



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Zdravotnická záchraná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace

Sociální péče 799/7a, Severní Terasa
400 11 Ústí nad Labem
IČO: 00829013
DIČ: -

Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s.,
č. ú.: 37531411/0100

zastoupení:
Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA
ředitel
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s., pobočka Praha,
č. ú.: [REDACTED]

zastoupení:
[REDACTED] Account Manager

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Záložní mobilní telefonní služby pro ZZS ÚK I“ (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi zněním Rámcové dohody a jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami Rámcové dohody či Všeobecnými podmínkami nebo zadávací dokumentací veřejné zakázky apod., je rozhodující znění zadávací dokumentace veřejné zakázky.
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s



Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 O2 vystaví měsíční fakturu za služby, jenž bude obsahovat níže uvedené náležitosti:
 - a. název a sídlo O2 a Účastníka
 - b. odkaz na Rámcovou dohodu
 - c. specifikaci a popis jednotlivých položek,
 - d. zúčtovací období
 - e. celkovou fakturovanou částku
 - f. datum převzetí faktury
- 2.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a náležitosti výše uvedené.
- 2.5 V případě, že daňový doklad (faktura) nebudou mít odpovídající náležitosti, je doklad neplatný a Účastník je oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 2.6 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude hrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) za uskutečněné služby na základě uzavřené Rámcové dohody.
- 2.7 Lhůta splatnosti faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Účastníkovi.
- 2.8 Faktura bude doručena Účastníkovi v elektronické podobě ve formátu PDF datovou schránkou, nebo e-mailem na adresu: [redacted] výjimečně v listinné podobě osobně oproti podpisu zmocněné osoby kupujícího nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla odběratele uvedenou v hlavičce Rámcové dohody.
- 2.9 Platba bude provedena bezhotovostně a výhradně v Kč.
- 2.10 Zúčtovací období je 1 kalendářní měsíc.
- 2.11 Účastník neposkytuje zálohy.
- 2.12 Jednotkové nabídkové ceny za jednotlivé tarify a položky v rámci předmětu plnění Rámcové dohody jsou nepřekročitelné, nejvýše přípustné po dobu smluvního vztahu a jsou garantovány společností O2 po celou dobu platnosti Rámcové dohody.
- 2.13 Navýšení ceny je přípustné pouze při změně daňových sazeb, a to jenom ve výši procentuálně shodném s tímto navýšením a po předcházejícím písemném souhlasu Účastníka.

3. Odpovědnost za škodu

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že případné sporné škody, rozpory ohledně kvality a úplnosti plnění předmětu Rámcové dohody budou vyčísleny nebo rozhodnuty soudním znalcem, kterého odsouhlasí obě strany.
- 3.2 Společnost v plném rozsahu odpovídá za škody, které mohou Účastníkovi vzniknout porušením smluvních podmínek (např. nenahlášení a neodstranění závady ve smluvené době).
- 3.3 O2 v plném rozsahu odpovídá za škody, které mohou Účastníkovi vzniknout porušením smluvních podmínek (např. nenahlášení a neodstranění závady ve smluvené době). Pokud bude službu možno využít jen částečně, anebo ji nebude možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, je O2 podle 64 odst. 12 ZoEK povinna zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. O2 tak nebude povinna nahradit Účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.



4. Zákaznický servis a SLA k poskytovaným službám

4.1 O2 zajistí níže uvedenou dohodu o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) min. následujících parametrů a rozsahu:

4.2 Dostupnost zákaznické linky

O2 zajistí bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby O2 uvedené v příloze č. 2 této Rámcové dohody, která bude určeným partnerem pro pracovníky Účastníka.

O2 zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) Účastníka v záležitostech týkajících se:

- * hlášení závad a poruch;
- * podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- * požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- * požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- * aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Služba zákaznické podpory bude reprezentována:

- Dedikovaným obchodním zástupcem

O2 po dobu platnosti Rámcové dohody zajistí pravidelné schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků a seznamování s novými službami.

Obchodní zástupce bude mít dojezdovou dobu do sídla Účastníka do 120 minut od telefonického nebo písemného oznámení požadavku Účastníka, a to v pracovní dny od 7 do 17 h. V případě krizových situací zajistí O2 dostupnost i nad rámec této uvedené doby. Cena takovýchto osobních konzultací v místě Účastníka bude zahrnuta v nabídkové ceně

- Dedikovaným Specialistou podpory a péče, který bude Účastníkovi poskytovat vzdálenou péči a podporu prostřednictvím emailu nebo telefonního spojení. Tyto kontakty musí být poskytnuty jako přímé spojení na uvedenou osobu (viz příloha č. 2 této Rámcové dohody). Dosažitelnost této osoby bude v pracovní dny od 8 do 16 h, v případě krizových situací O2 zajistí dostupnost i nad rámec této uvedené doby.
- Dedikovaným Specialistou zákaznické linky pro řešení požadavků v pracovní dny v době od 17 do 8 h, mimo pracovní dny 24 hodin denně.

Účastník upozorňuje, že bude sledovat dodržení časových parametrů této služby. Opakované nedodržení časových parametrů může být Účastníkem sankcionováno nebo být důvodem k odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka.

Způsob komunikace s pracovníky Účastníka odpovědnými za podporu služeb je uveden v příloze č. 3 této Rámcové dohody (nabídka), povinností O2 je poskytnout internetový nebo obdobný elektronický přístup k souhrnným a podrobným výpisům z účtů Účastníka, k nabídce služeb, vybavení a zařízení atd.

Postupy v případě reklamací je uveden v příloze č. 3 této Rámcové dohody (nabídka).

4.3 Dohoda o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) v oblastech poskytovaných služeb O2 zajistí nastavení SLA min. následujících parametrů – min. v rozsahu:



- SLA - Služba zákaznický servis
 - Provoz zákaznické linky v režimu 24 x 7
 - Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku <= 10 minut
 - SLA - Služba administrace SIM karet
 - Administrace mobilních služeb: změna nastavení služeb na SIM kartách, změna nastavení VPS, změna tarifů, apod. <= 24 hodin
 - Dodávky SIM karet k rukám uživatele od jejich objednávky <= 2 pracovní dny
 - Blokování odchozího provozu ze SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech na žádost administrátora služeb nebo uživatele od nahlášení požadavku. <= 60 minut
 - Schůzky s obchodním zástupcem
 - Služby obchodního manažera – dojezdová doba do sídla Účastníka od nahlášení požadavku Účastníka v pracovní dny po – pá od 7:00 hod do 17:00 hod. do 120 minut. Za případná neplnění ze strany O2 za služby obchodního manažera – nedostaví-li se obchodní manažer do sídla Účastníka do 120 minut od nahlášení požadavku, je Účastník oprávněn účtovat O2 sankci ve výši 5.000,- Kč (jednorázově).
 - Nahlášením požadavku se rozumí písemné nebo telefonické oznámení Účastníka, a to na kontaktní spojení poskytnutá O2. Lhůta pro dojezd obchodního manažera do sídla Účastníka začíná běžet okamžikem doručení emailové zprávy, resp. potvrzením o jejím přečtení, doručené Účastníkovi v případě písemného oznámení, nebo ukončením telefonického hovoru, během kterého vznikl požadavek na osobní konzultaci obchodního manažera v sídle Účastníka.
- 4.4 Nastanou-li tři po sobě se opakující situace, kdy nebudou dodrženy uvedené SLA v požadované lhůtě, má Účastník právo vypovědět Rámcovou dohodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou s platností od počátku měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi společností O2
- 4.5 O2 zaručí realizovatelnost výše uvedených SLA. V případě porušení těchto SLA má Účastník právo ukončit Rámcovou dohodu okamžitě, k datu stanoveném Účastníkem.

5. Práva a závazky stran dohody

- 5.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 5.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 5.3 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohody nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění dle platných právních předpisů, vyjma údajů nebo sdělení, označených společnostmi O2 v její nabídce jako „důvěrné“.
- 5.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2



do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

- 5.5 Veškerá oznámení, výpovědi, odstoupení od Rámcové dohody, výzvy jiné písemnosti a listiny se doručují na adresu společnosti O2 nebo Účastníka uvedenou v této Rámcové dohodě, nebo datovými schránkami. Pokud v průběhu plnění této Rámcové dohody dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník neprodleně písemně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.
- 5.6 Nebyl-li Účastník nebo O2 na uvedené adrese zastížen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si smluvní strana zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se smluvní strana o doručení nedozvěděla. V případě potřeby urgentního doručení (doručení, jež nesnese odkladu) písemnosti, oznámení, výzvy popř. jiné listiny je možno pro doručení druhé smluvní straně použít e-mail či fax. V takovémto případě je odesílající smluvní strana povinen ve lhůtě do 5-ti dnů tuto odeslanou písemnost doručit přijímajícímu účastníku v jejím originále způsobem stanoveným v tomto článku. Součástí dokladu o odeslání musí být doklad o doručení faxu či emailu druhé straně.
- 5.7 Společnost O2 je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu určitou 12 měsíců od 1. 3. 2024.
- 6.2 Tato Rámcová dohoda bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Společnost O2 prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním, vyjma osobních údajů obsažených v této Rámcové dohodě, které podléhají znečitelnění, v registru smluv. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Účastník jako zadavatel veřejné zakázky. Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 6.3 Obě smluvní strany mohou ukončit platnost Rámcové dohody dohodou.
- 6.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 6.5 Práva a povinnosti smluvních stran, obchodní vztahy neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi. Případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy. Není přípustná rozhodčí doložka. Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 6.6 Tato Rámcová dohoda se řídí Občanským zákoníkem a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 6.7 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.



- 6.9 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 6.10 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 6.11 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 6.12 Rámcová dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech. Společnost O2 obdrží po jednom a Účastník po dvou vyhotoveních Rámcové dohody. Změny Rámcové dohody budou platné pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 6.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 6.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/EtOP 863502 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 30.6.2020.
- 6.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

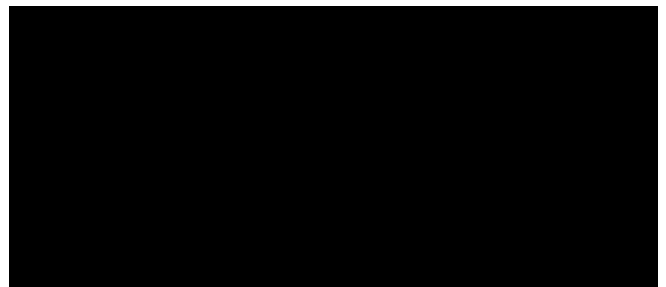
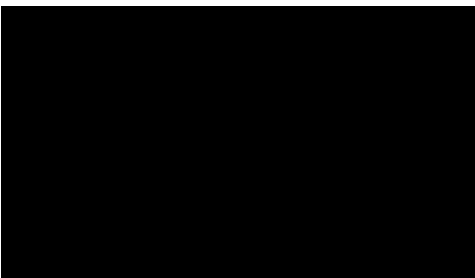
- č. 1 – Cenová nabídka
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Nabídka

V Ústí nad Labem, dne

Zdravotnická záchraná služba Ústeckého kraje,
příspěvková organizace

V Praze, dne

O2 Czech Republic a.s.





Příloha č. 1

Cenová nabídka

Cenová nabídka

k veřejné zakázce na služby s názvem

„Záložní mobilní telefonní služby pro ZZS ÚK I“ zadávanou v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

Poř. č.	Název položky – linky	Jednotková cena paušálu za 1 linku/SIM bez DPH v Kč	Název tarifu	Počet linek / SIM	Počet měsíců	Cena celkem bez DPH v Kč
1	Internet v mobilu (FUP min. 0,2 GB)	59,00 Kč	Internet v mobilu S	26	1	1 534 Kč
2	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 1,5 GB) - max. 81 Kč	81,00 Kč	Internet v mobilu M/ Mobilní Internet M	235	1	19 035 Kč
3	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 5 GB) - max. 170 Kč	170,00 Kč	Internet v mobilu L+/ Mobilní Internet L+	10	1	1 700 Kč
4	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 10 GB) - max. 205,00 Kč	205,00 Kč	Internet v mobilu XL/ Mobilní Internet XL	10	1	2 050 Kč
5	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 20 GB) - max. 309,00 Kč	309,00 Kč	Internet v mobilu XXL/ Mobilní Internet XXL	1	1	309 Kč
6	internet, neomezené volání a SMS (FUP neomezená, min. rychlost 5 Mbps)	600,00 Kč	NEO pro firmy 5	1	1	600 Kč
7	internet, neomezené volání a SMS (FUP neomezená, min. rychlost 20 Mbps) - max. 650,- Kč	650,00 Kč	NEO pro firmy 20	1	1	650 Kč
8	internet, neomezené volání a SMS (FUP i rychlost neomezená) - max. 900,- Kč	900,00 Kč	NEO pro firmy 5G	1	1	900 Kč
9	Služba chráněného TCP/IP přístupu - max. 29,- Kč	29,00 Kč		80	1	2 320 Kč
10	Skupina uživatelů 1 (0 volných min. a 0 volných SMS v tarifu) - max. 1,- Kč	1,00 Kč	Profil 1	114	1	114 Kč
11	Skupina uživatelů 2 (30 volných min. a 10 volných SMS v tarifu) - max. 30,- Kč	30,00 Kč	Profil 2	74	1	2 220 Kč
12	Skupina uživatelů 3 (neomezené volné min a SMS v tarifu) - max. 190,00 Kč	190,00 Kč	Profil 3	9	1	1 710 Kč
13	Skupina uživatelů 4 neomezené volání a SMS a internet (FUP min. 10 GB) - max. 395,00 Kč	395,00 Kč	Profil 4	8	1	3 160 Kč
14	cena za 1 min. nebo 1 SMS do všech sítí v ČR - max. 1,- Kč	1,00 Kč		1150	1	1 150 Kč
Celková nabídková cena bez DPH		X	X	X	X	37 452 Kč

Účastník může pro jednotlivé skupiny navrhnout tarify s vyšším počtem volných jednotek, navýšení volných jednotek však nebude mít vliv na hodnocení v jednotlivých skupinách.

Uvedený počet služeb (linek/SIM) je orientační, zadavatel předpokládá neomezené navýšování/snižování dle svých potřeb. Není povoleno minimální plnění.

Celková nabídková cena:

Hodnotící kritérium:	
Celková nabídková cena bez DPH	37 452,00 Kč
Sazba DPH	21 %
Celkem DPH	7864,92 Kč
Celková nabídková cena včetně DPH	45316,92 Kč

Cenová nabídka pro ostatní položky:

Hlasové služby - jednotkové ceny za 1 odchozí minutu nebo 1 odeslanou SMS zprávu nad rámec volných jednotek v rámci ČR

Skupina uživatelů	Název tarifu	Počet volných minut v rámci tarifu	Počet volných SMS v rámci tarifu	Cena v Kč bez DPH za 1 min., nebo 1 SMS do všech sítí	Cena v Kč bez DPH za 1 MMS (max 5 Kč)
1	Profil 1	0	0	1,00 Kč	5,00 Kč
2	Profil 2	30	10	1,00 Kč	5,00 Kč
3	Profil 3	neomez.	neomez.	x	x

Cena v případě dokoupení dat:

účastník uvede ceny za dokoupení / objem dat do tabulky

Poř. č.	Název položky / FUP	min. objem dat při 1 obnovení v GB	Název tarifu	Objem dat při 1 obnovení v GB	Jednotková cena za 1 obnovení bez DPH v Kč
1	Internet v mobilu (FUP min. 0,2 GB)	0,2		0,2	81,82
2	Internet v mobilu (FUP min. 1,5 GB)	1,5		1,5	123,14
3	Internet v mobilu (FUP min. 5 a 10 GB)	2		2	205,79
4	Internet v mobilu (FUP min. 20 GB)	2		2	205,79
1	Mobilní internet (FUP min. 1,5 GB)	1,5		1,5	123,14
2	Mobilní internet (FUP min. 5 GB)	5		5	205,79
3	Mobilní internet (FUP min. 10 GB)	10		10	247,11
4	Mobilní internet (FUP min. 20 GB)	20		20	412,40

V případě dokoupení dodatečného datového balíčku, pokud dojde k nevyčerpání dokoupeného množství dat v daném období, se požaduje jeho převedení do období dalšího, tak aby bylo umožněno dočerpání dat z tohoto balíčku.

Cena za SIM se sdílenými daty k hlasovému tarifu 81.82 Kč bez DPH

... účastník uvede cenu za měsíc k tarifu

Zvýhodněné volání do zahraničí pro vybrané zóny (zahrnuje min. Německo a Slovensko)

- Cena za jednotku - Odchozí volání – ÚČASTNÍK UVÁDÍ CENY V SAMOSTATNÉ PŘÍLOZE/NABÍDCE
- Cenové podmínky - ÚČASTNÍK UVÁDÍ CENY V SAMOSTATNÉ PŘÍLOZE/NABÍDCE

Podmínky roamingu pro vybrané zóny:

- Cenové podmínky roamingu - ÚČASTNÍK UVÁDÍ CENY V SAMOSTATNÉ PŘÍLOZE/NABÍDCE

U následujících služeb účastník zaručuje, že

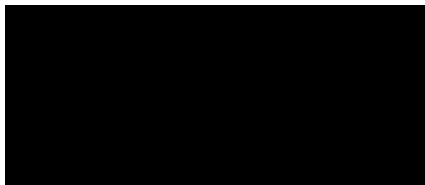
- VPN může být zpoplatněna poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč /SIM / měsíc
- podrobný výpis (v el. podobě) může být zpoplatněn poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH /SIM / měsíc
- vydání nové SIM může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč
- vydání SIM se sdílenými daty k SIM kartě s hlasovým tarifem může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH
- zřízení jakékoli jednotlivé služby může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH

Datové služby - funkční parametry

Služba	Název tarifu	Technologie	Pokrytí území ČR (%)	Reálná dosahovaná rychlost (down v kbit/s)	Reálná dosahovaná rychlost (up v kbit/s)	
Internet v Mobilu	Internet v mobilu S	GPRS /EDGE /LTE /5G	2G - 98,24% 4G - 98,81% 5G - 66,22%	x	x	
Mobilní internet	Internet v mobilu XXL/ Mobilní Internet XXL	LTE / 5G	2G - 98,24% 4G - 98,81% 5G - 66,22%	LTE 45 Mb/s LTE/5G max. až 1800 Mb/s	LTE 20 Mb/s LTE/5G max. až 180 Mb/s	
Mobilní internet	neomez. FUP (rychlost min. 5Mbps)	NEO pro firmy 20	LTE / 5G	2G - 98,24% 4G - 98,81% 5G - 66,22%	20 Mb/s (omezeno podle tarifu)	20 Mb/s (omezeno podle tarifu)
Mobilní internet	neomez. FUP i rychlost	NEO pro firmy 5G	LTE / 5G	2G - 98,24% 4G - 98,81% 5G - 66,22%	LTE 45 Mb/s LTE/5G max. až 1800 Mb/s	LTE 20 Mb/s LTE/5G max. až 180 Mb/s

, dne

15.02.2024





Kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Dedikovaný obchodní zástupce	[REDACTED]	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb. Dojezdová doba do sídla zadavatele do 120 minut od oznámení požadavku	7:00 – 17:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody. V případě krizových situací je dostupnost i nad rámec této uvedené doby.
Dedikovaný Specialista podpory a péče	[REDACTED]	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny. V případě krizových situací je dostupnost i nad rámec této uvedené doby.
Dedikovaný Specialista zákaznické linky	[REDACTED]	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb, rušení služeb. Hlášení závad a poruch Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování; Podávání informací a odborných konzultací k poskytovaným službám; Aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení.	v pracovní dny v době od 17 do 8 h, mimo pracovní dny 24 hodin denně
Portál Moje O2	[REDACTED]	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	[REDACTED]	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7



Příloha č. 3

Nabídka

Nabídka služeb O2 na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem

„Záložní mobilní telefonní služby pro ZZS ÚK I“

Datum: 15.02.2024

Pro zadavatele

**Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje,
příspěvková organizace**

Obsah

1. Krycí list nabídky	3
2. Nabídková cena.....	5
3. Vymezení předmětu veřejné zakázky	8
3.1 Předmět plnění zakázky.....	8
3.2 Požadavky zadavatele	9
3.3 Podrobná specifikace předmětu plnění.....	10
4. Nabízené řešení – popis nabízených služeb	20
5. Návrh smlouvy včetně nedílných příloh	47
6. Přílohy	60
6.1 Ceník pro firemní zákazníky.....	60
6.2 Ceník HW pro významné zákazníky	186

1. Krycí list nabídky

Krycí list

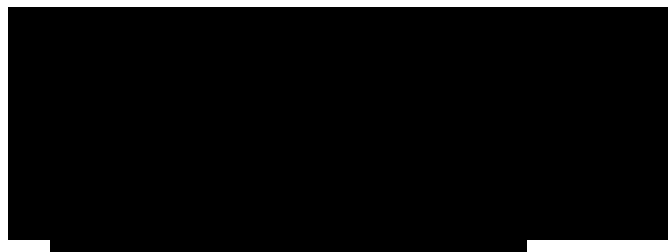
na veřejnou zakázku na služby s názvem „Záložní mobilní telefonní služby pro ZZS ÚK I“
zadávanou v souladu s § 3 písm. a) a § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

<u>Údaje o účastníkovi/dodavateli</u>	
Obchodní firma nebo název (právnícká osoba) Obchodní firma nebo jméno a příjmení (fyzická osoba)	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo (právnícká osoba) Místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu (fyzická osoba)	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Korespondenční adresa	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Právní forma	Akciová společnost
Malý či střední podnik dle doporučení Komise 2003/361/ES ze dne 6. května 2003	ANO NE
IČO	60193336
DIČ	CZ60193336
Telefon	800 111 777
Fax	N/A
E-mail	[REDACTED]
ID datové schránky:	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Dílní hodnotící kritéria:

Celková nabídková cena za služby bez DPH	37 452,00	Kč
Sazba DPH	21	%
Celkem DPH	7 864,92	Kč
Celková nabídková cena za služby včetně DPH	45 316,92	Kč

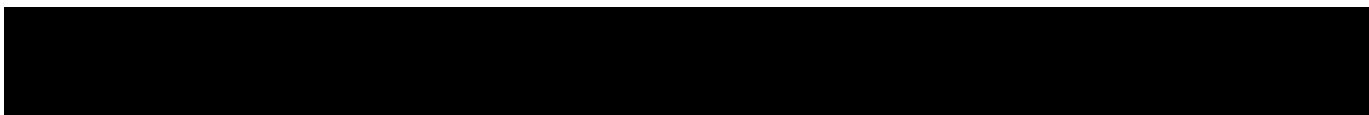
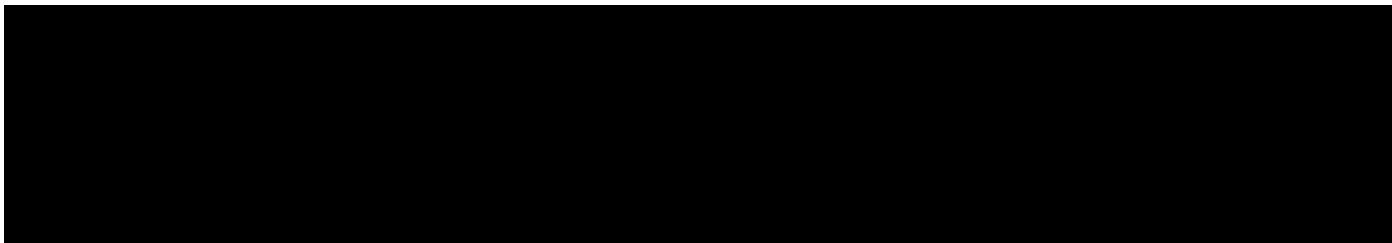
V Praze dne 15.02.2024



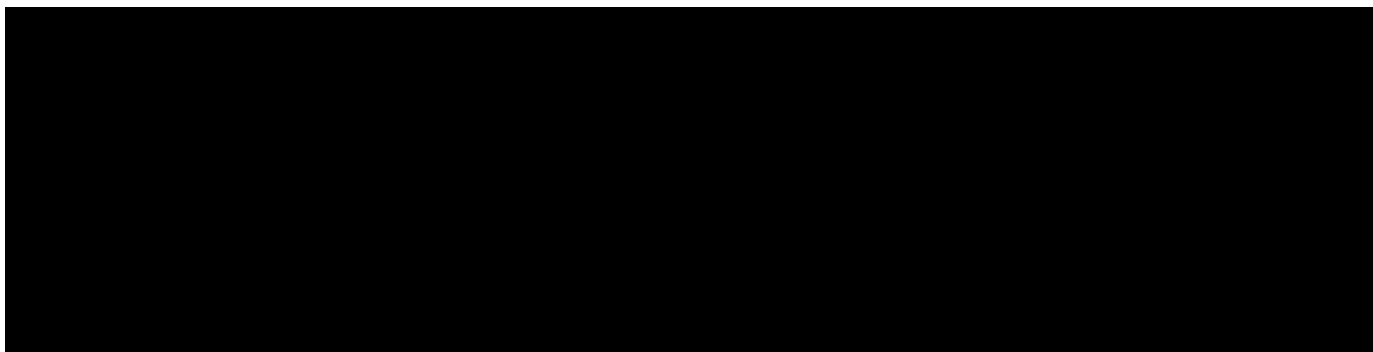


POVĚŘENÍ

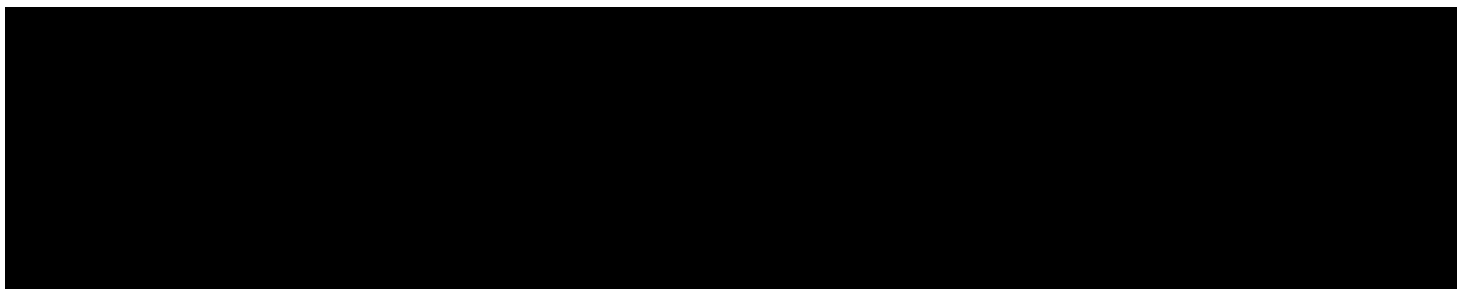
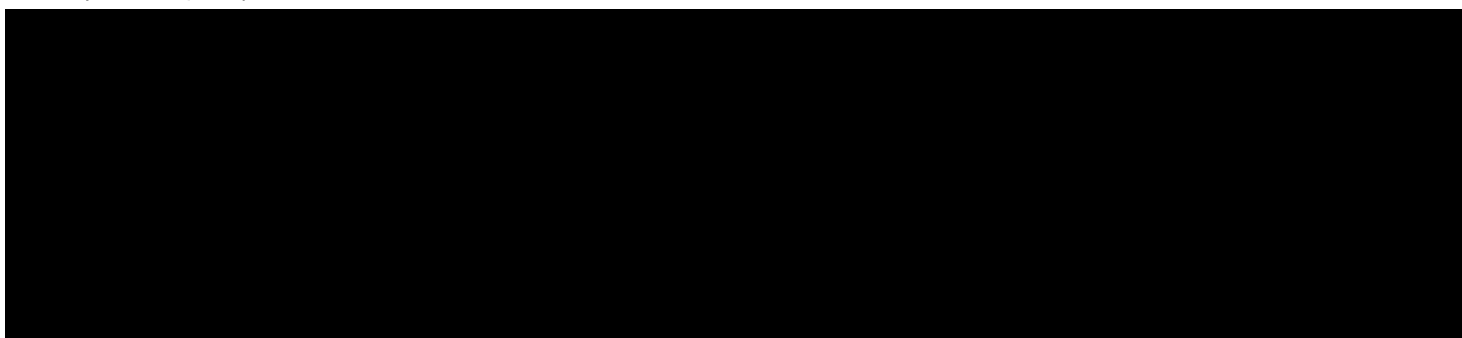
Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:



Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:



Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:



2. Nabídková cena

Celková nabídková cena za služby bez DPH pro hodnocení nabídek je zpracována v Cenové nabídce (příloha č. 3 Výzvy) součtem cen celkem bez DPH, které vycházejí z jednotkových cen paušálu za 1 službu/SIM za 1 měsíc bez DPH vynásobených počtem služeb/SIM a požadovaných měsíců. Celková nabídková cena za služby je uvedena v krycím listu.

Účastník ocenil všechny položky cenové nabídky uvedené v příloze č. 3 Výzvy hodnotou vyšší než nula a žádnou položku nezměnil ani nevypustil.

Účastník zahrnul do cenové nabídky požadovaný rozsah předmětu plnění veřejné zakázky uvedený v příloze č. 1 Výzvy v plném rozsahu a veškeré další přímé i nepřímé náklady, které vycházejí z vyhlášených podmínek a zadávací dokumentace.

S ohledem na charakter předmětu plnění veřejné zakázky jsou ceny uvedené v cenové nabídce sjednány ve smlouvě jako jednotkové. Jednotkové ceny budou závazné po celou dobu trvání smlouvy a jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné. Není přípustné, aby se ceny měsíčních poplatků (tzv. paušálů) oceněných v cenové nabídce lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS a další služby) na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách).

Poplatky za jednotky (hovorné, SMS) v ČR, - jednotky spotřebované nad rámec požadovaných volných (uhrazených paušálem) budou účtovány dle skutečné spotřeby za ceny uvedené v cenové nabídce účastníka, dle přílohy č. 3 Výzvy. Hlasový provoz v rámci VPN nesmí být u žádného z tarifů zpoplatňován a nesmí čerpat volné minuty. Jednotková cena služby (1 minuta/SMS) nad rámec volných služeb v rámci paušálu je uvedena v cenové nabídce v příloze č. 3 Výzvy a nesmí být vyšší než 1,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota těchto služeb je zahrnuta v předpokládané hodnotě této veřejné zakázky.

Poplatky za ostatní služby - (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby za cenu uvedenou v cenové nabídce účastníka, dle přílohy č. 3 Výzvy. Jednotková cena 1 MMS nad rámec volných MMS v paušálu je uvedena v cenové nabídce účastníka dle přílohy č. 3 Výzvy. Ostatní služby a služby v ZD nespecifikované budou účtovány dle platného ceníku účastníka, který je součástí nabídky. Tyto ceny nepřevyšují hodnoty veřejných ceníků operátora. Předpokládaná hodnota těchto služeb je zahrnuta v předpokládané hodnotě této veřejné zakázky.

Měsíční poplatky (paušály) za datové tarify - zadavatel definuje jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou nabídkou (dle cenové nabídky v příloze č. 3 Výzvy) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (kB, MB atd.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (linkách, SIM kartách).

Celková nabídková cena slouží pouze jako hodnotící kritérium pro hodnocení nabídek. Závazné a nepřekročitelné po celou dobu smlouvy jsou výhradně jednotkové ceny. Nabídková cena je stanovena v souladu s podmínkami zadávací dokumentace, zákonem, obchodním zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy.

Cenová nabídka

k veřejné zakázce na služby s názvem
 „Záložní mobilní telefonní služby pro ZZS ÚK I“ zadávanou v souladu s § 27 a § 31
 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

Poř. č.	Název položky – linky	Jednotková cena paušálu za 1 linku/SIM bez DPH v Kč	Název tarifu	Počet linek / SIM	Počet měsíců	Cena celkem bez DPH v Kč
1	Internet v mobilu (FUP min. 0,2 GB)	59,00 Kč	Internet v mobilu S	26	1	1 534 Kč
2	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 1,5 GB) - max. 81 Kč	81,00 Kč	Internet v mobilu M/ Mobilní Internet M	235	1	19 035 Kč
3	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 5 GB) - max. 170 Kč	170,00 Kč	Internet v mobilu L+/ Mobilní Internet L+	10	1	1 700 Kč
4	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 10 GB) - max. 205,00 Kč	205,00 Kč	Internet v mobilu XL/ Mobilní Internet XL	10	1	2 050 Kč
5	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 20 GB) - max. 309,00 Kč	309,00 Kč	Internet v mobilu XXL/ Mobilní Internet XXL	1	1	309 Kč
6	internet, neomezené volání a SMS (FUP neomezená, min. rychlost 5 Mbps)	600,00 Kč	NEO pro firmy 5	1	1	600 Kč
7	internet, neomezené volání a SMS (FUP neomezená, min. rychlost 20 Mbps) - max. 650,- Kč	650,00 Kč	NEO pro firmy 20	1	1	650 Kč
8	internet, neomezené volání a SMS (FUP i rychlost neomezená) - max. 900,- Kč	900,00 Kč	NEO pro firmy 5G	1	1	900 Kč
9	Služba chráněného TCP/IP přístupu - max. 29,- Kč	29,00 Kč		80	1	2 320 Kč
10	Skupina uživatelů 1 (0 volných min. a 0 volných SMS v tarifu) - max. 1,- Kč	1,00 Kč	Profil 1	114	1	114 Kč
11	Skupina uživatelů 2 (30 volných min. a 10 volných SMS v tarifu) - max. 30,- Kč	30,00 Kč	Profil 2	74	1	2 220 Kč
12	Skupina uživatelů 3 (neomezené volné min a SMS v tarifu) - max. 190,00 Kč	190,00 Kč	Profil 3	9	1	1 710 Kč
13	Skupina uživatelů 4 neomezené volání a SMS a internet (FUP min. 10 GB) - max. 395,00 Kč	395,00 Kč	Profil 4	8	1	3 160 Kč
14	cena za 1 min. nebo 1 SMS do všech sítí v ČR - max. 1,- Kč	1,00 Kč		1150	1	1 150 Kč
Celková nabídková cena bez DPH		X	X	X	X	37 452 Kč

Účastník může pro jednotlivé skupiny navrhnout tarify s vyšším počtem volných jednotek, navýšení volných jednotek však nebude mít vliv na hodnocení v jednotlivých skupinách.

Uvedený počet služeb (linek/SIM) je orientační, zadavatel předpokládá neomezené navýšování/snižování dle svých potřeb. Není povoleno minimální plnění.

Celková nabídková cena:

Hodnotící kritérium:	
Celková nabídková cena bez DPH	37 452,00 Kč
Sazba DPH	21 %
Celkem DPH	7 864,92 Kč
Celková nabídková cena včetně DPH	45 316,92 Kč

Cenová nabídka pro ostatní položky:

Hlasové služby - jednotkové ceny za 1 odchozí minutu nebo 1 odeslanou SMS zprávu nad rámec volných jednotek v rámci ČR

Skupina uživatelů	Název tarifu	Počet volných minut v rámci tarifu	Počet volných SMS v rámci tarifu	Cena v Kč bez DPH za 1 min., nebo 1 SMS do všech sítí	Cena v Kč bez DPH za 1 MMS (max 5 Kč)
1	Profil 1	0	0	1,00 Kč	5,00 Kč
2	Profil 2	30	10	1,00 Kč	5,00 Kč
3	Profil 3	neomez.	neomez.	x	x

Cena v případě dokoupení dat:

účastník uvede ceny za dokoupení / objem dat do tabulky

Poř. č.	Název položky / FUP	min. objem dat při 1 obnovení v GB	Název tarifu	Objem dat při 1 obnovení v GB	Jednotková cena za 1 obnovení bez DPH v Kč
1	Internet v mobilu (FUP min. 0,2 GB)	0,2		0,2	81,82
2	Internet v mobilu (FUP min. 1,5 GB)	1,5		1,5	123,14
3	Internet v mobilu (FUP min. 5 a 10 GB)	2		2	205,79
4	Internet v mobilu (FUP min. 20 GB)	2		2	205,79
1	Mobilní internet (FUP min. 1,5 GB)	1,5		1,5	123,14
2	Mobilní internet (FUP min. 5 GB)	5		5	205,79
3	Mobilní internet (FUP min. 10 GB)	10		10	247,11
4	Mobilní internet (FUP min. 20 GB)	20		20	412,40

V případě dokoupení dodatečného datového balíčku, pokud dojde k nevyčerpání dokoupeného množství dat v daném období, se požaduje jeho převedení do období dalšího, tak aby bylo umožněno dočerpání dat z tohoto balíčku.

Cena za SIM se sdílenými daty k hlasovému tarifu **81,82 Kč bez DPH**

... účastník uvede cenu za měsíc k tarifu

Zvýhodněné volání do zahraničí pro vybrané zóny (zahrnuje min. Německo a Slovensko)

- Cena za jednotku - Odchozí volání – ÚČASTNÍK UVÁDÍ CENY V SAMOSTATNÉ PŘÍLOZE/NABÍDCE
- Cenové podmínky - ÚČASTNÍK UVÁDÍ CENY V SAMOSTATNÉ PŘÍLOZE/NABÍDCE

Podmínky roamingu pro vybrané zóny:

- Cenové podmínky roamingu - ÚČASTNÍK UVÁDÍ CENY V SAMOSTATNÉ PŘÍLOZE/NABÍDCE

U následujících služeb účastník zaručuje, že

- VPN může být zpoplatněna poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč /SIM / měsíc**
- podrobný výpis (v el. podobě) může být zpoplatněn poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč bez DPH /SIM / měsíc**
- vydání nové SIM může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč**
- vydání SIM se sdílenými daty k SIM kartě s hlasovým tarifem může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč bez DPH**
- zřízení jakékoli jednotlivé služby může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč bez DPH**

Datové služby - funkční parametry

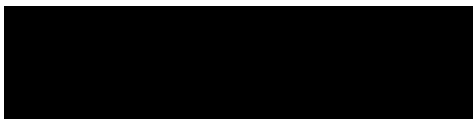
Služba	Název tarifu	Technologie	Pokrytí území ČR (%)	Reálná dosahovaná rychlost (down v kbit/s)	Reálná dosahovaná rychlost (up v kbit/s)	
Internet v Mobilu	Internet v mobilu S	GPRS /EDGE /LTE /5G	2G - 98,24% 4G - 98,81% 5G - 66,22%	x	x	
Mobilní internet	Internet v mobilu XXL/ Mobilní Internet XXL	LTE / 5G	2G - 98,24% 4G - 98,81% 5G - 66,22%	LTE 45 Mb/s LTE/5G max. až 1800 Mb/s	LTE 20 Mb/s LTE/5G max. až 180 Mb/s	
Mobilní internet	neomez. FUP (rychlost min. 5Mbps)	NEO pro firmy 20	LTE / 5G	2G - 98,24% 4G - 98,81% 5G - 66,22%	20 Mb/s (omezeno podle tarifu)	20 Mb/s (omezeno podle tarifu)
Mobilní internet	neomez. FUP i rychlost	NEO pro firmy 5G	LTE / 5G	2G - 98,24% 4G - 98,81% 5G - 66,22%	LTE 45 Mb/s LTE/5G max. až 1800 Mb/s	LTE 20 Mb/s LTE/5G max. až 180 Mb/s

V

Praze

, dne

15.02.2024



3. Vymezení předmětu veřejné zakázky

3.1 Předmět plnění zakázky

Předmětem plnění zakázky je uzavření Smlouvy o poskytování služeb na poskytování mobilních datových a hlasových služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora a elektronických komunikací Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, příspěvkové organizace (dále jen „ZZS ÚK“).

Jedná se o zajištění záložní datové a hlasové komunikace prostřednictvím mobilních, včetně zabezpečeného přenosu dat a souvisejících mobilních telefonních služeb pro zajištění záložního nepřetržitého spojení, je nutné pro zabezpečení provozu ZZS a tedy pro poskytování přednemocniční neodkladné péče na území Ústeckého kraje a to především v odpovídající kvalitě a v potřebném rozsahu. Zejména se jedná spojení mezi ZOS a jednotlivými výjezdovými skupinami, které je naprosto prioritní a z toho důvodu tímto způsobem jištěné – jedná se o nezbytně nutný počet SIM a zabezpečení spojení se SIM dispečinku (ZOS), SIM výjezdových skupin ZZS (VS) a jednotek dalších nutných SIM.

Poskytováním mobilních datových a hlasových služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování datové služby, standardních a volitelných nadstandardních mobilních hlasových služeb, vytvoření jednotné podnikové hlasové sítě (VPN), doplňkových hlasových a dalších služeb. Standardními službami jsou veškeré služby obsažené a požadované v zadávacích podmínkách.

Zajištění mobilních datových a hlasových služeb a elektronických komunikací bude na základě smlouvy o zajištění mobilních datových a hlasových služeb mobilní telefonie, která bude upravovat veškeré podmínky poskytování služeb po celou dobu platnosti smlouvy. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou 12 měsíců od 1.3.2024.

Místo plnění

ZZS ÚK, p. o., Sociální péče 799/7a, Severní terasa, 400 11 Ústí nad Labem, Ústecký kraj

Doba plnění

Smlouva bude uzavřena na dobu určitou a to na 12 měsíců s platností od 1.3.2024. Mobilní a datové služby budou zadavateli poskytovány ode dne stanoveného smlouvou.

3.2 Požadavky zadavatele

požadavek zadavatele	vyjádření dodavatele	pozn.
Zadavatel požaduje návaznost na stávající služby mobilní telefonie, ve smyslu převodu SIM k datu účinnosti smlouvy a zároveň se zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.	dodavatel splňuje/akceptuje	viz bod 3.3.9 této nabídky
Zadavatel požaduje, aby nabídka účastníka prokazatelně zahrnovala veškeré požadované služby uvedené ve specifikaci a požadovaném rozsahu předmětu plnění (příloha č. 1 výzvy). Předmět plnění v nabídce účastníka musí splňovat požadovaný rozsah předmětu plnění v plném rozsahu.	dodavatel splňuje/akceptuje	
Dodavatel může podat nabídku pouze v celém rozsahu dle zadávacích podmínek, částečné plnění není přípustné.	dodavatel splňuje/akceptuje	
Účastník ve své nabídce navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu služeb, povinností účastníka je poskytnout internetový nebo obdobný elektronický přístup k souhrnným a podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení.	dodavatel splňuje/akceptuje	viz bod 4.1.7 této nabídky
Účastník v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamací.	dodavatel splňuje/akceptuje	viz bod 4.1.6 této nabídky
Účastník v rámci své nabídky předloží zadavateli návrh Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „smlouva“) se všemi obchodními podmínkami uvedenými v čl. 9 výzvy a se všemi zapracovanými body, uvedenými ve specifikaci a požadovaném rozsahu předmětu plnění v příloze č. 1 výzvy. Přílohou smlouvy bude cenová nabídka účastníka. Cenová nabídka k vyplnění je uvedena v příloze č. 3 výzvy.	dodavatel splňuje/akceptuje	viz bod 5 této nabídky
Uvedený počet služeb (tarifů) v cenové nabídce v příloze č. 3 výzvy je pouze orientační, zadavatel v průběhu platnosti smlouvy předpokládá navyšování, případně snižování tarifů dle své aktuální potřeby. Tímto si zadavatel vyhrazuje právo množství SIM karet a služeb uvedených v cenové nabídce v příloze č. 3 výzvy v budoucnu upravit podle svých komunikačních potřeb. Jedná se zejména o navýšení, případně snížení počtů SIM v požadovaných tarifech uvedených v cenové nabídce a o dokoupení vyššího objemu dat, změny objemu dat, dokoupení SIM karty se sdílenými daty k hlasovému tarifu a zvýhodněné volání do zahraničí pro vybrané zóny a roamingu dle podmínek upravených v cenové nabídce (příloha č. 3 výzvy a přílohy smlouvy). Minimální plnění není přípustné.	dodavatel splňuje/akceptuje	
Pokud je ve výzvě (zadávací dokumentaci) použit nějaký přímý či nepřímý odkaz na dodavatele nebo výrobky, nebo na patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, zadavatel tímto výslovně umožňuje pro plnění této veřejné zakázky použít i jiné rovnocenné řešení.	dodavatel splňuje/akceptuje	

3.3 Podrobná specifikace předmětu plnění

3.3.1 Datové služby

Účastník zajistí mobilní datový přístup uživatelů k internetu prostřednictvím:

- A. Mobilního telefonu
- B. Speciálního komunikačního zařízení (Express Card, externí modemy s připojením na USB)

umožňující připojení k mobilním datovým technologiím GPRS (General Packet Radio Services), EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution), UMTS (Universal Mobile Telecommunications System), LTE (Long Term Evolution);

Účastník v rámci své nabídky předloží řešení mobilního datového přístupu uživatelů služeb k Internetu, který bude obsahovat popis požadovaných mobilních datových technologií s uvedením reálně dostupné rychlosti, připojení a dostupnosti pokrytí:

A. Mobilní datové služby na SIM (subscriber identity module) kartách v mobilních telefonech

V případě datových služeb pro SIM karty v mobilních telefonech (tzv. Internet v mobilu) Účastník Zadavateli zajistí poskytování standardní datové služby spočívající v umožnění:

- a) připojení k internetu technologií přenosu dat s využitím některé z technologií GPRS, LTE;
- b) mobilní připojení k síti internet/intranet;
- c) Příjem a odesílání zpráv elektronické pošty (e-mail) na mobilním telefonním přístroji.

V rámci této služby, Účastník nabízí tarif, u kterého

- připouští aplikaci FUP (Fair User Policy) limitů v objemu přenášených dat min. 0,2 GB, 1,5 GB, 5 GB, 10 GB, 20 GB a při neomezené poskytované rychlosti datového provozu. Účastník v nabídce uvádí způsob uplatňování FUP, zadavatel však nepřipouští uplatnění takového způsobu FUP, který by znamenal úplné přerušování poskytování služby. Minimální požadovaná rychlost připojení (download) je 32 kb/s. Dále tarif umožňuje při překročení FUP, dokoupení dodatečného datového balíčku (o minimálním objemu uvedeném v Cenové nabídce), přičemž při jeho případném nedočerpání musí být zbylý objem dat převeden do dalšího zúčtovacího období.
- je splněn požadavek na NEOMEZENÝ objem přenosu dat (tj. nepřipouští aplikaci jakýchkoliv limitů v objemu přenášených dat, kromě snížení rychlosti při vyčerpání FUP) a zároveň neomezenou max. rychlost, v místě připojení dostupnou, až do vyčerpání FUP.
- připouští aplikaci FUP (Fair User Policy) limitů v případě neomezeného objemu přenášených dat s omezením poskytované rychlosti datového provozu minimálně 10 Mb/s a při neomezené rychlosti připojení.

Účastník uvádí níže v nabídce rozsah pokrytí, min. však 95 %, území Ústeckého kraje mobilní datovou službou (v %) s využitím některé z technologií GPRS, LTE. Zejména zajistí pokrytí signálem v následujících lokalitách: Brtníky - Staré Křečany, Mariánské Radčice, Tetčiněves - Úštěk, Třebín - Úštěk, Vadkovice - Chbany, Ryjice, Košťany - Střelná, Mariánské Radčice, Vilémov, Pátek - Peruc, Hora Sv. Šebestiána, Andělská Hora, Třebechovice, Měrunice, Žichov - Měrunice, Místo, Zelená - Málkov, Smolnice, Kalek, Mašťov, Žihle, Hrob, Tlučeň - Hlinná.

B. Mobilní datové služby prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení

Účastník Zadavateli zajistí poskytování mobilních datových služeb (tzn. Mobilní internet) využívaných prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (Express Card, externí modemy s připojením na USB) dle následujících požadavků:

- cenově výhodné vysokorychlostní připojení k datové síti a internetu technologií přenosu dat LTE s rychlostí min. 512 kb/s s pokrytím většiny, min. však 80 %, území Ústeckého kraje, a to v co možná nejvyšší kvalitě a užité hodnotě pro zadavatele;
- Účastník nabízí tarif, u kterého připouští aplikaci FUP (Fair User Policy) limitů v objemu přenášených dat min. 1,5 GB, 10 GB, 20 GB při neomezené poskytované rychlosti datového provozu. Účastník v nabídce uvádí způsob uplatňování FUP, zadavatel však nepřipouští uplatnění takového způsobu FUP, který by znamenal úplné přerušování poskytování služby. Dále tarif umožňuje při překročení FUP dokoupení dodatečného datového balíčku (o minimálním objemu uvedeném v Cenové nabídce), přičemž při jeho případném nedočerpání musí být zbylý objem dat převeden do dalšího zúčtovacího období.
- požaduje NEOMEZENÝ objem přenosu dat (tj. nepřipouští aplikaci jakýchkoliv limitů v objemu přenášených dat, kromě snížení rychlosti při vyčerpání FUP) a zároveň neomezenou max. rychlost, v místě připojení dostupnou, až do vyčerpání FUP.
- připouští aplikaci FUP (Fair User Policy) limitů v případě neomezeného objemu přenášených dat s omezením poskytované rychlosti datového provozu minimálně 10 Mb/s a při neomezené rychlosti připojení.

Účastník uvádí v nabídce rozsah pokrytí, min. však 95 %, území Ústeckého kraje mobilní datovou službou (v %) s využitím některé z technologií GPRS, LTE. Zejména zajistí pokrytí signálem v následujících lokalitách: Brtníky - Staré Křečany, Mariánské Radčice, Tetčiněves - Úštěk, Třebín - Úštěk, Vadkovice - Chbany, Ryjice, Košťany - Střelná, Mariánské Radčice, Vilémov, Pátek - Peruc, Hora Sv. Šebestiána, Andělská Hora, Třebechovice, Měrunice, Žichov - Měrunice, Místo, Zelená - Málkov, Smolnice, Kalek, Mašťov, Žihle, Hrob, Tlučeň - Hlinná.

Účastník uvádí zejména následující funkční vlastnosti nabízeného řešení:

- reálnou (nikoliv teoretickou) přenosovou rychlost nabídnuté služby (downstream i upstream) dosahovanou v jeho síti za běžných provozních podmínek
- pokrytí/dostupnost signálu dané služby na území Ústeckého kraje, vyjádřené jako % pokrytí území, min. však 80 %;

Popis služeb, kterými dodavatel zajistí výše uvedené požadavky zadavatele je uveden v bodě 4.1.1 této nabídky.

3.3.2 Služba chráněného TCP/IP přístupu z mobilní datové sítě do vlastní LAN/WAN zadavatele.

Účastník zajistí poskytnutí chráněného TCP/IP přístupu z mobilní datové sítě do vlastní LAN/WAN pro vybraná zařízení (SIM) pro stálý přístup k aplikacím v podnikové síti se zajištěním vysoké bezpečnosti.

Požadavky na zabezpečení přístupu do sítě:

- Oddělená uzavřená skupina definovaná na základě vydané SIM karty
- Ověření telefonních čísel/SIM zařazených do služby
- Omezení služby prostřednictvím přístupu administrátorem ZZS ÚK
- Správa uživatelských přístupů administrátorem ZZS ÚK
- možnost oddělení nebo blokování internetového přístupu na uživatelských koncových zařízeních
- dynamické a statické přidělování IP adres – nastavení IP adresace dle adresního plánu ZZSUK
- pro pevnou část sítě
- min. otevřená platforma (Internet) jako přístupové médium (je možné využít stávající internetové připojení ZZS)
- bezpečný prostup Internetem prostřednictvím šifrovaného tunelu (např. IPSec) v souladu se ZKB
- použití bezpečných autentifikačních serverů, které jsou součástí služby

Ověření přístupu do sítě ZZS ÚK musí být součástí služby.

Dodavatel v rámci služby zajišťuje dohled do koncového bodu služby v režimu 7/24.

Pevné síťové připojení není součástí služby a ZZSUK prostřednictvím tohoto připojení poskytne přístup k síti ZZS ÚK před zřízením služby. Zabezpečený a šifrovaný TCP/IP prostup ze sítě poskytovatele do LAN/WAN ZZS ÚK bude na adrese ZZS Ústeckého kraje, p. o., Sociální péče 799/7a, Severní Terasa 400 11 Ústí nad Labem a záložní na adrese J. E. Purkyně 3333, Most.

Popis služeb, kterými dodavatel zajistí výše uvedené požadavky zadavatele je uveden v bodě 4.1.2 této nabídky.

3.3.3 Hlasové služby

Účastník v rámci celkové ceny nabízí hlasové služby s následujícími součástmi:

1. základní hlasové služby;
2. záznamová schránka;
3. zmeškané hovory;
4. přesměrování hovoru;
5. signalizace příchozího hovoru;
6. přidržení hovoru;
7. konferenční hovory;
8. blokování hovorů;
9. možnost skrytí telefonního čísla;
10. roaming;
11. SMS (Short message service) služby
12. MMS (Multimedia Messaging Service) služby;
13. podrobný výpis hovorů zdarma
14. Signalizace ukončení hovoru
15. Služba „Prioritního volání“, vzhledem k výjimečnému postavení Zadavatele při poskytování služeb zdravotnické záchranné služby, požaduje Zadavatel zajištění přednostního odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení mobilní sítě pro min. 75 vybraných SIM karet v případě vyhlášené krizové situace. Účastník uvede, jak je schopen svou sítí tuto službu poskytnout a v nabídce popíše v jakém rozsahu, jakým způsobem a při jakých situacích. Služba musí být poskytnuta zadavateli bezplatně

Popis služeb, kterými dodavatel zajistí výše uvedené požadavky zadavatele je uveden v bodě 4.1.3 této nabídky.

Dále **Účastník nabízí** zabezpečení ochrany proti snahám o zneužívání, tj. zejména možnosti omezení odchozích volání/blokování:

- nepovolených hovorů do ciziny
- hovorů do zakázaných a drahých tarifních pásem, zejména např. odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 90x a 976.
- případy napadení voláním na účet zadavatele
- nastavení dalších omezení na odchozí volání, a to volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí
- nastavení omezení datového provozu v zahraničí i tuzemského, zejména automatické zablokování datového provozu v případech, kdy není nastaven na SIM datový tarif.

Uvedené služby je možné nastavit na [REDACTED]

Pro hlasové služby dále splňuje Účastník následující minimální požadavky pro mobilní služby:

Minimální požadované pokrytí v obydlených místech Ústeckého kraje pro volání je min. 99 % při plošném pokrytí Ústeckého kraje min. 95 % pro volání a zejména zajištění pokrytí signálem v následujících lokalitách Brtníky - Staré Křečany, Mariánské Radčice, Tetčiněves - Ústěk, Třebín - Ústěk, Vadkovice - Chbany, Ryjice, Košťany - Střelná, Mariánské Radčice, Vilémov, Pátek - Peruc, Hora Sv. Šebestiána, Andělská Hora, Třebechovice, Měrunice, Žichov - Měrunice, Místo, Zelená - Málkov, Smolnice, Kalek, Mašťov, Žihle, Hrob, Tlučeň - Hlinná.

Pokrytí lokalit, ve kterých se nachází detašovaná pracoviště ZZS ÚK uvedená v následující tabulce bude zajištěno plnohodnotně ve 100 %, jak pro hlasové mobilní služby, tak pro datové mobilní služby.

Výjezdové základny	Adresa - ulice
Ústí nad Labem	Sociální Péče 799/7A
Ústí nad Labem LZS	V lukách 3344
Litoměřice	Žitenická 2224/28
Roudnice	Žižkova 2464
Lovosice	Siřejovická 1300
Úštěk	Polské lidové armády 272
Děčín	Ovocná 827/8
Česká Kamenice	Komenského 827
Rumburk	Zelená 1545/11
Velký Šenov	Hřbitovní 571
Teplice	Duchcovská 3234
Bílina	Pražská 206/95
Louny	Rybalkova 2748
Žatec	Studentská 1001
Podbořany	Valovská 606
Chomutov	Beethovenova 5606
Jirkov	Červenohradecká 1559
Kadaň	Golovinova 1983
Vejpřty	Tylova 870/6 - budova Městského úřadu
Most	J. E. Purkyně 3333
Litvínov	Žižkova 151 - budova Polikliniky Litvínov
Klíný	Klíný č.p.41

Účastník akceptuje požadavek Zadavatele na následující strukturu tarifů pro jednotlivé skupiny uživatelů:

Nabízené hlasové služby (programy, tarify) budou nastaveny pro 4 různé skupiny uživatelů s tarifací max. 60+1:

1. Tarif pro zaměstnance tzv. „na příjmu“ – skupina uživatelů 1
Tarif bez volných jednotek (minut, SMS) za cenu 1 Kč bez DPH
2. Tarif pro běžné zaměstnance – skupina uživatelů 2
Tarif s min. 30 volnými minutami v rámci ČR do všech sítí včetně volání na tzv. barevné linky (Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855; Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849) a na negeografická čísla - Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975) a min. 10 volnými SMS v rámci ČR a do všech sítí
3. TOP tarif – skupina uživatelů 3
Tarif s neomezeným voláním v rámci ČR do všech sítí, včetně volání na tzv. barevné linky (Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855; Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849) a na negeografická čísla - Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975) a neomezenými SMS v rámci ČR a do všech sítí
4. TOP tarif – skupina uživatelů 4
Tarif s neomezeným voláním v rámci ČR do všech sítí, včetně volání na tzv. barevné linky (Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855; Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849) a na negeografická čísla - Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975) a neomezenými SMS v rámci ČR a do všech sítí a připojením k datové síti a internetu, u kterého připouští aplikaci FUP (Fair User

Policy) limitů v objemu přenášených dat 10 GB při neomezené poskytované rychlosti datového provozu, jako u datových tarifů. Účastník v nabídce uvede způsob uplatňování FUP, zadavatel však nepřipouští uplatnění takového způsobu FUP, který by znamenal úplné přerušení poskytování služby. Dále tarif musí umožnit při překročení FUP dokoupení dodatečného datového balíčku (o minimálním objemu uvedeném v Cenové nabídce jako u tarifu internet v mobilu s FUP min. 10 GB dat), přičemž při jeho případném nedočerpání musí být zbylý objem dat převeden do dalšího zúčtovacího období.

Ceny tarifů, kterými dodavatel zajistí výše uvedené požadavky zadavatele je uveden v bodě 2 této nabídky.

Účastník akceptuje požadavek zadavatele, aby se smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen „VPN“) všech služebních mobilních telefonů zadavatele s tím, že VPN bude splňovat následující požadavky:

- a) součástí VPN budou mobilní čísla (SIM) zadavatele;
- b) volání v rámci VPN nebude zpoplatněno a při volání v rámci VPN nebudou čerpány přidělené volné minuty mobilních tarifů;
- c) VPN může být zpoplatněna maximálně paušálním poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH /SIM
- d) pro všechna nebo pro vybraná telefonní čísla (mobilní) umožní definovat a používat pro volání zkrácené volby;
- e) umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- f) možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM) v rámci VPN s funkcí blokování hovorů z a do VPN (např. Black list / White list);
- g) umožní označovat uskutečněné hovory z mobilních telefonů pomocí prefixů, ještě před uskutečněním hovoru, tak aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;
- h) umožní delegovat správu (administraci) vybraných, zadavatelem definovaných částí VPN
- i) na různé administrátory - centrální správa přístupových práv s možností vytvoření
- j) hierarchické struktury.
- k) aktivace a deaktivace VPN na SIM zdarma

Popis služeb, kterými účastník zajistí výše uvedené požadavky zadavatele je uveden v bodě 4.1.3.2 této nabídky.

3.3.4 Roaming a mezinárodní volání a datové služby

Účastník v rámci své nabídky předkládá výčet roamingových partnerů pro hlasové a datové služby. Současně účastník v rámci své nabídky předkládá nabídku zvýhodněných cen na volání do zahraničí a datových služeb v zahraničí, a to zejména pro SRN a Slovensko s max. cenou uvedenou v příloze č.3 Cenová nabídka. Dále zajistí bezplatné aktivace a deaktivace roamingových služeb na všech SIM zadavatele a možnost nastavení limitu roamingových služeb a u jednotlivých čísel možnost změny volacího limitu a datového limitu stanoveného EU.

Ceny tarifů, kterými účastník zajistí výše uvedené požadavky zadavatele je uveden v bodech 2 a 4.1.4 této nabídky.

3.3.5 Ostatní provozní potřeby uživatele

Účastník zajistí následující potřeby zadavatele:

- Cena je určena paušálem za 1 SIM / za 1 kalendářní měsíc.
- výměna SIM zdarma stávajícímu účastníkovi v případě ztráty, odcizení, technické závady nebo potřeby novější verze SIM karty minimálně 2x do roka;
- vydání nové SIM může být zpoplatněno maximálně poplatkem, jehož výše nesmí překročit 1 Kč bez DPH
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM)
- dočasná suspendace SIM karty po dobu min 1 roku a její zprovoznění na základě požadavku zadavatele zdarma
- umožnit zdarma odchod jakékoliv SIM mimo smlouvu;
- umožnit snížení nebo zvýšení (vč. vydání nové SIM) počtu SIM karet dle aktuální provozní potřeby uživatele zdarma s ohledem na potřeby organizace;
- vyhrazení bloku čísel 725200xxx-725201xxx výhradně pro potřeby zadavatele – nesmí být zpoplatněno
- účastník ve své nabídce předkládá aktuální ceník služeb i HW pro významné zákazníky. Na pořízení HW nabízeného účastníkem musí být účastníkem uplatněn ceník pro významné zákazníky. (viz bod 6 této nabídky)

3.3.6 Ostatní požadavky

Zaměstnanecký program – účastník ve své nabídce uvádí způsob zajištění využití zvýhodněných služeb pro rodinné příslušníky zaměstnanců zadavatele a jeho podmínky. Zaměstnanecký program umožní využívání bezplatného volání v rámci VPN, ve které budou zařazeny SIM zadavatele a SIM zaměstnaneckého programu. Podmínkou je, že poskytování služeb v rámci tohoto programu bude nezávislé na Zadavateli, tj. bez jeho jakýchkoliv garancí, kromě případného potvrzení, zda žadatel o zařazení do zvýhodněného programu je zaměstnanec zadavatele.

Nabídka účastníka zahrnuje veškeré výše uvedené požadované služby. Účastník ve své nabídce uvádí všechny nabízené služby vč. jejich ocenění.

Popis „Zaměstnaneckého programu“, kterými účastník zajistí výše uvedené požadavky zadavatele je uveden v bodě 4.1.5 této nabídky.

3.3.7 Vyúčtování

Účastník poskytne přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet.

Služba zahrnuje:

- elektronické faktury
- souhrnný rozpis jednotlivých položek na faktuře
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek
- připojení zabezpečeným typem komunikace
- délka, po kterou je garantován přístup k datům vyúčtování (požadován min. 3 měsíce)
- export dat – xml, csv apod.
- rozúčtování na nákladová střediska apod.
- Způsob účtování služeb - Veškeré ceny (měsíční, jednotkové) uvede účastník do nabídky uvedené v krycím listu (viz příloha č. 2 výzvy)
- Měsíční poplatky (tzv. paušály) za hlasové tarify – zadavatel je definuje jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou nabídkou (dle krycího listu v příloze č.2) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (hovorové minuty, SMS apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (linkách, SIM kartách).
- Poplatky za jednotky (hovorné, SMS) v ČR, - jednotky spotřebované nad rámec požadovaných volných (uhrazených paušálem) budou účtovány dle skutečné spotřeby, hlasový provoz v rámci VPN nesmí být u žádného z tarifů zpoplatňován a nesmí čerpat volné minuty.
- Poplatky za ostatní služby - (MMS, mezinárodní volání, roaming atd.) budou účtovány dle skutečné spotřeby shodně s nabídkou vybraného účastníka (dle krycího listu v příloze č. 2). Služby v ZD nespecifikované budou účtovány dle platného ceníku účastníka, který musí být součástí nabídky.
- Měsíční poplatky (paušály) za datové tarify - zadavatel definuje jako pevně stanovené. Vybraný účastník je povinen je účtovat shodně s předloženou nabídkou (dle krycího listu v příloze č. 2) po celou dobu plnění veřejné zakázky. Není přípustné, aby se paušály lišily v závislosti na různé spotřebě jednotek (kB, MB atd.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (linkách, SIM kartách).

Účastník v rámci své nabídky uvádí také postupy pro případ reklamací vyúčtování.

Popis služeb, kterými účastník zajistí výše uvedené požadavky zadavatele je uveden v bodě 4.1.6 této nabídky.

3.3.8 Zákaznický servis a SLA k poskytovaným k službám

Účastník akceptuje níže uvedenou dohodu o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) min. následujících parametrů a rozsahu:

Dostupnost zákaznické linky

Účastník zajistí poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby účastníka, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.

Účastník zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Služba zákaznické podpory bude reprezentována:

- Dedikovaným obchodním zástupcem
Zadavatel po Dodavateli požaduje pravidelné schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků a seznamování s novými službami.
Obchodní zástupce musí mít dojezdovou dobu do sídla zadavatele do 120 minut od telefonického nebo písemného oznámení požadavku zadavatele, a to v pracovní dny od 7 do 17 h. V případě krizových situací očekává zadavatel dostupnost i nad rámec této uvedené doby. Cena takovýchto osobních konzultací v místě zadavatele bude zahrnuta v nabídkové ceně
- Dedikovaným Specialistou podpory a péče, který bude zadavateli poskytovat vzdálenou péči a podporu prostřednictvím emailu nebo telefonního spojení. Tyto kontakty musí být poskytnuty jako přímé spojení na uvedenou osobu – dodavatel uvede osobní email, telefonní číslo na pevnou linku, mobilní telefon a fax. Dosažitelnost této osoby bude v pracovní dny od 8 do 16 h, v případě krizových situací očekává zadavatel dostupnost i nad rámec této uvedené doby.
- Dedikovaným Specialistou zákaznické linky pro řešení požadavků v pracovní dny v době od 17 do 8 h, mimo pracovní dny 24 hodin denně.

Účastník akceptuje, že Zadavatel bude sledovat dodržení časových parametrů této služby. Opakované nedodržení časových parametrů může být zadavatelem sankcionováno nebo být důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany zadavatele. Toto ustanovení dodavatel rovněž zakotvil do návrhu smlouvy předloženého v nabídce.

Účastník v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu služeb, povinností účastníka je poskytnout internetový nebo obdobný elektronický přístup k souhrnným a podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení atd.

Účastník v rámci své nabídky uvádí postupy v případě reklamací.

Dohoda o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) v oblastech poskytovaných služeb – účastník tuto dohodu zapracoval do textu návrhu smlouvy.

Popis služeb, kterými účastník zajistí výše uvedené požadavky zadavatele je uveden v bodě 4.1.7 této nabídky.

3.3.9 Migrace na nové podmínky

Účastník je stávajícím poskytovatelem služeb v rozsahu poptávaném zadavatelem. Z těchto důvodů si přechod na nové podmínky nevyžádá u telefonních čísel provozovaných v síti O2 potřebu řešení přenosu čísel mezi poskytovateli a přechod na nové podmínky bude zajištěn pouze změnou v nastavení interních systémů dodavatele bez přerušení poskytování služeb. V případě, že zadavatel bude požadovat poskytnutí nabízeného plnění také pro telefonní čísla (SIM) aktuálně provozované mimo síť O2, zajistí dodavatel jejich bezplatný přenos do sítě O2 v souladu s požadavky zadavatele a dle platné legislativy pro tento proces.

4. Nabízené řešení – popis nabízených služeb

4.1.1 Datové služby

Účastník provozuje nejmodernější vysokorychlostní mobilní datové sítě 4. a 5. generace LTE a 5G. Vedle toho stále nabízí datové služby v mobilní síti GSM technologie - GPRS, EDGE.

Všechny sítě nabízejí možnost přístupu do internetu, včetně zabezpečeného přístupu k aplikacím, e-mailům a do firemních sítí, a to prostřednictvím jak mobilní datové služby na SIM (subscriber identity module) kartách v mobilních telefonech, tak i mobilní datové služby prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení

4.1.1.1 Typy technologií

Účastník umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – CSD, GPRS/EDGE, LTE a 5G. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka 1 – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)	Praktická rychlost (downlink)	Praktická rychlost (uplink)
2G - GPRS	53,6 kb/s	26,6 kb/s	30 kb/s	16 kb/s
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
4G - LTE	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s	25,0 Mb/s	20,0 Mb/s
4G - LTE Advanced	600,0 Mb/s	110,0 Mb/s	45,0 Mb/s	20,0 Mb/s
5G	1800,0 Mb/s	180,0 Mb/s	-	-

4.1.1.2 Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídicí středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s techniky v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin. Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách dodavatele a ČTÚ.

Odkazy:

[O2 | Mapa pokrytí.](#)

[ČTÚ Vizualizační Portál – Mobilní služby \(ctu.cz\)](#)

Tabulka 2 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě v ČR

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
2G/EDGE	99,91 %	98,24 %
4G/LTE	99,51 %	98,81 %
5G	76,24 %	66,22 %

Tabulka 3 – Pokrytí datovou mobilní sítí v Ústeckém kraji

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
2G/GPRS	99,9 %	98,2 %
4G/LTE	99,5 %	98,8 %
5G	76,2 %	66,2 %

4.1.1.3 Objem dat

Po vyčerpání objemu dat dochází ke zpomalení datového provozu (v případě, kdy není nastaveno automatické obnovení objemu dat).

Základní objem dat je zahrnut v ceně tarifu a jeho platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80 % a 100 % objemu dat obdrží zákazník informační SMS.

V následující tabulce je uveden rozsah snížení rychlosti po vyčerpání objemu dat.

Tabulka 4 – Snížení rychlosti datových služeb po vyčerpání objemu dat

Druh datového provozu	Nad základní objem dat
Bílá zóna Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail..)	64 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	0
Černá zóna P2P	0

4.1.2 Služba chráněného TCP/IP přístupu z mobilní datové sítě do vlastní LAN/WAN zadavatele

Pro řešení požadavků na zajištění datové komunikace mezi prostředky privátní datové sítě a vzdálenými uživateli nabízí poskytovatel služby produktové skupiny označované jako služby vzdáleného přístupu, nebo také Multikonto.

Skupinu služeb tvoří služby IP VPN CMA a IP VPN Remote, které se od sebe liší principem přístupu k privátní síti a také účelem využití.

IP VPN CMA

IP VPN CMA představuje řešení určené zejména pro komunikaci strojů. Své uplatnění nalezne například tam, kde zařízení osazené SIM s datovým tarifem automaticky odesílá data o stavu zařízení, naměřených hodnotách veličin apod. do centrály zákazníka.

Provoz služby zajišťuje datovou komunikaci zařízení připojeného v mobilní síti O2 přes dedikované APN (Access Point Name - uzavřená zákaznická skupina - např. "cma.podnik") do / na:

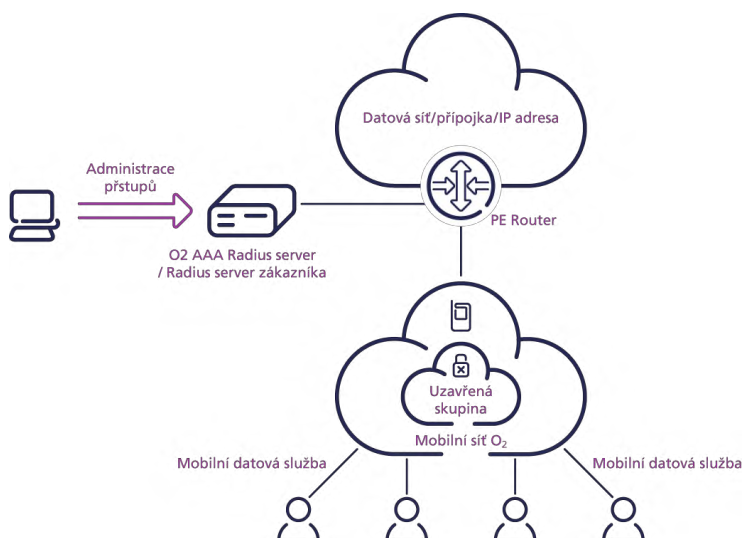
- zákaznické privátní datové sítě, která může být tvořena například službou IP Connect;
- konkrétní internetovou přípojkou, například služby O2 Internet Business;
- vybranou IP adresu v síti Internet;

Vlastní komunikace může být šifrována protokolem IP Sec.

Zákazník má možnost pro kontrolu přístupu zvolit využití vlastního Radius serveru nebo použít AAA Radius server poskytovatele s možností aktivace / deaktivace uživatelských přístupů v rámci rozhraní portálu MojeO2.

Jako volitelné položky služby může zákazník volit:

- formu uživatelského přístupu, kde má na výběr ze dvou variant:
 - jméno / heslo;
 - telefonní číslo;
- statickou IP adresu, kdy je mobilnímu zařízení přidělena statická IP adresa z předem přiděleného rozsahu;



Obrázek 1 – Schéma služby IP VPN CMA

4.1.3 Hlasové služby

Účastník nabízí mobilní hlasové služby na bázi GSM a 4G (VoLTE) technologie.

Mobilní hlasové služby lze využívat i přes technologii Wi-Fi volání (VoWiFi), která umožňuje spojení hovorů i v místech se špatným nebo žádným mobilním signálem. Tato technologie je podporována ve vybraných mobilních zařízeních, jejichž aktualizovaný seznam je k dispozici na webových stránkách O2. Kromě vhodného telefonu je také důležitá přístupová Wi-Fi síť, která by v nastavení neměla mít žádná omezení pro poskytování této služby. Síť musí mít minimální přenosovou rychlost 100 kb/s celou dobu, po kterou k ní je telefon přihlášený. Použitý Wi-Fi router musí navíc podporovat protokol IPSec a funkci NAT Traversal. Pro bezproblémové volání přes Wi-Fi v celém firemním objektu je ideální služba O2 Managed WiFi, která zajistí pokrytí a správu firemní bezdrátové sítě.

Wi-Fi volání je dostupné jen na území ČR a nepodporuje volání přes Wi-Fi v leteckém módu mobilního telefonu.

Způsob zajištění bezpečné komunikace

Kryptování dat mezi uživatelem a základnovou stanicí poskytovatele je prováděno pomocí normy GSM A3 a A8. Neoprávněnému odposlechu je zabráněno v souladu s požadavky zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tato ochrana je implementována rozsáhlou sadou opatření, které zejména zahrnují implementaci příslušných GSM, LTE a 5G standardů. Důraz na odpovídající zabezpečení veškerých, zákazníkům poskytovaných služeb dokumentuje např. certifikace O2 dle standardu ISO 27001:2013.

4.1.3.1 Prioritní volání

V souladu s ustanovením § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), služba O2 Prioritní volání umožňuje uživatelům služby při nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu dle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), přednostní spojení hovorů v mobilní síti O2 (priorita se vztahuje na příchozí hovory z mobilních a pevných sítí, odchozí hovory do mobilních a pevných sítí a odchozí hovory na tísňové linky).

Nebezpečím vzniku krizové situace se rozumí stav, v němž reálně hrozí vyhlášení krizového stavu.

Krizovým stavem se rozumí mimořádná událost, narušení kritické infrastruktury nebo jiné nebezpečí, při nichž je vyhlášen stav nebezpečí, nouzový stav, nebo stav ohrožení státu:

- a) stavem nebezpečí se rozumí režim vyhlášený hejtmánem kraje, resp. v Praze primátorem hl. města Prahy. Může se týkat celého území kraje (Prahy) nebo jeho omezené části. Vyhláší se vždy na určitou dobu a končí uplynutím této doby, pokud hejtmán nebo vláda nerozhodnou o jeho předčasném zrušení (§ 3 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů);
- b) nouzovým stavem se rozumí režim vyhlášený vládou ČR (popř. předsedou vlády s následným schválením vlády). Může se týkat celého území ČR nebo jeho omezené části. Vyhláší se vždy na určitou dobu a končí uplynutím této doby, pokud vláda nebo Poslanecká sněmovna nerozhodnou o jeho předčasném zrušení (čl. 5 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky);
- c) stavem ohrožení státu se rozumí režim vyhlášený Parlamentem ČR. Může být vyhlášen pro celé území ČR nebo jeho část (čl. 7 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky).

4.1.3.1.1 Podmínky aktivace

- Aktivace doplňkové služby O2 P [REDACTED] [REDACTED] které schválením zároveň garantuje max. povolenou distribuci jednotlivých variant priorit.
- Lze jí využít pouze s mobilní paušální hlasovou službou.
- Účastníkem je vždy firma, nikoli fyzická osoba
- Služba není určena pro komerční nabídku.
- Aktivace budou z důvodu schvalování vyřízeny maximálně do 1 měsíce od obdržení žádosti.
- Používání služby O2 Prioritní volání není zpoplatňováno nad rámec zvoleného tarifu.

Přednostní spojení je poskytováno výhradně účastníkům O2 Mobilní hlasové služby v postavení subjektu krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, tj. státním orgánům, územním samosprávným orgánům a složkám integrovaného záchranného systému.

4.1.3.1.2 Varianty služby

Služba má varianty Platinum, Gold, Silver.

Tabulka 5 – Chování při krizovém stavu

TYP PROVOZU	PLATINUM	GOLD	SILVER
Odchozí volání na mobilního i fixního zákazníka	1+	1	1
Odchozí volání na tísňové linky (150, 112 apod.)	1+	1+	1
Příchozí volání - všechna čísla	1	1	1

(Předpokládáme, že účastník s prioritou 1 nebo 1+ se pohybuje v místě základnové stanice, která je momentálně plně obsazena.)

- Priorita 1+ - může „shazovat“ ostatní hovory, nesmí být „shozena“ ani „odkloněna“
- Priorita 1 - může „odklánět“ ostatní hovory, nesmí být „shozena“ ani „odkloněna“

„shození“ hovoru = nucené ukončení

„odklonění“ hovoru = nuceně provedený handover

Priorita 1

Skupina uživatelů s přiřazenou prioritou 1 se při navazování hovoru chová následujícím způsobem:

Účastník s prioritou 1 má následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanici a spojí hovor
- Pokud neuspěje (je přímo u základnové stanice mimo dosah ostatních základnových stanic), "odsune" jiného účastníka s nejnižší prioritou pod jinou základnovou stanici a spojí hovor. (Nemůže odsunout hovory s prioritou 1+, 1 a hovory na tísňové linky.)
- Pokud opět neuspěje (ostatní účastníci mají prioritu 1+, 1 nebo volají na tísňové linky nebo jsou mimo dosah jiných základnových stanic), vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se dostane na dosah jiné základnové stanice (a může být "odsunut"), mobilní telefon hovor naváže. Při čekání ve frontě má přednost před ostatními hovory, pokud nemají přiřazenou prioritu 1+ nebo 1)

Priorita 1+

Skupina uživatelů s přiřazenou prioritou 1+ se při navazování hovoru chová následujícím způsobem:

Účastník s prioritou 1+ má následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanici a spojí hovor.
- Pokud neuspěje (je přímo u základnové stanice mimo dosah ostatních základnových stanic), "přerušit" jiného účastníka s nejnižší prioritou a spojí hovor. (Nemůže "přerušit" hovory s prioritou 1+, 1 a hovory na tísňové linky.)
- Pokud opět neuspěje (ostatní účastníci mají prioritu 1+, 1 volají na tísňové linky nebo jsou mimo dosah jiných základnových stanic), vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se dostane na dosah jiné základnové stanice (a může být "odsunut"), mobilní telefon hovor naváže. Při čekání ve frontě má přednost před ostatními hovory, pokud nemají přiřazenou prioritu 1+.

4.1.3.2 Virtuální podniková síť (dále jen „VPN“)

Účastník poskytne zákazníkovi propojení všech podnikových mobilních a fixních telefonů do jedné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPN“). Tato VPN je platná po dobu trvání rámcové dohody. Služba **Volání ve firmě** Vám umožní vybudovat vnitropodnikový komunikační systém, a to v rámci výhradně fixní, výhradně mobilní nebo společné „konvergované“ hlasové sítě a tím zvýšit efektivitu podnikové komunikace. Zároveň ušetříte finanční prostředky tím, že budete využívat zvýhodněnou nabídku služeb a tarifů v rámci služby **Volání ve firmě**.

Volání v rámci VPN je zdarma. Navíc máte možnost získat účinné nástroje, které Vám pomohou optimálně nastavit pravidla pro využívání hlasových služeb.

Aktivace a deaktivace VPN na SIM je zcela zdarma.

Funkcionalita VPN

- možnost rozlišení soukromých a služebních hovorů (mobilní čísla)
- možnost tvorby virtuálních členů (mobilní čísla)
- možnost vytvoření kombinované podnikové sítě tvořené mobilními telefony i pevnými stanicemi uživatele
- možnost přidělení zkrácených voleb (mobilní i pevná čísla)
- možnost nastavení restrikcí (mobilní čísla)
- možnost vytvoření skupin s možností odlišení nákladů (mobilní čísla)

Použití služby

- snížení nákladů díky výhodným tarifům pro volání uvnitř sítě
- vytvoření skupin zaměstnanců podle jejich požadavků na komunikaci
- stanovení pravidel pro používání mobilních telefonů
- řízení nákladů za provoz mobilních telefonů prostřednictvím odděleného účtování soukromých a služebních hovorů

Výhody služby

- efektivní vnitropodniková komunikace
- úspora finančních prostředků za hovorné

- účinné nástroje pro optimalizaci pravidel volání
- zvýhodněná nabídka služeb a tarifů

Funkčnost služby Volání ve firmě v roamingu

Plná funkčnost doplňkových funkcionalit služby **Volání ve firmě** je zaručena pouze v síti O2, nikoli v roamingu. V případě, že je Mobilní člen v roamingu, bude funkční pouze:

- Omezení příchozích a vybraných odchozích hovorů v roamingu
- Distribuce volání

4.1.4 Roaming a mezinárodní volání a datové služby

4.1.4.1 Roaming

Na základě požadavku zákazníka bude možné u všech čísel/SIM aktivovat/deaktivovat roaming, a to na žádost kontaktní osoby zákazníka. Nastavení roamingu je možné na stránkách

Tabulka 6 – Svět Basic – Cenové podmínky

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR Kč / min	Příchozí hovory Kč / min	SMS Kč / ks	MMS Kč / ks
EU	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu			
Zbytek Evropy	35,00	20,00	10,00	7,93
Ostatní	55,00	45,00	10,00	7,93

Ceny jsou uvedeny v Kč za min / SMS / MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

Zóna	Datové připojení
EU (datový objem z tarifu)	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu
EU (účtování dle objemu stažených dat)	1,32 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	198,35 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	247,93 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roamingu využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

Tabulka 7 - Rozdělení zemí do jednotlivých zón

EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie.
Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

Účastník předkládá výčet roamingových partnerů:

Tabulka 8 – Počet roamingových partnerů

Technologie	Počet operátorů/partnerů	Počet zemí
GSM	455	208
GPRS	374	192
UMTS	354	192
LTE	348	170
5G	127	73

Tabulka 9 - Seznam roamingových partnerů

Země	Název operátora	GSM	DATA 2G	DATA 3G	DATA 4G	DATA 5G
Afghánistán	MTN Afghanistan	1	1	1	0	0
Afghánistán	TDCA	1	1	1	0	0
Albánie	ONE Albania sh.a	1	1	1	1	0
Albánie	Vodafone - Albania	1	1	1	1	0
Alžírsko	ATM Mobilis	1	1	1	1	0
Alžírsko	Optimum Telecom Algeria Spa	1	1	1	1	0
Alžírsko	Wataniya Télécom Algeria SPA	1	1	1	1	0
Americká Samoa	AST Telecom, LLC	1	1	1	0	0
Andorra	Andorra Telecom, S.A.U.	1	1	1	1	1
Angola	Unitel S.A.	1	1	1	0	0
Anguilla	Cable and Wireless (Anguilla) Ltd	1	1	1	1	0
Anguilla	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Antigua a Barbuda	Cable & Wireless Antigua & Barbuda Ltd	1	1	1	1	0
Antigua a Barbuda	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Argentina	AMX Argentina S.A.	1	1	1	1	0
Argentina	Telefónica Móviles Argentina S.A.	1	1	1	1	0
Arménie	Telecom Armenia CJSC	1	1	1	1	0
Arménie	MTS Armenia CJSC	1	1	1	1	0
Arménie	Karabakh Telecom	1	0	0	0	0
Arménie	UCOM CJSC	1	1	1	1	0
Aruba	Digicel (New Millennium Telecom Services NV)	0	0	0	0	0
Aruba	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Austrálie	SingTel Optus Pty Limited	1	0	0	1	1
Austrálie	Telstra Corporation Limited	1	0	1	1	0
Austrálie	TPG Telecom Limited	1	0	1	0	0
Ázerbajdžán	Azercell Telecom LLC	1	1	1	0	0
Ázerbajdžán	Azerfon LLC	1	1	1	0	0
Ázerbajdžán	Bakcell Limited Liable Company	1	1	1	1	1
Bahamy	The Bahamas Telecommunications Company Ltd (BTC)	1	1	1	0	0
Bahrajn	Bahrain Telecommunications Company (B.S.C.)	1	1	0	1	1
Bahrajn	Zain Bahrain B.S.C	1	1	0	1	1
Bahrajn	STC Bahrain B.S.C	1	0	0	1	1
Bangladéš	Banglalink Digital Communications Ltd.	1	0	0	0	0
Bangladéš	Grameenphone Ltd	1	1	1	0	0
Barbados	Cable & Wireless (Barbados) Ltd	1	1	1	1	0
Barbados	Digicel Limited	1	1	1	1	0

Belgie	Telenet Group NV/SA	1	1	1	1	1
Belgie	ORANGE Belgium nv/SA	1	1	1	1	0
Belgie	Proximus PLC	1	1	1	1	1
Belize	Belize Telemedia	1	1	1	1	0
Bělorusko	JLLC Mobile TeleSystems	1	1	1	0	0
Bělorusko	Unitary enterprise A1	1	1	1	1	0
Benin	Spacotel-Benin	1	0	0	0	0
Bermudy	Bermuda Digital Communications Ltd.	1	0	0	0	0
Bermudy	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Bermudy - LODĚ	WMS (AT&T Mobility)	1	1	1	1	0
Bhútán	B-Mobile	1	1	1	0	0
Bolívie	Nuevatel PCS de Bolivia S.A.	1	1	1	1	0
Bosna a Hercegovina	Public Enterprise Croatian Telecom JSC	1	1	1	1	0
Bosna a Hercegovina	RS Telecommunications JSC Banja Luka	1	1	1	0	0
Bosna a Hercegovina	BH Telecom JSC Sarajevo	1	1	1	1	0
Botswana	Mascom Wireless (Pty) Limited	1	1	1	1	0
Botswana	Orange Botswana (Pty) Ltd	1	1	1	1	0
Brazílie	Claro S.A	1	1	1	0	0
Brazílie	Nextel Telecomunicacões Ltda	1	0	0	0	0
Brazílie	TIM S.A.	1	1	1	1	0
Brazílie	Vivo S.A.	1	1	1	1	1
Britské Panenské ostrovy	Caribbean Cellular Telephone	1	1	1	0	0
Britské Panenské ostrovy	Cable and Wireless (BVI) Ltd	1	1	1	1	0
Britské Panenské ostrovy	Digicel (BVI) Limited	1	1	1	1	0
Brunej	Unified National Networks Sdn Bhd	1	0	1	0	0
Bulharsko	A1 Bulgaria EAD	1	1	1	1	1
Bulharsko	Yettel Bulgaria EAD	1	1	1	1	1
Bulharsko	Vivacom Bulgaria EAD	1	1	1	1	1
Burkina Faso	Onatel	1	1	1	0	0
Cookovy ostrovy	Telecom Cook Islands Limited	1	1	1	0	0
Čad	Airtel Chad S.A.	1	1	1	1	0
Černá Hora	MTEL d.o.o. Podgorica	1	1	1	1	0
Černá Hora	ONE Crna Gora DOO	1	1	1	1	1
Černá Hora	Crnogorski Telekom a.d. Podgorica	1	1	1	1	1
Čína	China Mobile Limited	1	1	0	1	1
Čína	China Unicom	1	1	1	1	0
Čína	China Telecommunications Corporation	0	0	0	0	0
Dánsko	Telenor A/S	1	1	0	1	0
Dánsko	HI3G Denmark ApS	1	0	1	1	1
Dánsko	Telia Nattjanster Norden AB	1	1	0	1	1
Dánsko	Nuuday A/S	1	1	1	1	0
Demokratická republika Kongo	AIRTEL CONGO RDC SA	1	1	1	1	0
Demokratická republika Kongo	Africell RDC sprl	1	1	1	0	0
Demokratická republika Kongo	Vodacom Congo (RDC) S.A.	1	0	0	0	0
Dominika	Cable & Wireless Dominica Limited	1	1	1	1	0
Dominika	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Dominikánská republika	Altice Dominicana, S.A.	1	1	1	1	0

Dominikánská republika	Trilogy Dominicana S.A.	1	1	1	1	0
Dominikánská republika	Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A.	0	0	0	0	0
Džibuti	Djibouti Telecom S.A.	1	1	1	0	0
Egypt	Orange Egypt for Telecommunications	1	1	1	1	0
Egypt	Etisalat - Misr	1	1	1	1	0
Egypt	Vodafone Egypt Telecommunications S.A.E	1	1	1	1	0
Ekvádor	Otecel Sociedad Anónima	1	1	1	1	0
Ekvádor	Conecel S.A.	1	0	0	0	0
El Salvador	Digicel, S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
El Salvador	CTE Telecom Personal, S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
El Salvador	Telefónica Móviles El Salvador, S.A de C.V.	1	1	1	1	0
Estonsko	Telia Eesti AS	1	1	1	1	1
Estonsko	Tele2 Eesti Aktsiaselts	1	1	1	1	1
Estonsko	Elisa Eesti AS	1	1	1	1	1
Etiopie	Ethio Telecom	1	1	1	1	0
Faerské ostrovy	FT Samskiifti	1	1	1	1	1
Fidži	Digicel (Fiji) Ltd	1	1	1	1	0
Fidži	Vodafone Fiji Pte Limited	1	1	1	0	0
Filipíny	Globe Telecom, Inc.	1	1	1	1	1
Filipíny	Smart Communications, Inc.	1	1	1	1	1
Finsko	DNA Plc	1	1	1	1	0
Finsko	Ålands Telekommunikation Ab	1	1	1	1	1
Finsko	Elisa Corporation	1	1	0	1	1
Finsko	Telia Finland Oyj	1	1	1	1	1
Francie	Orange	1	1	0	1	0
Francie	Société Française du Radiotéléphone S.A.	1	1	0	1	1
Francie	Bouygues Télécom	1	1	0	1	1
Francie	Free Mobile	1	0	1	1	1
Francouzská Guyana	Digicel Antilles Française Guyane	1	1	1	1	0
Francouzská Guyana	Orange Caraïbe	1	1	1	1	0
Francouzská Polynésie	Onati S.A.S.	1	1	1	1	0
Francouzská Polynésie	Pacific Mobile Telecom	1	1	1	1	0
Gabon	Airtel Gabon S.A.	1	1	1	0	0
Gambie	Africell (Gambia) Limited	1	1	1	1	0
Ghana	Vodafone Ghana	1	1	1	1	0
Ghana	Scancom PLC	1	1	0	0	0
Ghana	Airtel Ghana Limited	1	1	1	0	0
Gibraltar	Gibtelecom Limited	1	1	1	1	1
Grenada	Cable & Wireless Grenada Limited	1	1	1	1	0
Grenada	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Grónsko	Tusass A/S	1	1	1	0	0
Gruzie	Silknet JSC	1	1	1	1	0
Gruzie	Magticom Ltd	1	1	0	1	0
Gruzie	Veon Georgia LLC	1	1	1	1	0
Guadeloupe	Orange Caraïbe	1	1	1	1	1
Guadeloupe	Digicel Antilles Française	1	1	1	1	0
Guam	DOCOMO PACIFIC, INC.	1	0	0	0	0
Guatemala	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A. (TELGUA)	1	1	1	1	1

Guernsey	Jersey Airtel Limited	1	0	0	0	0
Guernsey	Sure (Guernsey) Limited	1	1	1	1	0
Guernsey	JT (Jersey) Limited	1	1	1	1	0
Guinea Bissau	Orange Bissau	1	0	0	0	0
Guyana	Digicel (U-Mobile (Cellular) Inc)	1	1	1	1	0
Honduras	Servicios de Comunicaciones de Honduras S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
Hongkong	Hutchison Telecommunications Hong Kong Holdings Limited	1	0	1	1	1
Hongkong	China Mobile Hong Kong Company Limited	0	0	0	0	0
Hongkong	SmarTone Mobile Communications Limited	1	0	1	1	1
Hongkong	Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited	1	1	1	1	0
Chile	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	1	1	0	1	0
Chile	Telefónica Móvil de Chile S.A	1	1	1	1	0
Chorvatsko	Hrvatski Telekom d.d.	1	1	1	1	1
Chorvatsko	Telemach Hrvatska d.o.o.	1	1	1	1	1
Chorvatsko	A1 Hrvatska d.o.o	1	1	1	1	1
Indie	Vodafone Idea Limited	1	1	0	0	0
Indie	Aircel Limited	1	0	0	0	0
Indie	Bharti Airtel Limited	1	1	0	1	1
Indie	Mahanagar Telephone Nigam Limited	1	0	0	0	0
Indie	Reliance Jio Infocomm Limited	1	0	0	1	0
Indie	Bharat Sanchar Nigam Limited	1	0	0	0	0
Indonésie	PT. XL Axiata Tbk	1	0	0	1	0
Indonésie	PT Indosat Tbk	1	1	1	1	1
Indonésie	PT Telekomunikasi Selular	1	1	0	1	0
Irák	Asiacell Communications PJSC	1	1	1	1	0
Irák	Atheer Telecommunications Iraq Limited	1	1	1	0	0
Irán	Mobile Telecommunication Company of Iran	1	1	0	1	0
Irán	IranCell Telecommunications Services Company	1	1	1	1	0
Irsko	Vodafone Ireland Limited	1	1	1	1	0
Irsko	Three Ireland (Hutchison) Limited	1	1	1	1	1
Irsko	eir (Meteor) Mobile Communications Limited	1	1	1	1	1
Island	Nova ehf.	1	0	1	1	1
Island	Síminn h.f.	1	1	1	1	1
Island	Sýn hf.	1	1	1	1	1
Itálie	ILIAD Italia S.p.A.	1	0	1	1	1
Itálie	Vodafone Italia S.p.A	1	1	0	1	0
Itálie	Telecom Italia SpA	1	1	0	1	1
Itálie	Wind Tre S.p.A.	1	1	1	1	1
Izrael	Partner Communications Company Ltd.	1	1	1	1	1
Izrael	Cellcom Israel Ltd.	1	1	1	1	1
Izrael	Hot Mobile Ltd.	1	0	1	1	0
Izrael	Pelephone Communications Ltd.	1	1	1	1	1
Jamajka	Cable & Wireless Jamaica Limited	1	1	1	1	0
Jamajka	Digicel (Jamaica) Limited	1	1	1	1	0
Japonsko	NTT DOCOMO, Inc.	1	0	0	1	0
Japonsko	SoftBank Corp.	1	0	1	1	0
Japonsko	KDDI Corporation	0	0	0	0	0

Jemen	Yemen Mobile Phone Company - Sabafon	1	0	0	0	0
Jemen	YOU Yemen Oman United Telecom	1	0	0	0	0
Jersey	Jersey Airtel Limited	1	0	0	0	0
Jersey	JT (Jersey) Limited	1	1	1	1	0
Jersey	Sure (Guernsey) Limited	1	1	1	1	0
Jihoafrická republika	Cell C (Pty) Ltd	1	0	0	0	0
Jihoafrická republika	Mobile Telephone Networks (Pty) Ltd.	1	1	1	1	1
Jihoafrická republika	Vodacom (Pty) Ltd.	1	1	1	1	0
Jordánsko	Jordan Mobile Telephone Services Company, Ltd.	1	1	1	1	0
Jordánsko	Petra Jordanian Mobile Telecommunications Company (Orange Jordan)	1	1	1	1	0
Kajmanské ostrovy	Cable and Wireless (Cayman Islands) Ltd	1	1	1	1	0
Kajmanské ostrovy	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Kambodža	CamGSM Co.Ltd.	1	1	1	1	0
Kambodža	Smart Axiata Co., Ltd.	0	0	0	0	0
Kambodža	Metfone (Viettel group)	1	1	0	1	0
Kamerun	MTN Cameroon Ltd	1	1	1	1	0
Kanada	Bell Mobility Inc.	1	0	1	1	1
Kanada	Rogers Communications Canada Inc.	1	1	1	1	1
Kanada	Sasktel	1	0	1	1	1
Kanada	TELUS Communications Inc.	1	0	0	1	1
Kanada	Videotron Ltd	1	0	1	1	0
Kapverdy	CVMóvel, S.A.	1	1	1	0	0
Kapverdy	UNITEL T+ TELECOMUNICACÕES, Sociedade Unipessoal S.A.	1	1	1	1	0
Katar	Vodafone Qatar Q.S.C.	1	1	1	1	1
Katar	Ooredoo QSC	1	1	1	1	1
Kazachstán	Mobile Telecom-Service LLP	0	0	0	0	0
Kazachstán	KaR-Tel LLP	1	1	1	1	0
Kazachstán	Kcell JSC	1	1	1	1	0
Keňa	Telkom Kenya Limited	1	1	1	0	0
Keňa	Airtel Networks Kenya Limited	1	1	1	1	0
Keňa	Safaricom PLC	1	1	1	1	0
Kolumbie	Comunicacion Celular S.A (Comcel S.A)	1	1	1	1	0
Kolumbie	Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP	1	1	1	1	0
Komory	Societe Nationale des Telecommunications (Comores Telecom)	0	0	0	0	0
Komory	TELCO S.A.	0	0	0	0	0
Kongo	Airtel Congo SA	1	1	1	0	0
Korejská republika	KT Corporation	1	0	1	1	1
Korejská republika	LG Uplus, Corp.	0	0	0	0	0
Korejská republika	SK Telecom Co., Ltd.	1	0	1	1	1
Kosovo	IPKO Telecommunications LLC	1	1	1	1	0
Kosovo	Monaco Telecom S.A.M. (Kosovo)	1	1	1	1	0
Kostarika	Claro CR Telecomunicaciones, S.A.	1	1	1	1	0

Kostarika	Instituto Costarricense de Electricidad - ICE	1	1	1	1	0
Kostarika	LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A.	1	1	1	1	0
Kuba	Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, SA (ETECSA)	1	1	1	1	0
Kuvajt	Kuwait Telecom Company (K.S.C.)	1	1	1	1	1
Kuvajt	National Mobile Telecommunications Company (K.S.C)	1	1	1	1	1
Kypr	Cyprus Telecommunications Authority	1	1	1	1	0
Kypr	PrimeTel PLC	1	1	0	1	0
Kypr	EPIC Ltd.	1	1	1	1	1
Kyrgystán	Sky Mobile LLC	1	1	1	1	0
Kyrgystán	Nur Telecom LLC	1	1	1	1	0
Laos	Star Telecom Company Limited (STL)	0	0	0	0	0
Laos	Lao Telecommunication Public Company	1	1	1	1	0
Laos	TPLUS Digital Sole Co.,Ltd	1	1	1	0	0
Libanon	Mobile Interim Company 1 (MIC1)	1	1	1	1	0
Libanon	Mobile Interim Company 2 (MIC2)	1	1	1	1	0
Libérie	Orange Liberia	1	1	1	0	0
Libye	Al Madar Al Jadid	1	1	1	0	0
Libye	Libyana Mobile Phone	1	0	0	0	0
Lichtenštejnsko	Telecom Liechtenstein AG	1	1	1	1	1
Lichtenštejnsko	Alpcom AG	1	1	0	0	0
Lichtenštejnsko	Salt (Liechtenstein) AG	1	1	1	1	0
Litva	UAB Tele2	1	1	0	1	1
Litva	UAB Bitė Lietuva	1	1	1	1	0
Litva	Telia Lietuva AB	1	1	0	1	1
Lotyšsko	Tele2 SIA	1	1	1	1	1
Lotyšsko	SIA Bite Mobile	1	1	1	1	0
Lotyšsko	Latvijas Mobilais Telefons	1	1	1	1	1
Lucembursko	POST Luxembourg	1	1	0	1	1
Lucembursko	Proximus Luxembourg S.A	1	1	1	1	1
Lucembursko	Orange Communications Luxembourg S.A.	1	1	1	1	1
Macao	Companhia de Telecomunicações de Macau S.A.R.L.	1	0	1	1	1
Macao	Hutchison Telephone (Macau) Company Limited	1	0	0	1	0
Macao	SmarTone Mobile Communications (Macau) Limited	1	0	1	0	0
Madagaskar	Airtel Madagascar SA	1	1	1	1	0
Maďarsko	Yettel Hungary Ltd.	1	1	1	1	1
Maďarsko	Magyar Telekom Nyrt.	1	1	0	1	1
Maďarsko	Vodafone Hungary Ltd.	1	1	0	1	0
Malajsie	Maxis Broadband Sdn. Bhd.	1	1	0	1	0
Malajsie	Celcom Axiata Berhad	1	1	0	1	1
Malajsie	U Mobile Sdn. Bhd.	1	0	1	0	0
Malajsie	Digi Telecommunications Sdn Bhd	1	1	0	1	1
Malawi	Telekom Networks Malawi Limited	1	1	1	0	0
Maledivy	Dhivehi Raajjeyge Gulhun Public Limited Company	1	1	1	1	1
Maledivy	Ooredoo Maldives Public Limited Company	1	1	1	1	0
Mali	Malitel - SA	1	1	0	1	0
Mali	Orange Mali SA	1	1	1	1	0

Malta	GO p.l.c.	1	1	1	1	1
Malta	Melita Ltd.	1	0	1	1	1
Malta	Epic Communications Limited	1	1	1	1	1
Maroko	Itissalat Al-Maghrib S.A.	1	1	1	1	0
Maroko	Wana Corporate S.A.	1	1	1	1	0
Maroko	Médi Télécom	1	1	1	1	0
Mauricius	Cellplus Mobile Communications Ltd.	1	1	1	1	0
Mauricius	Emtel Ltd	1	1	1	1	1
Mauricius	Mahanagar Telephone (Mauritius) Ltd.	1	1	1	0	0
Mauritánie	Mattel GSM	0	0	0	0	0
Mexiko	Pegaso PCS, S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
Mexiko	Nextel International, Inc.	1	0	0	0	0
Mexiko	Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	1	1	1	0	0
Moldavsko	Moldtelecom S.A.	1	1	1	1	0
Moldavsko	Moldcell S.A	1	1	1	1	0
Moldavsko	Orange Moldova S.A.	1	1	1	1	0
Monako	Monaco Telecom S.A.M.	1	1	1	1	0
Mongolsko	MobiCom Corporation	1	1	1	0	0
Mongolsko	Unitel LLC	1	1	1	1	0
Montserrat	Cable and Wireless (West Indies) Ltd.	1	1	1	1	0
Montserrat	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Mosambik	Moçambique Telecom, S.A.	1	0	0	0	0
Mosambik	Movitel, SA	1	1	1	1	0
Myanmar (Barma)	Ooredoo Myanmar Limited	1	1	0	0	0
Myanmar (Barma)	Myanma Posts and Telecommunications	1	1	1	1	0
Namíbie	Mobile Telecommunications Limited	1	0	0	0	0
Namíbie	Telecom Namibia Limited	1	1	1	0	0
Německo	Telekom Deutschland GmbH	1	1	0	1	1
Německo	Vodafone GmbH	1	1	0	1	0
Německo	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	1	1	0	1	1
Nepál	Ncell Axiata Limited	1	1	1	1	0
Niger	Celtel Niger S.A. (Airtel)	1	0	0	0	0
Nigérie	Airtel Networks Limited	1	1	1	1	1
Nigérie	Globacom Limited	1	0	0	0	0
Nikaragua	Empresa Nicaraguense de Telecomunicaciones S.A. - ENITEL	1	1	1	0	0
Nikaragua	Telefonia Celular de Nicaragua S.A. (TCN)	1	1	1	0	0
Nizozemské Antily (Curacao)	Digicel (Curaçao Telecom N.V.)	1	1	1	1	0
Nizozemské Antily	UTS N.V.	1	1	1	1	0
Nizozemské Antily	Telcell N.V.	1	0	0	0	0
Nizozemsko	Vodafone Libertel B.V.	1	1	0	1	0
Nizozemsko	T-Mobile Netherlands B.V.	1	1	1	1	0
Nizozemsko	KPN B.V.	1	1	0	1	1
Norsko - Letadla	AeroMobile AS	1	1	1	1	0
Norsko - Lodě	Telenor Maritime AS	1	1	1	1	0
Norsko	Telia Norge AS	1	1	0	1	1
Norsko	Telenor Norge AS	1	1	0	1	0
Nový Zéland	One NZ	1	1	1	1	1
Nový Zéland	Two Degrees Networks Limited	1	0	1	1	0

Omán	Oman Telecommunications Company S.A.O.G.	1	1	1	1	1
Omán	Omani Qatari Telecommunication Company SAOG	1	1	1	1	1
Ostrov Man	Manx Telecom	1	1	1	1	0
Pákistán	Pakistan Mobile Communications Limited (PMCL)	1	1	1	1	0
Pákistán	Telenor Pakistan (Private) Limited	1	1	1	1	0
Palestina	Palestine Telecommunications Company	1	0	0	0	0
Palestina	Ooredoo Palestine	1	1	1	0	0
Panama	Claro Panamá, S.A.	1	1	1	0	0
Panama	Cable & Wireless Panamá, S.A.	1	1	1	1	0
Panama	Digicel (Panama) S.A.	1	0	1	1	0
Panama	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	1	1	1	1	0
Papua Nová Guinea	Digicel (PNG) Limited	1	1	1	1	0
Papua Nová Guinea	Bemobile Limited	1	1	1	0	0
Paraguay	AMX Paraguay S.A.	1	1	1	1	0
Paraguay	Telefonica Celular Del Paraguay S.A.E.	1	1	1	0	0
Paraguay	Núcleo S.A.	1	1	1	1	0
Peru	Telefónica del Perú S.A.A.	1	1	1	1	0
Peru	América Móvil Perú, S.A.C	1	0	0	0	0
Pobřeží Slonoviny	Atlantique Telecom Côte d'Ivoire	1	0	0	0	0
Pobřeží Slonoviny	MTN Cote d'Ivoire S.A	1	1	0	0	0
Polsko	T-Mobile Polska S.A.	1	1	1	1	1
Polsko	Orange Polska S.A.	1	1	1	1	1
Polsko	Polkomtel Sp. z o.o.	1	1	1	1	1
Polsko	P4 Sp. z o.o.	1	1	1	1	1
Portoriko	Puerto Rico Telephone Company, Inc.	1	1	1	1	1
Portugalsko	NOS – Comunicações, S.A.	1	1	1	1	1
Portugalsko	Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, S.A.	1	1	1	1	0
Portugalsko	MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia SA	1	1	1	1	1
Rakousko	Hutchison Drei Austria GmbH	1	1	1	1	1
Rakousko	T-Mobile Austria GmbH	1	1	1	1	1
Rakousko	A1 Telekom Austria AG	1	1	1	1	1
Reunion	Orange Réunion	1	1	1	1	0
Rumunsko	S.C. RCS & RDS S.A.	1	1	1	1	1
Rumunsko	Telekom Romania Mobile Communications S.A.	1	1	0	0	0
Rumunsko	S.C. Vodafone Romania S.A.	1	1	1	1	0
Rumunsko	S.C. Orange România S.A.	1	1	1	1	1
Rusko	PJSC Mobile TeleSystems (MTS)	1	1	1	1	0
Rusko	TVOI MOBILNYE TEKHNologii LLC	1	1	0	0	0
Rusko	VimpelCom PJSC	1	1	1	1	0
Rusko	GLONASS	0	0	0	0	0
Rusko	MegaFon PJSC	1	1	1	1	1
Rusko	LLC T2 Mobile	1	1	1	1	0
Rwanda	Bharti Airtel Rwanda Holdings B.V.	1	1	1	1	0
Řecko	Cosmote Mobile Telecommunications S.A.	1	1	0	1	1

Řecko	Vodafone-Panafon Hellenic Telecommunications Company S.A.	1	1	0	1	0
Řecko	Nova Telecommunications & Media Single Member S.A	1	1	0	1	1
Samoa	Digicel (Samoa) Limited	1	1	1	1	0
Samoa	Bluesky Samoa Limited	1	1	1	0	0
Saúdská Arábie	Saudi Telecom Company (STC)	1	1	1	1	1
Saúdská Arábie	Etihad Etisalat Company	1	1	1	1	1
Saúdská Arábie	MTC Saudi Arabia (Zain)	1	1	1	1	1
Senegal	Sonatel	1	1	1	0	0
Senegal	SAGA AFRICA HOLDING LIMITED	1	1	1	1	0
Severní Makedonie	Makedonski Telekom AD - Skopje	1	1	0	1	0
Severní Makedonie	A1 Makedonija DOOEL Skopje	1	1	0	1	0
Seychely	Airtel Seychelles Ltd	1	1	1	1	0
Seychely	Cable and Wireless (Seychelles) Ltd	1	0	0	0	0
Sierra Leone	Africell Sierra Leone Limited	1	1	1	1	0
Sierra Leone	Orange (SL) Limited	1	0	0	0	0
Singapur	M1 Limited	0	0	0	0	0
Singapur	StarHub Mobile Pte Ltd.	1	0	1	1	1
Singapur	SingTel Mobile Singapore Pte. Ltd.	1	0	1	1	1
Singapur	Simba Telecom Pte. Ltd.	0	0	0	0	0
Slovensko	Slovak Telekom, a.s.	1	1	0	1	0
Slovensko	Orange Slovensko, a.s.	1	1	1	1	1
Slovensko	O2 Slovakia, s.r.o.	1	1	1	1	1
Slovinsko	Telekom Slovenije d.d.	1	1	0	1	1
Slovinsko	A1 Slovenija, d.d.	1	1	1	1	1
Slovinsko	Telemach d.o.o.	1	1	1	1	1
Spojené arabské emiráty	Emirates Integrated Telecommunications Company PJSC	1	1	1	1	1
Spojené arabské emiráty	Emirates Telecom Corp-ETISALAT	1	1	0	1	1
Spojené arabské emiráty	Thuraya Telecommunications Company	1	0	0	0	0
Srbsko	A1 Srbija d.o.o. Beograd	1	1	1	1	0
Srbsko	Yettel d.o.o. Belgrade	1	1	1	1	0
Srbsko	Telekom Srbija a.d.	1	1	1	0	0
Srí Lanka	Mobitel (Pvt) Limited	1	1	1	1	0
Srí Lanka	Dialog Axiata Plc	1	1	1	1	0
Srí Lanka	Hutchison Telecommunications Lanka (Pvt) Ltd	1	1	1	1	0
Súdán	MTN Sudan	1	0	0	0	0
Súdán	Sudanese Mobile Telephone (Zain) Co. Ltd	1	1	1	1	0
Surinam	Digicel Suriname N.V.	1	1	1	1	0
Svatá Lucie	Cable & Wireless (St. Lucia) Limited	1	1	1	1	0
Svatá Lucie	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Svatý Kryštof a Nevis	Cable & Wireless St Kitts & Nevis Limited	1	1	1	1	0
Svatý Kryštof a Nevis	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Svatý Vincenc a Grenadiny	Cable & Wireless (St. Vincent & the Grenadines) Ltd	1	1	1	1	0
Svatý Vincenc a Grenadiny	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Sýrie	Syriatel Mobile Telecom SA	1	1	1	0	0
Sýrie	MTN Syria (JSC)	1	0	0	0	0

Šalomounovy ostrovy	Bemobile Limited	1	1	0	0	0
Šalomounovy ostrovy	Solomon Telekom Company Limited	0	0	0	0	0
Španělsko	Vodafone España, S.A.U.	1	1	1	1	0
Španělsko	Orange Espagne, S.A., sociedad unipersonal	1	1	1	1	1
Španělsko	Telefónica Móviles España S.A.	1	1	1	1	1
Španělsko	Xfera Móviles, S.A.U.	1	1	1	1	0
Švédsko	Telenor Sverige AB	1	1	1	1	0
Švédsko	Hi3G Access AB	1	0	1	1	1
Švédsko	Tele2 AB	1	1	1	1	1
Švédsko	Telia Company AB	1	1	1	1	1
Švýcarsko	Swisscom (Switzerland) Ltd	1	0	1	1	1
Švýcarsko	Sunrise GmbH	1	0	1	1	1
Švýcarsko	Salt Mobile SA	1	0	1	1	1
Švýcarsko - Letadlo	SITA Switzerland Sarl	1	1	1	1	0
Tádžikistán	Tacom LLC	1	1	0	0	0
Tádžikistán	Indigo Tajikistan CJSC	1	1	1	1	0
Tanzánie	Airtel Tanzania Plc	1	1	1	1	0
Thajsko	True Move H Universal Communication Co., Ltd.	1	1	1	1	1
Thajsko	dtac TriNet Co., Ltd.	1	1	1	1	1
Thajsko	Advanced Wireless Network Company Limited	1	1	1	1	1
Thajsko	Total Access Communications PLC.	1	1	1	0	0
Tchaj-wan	Far EastTone Telecommunications Co Ltd	1	0	1	1	1
Tchaj-wan	Chunghwa Telecom	1	0	1	1	1
Tchaj-wan	Taiwan Star Telecom Corporation Limited	1	0	1	1	1
Togo	Togo Cellulaire	1	1	1	0	0
Tonga	Digicel (Tonga) Limited	1	1	1	1	0
Trinidad and Tobago	Telecommunications Services of Trinidad and Tobago Ltd	1	0	0	0	0
Trinidad and Tobago	Digicel Trinidad and Tobago Ltd	1	1	1	1	0
Tunisko	Orange Tunisie, SA	1	1	1	1	0
Tunisko	Ooredoo Tunisie SA	1	1	1	1	0
Tunisko	Tunisie Telecom	1	1	1	1	0
Turecko	TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.	1	1	1	1	1
Turecko	Turkcell İletişim Hizmetleri A.S.	1	1	1	1	1
Turecko	Vodafone Telekomunikasyon A.S	1	1	1	1	0
Turkmenistán	Altyn-Asyr Close Joint-Stock Company	1	0	0	0	0
Turks a Caicos	Cable and Wireless (TCI) Ltd	1	1	1	1	0
Turks a Caicos	Digicel (Turks & Caicos) Limited	1	1	1	1	0
Uganda	Airtel Uganda Limited	1	1	1	1	0
Uganda	MTN Uganda Ltd	1	0	0	0	0
Uganda	Airtel Uganda Limited	0	0	0	0	0
Ukrajina	lifecell LLC	1	1	1	1	0
Ukrajina	Kyivstar, Private Joint Stock Company	1	1	1	1	0
Ukrajina	PrJSC VF Ukraine	1	1	1	1	0
Ukrajina	TriMob LLC	1	0	1	0	0
Uruguay	AM Wireless Uruguay S.A.	1	1	1	1	0
Uruguay	Telefónica Móviles Del Uruguay S.A.	1	1	1	1	1
USA	AT&T Mobility	1	0	0	1	1

USA	Union Telephone Company	1	0	1	0	0
USA	T-Mobile USA, Inc	1	1	0	1	1
Uzbekistán	Coscom LLC	1	1	1	1	0
Uzbekistán	Unitel LLC	1	1	1	1	0
Uzbekistán	Uzbektelecom Joint-Stock Company	1	1	1	1	0
Uzbekistán	Universal Mobile Systems, LLC	1	1	1	1	0
Vanuatu	Digicel (Vanuatu) Ltd	1	1	1	1	0
Velká Británie	Virgin Media O2	1	1	1	1	1
Velká Británie	Hutchison 3G UK Limited	1	0	1	1	0
Velká Británie	EE Limited	1	1	1	1	1
Velká Británie	Vodafone Ltd	1	1	1	1	0
Venezuela	Corporacion Digitel C.A.	1	0	0	0	0
Venezuela	Telefónica Venezolana, C.A.	1	1	1	0	0
Vietnam	GTEL Mobile JSC	1	1	0	0	0
Vietnam	MOBIFONE CORPORATION	1	1	1	0	0
Vietnam	Vietnam Posts and Telecommunications Group (VNPT)	1	1	1	1	0
Vietnam	Viettel Group	1	1	0	1	1
Východní Tímor	Viettel Timor Leste Unipessoal Lda	1	1	1	0	0
Východní Tímor	Timor Telecom	1	1	1	0	0
Zambie	Airtel Networks Zambia Plc.	1	1	1	1	0
Zimbabwe	Net*One Cellular (Pvt) Ltd	1	0	0	0	0
Zimbabwe	Telecel Zimbabwe (PVT) Ltd	1	0	0	0	0

Roamingové hlasové služby

Na základě změn v souvislosti s Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 a uplatněním principu „roaming za domácích podmínek“ (RLAH – Roam like at home) od 15. 6. 2017 volají zákazníci O2 s roamingovými tarify v zóně EU za stejné ceny, jaké mají v rámci svého základního tarifu v Česku, když volají a posílají SMS do ostatních sítí. Volání a SMS v zóně EU na O2 čísla je rovněž považováno za volání do ostatních sítí.

Příchozí hovory budou v zóně EU vždy zdarma.

Roamingové datové služby

Od 15. 6. 2017 objem a obnovu dat, které má zákazník ve svém tarifu (všechny typy tarifů vč. datových) využívá v zóně EU za stejné ceny jako v České republice.

U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Nařízením. Aktuální výše příplatku činí 0,0429 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1 kB.

4.1.4.2 Mezinárodní volání

Tabulka 10 – Mezinárodní volání (základní ceny pro tarify Profil, VARIO)

Zóna	Poplatek za hovor (Kč/min) bez DPH
1	6,00
2	9,00
3-9	28,84
10	164,46

Pozn.: Účtuje se každá započatá minuta

Tabulka 11 – Rozdělení destinací do zón pro mezinárodní volání (Profil a VARIO)

1. zóna	+421 Slovensko
2. zóna	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo
3. zóna	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko, +35129 Azory a Madeira, +350 Gibraltar, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion, +590 Guadeloupe
4. zóna	+376 Andorra, +298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +377 Monako, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Makedonie, +90 Turecko, +41 Švýcarsko
5. zóna	+7 Rusko
6. zóna	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael
7. zóna	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstán 7300, +731 Kazachstán 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstán 733, +7570 Kazachstán 7570, +7571 Kazachstán 7571, +7573 Kazachstán 7573, +7574 Kazachstán 76, +76 Kazachstán 76, +767 Kazachstán 767, +77 Kazachstán 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán
8. zóna	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán
9. zóna	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jižosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafrická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnicková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibutí, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshalovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy
10. zóna	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime

Odchozí SMS na zahraniční čísla (tj. čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420):

4,13 Kč bez DPH / 5,00 Kč vč. DPH

4.1.5 Ostatní požadavky

4.1.5.1 Zaměstnanecký program

Pro realizaci zaměstnaneckých programů dosud využívala společnost dodavatele služby společnosti O2 Family, s.r.o., která byla 100% dceřiná společnost a člen koncernu O2 Czech Republic a.s. Profilovala se jako lídr na trhu virtuálních operátorů.

K 1. 1. 2023 došlo ke sloučení společností O2 Family, s.r.o. a O2 Czech Republic a.s. Veškerá práva a povinnosti přebrala mateřská společnost O2 Czech Republic. O2 Family nadále existuje jako obchodní značka pro tarify výhodného volání a internetu poskytované v rámci zaměstnaneckých programů. Fúze nemá dopad na služby, které využíváte, ani na jejich podmínky.

(viz <https://www.o2family.cz/spojeni/>)

O2 Family se specializuje na poskytování zaměstnaneckých a komunitních programů výhodného volání a internetu. Služby O2 Family v síti O2 využívá více než 370 000 zákazníků. Společnost provozuje pro zajištění zákaznického servisu specializované call centrum, webové stránky, administrativní, obchodní a marketingový tým.

4.1.5.1.1 Přínosy programu pro zaměstnavatele

Z pohledu zaměstnavatele představují služby zaměstnaneckého programu zejména:

- exkluzivní benefit pro zaměstnance bez dodatečných nákladů na straně zaměstnavatele;
- prostředek ke snížení interních nákladů za volání do okruhu rodiny a známých ze služebních čísel (volání zdarma ze služebních čísel na členy programu O2 Family);
- řešení bez jakéhokoliv kreditního rizika;
- zajištění služeb bez rizik v oblasti práva či daní (např. bez nutnosti danění benefitu, bez DPH rizika, bez GDPR komplikací, bez povinností plynoucích ze zákona o elektronických komunikacích apod.);
- pouze minimální administrativní zátěž a nároky na součinnost v komunikaci na zaměstnance;

4.1.5.1.2 Benefity pro zaměstnance

Zaměstnanec vstupem do programu získá:

- exkluzivní výhody pro sebe, rodinu a blízké (až 5 SIM);
- možnost využití komplexní nabídky zahrnující volání, internet a další doplňkové služby;
- možnost volání zdarma mezi členy celého programu a na služební čísla firmy;
- řešení bez rizika pro zaměstnance - za platby ručí vždy vlastník čísla, nikoliv zaměstnanec;
- nejrychlejší internet 4G LTE v ceně datového balíčku;

4.1.5.1.3 Vstup do programu

Vstup do programu probíhá prostřednictvím stránek www.o2family.cz, nebo zákaznické linky 841 117 118.

Do programu lze vstoupit s číslem od jakéhokoliv stávajícího operátora (číslo bude přeneseno do sítě O2), nebo aktivovat zcela nové číslo.

Identifikace zaměstnance je zajištěna unikátním přihlašovacím kódem, který umožňuje provést až 5 objednávek (zařazení 5 čísel do programu) a opakovaně přistupovat na www.o2family.cz.

Logika obsluhy zaměstnaneckého programu předpokládá, že distribuce přihlašovacího kódu je zajištěna dle dohody na straně zaměstnavatele, zpravidla prostřednictvím oddělení lidských zdrojů (například v rámci výplatní pásky apod.). Při ukončení zaměstnaneckého poměru jsou zákazníkovi tarif i cenové podmínky do konce závazku ponechány.

4.1.5.1.4 Obsluha programu

Veškeré požadavky řeší uživatel programu přímo s poskytovatelem prostřednictvím níže uvedených obslužných kanálů.

- Web: www.o2family.cz
- Internetová samoobsluha Moje O2 Family: <https://moje.o2family.cz/>
- Zákaznická linka¹: 841 117 118
- Hlasová samoobsluha: 800 117 118

O2 Prodejny:

- aktivace nového nebo převod stávajícího čísla do O2 Family
- nastavení doplňkové služby
- výměna stávající SIM karty
- služby O2 Guru

4.1.5.1.5 Nabídka tarifů a cenové podmínky

V rámci zaměstnaneckého programu O2 Family je nabízena níže uvedená skupina zvýhodněných tarifů pro volání a datovou komunikaci z mobilních telefonů. Uvedené podmínky jsou s ohledem na koncového uživatele uváděny včetně DPH. Další bližší informace jsou uvedeny na www.o2family.cz.

Tabulka 12 – Nabídka tarifů zaměstnaneckého programu

Tarif	NEO+ Start Family	NEO+ Bílý Family	NEO+ Modrý Family	NEO+ Bronzový Family	NEO+ Stříbrný Family	NEO+ Zlatý Family
Měsíční poplatek	169 Kč	249 Kč	349 Kč	449 Kč	599 Kč	799 Kč
Minuty, SMS	Neomezeně do O2*	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Data	500 MB	500 MB	4 GB	12 GB	Neomezeně	Neomezeně
Rychlost dat	Max 5G	Max 5G	Max 5G	Max 5G	10 Mb/s	20 Mb/s
Bonus (Data naplno)	1 den neomezených dat měsíčně	1 den neomezených dat měsíčně	3 dny neomezených dat měsíčně	5 dní neomezených dat měsíčně	5 dní zrychlení na Max 5G/měs.	5 dní zrychlení na Max 5G/měs.

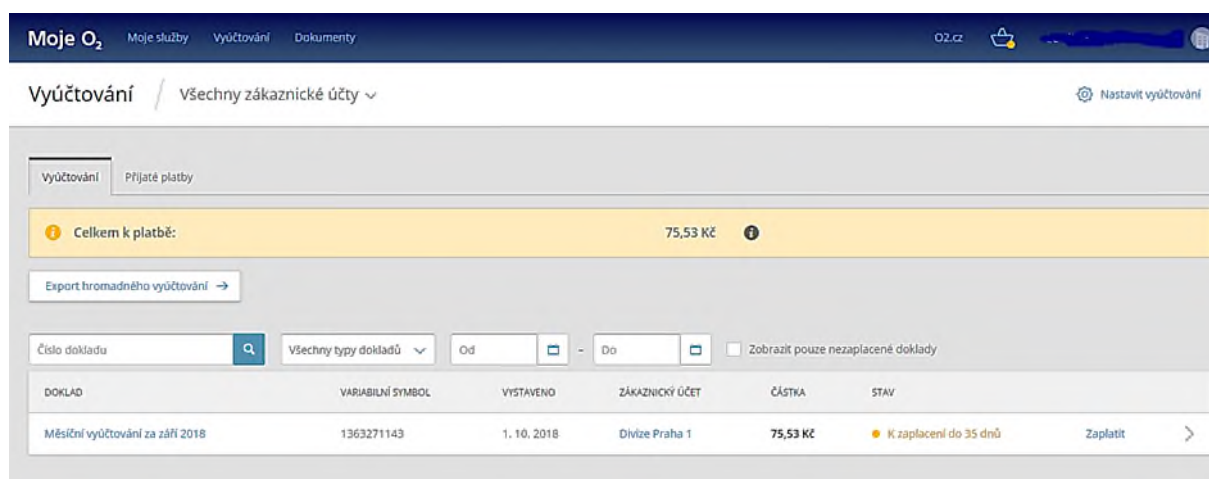
* Neomezené volání a SMS do O2, 30 minut do ostatních sítí, Volání a SMS do ostatních sítí 1,50 Kč

¹ Provozní doba zákaznické linky je: Po – Pá: 8:00 – 19:00, So – Ne, svátky: 8:00 – 16:00

4.1.6 Vyúčtování

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zákazník získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat buď s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém).



Obrázek 2 – Moje O2 – Vyúčtování

Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

Prostřednictvím portálu Moje O2 předává dodavatel zákazníkovi:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zákazníka. Zákazník má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)
(Fakturu nebo podrobný výpis za vybraný měsíc může poskytovatel poslat na adresu zákazníka i v tištěné (papírové) podobě, pokud si zákazník tuto službu objedná. Za každé zaslání faktury v tištěné podobě se účtuje jednorázový poplatek podle platného ceníku.)

- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
(Fakturu ve formátu PDF může poskytovatel zákazníkovi každý měsíc posílat i do datové schránky, pokud si zákazník tuto službu objedná. Pokud má zákazník aktivovanou službu zasílání faktury do datové schránky, účtuje se mu každý měsíc poplatek podle platného ceníku.)

Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále **Moje O2**. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka 2 - Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • datum hovoru • počáteční čas hovoru • délka hovoru • typ a směr hovoru • volané číslo • počet jednotek (skutečná délka hovoru) • původní cena • účtovaná cena za hovor • celková cena 	<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • tarif • služby • počet jednotek • volné jednotky • celková cena • tarifikační data

4.1.6.1 Reklamační vyúčtování a služeb

Podávání a vyřizování reklamací se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb společnosti O2.

Doporučený způsob podání reklamace:

- založení nového „Požadavku zákazníka“ v portále Moje O2, <https://moje.o2.cz> (on-line 24x7)

Možnosti, jak reklamaci podat:

- přes O2 Chat – www.o2.cz (denně od 7:00 do 17:00).
- osobně – v kterékoli O2 Prodejně.
- e-mailem – jitka.maresova@o2.cz
- telefonicky – na dedikovaného specialistu Zákaznické linky
- písemně – na adresu O2 Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle.

Reklamaci vyúčtování, nebo služby je potřeba podat bez zbytečného odkladu, nejpozději ale do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, resp. ode dne vadného poskytnutí služby.

Společnost O2 vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je lhůta pro vyřízení až 2 měsíce.

Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit fakturu.

Všechny informace o reklamaci jsou k dispozici v portále Moje O2, v záložce „Objednávky a požadavky“. Tam jsou uvedeny informace o stavu reklamace, uzavření reklamace a případně vyjádření společnosti O2.

O vyřízení reklamace je zákazník informován také e-mailem, případně klasickým dopisem.

Bližší informace ohledně postupu při řešení reklamací účastník uvádí na svých webových stránkách:

<https://www.o2.cz/podpora/vyuctovani/reklamace>

4.1.6.2 Objednávky, reklamace HW

Účastník nabízí svým zákazníkům elektronický portál www.firemnitelefony.cz ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day). Široký výběr způsobů dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání a nastavení nových SIM a eSIM
- veškeré informace o objednavce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu, a navíc doprava zdarma přímo do firmy. Zdarma je také možnost zápůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.

Reklamace zakoupeného HW

Reklamaci zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz přes tlačítko „Reklamace“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat zdarma svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě zákazníka a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu www.firemnitelefony.cz nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejně O2 je nabídnuta zápůjčka náhradního telefonu po dobu opravy zdarma.

Přístup na portál www.firemnitelefony.cz si lze zajistit přes linku *77 nebo prostřednictvím O2 obchodního zástupce.

4.1.7 Zákaznický servis a SLA k poskytovaným službám

Účastník dělí zákaznickou podporu do více úrovní. Zákaznickou podporu poskytuje především **Obchodní zástupce – Account Manager**; nepřetržitě (24x7) je dispozici nejen dedikovaný specialista zákaznické linky, ale i samoobslužný portál Moje O2 (<https://moje.o2.cz>) a bezplatná linka 800 111 777 (*77).

Další úroveň podpory tvoří technické složky dodavatele, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Pro nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) je k dispozici samoobslužný portál www.firemnitelefony.cz.

Tabulka 13 – Péče o zákazníky – přehled kontaktů

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Dedikovaný obchodní zástupce	Bc. Jitka Marešová Mob.: +420 734 273 238 e-mail: jitka.maresovat@o2.cz	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb. Dojezdová doba do sídla zadavatele do 120 minut od oznámení požadavku	7:00 – 17:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody. V případě krizových situací je dostupnost i nad rámec této uvedené doby.
Dedikovaný Specialista podpory a péče	Ivana Železná Tel.: +420 271 443 187 Mob.: +420 606 751 060 Fax: e-mail: ivana.zelezna@o2.cz	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny. V případě krizových situací je dostupnost i nad rámec této uvedené doby.
Dedikovaný Specialista zákaznické linky	Lenka Kratochvílová Mob.: +420 602 606 972 e-mail: lenka.kubistova@o2.cz Fax: +420 271 461 750	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb, rušení služeb. Hlášení závad a poruch Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování; Podávání informací a odborných konzultací k poskytovaným službám; Aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení.	v pracovní dny v době od 17 do 8 h, mimo pracovní dny 24 hodin denně
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	www.firemnitelefony.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7

Podmínky SLA jsou uvedeny také v Návrhu smlouvy, který je nedílnou součástí této nabídky.

4.1.7.1 Samoobslužný portál „Moje O2“

Pro veřejné instituce je nepřetržitě (24x7) k dispozici zabezpečený internetový portál Moje O2 na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování.

Obrázek 3 – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard

Video-návody pro práci s portálem Moje O2, např. jak spravovat uživatelské přístupy a role, jak objednat novou službu, změnu tarifu či zablokování SIM karty, jsou k dispozici na adrese: <https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/moje-o2>.

Portál Moje O2 – funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail

V portále Moje O2 jsou k dispozici tyto sekce:

- Objednat službu (aktivace služeb)
- Objednat zařízení (www.firemnitelefony.cz)
- Zákaznické služby a účty
- Objednávky a požadavky (přehled stavu)
- O2 Radosti

Každý uživatel, který má přístup do Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může v Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** – Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.
- **Správce zákazníka** – Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** – Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Účetní zákazníka** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis – KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Správce zákaznického účtu** s náhledem / bez náhledu na detailní výpis – Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Náhled na zákaznický účet** – Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** – ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** – má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby

5. Návrh smlouvy včetně nedílných příloh



číslo Rámcové dohody: O2OP /

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Zdravotnická záchraná služba Ústeckého kraje,
příspěvková organizace**

Sociální péče 799/7a, Severní Terasa
400 11 Ústí nad Labem
IČO: 00829013
DIČ: -

Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s.,
č. ú.: 37531411/0100

zastoupení:
Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA
ředitel
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
Komerční banka, a.s., pobočka Praha,
č. ú.: 27-4908440207/0100

zastoupení:
Bc. Jiřka Marešová, Account Manager
na základě Pověření ze dne 01.12.2023
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „Záložní mobilní telefonní služby pro ZZS ÚK I“ (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „nabídka“). V případě rozporu mezi zněním Rámcové dohody a jakéhokoli dalšího dokumentu např. přílohami Rámcové dohody či Všeobecnými podmínkami nebo zadávací dokumentací veřejné zakázky apod., je rozhodující znění zadávací dokumentace veřejné zakázky.
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s



Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 O2 vystaví měsíční fakturu za služby, jenž bude obsahovat níže uvedené náležitosti:
 - a. název a sídlo O2 a Účastníka
 - b. odkaz na Rámcovou dohodu
 - c. specifikaci a popis jednotlivých položek,
 - d. zúčtovací období
 - e. celkovou fakturovanou částku
 - f. datum převzetí faktury
- 2.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a náležitosti výše uvedené.
- 2.5 V případě, že daňový doklad (faktura) nebudou mít odpovídající náležitosti, je doklad neplatný a Účastník je oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 2.6 Úhrada za plnění veřejné zakázky bude hrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) za uskutečněné služby na základě uzavřené Rámcové dohody.
- 2.7 Lhůta splatnosti faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Účastníkovi.
- 2.8 Faktura bude doručena Účastníkovi v elektronické podobě ve formátu PDF datovou schránkou, nebo e-mailem na adresu: fakturace@zssuk.cz, výjimečně v listinné podobě osobně oproti podpisu zmocněné osoby kupujícího nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla odběratele uvedenou v hlavičce Rámcové dohody.
- 2.9 Platba bude provedena bezhotovostně a výhradně v Kč.
- 2.10 Zúčtovací období je 1 kalendářní měsíc.
- 2.11 Účastník neposkytuje zálohy.
- 2.12 Jednotkové nabídkové ceny za jednotlivé tarify a položky v rámci předmětu plnění Rámcové dohody jsou nepřekročitelné, nejvýše přípustné po dobu smluvního vztahu a jsou garantovány společností O2 po celou dobu platnosti Rámcové dohody.
- 2.13 Navýšení ceny je přípustné pouze při změně daňových sazeb, a to jenom ve výši procentuálně shodném s tímto navýšením a po předcházejícím písemném souhlasu Účastníka.

3. Odpovědnost za škodu

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že případné sporné škody, rozpory ohledně kvality a úplnosti plnění předmětu Rámcové dohody budou vyčísleny nebo rozhodnuty soudním znalcem, kterého odsouhlasí obě strany.
- 3.2 Společnost v plném rozsahu odpovídá za škody, které mohou Účastníkovi vzniknout porušením smluvních podmínek (např. nenahlášení a neodstranění závady ve smluvené době).
- 3.3 O2 v plném rozsahu odpovídá za škody, které mohou Účastníkovi vzniknout porušením smluvních podmínek (např. nenahlášení a neodstranění závady ve smluvené době). Pokud bude službu možno využít jen částečně, anebo ji nebude možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, je O2 podle 64 odst. 12 ZoEK povinna zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. O2 tak nebude povinna nahradit Účastníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.



4. Zákaznický servis a SLA k poskytovaným službám

4.1 O2 zajistí níže uvedenou dohodu o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) min. následujících parametrů a rozsahu:

4.2 Dostupnost zákaznické linky

O2 zajistí bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby O2 uvedené v příloze č. 2 této Rámcové dohody, která bude určeným partnerem pro pracovníky Účastníka.

O2 zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) Účastníka v záležitostech týkajících se:

- * hlášení závad a poruch;
- * podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- * požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- * požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- * aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Služba zákaznické podpory bude reprezentována:

- Dedikovaným obchodním zástupcem

O2 po dobu platnosti Rámcové dohody zajistí pravidelné schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků a seznamování s novými službami.

Obchodní zástupce bude mít dojezdovou dobu do sídla Účastníka do 120 minut od telefonického nebo písemného oznámení požadavku Účastníka, a to v pracovní dny od 7 do 17 h. V případě krizových situací zajistí O2 dostupnost i nad rámec této uvedené doby. Cena takovýchto osobních konzultací v místě Účastníka bude zahrnuta v nabídkové ceně

- Dedikovaným Specialistou podpory a péče, který bude Účastníkovi poskytovat vzdálenou péči a podporu prostřednictvím emailu nebo telefonního spojení. Tyto kontakty musí být poskytnuty jako přímé spojení na uvedenou osobu (viz příloha č. 2 této Rámcové dohody). Dosažitelnost této osoby bude v pracovní dny od 8 do 16 h, v případě krizových situací O2 zajistí dostupnost i nad rámec této uvedené doby.
- Dedikovaným Specialistou zákaznické linky pro řešení požadavků v pracovní dny v době od 17 do 8 h, mimo pracovní dny 24 hodin denně.

Účastník upozorňuje, že bude sledovat dodržení časových parametrů této služby. Opakované nedodržení časových parametrů může být Účastníkem sankcionováno nebo být důvodem k odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka.

Způsob komunikace s pracovníky Účastníka odpovědnými za podporu služeb je uveden v příloze č. 3 této Rámcové dohody (nabídka), povinností O2 je poskytnout internetový nebo obdobný elektronický přístup k souhrnným a podrobným výpisům z účtů Účastníka, k nabídce služeb, vybavení a zařízení atd.

Postupy v případě reklamací je uveden v příloze č. 3 této Rámcové dohody (nabídka).

4.3 Dohoda o úrovni poskytování služeb (SLA -Service Level Agreement) v oblastech poskytovaných služeb O2 zajistí nastavení SLA min. následujících parametrů – min. v rozsahu:



- SLA - Služba zákaznický servis
 - Provoz zákaznické linky v režimu 24 x 7
 - Doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na zákaznickou linku <= 10 minut
 - SLA - Služba administrace SIM karet
 - Administrace mobilních služeb: změna nastavení služeb na SIM kartách, změna nastavení VPS, změna tarifů, apod. <= 24 hodin
 - Dodávky SIM karet k rukám uživatele od jejich objednávky <= 2 pracovní dny
 - Blokování odchozího provozu ze SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech na žádost administrátora služeb nebo uživatele od nahlášení požadavku. <= 60 minut
 - Schůzky s obchodním zástupcem
 - Služby obchodního manažera – dojezdová doba do sídla Účastníka od nahlášení požadavku Účastníka v pracovní dny po – pá od 7:00 hod do 17:00 hod. do 120 minut. Za případná neplnění ze strany O2 za služby obchodního manažera – nedostaví-li se obchodní manažer do sídla Účastníka do 120 minut od nahlášení požadavku, je Účastník oprávněn účtovat O2 sankci ve výši 5.000,- Kč (jednorázově).
 - Nahlášením požadavku se rozumí písemné nebo telefonické oznámení Účastníka, a to na kontaktní spojení poskytnutá O2. Lhůta pro dojezd obchodního manažera do sídla Účastníka začíná běžet okamžikem doručení emailové zprávy, resp. potvrzením o jejím přečtení, doručené Účastníkovi v případě písemného oznámení, nebo ukončením telefonického hovoru, během kterého vznikl požadavek na osobní konzultaci obchodního manažera v sídle Účastníka.
- 4.4 Nastanou-li tři po sobě se opakující situace, kdy nebudou dodrženy uvedené SLA v požadované lhůtě, má Účastník právo vypovědět Rámcovou dohodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou s platností od počátku měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi společnosti O2
- 4.5 O2 zaručí realizovatelnost výše uvedených SLA. V případě porušení těchto SLA má Účastník právo ukončit Rámcovou dohodu okamžitě, k datu stanoveném Účastníkem.

5. Migrace na nové podmínky

- 5.1 [SPOLEČNOST O2 JE STÁVAJÍCÍM DODAVATELEM SLUŽEB, A IMPLEMENTAČNÍ PROJEKT V RÁMCI SVÉ NABÍDKY NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU NEPŘEDKLÁDÁ. SPOLEČNOST O2 PRO NAPLNĚNÍ PODMÍNEK VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU PODMÍNKY MIGRACE DO NÁVRHU RÁMCOVÉ DOHODY DOPLŇUJE S TÍM, ŽE PŘED UZAVŘENÍM RÁMCOVÉ DOHODY BUDE TENTO ODSTAVEC ODSTRANĚN]. Příloha č. 3 této Rámcové dohody (nabídka) obsahuje Implementační projekt, který specifikuje postup přechodu na nové podmínky v souladu s níže uvedenými požadavky včetně návrhu časového harmonogramu. Implementační projekt obsahuje podrobný seznam nároků na Účastníka obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýzu rizik
- 5.2 V rámci implementace jednotlivých služeb O2 zajistí pouze předání vždy zcela kompletní služby, založené na dílčí prováděcí smlouvě – objednávce, která bude zrealizována v rámci implementační lhůty, která je 14 dnů ode dne platnosti a účinnosti příslušné prováděcí smlouvy (objednávky). O předání služby bude mezi Účastníkem a O2 sepsán Předávací protokol, přičemž služba bude považována za převzatou dnem podpisu Předávacího protokolu oběma stranami. Účastník uvádí, že převezeme pouze plně funkční a odzkoušenou službu. K úkonu převzetí služby se Účastník zavazuje poskytnout O2 nezbytnou součinnost. Účastník předpokládá vystavení všech objednávek na poptávané služby hromadně, bezprostředně po podpisu Rámcové dohody, vyhrazuje si však právo vystavit jednotlivé objednávky dle svých potřeb. Součástí přílohy č. 3 této Rámcové dohody (nabídka) je zároveň i předvyplněné Technické specifikace služeb (objednávky), tak aby Účastník mohl služby objednat bezprostředně po podpisu Rámcové dohody. Objednání služby se rozumí předání Účastníkem podepsané objednávky pověřenému zástupci O2, nebo odeslání elektronickou poštou na email uvedený společností O2 v nabídce.



- 5.3 O2 se zavazuje k tomu, že provede přerušení provozu pro provedení migrace na základě navrženého Implementačního projektu po dohodě s Účastníkem, mimo běžnou pracovní dobu (7-17 h.) tak, aby byl minimalizován dopad odstávky na provozní režim Účastníka.
- 5.4 O2 se zavazuje, že v případě, neprovede kompletní převedení všech služeb na nové podmínky, které jsou součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky do lhůty maximálně 14 dní od uzavření Rámcové dohody, resp. objednávky Účastníka, je povinna zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč a dále za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.

6. Práva a závazky stran dohody

- 6.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 6.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 6.3 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohody nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“), a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění dle platných právních předpisů, vyjma údajů nebo sdělení, označených společností O2 v její nabídce jako „důvěrné“.
- 6.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“). Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 6.5 Veškerá oznámení, výpovědi, odstoupení od Rámcové dohody, výzvy jiné písemnosti a listiny se doručují na adresu společnosti O2 nebo Účastníka uvedenou v této Rámcové dohodě, nebo datovými schránkami. Pokud v průběhu plnění této Rámcové dohody dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník neprodleně písemně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.
- 6.6 Nebyl-li Účastník nebo O2 na uvedené adrese zastižen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si smluvní strana zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se smluvní strana o doručení nedozvěděla. V případě potřeby urgentního doručení (doručení, jež nesnese odkladu) písemnosti, oznámení, výzvy popř. jiné listiny je možno pro doručení druhé smluvní straně použít e-mail či fax. V takovémto případě je odesílající smluvní strana povinen v lhůtě do 5-ti dnů tuto odeslanou písemnost doručit přijímajícímu účastníku v jejím originále způsobem stanoveným v tomto článku. Součástí dokladu o odeslání musí být doklad o doručení faxu či emailu druhé straně.
- 6.7 Společnost O2 je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.



7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Rámcová dohoda bude uzavřena na dobu určitou 12 měsíců od 1. 3. 2024.
- 7.2 Tato Rámcová dohoda bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Společnost O2 prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním, vyjma osobních údajů obsažených v této Rámcové dohodě, které podléhají znečitelnění, v registru smluv. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Účastník jako zadavatel veřejné zakázky. Rámcová dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 7.3 Obě smluvní strany mohou ukončit platnost Rámcové dohody dohodou.
- 7.4 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 7.5 Práva a povinnosti smluvních stran, obchodní vztahy neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi. Případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy. Není přípustná rozhodčí doložka. Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 7.6 Tato Rámcová dohoda se řídí Občanským zákoníkem a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 7.7 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 7.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 7.9 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe
- 7.10 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 7.11 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 7.12 Rámcová dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech. Společnost O2 obdrží po jednom a Účastník po dvou vyhotoveních Rámcové dohody. Změny Rámcové dohody budou platné pouze na základě číslovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 6.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 7.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/EtOP 863502 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 30.6.2020.



7.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

Přílohy:

- č. 1 – Cenová nabídka
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Nabídka

V Ústí nad Labem, dne

Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje,
příspěvková organizace

V Praze, dne 15.02.2024

O2 Czech Republic a.s.

.....
Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA
ředitel

.....
Bc. Jitka Marešová
Account Manager



Příloha č. 1

Cenová nabídka

Cenová nabídka

k veřejné zakázce na služby s názvem
 „Záložní mobilní telefonní služby pro ZZS ÚK I“ zadávanou v souladu s § 27 a § 31
 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

Poř. č.	Název položky – linky	Jednotková cena paušálu za 1 linku/SIM bez DPH v Kč	Název tarifu	Počet linek / SIM	Počet měsíců	Cena celkem bez DPH v Kč
1	Internet v mobilu (FUP min. 0,2 GB)	59,00 Kč	Internet v mobilu S	26	1	1 534 Kč
2	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 1,5 GB) - max. 81 Kč	81,00 Kč	Internet v mobilu M/ Mobilní Internet M	235	1	19 035 Kč
3	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 5 GB) - max. 170 Kč	170,00 Kč	Internet v mobilu L+/ Mobilní Internet L+	10	1	1 700 Kč
4	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 10 GB) - max. 205,00 Kč	205,00 Kč	Internet v mobilu XL/ Mobilní Internet XL	10	1	2 050 Kč
5	Internet v mobilu / Mobilní internet (FUP min. 20 GB) - max. 309,00 Kč	309,00 Kč	Internet v mobilu XXL/ Mobilní Internet XXL	1	1	309 Kč
6	internet, neomezené volání a SMS (FUP neomezená, min. rychlost 5 Mbps)	600,00 Kč	NEO pro firmy 5	1	1	600 Kč
7	internet, neomezené volání a SMS (FUP neomezená, min. rychlost 20 Mbps) - max. 650,- Kč	650,00 Kč	NEO pro firmy 20	1	1	650 Kč
8	internet, neomezené volání a SMS (FUP i rychlost neomezená) - max. 900,- Kč	900,00 Kč	NEO pro firmy 5G	1	1	900 Kč
9	Služba chráněného TCP/IP přístupu - max. 29,- Kč	29,00 Kč		80	1	2 320 Kč
10	Skupina uživatelů 1 (0 volných min. a 0 volných SMS v tarifu) - max. 1,- Kč	1,00 Kč	Profil 1	114	1	114 Kč
11	Skupina uživatelů 2 (30 volných min. a 10 volných SMS v tarifu) - max. 30,- Kč	30,00 Kč	Profil 2	74	1	2 220 Kč
12	Skupina uživatelů 3 (neomezené volné min a SMS v tarifu) - max. 190,00 Kč	190,00 Kč	Profil 3	9	1	1 710 Kč
13	Skupina uživatelů 4 neomezené volání a SMS a internet (FUP min. 10 GB) - max. 395,00 Kč	395,00 Kč	Profil 4	8	1	3 160 Kč
14	cena za 1 min. nebo 1 SMS do všech sítí v ČR - max. 1,- Kč	1,00 Kč		1150	1	1 150 Kč
Celková nabídková cena bez DPH		X	X	X	X	37 452 Kč

Účastník může pro jednotlivé skupiny navrhnout tarify s vyšším počtem volných jednotek, navýšení volných jednotek však nebude mít vliv na hodnocení v jednotlivých skupinách.

Uvedený počet služeb (linek/SIM) je orientační, zadavatel předpokládá neomezené navýšování/snižování dle svých potřeb. Není povoleno minimální plnění.

Celková nabídková cena:

Hodnotící kritérium:	
Celková nabídková cena bez DPH	37 452,00 Kč
Sazba DPH	21 %
Celkem DPH	7 864,92 Kč
Celková nabídková cena včetně DPH	45 316,92 Kč

Cenová nabídka pro ostatní položky:

Hlasové služby - jednotkové ceny za 1 odchozí minutu nebo 1 odeslanou SMS zprávu nad rámec volných jednotek v rámci ČR

Skupina uživatelů	Název tarifu	Počet volných minut v rámci tarifu	Počet volných SMS v rámci tarifu	Cena v Kč bez DPH za 1 min., nebo 1 SMS do všech sítí	Cena v Kč bez DPH za 1 MMS (max 5 Kč)
1	Profil 1	0	0	1,00 Kč	5,00 Kč
2	Profil 2	30	10	1,00 Kč	5,00 Kč
3	Profil 3	neomez.	neomez.	x	x

Cena v případě dokoupení dat:

účastník uvede ceny za dokoupení / objem dat do tabulky

Poř. č.	Název položky / FUP	min. objem dat při 1 obnovení v GB	Název tarifu	Objem dat při 1 obnovení v GB	Jednotková cena za 1 obnovení bez DPH v Kč
1	Internet v mobilu (FUP min. 0,2 GB)	0,2		0,2	81,82
2	Internet v mobilu (FUP min. 1,5 GB)	1,5		1,5	123,14
3	Internet v mobilu (FUP min. 5 a 10 GB)	2		2	205,79
4	Internet v mobilu (FUP min. 20 GB)	2		2	205,79
1	Mobilní internet (FUP min. 1,5 GB)	1,5		1,5	123,14
2	Mobilní internet (FUP min. 5 GB)	5		5	205,79
3	Mobilní internet (FUP min. 10 GB)	10		10	247,11
4	Mobilní internet (FUP min. 20 GB)	20		20	412,40

V případě dokoupení dodatečného datového balíčku, pokud dojde k nevyčerpání dokoupeného množství dat v daném období, se požaduje jeho převedení do období dalšího, tak aby bylo umožněno dočerpání dat z tohoto balíčku.

Cena za SIM se sdílenými daty k hlasovému tarifu **81,82 Kč bez DPH**

... účastník uvede cenu za měsíc k tarifu

Zvýhodněné volání do zahraničí pro vybrané zóny (zahrnuje min. Německo a Slovensko)

- Cena za jednotku - Odchozí volání – ÚČASTNÍK UVÁDÍ CENY V SAMOSTATNÉ PŘÍLOZE/NABÍDCE
- Cenové podmínky - ÚČASTNÍK UVÁDÍ CENY V SAMOSTATNÉ PŘÍLOZE/NABÍDCE

Podmínky roamingu pro vybrané zóny:

- Cenové podmínky roamingu - ÚČASTNÍK UVÁDÍ CENY V SAMOSTATNÉ PŘÍLOZE/NABÍDCE

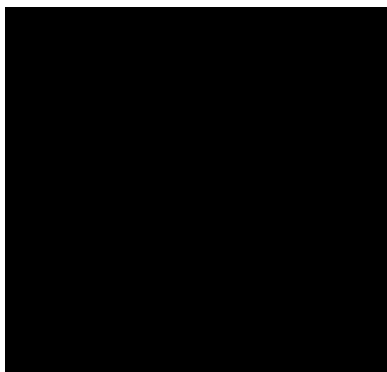
U následujících služeb účastník zaručuje, že

- VPN může být zpoplatněna poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč /SIM / měsíc**
- podrobný výpis (v el. podobě) může být zpoplatněn poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč bez DPH /SIM / měsíc**
- vydání nové SIM může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč**
- vydání SIM se sdílenými daty k SIM kartě s hlasovým tarifem může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč bez DPH**
- zřízení jakékoli jednotlivé služby může být zpoplatněno poplatkem, jehož výše nesmí překročit **1 Kč bez DPH**

Datové služby - funkční parametry

Služba	Název tarifu	Technologie	Pokrytí území ČR (%)	Reálná dosahovaná rychlost (down v kbit/s)	Reálná dosahovaná rychlost (up v kbit/s)
Internet v Mobilu	Internet v mobilu S	GPRS /EDGE /LTE /5G	2G - 98,24% 4G - 98,81% 5G - 66,22%	x	x
Mobilní internet	Internet v mobilu XXL/ Mobilní Internet XXL	LTE / 5G	2G - 98,24% 4G - 98,81% 5G - 66,22%	LTE 45 Mb/s LTE/5G max. až 1800 Mb/s	LTE 20 Mb/s LTE/5G max. až 180 Mb/s
Mobilní internet neomez. FUP (rychlost min. 5Mbps)	NEO pro firmy 20	LTE / 5G	2G - 98,24% 4G - 98,81% 5G - 66,22%	20 Mb/s (omezeno podle tarifu)	20 Mb/s (omezeno podle tarifu)
Mobilní internet neomez. FUP i rychlost	NEO pro firmy 5G	LTE / 5G	2G - 98,24% 4G - 98,81% 5G - 66,22%	LTE 45 Mb/s LTE/5G max. až 1800 Mb/s	LTE 20 Mb/s LTE/5G max. až 180 Mb/s

V **Praze**, dne **15.02.2024**





Kontaktní informace

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaj	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Dedikovaný obchodní zástupce		Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb. Dojezdová doba do sídla zadavatele do 120 minut od oznámení požadavku	7:00 – 17:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody. V případě krizových situací je dostupnost i nad rámec této uvedené doby.
Dedikovaný Specialista podpory a péče		Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny. V případě krizových situací je dostupnost i nad rámec této uvedené doby.
Dedikovaný Specialista zákaznické linky		Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb, rušení služeb. Hlášení závad a poruch Podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování; Podávání informací a odborných konzultací k poskytovaným službám; Aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení.	v pracovní dny v době od 17 do 8 h, mimo pracovní dny 24 hodin denně
Portál Moje O2		Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony		Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7



Příloha č. 3

Nabídka
[BUDE DOPLNĚNO PŘI PODPISU SMLOUVY]

6. Přílohy

6.1 Ceník pro firemní zákazníky

Níže uvedený ceník j

Ceník základních služeb

Pro firemní zákazníky
Platný od 1. 2. 2024

<u>Mobilní volání</u>	6
<u>Mobilní internet</u>	24
<u>Roaming</u>	33
<u>Volání z pevné</u>	41
<u>Internet v pevném místě</u>	71
<u>O2 TV</u>	93
<u>O2 TV Air</u>	102
<u>Služby s přidanou hodnotou a speciální služby</u>	110

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Úvod

Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné cenové podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí na našich prodejních a je dostupný i na našich internetových stránkách.

Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co každá služba umí. Potom následují cenové podmínky - jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společná pro celý ceník. Pojďme si říct, které to jsou:

1 Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpлатněné („zdarma“). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné o změnu tarifu žádat nejvýše jednou za účtovací období. Pokud je tarif používán jen část měsíce (aktivace nebo změna tarifu v průběhu měsíce nebo dočasné odpojení), bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

2 SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.** Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodne-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty. Funkci SIM karty může plnit i elektronický profil - soubor dat identifikujících službu účastníka v síti O2 (eSIM). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkcionalitu v síti O2, aktuálně zveřejněných na www.o2.cz. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na zařízení připojené k internetu, a to ze vzdáleného úložiště, k němuž získá účastník přístupové údaje od O2. Tyto údaje, a pokud je O2 poskytuje na fyzickém nosiči, i tento nosič je účastník povinen udržovat v tajnosti a chránit ve stejném rozsahu jako PIN a PUK. eSIM i související data a aplikace (aplety) jsou ve vlastnictví O2; O2 je oprávněna je využívat a upravovat i bez předchozího upozornění v rozsahu potřebném pro fungování služeb poskytovaných prostřednictvím eSIM. Hovoří-li smlouva o vrácení SIM karty, rozumí se tím u eSIM, že O2 je doručeno oznámení účastníka o vrácení konkrétně určené eSIM spolu s fyzickým nosičem přístupových údajů k úložišti eSIM (pokud jej O2 účastníkovi vydala). Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, použijí se na eSIM stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu.

3 Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvedeme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od ČTÚ nebo zakoupené účastníkem od ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 může číslo služby z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

Telefonní číslo nelze k O2 přenést, pokud:

- 1 trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
- 2 na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
- 3 pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud před doručením objednávky na přenesení uplyne 1 měsíc od skončení vaší smlouvy k přenášenému číslu).

4 Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

5 Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování, zejména je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smluvních podmínek, tj. dle účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování služby společnosti O2 Czech Republic a.s. dále též jen „VP“), požadovat po účastníkovi či žadateli o zřízení služby složení finanční jistoty.

Všechny finanční jistoty budou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nebudou-li použity na úhradu účastníkovu dluhu vůči O2.

6 Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

Aktivace služby

81,82 Kč
99,00 Kč

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Výše poplatku je platná při zřízení služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém zúčtovacím období.

7 Výměna SIM karty

Za výměnu SIM se platí jednorázový poplatek.

Výměna SIM karty

81,82 Kč
99,00 Kč

Platí se při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM, eSIM karta) z jakéhokoli důvodu a při obnově poskytování služeb po jejich přerušení z důvodu ztráty, krádeže či poškození SIM karty nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK). Výše poplatku je platná při výměně SIM karty či obnově poskytování služeb na ní během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku). Je-li na žádost účastníka služba v mobilní síti poskytována prostřednictvím eSIM, poplatek zahrnuje první 3 stažení elektronického profilu eSIM ze vzdáleného úložiště v každém zúčtovacím období.

8 Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující kompletaci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovné a balné) na Vámi udanou adresu při zřízení do 21. 5. 2020.

Samoinstalační balíček – poštovné a balné

81,82 Kč
99,00 Kč

9 Cena za doručení

A) V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta ke konkrétnímu číslu doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) spolu s ověřením Vaší totožnosti (zejm. před zřízením služby na základě nové smlouvy), platí se za tuto službu poplatek. Je-li součástí téže zásilky zboží, které jste si současně zakoupili, jeho doručení je v tomto poplatku zahrnuto. Pokud se nová smlouva a SIM karta doručují elektronicky, účtuje se tento poplatek za samotné ověření totožnosti kurýrem. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku), není-li níže stanoveno jinak.

Doručení jedné zásilky

81,82 Kč
99,00 Kč

B) V případě, že Vám je dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) doručován balíček SIM karet bez ověření Vaší totožnosti, přičemž tyto SIM karty nejsou svázány s konkrétními čísly, platí se za tuto službu poplatek. Výše poplatku je platná při sjednání služby během účinnosti tohoto ceníku (tj. do účinnosti nového ceníku).

Každý jeden doručovaný balíček SIM karet (10 ks)

81,82 Kč
99,00 Kč

C) V ostatních případech mimo odst. A) a B), zejména pokud je Vám smlouva nebo SIM karta ke konkrétnímu číslu doručována dopravcem (např. kurýrem nebo poštou) a není vyžadováno Vaše ověření pořízením kopie dokladu.

Doručení kurýrem DPD	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení kurýrem PPL	98,35 Kč 119,00 Kč
Doručení na výdejní místo DPD PickUp Point	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo PPL ParcelShop	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení na výdejní místo GeisPoint	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík na poštu	57,02 Kč 69,00 Kč
Doručení Česká Pošta balík do ruky	81,82 Kč 99,00 Kč
Doručení Expresním kurýrem (dostupné jen ve vybraných městech) Zboží doručíme již do 4 hodin od jeho předání dopravci, pokud k předání došlo v pracovní dny mezi 7 a 16 hod)	247,11 Kč 299,00 Kč
Poplatek za doručení kurýrem (Není účtován v případě, kdy celková cena Zboží k zaplacení je vyšší než 20.000,- Kč)	81,82 Kč 99,00 Kč

10 Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.3 VP)

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování	150,00 Kč 181,50 Kč
--	-------------------------------

11 Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb	49,59 Kč 60,00 Kč
--	-----------------------------

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem omezení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

12 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po přerušení služeb	499,00 Kč 603,79 Kč
--	-------------------------------

Pravidla jsou stejná jako u reaktivačního poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

13 Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušení poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internet v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a www.o2.cz z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivací poplatek za obnovení po přerušení služeb	277,00 Kč 335,17 Kč
---	-------------------------------

14 Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena pro účastníky s rámcovou dohodou či individuální cenovou nabídkou	81,82 Kč 99,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč
Měsíční cena pro ostatní účastníky	40,50 Kč*1 49,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč

*1 Cena tištěného vyúčtování (bez podrobného výpisu) vystaveného po 29. 2. 2024 nově činí 79 Kč vč. DPH za každé takové vyúčtování. U účastníků, kteří službu tištěné vyúčtování sjednali do 29. 2. 2024 a jsou dotčeni změnou ceny, dochází k jejich postupnému převodu na novou cenu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem, nebo podle vzájemného smluvního ujednání.

15 Bezplatná volání a spotřebovávání volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neuúčtujeme žádné ceny ani nespotřebováváte žádné volné jednotky**

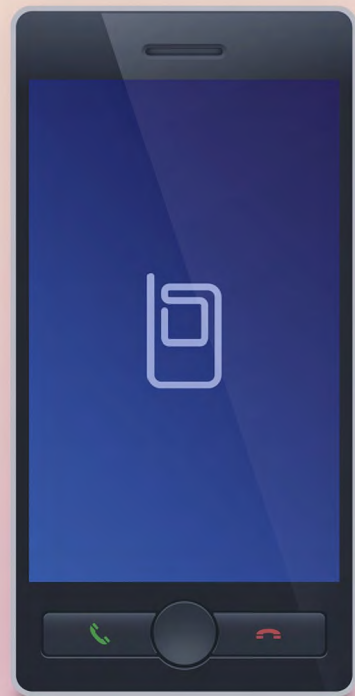
Linky pro tísňová volání	112 – Tísňová linka, 150 – Hasiči, 155 – Záchraná služba, 158 – Policie ČR
Linky veřejných služeb	116 000 – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, 116 111 – Linka bezpečí pro děti a mládež, 116 123 – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, 116 006 - Bílý kruh bezpečí, 1221 - Informační linka Hygienické služby České republiky
Zákaznická linka O2	*11 – O2 zákaznická linka
Bezplatné informační linky v ČR	Volání na čísla s předvolbou 800
Bezplatné informační linky v zahraničí	Volání na čísla s předvolbou 00800

16 Žádost o poskytnutí služeb sjednaných na dálku či mimo obchodní prostory před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy

U služeb sjednaných spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory lze dle občanského zákoníku začít s plněním ve lhůtě 14 dnů pro odstoupení od smlouvy jen na výslovnou žádost spotřebitele. Totéž platí u služeb elektronických komunikací sjednaných na dálku podnikající fyzickou osobou. U nákupu digitálního obsahu bez hmotného nosiče spotřebitelem na dálku či mimo obchodní prostory vyžaduje občanský zákoník v potvrzení o uzavřené smlouvě údaj, že spotřebitel výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zpřístupnění objednaných služeb nebo digitálního obsahu neprodleně po objednání je ovšem standardem, který účastníci očekávají. **Účastník proto uzavřením smlouvy o poskytování služeb či o nákupu digitálního obsahu (dokončením objednávky konkrétního tarifu, balíčku, obsahu nebo jiného produktu) výslovně žádá o zahájení jejich poskytování ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy a souhlasí se zahájením jejich plnění neprodleně po uzavření smlouvy. Právo odstoupit od smlouvy v případě digitálního obsahu zanikne udělením uvedeného souhlasu, v případě služby pak jejím poskytnutím, např. vyčerpáním či uplynutím objednaného tarifu nebo balíčku.**

Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	6
Tarify a ceny	12
Něco navíc k vašemu tarifu	20
Slevy a marketingové akce	22
Archiv	23

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou poskytovanou prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

Síť O2 podporuje Wi-Fi volání: v ČR můžete volat ze zařízení schválených O2 (aktuální seznam na www.o2.cz), i když signál mobilní sítě O2 není k dispozici nebo nedosahuje potřebné kvality, a to prostřednictvím Wi-Fi sítě. Tato síť musí disponovat přenosovou rychlostí odesílání i stahování minimálně 100 kb/s po celou dobu připojení; nesmí mít nastaveno omezení bránící využití Wi-Fi volání a router musí podporovat IPSec a funkci NAT Traversal. Zároveň musíte mít povoleno Wi-Fi volání ve svém mobilním zařízení. Není-li uvedeno jinak, na základní službu poskytnutou pomocí Wi-Fi volání se použijí podmínky a ceny stanovené ve vaší smlouvě a ceníku dle zvoleného tarifu. Wi-Fi volání nepodporuje uskutečňování tísňových volání, přijímání ani odesílání SMS a MMS, volání na servisní čísla (např. taxi služby), na telefonní linky typu *11, *88 nebo *52 ani užívání řídicích kódů sítě (USSI a USSD, např. pro nastavení služeb v zařízení jako přesměrování, blokování hovorů, zákaz zobrazení tel. čísla). Wi-Fi volání není podporováno, pokud je mobilní zařízení v letovém režimu.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení identifikátoru pro přenesení telefonního čísla (ověřovacího kódu účastníka - „OKU“ nebo čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele - „ČVOP“), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

4 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

6 Služba není zřizována na konkrétní místo

Službu lze používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

8 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

9 Sazba za volání a SMS

V této sekci uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

10 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

11 Tarifkace roamingu v EU

V zóně EU se s aktivním roamingovým tarifem účtuje vždy polovina minutové sazby za prvních započatých 30 sekund odchozího volání a poměrná část minutové sazby za každou další sekundu (30+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

12 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil.a OpenCall (v rámci sítě O2).

13 Volné jednotky

Volné jednotky (volání nebo SMS pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné jednotky se převádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS jsou zahrnuta v neomezeném volání/SMS. Pokud nemáte neomezené volání/SMS, pak voláním/odesláním SMS **spotřebováváte volné jednotky**. Pokud je již máte vyčerpané, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974 a na čísla 12xx, 12yxx, 14yxx	Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné sítě nebo pro všechny sítě v ČR.
Odchozí volání a SMS v roamingu v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny sítě v ČR.
Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky	Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotřebovávají volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny stanovené tímto ceníkem.

14 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby přístupu k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím mobilní komunikační sítě, nestanoví-li tento ceník jinak. O2 neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

15 Rychlost připojení a parametry kvality služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
5G*	800 Mb/s	100 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

* Technologii 5G může účastník využít, pokud splňuje tyto podmínky: (a) využívá mobilní zařízení umožňující připojení k 5G síti a SIM kartu podporující tuto technologii (iSIM), (b) čerpá služby v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz) a (c) sjednal ke službě tarif či doplňkovou službu, která výslovně podporuje tuto technologii.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá;**
- 2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

16 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov.

V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

17 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena anebo poškozena, máte možnost požádat o přerušování poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinen požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dnů. V ostatních případech máte na žádost 1 měsíc a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušování služeb z důvodu nevyužívání služby.

18 Odpojení SIM karty 12 měsíců

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

19 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.

- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka.
Za takovou hranici se považuje 10 000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,90 Kč bez DPH (2,30 Kč včetně DPH) za odeslanou SMS v ČR a v roamingu v zóně EU a 1,21 Kč včetně DPH (1 Kč bez DPH) za 1 MB čerpaných dat v ČR a v roamingu v zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Tarify Profil a VARIO

	Profil	Profil s 1,5 GB	VARIO	VARIO Voice
Měsíční paušál	40,50 Kč 49,01 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	40,50 Kč 49,01 Kč
Volání do O2	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání pevné sítě v ČR	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	–	1,5 GB	1,5 GB	–
Obnovení objemu dat	–	123,14 Kč 149,00 Kč	123,14 Kč 149,00 Kč	–

- Tarif VARIO Voice neumožňuje využívat Mobilní data
- V případě individuálně sjednaného objemu dat se obnovení objemu dat účtuje dle cen stanovených příslušným tarifem Internet v mobilu.
- Vytáčené připojení je zpoplatněno sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč včetně DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.

Tarify NEO pro firmy

	NEO pro firmy 5G	NEO pro firmy 20	NEO pro firmy 10	NEO pro firmy 5
Měsíční paušál	1299,00 Kč 1571,79 Kč	1049,00 Kč 1269,29 Kč	999,00 Kč 1208,79 Kč	899,00 Kč 1087,79 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	75 GB*	60 GB*	60 GB*	50 GB*
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	20 Mb/s	10 Mb/s	5 Mb/s

* Limit objemu dat v roamingu v zóně EU vždy odpovídá minimálně vyšší stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.

- Služba s tarify NEO pro firmy je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její pře prodej, přenechání za úplaty jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Tarifní řada FREE, FREE+ a NEO+

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

	FREE O2 Basic
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	123,14 Kč 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Volání do O2	neomezeně
Volání na pevné síť v ČR	1,57 Kč 1,90 Kč
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS na pevné síť v ČR	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	40,50 Kč 49,00 Kč

Tarif FREE O2 Basic není možné aktivovat na žádost účastníka.

FREE O2 20	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	189,00 Kč 228,69 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	312,97 Kč 378,69 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	neomezeně
Počet volných minut mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	20
Volání mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	2,89 Kč 3,50 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS mimo O2 v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat – v ČR a v roamingu v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	40,50 Kč 49,00 Kč

Tarif FREE O2 20 není možné aktivovat na žádost účastníka.

Ukončujeme poskytování tarifu FREE O2 20. Účastníky s tímto tarifem postupně převádíme na nové tarify, a to oznámením, které je jim způsobem pro zaslání vyúčtování zasláno předem v souladu se zákonem.

NEO+ Start	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	238,84 Kč 289,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	453,71 Kč 549,00 Kč
Volání do O2 a na pevné síti v ČR	neomezeně
Počet volných minut v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	30
Volání v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU po vyčerpání volných minut	1,24 Kč 1,50 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS v ČR mimo O2 a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno ^{*3}	1x

Tarif NEO+ Start není možné aktivovat na žádost účastníka.

NEO+ Bílý	
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	371,07 Kč 449,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	495,04 Kč 599,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	500 MB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO
Data naplno ^{*3}	1x

Tarif NEO+ Bílý není možné aktivovat na žádost účastníka.

	NEO+ Modrý	NEO+ Bronzový	FREE+ Stříbrný	FREE+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	495,04 Kč 599,00 Kč	619,01 Kč 749,00 Kč	784,30 Kč 949,00 Kč	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	619,01 Kč 749,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč	866,94 Kč 1 049,00 Kč	1 197,52 Kč 1 449,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	4 GB / 4 GB	12 GB / 12 GB	20 GB / 20 GB	60 GB / 60 GB
Obnovení objemu dat	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč	2 GB 205,79 Kč 249,00 Kč
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO	ANO
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	-	-	-	300
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět*2	-	-	-	300 MB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět*2	-	-	-	2,89 Kč 3,50 Kč
Data naplno *3	3x	5x	5x	5x

Tarifů FREE+ Stříbrný a FREE+ Zlatý není možné aktivovat na žádost účastníka.

	NEO+ Stříbrný	NEO+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	784,30 Kč 949,00 Kč	949,59 Kč 1 149,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	908,26 Kč 1 099,00 Kč	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	50 GB^{*1}	60 GB^{*1}
Přístup k 5G síti	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	10 Mb/s	20 Mb/s
Data naplno ^{*3}	5x	5x

	NEO+ Platinový	NEO+ Diamantový	NEO Platinový
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč	1 321,49 Kč 1 599,00 Kč	2 065,29 Kč 2 499,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	1 238,84 Kč 1 499,00 Kč	1 445,45 Kč 1 749,00 Kč	2 189,26 Kč 2 649,00 Kč
Volání a SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Objem dat v ČR	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	70 GB^{*1}	80 GB^{*1}	120 GB^{*1}
Přístup k 5G síti	ANO	ANO	ANO
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Počet volných minut na mezinárodní volání z ČR do zemí celého světa	300	300	1000
Objem dat pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}	-	1 GB	2 GB
Odchozí a příchozí volání a SMS pro roaming v zóně TOP Svět ^{*2}		3,50 Kč 2,89 Kč	3,50 Kč 2,89 Kč

Tarif NEO Platinový není možné aktivovat na žádost účastníka.

Pro tarify z aktuální nabídky řady FREE, FREE+, NEO a NEO+ platí:

- 1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně výši stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.
 - 2 Zóna TOP Svět: Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hong Kong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Rusko, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina; výčet zemí v zóně TOP Svět může být rozšířen v rámci krátkodobé marketingové akce. Po vyčerpání objemu dat v zóně Top Svět (pokud je u tarifu uveden) se datový provoz v roamingu účtuje dle zón Vámi sjednaného roamingového tarifu. Speciální cena za odchozí a příchozí volání a sms v zóně TOP Svět (pokud je u tarifu uvedena) platí pro každou započatou minutu volání a každou jednu SMS v zemích této zóny, a to bez ohledu na Vámi sjednaný roamingový tarif.
 - 3 Uvedený počet aktivací funkce Data naplno je zahrnut v cenách uvedených tarifů.
Jak fungují Data naplno: Neomezený objem dat v ČR bez limitu rychlosti po dobu 24 hodin
Platnost: 24 hodin od aktivace
Objem dat v ČR: bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU: 70 GB*1 pro všechna Data naplno aktivovaná v rámci jednoho zúčtovacího období tarifu (stanovováno dle aktuální výše limitu pro tarif NEO+ Platinový).
Limit rychlosti stahování a odesílání dat: bez limitu
Další podmínky: Spotřeba dat v rámci Dat naplno se nezapočítává do spotřeby dat v rámci tarifu. Data naplno lze aktivovat pouze prostřednictvím mobilní aplikace MojeO2.
- Volné minuty na volání do zemí celého světa nelze čerpat na volání na telefony v satelitních sítích s mezinárodní předvolbou +87x, +88x, +176x (např. Inmarsat, Iridium).
 - Tarify řady NEO není možné kombinovat se službou Multi Internet.
 - K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
 - Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přepravek, přenechání za úplatu jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Tarifní řada O2 DATA+

(Tyto tarify nelze kombinovat s rámcovou dohodou nebo individuální cenovou nabídkou)

	O2 Data+ Modrý	O2 Data+ Bronzový	O2 Data+ Stříbrný	O2 Data+ Zlatý
Měsíční paušál pro: - fyzické osoby - právnické osoby se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč	329,75 Kč 399,00 Kč	536,36 Kč 649,00 Kč	825,62 Kč 999,00 Kč
Měsíční paušál pro právnické osoby bez závazku	288,43 Kč 349,00 Kč	453,72 Kč 549,00 Kč	660,33 Kč 799,00 Kč	949,59 Kč 1 149,00 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč	2,89Kč 3,50 Kč
SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč	1,24 Kč 1,50 Kč
Objem dat v ČR	2 GB	10 GB	30 GB	bez limitu
Limit objemu dat v roamingu v zóně EU	2 GB¹	10 GB¹	30 GB	55 GB¹
Limit rychlosti stahování a odesílání dat	bez limitu	bez limitu	bez limitu	20 Mb/s
Obnovení objemu dat	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	2 GB 249,00 Kč 205,79 Kč	-

1 Limit objemu dat pro roaming v zóně EU však vždy odpovídá minimálně vyšší stanovené nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění, a předpisy vydanými k jeho provedení, zejména čl. 42 odst. 2 prováděcího nařízení Komise EU č. 2016/2286. Do tohoto limitu můžete během jednoho zúčtovacího období v zahraničních státech EU čerpat (tj. stahovat a odesílat) data v rámci měsíčního paušálu; tento limit nezakládá samostatný objem dat pro zahraniční státy. Za data vyčerpaná v zahraničních státech EU nad tento limit je vám O2 oprávněna účtovat příplatek za roaming, a to v maximální výši stanovené čl. 8 odst. 1 nařízením EU č. 2022/612, o roamingu, v platném znění.

- Tarify není možné kombinovat se službou Multi Internet.
- K tarifům není možné aktivovat žádný z tarifů Internet v mobilu.
- Služba s tarify je určena účastníkovi výhradně pro osobní užití, tj. v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Proto je zakázáno využití služby v GSM i SMS bránách a v zařízeních pro sdílení služby (např. průmyslové modemy či routery) nebo propojování hovorů mezi sítěmi, jakož i umělé či automatické generování požadavků na využití služby. Je zakázáno provozovat i umožnit veřejné použití služby, její přeprodej, přenechání za úplaty jinému, její sdílení za účelem získání hospodářského prospěchu i její začleňování do jiných produktů a služeb.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám volné minuty, SMS nebo data v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Tarify Internet v mobilu

	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU:	
			Objem dat	Cena
Internet v mobilu S	200 MB	125,00 Kč 151,25 Kč	200 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Internet v mobilu M	1,5 GB	250,41 Kč 303,00 Kč	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Internet v mobilu L	3 GB	417,36 Kč 505,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu L+	5 GB	525,00 Kč 635,25 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XL	10 GB	625,62 Kč 757,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XXL	20 GB	826,45 Kč 1000,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

Tarify Internet v mobilu není možné aktivovat k hlasovým tarifům, jejichž součástí je již objem dat.

Multi Internet

	Multi Internet
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	81,82 Kč 99,00 Kč
Měsíční paušál	81,82 Kč 99,00 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč

- Doplnková služba umožňuje (a) čerpat objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu služby Mobilní volání, za stejných podmínek i na další doplňkové SIM kartě a (b) přijímat SMS a odesílat SMS zpoplatněné jednotkovou cenou.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K této službě Mobilní volání je možné aktivovat maximálně dvě doplňkové SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům služby Mobilní volání a Mobilní Internet (s výjimkou tarifu Mobilní Internet Business L+) obsahujícím mobilní internet s objemem dat minimálně 200 MB.

Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

Služba Duo SIM SMART	
Měsíční poplatek	95,00 Kč 114,95 Kč

O2 Chytré hodinky pro firmy

O2 Chytré hodinky	
Měsíční paušál	81,82 Kč 99,00 Kč

Na službu se vztahuje jednorázový aktivizační poplatek, jak je upraven v ceníku základních služeb v části „Společné pojmy a pravidla“. Účtuje se ve výši 81,82 Kč (bez DPH) při zřízení služby.

- Službu lze sjednat jako doplněk k aktivní mobilní hlasové službě účastníka u O2 („Hlavní služba“), pokud je hrazena na základě vyúčtování a umožňuje současné využití mobilního internetu od O2.
Proto dojde k jejímu přerušení vždy při přerušení poskytování Hlavní služby a k jejímu automatickému zrušení, pokud je účastníkovi z jakéhokoli důvodu zrušena Hlavní služba (vč. přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli či převod na jiného účastníka) nebo pokud účastník sjedná se službou neslučitelný tarif Hlavní služby (zejm. tarif bez mobilní hlasové služby či bez mobilního internetu, jako Vario Voice, nebo tarif řady O2 Machine).
- Službě není přiděleno samostatné telefonní číslo, ale pro její zřízení a provoz je potřebné přidělení samostatného nového profilu eSIM a jeho aktivování v použitém nositelném zařízení.
- Služba umožňuje prostřednictvím vybraných typů chytrých hodinek či obdobných nositelných zařízení („Hodinky“) přístup k internetu a uskutečňování a příjem hovorů a zpráv z telefonního čísla Hlavní služby, a to pomocí mobilního internetového připojení od O2 za podmínek a v rámci aktuálního tarifu Hlavní služby. Za těchto podmínek služba umožňuje volání a zaslání zpráv na linky tísňového volání.
- Na službu se uplatní tato omezení:
 - Službu lze využít, jen jsou-li Hodinky připojeny k mobilní síti O2 pomocí technologie LTE.
 - Služba neumožňuje odesílání a příjem SMS a MMS zpráv. Jejich konverze do datových zpráv, s nimiž jsou Hodinky schopny pracovat, je podmíněna tím, že Hlavní služba musí být aktivní v zapnutém mobilním zařízení, které takovou konverzi a předání technicky podporuje.
 - Službu lze využít jen v ČR.
 - Lze využít pouze jednu službu O2 Chytré hodinky pro firmy u jednoho telefonního čísla s Hlavní službou.
 - Službu nelze aktivovat na Duo SIM kartě.
 - Další podmínky a omezení využívání služby mohou vyplnout z konkrétních hardwarových a softwarových prostředků, využitých výrobcem konkrétního typu Hodinek, a proto se mohou dle typu Hodinek lišit.
 - Účastník je povinen službu využívat výlučně pro svou vlastní potřebu. Službu je zakázáno včleňovat do vlastních produktů a služeb nebo poskytovat třetím osobám za jakoukoli protihodnotu (zejm. ji přeprodávat).
- Aktuální seznam typů Hodinek, které umožňují využívání služby, najdete na www.o2.cz/esim a je průběžně rozšiřován.
- Služba se sjednává v mobilní aplikaci výrobce Hodinek (např. u Apple aplikace „Watch“ v mobilním zařízení, u Samsung aplikace „Galaxy Wearable“ v mobilním zařízení), a to k Hlavní službě, která je právě aktivní na mobilním zařízení. Aktivací dojde k automatickému zrušení funkce O2 Spojovatelka. V případech, kdy službu nelze sjednat (zejm. pokud u Hlavní služby je sjednán nekompatibilní produkt, např. tarif řady O2 Machine nebo aktivní funkce O2 Záznam hovorů), to O2 v mobilní aplikaci oznámí a sjednávání služby přeruší.
- Služba je účtována na stejném vyúčtování jako související Hlavní služba.
- Dokud je služba aktivní, brání sjednání a využívání s ní neslučitelných funkcí a doplňkových produktů k Hlavní službě (zejm. funkce O2 Záznam hovorů či O2 Spojovatelka).
- Službu lze kdykoliv zrušit na žádost účastníka, a to výlučně v O2 prodejně nebo na zákaznické lince 800 02 02 02. V případě zřízení či zrušení služby v průběhu zúčtovacího období bude účtována poměrná část měsíčního paušálu za dobu, kdy v takovém zúčtovacím období služba trvala. Ke zrušení služby však nedojde pouhým zrušením spárování mobilního zařízení s Hlavní službou a Hodinek ani odinstalováním související eSIM z Hodinek.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.

Vyzkoušejte 5G

Trvání akce	1. 2. 2021 – 31. 3. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který u své mobilní hlasové služby využívá tarif Vario, Profil a Profil s 1,5 GB .
Výhoda , kterou lze získat	V rámci ceny tarifu po dobu trvání akce připojení do sítě prostřednictvím technologie 5G s vyšší rychlostí stahování a odesílání dat.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Reálné využití 5G technologie je podmíněno splněním následujících předpokladů: a) využití mobilního zařízení umožňujícího připojení k 5G síti b) využití SIM karty podporující technologii 5G (iSIM) a c) čerpání výhody v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz)

O2 Chytré hodinky pro firmy se 100 % slevou na první 2 měsíce

Trvání akce	1. 1. 2024 – 30. 6. 2024
Kdo může nabídky využít	Každý Účastník mobilního volání od O2, který si v době trvání akce ke svému mobilnímu hlasovému tarifu s mobilním internetovým připojením aktivuje službu O2 Chytré hodinky pro firmy v mobilní aplikaci výrobce hodinek.
Výhoda , kterou lze získat	100% sleva z aktivačního poplatku a měsíčního paušálu služby O2 Chytré hodinky pro firmy na 2 měsíce od první aktivace služby pro dané telefonní číslo během doby trvání akce.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

O2 Top balíček

O2 TOP SMS	
Měsíční paušál	152,89 Kč 185,00 Kč
Volné SMS v ČR a v roamingu v zóně EU	200

- Nevyužité SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček.

O₂

Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	24
Tarify a ceny	28
Něco navíc k vašemu tarifu	31
Slevy a marketingové akce	32

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba umožňuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území České republiky prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Služba rovněž umožňuje odesílání i přijímání SMS s výjimkou služby poskytované prostřednictvím technologie CDMA.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

Při využívání služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

4 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku.

6 Délka SMS

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

7 Rychlost připojení

Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G - HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Odhadované maximální a inzerované rychlosti neplatí pro služby určené pro komunikaci mezi stroji (M2M - Machine to Machine) a služby nabízené s tarifem Internet Optimal Air (mobilní služba přes mobilní síť). K vlastnostem těchto služeb viz samostatná tabulka.

Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM)

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

8 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

9 Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ($1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchytky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

10 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov.

V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

11 12 měsíců odpojení SIM karty

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplní do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

12 Zneužití služby

Služba je v souladu s čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb určena k osobnímu užívání, a to výhradně účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení ani pro komunikaci či přenos dat mezi stroji. Z tohoto důvodu nesmí účastník umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného primárně ke sdílení služby nebo do zařízení umožňujícího komunikaci nebo automatický přenos dat mezi stroji. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby. Kromě přerušení poskytování služeb je O2 oprávněna účastníkovi zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč včetně DPH) za 1 MB. V případě zjištění zneužití může O2 službu zrušit.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Mobilní internet

	Mobilní Internet Business M / Mobilní Internet	Mobilní Internet Business L	Mobilní Internet Business L+	Mobilní internet Business XL	Mobilní internet Business XXL
Měsíční paušál	250,41 Kč 303,00 Kč	417,36 Kč 505,00 Kč	525,00 Kč 635,25 Kč	625,62 Kč 757,00 Kč	825,62 Kč 999,00
Objem dat v ČR a v roamingu v zóně EU	1,5 GB	3 GB	5 GB	10 GB	20 GB
Obnovení objemu dat	123,14 Kč 149,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	205,79 Kč 249,00 Kč	247,11 Kč 299,00 Kč	412,40 Kč 499,00 Kč
1 SMS do mobilní sítě v ČR a v roamingu v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč
1 SMS do pevné sítě v ČR	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč	2,52 Kč 3,05 Kč

- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání

Internet Air

	Internet Optimal Air
Objem dat	30 GB
Měsíční paušál se závazkem	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	536,36 Kč 649,00
Obnovení objemu dat	412,40 Kč 499,00 Kč

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- Tarif neumožňuje využít roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilního volání.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce omezena rychlost stahování i vkládání dat na 64 kb/s pro veškerý datový provoz.

Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

1 Popis služby

Služba umožňuje datové přenosy a mobilní volání na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je určena výhradně pro komunikaci mezi stroji, tj. zejména pro komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovacích zařízení, dálkové ovládání strojů a zařízení apod.

Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby a užití v zařízeních neurčených k M2M: Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty) anebo, že byla umístěna v mobilním telefonu, tabletu a podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, se jedná o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převede na vhodný tarif Mobilního volání.

O2 si vyhrazuje právo provádět dle IMEI přístroje kontrolu typu koncového zařízení, ve kterém je SIM karta umístěna a prostřednictvím kterého je služba využívána.

2 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si nevolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

3 Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE/HSDPA/HSUPA/UMTS/EDGE/GPRS. Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie a její rychlost		Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost
		Tarif O2 Machine základ	Tarif O2 Machine Neomezený	Všechny tarify z řady O2 Machine
2G – EDGE	Stahování dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+ DC	Stahování dat	42 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	Stahování dat	150 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	Stahování dat	300 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s

Tarify a ceny Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

O2 Machine

	O2 Machine základ	O2 Machine Neomezený ²
Měsíční paušál	60,00 Kč 72,60 Kč	600,00 Kč 726,00 Kč
Objem dat	1 MB	bez omezení
Přenesená data za kB ¹	0,03 Kč ³ 0,04 Kč	-
SMS	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč
MMS	4,63 Kč 5,60 Kč	4,63 Kč 5,60 Kč
Volání v ČR a v roamingu v zóně EU ⁴	3,10 Kč 3,75 Kč	3,10 Kč 3,75 Kč
Vytáčená data ⁵	2 Kč 2,42 Kč	2 Kč 2,42 Kč

Do volných jednotek tarifů se započítává stahování i odesílání dat. Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Tarify O2 Machine lze kombinovat s internetovými, privátními a telemetrickými APN.

S tarifní řadou O2 Machine není kompatibilní O2 Kontrola výdajů - služby Info jednotky, Info limit a Stop limit.

- 1 Tarif O2 Machine základ je po vyčerpání objemu dat účtován za přenesená data za kB. K tarifu lze dokoupit balíček dat, po jejichž vyčerpání je provoz rovněž účtován dle přenesených dat za kB. O čerpání objemu dat není účastníkovi odesílána notifikační zpráva.
- 2 Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s.
- 3 Maximální účtovaná částka za takto účtované datové přenosy je 3 000 Kč bez DPH za jedno zúčtovací období.
- 4 Tarifikace: v případě využití služby mobilního volání při komunikaci mezi stroji se u vnitrostátního volání účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu (60+60). U roamingu a mezinárodního volání se uplatní příslušná sazba a tarifikace dle ceníku. Služba není primárně určena pro hovory, nelze jí vložit do hlasové VPN.
- 5 Doplňková služba vytáčené připojení. Účtováno 60+60

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby? Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	1 MB	15,00 Kč 18,15 Kč
Machine 2 MB	2 MB	20,00 Kč 24,20 Kč
Machine 5 MB	5 MB	25,00 Kč 30,25 Kč
Machine 10 MB	10 MB	30,00 Kč 36,30 Kč
Machine 20 MB	20 MB	35,00 Kč 42,35 Kč
Machine 50 MB	50 MB	40,00 Kč 48,40 Kč
Machine 100 MB	100 MB	75,00 Kč 90,75 Kč
Machine 500 MB	500 MB	165,00 Kč 199,65 Kč
Balíček 120 SMS	120 SMS	41,32 Kč 50,00 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Statická IP adresa

Statická IP adresa

APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Měsíční poplatek	210,00 Kč 254,10 Kč	210,00 Kč 254,10 Kč

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.

Vyzkoušejte 5G

Trvání akce	23. 11. 2022 – 31. 3. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který u své mobilní služby využívá tarif Mobilní Internet Business .
Výhoda , kterou lze získat	V rámci ceny tarifu po dobu trvání akce připojení do sítě prostřednictvím technologie 5G s vyšší rychlostí stahování a odesílání dat.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Reálné využití 5G technologie je podmíněno splněním následujících předpokladů: <ol style="list-style-type: none"> využití mobilního zařízení umožňujícího připojení k 5G síti využití SIM karty podporující technologii 5G (iSIM) a čerpání výhody v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.o2.cz)

O₂

—

Roaming

V této sekci naleznete popis vlastností služby Roaming, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	33
Roaming – hlasové služby	35
Roaming – datové připojení	36
Slevy a marketingové akce	38
Archiv	39

Popis služby

1 Popis základní služby

Roaming je služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích vybraných zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Lze jej užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

2 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách. Více informací na www.o2.cz/oddelenyroaming.

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	<p>U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.</p> <p>Odchozí volání v roamingu v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).</p>	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příchozí roamingové hovory	<p>Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).</p> <p>Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).</p>	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v roamingu v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	–
DATA	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí při čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná při roamingu v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku v maximální výši přípustné podle Nařízení. Tato výše od 1. 1. 2024 pak činí 0,0369 Kč bez DPH (0,0446 Kč s DPH) za 1 MB dat čerpaných v zóně EU (tj. 44,60 Kč s DPH za 1 GB). Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

Roaming - hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
EU	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu			
Zbytek Evropy	35,00 Kč 42,35 Kč	20,00 Kč 24,20 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč
Ostatní	55,00 Kč 66,55 Kč	45,00 Kč 54,45 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč

Zóna	Datové připojení
EU (datový objem z tarifu)	Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu
EU (účtování dle objemu stažených dat)	1,32 Kč 1,60 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	198,35 Kč 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	247,93 Kč 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roamingu využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie)
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Gibraltar (Velká Británie), Guernsey, Jersey, Kosovo, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velká Británie
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

Roaming - datové připojení

1 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

2 Datový limit pro roaming

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnutá v tarifu nebo pro ni máte sjednán datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionalitu datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Top Svět S Opakovaný	Top Svět	150 MB	288,43 Kč 349,00 Kč
Top Svět M Opakovaný	Top Svět	300 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět L Opakovaný	Top Svět	1000 MB	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč
Top Svět XL Opakovaný	Top Svět	3000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč

- * Balíček platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Japonsko, Thajsko, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Evropa Profi L	EU	2 GB	2 480,00 Kč 3 000,80 Kč
Evropa Profi XL	EU	9 GB	11 160,00 Kč 13 503,60 Kč
Evropa Profi XXL	EU	30 GB	37 200,00 Kč 45 012,00 Kč
Svět Profi L	Celý svět	1 GB	6 660,00 Kč 8 058,60 Kč

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět Profi XL	Celý svět	5 GB	33 320,00 Kč 40 317,20 Kč
Svět Profi XXL	Celý svět	20 GB	133 320,00 Kč 161 317,20 Kč

- Volné jednotky u balíčků Svět Profi není možné čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Chytré cestovní pojištění

Roamingový tarif	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	39,00 Kč/den	99,00 Kč/den

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

Slevy a marketingové akce

Rožšíření zóny TOP Svět

Trvání akce	1. 1. 2024 – 30. 6. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník služby Mobilní volání s aktivním roamingovým tarifem.
Výhoda , kterou lze získat	Rozšíření zóny TOP Svět o níže uvedené země standardně zařazené do zóny „Zbytek Evropy“ a „Ostatní“: Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Andorra, Anguilla, Antigua, Argentina, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Botswana, Brazílie, Britské panenské ostrovy, Černá Hora, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Macao, Madagaskar, Maledivy, Man, Maroko, Mauricius, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Myanmar, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Pákistán, Panama, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Rwanda, Salvador, Saudská Arábie, Severní Kypr, Severní Makedonie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Surinam, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincent a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Trinidad a Tobago, Tunisko, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie.

Rozšíření zóny EU o Velkou Británii a Gibraltar

Trvání akce	1. 1. 2024 – 30. 6. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet
Výhoda , kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltaru za stejných podmínek jako v zóně EU.

Rozšíření zóny EU o Ukrajinu

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník služby mobilní volání nebo mobilní internet s aktivním roamingovým tarifem může využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích na Ukrajině za stejných podmínek jako v zóně EU.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Roaming – balíčky volných jednotek

Příchozí minuty 2000 Evropa	
Měsíční paušál	299,00 Kč 361,79 Kč
2000 minut v zóně EU	
Volné jednotky	

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět opakovaný XS	Celý svět	2 MB	49,58 Kč 60,00 Kč
Svět opakovaný S	Celý svět	10 MB	100,00 Kč 121,00 Kč
Top Svět opakovaný	Top Svět	150 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět Plus opakovaný	Top Svět	1000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč
Evropa opakovaný XS	EU	65 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Evropa opakovaný S	EU	325 MB	412,40 Kč 499,00 Kč
Evropa opakovaný M	EU	650 MB	825,62 Kč 999,00 Kč
Evropa opakovaný XL	EU	1,3 GB	1 652,07 Kč 1 999,00 Kč
Svět opakovaný M	Celý svět	50 MB	166,67 Kč 201,67 Kč
Svět opakovaný L	Celý svět	250 MB	833,33 Kč 1 008,33 Kč
Svět opakovaný XL	Celý svět	500 MB	1 667,67 Kč 2 016,67 Kč
Svět opakovaný XXL	Celý svět	1 GB	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč

- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.

- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Švýcarsko..

Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	41
Služby přístupu k síti	44
Tarify a ceny	48
Něco navíc k vašemu tarifu	62
Archiv	65

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která prostřednictvím pevné komunikační sítě provozované či využívané O2 umožňuje vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420. V závislosti na druhu služby přístupu k síti umožňuje služba i faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle sjednané adresy poskytování služby.

Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i volitelné služby, které aktuálně nabízíme nad rámec základní služby a které nejsou součástí smlouvy. Volitelné služby Vám poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní volání). Aktuální nabídku volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím požadované technologie (technické šetření). Výsledek technického šetření je zpravidla k dispozici do 5 pracovních dní. Lhůtu pro zřízení služby naleznete u popisu příslušné služby přístupu k síti. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Můžete požádat o změnu přístupové technologie. Změnu provedeme, pokud je požadovaná technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby na požadované nové technologii.

V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

4 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

5 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

6 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevycerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu

Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

7 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení nebo k pronájmu. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

8 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

9 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

10 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno tak číslem popisným, nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit, pouze pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

11 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit jen na základě předchozí písemné dohody s O2, a to tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

12 CS/CPS

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné

sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítí, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (Carrier Selection - „CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (Carrier Preselection - „CPS“). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednanu smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.

Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.

Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.

Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

Služba není dostupná pro tarify označené VoIP Centrex.

13 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 0,99 Kč bez DPH (1,20 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Služby přístupu k síti

Digitální linka ISDN

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě. Služba umožňuje uskutečnit více spojení současně, a to dle počtu digitálních komunikačních kanálů.

Službu zřizujeme prostřednictvím digitální technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou a datovou komunikaci.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

	Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč

Digitální linka ISDN30 série

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Digitální linka ISDN30 provolba

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, a to prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Telefonní čísla z provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek (tj. všechna telefonní čísla, která jsou součástí provolbového bloku). Přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP je technologie zajišťující telefonní služby prostřednictvím sítě internet. Při jejím využití získáte přístup do veřejné telefonní sítě O2 pomocí internetového připojení, ať od O2, nebo jiného poskytovatele. Faxový a modemový provoz nelze u technologie VoIP garantovat.

Pro zřízení a fungování služby volání z pevné pomocí VoIP je nezbytné, abyste plnili následující předpoklady:

- Na adrese poskytování služby musí být zřízen **přístup k internetu v pevném místě**, který pro každý jeden používaný hovorový kanál umožňuje stahování i odesílání dat rychlostí aspoň 100 kb/s, ztrátovost paketů nejvýše 1 % a zpoždění nejvýše 35 ms. Přístup k internetu není součástí služby volání z pevné, a tedy ani zahrnut v ceně žádného jejího tarifu. Chcete-li, přístup k internetu můžeme poskytnout, jestliže na požadované adrese je k dispozici koncový bod sítě O2. Pokud dojde ke zrušení přístupu k internetu využívanému k poskytování služby Volání z pevné, dojde i k jejímu zrušení, ledaže jste s námi sjednali pokračování služby pomocí internetového připojení od jiného poskytovatele nebo změnu technologie. Ta je možná ve lhůtách stanovených pro zřízení služby pomocí požadované nové technologie.
- Volání z pevné lze uskutečnit pouze **pomocí kompatibilního koncového zařízení (VoIP telefon nebo VoIP hlasová brána)**. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby. Koncové zařízení musí mít nainstalovaný firmware pracující s protokolem SIP (dle definice RFC 3261), podporovat kodek G.711 A-law a být schváleno pro trh EU. **Pokud související přístup k internetu neposkytuje O2**, je předpokladem zřízení a fungování volání z pevné využívání koncového zařízení pronajatého od O2, a to pro zajištění správné identifikace koncového bodu a nastavení bezpečného připojení z obecného internetu. Kompatibilní koncové zařízení pro VoIP vám rádi poskytneme, jejich nabídku naleznete na www.o2.cz.
- Mezi koncovým zařízením a síťovým prvkem Session Border Controller (SBC) clusteru O2, zajišťujícím propojení do veřejné telefonní sítě O2, musí být nastavena prioritizace datových paketů přenášených protokolem SIP pro signalizaci (DSCP=CS3, 24) i protokolem RTP pro přenos mediálního obsahu (DSCP=EF, 46) a současně**

vyloučeny zásahy do datového provozu na aplikační vrstvě pomocí protokolů SIP a RTP. Především je třeba zkontrolovat nastavení firewallu a routeru, zejm. zakázat SIP ALG algoritmy v routeru a vypnout funkce „look UP“ pro protokol SIP, dále při překladu adres sítě (NAT) jej uskutečňovat pouze na síťové (IP) vrstvě (nikoliv na aplikační vrstvě – SIP), zajistit uložení dat v tabulce NAT déle než 120 sekund a neměnit port užívaný protokolem SIP a port užívaný protokolem RTP bez odpovídající SIP signalizace.

Pokud jsou splněny výše uvedené předpoklady (je-li podle nich technologie VoIP dostupná na požadované adrese poskytování služby), **zřídíme službu do 20 dnů od jejího sjednání.** V případě žádosti o službu ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro její zřízení individuálním harmonogramem.

Další povinnosti a omezení při využívání služby

1. Protože odpovídáte za využívání služeb i koncových zařízení v souladu s uzavřenou smlouvou a všeobecnými podmínkami poskytování služeb O2, musíte **dostatečným způsobem zabezpečit koncové zařízení i vnitřní síť (LAN), jejichž pomocí je služba Volání z pevné využívána, před zneužitím a neoprávněnými zásahy třetích osob.** Především dodržujte následující základní bezpečnostní pravidla:
 - Nepoužívejte v routerech a dalších koncových zařízeních továrně přednastavená hesla. Používejte nejméně osmimístná hesla s využitím velkých, malých písmen, čísel a znaků.
 - Koncová zařízení nejsou určena pro přímou (nechráněnou) správu ze sítě Internet. Proto na ně nesměřujte funkce Port Forwarding, DMZ a obdobné. Pokud přesto chcete zařízení spravovat z internetu (kamery, vzdálená plocha aj.), používejte pro ně ve vnitřní síti statické IP adresy, které nejsou součástí DHCP rozsahů. (Bezpečnost provozu podstatně zvýší mapování na nestandardní port na WAN straně přípojky.)
 - Dbejte o zabezpečení používané WiFi sítě, zejm. zabraňte jejímu provozování v otevřeném režimu nebo se slabým zabezpečením.
2. Bez předchozí písemné dohody s O2 **nejste oprávněni přemísťovat** službu ani koncové zařízení mimo sjednanou adresu poskytování služby. Porušení tohoto zákazu může způsobit nesprávnost lokalizace uživatele služby, zejm. pro účely tišňové komunikace.
3. O2 je oprávněna měnit u koncového zařízení, používaného k čerpání služby, nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě, je-li to třeba pro plnou funkčnost služby, její aktualizaci nebo zabezpečení. Na žádost O2 jí pro tento účel **poskytnete potřebnou součinnost**, zejména předložíte koncové zařízení nebo k němu O2 zřídíte přístup, vč. vzdáleného přístupu a potřebných oprávnění.
4. **O2 neodpovídá za nefunkčnost služby, její vady ani újmu či jiné důsledky**, které vzniknou (i) porušením výše uvedené vaší povinnosti poskytnout O2 součinnost, zdržet se přemísťování služby a koncového zařízení či zabezpečit koncové zařízení a vnitřní síť, dále (ii) použitím koncového zařízení, u něhož nedošlo k nastavení jeho zabezpečení a připojení do sítě ze strany O2 ani v souladu s jejími instrukcemi, nebo (iii) zásahem uživatele či jiné osoby odlišné od O2 do nastavení koncového zařízení nad rámec uživatelského oprávnění a postupů popsanych v uživatelské příručce, především v důsledku zásahů do nastavení zabezpečení zařízení a připojení do sítě; **u koncových zařízení ve vlastnictví O2** (zejm. užívaných na internetovém připojení od jiného poskytovatele než O2) jsou takové zásahy do zařízení zakázány. Zde zmíněné případy (i) až (iii) představují **podstatné porušení smlouvy z vaší strany, pro které může O2 poskytování služby přerušit nebo ukončit výpovědí účinnou okamžikem doručení a současně požadovat náhradu** jimi způsobené újmy, a to přinejmenším v rozsahu, který odpovídá zneužitému provozu poskytované služby (částce stanovené ve vyúčtování služby za provoz zneužitý na poskytované službě).

IP linka

Služba na technologii VoIP umožňuje volání bez funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní prostřednictvím až 6 telefonních čísel v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

IP Centrex (Virtuální ústředna)

Služba na technologii VoIP umožňuje volání s funkcemi pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webový portál.

Počet telefonních čísel je určen v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

Ke službě IP Centrex lze aktivovat volitelnou službu Rezervace bloku čísel zdarma dle volby účastníka. Volitelná služba Rezervace bloku vyhradí pro službu IP Centrex, užívanou účastníkem, konkrétní blok telefonních čísel. Velikost tohoto bloku je určena v závislosti na počtu uživatelů, kteří službu IP Centrex daného účastníka užívají a aktuální nabídce (velikosti bloků) společnosti O2 pro doplňkovou službu Provolba. Účastník není povinen využívat všechna čísla z rezervovaného bloku, okruh jím užívaných čísel z rezervovaného bloku se po dobu užívání služby IP Centrex také může měnit. Telefonní čísla vyhrazená pro službu IP Centrex daného účastníka v rámci Rezervace bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek, tj. všechna telefonní čísla, jejichž užití je pro účastníka vyhrazeno, a to bez ohledu na to, zda jsou účastníkem před realizací přenosu využívány. Přenos jednotlivých telefonních čísel z rezervovaného bloku je vyloučen.

V případě, že si účastník služby IP Centrex v rámci webového portálu vytváří telefonní seznam a zpracovává v něm osobní údaje subjektů údajů, uplatní se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem), následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracovávání osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci smlouvy o poskytování služby.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky webového portálu a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést auditu k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

V případě ukončení smlouvy nejsou O2, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů a/nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k webovému portálu služby uvedeni na webových stránkách O2.

V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

VoIP Connect

Služba na technologii VoIP umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka k veřejné telefonní síti O2 prostřednictvím SIP trunku (vícekanálové telefonní vedení s přenosem dat protokolem SIP). V případě analogového připojení nebo připojení ISDN pobočkové ústředny je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu. Dalším předpokladem ke zřízení a poskytování služby je přítomnost minimálně jedné statické veřejné IPv4 na internetovém připojení.

Využíváte-li službu VoIP Connect ve spojení s provolbovým blokem (telefonních čísel), jste oprávněni přenést telefonní čísla z tohoto provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek (tj. všechna telefonní čísla, která jsou součástí provolbového bloku). Přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen.

Využíváte-li v souvislosti se službou VoIP Connect telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejšího provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Na příjem

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka.

	Na příjem
Měsíční paušál	465,00 Kč 562,65 Kč
Vnitrostátní volání ^{1, 2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,50 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS nebo uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanu službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

	Volání CZ
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání CZ VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	247,00 Kč 298,87 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Volání CZ PROfi

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.	Volání CZ PROfi
Měsíční paušál	578,00 Kč 699,38 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,00 Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ PROfi VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	330,00 Kč 399,30 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi VoIP Centrex je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

Volání CZ Plus	
Měsíční paušál	702,00 Kč 849,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

Pokud si v rámci této přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ Plus VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	454,00 Kč 549,34 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus

Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti IP linka.

Volání CZ PROfi Plus	
Měsíční paušál	784,00 Kč 948,64 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).
- Pokud si v rámci této přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze. V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

- 1 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	536,00 Kč 648,56 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex je pronájem standardního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony (mimo základního).

- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- 2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

VoIP Centrex

	IP Centrex
Měsíční paušál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN30 – série / Business ISDN30 – provolba

	Digitální linka ISDN30 – série / Digitální linka ISDN30 – provolba
Měsíční paušál	5 999,00 Kč 7 258,79 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

	Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč

Automatická spojovatelka VoIP Centrex

Tarif je určen výhradně pro automatizovanou distribuci hovorů přicházejících na telefonní číslo, které O2 pro příjem hovorů k tarifu zřídí v rámci služby IP Centrex. Distribuce na základě tarifu probíhá směrováním dle pravidel nastavených účastníkem z nabídky dostupné na webovém portálu služby (dle volby volajícího, času apod.). Tarif umožňuje více úrovní směrování po sobě, užití automatizovaných hlásek a směrování na základě volby volajícího na číselníku telefonu.

	IP Centrex
Měsíční paušál	199,00 Kč 240,79 Kč
Hovory směrované na telefonní číslo v sítích v ČR (s předvolbou +420)	v ceně tarifu
Hovory směrované na telefonní číslo v zahraničních sítích (s jinou předvolbou než +420)	dle sekce Volání z pevné - Mezinárodní volání Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky

Hunt Group VoIP Centrex

Tarif je určen výhradně pro automatizovanou distribuci hovorů přicházejících na telefonní číslo, které O2 pro příjem hovorů k tarifu zřídí v rámci služby IP Centrex. Distribuce na základě tarifu probíhá směrováním dle pravidel nastavených účastníkem z nabídky dostupné na webovém portálu služby, a to výlučně na další telefonní čísla služeb IP Centrex, která účastníkovi poskytuje O2. Tarif umožňuje mimo jiné současnou signalizaci příchozího hovoru na několika účastnických číslech v rámci služby IP Centrex.

Pokud účastník nastaví přesměrování provozu z čísla zřízeného s tarifikem na jiná čísla než účastnickova čísla v rámci služby IP Centrex, tarif se tím neruší; účastník však za provoz směrovaný na telefonní čísla v zahraničních sítích (s jinou předvolbou než +420) zaplatí cenu mezinárodního volání dle sekce Volání z pevné Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky.

	IP Centrex
Měsíční paušál	29,00 Kč 35,09 Kč

VoIP Connect

	Měsíční paušál ¹
VoIP Connect – 1 hovorový kanál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání ²	1,50 Kč 1,82 Kč

1 Měsíční paušál služby VoIP Connect je účtován dle počtu kanálů a typu připojení pobočkové ústředny účastníka, tj. Přípojka, ISDN2 A, ISDN2 C série, ISDN2 D Provolba, ISDN 30 série, ISDN 30 Provolba.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Virtuální linka

Tarif určen výhradně pro přijímání hovorů na vašem telefonním čísle a další přesměrování těchto hovorů na pevná nebo mobilní čísla v ČR.

Měsíční paušál	
Měsíční paušál	199,00 Kč 240,79 Kč

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

Hovory není možné přesměrovávat na čísla začínající číslicemi 1, 8 a 90 a 97.

Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky

Zelená linka

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání ze Zelené linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Zelené linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrováním na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky

2 Tarif Zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky a Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

3 Tarif Zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	2,25 Kč 2,72 Kč
Volání z mobilní sítě	5,24 Kč 6,34 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR jiného operátora	3,20 Kč 3,87 Kč

Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve vyšší sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Zelená linka ze zahraničí

Služba Zelená linka ze zahraničí umožňuje příjem volání do České republiky od volajících z vybraných zemí v zahraničí. Seznam zemí, ve kterých je možno službu zřídit Vám sdělíme na vyžádání. Cena uskutečněných hovorů je zpravidla účtována účastníkovi služby Zelená linka ze zahraničí. Přesné podmínky služby Zelená linka ze zahraničí jsou závislé na podmínkách lokálního poskytovatele služby ve zvolené zemi, tzn., že v některých případech může být volání zpoplatněno odlišně dle místních podmínek. Podrobnější informace Vám sdělíme před zřízením služby.

Zelená linka ze zahraničí	Cena v Kč
Zřízení Zelené linky z první země	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč
Zřízení každé další Zelené linky (ze stejné nebo z různých zemí)	300,00 Kč 363,00 Kč
Měsíční paušál za Zelenou linku z první země	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál za každou další Zelenou linku	100,00 Kč 121,00 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	podle zón
Volání z mobilní sítě	podle zón
Příplatek za volání ukončené v pevné síti jiného operátora nebo mobilní síti	3,20 Kč 3,87 Kč

Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve vyšší sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky

Tarifikace: Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z pevné na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Rakousko, Polsko, Německo, Slovensko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Belgie, Francie, Španělsko, Irsko, Portugalsko/Azory a Madeira, Maďarsko, Slovinsko, Itálie a Vatikán, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč

Zóna 3		7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z mobilní sítě na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Polsko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Francie, Irsko, Maďarsko, Slovinsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, USA, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3	Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie a Vatikán, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání hradí volající. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 840 - 842 nebo 847 – 849, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláaska a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Bílé linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Bílé linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Bílé linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Bílé linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Bílou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Bílé linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Bílou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Bílou linku až po zadání PIN kódu. Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Bílou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Bílé linky.

Zákaznická hláaska: úvodní zákaznická hláaska před směrování na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Bílá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč

Bílá linka	Cena v Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Bílá linka Efektiv ¹ (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Bílá linka Elite ² (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

- 1 Tarif Bílá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláska
- 2 Tarif Bílá linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláska

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodní volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

- 1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).
- 2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání sdílí účastník služby Modrá linka s volajícími. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 844, z něhož je poté přesměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Zákaznická hláska a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Modré linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Modré linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Modré linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Portál O2 Barevné linky: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Modré linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Modrou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Modré linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Modrou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Modrou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Modrou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Modré linky.

Zákaznická hláska: úvodní zákaznická hláska před směrování na cílové telefonní číslo.

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění.

Modrá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Modrá linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Modrá linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Modrá linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

- Tarif Modrá linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky
- Tarif Modrá linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška
- Tarif Modrá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání, Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování a Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	0,99 Kč 1,20 Kč
Cena pro volaného ²	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

- Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).
- Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

Zákaznická hláška

Doplňková služba k barevným linkám. Služba umožňuje vytvořit individuální nahrávku (hlášku), která provede volajícího strukturou Vaší barevné linky. Standardní délka zákaznické hlášky je 30 sekund. Zákaznická hláška reaguje na stisknutí tlačítka na telefonu a na hlasový příkaz.

Zákaznická hláška	Cena v Kč
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	400,00 Kč 484,00 Kč

Slevy a marketingové akce

Zelená linka Ekonom PROfi ³ a Zelená linka Efektiv PROfi ³

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom PROfi ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv PROfi ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč

1 Tarif Zelená linka Ekonom PROfi zahrnuje službu Nepodmíněný překlad a Zákaznický portál O2 Barevné linky.

2 Tarif Zelená linka Efektiv PROfi zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Zákaznický portál O2 Barevné linky a Statistika příchozích volání, od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	0,99 Kč 1,20 Kč
Volání z mobilní sítě	1,99 Kč 2,41 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR jiného operátora	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

³ Tarif lze aktivovat pouze na žádost a pokud současně dojde k platnému uzavření O2 Profi dohody, a to v období od 1. 2. do 29. 2. 2024.

Sleva na více přípojek IP Centrex

Akce se vyhláší na dobu od 1. 2. 2024 do 29. 2. 2024. Má-li účastník na konci zúčtovacího období, který spadá do doby trvání akce, sjednáno aspoň šest služeb Volání z pevné s kterýmkoli z tarifů Volání CZ VoIP Centrex, Volání CZ Plus VoIP Centrex Volání CZ PROfi VoIP Centrex nebo Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex, může v takovém zúčtovacím období využít slevu na 6. a každou další službu s uvedeným tarifem, a to ve výši 123,97 Kč bez DPH z jeho ceníkového měsíčního paušálu. Účastník však nemá možnost slevu využít, pokud je v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči O2 nebo pokud je poskytování kterékoli ze služeb Volání z pevné přerušeno či omezeno, a to z jakéhokoli důvodu. Slevu nelze kombinovat s výhodami z jiných marketingových akcí ani s jinou slevou ke službě Volání z pevné než slevou z O2 Profi dohody a nelze ji ani využít, pokud má účastník u služeb Volání z pevné sjednanou individualizovanou výši měsíčního paušálu (např. z individualizované nabídky či rámcové dohody). Sleva se u konkrétní služby přiznává ode dne, kdy o ni účastník k této službě požádá. Žádost není třeba u téže služby podávat opakovaně po dobu, po kterou účastník souvisle splňuje všechny podmínky pro využití slevy. V případě, že účastník na konci zúčtovacího období nespĺňuje podmínky pro využití slevy, je O2 oprávněna mu slevu odebrat.

Ostatní služby poskytované na negeografických číslech

Jednotné číslo

Služba umožňuje volání na zkrácené telefonní číslo účastníka, jenž je držitelem příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o přidělení zkráceného telefonního čísla.

Jednotné číslo	Cena v Kč
Zřízení služby	1 800,00 Kč 2 178,00 Kč
Za přesměrování na jednu Přípojku, IP telefonní přípojku, IP Centrex nebo Digitální linku ISDN2 v síti O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Za přesměrování na jednu Digitální linku ISDN30 série, Digitální linku ISDN30 provolba, Digitální linka 2MBL nebo VoIP Connect v síti O2 – měsíční platba	3 200,00 Kč 3 872,00 Kč
Za přesměrování na jedno národní telefonní číslo (s předvolbou +420) umístěné mimo pevnou nebo mobilní síť O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Služba SLA pro Digitální linku ISDN30 série a Digitální linku ISDN30 provolba

Služba SLA garantuje 99% dostupnost služby Digitální linka ISDN30 série a Digitální linka ISDN30 provolba a nadstandardní servisní přístup včetně možnosti využít speciálního Help Desk pracoviště O2, zkrácenou dobu oprav závady a zaručenou komunikaci při provozních problémech.

	SLA 0	SLA 1
Měsíční dostupnost	99,0 %	99,0 %
Maximální doba opravy	12 hodin	12 hodin
Koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti	0,14 %	0,5 %
Koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy	0 %	0,7 %
Měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku)	375,00 Kč 453,75 Kč	750,00 Kč 907,50 Kč

Výpočet kompenzace:

V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin rozdílu garantované a skutečná měsíční dostupnosti služby, koeficientu pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $(99 - \text{skutečná měsíční dostupnost služby v \%}) \times \text{koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

* Při výpočtu jsou procenta nahrazena číselnou hodnotou (příklad 99% je číslo 99).

V případě překročení maximální doby opravy uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin počtu započatých hodin překračujících maximální dobu opravy, koeficientu pro určení kompenzace za překročení doby opravy a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $\text{počet započatých hodin překračujících maximální dobu opravy} \times \text{koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

Služba Další přípojka, Další přípojka ISDN 30

Služba rozšíření přenosové kapacity u vybraných níže uvedených služeb přístupu k síti.

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN2 - série	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN2 - provolba	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - série	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - provolba	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby

Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů. Cena se účtuje za každý započatý měsíc, kdy je omezení nastaveno, bez ohledu na skutečný počet dnů využívání služby v takovém měsíci.

Směry omezení odchozího volání		Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Blokace veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02	70,00 Kč 84,70 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Blokace odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet	60,00 Kč 72,60 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Blokace odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	40,00 Kč 48,40 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Blokace spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9)	0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Blokace volání na Audiotexovou linku 909 – erotika	0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Blokace odchozích volání do mobilních sítí	51,43 Kč 62,23 Kč

Provolba

Služba umožňuje, aby si účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku. Na tato čísla mu volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky). Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku. Telefonní čísla z jednoho provolbového bloku je možné přenášet pouze jako celek (všechna čísla z daného provolbového bloku), přenos jednotlivých telefonních čísel z provolbového bloku je vyloučen. Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

	Cena v Kč
Zřízení služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč
Cena bloku 10 čísel (měsíčně)	89,00 Kč 107,69 Kč
Cena bloku 100 čísel (měsíčně)	399,00 Kč 482,79 Kč
Cena bloku 1000 čísel (měsíčně)	899,00 Kč 1 087,79 Kč

	Cena v Kč
Cena bloku 10 000 čísel (měsíčně)	1 499,00 Kč 1 813,79 Kč
Cena bloku 100 000 čísel (měsíčně)	9 999,00 Kč 12 098,79 Kč

Rezervace bloku ke službě IP Centrex

	Zřízení služby	Měsíční cena v Kč
Rezervace bloku	zdarma	zdarma

Volitelná služba Rezervace bloku vyhradí pro službu IP Centrex, užívanou účastníkem, konkrétní blok telefonních čísel. Velikost tohoto bloku je určena v závislosti na počtu uživatelů, kteří službu IP Centrex daného účastníka užívají a aktuální nabídce (velikosti bloků) společnosti O2 pro doplňkovou službu Provolba. Účastník není povinen využívat všechna čísla z rezervovaného bloku, okruh jím užívaných čísel z rezervovaného bloku se po dobu užívání služby IP Centrex může měnit. Telefonní čísla vyhrazená pro službu IP Centrex daného účastníka v rámci Rezervace bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací pouze jako celek, tj. všechna telefonní čísla, jejichž užití je pro účastníka vyhrazeno, a to bez ohledu na to, zda jsou účastníkem před realizací přenosu využívány. Přenos jednotlivých telefonních čísel z rezervovaného bloku je vyloučen.

Vícenásobné telefonní číslo

Služba umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN2A až 8 telefonních čísel dle volby účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo, které je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely účtování služby v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny, ze kterého byl odchozí hovor uskutečněn. Služba je účtována v závislosti na počtu čísel skupiny. Hlavní telefonní číslo a první tři telefonní čísla se neúčtují. Cena každého dalšího telefonního čísla je určena tabulkou níže.

	Měsíční cena v Kč
Telefonní číslo	18,00 Kč 21,78 Kč

Doplňkové balíčky k tarifu VoIP Connect

	Volné minuty v ČR a do zóny EU	Měsíční paušál
VoIP Connect 300 CZ Plus*	300	350,00 Kč 423,50 Kč
VoIP Connect 1000 CZ Plus*	1000	1 140,00 Kč 1 379,40 Kč
VoIP Connect 3000 CZ Plus*	3000	3 210,00 Kč 3 884,10 Kč
VoIP Connect 10000 CZ Plus*	10000	7 850,00 Kč 9 498,50 Kč

* Balíček se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte.

Pokud je balíček aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál celou částkou. Zrušením balíčku v průběhu zúčtovacího období o neprovolané minuty přicházíte.

Volné minuty se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

K tarifu VoIP Connect lze mít vždy aktivní jen jeden balíček.

Balíček lze aktivovat opakovaně v jednom zúčtovacím období.

V případě mezinárodního volání do zón 1-3 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky se uplatňují volné minuty z balíčku.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Ustanovení pro služby poskytované pomocí analogové přípojky či digitálních linek ISDN2 nebo 2MBL

Do dne 1.1.2023 umožňovala společnost O2 sjednat službu Volání z pevné prostřednictvím následujících technologií:

- analogová přípojka (též „Přípojka“), zřizovaná do 20 pracovních dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná; umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k internetu
- digitální linka ISDN2, připojená do pevné sítě O2 pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination) a zřizovaná do 40 dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná; vedle faxové a datové komunikace umožňuje především uskutečnit více spojení současně pomocí digitálních komunikačních kanálů, a to (i) ISDN2A dvě spojení současně prostřednictvím až osmi telefonních čísel, (ii) ISDN2 série čtyři spojení současně, (iii) ISDN2 provolba dvě spojení současně prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Telefonní čísla náležející do takového provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen. Jsou-li využívána telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a vaše závazky ke společnosti O2 opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).
- digitální linka 2MBL, zřizovaná do 40 dnů od sjednání na adresách, kde byla dostupná; prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s umožňuje využívat až 30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci pro příchozí, anebo odchozí hovory.

Pro účastníky se službami poskytovanými prostřednictvím analogové přípojky či digitálních linek ISDN2 nebo 2MBL platí následující:

- Tarify Na příjem, Volání CZ, Volání CZ PROfi, Volání CZ Plus a Volání CZ PROfi Plus jsou poskytovány za týchž podmínek jako v aktuální nabídce výše, i když byly sjednány u služby poskytované pomocí analogové přípojky („Přípojka“).
- Tarify Na příjem ISDN2A, Volání CZ ISDN2A, Volání CZ PROfi ISDN2A, Volání CZ Plus ISDN2A, Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, Business Přípojka, Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba a Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba jsou poskytovány za dále uvedených podmínek.

Přípojka

Přípojka zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě.

Službu zřizujeme prostřednictvím analogové technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 20 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linka 2MBL

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s (30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů). Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 jednosměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Na příjem ISDN2A

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ ISDN2A a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ ISDN2A. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupem k síti Digitální linka ISDN2A.

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	695,00 Kč 840,95 Kč
Vnitrostátní volání ^{1,2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,05 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednanou službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo skuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednanou službu CPS a skuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	755,00 Kč 913,55 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Volání CZ PROfi ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	920,00 Kč 1 113,20 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi ISDN2A. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

¹ V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	961,00 Kč 1 162,81 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus ISDN2A. Výše slevy a činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

¹ Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	1 127,00 Kč 1 363,67 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

¹ V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

² Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Business Přípojka

	Přípojka
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	0,74 Kč 0,90 Kč

Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business Přípojka, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business Přípojka. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

¹ Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba

	Digitální linka ISDN2A 2 / Digitální linka ISDN2 – série / Digitální linka ISDN2 – provolba
Měsíční paušál	595,00 Kč 719,95 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	1,33 Kč 1,61 Kč

¹ Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

² Pokud si v rámci téže přípojky zřízené O2 sjednáte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business ISDN2A. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH. Cenu po slevě lze dále kombinovat se slevou z O2 Profi – Dohoda o poskytnutí slevy, s jinou slevou kombinovat nelze.

Telefonní čísla náležející do provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba

	Digitální linka 2MBL – série / Digitální linka 2MBL – provolba
Měsíční paušál	4 999,00 Kč 6 048,79 Kč
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč

¹ Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Telefonní čísla náležející do provolbového bloku je možné přenést k jinému poskytovateli služeb el. komunikací pouze jako celek (tj. všechna čísla náležející do daného provolbového bloku), přenos jednotlivých čísel z provolbového bloku k jinému poskytovateli služeb el. komunikací je vyloučen.

Využíváte-li telefonní čísla z více provolbových bloků, může mít přenesení (všech) telefonních čísel z hlavního provolbového bloku bez současného přenesení (všech) telefonních čísel z vedlejších provolbových bloků, dopady na Vámi užívanou službu a Vaše závazky ke společnosti O2 jakožto opouštěnému poskytovateli (zrušení služby, povinnost uhradit sankci za nedodržení délky závazku atp.).

Mobilní zelená linka

Služba Mobilní zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové mobilní telefonní číslo v síti O2, zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku. Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány účastníkovi cílového telefonního čísla, a to dle jeho roamingového tarifu.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu v jeho ceně zahrnuje možnost aktivovat následující doplňkové služby: Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle a od 1. 3. 2020 také doplňkovou službu Zákaznická hláška a Seznam čísel pro směrování.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Mobilní zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Mobilní zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Mobilní zelené linky přesměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Mobilní zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Omezení: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Mobilní zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Mobilní zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Mobilní zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Mobilní zelené linky.

Zákaznická hláška: úvodní zákaznická hláška před směrováním na cílové telefonní číslo

Seznam čísel pro volání: umožňuje svázat dvě a více cílových telefonních čísel, dle předem nadefinovaných pravidel vyzvánění

Mobilní zelená linka	Sleva
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Mobilní zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

¹ Tarif Mobilní zelená linka Ekonom zahrnuje službu Nepodmíněný překlad.

² Tarif Mobilní zelená linka Efektiv zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast a Statistika příchozích volání, Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

³ Tarif Mobilní zelená linka Elite zahrnuje doplňkové služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle, Seznam čísel pro směrování, Zákaznická hláška.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Volání z mobilní sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti nebo mobilní síti jiného operátora ¹	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v síti zahraničního operátora se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

¹ Platí od 24. 3. 2020

Fraud protect

Služba zajišťuje ochranu před zneužitím služby Volání z pevné (linky). Slouží jako preventivní nástroj proti zneužití, například v případě nezvyklého nárůstu telekomunikačního provozu. O telekomunikačním provozu realizovaném prostřednictvím Vaší linky Vás informujeme každý den e-mailovou zprávou. V případě podezření na zneužití služby dostanete informační SMS.

Fraud protect	Cena v Kč
Poplatek za zřízení služby za číslo	109,52 Kč 132,52 Kč
Měsíční poplatek za číslo	371,00 Kč 448,91 Kč

Série

Sériová linka umožňuje svázat dvě a více služeb Přípojka do jednoho přístupového bodu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Cena se účtuje za každou Přípojku zapojenou v sérii.

Série	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	215,00 Kč 260,15 Kč
Sériová linka – za každou jednotlivou Přípojku zapojenou v sérii	10,00 Kč 12,10 Kč

O₂

Internet v pevném místě

V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	71
Tarify a ceny	77
Slevy a marketingové akce	83
Archiv	86

Popis služby

1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

4 V pevném místě po pevné síti

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednan přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Tarif služby internet v pevném místě mohou být poskytovány jen prostřednictvím určité technologie připojení, a proto nemusí být pro službu na požadovaném místě k dispozici plná šíře nabízených tarifů.

5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení

Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

6 Nejde-li to po pevné síti

Pokud pevná síť na Vaši požadovaném místě zřízení není nebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě, je-li pro parametry Vaši požadovaného tarifu k dispozici. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem, a to kurýrem, nesjednáte-li jiný způsob doručení. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény, tj. zakoupení takové antény a nezbytná zpoplatněná služba instalace technikem (O2 Pohodlná instalace). K instalaci vnější antény musíte získat předchozí souhlas vlastníka budovy. Bude-li O2 vyzvána k odstranění neoprávněně nainstalované antény a nedoložíte-li jí neprodleně po obdržení výzvy souhlas majitele budovy s instalací, odstraní O2 anténu na Vaše náklady (tj. na náklady účastníka, který dal k instalaci pokyn) a vyúčtuje Vám náklady s tím spojené ve skutečné výši.

7 Právo O2 vypovědět smlouvu

Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo protože síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.

Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem.

10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli

Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu Internet v pevném místě. Převádí se jen samotná služba bez jejího čísla. K převedení je zapotřebí ověřovací kód účastníka (OKU), který získáte u svého poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup, který je k dispozici i na www.o2.cz.

11 Parametry rychlosti připojení

Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky. To platí při připojení přes pevnou síť tak i případně přes síť mobilní.

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. Digitální televize O2 TV
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO 250 Mb/s	75	7,5	150	15	250	25
Internet PRO 100 Mb/s	30	3	60	12	100	20
Internet PRO 50 Mb/s	15	1,5	30	3	50	5
Internet PRO 20 Mb/s	6	0,6	12	1,2	20	2

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet PRO Optický 2000 Mb/s	600	300	1200	600	2000	1000
Internet PRO Optický 1000 Mb/s	300	150	600	300	1000	500
Internet PRO Optický 500 Mb/s	150	150	300	300	500	500
Internet PRO Optický 250 Mb/s	75	75	150	150	250	250

Běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Není-li u konkrétního tarifu v tomto ceníku uvedeno jinak, činí minimální rychlost u všech tarifů 16 kb/s.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

12 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 minus 14300.

13 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince **800 184 084**, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

14 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou Wifi na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložena).

15 Minimální požadavky na koncové zařízení

Aby bylo možné službu Internet v pevném místě využívat s parametry rychlosti uvedenými výše a aby její čerpání negativně neovlivňovalo ostatní uživatele služby, musí použité koncové zařízení podporovat alespoň následující technologické požadavky. Pokud je služba užívána prostřednictvím zařízení, které tyto požadavky nesplňuje, neodpovídá O2 za tím způsobenou nefunkčnost služby či vadu kvality služby, a ovlivňuje-li takové zařízení negativně provoz v síti nebo zhoršuje kvalitu služby pro ostatní účastníky, je O2 oprávněna poskytování služby přerušit až do zjednání nápravy (použití kompatibilního zařízení) nebo smlouvu o poskytování služby vypovědět.

Pokud využíváte službu	S maximální rychlostí vkládání/odesílání dat	Koncové zařízení musí splňovat alespoň tyto minimální požadavky
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií ADSL	Do 20/2 Mb/s	podpora standardu ADSL (G.992.1) Annex B a standardu ADSL2+ (G.992.5) Annex B
prostřednictvím metalického vedení na jednopárové přípojce s technologií VDSL	Do 100/10 Mb/s	podpora standardu VDSL2 (G.992.3) s profily 8b a 17a
	Nad 100/10 Mb/s	podpora standardu VDSL2 (G.992.3) s profily 8b, 17a a 35b
prostřednictvím metalického vedení na vícepárové přípojce ukončené terminátorem s technologií VDSL	jakákoli rychlost	podpora standardu IEEE 802.3ab (1000BASE T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
optického vedení (technologie fiber)	jakákoli rychlost	podpora standardů G.INP (G.998.4), G.Vector (G.993.5) a IEEE 802.3ab (1000BASE-T) s nastaveným formátem rámce Ethernet II a dále standardu pro virtuální síť IEEE 802.1Q; IP/IPv6 adresy pro připojení k internetu jsou přidělovány v módu PPPoE (v souladu s IETF RFC 2516) s nastavenou VLAN 848 podle standardu IEEE 802.1Q
prostřednictvím mobilní sítě s technologií WTTX (zejm. při instalaci vnější antény)	jakákoli rychlost	podpora frekvenčních pásem 4G FDD 1/3/7/8/20/28 a TDD 38/42/43
prostřednictvím mobilní sítě s technologií 4G-LTE	Do 20/2 Mb/s	podpora frekvenčních pásem 4G FDD 1/3/7/8/20/28

Nelze kombinovat nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu se závazkem společně s nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu se závazkem

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada Internet PRO a Internet PRO Optický

Tarifní řada Internet PRO zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce), O2 Security PRO a Zvýšenou servisní podporu. Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak.

Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady Internet PRO výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu – O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na nové tarify Internet PRO. Tarifní řada Internet PRO a Internet PRO Optický je určena pro malé a střední podnikatele, tedy účastníky bez rámcové dohody a individuální cenové nabídky.

a) Tarify pro služby poskytované prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám na optickém vedení)

Tarifní řada Internet PRO

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO 20 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	499,00 Kč 603,79 Kč
Internet PRO 50 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO 100 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	699,00 Kč 845,79 Kč
Internet PRO 250 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> 1x internet v pevném místě 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> O2 Security PRO Zvýšená servisní podpora 	799,00 Kč 966,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

U tarifů Internet PRO 20 Mb/s, Internet PRO 50 Mb/s, Internet PRO 100 Mb/s a Internet PRO 250 Mb/s sjednaných od 28. 2. 2024 činí měsíční paušál 599,00 Kč bez DPH (724,79 Kč včetně DPH). U uvedených tarifů, které byly sjednány s odlišnou měsíční cenou před 28. 2. 2024, dojde k úpravě měsíčního paušálu oznámením, které účastníci obdrží předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování, nebo podle vzájemného smluvního ujednání.

b) Tarify pro služby poskytované prostřednictvím optického vedení (fiber)

(Tyto tarify se nenabízejí ke službám s jinou technologií.)

Tarifní řada Internet PRO Optický

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet PRO Optický 250 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora 	499,00 Kč 603,79 Kč
Internet PRO Optický 500 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora 	599,00 Kč 724,79 Kč
Internet PRO Optický 1000 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora 	699,00 Kč 845,79 Kč
Internet PRO Optický 2000 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • 1x internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security PRO • Zvýšená servisní podpora 	799,00 Kč 966,79 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Tarify obsahují Garanci odstranění závady do jednoho pracovního dne od jejího nahlášení.

O2 Security PRO

Bezpečnostní služba, která pomáhá chránit konektivní přípojku a koncová zařízení za ní, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2 s podporovaným koncovým zařízením (CPE), před hrozbami z internetu (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Tato ochrana je zajištěna pomocí funkcionality Unified Threat Management. UTM obecně přináší jednodušší a efektivnější správu zabezpečení sítě, protože v jednom prvku zahrnuje set bezpečnostních komponent jako je firewall, webfiltering, antivirus, IPS a další. Pro určení (škodlivého) obsahu a kategorií webů jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností Whalebone, s.r.o., IČO 051 20 403 a Fortinet, Inc. (US) zabývajících se Threat Intelligence. Ochrana je poskytována na síťové úrovni, tedy snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení, které chrání proti ostatním hrozbám i mimo internet.

Popis UTM:

- Firewall – zabezpečovací technika, která zajišťuje ochranu počítačové sítě před neoprávněným přístupem, škodlivým provozem a dalšími bezpečnostními hrozbami. Jejím účelem je monitorovat a kontrolovat síťový provoz na základě definovaných pravidel a politik, které určují, jaký provoz je povolený a jaký je blokován. Tyto pravidla se mohou týkat různých aspektů, včetně povolených a zakázaných portů, protokolů, IP adres, aplikací a dalších parametrů.
- Webfiltering – technologie, která umožňuje kontrolu a filtrování přístupu k webovým stránkám na základě předem definovaných pravidel a kritérií. Cílem webfilteringu je omezit přístup k nevhodnému, nebezpečnému nebo nežádoucímu obsahu na internetu.
- Antivirus – vrstva zabezpečení, která zajišťuje detekci a prevenci škodlivého softwaru, jako jsou viry, červi, trojské koně, ransomware a další hrozby, které mohou ohrozit síťovou infrastrukturu. Tato ochrana monitoruje síťový provoz a vyhledává známé vzory a signatury škodlivého softwaru.
- Aplikační kontrola – technika, která umožňuje monitorovat a ovládat provoz na síťové úrovni na základě konkrétních aplikací, které jsou přenášeny přes síť. Oproti tradičnímu firewallu, který pracuje na základě informací o portech a protokolech, aplikační kontrola analyzuje obsah datového provozu a identifikuje konkrétní aplikace, které generují nebo přenášejí data.
- IPS – technologie, která zajišťuje detekci a prevenci neoprávněného a škodlivého provozu v síti. Funguje na základě aktivního monitorování síťového provozu a identifikace známých hrozeb, exploitů a nežádoucích aktivit. IPS provádí nad datovým provozem hloubkovou analýzu síťových paketů a následně porovnává získané informace s databází známých hrozeb, exploitů pro případné bloky.

V rámci služby O2 Security PRO má vlastník přípojky na výběr z 5 různých bezpečnostních profilů, které nabízí různé úrovně zabezpečení (viz tabulka níže). Vedle bezpečnostních blokáží, které se nacházejí ve všech profilech, tak vyšší profily obsahují i blokáže webů, které v sobě nutně nemusí držet škodlivý obsah, ale mohou mít například vliv na produktivitu zaměstnanců (např. hry, obsah pro dospělé, atd.). Součástí služby je libovolný počet změn profilu a změnu si provede správce účtu v MojeO2. O definici, funkčnost a aktualizaci bezpečnostních profilů se starají certifikovaní bezpečnostní specialisté z O2. Změny jednotlivých parametrů v konkrétním profilu nelze měnit ze strany zákazníka.

Ochrana O2 Security PRO se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN). S ohledem na povahu šifrované komunikace není možné provádět obsahovou analýzu všemi UTM funkcionalitami uvnitř provozu (např. antivirus skrze https není funkční). Zároveň se ochrana nevztahuje na případy, kdy je v koncovém zařízení přípojky (CPE) připojen LTE backup. V případě, že je konektivní přípojka na tarifu O2 Internet PRO poskytována skrze technologii LTE, WTTx nebo 5G, tak nutnou podmínkou pro správnou funkčnost služby O2 Security PRO je podpora změny APN na koncovém CPE.

Služba O2 Security PRO před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, aktivně blokuje přístup na takovou doménu a zobrazuje blokační stránku v prohlížeči. Blokování jakéhokoliv obsahu dle zvoleného bezpečnostního profilu není vada internetu a nelze ji reklamovat. Při zapnutých blokážích mohou nastat scénáře, kdy se nemusí zobrazit blokační stránka, ať už v prohlížeči (např. při odmítnutí stažení infikovaného souboru) nebo i mimo prohlížeč (např. na herní konzoli v případě blokování herního obsahu).

Pro poskytování služby O2 Security PRO je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security PRO sjednána, společností Whalebone, s.r.o., IČO 051 20 403 a společností Fortinet, Inc. (US), které se na poskytování této služby podílí.

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security PRO přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security PRO je omezena do výše ceny tarifu O2 Internet PRO.

Bezpečnostní funkcionality dle profilu

	Profil 0	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4
Webfiltering	x	✓	✓	✓	✓
Aplikační kontrola	x	x	✓	✓	✓
Antivirus	x	x	✓	✓	✓
IPS	x	x	✓	✓	✓
Reporting	x			Společný reporting	

Blokované kategorie dle profilu

	Profil 0	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4
Bezpečnostní rizika	x	✓	✓	✓	✓
Potenciální ohrožení (drogy, atd.)	x	x	x	✓	✓
Spotřeba šířky pásma (P2P, atd.)	x	x	x	✓	✓
Obsah pro dospělé	x	x	x	x	✓
Hry	x	x	x	x	✓

Nastavení firewallu:

Otevřené protokoly: HTTPS, PING, SMTP, SMTPS, ESP, FTP, GRE, http, IKE, IMAP, IMAPS, L2TP, POP3, POP3S, PPTP, RDP, SSH, OpenVPN, ALL_ICMP6

Otevřené porty: TCP_10443, TCP_57548-57557, TCP_7547, TCP_8880-8890

Vyšší varianty nastavení služby O2 TV či O2 TV Air v tarifech nové tarifní řady Internet PRO a řady Internet PRO Optický

Název nastavení	Zahrnuje službu	Příplatek k měsíčnímu paušálu
O2 TV Bronzová / O2 TV Air Bronzová	<ul style="list-style-type: none"> Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestylevé a min. 2 dokumentární. Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení. 	247,11 Kč 299,00 Kč
O2 TV Stříbrná / O2 TV Air Stříbrná	<ul style="list-style-type: none"> Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních. Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení 	371,07 Kč 449,00 Kč
O2 TV Zlatá / O2 TV Air Zlatá O2 TV Zlatá Voyo / O2 TV Air Zlatá Voyo	<ul style="list-style-type: none"> Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických. Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení. 	619,01 Kč 749,00 Kč
O2 TV Sport Plus / O2 TV Air Sport Plus	<ul style="list-style-type: none"> nejméně 6 sportovních programů Umožňuje sledování v jeden okamžik na jednom zařízení. 	205,78 Kč 249,00 Kč

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete je pak kdykoli zrušit. Jednoduše, třeba přes MojeO2.

Služba O2 Smart Box

Umožňuje vám v mobilní aplikaci O2 Smart Box komunikovat pomocí IP protokolu se vzdálenými zařízeními připojenými k routeru O2 Smart Box (zejm. s ovladači, čidly a videokamerami) a využívat jejich související funkčnosti, a to v rozsahu jednotlivých modulů, které sjednáte z níže uvedené nabídky. Službu můžete využívat pouze prostřednictvím mobilní aplikace připojené k internetu a za podmínky, že vzdálená zařízení jsou spárována s routerem O2 Smart Box využívajícím službu Internet v pevném místě. (Služba O2 Smart Box nezahrnuje internetové připojení.)

Smlouvy o jednotlivých modulech sjednáváte ke konkrétní související službě Internet v pevném místě (určené jejím číslem), a proto zanikají, jakmile z jakéhokoli důvodu zanikne smlouva o související službě Internet v pevném místě. Smlouvu o jednotlivém modulu O2 Smart Box můžete také kdykoli zrušit na svou žádost. Cena za jednotlivý modul je stanovena paušálně za každý započatý běžný měsíc trvání smlouvy o takovém modulu, a proto se při jejím ukončení nesnižuje dle skutečného počtu dnů trvání smlouvy v měsíci. Bližší podmínky služby O2 Smart Box upravují speciální obchodní podmínky, zveřejněné na www.o2.cz.

Měsíční paušál

Modul O2 Chytrá domácnost

81,82 Kč
99,00 Kč

Modul O2 Chytrá domácnost umožňuje využívat v mobilní aplikaci O2 Smart Box kompatibilní čidla, ovladače a videokamery, jejichž aktuální seznam je uveden na www.o2.cz. Modul zpřístupňuje v mobilní aplikaci výstupy (hlášení) či ovládání uvedených zařízení v reálném čase, jsou-li připojena routerem O2 Smart Box ke službě Internet v pevném místě. Modul nezahrnuje úložiště dat a u všech videokamer téhož účastníka zahrnuje pouze 20 hodin sledování obrazu v reálném čase za měsíc (zúčtovací období). K téže službě O2 Internet v pevném místě lze připojit pomocí modulu O2 Chytrá domácnost maximálně tři videokamery, přičemž pro jednu videokameru je zapotřebí tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 20 Mb/s pro stahování a 2 Mb/s pro odesílání, pro dvě videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 50 Mb/s pro stahování a 5 Mb/s pro odesílání a pro tři videokamery tarif se sjednanou maximální rychlostí alespoň 100 Mb/s pro stahování a 10 Mb/s pro odesílání.

Měsíční paušál na přípojku

Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam

81,82 Kč
99,00 Kč

Nezbytnou podmínkou pro sjednání a trvání modulu O2 Smart Box – Kamerový záznam je sjednání a trvání služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost k téže službě Internet v pevném místě; zrušením související služby O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost, k níž je modul O2 Smart Box – Kamerový záznam sjednán, z jakéhokoli důvodu (vč. zrušení služby Internet v pevném místě) se ruší i modul O2 Smart Box – Kamerový záznam. Modul O2 Smart Box – Kamerový záznam umožňuje využívat cloudové úložiště pro uložení záznamu živého přenosu z videokamer připojených pomocí téže jedné konkrétní služby Internet v pevném místě k související službě O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to v celkovém rozsahu 50 hodin záznamu. Po dosažení tohoto limitu se záznam začne od nejstaršího znovu přepisovat. Současně umožňuje zpětné zhlédnutí záznamu přenosu z připojených videokamer v mobilní aplikaci O2 Smart Box.

Do 1. 2. 2021 se služba nazývala modul Zpětné zhlédnutí.

Zákazníci s balíčky Zabezpečení, Ovládání či Hlášení rizik, dříve sjednanými ke službě O2 Smart Box, které již nelze aktivovat a jejichž poskytování se ukončuje, jsou postupně migrováni na modul O2 Chytrá domácnost, splňují-li výše uvedené podmínky poskytování služby O2 Smart Box.

Další nadstavbové služby a balíčky v pevné síti

Služba	Cena měsíčně
Pevná IP adresa ¹	210,00 Kč 254,10 Kč
Blok 4 pevných IP adres ^{2,3}	399,00 Kč 482,79 Kč
Blok 8 pevných IP adres ^{2,3}	699,00 Kč 845,79 Kč
Blok 16 pevných IP adres ^{2,3}	1 299,00 Kč 1 571,79 Kč
Pevná IP adresa v6/64	99,00 Kč 119,79 Kč

1 Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64. U vybraných tarifů služby Internet v pevném místě je možnost aktivace jedné Pevné IP adresy již v ceně měsíční platby za službu Internet v pevném místě. Viz výše.

2 Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.

3 Od 1. 11. 2018 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze k tarifům ve variantě PROfi.

Další nadstavbové služby a balíčky v mobilní síti

	Veřejná statická IP adresa
Aktivační poplatek	0,00 Kč 0,00 Kč
Měsíční paušál	210,00 Kč 254,10 Kč

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby.

Speciální nabídka k O2 Smart Box – sleva při splácení balíčku zařízení O2 Chytrá domácnost

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který využívá službu O2 Internet v pevném místě prostřednictvím routeru O2 Smart Box, k ní má aktivní službu O2 Smart Box - modul O2 Chytrá domácnost a v době trvání akce sjedná dohodu o splácení kupní ceny balíčku zařízení k této službě v uvedeném modulu.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 98 Kč měsíčně z konečné měsíční ceny (vč. DPH) služby O2 Smart Box – modul O2 Chytrá domácnost, a to po dobu trvání dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, nejdéle však do data splatnosti poslední splátky dle takové dohody.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhody:	Sleva končí zánikem dohody o splácení kupní ceny balíčku zařízení, sjednané ke zlevněné službě, z jakéhokoli důvodu, nejpozději však datem splatnosti poslední splátky dle takové dohody. Při prodlení účastníka s úhradou jakýchkoli peněžitých závazků vůči O2 po souvislou dobu delší než 30 dnů je O2 oprávněna slevu bez náhrady odebrat.

Speciální nabídka – PROfi O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který si v době trvání akce nově sjedná Internet v pevném místě s libovolným tarifem pro pevné síť ve variantě PROfi.
Výhoda , kterou lze získat	PROfi O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu při zřízení sjednané služby.

Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	<p>Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí</p> <ul style="list-style-type: none"> službu Internet v pevném místě s tarifem Internet PRO 20, Internet PRO 50, Internet PRO 100, Internet PRO 250, Optický PRO 250, Optický PRO 500, Optický PRO 1000, Optický PRO 2000 <p>a současně</p> <ul style="list-style-type: none"> službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevném místě s některým z výše uvedených tarifů.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	<p>Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby.</p> <p>Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.</p>
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet. Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s Individuální cenovou nabídkou.

Internet PRO se slevou na 6 měsíců

Trvání akce	5. 1. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	<p>Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto speciální nabídku a zároveň zřídí novou službu Internet v pevném místě s tarifem Internet PRO 20 Mb/s, Internet PRO 50 Mb/s, Internet PRO 100 Mb/s, Internet PRO 250 Mb/s, Optický PRO 250 Mb/s, Optický PRO 500 Mb/s, Optický PRO 1000 Mb/s nebo Optický PRO 2000 Mb/s. (Výhoda dle této akce proto nenáleží v případě změny tarifu, převodu účastnictví ani překládky stávající služby.)</p>
Výhoda , kterou lze získat	<p>Výhodou v akci je časově omezená sleva z měsíčního ceníkového paušálu bez DPH u výše uvedených tarifů, a to:</p> <ul style="list-style-type: none"> sleva 200 Kč u tarifu Internet PRO Optický 250 Mb/s, 300 Kč u tarifu Internet PRO Optický 500 Mb/s, 400 Kč u tarifu Internet PRO Optický 1000 Mb/s a 500 Kč u tarifu Internet PRO Optický 2000 Mb/s, v případě sjednání nové služby do 27. 2. 2024 sleva 200 Kč u tarifu Internet PRO 20 Mb/s, 300 Kč u tarifu Internet PRO 50 Mb/s, 400 Kč u tarifu Internet PRO 100 Mb/s a 500 Kč u tarifu Internet PRO 250 Mb/s, v případě pozdějšího sjednání sleva 300 Kč u každého zde uvedeného tarifu. <p>Sleva se poskytuje na dobu prvních 6 měsíců od zřízení nové služby, nejdéle však do zrušení nebo přeložení nové služby či změny tarifu.</p>

Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod

Výhodu nelze čerpat, pokud není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.

Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)

Tuto nabídku nelze kombinovat s O2 Profi dohodou, rámcovou dohodou, individuální cenovou nabídkou ani s dalšími aktuálními nabídkami k tarifu řady Internet PRO či Internet PRO Optický, které zvýhodňují jeho měsíční cenu. Sjednáním O2 PROfi dohody, rámcové dohody nebo individuální ceny ztrácí účastník u této služby nárok na výhodu dle této akce.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Tarif	Měsíční paušál	Speciální nabídka se závazkem
Internet Premium Plus PROfi	701,65 Kč 849,00 Kč	Ano
Internet Premium Plus	536,36 Kč 649,00 Kč	Ano
Internet Premium PROfi	957,85 Kč 1 159,00 Kč	
Internet Premium	792,56 Kč 959,00 Kč	
Internet Aktiv Plus PROfi	660,33 Kč 799,00 Kč	Ano
Internet Aktiv Plus	495,04 Kč 599,00 Kč	Ano
Internet Aktiv PROfi	874,38 Kč 1 058,00 Kč	
Internet Aktiv	709,09 Kč 858,00 Kč	
Internet Optimal Plus PROfi	577,69 Kč 699,00 Kč	Ano
Internet Optimal Plus	412,40 Kč 499,00 Kč	Ano
Internet Optimal PROfi	790,91 Kč 957,00 Kč	
Internet Optimal	625,62 Kč 757,00 Kč	
Internet Start Plus PROfi	453,72 Kč 549,00 Kč	Ano
Internet Start Plus	288,43 Kč 349,00 Kč	Ano
Internet Start PROfi	499,17 Kč 604,00 Kč	
Internet Start	333,88 Kč 404,00 Kč	
Internet HD Bronzový	329,75 Kč 399,00 Kč	
EXCLUSIVE HD	908,26 Kč 1 099,00 Kč	Ano
ULTRA HD	742,98 Kč 899,00 Kč	Ano
PREMIUM HD	660,33 Kč 799,00 Kč	Ano
AKTIV HD	577,69 Kč 699,00 Kč	Ano
OPTIMAL HD	536,36 Kč 649,00 Kč	Ano

- Od 1. 9. 2017 bude u všech tarifů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispy/antimalware filtru.

Tarifní řada PROfi Internet HD

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD 20 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 2 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	849,00 Kč 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD 50 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 10 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	899,00 Kč 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD 100 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 10 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	999,00 Kč 1 208,79 Kč
PROfi Internet HD 250 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	1 099,00 Kč 1 329,79 Kč
PROfi Internet HD 1 Gb/s	<ul style="list-style-type: none"> • Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> • O2 Security • Pevná IP adresa • Doživotní záruka na modem 	1 199,00 Kč 1 450,79 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícímu po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užíváním tarifu z řady O2 PROfi na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, to dle rychlosti primární linky, kdy pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 20 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 2 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 1,2 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 50–100 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 10 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 6 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání. Pro PROfi tarify s inzerovanou rychlostí 250–1000 Mb/s je maximální rychlost záložního připojení pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Tarifní řada HD pro malé a střední podnikatele

Tarifní řada HD pro malé a střední podnikatele zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce). Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Název nastavení	Zahrnuje službu	Měsíční paušál
Internet HD Bronzový s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	371,07 Kč 449,00 Kč
Internet HD Stříbrný s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	453,72 Kč 549,00 Kč
Internet HD Zlatý s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	536,36 Kč 649,00 Kč
Internet HD Platinový s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	619,01 Kč 749,00 Kč
Internet HD Diamantový s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> 1 x Internet v pevném místě 1 x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	701,65 Kč 849,00 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení nejméně 30 televizních programů, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě či PROfi dohodě nelze uplatnit na nové tarify HD.

Tarifní řada PROfi Internet HD Optický

	Zahrnuje	Měsíční paušál
PROfi Internet HD Optický 250	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	849,00 Kč 1 027,29 Kč
PROfi Internet HD Optický 500	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	899,00 Kč 1 087,79 Kč
PROfi Internet HD Optický 1000	<ul style="list-style-type: none"> Záložní připojení 20 Mb/s <ul style="list-style-type: none"> O2 Security Pevná IP adresa Doživotní záruka na modem 	1 099,00 Kč 1 329,79 Kč

- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do dvou pracovních dnů od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

- Součástí všech výše uvedených tarifů je Antimalwarová bezpečnostní služba O2 Security, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing).
- Součástí všech výše uvedených tarifů je doživotní záruka na modem. Tato záruka (i) není převoditelná, (ii) je poskytována výlučně kupujícímu po dobu jeho života a (iii) současně je omezena dobou využívání tarifu O2 PROfi Internet HD Optický v souvislosti se kterým byl modem pořízen.
- Zvýhodněný HW je poskytován formou podmíněné slevy za předpokladu zejména užíváním tarifu z řady O2 PROfi Internet HD Optický na 24m, v případě změny tarifu na jinou nabídku nebo zrušením služby dojde k zániku nároku na slevu a bude doúčtována rozdílová cena HW dle platného ceníku. Další podmínky jsou upraveny ve smlouvě.
- Ke každému výše uvedenému tarifu lze objednat službu PROfi O2 Pohodlná instalace za 1 Kč, pokud účastník takový tarif sjedná u nově zřizované služby internet v pevném místě spolu s ní.
- Součástí všech výše uvedených tarifů je nepřetržitá technická podpora dostupná na telefonním čísle 800 184 084.
- Služba Záložní připojení je doplňková služba pro tarify O2 PROfi Internet HD Optický, která je v rámci služby zdarma a zprostředkovává konektivitu v případě výpadku či poruchy na primární lince Internet v pevném místě prostřednictvím mobilní sítě 4G LTE, a pouze pokud je připojení přes přípojku pevného internetu poskytováno pomocí jiné než mobilní sítě a současně pokud bylo záložní připojení sjednáno ve smlouvě, přičemž maximální rychlost záložního připojení je pro stahování 20 Mb/s a 2Mb/s pro odesílání, 12 Mb/s běžně dostupné rychlosti pro stahování a 1,2 Mb/s pro odesílání.

Tarifní řada Internet HD Optický

Tarifní řada Internet HD Optický zahrnuje v ceně tarifu vedle služby internet v pevném místě požadované rychlosti vždy i možnost užívat službu O2 TV či O2 TV Air, tj. sledovat digitální televizi současně na jednom zařízení, a to pro vlastní potřebu účastníka (neveřejná produkce). Základní nastavení služby digitální televize je zahrnuto v měsíčním paušálu každého tarifu služby internet v pevném místě; objednáte-li si vyšší nastavení služby digitální televize, měsíční paušál tarifu se navýší o odpovídající příplatek. Paušál je dohodnut a účtován od sjednání a aktivace první ze služeb v tarifu do jeho ukončení. K ukončení tarifu dochází až zrušením poslední ze služeb poskytovaných v jeho rámci, nedohodne-li se účastník s O2 jinak. Není-li pro službu digitální televize stanoveno v rámci tarifu řady Internet HD Optický výslovně jinak, použijí se na ni obecná ustanovení (zejm. popis, podmínky používání, parametry kvality a způsob řešení vad služby) i doplňkové služby, jak jsou uvedeny v kapitole ceníku upravující takovou službu - O2 TV či O2 TV Air. Obě služby v témže tarifu musí být navíc vykazovány na stejném vyúčtování. Slevy a výhody sjednané v rámcové smlouvě nelze uplatnit na tarify Internet HD Optický.

Tarif	Zahrnuje	Měsíční paušál
Internet HD Optický 250 s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	329,75 Kč 399,00 Kč
Internet HD Optický 500 s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	412,40 Kč 499,00 Kč
Internet HD Optický 1000 s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	577,69 Kč 699,00 Kč
Internet HD Optický 2000 s O2 TV	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x Internet v pevném místě • 1x O2 TV nebo O2 TV Air v základním nastavení 	742,98 Kč 899,00 Kč

Základní nastavení služby O2 TV či O2 TV Air (nazývá se O2 TV Modrá / O2 TV Air Modrá) zahrnuje možnost sledovat současně na jednom zařízení **nejméně 30 televizních programů**, z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně jeden dětský, jeden filmový a jeden dokumentární.

	PROFI Internet EXKLUSIV HD	PROFI Internet ULTRA HD	PROFI Internet PREMIUM HD	PROFI Internet AKTIV HD	PROFI Internet OPTIMAL HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	949,59 Kč 1 149,00 Kč	784,30 Kč 949,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč	619,01 Kč 749,00 Kč	577,69 Kč 699,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč	908,26 Kč 1 099,00 Kč	825,62 Kč 999,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč

- Tarify ve variantě PROFI obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.

Doplňkové služby	Měsíční paušál
Pevná IP adresa v4	210,00 Kč 254,10 Kč
MAIL Expres 100MB	79,00 Kč 95,59 Kč
MAIL Expres – rozšíření velikosti schránky na 200MB	79,00 Kč 95,59 Kč
Zvýšená servisní podpora 1	599,00 Kč 724,79 Kč
Zvýšená servisní podpora 2	399,00 Kč 482,79 Kč

- Mail Expres je mailová schránka 100 nebo 200 MB. V rámci konektivity byl mailbox zřizován zdarma ke službě Internet v pevném místě po pevné síti.
- Zvýšená servisní podpora je rozšířený zákaznický servis našich techniků. Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne. Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne
- U služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Pevná IP adresa v4“ v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby „Pevná IP adresa v4“ 99 Kč bez DPH (119,79 Kč včetně DPH).

Tarif řady	Běžně dostupná							
	Minimální (kb/s)		(kb/s)		Maximální (kb/s)		Inzerovaná (kb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ULTRA HD	16	16	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
PREMIUM HD	16	16	80 000	8 000	100 000	10 000	100 000	10 000
Premium	16	16	64 000	6 400	80 000	8 000	80 000	8 000
Aktiv, AKTIV HD	16	16	40 000	4 000	50 000	5 000	50 000	5 000
Optimal, OPTIMAL HD	16	16	16 000	1 600	20 000	2 000	20 000	2 000
Start, START HD	16	16	1 600	205	2 000	256	2 000	256

- Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

a) U služeb poskytovaných prostřednictvím jiné technologie než optického vedení (fiber)

Tarif řady	Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
EXKLUSIV HD / PROfi Internet HD 1 Gb/s	800	80	1 000	100
ULTRA HD / PROfi Internet HD 250 Mb/s	200	20	250	25
PREMIUM HD / PROfi Internet HD 100 Mb/s	80	16	100	20 ^{*1}
AKTIV HD / PROfi Internet HD 50 Mb/s	40	4	50	5
OPTIMAL HD / PROfi Internet HD 20 Mb/s	16	1,6	20	2

^{*1} Pro tarify řady PREMIUM HD či PROfi Internet HD 100 Mb/s sjednané před 1. 6. 2021 platí dosavadní rychlost odesílání dat, tj. maximální a inzerovaná rychlost odesílání dat 10 Mb/s a běžně dostupná rychlost odesílání dat 8 Mb/s, nebyla-li v konkrétním případě sjednána jinak.

Tarif řady HD pro malé a střední podnikatele	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Diamantový	300	30	600	60	1000	100
Internet HD Platinový	75	7,5	150	15	250	25
Internet HD Zlatý	30	3	60	12	100	20^{*1}
Internet HD Stříbrný	15	1,5	30	3	50	5
Internet HD Bronzový	6	0,6	12	1,2	20	2

^{*1} Pro tarify řady Internet HD Zlatý sjednané před 1. 6. 2021 platí dosavadní rychlost odesílání dat, tj. maximální a inzerovaná rychlost odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupná rychlost odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlost odesílání dat 3 Mb/s, nebyla-li v konkrétním případě sjednána jinak.

Účastníci, kteří před 1. 6. 2021 sjednali tarif řady Internet HD Zlatý, PREMIUM HD, Internet HD 100 Mb/s či PREMIUM nebo obdobné nastavení služby v tarifu řady O2 Spolu (tudíž s maximální a inzerovanou rychlostí odesílání dat 10 Mb/s, běžně dostupnou rychlostí odesílání dat 6 Mb/s a minimální rychlostí odesílání dat 3 Mb/s) a u nichž technické vlastnosti přípojky umožňují zrychlení odesílání dat v potřebném rozsahu, jsou postupně převáděni na aktuálně nabízené parametry kvality služby oznámením, které je jim doručováno způsobem pro zaslání vyúčtování, a to předem v souladu se zákonem.

b) U služeb poskytovaných prostřednictvím optického vedení (fiber)

Tarif*	Minimální (Mb/s)		Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Internet HD Optický 2000	600	300	1200	600	2000	1000
Internet HD Optický 1000 / PROfi Internet HD Optický 1000	300	150	600	300	1000	500
Internet HD Optický 500 / PROfi Internet HD Optický 500	150	150	300	300	500	500
Internet HD Optický 250 / PROfi Internet Optický 250	75	75	150	150	250	250

O2 postupně ukončuje poskytování tarifů uvedených v archivu, které již nenabízí, a jejich účastníky převádí na tarify z aktuální nabídky. O této změně O2 účastníky informuje předem v souladu se zákonem, a to způsobem pro zaslání vyúčtování.

O₂

O2 TV

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	93
Tarify a ceny	96
Něco navíc k vašemu tarifu	99

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění převzatého rozhlasového a televizního vysílání metodou současného kontinuálního přenosu a ve zpřístupnění audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě O2 na sjednané adrese v ČR**. K využívání služby potřebujete technicky způsobilý modem, který umožňuje připojení k Internetu v pevném místě od O2 prostřednictvím pevné sítě, a set-top box. Prostřednictvím mobilní sítě nelze základní službu využívat. Službu je možné v základní variantě využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho set-top boxu.

Prostřednictvím set-top boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv). Službu můžete využívat i na jiných elektronických zařízeních (např. počítač, tablet či mobilní telefon) s nainstalovanou aktuální aplikací O2 TV nebo prohlížečem webových stránek podporujícím streamování obrazu a zvuku, pokud jsou připojena k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím jiných zařízení než set-top boxu je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Využívání služby O2 TV prostřednictvím těchto jiných zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Není-li sjednána příslušná doplňková služba (Rodinné sledování), lze službu O2 TV využívat současně jen na jednom zařízení.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pro užití výhradně účastníkem, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doučtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou sjednanou. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV může být vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí, k níž má O2 sjednan přístup, kde je dostupné přípojné vedení s možností připojení k Internetu technologií xDSL nebo FTtx (optické vedení). Přípojné vedení musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na příjímém vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7 Mb/s. Dostupnost služby je možné ověřit na www.o2.cz.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií xDSL musí být koncový bod sítě tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11. U technologie FTtx (optické vedení) pak RJ 45. Pokud máte doma jiný typ, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Nemáte-li potřebný modem a set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Abychom zajistili Vaši nejvyšší spokojenost, provede instalaci modemu i set-top boxu a kontrolu kvality připojení na místě námi pověřený technik.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku. Balíček obsahuje modem, set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci modemu. V takovém případě ale neproběhne kontrola kvality připojení technikem. Cenu za výjezd technika nebo za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

5 Set-top box

Typy set-top boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na www.o2.cz/telefony-a-zarizeni/zarizeni-pro-o2-tv.

Doporučené set-top boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s digitálním vstupem (HDMI).

Na set-top boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.).

6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3,5 Mb/s. O2 zaručuje dosažení této rychlosti přenosu.

7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezev (PING). Vypnutím set-top boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku. Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném příjímém vedení. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na daném umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na jiném přípojném vedení. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

10 Všechny služby se překládají současně

Pokud je na daném přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze službu přeložit samostatně, ale pouze společně s ostatními službami poskytovanými na daném přípojném vedení. Služby budou zrušeny jen na základě výslovné žádosti účastníka.

11 Programy s erotickou tematikou

Přístup k programům s výhradně erotickou tematikou je chráněn PIN. Programy jsou přístupné prostřednictvím set-top boxu a mohou být přístupné i prostřednictvím aplikace O2 TV pro vybrané značky televizorů uvedené na internetových stránkách o2.cz. Programy nejsou přístupné v aplikacích O2 TV (s uvedenou výjimkou) ani na internetové stránce www.o2tv.cz. Účastník objednaním programové nabídky, která obsahuje tyto programy, souhlasí s tím, že jej sexuálně orientované materiály neurážejí, nepohoršují ani jinak neohrožují a že objednávku činí zcela dobrovolně. Účastník se dále zavazuje, že je neposkytne ani k nim neumožní přístup (přímo či nepřímo) osobám mladším 18 let ani jiným osobám, které sexuálně orientované materiály urážejí, pohoršují nebo jinak ohrožují.

12 Přerušeni služby při změně poskytovatele internetového připojení

Pokud účastník na stejném přípojném vedení užívá současně službu O2 TV a službu Internetu v pevném místě od O2 (případně využívá připojení k Internetu na technologii xDSL od jiného poskytovatele než O2), požádá o změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu a zároveň o zachování O2 TV, může dojít k přerušeni poskytování služby O2 TV po dobu nutnou pro realizaci zrušení služby přístupu k Internetu u stávajícího poskytovatele a zřízení služby přístupu k Internetu u nového poskytovatele. Po dobu přerušeni nebude O2 TV zpoplatněna. Po provedení změny se O2 TV obnoví v původním nastavení.

13 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. O2 provádí údržbu zpravidla v čase od 02:00 do 05:00 hodin, přičemž k takovému přerušeni zpravidla nedochází vícekrát než 1x měsíčně.

14 Funkce zpětného shlédnutí (time-shift)

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů zpětně shlédnout již odvysílané TV pořady, a to až 7 dní zpětně.

15 Funkce nahrávání

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů nahrát si TV pořady, a to až v délce až 100 hodin po dobu 30 dní.

Nahrávání může Účastník zadat prostřednictvím menu O2 TV nebo na internetových stránkách <https://www.o2tv.cz> nebo v aplikaci O2 TV. Účastník může nahrávat i více pořadů najednou. Pořady vysílané na kanálech pro dospělé nelze nahrávat. Nahrávky jsou dostupné prostřednictvím Moje menu v O2 TV. O2 nenesie odpovědnost za obsah nahrávek pořízených Účastníkem. O2 je oprávněna jednostranně změnit kapacitu úložiště, dobu uložení nahrávky a rozsah TV programů, z nichž bude možno nahrávat, případně funkcionalitu úložiště zcela zrušit. Tyto změny nelze považovat za zhoršení smluvních podmínek.

16 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 7 Mb/s.

17 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro neveřejnou produkci

O2 TV Sport Plus

O2 TV Sport Plus* ¹	
Měsíční cena	247,11 Kč 299,00 Kč
Programová nabídka	nejméně 6 sportovních programů

K tarifu **O2 TV Sport Plus** nelze aktivovat balíček Kino, Svět ani Voyo.

*¹ V případě tarifů O2 TV Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 247,11 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH a název tarifu na O2 TV Sport Premium; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Modrá

O2 TV Modrá	
Měsíční cena	123,14 Kč 149,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

K tarifu **O2 TV Modrá** nelze aktivovat balíček Svět.

O2 TV Bronzová

O2 TV Bronzová* ¹	
Měsíční cena	288,43 Kč 349,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární

*¹ V případě tarifů O2 TV Bronzová sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 288,43 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Stříbrná

O2 TV Stříbrná*1	
Měsíční cena	412,40 Kč 499,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

*1 V případě tarifů O2 TV Stříbrná sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 412,40 Kč bez DPH na 453,72 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Zlatá

O2 TV Zlatá*1	
Měsíční cena	660,33 Kč 799,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Zlatá** je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

V rámci měsíční ceny tarifu O2 TV Zlatá účastník získává přístup ke službě HBO Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na hbomax.com.

*1 V případě tarifů O2 TV Zlatá sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Zlatá Voyo

O2 TV Zlatá Voyo*1	
Měsíční cena	660,33 Kč 799,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Zlatá Voyo** je doplňkový balíček Voyo a Svět.

Poskytovatelem služby Voyo je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

*1 V případě tarifů O2 TV Zlatá Voyo sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

O2 TV Business*

O2 TV Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 920,60 Kč 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 747,05 Kč 4 533,90 Kč
Programová nabídka	Nejméně 45 programů: z toho minimálně 10 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Business nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

* K tarifu O2 TV Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 PROfi O2 Pohodlná instalace za 0,83 Kč bez DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby O2 TV spolu s ní.
- 2 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH
- 3 Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH

O2 TV Business Sport Plus**

O2 TV Business Sport Plus** ¹	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 186,60 Kč 1 435,79 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 013,05 Kč 2 435,79 Kč
Programová nabídka	nejméně 6 sportovních programů

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business Sport Plus není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Business Sport Plus si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Business Sport Plus nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

** K tarifu O2 TV Business Sport Plus jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 Základní DSL WiFi modem za 0,83 Kč bez DPH k nově zřizované přípojce O2 Internet.
- 2 Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH

¹ V případě tarifů O2 TV Business Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny se závazkem na 24 měsíců z 1 186,60 Kč bez DPH na 1 449 Kč bez DPH a výše měsíční ceny bez závazku z 2 013,05 Kč bez DPH na 2 275,45 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes Moje O2.

		Cena
Balíček Kino ¹	Minimálně 5 filmových programů	165,29 Kč 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	82,64 Kč 100,00 Kč
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu O2 TV současně na dalších dvou zařízeních.	82,64 Kč 100,00 Kč
Balíček Voyo ²		131,40 Kč 159,00 Kč
Balíček Oktagon ³		330,58 Kč 400,00 Kč

1 Účastník získává přístup ke službě HBO Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na hbomax.com.

2 Účastník získává přístup ke službě Voyo a minimálně k jednomu programu; poskytovatelem služby je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

3 Balíček Oktagon umožňuje přístup k programu Premier Sport 4 Extra po dobu 10 dní od zakoupení a sledování nejbližšího živého přenosu nebo záznamu sportovní akce Oktagon MMA.

Při zakoupení před dnem akce Oktagon MMA vám poskytneme slevu tak, že vrátíme zpět do faktury 80 Kč.

Balíček Oktagon lze zakoupit pouze 5 dní před živým přenosem a 1 den po živém přenosu.

Balíček Oktagon nelze zakoupit, zpřístupnit nebo kombinovat s tarifem O2 TV Business, O2 TV Business Sport Plus a rovněž s předplacenými O2 TV tarify, které jsou uvedeny v Ceníku volitelných služeb.

Balíček Kino na první měsíc zdarma

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, kterému bude aktivován balíček Kino ke stávající nebo nově zřízené službě O2 TV, a to s tarifem O2 TV Modrá, O2 TV Bronzová O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá Voyo .
Výhoda, kterou lze získat	100% sleva na první měsíc využívání balíčku Kino
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat	Žádost o zřízení balíčku musí být uplatněna řádně během trvání akce. Výhodu nelze čerpat opakovaně. Účastník je oprávněn během lhůty 1 měsíce balíček Kino deaktivovat na prodejních kanálech O2 nebo primárně přes internetovou samoobsluhu Moje O2 nebo přes Centrum péče o zákazníka nebo na jakémkoliv O2 prodejně. Balíček Kino bude zrušen v den přijetí Účastníkovou požadavku na zrušení služby. Po uplynutí prvního zvýhodněného období dojde automaticky k nastavení ceníkové ceny 200 Kč vč. DPH za balíček Kino za zúčtovací období.

Sleva na vyšší variantu služby O2 TV k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele a Internet HD Optický

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u služby Internet v pevném místě k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele nebo Internet HD Optický (s O2 TV) vyšší variantu nastavení služby O2 TV, a to O2 TV Bronzová, O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá a ii) současně při sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV požádá o výhodu v rámci této akce
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH vyšší varianty nastavení služby O2 TV na 2 měsíce od sjednání této vyšší varianty: <ul style="list-style-type: none"> • O2 TV Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Stříbrná se slevou 150 Kč, anebo • O2 TV Bronzová se slevou 299 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV bude nadále účtována za sjednanou vyšší variantu nastavení této služby standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu a začít účtovat standardní cenu. Slevu na vyšší variantu služby lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou. Sleva nelze aktivovat na žádost zákazníka.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva na některé vyšší tarify služby O2 TV

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná tarif služby O2 TV, a to O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá a ii) současně při sjednání tohoto tarifu požádá o výhodu v rámci této akce
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z ceníkové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 TV na 2 měsíce od sjednání tohoto tarifu: <ul style="list-style-type: none"> • O2 TV Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Stříbrná se slevou 150 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání tarifu služby O2 TV bude nadále účtována za tento tarif standardní ceníková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z ceníkové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu. Slevu na vyšší tarif služby lze u jedné služby O2 TV získat pouze jednou. Sleva nelze aktivovat na žádost zákazníka.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Zpřístupnění O2 TV Plus u vybraných tarifů

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá či účastník s tarifem služby internet v pevném místě řady HD pro malé a střední podnikatele s O2 TV ve variantě nastavení O2 TV Stříbrná nebo O2 TV Zlatá.
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění služby O2 TV Plus (spočívající v nabídce vybraných audiovizuálních děl) od 1. 2. 2024 – 29. 2. 2024 zdarma v rámci tarifu.

Set-top box za 1 Kč k tarifu O2 TV Business s Rodinným sledováním

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná službu O2 TV, a to s tarifem O2 TV Business se závazkem na 24 měsíců, ii) současně si sjedná službu Rodinné sledování a ii) zároveň při sjednání uvedených služeb požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník si může zakoupit jeden set-top box za 1 Kč včetně DPH.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

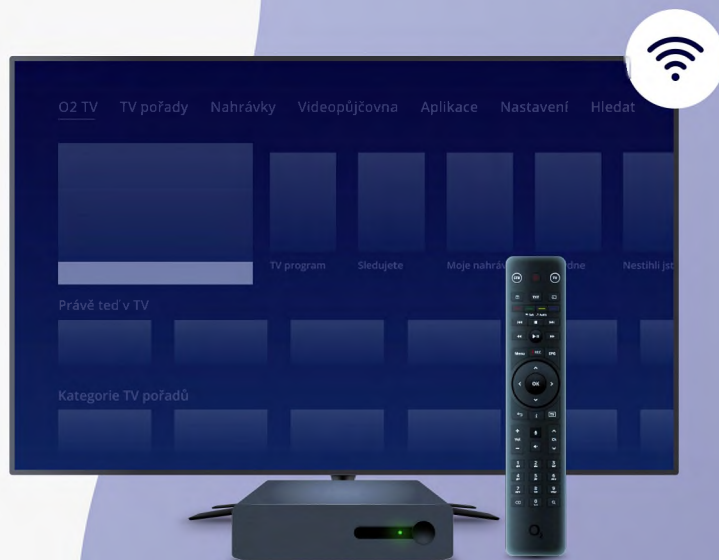
Odměna za sledování O2 TV při koupi Set-top boxu ke stávající Službě

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který má zřízenou službu O2 TV Modrá v Balíčku O2 Spolu nebo v Balíčku s Internet HD déle než 60 dní a Službu od zřízení nikdy aktivně nevyužíval a zakoupí si O2 TV Set-top box nebo O2 TV Box.
Výhoda , kterou lze získat	Zákazník získá odměnu ve měsíční splátce set-top boxu z měsíčního vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc, a to po dobu až 60 měsíčních vyúčtování tj. až 60 měsíčních odměn při splnění aktivního využívání zřízených Služeb (tj. Zákazník splní podmínku sledování libovolného televizního kanálu z programové nabídky uvedených Služeb minimálně po dobu souvisle trvajících úseku spočívající v délce minimálně 5 min. v každém jednotlivém sledovaném období.)
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Sledované období znamená období od 25. dne v měsíci až do 24. dne v následujícím měsíci, přičemž těchto sledovaných období je celkem 60 od zřízení Služby. V případě, že se Zákazník, který splňuje podmínku Akce (tj. aktivně Službu využívá) v průběhu rozhodne změnit zřízenou Službu na vyšší tarifovou třídu nabízených Služeb, nárok na poskytnutou odměnu za aktivní využívání Služeb neztrácí a je mu poskytována dle dohodnutých podmínek. V případě, že zřízená Služba nebude v daném sledovaném období aktivně využívána, tj. nebude splněna podmínka aktivního využívání, nebude odměna ve výši měsíční splátky set-top boxu poskytnuta. V případě, že se Zákazník rozhodne Službu ukončit či zrušit, nárok na poskytnutou slevu zaniká ke dni ukončení či zrušení Služby. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi odebrat výše uvedenou slevu.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Odměnu za sledování O2 TV při koupi Set-top boxu ke stávající službě nelze kombinovat s Odměnou za sledování O2 TV – 41,32 Kč bez DPH (50 Kč s DPH) ke stávající Službě a s Odměnou za sledování O2 TV při aktivaci nové služby se Set-top boxem a s jinou marketingovou akcí Internetu v pevném místě (všechny tarify).

O₂

O2 TV Air

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV Air včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	102
Tarify a ceny	104
Něco navíc k vašemu tarifu	107

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele** metodou současného kontinuálního přenosu. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu.

Pokud není možné službu poskytnout prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele, poskytnete ji O2 prostřednictvím své mobilní sítě.

Službu je možné v základní variantě využít v jeden okamžik prostřednictvím jednoho set-top boxu. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Prostřednictvím set-top boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv).

Službu můžete využívat i na jiných elektronických zařízeních (např. počítač, tablet či mobilní telefon) s nainstalovanou aktuální aplikací O2 TV nebo prohlížečem webových stránek podporujícím streamování obrazu a zvuku, pokud jsou připojena k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím jiných zařízení než set-top boxu je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Využívání služby O2 TV Air prostřednictvím těchto jiných zařízení není sjednána příslušná doplňková služba (Rodinné sledování), lze službu O2 TV Air využívat současně jen na jednom zařízení.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pouze pro užití výhradně účastníkem, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doúčtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou sjednanou. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do **5 pracovních dní** ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV Air je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí jiného poskytovatele, kde je dostupné přípojné vedení nebo signál pevné bezdrátové sítě s možností připojení k Internetu. Připojení k internetu prostřednictvím sítě jiného poskytovatele není v ceně a náklady si nese účastník sám. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7 Mb/s.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci.

Cenu za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

5 Set-top box

Typy set-top boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na www.o2.cz/telefony-a-zarizeni/zarizeni-pro-o2-tv. Doporučené set-top boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s rozhraním HDMI. Na set-top boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.)..

6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3,5 Mb/s.

7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezvy (PING). Vypnutím set-top boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

8 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení po pevné síti (včetně WiFi).

9 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím mobilních zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 7 Mb/s.

10 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro neveřejnou produkci

O2 TV Air Sport Plus

O2 TV Air Sport Plus* ¹	
Měsíční cena	247,11 Kč 299,00 Kč
Programová nabídka	nejméně 6 sportovních programů

K tarifu **O2 TV Air Sport Plus** nelze aktivovat balíček Kino, Svět a Voyo.

*¹ V případě tarifů O2 TV Air Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním účtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 247,11 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH a název tarifu na O2 TV Air Sport Premium; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Air Modrá

O2 TV Air Modrá	
Měsíční cena	123,14 Kč 149,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 30 programů - z toho kromě volně šířených televizních programů i minimálně 1 dětský, minimálně 1 filmový a minimálně 1 dokumentární

K tarifu **O2 TV Air Modrá** nelze aktivovat balíček Svět.

O2 TV Air Bronzová

O2 TV Air Bronzová* ¹	
Měsíční cena	288,43 Kč 349,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů - z toho minimálně 8 filmových min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyleové a min. 2 dokumentární

*¹ V případě tarifů O2 TV Air Bronzová sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním účtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 288,43 Kč bez DPH na 329,75 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Air Stříbrná

O2 TV Air Stříbrná**	
Měsíční cena	412,40 Kč 499,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 100 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyleových a min. 7 dokumentárních

**1 V případě tarifů O2 TV Air Stříbrná sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 412,40 Kč bez DPH na 453,72 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem..

O2 TV Air Zlatá

O2 TV Air Zlatá**	
Měsíční cena	660,33 Kč 799,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Air Zlatá** je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

V rámci měsíční ceny tarifu O2 TV Zlatá účastník získává přístup ke službě HBO Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na [hbomax.com](https://www.hbomax.com).

**1 V případě tarifů O2 TV Air Zlatá sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

O2 TV Air Zlatá Voyo

O2 TV Air Zlatá Voyo**	
Měsíční cena	660,33 Kč 799,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu **O2 TV Air Zlatá Voyo** je doplňkový balíček Voyo a Svět.

Poskytovatelem služby Voyo je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na [voyo.nova.cz](https://www.voyo.nova.cz).

**1 V případě tarifů O2 TV Air Zlatá Voyo sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny z 660,33 Kč bez DPH na 742,98 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

O2 TV Air Business*

O2 TV Air Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 920,60 Kč 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 747,05 Kč 4 533,90 Kč
Programová nabídka	Nejméně 45 programů: z toho minimálně 10 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Air Business není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Air Business si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Air Business nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

* K tarifu O2 TV Air Business jsou poskytována následující zvýhodnění:

- PROfi O2 Pohodlná instalace za 0,83 Kč bez DPH, pokud účastník tento tarif sjedná u nově zřizované služby O2 TV AIR spolu s ní.
- Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH.

O2 TV Air Business Sport Plus**

O2 TV Air Business Sport Plus* ¹	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 186,60 Kč 1 435,79 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 013,05 Kč 2 435,79 Kč
Programová nabídka	nejméně 6 sportovních programů

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Air Business Sport Plus není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních (odlišných od set-top boxu).

S tarifem O2 TV Air Business Sport Plus si kupujete právo na veřejnou produkci.

K tarifu O2 TV Air Business Sport Plus nelze aktivovat balíček Kino, Svět, Voyo ani Oktagon.

** K tarifu O2 TV Air Business Sport Plus jsou poskytována následující zvýhodnění:

Jeden set-top box za 0,83 Kč bez DPH.

*¹ V případě tarifů O2 TV Air Business Sport Plus sjednaných od 1. 1. 2024 se počínaje prvním zúčtovacím obdobím zahájeným od 28. 2. 2024 včetně mění výše měsíční ceny se závazkem na 24 měsíců z 1186,60 Kč bez DPH na 1449 Kč bez DPH a výše měsíční ceny bez závazku z 2013,05 Kč bez DPH na 2275,45 Kč bez DPH; U účastníků, kteří si tarif sjednali před 1. 1. 2024, dochází k jejich postupnému převodu na nové parametry tarifu oznámením, které je jim zasíláno předem způsobem pro zaslání vyúčtování v souladu se zákonem.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes Moje O2.

		Cena
Balíček Kino ¹	Minimálně 5 filmových programů	165,29 Kč 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	82,64 Kč 100,00 Kč
Rodinné sledování	Umožňuje využít službu O2 TV Air současně na dalších dvou zařízeních.	82,64 Kč 100,00 Kč
Balíček Voyo ²		131,40 Kč 159,00 Kč
Balíček Oktagon ³		330,58 Kč 400,00 Kč

1 Účastník získává přístup ke službě HBO Max; poskytovatelem služby je společnost HBO Europe s.r.o. a její podmínky najdete na hbomax.com.

2 Účastník získává přístup ke službě Voyo a minimálně k jednomu programu; poskytovatelem služby je společnost TV Nova s.r.o. a její podmínky najdete na voyo.nova.cz.

3 Balíček Oktagon umožňuje přístup k programu Premier Sport 4 Extra po dobu 10 dní od zakoupení a sledování nejbližšího živého přenosu nebo záznamu sportovní akce Oktagon MMA.

Při zakoupení před dnem akce Oktagon MMA vám poskytneme slevu tak, že vrátíme zpět do faktury 80 Kč.

Balíček Oktagon lze zakoupit pouze 5 dní před živým přenosem a 1 den po živém přenosu.

Balíček Oktagon nelze zakoupit, zpřístupnit nebo kombinovat s tarifem O2 TV Business, O2 TV Business Sport Plus a rovněž s předplacenými O2 TV tarify, které jsou uvedeny v Ceníku volitelných služeb.

Balíček Kino na první měsíc zdarma

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, kterému bude aktivován balíček Kino ke stávající nebo nově zřízené službě O2 TV, a to s tarifem O2 TV Air Modrá, O2 TV Air Bronzová, O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Zlatá Voyo .
Výhoda, kterou lze získat	100% sleva na první měsíc využívání balíčku Kino
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat	Žádost o zřízení balíčku musí být uplatněna řádně během trvání akce. Výhodu nelze čerpat opakovaně.

Účastník je oprávněn během lhůty 1 měsíce **balíček Kino** deaktivovat na prodejních kanálech O2 nebo primárně přes internetovou samoobsluhu Moje O2 nebo přes Centrum péče o zákazníka nebo na jakémkoliv O2 prodejně.

Balíček Kino bude zrušen v den přijetí Účastníkovou požadavku na zrušení služby. Po uplynutí prvního zvýhodněného období dojde automaticky k nastavení ceníkové ceny 200 Kč vč. DPH za balíček Kino za zúčtovací období.

Sleva na vyšší variantu služby O2 TV Air k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele a Internet HD Optický

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná u služby Internet v pevném místě k tarifu řady HD pro malé a střední podnikatele nebo Internet HD Optický (s O2 TV Air) vyšší variantu nastavení služby O2 TV Air, a to O2 TV Air Bronzová, O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá a ii) současně při sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního paušálu (příplatku) vč. DPH vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air na 2 měsíce od sjednání této vyšší varianty: <ul style="list-style-type: none"> • O2 TV Air Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Air Stříbrná se slevou 150 Kč, anebo • O2 TV Air Bronzová se slevou 299 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání vyšší varianty nastavení služby O2 TV Air bude nadále účtována za sjednanou vyšší variantu nastavení této služby standardní ceniková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu a začít účtovat standardní cenu. Slevu na vyšší variantu služby lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou. Sleva nelze aktivovat na žádost zákazníka.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Sleva na některé vyšší tarify služby O2 TV Air

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná tarif služby O2 TV Air, a to O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá a ii) současně při sjednání tohoto tarifu požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z cenikové ceny vč. DPH měsíčního paušálu tarifu O2 TV Air na 2 měsíce od sjednání tohoto tarifu: <ul style="list-style-type: none"> • O2 TV Air Zlatá se slevou 300 Kč, anebo • O2 TV Air Stříbrná se slevou 150 Kč
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Po uplynutí 2 měsíců od sjednání tarifu služby O2 TV Air bude nadále účtována za tento tarif standardní ceniková cena. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z cenikové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu. Slevu na vyšší tarif služby lze u jedné služby O2 TV Air získat pouze jednou. Sleva nelze aktivovat na žádost zákazníka.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě O2 TV Air, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu této služby. Tuto nabídku nelze kombinovat ani s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.

Set-top-box za 1 Kč k tarifu O2 TV Air Business s Rodinným sledováním

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídku využít	Účastník, který i) v době trvání akce nově sjedná službu O2 TV, a to s tarifem O2 TV Air Business se závazkem na 24 měsíců, ii) současně si sjedná službu Rodinné sledování a ii) zároveň při sjednání uvedených služeb požádá o výhodu v rámci této akce.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník si může zakoupit jeden set-top-box za 1 Kč včetně DPH.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Tuto nabídku nelze kombinovat s Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou

Zpřístupnění O2 TV Plus u vybraných tarifů

Kdo může nabídku využít	Každý účastník služby O2 TV Air s tarifem O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá či účastník s tarifem služby internet v pevném místě řady HD pro malé a střední podnikatele s O2 TV Air ve variantě nastavení O2 TV Air Stříbrná nebo O2 TV Air Zlatá.
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění služby O2 TV Plus (spočívající v nabídce vybraných audiovizuálních děl) od 1. 2. 2024 – 29. 2. 2024 zdarma v rámci tarifu.

Odměna za sledování O2 TV při koupi Set-top boxu ke stávající Službě

Trvání akce	1. 2. 2024 – 29. 2. 2024
Kdo může nabídku využít	Účastník, který má zřízenou službu O2 TV Air Modrá v Balíčku O2 Spolu nebo v Balíčku s Internet HD déle než 60 dní a Službu od zřízení nikdy aktivně nevyužíval a zakoupí si O2 TV Set-top box nebo O2 TV Box.
Výhoda , kterou lze získat	Zákazník získá odměnu ve výši měsíční splátky set-top boxu z měsíčního vyúčtování za uplynulý kalendářní měsíc, a to po dobu až 60 měsíčních vyúčtování tj. až 60 měsíčních odměn při splnění aktivního využívání zřízených Služeb (tj. Zákazník splní podmínku sledování libovolného televizního kanálu z programové nabídky uvedených Služeb minimálně po dobu souvisle trvajícího úseku spočívající v délce minimálně 5 min. v každém jednotlivém sledovaném období.)
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat	Sledované období znamená období od 25. dne v měsíci až do 24. dne v následujícím měsíci, přičemž těchto sledovaných období je celkem 60 od zřízení Služby. V případě, že se Zákazník, který splňuje podmínku Akce (tj. aktivně Službu využívá) v průběhu rozhodne změnit zřízenou Službu na vyšší tarifovou třídu nabízených Služeb, nárok na poskytnutou odměnu za aktivní využívání Služeb neztrácí a je mu poskytována dle dohodnutých podmínek. V případě, že zřízená Služba nebude v daném sledovaném období aktivně využívána, tj. nebude splněna podmínka aktivního využívání, nebude odměna ve výši měsíční splátky set-top boxu poskytnuta. V případě, že se Zákazník rozhodne Službu ukončit či zrušit, nárok na poskytnutou slevu zaniká ke dni ukončení či zrušení Služby. Pokud se účastník dostane do prodlení s placením jakéhokoli závazku vůči O2, je O2 oprávněna účastníkovi odebrat výše uvedenou slevu.
Nekompatibilita nabídky S čím nelze nabídku kombinovat	Odměnu za sledování O2 TV při koupi Set-top boxu ke stávající Službě nelze kombinovat s Odměnou za sledování O2 TV – 41,32 Kč bez DPH (50 Kč s DPH) ke stávající Službě a s Odměnou za sledování O2 TV při aktivaci nové služby se Set-top boxem a s jinou marketingovou akcí Internetu v pevném místě (všechny tarify).

O₂

— Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

V této sekci naleznete popis vlastností Služeb s přidanou hodnotou a speciálních služeb, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

V této sekci najdete

SMS Connector / MMS Connector	110
SMS Connector Lite / SMS Connector Go	118
RCS Connector / RCS Connector Studio	122

SMS Connector/MMS Connector

1 Základní služba

Služba SMS Connector (dále také SMSC) a SMS Connector Extra (dále také SMSCEXtra) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Služba MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat MMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat MMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

2 Číslo aplikace a MSISDN číslo

Každé aplikaci účastníka je přiděleno číslo aplikace, ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2. Každé aplikaci účastníka je rovněž přiděleno MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat. Obě čísla může O2 kdykoli změnit, a to i během výpovědní doby. SMS/MMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR mohou být doručovány do těchto sítí z jiného než O2 přiděleného čísla.

Číslo aplikace:

- SMS Connector/MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx
- SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx

MSISDN číslo:

- SMS Connector/MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx
- SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

3 Doba uchování zprávy

Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka SMS/MMS Connector je uchovávána po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, je ze systému bez náhrady vymazána.

4 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu SMS/MMS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 níže uvedené limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných za den a měsíc:

	SMS Connector	SMS Connector Extra	MMS Connector
Denní limit	250 000 SMS	500 000 SMS	20 000 MMS
Měsíční limit	4 000 000 SMS	6 000 000 SMS	250 000 MMS

5 Standardní propustnost služeb pro odchozí zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector	1 SMS zpráva za sekundu
Standardní propustnost služby SMS Connector Extra	5 SMS zpráv za sekundu
Standardní propustnost služby MMS Connector	1 MMS zpráva za 2 sekundy

Účastník služby si může sjednat vyšší propustnost pro standardní i prioritní SMS nad základní úroveň služby. Aktuální hodnoty propustnosti jsou uvedeny dále.

6 Zabezpečení služby certifikátem

Služby SMSC a MMSC musí být při komunikaci zabezpečeny self-signed certifikátem vygenerovaným aplikací od O2 nebo vyšším certifikátem od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba zabezpečení je na účastníkovi. Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný aplikací od O2 pouze pro účely komunikace v rámci služeb SMSC a MMSC; jinde je použít nelze.

Služba SMSCExtra musí být při komunikaci zabezpečena vyšším certifikátem, a to buď od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba je na účastníkovi.

Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku aktivace služby musí být alespoň 6 měsíců. O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu. Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu. Certifikát vygenerovaný aplikací od O2 může zneplatnit pouze účastník.

7 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSCExtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a funkčnost spojení procházející sítí internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSCExtra a MMSC.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSCExtra a MMSC nevyžádané SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se rozumí taková SMS/MMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržением SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSCExtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb SMS Connector, SMS Connector Extra a MMS Connector. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby.

Účastník odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSCExtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSCExtra nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSCExtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSC, SMSCExtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSCExtra nebo MMSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako koncovému uživateli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení účastníka, stav napájení, které není zajišťováno O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována účastníkem

8 Absence garance doručení SMS/MMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť, tzn. v rámci roamingu.

Tarify a ceny SMS Connector/MMS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 SMS Connector

Tarif O2 SMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	350,00 Kč 423,50 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 300	301 – 8000	8001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	1,00 Kč 1,21 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	1 500,00 Kč 1 815,00 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 1400	1401 – 12000	12001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál ¹	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč			
Cenová pásma ²	0 – 15000	15001 – 50000	50001 – 200 000	200 001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč	0,75 Kč 0,91 Kč	0,70 Kč 0,85 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector I / II / III

	5 SMS/sek	20 SMS/sek
Aktivace	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
Měsíční poplatek	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	30 000,00 Kč 36 300,00 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector I / II / III

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávisť či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Služba O2 SMS Connector Extra

	Cena
Aktivační poplatek	50 000,00 Kč 60 500,00 Kč
Měsíční paušál	1,00 Kč 1,21 Kč
O2	0,70 Kč 0,85 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
Potvrzení o doručení	v ceně SMS

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector Extra

	20 SMS/sek	50 SMS/sek
Aktivace – Normální SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
Aktivace – Prioritní SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	–
Měsíční poplatek – Normální SMS	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč
Měsíční poplatek – Prioritní SMS	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč	–

SLA

O2 umožňuje k SMS Connector Extra uzavřít dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,9% dostupnost služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi účastníkem a O2. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

	Cena
SLA – aktivační poplatek	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
SLA – měsíční paušál	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč

Prioritní SMS k O2 SMS Connector Extra

Prioritní SMS je přednostně odeslána před standardními SMS všech účastníků služby O2 SMS Connector Extra. Prioritní SMS musí být zasány na zvláštní URL adresu, odlišnou od URL adresy pro standardní SMS.

	Příplatek
Prioritní SMS – příplatek za SMS	0,30 Kč 0,36 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Extra

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Aktivační jednorázový poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00 Kč 242,00 Kč
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Služba O2 MMS Connector

Tarif O2 MMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	399,00 Kč 482,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 - 50	51 - 8000	8001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	6,00 Kč 7,26 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	1 399,00 Kč 1 672,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 – 200	201 – 12000	12001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál	12 999,00 Kč 15 728,79 Kč			
Cenová pásma ¹	0 - 2000	2001 - 50000	50001 - 200 000	200 001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	3,90 Kč 4,72 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

1 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

SMS Connector Lite / SMS Connector Go

1 Základní informace

Služby SMS Connector Lite a SMS Connector Go umožňují prostřednictvím k tomu určené webové aplikace (O2 SMS Brána), dostupné na webové stránce www.o2smsbrana.o2.cz, automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat doručky a SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Prostřednictvím těchto služeb není možné uskutečňovat platební transakce (např. odesílat tzv. Premium SMS), tyto služby rovněž nejsou dostupné v rámci roamingu.

V případě služby SMS Connector Lite i Go je zpoplatněno pouze skutečné čerpání těchto služeb (tj. odeslání konkrétních SMS zpráv), resp. případné doplňkové služby. Zřízení služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go není společností O2 zpoplatněno, Účastníci těchto služeb rovněž nehradí žádný poplatek za možnost sjednanou službu čerpat.

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu“) předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Není-li v tomto Ceníku stanoveno jinak, řídí se poskytování této služby rovněž příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování O2 předplacené služby, a to s výjimkou Platebních transakcí, jejichž uskutečňování služba SMS Connector Go neumožňuje.

Práva a povinnosti vznikající při poskytování služby SMS Connector Lite, které nejsou výslovně upraveny v tomto Ceníku, jsou pak stanoveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb společnosti O2, a to s výjimkou úpravy Plateb přes O2, které není možné prostřednictvím služby SMS Connector Lite uskutečňovat.

Čerpání služby SMS Connector Go nevyklučuje současné užívání služby SMS Connector Lite, užívání obou těchto služeb prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána je možné i kombinovat.

V rámci aplikace O2 SMS brána můžete spolu se službou SMS Connector Lite či Go využívat také službu O2 SMS Kampaně, která Vám umožní rozesílat formou SMS/MMS zpráv Vaše obchodní sdělení na telefonní čísla účastníků společnosti O2, kteří se zasíláním obchodních sdělení (prostřednictvím společnosti O2) vyslovili svůj souhlas. Máte-li o službu O2 SMS Kampaně zájem, je nutné abyste se společností O2 uzavřeli smlouvu o jejím poskytování. Podmínky této služby naleznete na webových stránkách společnosti O2 (www.o2.cz), v části Ceníky a dokumenty pro podnikatele a firmy, Ostatní dokumenty.

2 SMS Connector Go

Služba SMS Connector Go je poskytována na předplaceném základě, tj. jen do vyčerpání hodnoty („Kreditu“) předplacené pro tuto konkrétní službu prostřednictvím aplikace O2 SMS Brána. Smlouva o poskytování této služby je uzavřena okamžikem prvního přihlášení Účastníka do aplikace O2 SMS Brána.

Kredit předplacený pro čerpání jiných služeb poskytovaných společností O2 není možné na úhradu čerpání služby SMS Connector Go použít. Kredit lze dobít pouze způsoby určenými společností O2 a zveřejněnými na webových stránkách aplikace O2 SMS Brána (www.o2smsbrana.o2.cz). Doba platnosti Kreditu určeného pro čerpání služby SMS Connector Go činí 12 měsíců od jeho dobítí. Účastník je povinen vyčerpat Kredit během stanovené doby platnosti, dalším dobítím se doba platnosti (stávajícího) Kreditu neprodlužuje. Uplynutím doby platnosti se Kredit považuje za vyčerpaný, společnost O2 nevyplácí v takovém případě jakoukoli náhradu.

Využitím služby SMS Connector Go se sníží Kredit, společnost O2 nevystavuje Účastníkovi v případě služby SMS Connector Go pravidelné ani jednorázové vyúčtování. Daň z přidané hodnoty se odvádí bezprostředně po dobítí Kreditu, příslušné daňové doklady jsou pak zasílány na e-mailovou adresu uvedenou při dobítí Kreditu. Společnost O2 má právo na snížení Kreditu ve výši odpovídající ceně za poskytnutou službu podle Ceníku platného v době, kdy byla služba Účastníkem využita. Pokud aktuální výše Kreditu nestačí k úhradě poskytnutých služeb, je společnost O2 oprávněna, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby SMS Connector Go, a to případně i během odesílání zprávy. Právo společnosti O2 právo na úhradu ceny za poskytnuté služby tím není nijak dotčeno.

Orientační informace o aktuální výši Kreditu je zobrazována v aplikaci O2 SMS Brána, v případě pochybností o výši Kreditu jsou však rozhodující informace o dobítí a čerpání služby dostupné v interních systémech společnosti O2.

3 Pravidla používání služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

Komunikace mezi aplikací O2 SMS Brána a O2 probíhá prostřednictvím veřejné sítě internet, data spotřebovaná v souvislosti s užíváním aplikace O2 SMS Brána jsou zpoplatněna dle podmínek příslušného poskytovatele služby přístupu k internetu. Společnost O2 neručí za kvalitu a funkčnost připojení k síti internet, prostřednictvím kterého je aplikace O2 SMS Brána využívána.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go nevyžádané SMS zprávy, tj. SMS zprávy, které byly zaslány na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržení těchto SMS nedali Účastníkovi SMS Connector Lite / Go předem prokazatelný souhlas s jejich zasláním. Účastník odpovídá za obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go, a to zejména za to, že obsah těchto SMS zpráv nebude v rozporu s právním řádem České republiky ani dobrými mravy, že nepoškodí společnost O2 ani její účastníky, resp. že jiným negativním způsobem neovlivní poskytování služeb a/nebo produktů společnosti O2 jejím zákazníkům.

Obsah SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go tedy nesmí zejména:

- ohrožovat bezpečnostní, politické a hospodářské zájmy České republiky,
- obsahovat nepravdivé, neaktuální či zavádějící informace,

- klamat svojí nepřesností, dvojsmyslností, zveličováním, neúplností a nepravdivostí,
- používat urážky, nadávky či vulgarismy, připravovat třetí osoby o důstojnost či ohrožovat pověst třetích osob.

Porušení povinností Účastníka služeb SMS Connector Lite /SMS Connector Go stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka služby SMS Connector Lite, nebo SMS Connector Go nevyžádanou SMS či SMS se závadným obsahem, je společnost O2 oprávněna, a to po předchozím upozornění Účastníka těchto služeb, jejich poskytování přerušit či ukončit, nebo požadovat po Účastníkovi služby SMS Connector Lite / Go náhradu vzniklé škody.

Účastník služby SMS Connector Lite i SMS Connector Go je povinen sdělit společnosti O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu společnosti O2 okamžitě nahlásit. Společnost O2 je oprávněna sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla, na které byla prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go doručena nevyžádaná SMS či SMS se závadným obsahem, identifikační údaje Účastníka této služby a jméno a telefonní spojení na jeho kontaktní osobu.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému uživateli, a tedy že není oprávněn bez výslovného souhlasu společnosti O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby SMS Connector Lite / Go je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav připojení k síti internet, prostřednictvím kterého jsou tyto služby využívány. Nahlášení poruchy služby není uplatněním reklamace, pro případné uplatnění reklamace je nutné postupovat v souladu s příslušným ustanovením Všeobecných podmínek.

4 Absence garance doručení SMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, bere Účastník na vědomí, že společnost O2 není schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť.

5 Identifikace odesílatele SMS zpráv

Odesílatel SMS zpráv odeslaných prostřednictvím služby SMS Connector Lite a/nebo SMS Connector Go může být jejich příjemci zobrazován některou z následujících forem:

- číslem MSISDN, tj. 9-místného čísla, ze kterého jsou SMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- tzv. krátkým číslem (short code, SC) – tedy virtuálním nedovolatelným číslem o 4 až 9 číslicích, na které lze odeslat SMS zprávu ze všech mobilních sítí. Toto číslo může být společností O2 v průběhu využívání služby měněno.
- pevným číslem (číslem určeným pro pevné sítě), na které je možné přímo zavolat nebo odeslat SMS zprávu. Toto číslo se v průběhu užívání služby nemění.
- Nickname – tj. textovým řetězcem (o max. 11 znacích bez diakritiky, včetně číslic). Na SMS zprávy s identifikací odesílatele prostřednictvím Nickname nemůže příjemce odpovědět. Zřízení Nickname je zvlášť zpoplatněno.

Přenositelnost užívaného čísla se k jinému poskytovateli služeb se na služby SMS Connector Lite ani SMS Connector Go nevztahuje.

6 Doba platnosti přijatých SMS zpráv

SMS zprávy přijaté v rámci služby SMS Connector Lite / Go jsou v aplikaci O2 SMS Brána uchovávány po dobu 6 měsíců od jejich doručení. Po uplynutí této doby jsou ze systému bez náhrady vymazány.

7 Standardní propustnost služeb pro odchozí SMS zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector Lite/Go
(pro odchozí SMS zprávy)

2 SMS zprávy za sekundu

8 Ceny služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go

	Cena ¹
Aktivační poplatek	–
Měsíční paušál	–
O2	0,85 Kč 1,03 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	0,85 Kč 1,03 Kč
Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
SMS do mobilních sítí z fixního čísla	1,50 Kč 1,82 Kč

¹ Maximální délka jedné SMS zprávy odeslané prostřednictvím služby SMS Connector Lite / Go je 160 znaků. Délka se však může lišit v závislosti na použitých znacích (zejména diakritiky), a to s ohledem na nastavení koncových telekomunikačních zařízení příjemců SMS. Informace o počtu znaků odesílané zprávy a počtu SMS, do nich bude tato zpráva při svém odesílání rozdělena, je vždy zobrazena před jejím odesláním.

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Lite / Go

Doplňková služba Nickname umožňuje zobrazit odesílatele SMS na displeji jejího příjemce prostřednictvím alfanumerického řetězce. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být zahraničním operátorem odmítnuta, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky (včetně číslic), prvním znakem však musí být písmeno.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Lite / Go nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout, nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případech, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	300,00 Kč 363,00 Kč

Slevy a marketingové akce

Sleva z měsíčního poplatku za přezdívku u SMS Connectoru

Trvání akce	1. 4. 2022 – 31. 3. 2024
Kdo může nabídky využít	Účastník využívající službu SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo některou ze služeb SMS Connector Lite a SMS Connector Go.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva z měsíčního poplatku za 1 přezdívku (Nickname) po dobu trvání akce, a to u služeb SMS Connector I, II nebo III ve výši 101 Kč bez DPH (122,21 Kč včetně DPH), v případě SMS Connectoru Lite a SMS Connectoru Go ve výši 50 Kč bez DPH (60,50 Kč včetně DPH) a u služby SMS Connector Extra ve výši 300Kč bez DPH (363 Kč včetně DPH). Sleva bude účastníkům, kteří splní níže uvedené podmínky, automaticky zohledněna ve vyúčtování ceny těchto služeb.
Podmínky pro získání výhody	a) Účastník využívá po dobu trvání akce některou ze služeb SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo SMS Connector Lite či SMS Connector Go, b) Účastník má v době trvání akce u jím využívané služby SMS Connector I, II nebo III, SMS Connector Extra nebo SMS Connector Lite či SMS Connector Go aktivovanou doplňkovou službu přezdívka (Nickname).

O2 RCS Connector/ O2 RCS Connector Studio

1 Základní služba

Služba O2 RCS Connector (dále také RCSC) a O2 RCS Connector Studio (dále také RCSC Studio) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat RCS na mobilní telefonní čísla a přijímat RCS z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka služby RCSC a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Komunikace mezi webovou aplikací O2 RCS Studio služby RCSC Studio a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě.

2 Doba uchování RCS

RCS odeslaná z aplikace Účastníka nebo prostřednictvím webové aplikace O2 RCS Studio bude koncovému uživateli doručována maximálně po dobu 30 dnů. Pokud v době 30 dnů od odeslání RCS zprávy nebude mít koncový uživatel dostupnou službu RCS chat, RCS zpráva nebude doručena.

RCS bez odpovědi koncového uživatele v průběhu 24 hodin od přijetí RCS je jednotlivou RCS zprávou, která je účtována jako samostatná RCS zpráva.

RCS, na kterou koncový uživatel v průběhu 24 hodin od přijetí RCS na svém mobilním telefonu odpoví a zahájí tím chat s Účastníkem je RCS konverzací. Jedná se o konverzaci mezi koncovým uživatelem a účastníkem služby RCSC nebo RCSC Studia. Jednotlivá RCS konverzace následně trvá po dobu 24 hodin od první odpovědi koncového uživatele Účastníkovi. Veškeré zprávy zasláné v průběhu této konverzace jsou účtovány jako jedna společná RCS konverzace, tj. včetně RCS zprávy, která byla zaslána Účastníkem služby RCSC nebo RCSC Studia a odpovědí na níž koncový uživatel zahájil chat. Pokud je koncovému uživateli zasláno ve stejném období více RCS zpráv, pak součástí RCS konverzace se stává pouze poslední RCS zpráva, na kterou koncový uživatel odpoví a zahájí tím s Účastníkem konverzaci. Veškeré předchozí RCS zprávy a veškeré následné RCS zprávy bez odpovědi koncového uživatele budou účtovány jako samostatná RCS zpráva.

3 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu RCS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 limity maximálního počtu RCS odeslaných z aplikace Účastníka nebo webové aplikace O2 RCS Studio za denní a měsíční období.

	RCS Connector	RCS Connector Studio
Denní limit	1 000 000 RCS	1 000 000 RCS
Měsíční limit	30 000 000 RCS	30 000 000 RCS

4 Standardní prostupnost služby

Standardní prostupnost služby RCS Connector	10 RCS za sekundu
Standardní prostupnost služby RCS Connector Studio	10 RCS za sekundu

5 Zabezpečení služby

Zabezpečení Služby RCSC je dáno přihlašovacím jménem a heslem do API. Účastník je povinen zabezpečit heslo před zneužitím třetí osobou.

Zabezpečení Služby RCSC Studio je dáno přihlašovacím jménem a heslem do webové aplikace O2 RCSC Studio. Účastník je povinen zabezpečit heslo před zneužitím třetí osobou. Účastník si může na vlastní žádost vygenerovat nové heslo.

6 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním RCSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k RCSC. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k RCSC na straně O2. U služby RCSC Studio O2 neodpovídá za kvalitu a fungování spojení procházející sítí Internet.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím RCSC a RCSC Studio nevyžádané RCS. Za nevyžádanou RCS se považuje taková RCS, k jejímuž zaslání účastník nedisponuje právním titulem. Účastník RCSC a RCSC Studia je povinen v případech, kdy to vyžadují právní předpisy, informovat uživatele v rámci RCS, jakým způsobem rozesílce nevyžádané RCS zamezit.

Porušení povinností Účastníka RCSC nebo RCSC Studia stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka RCSC nebo RCSC Studia nevyžádanou RCS, je O2 oprávněno, po předchozím upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování služby účastníkovi RCSC nebo RCSC Studio.

Účastník RCSC nebo RCSC Studia odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných RCS prostřednictvím služby RCSC nebo RCSC Studia. V případě, že by obsah Účastníkem RCSC nebo RCSC Studia odesílaných RCS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka RCSC nebo RCSC Studia pozastavit nebo ukončit poskytování služby RCSC nebo RCSC Studia a/nebo požadovat po účastníkovi RCSC nebo RCSC Studia náhradu vzniklé škody.

Účastník RCSC nebo RCSC Studia je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je Účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka RCSC nebo RCSC Studia.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle *77, dále pak v provozních hodinách na live chatu v aplikaci Moje O2.

7 Absence garance doručení RCS zpráv

S ohledem na možnost zasílat RCS pouze koncovým mobilním uživatelům sítě O2 využívajícím funkci chatu v aplikaci Zprávy, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení RCS.

Tarify a ceny RCS Connector/RCS Connector Studio

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 RCS Connector

	Tarif RCS Connector
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál ¹	1 000,00 Kč 1 210,00 Kč
RCS zpráva v síti O2	1,80 Kč 2,18 Kč
RCS konverzace v síti O2	5,80 Kč 7,02 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu či konverzaci.

Služba O2 RCS Connector Studio

Tarif RCS Connector Studio	
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál ¹	5 000,00 Kč 6 050,00 Kč
RCS zpráva v síti O2	1,80 Kč 2,18 Kč
RCS konverzace v síti O2	5,80 Kč 7,02 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu či konverzaci.

Slevy a marketingové akce

RCS Promo start

Trvání akce	1. 2. 2024 – 30. 6. 2024
Kdo může nabídky využít	Výhoda platí pro účastníky služby RCSC nebo RCSC Studio.
Výhoda , kterou lze získat	Účastník této služby získá v tomto období 50% slevu z ceny RCS zprávy.
Podmínky pro získání výhody	Aktivace služby RCSC nebo RCSC Studio.



O2 Czech Republic a.s.,

IČO 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou
266/2, 140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

6.2 Ceník HW pro významné zákazníky

Níže uvedený ceník je platný k datu podání nabídky. Vždy aktuální ceník je uveden na webových stránkách účastníka: <https://www.o2.cz/osobni/ceniky-a-dokumenty>

CENÍK MOBILNÍCH TELEFONŮ A DALŠÍCH ZAŘÍZENÍ

CENÍK MOBILNÍCH TELEFONŮ						
ZNAČKA TELEFONU	TYP TELEFONU	PRODEJNÍ CENA (Kč s DPH)	FINANCOVÁNÍ Z HWBANKY*	DRUH ZAŘÍZENÍ	POZNÁMKA	
ALCATEL	ONETOUCH 1066G	449,00	ANO	voice phone		
Aligator	A690	989,00	ANO	connected phone		
Aligator	A900 GPS Senior	1 489,00	ANO	connected phone		
Blindshell	Classic 2	12 689,00	ANO	voice phone		
Caterpillar CAT	B26	1 789,00	ANO	connected phone		
Caterpillar CAT	B35	2 889,00	ANO	connected phone		
Caterpillar CAT	B40	2 389,00	ANO	connected phone		
Caterpillar CAT	S42	5 989,00	ANO	connected phone		
Caterpillar CAT	S42 H+	4 389,00	ANO	connected phone		
Caterpillar CAT	S52	8 989,00	ANO	smartphone		
Caterpillar CAT	S62 Pro	15 589,00	ANO	smartphone		
Caterpillar CAT	S75	10 989,00	ANO	smartphone		
Honor	7 Lite	4 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
Honor	85	2 595,00	ANO	smartphone	doprodaj	
Honor	9	7 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
Honor	10 lite 64GB	4 195,00	ANO	smartphone	doprodaj	
Honor	10 64GB	5 989,00	ANO	smartphone	doprodaj	
Honor	View20 128GB	8 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
Honor	View20 256GB	10 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
Honor	50 5G 128GB	9 489,00	ANO	smartphone		
Honor	50 5G 256GB	11 589,00	ANO	smartphone		
Honor	50 Lite 128GB	4 989,00	ANO	smartphone		
Honor	70 5G 128GB	7 989,00	ANO	smartphone		
Honor	70 5G 256GB	8 489,00	ANO	smartphone		
Honor	70 Lite 5G 128GB	3 989,00	ANO	smartphone		
Honor	90 5G 256GB	9 989,00	ANO	smartphone		
Honor	90 5G 512GB	10 789,00	ANO	smartphone		
Honor	90 Lite 5G 256GB	5 489,00	ANO	smartphone		
Honor	Magic 4 Lite 5G 128GB	5 489,00	ANO	smartphone		
Honor	Magic 5 Lite 5G 128GB	5 689,00	ANO	smartphone		
Honor	Magic 5 Lite 5G 256GB	5 989,00	ANO	smartphone		
Honor	Magic 5 Pro 5G 512GB	19 989,00	ANO	smartphone		
Honor	Magic6 Lite 5G 128GB	9 789,00	ANO	smartphone		
Honor	Magic V2 5G 512GB	48 989,00	ANO	smartphone		
Honor	X6 64GB	2 881,00	ANO	smartphone		
Honor	X6A 128GB	2 989,00	ANO	smartphone		
Honor	X7 128GB	4 289,00	ANO	smartphone		
Honor	X7a 128GB	3 389,00	ANO	smartphone		
Honor	X8 128GB	3 989,00	ANO	smartphone		
Honor	X8 5G 128GB	4 989,00	ANO	smartphone		
HTC	U11	18 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
HTC	U Play	6 795,00	ANO	smartphone	doprodaj	
HUAWEI	P Smart	3 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
HUAWEI	P Smart 2019	4 789,00	ANO	smartphone	doprodaj	
HUAWEI	Mate 10 Pro	10 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
HUAWEI	Nova 5T	7 989,00	ANO	smartphone	doprodaj	
HUAWEI	Nova 3i	6 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
HUAWEI	P30	12 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
HUAWEI	P30 lite	5 489,00	ANO	smartphone		
HUAWEI	P40 128GB	13 989,00	ANO	smartphone		
HUAWEI	P40 Lite 128GB	5 489,00	ANO	smartphone		
HUAWEI	P40 PRO 256GB	19 989,00	ANO	smartphone		
HUAWEI	Y5 2019	2 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
HUAWEI	Y5p	2 195,00	ANO	smartphone	výprodej	
HUAWEI	Y6s	2 989,00	ANO	smartphone	výprodej	
HUAWEI	Y6 Prime 2018	2 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
Infinix	Hot 30 5G 128GB	3 989,00	ANO	smartphone		
iPhone	6S Plus 32GB	9 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
iPhone	7 32GB	4 989,00		smartphone	repasovaný	
iPhone	8 64GB	8 989,00		smartphone	repasovaný	
iPhone	8 64GB	5 989,00		smartphone	recyklovaný	
iPhone	X 64GB	8 489,00		smartphone	recyklovaný	
iPhone	7 32GB	8 989,00	ANO	smartphone	doprodaj	
iPhone	7 128GB	10 995,00	ANO	smartphone	doprodaj	
iPhone	7 plus 32GB	11 489,00	ANO	smartphone	doprodaj	
iPhone	SE 64GB (2020)	10 989,00	ANO	smartphone		
iPhone	SE 128GB (2020)	13 189,00	ANO	smartphone		
iPhone	SE 256GB (2020)	13 989,00	ANO	smartphone		
iPhone	SE 64GB (2022)	11 489,00	ANO	smartphone		
iPhone	Recyklovaný SE 64GB	7 189,00	ANO	smartphone		
iPhone	Recyklovaný SE (2020) 64GB	5 988,00	ANO	smartphone		
iPhone	Recyklovaný 12 mini 64GB	10 988,00	ANO	smartphone		
iPhone	SE 128GB (2022)	12 989,00	ANO	smartphone		
iPhone	SE 256GB (2022)	15 989,00	ANO	smartphone		
iPhone	Renewd SE (2020) 64GB	5 988,00	ANO	smartphone		
iPhone	8 128GB	12 989,00	ANO	smartphone	doprodaj	
iPhone	8 Plus 64GB	13 989,00	ANO	smartphone	doprodaj	
iPhone	XR 64GB	11 489,00	ANO	smartphone	doprodaj	
iPhone	XR 128GB	12 489,00	ANO	smartphone		
iPhone	XS 512GB	29 989,00	ANO	smartphone	doprodaj	
iPhone	11 64GB	11 989,00	ANO	smartphone		
iPhone	11 128GB	13 489,00	ANO	smartphone		
iPhone	11 256GB	20 989,00	ANO	smartphone		
iPhone	11 Pro 64GB	24 989,00	ANO	smartphone	doprodaj	
iPhone	11 Pro 256GB	19 989,00	ANO	smartphone	doprodaj	

ZNAČKA TELEFONU	TYP TELEFONU	PRODEJNÍ CENA (Kč s DPH)	FINANCOVÁNÍ Z HWBANKY	DRUH ZAŘÍZENÍ	POZNÁMKA
iPhone	11 Pro 512GB	29 989,00	ANO	smartphone	doproděj
iPhone	11 Pro Max 64GB	26 489,00	ANO	smartphone	doproděj
iPhone	11 Pro Max 256GB	28 989,00	ANO	smartphone	doproděj
iPhone	12 64GB 5G	13 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	Renewd 12 5G 64GB	10 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	12 128GB 5G	15 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	12 256GB 5G	17 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	12 mini 64GB 5G	15 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	12 mini 128GB 5G	16 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	12 mini 256GB 5G	19 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	12 Pro 128GB 5G	25 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	12 Pro 256GB 5G	28 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	12 Pro 512GB 5G	33 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	12 Pro Max 128GB 5G	28 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	12 Pro Max 256GB 5G	31 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	12 Pro Max 512GB 5G	37 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 mini 128GB 5G	17 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 mini 256GB 5G	20 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 mini 512GB 5G	25 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	Renewd 13 mini 5G 128GB	14 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 128GB 5G	16 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 256GB 5G	19 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 512GB 5G	22 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 Pro 128GB 5G	28 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 Pro 256GB 5G	31 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 Pro 512GB 5G	38 189,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 Pro 1TB 5G	44 389,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 Pro Max 128GB 5G	31 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 Pro Max 256GB 5G	34 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 Pro Max 512GB 5G	41 189,00	ANO	smartphone	
iPhone	13 Pro Max 1TB 5G	47 389,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 5G 128GB	18 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 5G 256GB	22 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 5G 512GB	26 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 Plus 5G 128GB	22 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 Plus 5G 256GB	24 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 Plus 5G 512GB	25 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 Pro 5G 128GB	26 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 Pro 5G 256GB	29 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 Pro 5G 512GB	35 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 Pro 5G 1TB	37 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 Pro Max 5G 128GB	29 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 Pro Max 5G 256GB	32 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 Pro Max 5G 512GB	39 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	14 Pro Max 5G 1TB	41 989,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 5G 128GB	22 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 5G 256GB	25 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 5G 512GB	31 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 Plus 5G 128GB	25 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 Plus 5G 256GB	28 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 Plus 5G 512GB	34 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 Pro 5G 128GB	28 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 Pro 5G 256GB	31 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 Pro 5G 512GB	37 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 Pro 5G 1TB	43 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 Pro Max 5G 256GB	34 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 Pro Max 5G 512GB	40 489,00	ANO	smartphone	
iPhone	15 Pro Max 5G 1TB	46 489,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto EDGE 20 5G 128GB	7 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto EDGE 20 PRO 5G 128GB	12 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto EDGE 30 Fusion 5G 128GB	11 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto EDGE 30 Ultra 5G 256GB	14 489,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto EDGE 30 NEO 5G 128GB	9 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto EDGE 30 NEO 5G 128GB + Alarm Clock	9 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto EDGE 40 PRO 5G 256GB	16 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto EDGE 40 5G 256GB	8 389,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto EDGE 40 NEO 5G 256GB	8 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto Razr 40 5G 256GB	18 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto Razr 40 Ultra 5G 256GB	23 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto E7 Plus 64GB	2 789,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto E7 Power 64GB	2 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto E32s 64GB	2 489,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto E40 64GB	2 589,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto G10 64GB	3 589,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto G30 128GB	4 689,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto G31 64GB	2 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto G50 64GB 5G	3 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto G51 5G 64GB	4 601,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto G53 5G 128GB	3 489,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto G54 Power 5G 256B	4 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto G62 5G 64GB	4 989,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto G8 Power	4 489,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto G9 Play	3 489,00	ANO	smartphone	
Motorola	Moto One Fusion+	5 489,00	ANO	smartphone	
Motorola	One Macro	3 489,00	ANO	smartphone	doproděj
Motorola	RAZR	29 989,00	ANO	smartphone	doproděj
Motorola	ThinkPhone 5G 256GB	23 989,00	ANO	smartphone	
MyPhone	Hammer Energy 2	4 789,00	ANO	smartphone	
MyPhone	Myphone 51 LTE	1 289,00	ANO	smartphone	
MyPhone	Hammer Boost	1 989,00	ANO	voice phone	
MyPhone	UP Smart	1 789,00	ANO	voice phone	
NOKIA	2.3	2 489,00	ANO	smartphone	doproděj
NOKIA	3.4	3 289,00	ANO	smartphone	
NOKIA	4.2	3 989,00	ANO	smartphone	doproděj
NOKIA	5.3	3 989,00	ANO	smartphone	
NOKIA	5.4	4 489,00	ANO	smartphone	
NOKIA	6.2	5 989,00	ANO	smartphone	
NOKIA	7.1	5 989,00	ANO	smartphone	doproděj
NOKIA	8	12 995,00	ANO	smartphone	doproděj
NOKIA	8110	1 489,00	ANO	connected phone	doproděj
NOKIA	8210	1 989,00	ANO	voice phone	
NOKIA	225 4G	1 389,00	ANO	connected phone	

ZNAČKA TELEFONU	TYP TELEFONU	PRODEJNÍ CENA (Kč s DPH)	FINANCOVÁNÍ Z HWBANKY	DRUH ZAŘÍZENÍ	POZNÁMKA
NOKIA	2.4	2 989,00	ANO	smartphone	
NOKIA	230	1 789,00	ANO	voice phone	doproděj
NOKIA	230 Dual SIM	1 789,00	ANO	voice phone	
NOKIA	3310	1 589,00	ANO	connected phone	
NOKIA	3310 Dual SIM	1 590,00	ANO	connected phone	
NOKIA	6310	1 489,00	ANO	connected phone	
NOKIA	G10 32GB	3 189,00	ANO	smartphone	
NOKIA	G11 32GB	3 489,00	ANO	smartphone	
NOKIA	G20 64GB	3 989,00	ANO	smartphone	
NOKIA	G21 64GB	4 389,00	ANO	smartphone	
NOKIA	G22 64GB	4 289,00	ANO	smartphone	
NOKIA	G60 5G 128GB	6 089,00	ANO	smartphone	
NOKIA	X10 5G 128GB	5 489,00	ANO	smartphone	
NOKIA	X30 5G 128GB	12 989,00	ANO	smartphone	
Nothing Phone	(1) - 8+128GB	8 989,00	ANO	smartphone	
Nothing Phone	(1) - 8+256GB	10 989,00	ANO	smartphone	
Nothing Phone	(1) - 12+256GB	13 989,00	ANO	smartphone	
Nothing Phone	(2) 5G - 8+512GB	17 089,00	ANO	smartphone	
Nothing Phone	(2) 5G - 12+256GB	17 889,00	ANO	smartphone	
Oneplus	Nord 2 5G 128GB	8 289,00	ANO	smartphone	
Oneplus	Nord 2T 5G 128GB	8 989,00	ANO	smartphone	
Oneplus	Nord 2T 5G 256GB	11 289,00	ANO	smartphone	
Oneplus	Nord 5G 128GB	5 989,00	ANO	smartphone	
Oneplus	Nord N10 128GB	5 989,00	ANO	smartphone	
Oneplus	Nord N100 64GB	2 989,00	ANO	smartphone	
Oneplus	Nord CE 2 Lite 5G 128GB	7 989,00	ANO	smartphone	
Oneplus	Nord3 5G 128GB	10 189,00	ANO	smartphone	
Oneplus	Nord3 5G 256GB	11 989,00	ANO	smartphone	
Oneplus	9 5G 128GB	12 989,00	ANO	smartphone	
Oneplus	9 Pro 5G 256GB	23 989,00	ANO	smartphone	
Oneplus	10 Pro 5G 256GB	22 489,00	ANO	smartphone	
Oneplus	10T 5G 128GB	16 489,00	ANO	smartphone	
Oneplus	10T 5G 256GB	18 989,00	ANO	smartphone	
Oneplus	11 5G 128GB	19 989,00	ANO	smartphone	
Oneplus	11 5G 256GB	20 989,00	ANO	smartphone	
Oneplus	12 5G 256GB	23 989,00	ANO	smartphone	
Oneplus	12 5G 512GB	24 489,00	ANO	smartphone	
OPPO	Reno5 5G	5 989,00	ANO	smartphone	
OPPO	Reno5 Z 5G	4 989,00	ANO	smartphone	
OPPO	A16s 64GB	3 489,00	ANO	smartphone	
Realme	6i 128GB	3 589,00	ANO	smartphone	doproděj
Realme	7 Pro	6 489,00	ANO	smartphone	
Realme	7i	3 589,00	ANO	smartphone	
Realme	8i 64GB	4 289,00	ANO	smartphone	
Realme	8 128GB	4 989,00	ANO	smartphone	
Realme	8 64GB 5G	4 489,00	ANO	smartphone	
Realme	8 Pro 128GB	7 989,00	ANO	smartphone	
Realme	9 Pro 5G 128GB	6 489,00	ANO	smartphone	
Realme	11 Pro 5G 256GB	7 489,00	ANO	smartphone	
Realme	11 Pro + 5G 512GB	10 989,00	ANO	smartphone	
Realme	C21 32GB	2 989,00	ANO	smartphone	
Realme	C31 32GB	2 989,00	ANO	smartphone	
Realme	C53 128GB	3 389,00	ANO	smartphone	
Realme	GT 5G 128GB	7 989,00	ANO	smartphone	
Realme	GT 5G 256GB	12 989,00	ANO	smartphone	
Realme	GT Master Edition 128GB 5G	6 489,00	ANO	smartphone	
Realme	GT 2 5G 128GB	8 989,00	ANO	smartphone	
Realme	GT 2 Pro 5G 256GB	14 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A02s	3 789,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A03s 32GB	3 789,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A03 64GB	3 789,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A04s 64GB	4 189,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A05s 64GB	3 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A12 128GB	4 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A12 64GB (A125F)	4 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A12 64GB (A127F)	4 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A13 64GB	4 689,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A13 64GB (A137F)	4 689,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A13 5G 64GB (A136B)	5 389,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A14 64GB (A145R)	4 289,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A14 5G 64GB (A146P)	5 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A14 5G 128GB (A146P)	5 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A15 128GB	4 889,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A15 5G 128GB	5 589,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A20e	3 989,00	ANO	smartphone	doproděj
SAMSUNG	GALAXY A21s	5 389,00	ANO	smartphone	doproděj
SAMSUNG	GALAXY A22 64GB 5G	5 789,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A23 5G 64GB	7 189,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A25 5G 128GB	6 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A32 EE	7 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A32 4G	6 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A32 5G	6 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A33 5G 128GB	6 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A33 5G 128GB EE	9 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A34 5G 128GB	7 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A34 5G 256GB	9 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A34 5G 128GB Enterprise Edition	9 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A40 EE	6 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A41	5 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A42 5G	8 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A52 128GB	8 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A52 5G 128GB	10 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A52 5G 128GB EE	8 289,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A52s 5G 128GB	9 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A53 5G 128GB	9 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A53 5G 128GB EE	11 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A54 5G 128GB	9 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A54 5G 256GB	10 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A54 5G 128GB Enterprise Edition	12 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A71	9 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY A72 128GB	11 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S9 64GB	15 995,00	ANO	smartphone	doproděj
SAMSUNG	GALAXY S10 lite	14 989,00	ANO	smartphone	

ZNAČKA TELEFONU	TYP TELEFONU	PRODEJNÍ CENA (Kč s DPH)	FINANCOVÁNÍ Z HWBANKY	DRUH ZAŘÍZENÍ	POZNÁMKA
SAMSUNG	GALAXY S10 128GB	14 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S10+ 128GB	21 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S20 128GB	17 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S20 FE 5G 128GB	16 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S21 FE 5G 128GB	12 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S21 FE 5G 256GB	14 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S21 FE 5G 128GB EE	19 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S20+ 128GB	21 689,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S20+ 128GB 5G	22 689,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S20 Ultra 5G 128GB	27 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S21 5G 128GB	18 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S21 5G 128GB EE	21 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S21+ 5G 125GB	27 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S21 Ultra 5G 128GB	26 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S21 Ultra 5G 512GB	37 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S22 5G 128GB	14 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S22 5G 128GB O2 TV edice	16 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S22 5G 256GB	19 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S22 5G 128GB EE	21 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S22+ 5G 128GB	23 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S22+ 5G 256GB	24 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S22 Ultra 128GB	27 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S22 Ultra 256GB	30 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S22 Ultra 512GB	32 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S22 Ultra 128GB EE	31 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S23 5G 128GB	19 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S23 5G 256GB	20 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S23+ 5G 256GB	20 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S23+ 5G 512GB	23 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S23 Ultra 5G 256GB	25 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S23 Ultra 5G 512GB	29 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S23 5G 128GB Enterprise Edition	23 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S23 5G 256GB Enterprise Edition	25 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S23 FE 5G 128GB	16 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S23 FE 5G 256GB	18 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S24 5G 128GB	21 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S24 5G 256GB	23 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S24+ 5G 256GB	27 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S24+ 5G 512GB	30 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S24 Ultra 5G 256GB	35 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY S24 Ultra 5G 512GB	38 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Note10 lite	13 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Note20 5G	23 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Note20 Ultra 5G	29 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Xcover3	5 495,00	ANO	smartphone	doprodej
SAMSUNG	GALAXY Xcover 4s Enterprise Edition	6 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Xcover 4s	5 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Xcover Pro EE	12 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Xcover 5	6 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Xcover 5 EE	7 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Xcover 6 Pro Enterprise Edition	14 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	Galaxy Xcover 7	8 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Z Flip 256GB	19 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Z Flip 5G 256GB	35 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Z Fold2 5G	45 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Z Flip3 5G 128GB	22 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Z Flip3 5G 256GB	15 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Z FOLD3 5G 256GB	34 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	GALAXY Z FOLD3 5G 512GB	36 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	Galaxy Z Flip4 5G 128GB	23 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	Galaxy Z Flip4 5G 256GB	24 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	Galaxy Z Fold4 5G 256GB	34 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	Galaxy Z Fold4 5G 512GB	36 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	Galaxy Z Flip5 5G 256GB	28 489,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	Galaxy Z Flip5 5G 512GB	30 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	Galaxy Z Fold5 5G 256GB	44 989,00	ANO	smartphone	
SAMSUNG	Galaxy Z Fold5 5G 512GB	47 989,00	ANO	smartphone	
SONY	Xperia 5	16 989,00	ANO	smartphone	doprodej
SONY	Xperia XA1	4 995,00	ANO	smartphone	doprodej
VIVO	Y52 5G 128GB	3 489,00	ANO	smartphone	
VIVO	Y72 5G 128GB	3 789,00	ANO	smartphone	
VIVO	Y21s 128GB	2 989,00	ANO	smartphone	
VIVO	Y33s 128GB	3 489,00	ANO	smartphone	
VIVO	V23 5G 256GB	8 989,00	ANO	smartphone	
VIVO	Vivo V29 5G 256GB	9 989,00	ANO	smartphone	
VIVO	V29 Lite 5G 128GB	5 989,00	ANO	smartphone	
VIVO	Y55 5G 128GB	5 289,00	ANO	smartphone	
VIVO	Y76 5G 128GB	5 489,00	ANO	smartphone	
VIVO	X80 Lite 5G 256GB	6 989,00	ANO	smartphone	
VIVO	X80 Lite 5G 256GB + mič	6 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 8 Pro 128GB	5 489,00	ANO	smartphone	doprodej
Xiaomi	Redmi 9A 32GB	2 189,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi 9 32GB	3 389,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi 10 64GB	4 689,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 9 128GB	4 489,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 9 Pro 128GB	5 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 9T 64GB	4 489,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 10 64GB 5G	3 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi 10 5G 128GB	3 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi 10C 64GB	3 289,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi 12C 32GB	2 289,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi 12 5G 128GB	4 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 10S 128GB	4 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 10 Pro 128GB	7 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 11 64GB	4 489,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 11 Pro 128GB	6 489,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 11S 5G 128GB	5 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 12 128GB	3 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 12 5G 128GB	5 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 12 Pro 5G 128GB	6 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 13 5G 128GB	4 789,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note 13 5G 256GB	6 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note Pro 13 5G 256GB	8 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Redmi Note Pro+ 13 5G 256GB	10 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Mi 10 128GB	13 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Mi 10T 128GB 5G	11 489,00	ANO	smartphone	

ZNAČKA TELEFONU	TYP TELEFONU	PRODEJNÍ CENA (Kč s DPH)	FINANCOVÁNÍ Z HWBANKY	DRUH ZAŘÍZENÍ	POZNÁMKA
Xiaomi	Mi 10T PRO 256GB 5G	12 489,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Mi 11 256GB 5G	15 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	11T 5G 128GB	10 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	11T PRO 5G 256GB	14 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Mi 11 Lite 5G 128GB	7 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Xiaomi 11 Lite 5G 128GB NE	8 489,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	12 5G 128GB	13 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	12 Pro 5G 256GB	19 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	12T 5G 128GB	10 489,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	12T 5G 128GB + vysavač	14 489,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	12T Pro 5G 256GB	18 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	12T Pro 5G 256GB + vysavač	19 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	13 5G 256GB	23 489,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	13 Lite 5G 256GB	11 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	13 Pro 5G 256GB	31 489,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	13T 5G 256GB	11 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	13T Pro 5G 512GB	16 989,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Mi 9 64GB	8 995,00	ANO	smartphone	
Xiaomi	Mi A3 64GB	4 495,00	ANO	smartphone	doprodaj

CENÍK TABLETU					
ZNAČKA TABLETU	TYP TABLETU	PRODEJNÍ CENA (Kč s DPH)	FINANCOVÁNÍ Z HWBANKY	DRUH ZAŘÍZENÍ	POZNÁMKA
Honor	Pad X8 WIFI 64GB	4 289,00	ANO	tablet	
Honor	Pad 8 WIFI 6/128GB	5 789,00	ANO	tablet	
HUAWEI	MediaPad T2 7.0 16GB LTE	2 161,00	ANO	tablet	doproděj
HUAWEI	MediaPad T3 10 16GB LTE	4 995,00	ANO	tablet	doproděj
iPad	Pro 10.5 WIFI + Cellular 64GB	22 495,00	ANO	tablet	doproděj
iPad	Pro 10.5 WIFI + Cellular 256GB	26 995,00	ANO	tablet	doproděj
iPad	Pro 11 WIFI + Cellular 64GB (2018)	19 989,00	ANO	tablet	doproděj
iPad	Pro 11 WIFI + Cellular 256GB (2018)	22 495,00	ANO	tablet	doproděj
iPad	Pro 12.9 WIFI + Cellular 64GB (2018)	27 995,00	ANO	tablet	doproděj
iPad	Pro 12.9 WIFI + Cellular 256GB (2018)	31 495,00	ANO	tablet	doproděj
iPad	Pro 12.9 WIFI + Cellular 128GB (2021)	37 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 12.9 WIFI + Cellular 256GB (2021)	40 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 12.9 WIFI + Cellular 512GB (2021)	46 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 12.9 WIFI + Cellular 1TB (2021)	57 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 12.9 128GB (2022)	37 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 12.9 256GB (2022)	39 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 12.9 512GB (2022)	45 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 12.9 1TB (2022)	57 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 12.9 2TB (2022)	69 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 128GB (2022)	28 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 256GB (2022)	30 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 512GB (2022)	36 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 1TB (2022)	49 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 2TB (2022)	59 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 WIFI + Cellular 128GB (2021)	28 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 WIFI + Cellular 256GB (2021)	31 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 WIFI + Cellular 512GB (2021)	37 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 WIFI + Cellular 1TB (2021)	49 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 WIFI + Cellular 128GB (2020)	24 495,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 WIFI + Cellular 256GB (2020)	26 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 WIFI + Cellular 512GB (2020)	29 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 11 WIFI + Cellular 1TB (2020)	39 495,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 12.9 WIFI + Cellular 128GB (2020)	29 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 12.9 WIFI + Cellular 256GB (2020)	32 989,00	ANO	tablet	
iPad	Pro 12.9 WIFI + Cellular 512GB (2020)	37 989,00	ANO	tablet	
iPad	mini 64GB WIFI + Cellular (2019)	14 995,00	ANO	tablet	
iPad	mini 256GB WIFI + Cellular (2019)	19 495,00	ANO	tablet	
iPad	mini 64GB WIFI + Cellular (2021)	17 989,00	ANO	tablet	
iPad	mini 256GB WIFI + Cellular (2021)	22 489,00	ANO	tablet	
iPad	Air 64GB WIFI + Cellular (2019)	17 995,00	ANO	tablet	
iPad	Air 256GB WIFI + Cellular (2019)	22 495,00	ANO	tablet	
iPad	10.2 32GB WIFI + Cellular (2019)	11 995,00	ANO	tablet	
iPad	10.2 128GB WIFI + Cellular (2019)	13 495,00	ANO	tablet	
iPad	10.2 32GB WIFI + Cellular (2020)	11 989,00	ANO	tablet	
iPad	10.2 128GB WIFI + Cellular (2020)	14 489,00	ANO	tablet	
iPad	10.2 64GB WIFI + Cellular (2021)	13 989,00	ANO	tablet	
iPad	10.2 256GB WIFI + Cellular (2021)	18 489,00	ANO	tablet	
iPad	10.9 64GB (2022)	18 489,00	ANO	tablet	
iPad	10.9 256GB (2022)	22 989,00	ANO	tablet	
iPad	Air 10.9 64GB WIFI+Cellular (2020)	20 495,00	ANO	tablet	
iPad	Air 10.9 256GB WIFI+Cellular (2020)	24 995,00	ANO	tablet	
iPad	Air 10.9 64GB WIFI+Cellular (2022)	22 989,00	ANO	tablet	
iPad	Air 10.9 256GB WIFI+Cellular (2022)	26 989,00	ANO	tablet	
LENOVO	TAB 2 A10-30 16GB LTE	5 495,00	-	tablet	*1
LENOVO	TAB 3 7 16GB LTE	3 795,00	ANO	tablet	doproděj
LENOVO	TAB 4 Essential 16GB LTE	2 161,00	ANO	tablet	doproděj
LENOVO	TAB YOGA 3 8 16GB LTE	5 495,00	-	tablet	*1
LENOVO	TAB 4 10 LTE	4 995,00	-	tablet	
LENOVO	TAB M10 64GB LTE	6 084,00	ANO	tablet	
LENOVO	TAB M10 3Gen LTE 64GB	5 989,00	ANO	tablet	
LENOVO	TAB P12 Pro 5G 256GB	23 989,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	GALAXY Tab A 10.5 32GB LTE (T515)	6 995,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	GALAXY Tab S3 9.7 LTE (T825)	15 495,00	ANO	tablet	doproděj
SAMSUNG	GALAXY Tab A 10.5 32GB (T595)	8 995,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	GALAXY Tab A7 LTE (32GB)	7 489,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	GALAXY Tab S4 10.5 LTE (T835)	11 995,00	ANO	tablet	doproděj
SAMSUNG	GALAXY Tab S6 Lite LTE (P615)	11 989,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	GALAXY Tab A7 Lite LTE	5 189,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	GALAXY Tab S7 11.0 LTE (T875)	17 989,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	GALAXY Tab S7+ 12.4 5G (T976)	23 989,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	GALAXY Tab S7 FE 5G (T736)	17 989,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	GALAXY Tab S6 10.5 LTE (T865)	21 489,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	Tab Active 4 Pro EE 5G 128GB	19 898,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	Galaxy Tab S8 5G 128GB (X706)	21 489,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	Galaxy Tab S8+ 5G 128GB (X806)	24 989,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	Galaxy Tab S8 Ultra 5G 128GB (X906)	32 389,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	Galaxy Tab A8 64GB	6 989,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	Galaxy Tab A8 32GB (X205)	5 989,00	ANO	tablet	
SAMSUNG	Galaxy Tab S9 5G 256GB	24 989,00	ANO	tablet	

CENÍK DATOVÝCH PRODUKTŮ

ZNAČKA ZAŘÍZENÍ	TYP ZAŘÍZENÍ	PRODEJNÍ CENA (Kč s DPH)	FINANCOVÁNÍ Z HWBANKY	DRUH ZAŘÍZENÍ	POZNÁMKA
HUAWEI	E337ZH	995,00	ANO	USB modem	
ZTE	MF833U1	995,00	ANO	USB modem	
HUAWEI	E5785	1 995,00	ANO	wifi router	
TP-Link	M7200	1 795,00	ANO	wifi router	

CHYTRÁ PLATBA

TYP ZAŘÍZENÍ	PRODEJNÍ CENA (Kč s DPH)	FINANCOVÁNÍ Z HWBANKY	DRUH ZAŘÍZENÍ	POZNÁMKA
Mobilní platební terminál INGENICO ICOMP	5 995,00	-	platební terminál	

Ostatní

ZNAČKA ZAŘÍZENÍ	TYP ZAŘÍZENÍ	PRODEJNÍ CENA (Kč s DPH)	FINANCOVÁNÍ Z HWBANKY	DRUH ZAŘÍZENÍ	POZNÁMKA
Acer	Swift 3 (SF314-54-34U2) + M7200	12 489,00	-	Notebook	
Acer	Swift 3 (SF314-43-R03W)	13 489,00	-	Notebook	
Acer	Aspire E1 (A114-32-C26N)	5 989,00	ANO	Notebook	
Acer	Aspire E1 (A114-32-C26N) + M7200	5 989,00	-	Notebook	
Acer	Aspire 3 (A315-32-C26N)	8 689,00	ANO	Notebook	
Acer	Aspire 3 (A315-32-C26N) + M7200	8 689,00	-	Notebook	
Acer	Aspire 3 (A315-24P-R85X)	9 989,00	-	Notebook	
Acer	Aspire 3 CC (A315-24P-R85X)	9 989,00	-	Notebook	
Acer	Aspire 1 (C81S)	8 689,00	-	Notebook	
Lenovo	IdeaPad S540-14IWL	12 989,00	ANO	Notebook	
Lenovo	IdeaPad S540-14IWL + M7200	12 989,00	-	Notebook	
Lenovo	IdeaPad 120s-11IAP	5 989,00	ANO	Notebook	doproděj
Lenovo	IdeaPad 120s-11IAP+M7200	5 989,00	-	Notebook	
Lenovo	IdeaPad 120s-11IAP+Huawei E5573s	5 989,00	-	Notebook	
Lenovo	IdeaPad S130-11IGM	5 989,00	ANO	Notebook	doproděj
Lenovo	IdeaPad S130-11IGM+M7200	5 989,00	-	Notebook	doproděj
Lenovo	IdeaPad S130-14IGM	5 989,00	ANO	Notebook	doproděj
Lenovo	IdeaPad S130-14IGM+M7200	5 989,00	-	Notebook	doproděj
Sony	Sony Playstation 5 + SpiderMan 2	11 990,00	-	Playstation	
Sony	Sony Playstation 5 + Gran Turismo Sport	13 490,00	-	Playstation	
Sony	Sony Playstation 5 SLIM (Blu-ray)	13 490,00	-	Playstation	

následující poznámky platí pro všechny produkty uvedené v ceníku

*1 Zařízení je v prodeji pouze na značkových prodejních.

*2 Zařízení je v prodeji pouze ke službě Internet Optimal Air nebo Internet OPTIMAL HD.

*3 Model v prodeji v průběhu měsíce

*4 V ceně je již zahrnuta cena vnitřního modemu 1Kč (vč. DPH). V ceně HW není zahrnuta cena za instalaci technikem 399Kč (vč. DPH) a cena za aktivaci služby 99Kč (vč. DPH)

*5 V ceně HW není zahrnuta cena za instalaci technikem 399Kč (vč. DPH) a cena za aktivaci služby 99Kč (vč. DPH)

*6 Měsíční cena 39 Kč (vč. DPH) je při nastavení splátek na 60 měsíců. Při jednorázové platbě je cena zařízení 5490 Kč (vč. DPH)

*7 Měsíční cena 49 Kč (vč. DPH) je při nastavení splátek na 60 měsíců. Při jednorázové platbě je cena zařízení 2940 Kč (vč. DPH)

* Čerpání dotace na HW/příslušenství prostřednictvím www.firemnotelefony.cz je u vybraných typů zařízení možné pouze v kombinaci s nákupem příslušenství. Kombinace typu zařízení a příslušenství pro čerpání přidělené dotace na nákup HW/příslušenství jsou zobrazeny na www.firemnotelefony.cz

V uvedených cenách elektrozařízení je již zahrnut recyklační poplatek.

Nabídka platí do vyprodání zásob. Změny vyhrazeny.

PODMÍNKY

O₂ MOBIL

• Služba O₂ Mobil je určena pro účastníky - fyzické osoby registrované na základě RČ nebo IČ, kteří nemají s O₂ uzavřenu Rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb a jsou účastníky O₂ Mobilní hlasové služby nebo služby O₂ Mobilní internetové připojení.

Blindshell

Reprezentativní příklad - zařízení v ceně 20.995Kč:

- Výše úvěru: 20.995Kč
 - Výpůjční úroková sazba: 0% p.a.
 - RPSN: 0%
 - Doba splatnosti: 24 měsíců
 - Měsíční splátka: 875 Kč
 - Poslední měsíční splátka: 870Kč
 - Klient celkově zaplatí: 20.995Kč
- Zůstatek měsíčních splátek lze kdykoliv bez navýšení jednorázově doplatit.
- Službu O₂ Mobil nelze kombinovat s nabídkou "Vybrané telefony od O₂ se slevou" v rámci EXTRA výhod.
- Služba O₂ Mobil je dostupná účastníkům od 18 let se stálým příjmem, kteří splňují podmínky poskytovatele úvěru max. do výše 35 000 Kč. Tyto podmínky jsou dostupné na O₂ Prodejnách.
- K žádosti předkládá Účastník k nahlédnutí občanský průkaz a druhý identifikační doklad (např. cestovní pas, řidičský průkaz, zbrojní průkaz, karta zdravotní pojišťovny, platební karta, rodný list). Podnikající fyzická osoba dále předkládá živnostenský list (výpis z Živnostenského rejstříku), případně Osvědčení o registraci DIČ.

CENÍK KONCOVÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A PŘÍSLUŠENSTVÍ platný od 6.2.2024

O₂ Smart Box

NÁZEV	HWBANKA (SMB)	HWBANKA (HWPortál)	SAP KÓD	PRODEJNÍ CENA (s DPH)	ZVÝHODNĚNÁ CENA PRO ZTP (S DPH)	POZNÁMKY
O2 Smart Box	-	-	186242	99,00/měs		*7
O2 Smart Box 2	-	-	193178	99,00/měs		*7
O2 Smart Box 2 V2	-	-	195400	99,00/měs		*7
O2 Smart Booster	-	-	189379	69,00/měs		*11
O2 Smart Booster V1.1	-	-	195052	69,00/měs		*11
Senzor DC-23ZW k O2 Smart Box	-	-	186534	1 499,00		
Bezdrátová zásuvka Fibaro, Z-Wave Plus	-	-	187221	1 699,00		
Detektor kouře, Fibaro, Z-Wave Plus	-	-	187222	1 699,00		
Senzor pohybu Fibaro Z-Wave+ O2 SmartBox	-	-	187760	1 999,00		
Senzor zaplavení Fibaro Z-Wave+ O2SmartB	-	-	188564	1 699,00		
Termo hlavice Z-Wave+ POPP O2Smartbox	-	-	195330	1 699,00		
O2 Nap. univ. adaptér O2 Smart Box, modem, STB - 12V, 2,	-	-	196518	299,00		
Balíček zařízení pro bezpečný dům	-	-	191425	99,00/měs		*7, *9
Balíček zařízení pro bezpečný byt	-	-	191424	99,00/měs		*7, *10
Vnitřní 4Mpix WiFi kamera Dahua C46	-	-	189780	2 999,00		doprodej
Vnitřní 4Mpix WiFi kamera Dahua K42P	-	-	194378	2 999,00		
Venkovní 2Mpix WiFi kamera Dahua G26	-	-	189781	3 499,00		doprodej
Venkovní 2Mpix WiFi kamera Dahua G26EP	-	-	194379	3 499,00		

*7 Měsíční cena 99 Kč (vč. DPH) je při nastavení splátek na 60 měsíců. Při jednorázové platbě je cena zařízení 5940 Kč (vč. DPH)

*8 Měsíční cena 49 Kč (vč. DPH) je při nastavení splátek na 60 měsíců. Při jednorázové platbě je cena zařízení 2940 Kč (vč. DPH)

*9 Balíček zahrnuje 1 ks kamera typu Venkovní 2Mpix WiFi kamera Dahua G26, 1 ks senzor pohybu Fibaro Z-Wave+ a 1 ks Senzor dveře/okno DC-23ZW k O2 Smart Box

*10 Balíček zahrnuje 1 ks kamera typu Vnitřní 4Mpix WiFi kamera Dahua C46, 1 ks senzor pohybu Fibaro Z-Wave+ a 1 ks Senzor dveře/okno DC-23ZW k O2 Smart Box

*11 Měsíční cena 69 Kč (vč. DPH) je při nastavení splátek na 60 měsíců. Při jednorázové platbě je cena zařízení 4140 Kč (vč. DPH)

Zařízení pro Internet v pevném místě

NÁZEV	HWBANKA (SMB)	HWBANKA (HWPortál)	SAP KÓD	PRODEJNÍ CENA (s DPH)	ZVÝHODNĚNÁ CENA PRO ZTP (S DPH)	POZNÁMKY
MODEM XDSL ZTE ZXHN H168N	-	-	185281	3 312,00		
Modem xDSL ZTE H267A ZL	-	-	187812	69,00/měs		*11
Modem xDSL Zyxel O2 GateWay	-	-	194708	69,00/měs		*11
Modem xDSL Comtrend VR 3047 eu	-	-	194801	69,00/měs		*11
Modem xDSL Zyxel VMG3312	-	-	189606	3 312,00		
Modem TP-Link TD-W9960	-	-	189607	3 312,00		
ZTE ZXHN H6645P v2	-	-	196528	5 940,00		*7
ZYXEL EX5601	-	-	198214	5 940,00		*7
O2 5G BOX (ZTE MC801A) bez SIM Z4	-	-	194944	5 940,00		
O2 5G BOX (ZTE MC801A1) bez SIM Z4	-	-	195511	5 940,00		
O2 5G BOX (TP-Link NX510v) bez SIM Z3	-	-	198543	7 740,00		
O2 5G BOX (ZTE MC801A)	-	-		99,00/měs		*7
O2 5G BOX (ZTE MC801A)	-	-		99,00/měs		*7
HUAWEI B2368 Outdoor 4x4 Dual + PoE	-	-		99,00/měs		*7
HUAWEI B2368-A21 Outdoor 4x4 Dual + PoE	-	-		99,00/měs		*7
ZTE WF831 Indoor 4x4 Dual	-	-		99,00/měs		*7
ZTE WF830 Outdoor 4x4 Dual + PoE	-	-		99,00/měs		*7
WTTx ZTE MF268 Outdoor Cat12 + PoE	-	-		99,00/měs		*7
TP-Link Archer MR200	-	-		69,00/měs		*11
ZTE MF286C	-	-	197307	69,00/měs		*11
ZTE MF286C	-	-	197789	69,00/měs		*11
Zyxel LTE 4506-MR606	-	-		99,00/měs		*7
Náhradní napájecí adaptér pro Indoor ZTE WF831	-	-	192484	249,00		
Náhradní napájecí adaptér pro Outdoor ZTE WF830	-	-	192014	249,00		
Náhradní POE Injektor pro Outdoor ZTE WF830	-	-	192015	499,00		
Náhradní napájecí adaptér pro Outdoor Huawei B2368	-	-	192016	249,00		
Náhradní POE Injektor pro Outdoor Huawei B2368	-	-	192017	499,00		

O₂TV (IPTV)

NÁZEV	HWBANKA (SMB)	HWBANKA (HWPortál)	SAP KÓD	PRODEJNÍ CENA (s DPH)	ZVÝHODNĚNÁ CENA PRO ZTP (S DPH)	POZNÁMKY
Zdroj napájecí k set-top-box IP4TV	-	-	109381	195,00		
Set Top Box 4k HDR SML-5442TW Android	-	-	195051	69,00/měs		*11
O2TV XTV Set Top Box ZTE ZXV10 B866V2	-	-	193156	69,00/měs		*11
Ovladač dálkový PHILIPS RC242 (STB)	-	-	109380	195,00		
Ovladač dálkový podsvícený T4H pro ZTE STB (O2 TV Box)	-	-	194443	499,00		
Ovladač dálkový Tech4Home pro NG STB	-	-	187761	299,00		
Kabel HDMI Solid EN51 3m	-	-	305343	295,00		
Kabel HDMI Solid EN50 1,5m	-	-	305360	245,00		
SCART Adaptér - 3xRCA->SCART	-	-	189893	99,00		

Zařízení pro bezdrátový přenos

NÁZEV	HWBANKA (SMB)	HWBANKA (HWPortál)	SAP KÓD	PRODEJNÍ CENA (s DPH)	ZVÝHODNĚNÁ CENA PRO ZTP (S DPH)	POZNÁMKY
Adaptér napájecí Comtrend VR-3026	-	-	107922	195,00		
Adaptér linkový ZYXEL PLA 5206	-	-	115627	1 395,00		
Adaptér linkový ZYXEL PLA 5256	-	-	115628	1 995,00		
Adaptér linkový Asoka WiFi 9560-WAP+9661	-	-	108666	3 395,00		doprodej
Adaptér napájecí Zyxel P660HN-T3A	-	-	108849	195,00		
Adaptér napájecí Zyxel VMG 1312-B30B	-	-	111389	299,00		*2
Repeater WiFi Comtrend WAP-5884	-	-	114535	735,00		
Zyxel WAP 5805 Wi-Fi (Multimedia Bridge)	-	-	112766	1 245,00		
Zyxel WAP 5805 WiFi Starter Kit (2ks)	-	-	187535	2 490,00		
Wi-Fi Extender TP LINK RE200 802.11ac	-	-	186160	1 399,00		
Wi-Fi Extender TP LINK TLWA850RE 802.11b	-	-	186161	749,00		
PLC adaptér PA4010KIT 600Mbit Neprůchozí	-	-	190196	1 199,00		
PLC adaptér PA4010PKIT 600Mbit Průchozí	-	-	190197	1 399,00		
Mini WiFi adaptér Archer T1U do USB 5GHz	-	-	190198	459,00		
WiFi adaptér Archer T2UH do USB DualBand	-	-	190199	549,00		doprodej
Switch TL-SG1005D 5xLAN 1Gbit/s Plast	-	-	190200	399,00		

Bezdrátové telefony

NÁZEV	HWBANKA (SMB)	HWBANKA (HWPortál)	SAP KÓD	PRODEJNÍ CENA (s DPH)	ZVÝHODNĚNÁ CENA PRO ZTP (S DPH)	POZNÁMKY
Panasonic KX-TG2511 stříbrný	-	-	106619	695,00		Již není v nabídce
Panasonic KX-TGE210FXN	-	-	115514	1 155,00		Již není v nabídce
Panasonic KX-PRS110FXW	-	-	115515	1 895,00		Již není v nabídce
Philips M6601WB	-	-	186327	1 355,00		Již není v nabídce
Telefon bezdrátový Gigaset A120 černý	-	-	133509	455,00		Již není v nabídce
Telefon bezdrát. Gigaset A120 černý DUO	-	-	115091	895,00		Již není v nabídce
Telefon bezdrátový Motorola T402+ Duo	-	-	195579	995,00		
Telefon bezdrátový Gigaset C300 stříbročerný	-	-	107791	765,00		Již není v nabídce
Telefon bezdrátový FPH100 DECT bílomodrý	-	-	185848	455,00		Již není v nabídce
Siemens Gigaset C590 černý	-	-	105010	1 395,00	459,00	Již není v nabídce
Gigaset CL540	-	-	111785	1 649,00		Již není v nabídce
Gigaset C620 černý NSTP	-	-	112733	1 295,00	455,00	doprodej, ZTP
Gigaset A540 IP	-	-	186167	1 499,00	455,00	ZTP
Siemens Gigaset C610 černý	-	-	108971	1 395,00	459,00	Již není v nabídce
Telefon bezdrátový Gigaset A180	-	-	193762	495,00		
Telefon bezdrát. DECT LS1250-B s video zvonkem	-	-	186162	1 999,00		Již není v nabídce

Šňůrové telefony

NÁZEV	HWBANKA (SMB)	HWBANKA (HWPortál)	SAP KÓD	PRODEJNÍ CENA (s DPH)	ZVÝHODNĚNÁ CENA PRO ZTP (S DPH)	POZNÁMKY
Telefon automatický Brondi 20	-	-	106443	595,00		Již není v nabídce
ClearSound CL 100 bílá	-	-	166425	1 799,00	455,00	ZTP
Telefon aut.ClearSound 400	-	-	166426	3 399,00	455,00	ZTP
Telefon aut. Telco PH 895ID STP šedá met	-	-	106645	455,00		Již není v nabídce
Telefon aut. Telco PH-895IDN STP černý	-	-	185110	455,00		
Telefon šňůrový Alcatel T58 černý	-	-	195300	595,00		
Telefon šňůrový Alcatel T58 bílý	-	-	195301	595,00		
Doro PhoneEasy 331ph	-	-	115519	895,00		

Příslušenství k telefonům

NÁZEV	HWBANKA (SMB)	HWBANKA (HWPortál)	SAP KÓD	PRODEJNÍ CENA (s DPH)	ZVÝHODNĚNÁ CENA PRO ZTP (S DPH)	POZNÁMKY
Polštářek vibrační CLA 2	-	-	166423	755,00		*2; k tel. ClearSound CL 400
Sluchátko tel. s vibrač.pulzátorem CLA 4	-	-	166422	1 455,00		*2; k tel. ClearSound CL 400
Smyčka indukční iLoop +	-	-	186406	1 099,00		*2; k tel. ClearSound CL 400
Souprava náhlavní CLA 3	-	-	166421	855,00		*2; k tel. ClearSound CL 400

ISDN (telefony, síťová zakončení NT)

NÁZEV	HWBANKA (SMB)	HWBANKA (HWPortál)	SAP KÓD	PRODEJNÍ CENA (s DPH)	ZVÝHODNĚNÁ CENA PRO ZTP (S DPH)	POZNÁMKY
Sada ISDN2 NT1+2A/B	-	-	127069	2 395,00		
Sada ISDN2 NT-BA	-	-	128290	958,00		
Telefon bezdr. Gigaset CX610ISDN	-	-	111515	2 395,00		

Ostatní

NÁZEV	HWBANKA (SMB)	HWBANKA (HWPortál)	SAP KÓD	PRODEJNÍ CENA (s DPH)	ZVÝHODNĚNÁ CENA PRO ZTP (S DPH)	POZNÁMKY
Splitter 1DP411	-	-	175032	210,00		doprodej
Rozbočovač zákaznický SP305 (splitter)	-	-	186667	210,00		

Šňůry

NÁZEV	HWBANKA (SMB)	HWBANKA (HWPortál)	SAP KÓD	PRODEJNÍ CENA (s DPH)	ZVÝHODNĚNÁ CENA PRO ZTP (S DPH)	POZNÁMKY
třf.kr.4P4C 6m čer. BLISTR	-	-	114253	43,00		

Spojky, rozdvojky, redukce, splitter

NÁZEV	HWBANKA (SMB)	HWBANKA (HWPortál)	SAP KÓD	PRODEJNÍ CENA (s DPH)	ZVÝHODNĚNÁ CENA PRO ZTP (S DPH)	POZNÁMKY
Spojka RJ11 8P8C	-	-	303148	39,00		
Rozdvojka RJ11 8P8C	-	-	303231	53,00		
Rozbočovač zákaznický SP305	-	-	186667	210,00		

Zařízení pro VoIP Technologii

NÁZEV	HWBANKA (SMB)	HWBANKA (HWPortál)	SAP KÓD	PRODEJNÍ CENA (bez DPH) ^{*6}	CENA ZA PRONÁJEM (bez DPH) ^{*6}	POZNÁMKY
Základní VoIP telefon				1 099,00	25,00	
Panasonic KX-HDV130	-	-	112773			
Yealink SIP-T19P	-	-	192319			
Yealink SIP-T31	-	-	196879			
Standardní VoIP telefon				2 599,00	35,00	
Yealink SIP-T23G	-	-	113284			
Yealink SIP-T33G	-	-	196878			
Bezdrátový VoIP telefon				2 299,00	90,00	
Panasonic KX-TGP600	-	-	112776			
Ručka k VoIP telefonu				1 699,00	50,00	
Panasonic KX-TPA60	-	-	112777			
Manažerský VoIP telefon				6 599,00	90,00	
Yealink SIP-T46G	-	-	112775			Již není v nabídce
Yealink SIP-T46S	-	-	186931			Již není v nabídce
Yealink SIP-T46U	-	-	195749			
Expanzní modul k telefonu				2 599,00	80,00	
Yealink EXP40 - rozšiřující konzole pro Yealink SIP-T46S	-	-	112780			Již není v nabídce
Yealink EXP43 - rozšiřující konzole pro Yealink SIP-T46U	-	-	195959			
Náhlavní souprava				999,00		
Yealink YHS33	-	-	112923		-	
Konferenční VoIP telefon				13 699,00	200,00	
Yealink CP920	-	-	190350			
VoIP brána 2x POTS (FXS)				6 990,00	299,00	
Mediatrix 4102S - VoIP brána 2 analogové porty	-	-	174074	-		
VoIP brána 2x BRI (ISDN2)				13 990,00	699,00	
Mediatrix 4402+	-	-	116452			Již není v nabídce
Mediatrix C720	-	-	127942			*12
PT SN4131/2BIS4VHP/EUI	-	-	195362			*12
VoIP brána 4x BRI (ISDN2)				19 990,00	999,00	
Mediatrix 4404	-	-	165820			Již není v nabídce
Mediatrix C740	-	-	127941			*12
PT SN4131/4BIS8VHP/EUI	-	-	195363			*12
VoIP brána 1x PRI (ISDN30)				59 990,00	1 999,00	
Mediatrix 3631	-	-	165823			Již není v nabídce
Mediatrix G7	-	-	190662			
PT SN4171/1E30VHP/EUI	-	-	195364			
VoIP brána 2x PRI (ISDN30)				99 990,00	2 999,00	
Mediatrix 3632	-	-	165824			Již není v nabídce
Ostatní zařízení						
Gigaset A540 IP	-	-	186167	1 238,84	50,00	
Well SIP-T26P	-	-	174076	2 099,00	100,00	Již není v nabídce
Well SIP-T28P	-	-	174077	3 099,00	150,00	Již není v nabídce
Panasonic KX-A406 - DECT repeater	-	-	112781	2 299,00	70,00	
Panasonic KX-UDT131	-	-	112778	4 499,00	140,00	
Exp modul pro Well 26P,28P - nájem	-	-	174080	2 099,00	70,00	Do vyprodání zásob
Brána VoIP Grandstream HT818 FXS ATA	-	-	198224	2 874,00	-	Novinka
VoIP brána 4 analogové porty - Mediatrix 1104	-	-	165822	-	299,00	Již není v nabídce
VoIP brána - 1 x BRI (ISDN2) - Mediatrix 4401	-	-	165819			Již není v nabídce

Poznámky:

Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH

Nabídka platí do vyprodání zásob. Změny vyhrazeny.

*1 - cena se účtuje u nevráceného pronajatého zařízení

*2 - prodej pouze na ZP

*3 - prodej pouze na eshopu

*4 - prodej pouze na eshopu

*5 - prodej v průběhu měsíce

*6 - prodej nebo pronájem pouze ke službě IP Centrex nebo VoIP Connect

*7 - Měsíční cena 99 Kč (vč. DPH) je při nastavení splátek na 60 měsíců. Při jednorázové platbě je cena zařízení 5940 Kč (vč. DPH)

*8 - Měsíční cena 49 Kč (vč. DPH) je při nastavení splátek na 60 měsíců. Při jednorázové platbě je cena zařízení 2940 Kč (vč. DPH)

*9 - Balíček zahrnuje 1 ks kamera typu Venkovní 2Mpix WiFi kamera Dahua G26, 1 ks senzor pohybu Fibaro Z-Wave+ a 1 ks Senzor dveře/okno DC-23ZW k O2 Smart Box

*10 Balíček zahrnuje 1 ks kamera typu Vnitřní 4Mpix WiFi kamera Dahua C46, 1 ks senzor pohybu Fibaro Z-Wave+ a 1 ks Senzor dveře/okno DC-23ZW k O2 Smart Box

*11 Měsíční cena 69 Kč (vč. DPH) je při nastavení splátek na 60 měsíců. Při jednorázové platbě je cena zařízení 4140 Kč (vč. DPH)

*12 - 1 port může být použitý pro servisní účely O2

ZTP: telefonní přístroj za zvýhodněnou cenu je určený držitelům průkazu ZTP/P, ZTP z důvodu hluchoty a osobám závislým na péči jiné fyzické osoby s příznaným stupněm závislosti II až IV. Bližší podmínky prokazování nároku na zvýhodněnou cenu stanovují Provozní podmínky pro poskytování O₂ Hlasové služby.

*13 Měsíční cena 49 Kč (vč. DPH) je při nastavení splátek na 60 měsíců. Při jednorázové platbě je cena zařízení 2940 Kč (vč. DPH)