÉHO NÁMĚSTÍ 30/6, 312 00, PLZEŇ	V3 CZ_ZONE8	Výrobce: KONE Typ: GW20/10-19 Nosnost: 2000 kg Patra/Dveře: 6 / 6 Rok výroby: 2014	Budova veřejná Bez dopravy osob Výtah není evakuační Bez SIM karty KONE	PP - Neprovádí se OP/PPÚ - 4 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Inteligentní služby (v paušálu)	Servisní činnost: 1 920,- Kč (DPH 21%)	
40305028	PALACKÉHO NÁMĚSTÍ 30/6, 312 00, PLZEŇ	V4 CZ_ZONE8	Výrobce: KONE Typ: PW 12/10-19 Nosnost: 900 kg Patra/Dveře: 4 / 4 Rok výroby: 2014	Budova veřejná S dopravou osob Výtah není evakuační Bez SIM karty KONE	PP - Neprovádí se OP/PPÚ - 4 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Inteligentní služby (v paušálu)	Servisní činnost: 1 820,- Kč (DPH 21%)	
40305029	PALACKÉHO NÁMĚSTÍ 30/6, 312 00, PLZEŇ	V5 CZ_ZONE8	Výrobce: KONE Typ: PW 12/10-19 Nosnost: 900 kg Patra/Dveře: 4 / 4 Rok výroby: 2014	Budova veřejná S dopravou osob Výtah není evakuační Bez SIM karty KONE	PP - Neprovádí se OP/PPÚ - 4 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Inteligentní služby (v paušálu)	Servisní činnost: 1 820,- Kč (DPH 21%)	
40305030	PALACKÉHO NÁMĚSTÍ 30/6, 312 00, PLZEŇ	V6 CZ_ZONE8	Výrobce: KONE Typ: PW 12/10-19 Nosnost: 800 kg Patra/Dveře: 3 / 3 Rok výroby: 2013	Budova veřejná Bez dopravy osob Výtah není evakuační Bez SIM karty KONE	PP - Neprovádí se OP/PPÚ - 4 krát za rok (v paušálu) OZ - jednou za 3 roky (v paušálu) IP - jednou za 6 let (na objednávku) 24/7 Inteligentní služby (v paušálu)	Servisní činnost: 1 780,- Kč (DPH 21%)	

Příloha č. 4 – Přehled servisních služeb zhotovitele

Rozsah dohodnutých služeb a cena služeb

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB ZHOTOVITELE		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
(Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné nabídky a objednávky od Objednatele)		
Odborné prohlídky (OP)	Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4002. Termíny, rozsah a provedení je dáno touto normou. Odborný servisní pracovník provede odbornou prohlídku zařízení, zkontroluje funkčnost bezpečnostních částí zařízení dle ČSN EN 27 4002.	ANO
Pravidelná preventivní údržba (PPÚ)	Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4002. Termíny, rozsah a provedení je dáno touto normou nebo výrobcem zařízení pokud je uveden v manuálu pro dané zařízení. V rámci pravidelné preventivní údržby odborný pracovník provede všechny úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti výtahu tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání. Služba zahrnuje doplnění oleje do převodovky a samotné olejové náplně do samo mazů či HY výtahů (služba nezahrnuje výměnu hydraulického oleje u hydraulických výtahů).	ANO
Dohled nad správnou funkcí základních prvků výtahu	Dle ČSN EN 27 4002 je nutné provádět dohled nad pokračující správnou funkcí základních prvků výtahů, který má 1krát za 14 dnů provést vlastník/provozovatel výtahu tak, aby svoji odpovědnost za bezpečný provoz výtahu, jako dopravního prostředku, ustál. Některé činnosti z provozních prohlídek byly převedeny do odborných prohlídek.	NE
Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot	V rámci pravidelné preventivní údržby servisní pracovník provede základní vyčištění stropu kabiny, prohlubně šachty a strojovny od provozních nečistot suchou cestou.	ANO
Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů (OZ)	Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4007. Termíny jsou dány touto normou. Provedení zátěžové zkoušky s elektro revizí a kontrolou funkčnosti celého zařízení. Oprávněný pracovník vyhotoví zápis z této odborné zkoušky s popisem aktuálních závad s okamžitým termínem odstranění a identifikuje provozní rizika zařízení dle ČSN EN 27 4007.	ANO
Inspekční prohlídka (IP)	Služba vyžadovaná ČSN EN 27 4007. Termíny jsou dány touto normou. Zhotovitel na základě objednávky od Objednatele zajistí provedení Inspekční prohlídky autorizovaným Inspekčním orgánem. Po vyhotovení IP. firmy předá Inspekční zprávu Objednateli. Služba je fakturována samostatně.	NE
Materiál pro pravidelnou preventivní údržbu a čištění	Pro výkon pravidelné preventivní údržby a Čištění prohlubně šachty, střechy klece a strojovny od provozních nečistot poskytujeme maziva a prostředky pro zajištění této služby.	ANO
Vnitřní čištění prosklené ocelové konstrukce	Zhotovitel zajistí na objednávku Objednatele kompletní vyčištění vnitřní části prosklené ocelové konstrukce výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor a celkové omytí skel a příčníků šachty vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vnitřní čištění betonové/zděné šachty	Zhotovitel zajistí na objednávku Objednatele kompletní vyčištění vnitřní části šachty výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vnitřní vyčištění kabiny výtahu	Zhotovitel zajistí na objednávku Objednatele kompletní vyčištění vnitřní části kabiny výtahu. V ceně dodávky bude zahrnuto omytí, vyleštění a ošetření všech částí kabiny. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vyproštění uvízlých osob z kabiny výtahu po ukončení záruční doby	Po ukončení záruční doby výtahu je vyproštění uvízlých osob poskytováno nadále zdarma.	ANO
Doprava pro činnosti, které jsou zahrnuty ve smluvní paušální ceně	Objednatel u činností zahrnutých v paušální ceně nehradí náklady na dopravu spojené s těmito činnostmi.	ANO

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB ZHOTOVITELE (Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě samostatné nabídky a objednávky od Objednatele)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Nástup na vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum Zhotovitele u výtahů s dopravou osob	Zhotovitel zajišťuje vyproštění uvízlých osob z výtahu 24hodin denně s nástupem na toto vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum Zhotovitele Objednatelem. Pokud je zařízení vybaveno dorozumivacím zařízením, je uvízlá osoba průběžně informována o termínu příjezdu servisního pracovníka na místo.	ANO
Nástup na opravu v pracovní době	Pracovníci Zhotovitele nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době, nejpozději do 6 hodin od nahlášení na zákaznické centrum Zhotovitele.	ANO
Nástup na pohotovostní opravy v mimo pracovní dobu Zhotovitele	Pokud bude Objednatel požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době Zhotovitel, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se Zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy Objednatelem a umožní-li to kapacity Zhotovitele. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy.	ANO
Materiál zahrnut v ceně po dobu záruky	Po dobu záruky na dodávku celého nového zařízení Zhotovitele, jsou veškeré náhradní díly nepodléhající běžnému opotřebení pro záruční opravy poskytovány 24 hodin denně zdarma.	ANO
Materiál zahrnut v ceně (mimo záruku)	Objednatel má zahrnut materiál po ukončení záruční doby, po dodávce nového zařízení u Zhotovitele, i nadále zahrnut v paušální ceně. V případě poruchy s využitím náhradního dílu Objednatel již nehradí tento materiál. Tato služba platí pouze v případě, že součástí paušálu je i práce při opravách v pracovní a mimopracovní dobu.	materiál do 400Kč (bez DPH) práce do 60min
Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro servisní služby PPÚ a OP	V rámci paušální ceny Zhotovitele poskytuje samotnou práci vlastních odborných pracovníků. Tyto činnosti již nejsou Objednateli fakturovány.	ANO
Práce technika v pracovní době Po-Pá od 07:00 do 15:30 pro servisní opravy / provozní poruchy	V rámci paušální ceny Zhotovitele poskytujeme práci spojenou s nahlášenými opravami. V ceně je zahrnuta práce technika do 1 hodiny práce a do 400 Kč na spotřební materiál.	ANO
Práce technika při opravách mimo pracovní dobu (dostupnost 24/7)	Poskytování práce při opravách mimo standardní pracovní dobu Zhotoviteli je účtováno v běžných hodinových sazbách s příplatkem 100% pokud nejsou zahrnuty v paušální ceně.	NE
Hlasová služba SIM T – SIM karta pro GSM (připojení pro nouzové volání z kabiny výtahů)	V případě, že je výtah vybaven obousměrným dorozumivacím zařízením, poskytuje Zhotovitel vlastní paušální SIM kartu do tohoto zařízení a platby operátora hradí Zhotovitel. Objednateli je účtováno v rámci paušální ceny. Odpovědnost za funkčnost je z Objednatele přenesena na Zhotovitele. V těchto případech Zhotovitel provádí vzdálený monitoring dorozumivacího zařízení. V případě zjištění nefunkčnosti/poruchy zařízení automaticky provede opravu zařízení, která je následně fakturována samostatným daňovým dokladem.	ANO
HZS pro mimo paušální služby v pracovní dobu.	Hodinová zúčtovací sazba je pro všechny naše Objednatele stejná. Neděláme rozdíl mezi starým a novým výtahem. Tato sazba je účtována u všech činností, které nejsou zahrnuty v paušální ceně služeb a je počítána za každou započatou ½ hodinu práce.	
Pohotovostní příplatek 100 % k aktuální HZS za každou započatou ½ hodinu (1/2 HZS) servisního technika a dopravní výkon	V případě využití pohotovostního výjezdu v pracovní době (požadavek Objednatele) na zrychlený nástup na opravu oproti smluvním podmínkám je účtován příplatek ve výši 100 % z aktuální HZS. Za využití pohotovostní služby není považováno oznámení opravy Zhotovitele.	NE

PŘEHLED SERVISNÍCH SLUŽEB ZHOTOVITELE (Služby nezahrnuté do paušální ceny jsou realizovány a fakturovány na základě nabídky a objednávky od Objednatele)		ZAHRNUTO V PAUŠÁLNÍ CENĚ
Dopravné pro mimo paušální služby	K mimo paušálním službám a opravám je připočítáváno dopravné. Dopravné je fixované dle dopravních pásem, tzn. neúčtujeme dopravné za ujetý km, ale fixní částkou bez ohledu odkud servisní pracovník vyjíždí na požadovaný zásah Objednatele.	NE
Poradenství a cenové nabídky na modernizace výtahů	Obchodní zástupci prodeje celkových výměn a částečných modernizací jsou připraveni na výzvu Objednatele připravit a poskytnout ucelenou rozvahu a technickou pomoc pro další kroky k prodloužení životnosti zařízení či přípravě technických informací a podkladů pro zahájení procesu celkové výměny zařízení.	ANO
Zkouška funkce EVAKUACE u evakuačních nebo požárních výtahů	Zhotovitel provede asistenci u zkoušky funkčnosti evakuačního nebo požárního výtahu dle vyhl.č.246/2001 Sb..	NE

24/7 Connected Services

Zahrnuté v ceně paušálních služeb

24/7 Connected Services je služba nepřetržitě diagnostiky, která shromažďuje data o stavu Vašeho zařízení. Tato data analyzujeme a využíváme k tomu, abychom učinili inteligentní a proaktivní rozhodnutí ohledně řešení případných problémů ještě předtím, než nastanou. A pokud se něco stane, hned se to můžeme dozvědět abychom rozhodli o správném postupu. Tato služba Vám umožní být v klidu tím, že Vás plně informujeme o stavu Vašeho zařízení a veškerých činnostech údržby, které provádíme.

Podrobné podmínky pro službu 24/7 Connected Services

1. Pokud je na výtahu, eskalátoru nebo pohyblivém chodníku Zhotovitelem instalováno zařízení pro vzdálený monitoring za účelem poskytnutí služby 24/7 Connected Services, je toto zařízení majetkem Zhotovitele. Zařízení pro vzdálený monitoring je poskytnuto Objednavateli jako součást Služeb.

24/7 Connected Services je vzdálená monitorovací služba s umělou inteligencí. Smluvní strany se mohou později dohodnout na přidání nových, dalších služeb servisu k zařízení. V takových případech smluvní strany odpovídajícím způsobem písemně aktualizují Smlouvu.

2. Objednatel dává Zhotoviteli právo využívat této služby pro shromažďování, export a používání dat generovaných používáním a provozem zařízení. Zhotovitel vlastní exportovaná data pouze pro účely Zhotovitele.
3. Služby jsou poskytovány po dobu trvání Smlouvy. V případě uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy automaticky končí i služba Zhotovitele 24/7 Connected Services.
4. Pokud jsou veškeré servisní služby ukončeny nebo jen Zhotovitel 24/7 Connected Services, Objednavatel poskytne na požádání Zhotovitele přístup k zařízení za účelem odstranění zařízení pro vzdálený monitoring ve vlastnictví Zhotovitele na náklady Zhotovitele. Toto právo trvá i po uplynutí doby účinnosti či ukončení Smlouvy.
5. Objednavatel není oprávněn používat zařízení pro vzdálený monitoring jinak, než jako součást zařízení a k účelu, ke kterému je určen. Objednavatel nesmí prostřednictvím zpětného inženýrství či jinak se pokusit získat zdrojový kód jakéhokoliv softwaru běžícího na zařízení pro vzdálený monitoring.
6. Zhotovitel neodpovídá za žádné výpadky systému Zhotovitele 24/7 Connected Services z důvodu nedostatečného pokrytí mobilní sítě v místě monitorovaného zařízení, v důsledku neoprávněné manipulace se zařízeními pro vzdálený monitoring či z jiných důvodů mimo kontrolu Zhotovitele. Zhotovitel neposkytuje žádnou záruku, že systém Zhotovitele 24/7 Connected Services bude pracovat bez přenosování a bezchybně.
7. Pokud Objednatel používá/vyžaduje instalaci vlastní SIM karty či síťové připojení k přenosu dat vyžadovanému systémem Zhotovitele 24/7 Connected Services, pak Zhotovitel nemůže a negarantuje funkčnost této služby.
8. Jakékoli opravy či údržba z podnětu Zhotovitele 24/7 Connected Services se provádějí během pracovní doby Zhotovitele dohodnutých ve Smlouvě na základě podmínek pokrytí oprav sjednaných ve Smlouvě.

Pravidla pro poskytování služby Zhotovitele 24/7 Connected Services v mimo pracovní době Zhotovitele - pohotovostní výjezd

- Objednatel aktivací služby 24/7 Connected Services neuděluje souhlas s provedením výjezdu v mimopracovní dobu Zhotovitele pokud systém Zhotovitele 24/7 Connected Services nahlásí okamžitý zásah (SN - neprodlěň). Zhotovitel bude Objednavateli o každém přijetí okamžitého požadavku systémem 24/7 Connected Services, resp. o výjezdu v pracovní době i mimopracovní době Zhotovitele, telefonicky informovat. V případě, že na uvedeném tel. čísle +xxxxxxxxx nebude kontaktní osoba Objednavatele jménem xxxxxxxxxxxx k zastížení, Zhotovitel považuje tento informativní hovor za uskutečněný.
- Sjednaná doba pro uskutečňování telefonických hovorů služby Zhotovitelem 24/7 Connected Services je od 7:00 do 22:00 hod. pokud se strany nedohodnou jinak.