

Dodatek č. 2

ke smlouvě o poskytování služeb informačních technologií č. S/1101/2016/OHS ze dne 27. 10. 2016 (dále jen „Smlouva“)

Název: *Statutární město Ostrava*, se sídlem Prokešovo náměstí 1804/8, PSČ: 729 30 Ostrava – Moravská Ostrava,
IČ: 00845451, DIČ: CZ00845541 (plátce DPH);

Příjemce: *Městský obvod Ostrava-Jih*, se sídlem Horní 791/3, PSČ: 700 30 Ostrava-Hrabůvka, jehož jménem jedná Bc. Martin Bednář, MBA, starosta

(dále jen „**Objednatel**“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno, IČ: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, jejímž jménem jedná Ing. David Horký, jednatel, bankovní spojení: XXXXXXXXXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

I. Předmět dodatku

Vzhledem k tomu, že Objednatel je uživatelem elektronického nástroje E-ZAK na základě Smlouvy, uzavřené mezi smluvními stranami dne 27. 10. 2016, uzavírají smluvní strany tento dodatek, kterým se Smlouva mění tak, jak je uvedeno níže.

II. Změna smlouvy

1. Do Smlouvy se nově přidává odst. 16 k čl. III. se zněním:

16. Při překročení nasmlouvaných dat dle Přílohy č. 4 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn automaticky fakturovat měsíčně částku dle ceníku v Příloze č. 1. Výše celkové ceny může být Poskytovatelem upravena na základě provedené změny specifikace datového uložení v elektronickém nástroji Objednatel dle čl. VII. odst. 1 této Smlouvy. Výše celkové ceny bude Poskytovatelem upravena následujícího kalendářního měsíce ode dne provedení změny specifikace datového uložení.

2. Do Smlouvy se nově přidává odst. 17 k čl. III. se zněním:

17. Smluvní strany se dohodly, že v každém dalším roce trvání této smlouvy bude jak odměna za Provoz a Servisní služby, uvedené v části „Cenová kalkulace“

v Příloze č. 1, tak i paušální hodinové sazby, uvedené v části „Ceník služeb a prací Poskytovatele“ v Příloze č. 1 zvyšovány o průměrnou roční míru inflace uveřejněnou Českým statistickým úřadem, či jakýmkoliv jiným úřadem ČR tento nahrazujícím, za uplynulý kalendářní rok. Zvýšení nabude účinnosti doručením písemného oznámení Poskytovatele Objednateli, které bude obsahovat novou výši odměny a paušální hodinové sazby podle Přílohy č. 1.

3. Ve Smlouvě se doplňuje znění odstavce 1 v čl. VII. Smlouvy o text:

(...) Objednatel může změnit specifikaci datového úložiště v E-ZAKu prostřednictvím osoby, kterou Objednatel k tomuto úkonu oprávní. Za osobu oprávněnou ke změně datového úložiště se vždy považuje kontaktní osoba uvedená v čl. VIII. odst. 4 této Smlouvy. Změna specifikace datového úložiště se nepovažuje za změnu této smlouvy.

4. Do Smlouvy se nově přidávají ke čl. VIII. odstavce 10, 11 a 12 se zněním:

10. Zálohování dat Objednatele se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloze č. 2. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.
11. Objednatel není oprávněn bez písemného svolení Poskytovatele provádět penetrační nebo výkonnostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo datového úložiště poskytovaného dle čl. VII. Smlouvy.
12. Objednatel se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software, je Objednatel povinen upozornit výhradně Poskytovatele. Bez svolení Poskytovatele Objednatel nesmí šířit informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném datovém úložišti.

5. Do Smlouvy se nově přidávají ke čl. XI. Odstavce 6 a 7 se zněním:

6. V případě úmyslného porušení povinností definovaných v článku VIII., odstavcích 11 a 12 je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu 100 000 Kč.
7. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené smluvní strany žádat náhradu škody v plném rozsahu.

6. Do Smlouvy se nově přidávají ke čl. XII. Odstavce 14, 15 a 16 se zněním:

14. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
15. Za vyšší moc je ve smyslu této smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení,

záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.

16. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této smlouvy pozastavuje do doby ukončení vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany dohodnou písemně na změně některých ustanovení této smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

7. Příloha č. 1. Smlouvy; část „Ceník služeb Poskytovatele“, se aktualizuje následovně:

Ceník služeb a prací Poskytovatele

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 1. 2023, při DPH sazbě 21%.

Položka	Cena bez DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 800 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce)	1 500 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 300 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod
6. 1 GB diskového prostoru v rámci sjednaného limitu datového úložiště	C): 75 Kč/měsíc
7. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	C): 100 Kč/měsíc
8. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku

8. Příloha č. 1. část „Cena předmětu plnění“, řádek 3 se vypouští.

9. Z Přílohy č. 5 Smlouvy se vypouští odstavec:

Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru a hardwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených. Pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušением poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

10. Do přílohy č. 5 Smlouvy se nově přidávají odstavce:

- a. Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru a hardwaru neznamena porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených. Pokud bude v souladu s Vyhláškou č. 260/2016. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být Poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

- b. Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole včetně systému E-ZAK , a to podle Vyhláška č. 260/2016 Sb.v rozsahu:
- i. Max. 3 hodiny v pracovní dny
 - ii. Max. 12 hodin ve dnech pracovního volna;
- c. Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole, a to včetně systému E-ZAK v případě, že bude informován výrobcem provozovaného softwaru (případně výrobcem provozovaného hardwaru) o nutnosti jeho neprodleného aktualizování z důvodu zamezení bezpečnostního incidentu, který by mohl mít za následek nefunkčnost celého pole.
- Tyto bezpečnostní updaty budou probíhat v časech od 20.00 - 24.00 po předchozí kontrole všech provozovaných systému E-ZAK, tak aby nedošlo k narušení probíhajících řízení. Uživatelé E-ZAK budou informováni 5 dní před provedením odstávky.

11. V příloze č. 4. Smlouvy; části Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK, se ruší body:

- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru je 15 GB. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data Objednatele, tedy zejména na aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
- Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server Poskytovatele. Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.

12. V příloze č. 4. Smlouvy; části Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK, se doplňují body specifikující datové úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK.

- Kapacita vyhrazeného diskového prostoru **75 GB, z toho 5 GB v ceně servisních služeb**. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)

Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován Objednateli v aplikaci na stránce „Provozní statistiky“ Zvolená varianta zálohování dat:

varianta	označení	specifikace	závazky Poskytovatele	cena bez DPH za 1 GB nasmlouvaného prostoru
----------	----------	-------------	--------------------------	--

standard	C	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. bez archivu během trvání smlouvy	Obnova z operativní zálohy do 24h	75 Kč
----------	---	--	-----------------------------------	-------

- Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny.

13. V příloze č. 6. Smlouvy; str. 7, Části Provoz elektronického nástroje (P), se ruší body:

4. Kapacita vyhrazeného diskového prostoru odpovídající potřebám Objednatele. Vyhrazený diskový prostor se použije na veškerá data Objednatele, tedy zejména na aplikaci, databázi, zálohy dat, a další systémem uložená data.
8. Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server Poskytovatele.
Objem záloh se započítává do alokovaného diskového prostoru.

14. V příloze č. 6. Smlouvy; Části Provoz elektronického nástroje (P), se doplňují body specifikující datové úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK.

4. Kapacita vyhrazeného diskového prostoru **75 GB, z toho 5 GB již zahrnuto v ceně servisních služeb**. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
8. Zálohování aplikací i dat. Obsah záloh bude ukládán na záložní server Poskytovatele.

15. Z Přílohy č. 6 Smlouvy se vypouští odstavec (S) 4:

Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru a hardwaru neznámá porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených. Pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být Poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

16. Do přílohy č. 6 se nově přidávají odstavce:

- a. Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru a hardwaru neznámá porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených. Pokud

bude v souladu s Vyhláškou č. 260/2016. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být Poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

- b. Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole včetně systému E-ZAK, a to podle Vyhláška č. 260/2016 Sb. v rozsahu:
 - i. Max. 3 hodiny v pracovní dny
 - ii. Max. 12 hodin ve dnech pracovního volna;
- c. Poskytovatel systému si vyhrazuje právo na mimořádnou odstávku celého diskového pole, a to včetně systému E-ZAK v případě, že bude informován výrobce provozovaného softwaru (případně výrobcem provozovaného hardwaru) o nutnosti jeho neprodleného aktualizování z důvodu zamezení bezpečnostního incidentu, který by mohl mít za následek nefunkčnost celého pole. Tyto bezpečnostní updaty budou probíhat v časech od 20.00 - 24.00 po předchozí kontrole všech provozovaných systému E-ZAK, tak aby nedošlo k narušení probíhajících řízení. Uživatelé E-ZAK budou informováni 5 dní před provedením odstávky.

III. Závěrečná ujednání

1. Ostatní ustanovení Smlouvy ve znění dodatku č. 1 zůstávají beze změny.
2. Tento Dodatek je vyhotoven v jednom vyhotovení v elektronické podobě a po podpisu bude poskytnut oběma smluvním stranám.
3. Osobní údaje v tomto dodatku budou zpracovány pouze za účelem plnění tohoto dodatku.
4. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření tohoto dodatku Smlouvy rozhodla Rada městského obvodu Ostrava-Jih usnesením č. 2050/RMOB-JIH/226/38 ze dne 8. 2. 2024.

V Brně dne
za Poskytovatele



.....
Ing. David Horký
jednatel

V Ostravě dne
za Objednatele

.....
Bc. Martin Bednář, MBA
starosta