

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SPOLUPRÁCE

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku, ve  
znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

## I.

### Smluvní strany

**Dodavatel:** Digitalsys s.r.o.

**Se sídlem:** Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava

**Bankovní spojení:** Fio banka a.s.

**Číslo účtu:**

**IČO:** 02038820

**DIČ:** CZ02038820

**Zastoupený:** Ing. Bohuslavem Maškou, jednatelem

**Objednavatel:** Základní škola a Mateřská škola Havlíčkův Brod, Konečná 1884

**Se sídlem:** Konečná 1884, 580 01 Havlíčkův

Brod **Číslo účtu:**

**IČO:** 70910995

**DIČ:**

**Zastoupený:** Mgr. Janou Beránkovou, ředitelkou školy

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba, oprava a instalace výpočetní techniky, programového vybavení objednavatele a poskytování systémové podpory. Plnění bude realizováno prostředky vzdálené správy, telefonickou podporou, nebo servisním zásahem na místě u objednavatele.

## III. Podmínky a způsob provádění

Dodavatel bude mít vzdálený přístup do LAN sítě objednavatele za účelem vzdálené správy.

V případě technické poruchy jakékoliv hardwarové komponenty zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska. Náklady spojené s opravou hradí objednavatel mimo rámec servisní smlouvy.

Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Objednavatel dodá jmenný seznam osob, které budou oprávněné hlásit poruchy.

#### **IV. Termín zásahu a odstranění poruch**

Garantovaná reakce po nahlášení havárie jsou 4 hodiny pomocí vzdálené správy, 24 hodin výjezd technika od nahlášení.

Garantované časy platí pouze v pracovní době Po – Pá, 8.30 – 16.30 hod.

Pověření pracovníci dodavatele:

Miroslav Fenyk tel.:

Leoš Rytých tel.:

#### **V. Cena za údržbu a servisní zásahy**

Za služby specifikované v článku II v bude dodavatel fakturovat měsíční paušální částku ve výši 4.650,- Kč bez DPH. Přitom prvních 2 hodiny kontroly a údržby serverů a první 3 hodiny ostatní práce technika dodavatele v každém měsíci jsou již zahrnuty v paušální ceně za služby. Nevyčerpané hodiny daného měsíce se nepřevádí do dalšího měsíce. Řešení zjištěných závad a servisní činnosti nad rámec smlouvy bude vždy fakturováno na základě písemné nabídky Dodavatele a vzájemně odsouhlaseného výkazu prací.

Sazebník služeb Dodavatele:

Servisní práce běžné 750,- Kč bez DPH / 1 hodina

Servisní práce serverové 1 200,- Kč bez DPH / 1 hodina

Cestovné Havlíčkův Brod 210,- Kč bez DPH / 1 jízda

#### **VI. Platební podmínky**

Objednavatel je povinen uhradit fakturu se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodloužení objednávky s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

## **VII. Záruky**

Dodavatel je povinen provést servisní zásah na základě vzájemné dohody s objednavatelem.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednavatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu (nefunkční vzdálený přístup vinou poskytovatele internetové konektivity, neumožnění přístupu k datovým prvkům apod.).

## **VIII. Platnost smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smluvního vztahu je možné ukončit dohodou, odstoupením od smlouvy bez udání důvodu nebo okamžitým odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smluvního vztahu bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání písemného odstoupení od smlouvy.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno neprovedení servisního zásahu v plném rozsahu a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

## **IX. Řešení sporů**

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

## **X. Závěrečná a přechodná ustanovení**

Toto je zároveň smlouva o zpracování osobních údajů a dodavatel je povinen s nimi zacházet v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění. V případě zneužití osobních údajů zodpovídá za způsobenou škodu. Dodavatel má povinnost seznámit s tímto všechny dotčené zaměstnance, přijmout a provést opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy. Tato

smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním seznamu veřejné správy – Registr smluv.

Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním seznamu veřejné správy – Registr smluv.

Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednavatel.

Současně objednavatel bere na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.

Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle obou smluvních stran.

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každý z nich s platností originálu. Jeden výtisk obdrží „dodavatel“ a druhý „objednavatel“.

Záležitosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Jihlavě dne 27.2.2024

V Havlíčkově Brodě dne 27.2.2024

.....  
Dodavatel

.....  
Objednavatel