

Příloha č. 3 Záruční podmínky

Prodloužená záruka výrobce 2+2 /200 000:

- 2 + 2 roky / 200 000 km
- platí co nastane dříve
- záruka se vztahuje na vozidlo ve stavu, ve kterém opouští výrobní závod
- nevztahuje se na součásti vozu, které byly na vozidlo namontovány nebo umístěny dodatečně (úpravy, příslušenství)

ZÁRUČNÍ CERTIFIKÁT

pro automobil značky Volkswagen Užitkové vozy

**Prodávající:**

(dále jako „prodávající“)

Autosalon Klokočka Centrum a.s.

Karlovarská 660/119

16300 Praha 6

IČO: --- DIČ: CZ26435713

Certifikát se vztahuje k vozu:

Modelový kód:

Model:

Transporter 6.1 Kombi TDI

Barva:

VIN karoserie:

Sériové číslo motoru:

Číslo TP:

(dále jako „vůz“)

Výrobce vozu:

Volkswagen AG

(dále jako „výrobce“)

Obecné informace

Záruka se na území České republiky uplatňuje v souladu s právní úpravou České republiky, a to v případě všech vad záručního charakteru vozidel dovážených společností Porsche Česká republika s.r.o., IČ: 25654012, se sídlem: Praha 5 - Jinonice, Radlická 740/113d, PSČ 15800 jakožto akreditovaného dovozce výrobce (dále jako „dovozce“), které jí prodává autorizovaná prodejní síť značky Volkswagen Užitkové vozy.

Kupující může uplatnit právo na odstranění vady záručního charakteru vozu u kteréhokoliv autorizovaného servisního partnera této značky Vozu; v případě uplatnění reklamace mimo území České republiky však musí kupující počítat s případnými obtížemi, které se mohou v souvislosti s uplatněním reklamace vzhledem k právnímu řádu daného státu vyskytnout.

Tento certifikát zaručuje bezplatné odstranění vad záručního charakteru v případě, že uživatel dodržel podmínky pro údržbu a užívání vozu stanovené v:

NÁVODU K OBSLUZE popř. SERVISNÍM PLÁNU VOZIDLA

Záruční podmínky

Délka a rozsah záruky za vady jsou dány ze zákona. Prodávající dále poskytuje na vůz záruku za jakost v trvání 24 měsíců. Nad rámec této záruky poskytuje prodávající záruku za jakost v délce 3 roky na lak vozu bez omezení dle počtu najetých kilometrů, a až 12 let (podle typu a modelu – viz níže) na neprorezavění karoserie bez omezení dle počtu najetých kilometrů, obojí ovšem pouze v rozsahu stanoveném v tomto dokumentu.

Veškeré záruční doby začínají běžet od převzetí vozu kupujícím.

Práva kupujícího ze záruky se vztahují pouze na vady, které existovaly již při předání vozu nebo na vady, které způsobují, že je vůz po dobu platnosti záruky za jakost nezpůsobilý k použití pro obvyklý účel či přestane mít obvyklé vlastnosti.

Tento záruční certifikát se nevztahuje na služby spojené s platformami We connect.

Tento záruční certifikát se nevztahuje na služby kooperující s dodatečným komunikačním zařízením, které není součástí dodávky nového vozidla.

Tento záruční certifikát se nevztahuje na služby, které byly bezplatně nebo za úhradu aktivovány na základě registrace na portálu výrobce. Na uvedené služby se vztahují práva a povinnosti vyplývající z příslušných smluvních ustanovení odsouhlasených při registraci dané služby, přičemž prodejce není smluvní stranou předmětného právního vztahu. Prodejce poskytuje záruku za jakost pouze na záruční vady hardwarového vybavení, jenž je k těmto službám využíváno.

Pro vyřízení reklamace vad vozu platí následující:

Kupující může právo na odstranění vad uplatnit u prodávajícího nebo u kteréhokoliv autorizovaného servisního partnera značky vozu, který je autorizován dovozcem k provedení dané opravy; v druhém případě má kupující povinnost o této skutečnosti písemně uvědomit Prodávajícího, a to bez zbytečného odkladu. Vznikne-li kupujícímu právo požadovat dodání nového vozidla, dodání chybějícího plnění, právo odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v občanském zákoníku, nebo právo na slevu z kupní ceny, může toto právo uplatnit pouze u prodávajícího.

Kupující je povinen vady oznámit neprodleně po jejich zjištění. Odstranění vad bude provedeno bez zbytečného odkladu s ohledem na technické požadavky buď formou opravy, nebo výměny závadných dílů bez vyúčtování těch nákladů, které jsou za účelem odstranění vady potřebné. Vyměněné díly se stávají majetkem prodávajícího nebo autorizovaného servisního partnera, který provedl opravu vozu. Jsou-li k odstranění vady potřebné dodatečné údržbové práce, předepsané výrobcem nebo dovozcem, přebírá náklady včetně nákladů na potřebný materiál a maziva prodávající nebo autorizovaný servisní partner, který provedl opravu vozu. Pokud je vůz v důsledku vady záručního charakteru neschopný provozu, je kupující oprávněn obrátit se na nejbližšího, službu konajícího autorizovaného servisního partnera značky vozu. Ten rozhodne, zda se potřebné práce provedou na místě nebo v jeho provozovně.

Změna vlastnictví

Změnou vlastnictví předmětu koupě nejsou záruční povinnosti dotčeny.

Výjimky ze záruky

Ze záruky je vyloučeno opotřebení způsobené obvyklým užíváním. Mezi přirozeně opotřebitelné díly patří zejména všechny díly, které jsou v rámci výrobcem či dovozcem předepsané údržby měněny nebo kontrolovány. Dále se nejčastěji může jednat například o následující díly: ložisko nápravy, vypínací ložisko, brzdové destičky, brzdové obložení, brzdové čelisti, brzdové kotouče, brzdové bubny, brzdová vedení; lišty stěračů, trysky stěračů, ramínka stěračů a gumové profily; přítlačný kotouč spojky, lamela spojky jakožto seřizovací práce spojky; tyče řízení, čepy řízení, ložisko příčného ramene, díly podvozku podléhající opotřebení jako tlumiče, teleskopické vzpěry, pružící jednotky, stabilizátory, tlumič řízení, nastavovací práce /měření podvozku (kromě regulování výšky); atd.

Pokud nelze nalézt netěsnost, není z dlouhodobého hlediska provozní úbytek kapalin a plynů v rámci klimatizačního systému sám o sobě vadou. Jedná se o přirozený jev na bázi molekulární netěsnosti systému.

Ze záruky je dále vyloučeno poškození způsobené nadměrným namáháním, neodborným zacházením nebo nepřipustnými úpravami, jakož i další případy, u nichž je uplatnění nároků z vad vyloučeno dle aktuálně platných a účinných právních předpisů. Práva ze záruky kromě toho zanikají, vzniknou-li na voze vady, resp. škody, které lze vztáhnout k dílům a příslušenství, které nebyly schváleny výrobcem či dovozcem, nebo které vznikly nerespektováním pokynů výrobce či dovozce pro opravy a údržbu.

Záruka se dále nevztahuje na jakékoli závady či poškození v příčinné souvislosti s tím, že:

- a) kupující neoznámil prodávajícímu vadu, a to bez zbytečného odkladu kdy ji mohl zjistit;
- b) kupující neposkytl neprodleně příležitost k odstranění vady;
- c) vozidlo nebo díl vozidla byly dříve neodborně opravovány, udržovány nebo ošetřovány třetí osobou, která nepatřila k autorizované servisní síti značky;
- e) kupující se neřídil předpisy pro obsluhu, údržbu a péči platnými pro vůz;
- f) vůz nebyl užíván podle podmínek a v prostředí, pro které je určeno.

Podmínky a rozsah rozšířené záruky na lak a karoserii

Jako doplněk k dvouleté záruce pro nová vozidla se poskytuje záruka na to, že se nevyskytnou po dobu:

- 3 let od převzetí vozu žádné vady laku, nezávisle na počtu ujetých km
- 12 let od převzetí vozu žádná proražení (perforace zevnitř ven), nezávisle na počtu ujetých km. Pokud by však přesto poškození tohoto druhu vznikla, budou odstraněna každým výrobcem nebo dovozcem autorizovaným servisním partnerem v Evropě opravou bez účtování mzdových a materiálových nákladů.

Vyskytnou-li se výše uvedené vady po uplynutí 24 měsíců od převzetí vozu, má kupující právo požadovat odstranění vady v rámci bezplatné opravy vozu. Právo na výměnu vozu, slevu z kupní ceny či odstoupení od smlouvy je v tomto případě vyloučeno.

Koroze karoserie nesmí být způsobena ničím jiným než výrobní vadou samotné karoserie, resp. její antikoroziní ochrany. Karoserie nesmí být poškozena vnějším vlivem. Koroze musí postupovat plechem zevnitř ven.

V případě laku jsou kromě poškození od odletujících kamenů a jiných vnějších vlivů (polétavá koroze, průmyslový spad atd.), z rozsahu poskytnuté záruky za jakost vyloučena i poškození způsobená ostatními díly na voze namontovanými (světla, lišty, střešní lyžiny, kliky, stěrače atd.).

Práva kupujícího z rozšířené záruky zanikají, když:

- k poškození došlo nedostatečnou péčí;
- vady nebyly oznámeny bez zbytečného odkladu poté, kdy je mohl vlastník při vynaložení obvyklé péče zjistit;
- vůz nebyl udržován v souladu s doporučením výrobce dovozce nebo prodávajícího;
- vady karoserie nebo laku nebyly včas odstraněny podle předpisu výrobce za použití originálních náhradních dílů a materiálů; nebo
- prorozivění je v příčinné souvislosti s tím, že při opravách karoserie nebyly použity originální díly a materiály nebo opravy nebyly provedeny v souladu s požadavky výrobce resp. dovozce.

Podmínky a rozsah rozšířené záruky na vysokonapěťový akumulátor plně elektrických (BEV*) a hybridních vozidel Volkswagen Užitkové vozy (PHEV)**

Jako doplněk ke dvouleté záruce pro nová plně elektrická vozidla BEV* a hybridní vozidla PHEV** se poskytuje záruka na to, že se nevyskytnou po dobu 8 let od převzetí vozu resp. nájezdu max. 160.000 km, podle toho, co nastane dříve, žádné výrobní vady vysokonapěťového akumulátoru. Odstranění případné výrobní vady vysokonapěťového akumulátoru nemusí automaticky znamenat navýšení kapacity baterie na 100% využitelné kapacity. Tato záruka se nevztahuje na případnou ztrátu čistého obsahu energie vysokonapěťového akumulátoru, neboť se v případě nezjištění konkrétní závady jedná o přirozené opotřebení.

Vyskytnou-li se výše uvedené vady po uplynutí 24 měsíců od převzetí vozu, má kupující právo požadovat odstranění vady v rámci bezplatné opravy vozu. Právo na výměnu vozu, slevu z kupní ceny či odstoupení od smlouvy je v tomto případě vyloučeno.

Doplnění záručních podmínek a rozsahu rozšířené záruky na vysokonapěťový akumulátor plně elektrických vozidel Volkswagen Užitkové vozy (BEV*)

Samotné snížení čistého obsahu energie vysokonapěťového akumulátoru během určité doby závisí na mnoha okolnostech souvisejících s provozem vozidla a nepředstavuje vadu.

Jako doplněk ke dvouleté záruce pro nová plně elektrická vozidla BEV* se poskytuje záruka na nadměrný úbytek čistě energie vysokonapěťového akumulátoru po dobu 8 let od převzetí Vozu, resp. nájezdu max. 160.000 km, podle toho, co nastane dříve, a to za následujících podmínek:

Energetický obsah baterie v kWh (ověření pomocí měření energetického obsahu baterie), a tím i výkonnost vysokonapěťového akumulátoru se v průběhu životnosti z technických důvodů snižuje (přirozené opotřebení).

Pokud bude měřením obsahu energie akumulátoru diagnostickým softwarem podle pokynů Výrobce u autorizovaného prodejce Volkswagen / autorizovaného servisního partnera Volkswagen v záruční době vysokonapěťového akumulátoru zjištěno, že čistý obsah energie vysokonapěťového akumulátoru v době uvedené níže je nižší než níže uvedená hranice čistého obsahu energie vysokonapěťového akumulátoru, jedná se o nadměrnou ztrátu čistého obsahu energie vysokonapěťového akumulátoru podle těchto záručních podmínek.

Poznámka: Čistý obsah energie vysokonapěťového akumulátoru (udávaný v kWh) odpovídá využitelnému obsahu energie vysokonapěťového akumulátoru. Výchozí hodnotou pro garantovaný obsah energie ve vysokonapěťovém akumulátoru je čistá hodnota uložená ve smluvních dokumentech objednávky vozidla ("výchozí hodnota"). Jmenovitý energetický obsah vysokonapěťového akumulátoru je z technických důvodů vyšší než čistý energetický obsah vysokonapěťového akumulátoru.

Pokud dojde k nadměrnému úbytku čistého obsahu energie vysokonapěťového akumulátoru podle těchto záručních podmínek, bude tento úbytek pro zákazníka bezplatně odstraněn (v případě potřeby také repasovanými vysokonapěťovými součástmi akumulátoru v souladu s pokyny Výrobce) tak, aby byl obnoven alespoň následující čistý obsah energie vysokonapěťového akumulátoru v závislosti na uplynulé době používání nebo ujetých kilometrech vysokonapěťového akumulátoru, podle toho, co nastane dříve.

Přehled garantovaného čistého obsahu energie vysokonapěťového akumulátoru pro vysokonapěťové akumulátory nových vozidel BEV* při výskytu nadměrného úbytku čistého obsahu energie ve vysokonapěťovém akumulátoru podle těchto záručních podmínek:

SOH3 před uplynutím 3 let nebo dosažení nájezdu 60.000 km / 40.000 mil	SOH3 v době od 3 do 5 let nebo dosažení nájezdu 100.000 km / 60.000 mil	SOH3 v době od 5 do 8 let nebo dosažení nájezdu 160.000 km / 100.000 mil
78%	74%	70%

Uvedené hodnoty vycházejí ze zjištění provedených pomocí výrobcem schváleného diagnostického softwaru podle pokynů Výrobce autorizovaným servisním partnerem Volkswagen Užitékové vozy.

Vyskytnou-li se výše uvedené vady po uplynutí 24 měsíců od převzetí Vozu, má kupující právo požadovat odstranění vady v rámci bezplatné opravy Vozu. Právo na výměnu Vozu, slevu z kupní ceny či odstoupení od smlouvy je v těchto případech vyloučeno.

Práva kupujícího z rozšířené záruky zanikají, pokud došlo k vadě materiálu nebo k nadměrnému úbytku čistého energetického obsahu vysokonapěťového akumulátoru, když:

- je vysokonapěťový akumulátor trvale vyjmut z vozidla, nesprávně otevřen nebo již není provozován společně s vozidlem;
- příčina poruchy, nadměrného úbytku energie vysokonapěťového akumulátoru nebo poškození vysokonapěťového akumulátoru vznikne v důsledku nehody;
- s vozidlem bylo nesprávně zacházeno nebo bylo přetěžováno, např. při motoristických závodech;
- vysokonapěťový akumulátor přišel do přímého kontaktu s otevřeným ohněm;
- vysokonapěťový akumulátor byl čištěn vysokotlakými nebo parními čističi nebo byla přímo na vysokonapěťový akumulátor nanesena voda či agresivní kapaliny;
- nebyly dodrženy pokyny Výrobce pro provoz, manipulaci a péči o vozidlo (zejména pokyny pro péči o nabíjení a stav nabití vysokonapěťového akumulátoru) obsažené v návodu k obsluze dodaném s vozidlem;

Záruka na vysokonapěťový akumulátor je vyloučena v každém případě, pokud je vozidlo registrováno nebo trvale provozováno na trhu, pro který nebylo Výrobce schváleno a na kterém proto není dostupné prostřednictvím distribučních kanálů schválených Výrobce.

Prodloužená záruka

V případě sjednání prodloužené záruky za jakost v délce nad 24 měsíců může kupující požadovat pouze bezplatné odstranění vad záručního charakteru po sjednanou dobu prodloužené záruky nebo do dosažení limitu počtu najetých kilometrů, podle toho, co nastane dříve.

Rozsah prodloužené záruky prodávajícího je ve zbytku shodný se základní zárukou za jakost, kterou prodávající poskytuje, s výjimkou záruky na lak a karoserii a záruky na vysokonapěťový akumulátor vozidel BEV* a PHEV**.

Poskytnutím této záruky za jakost nejsou dotčena další práva a povinnosti, která se váží ke koupi vozu, vyplývající z právních jednání smluvních stran nebo platných právních předpisů.

Záruční doba pro Váš vůz:

Záruka	Trvání			Omezení km
	V měsících	Od (datum):	Do (datum):	
Standardní	24			NE
Prodloužená	24			200 000



*BEV – Battery electric vehicle

**PHEV – Plug-in Hybrid electric vehicle

*** SOH – Zdravotní stav baterie (stárnutí baterie)