

## Smlouva č. 2/2024

### o provedení certifikace „Značka kvality v sociálních službách“

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „Smlouva“)

#### 1. Smluvní strany

##### **Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, z. s.**

Se sídlem: Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Zastoupena: Ing. Jiřím Horeckým, Ph.D., MSc., MBA, prezidentem

IČ: 60445831

DIČ: CZ60445831

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Spolek je registrován ve spolkovém rejstříku, vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl L, vložka 365.

(dále jen „Dodavatel“)

a

##### **Domov pro seniory Radkova Lhota p. o.**

Se sídlem: Radkova Lhota 16, 751 14 Dřevohostice

Zastoupen: Mgr. Dana Pátková, ředitelka

IČ: 61985881

DIČ:

Registrovaná služba: domov se zvláštním režimem

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Kontaktní osoba pro certifikaci: Mgr. Dana Pátková, ředitelka

(dále jen „Odběratel“ či „Poskytovatel“)

## **2. Předmět smlouvy**

### **2.1** Předmětem smlouvy je provedení certifikace Značky kvality v sociálních službách.

Dále smlouva obsahuje podmínky pro používání Značky kvality v sociálních službách. Značka kvality v sociálních službách je aktivní systém, který průběžně reaguje na stále se zvyšující požadavky na kvalitu péče. Zpravidla jedenkrát ročně je aktualizován a upravován na základě připomínek a zkušeností odborníků, aby reflektoval legislativní změny i nové důrazy a trendy v oblasti sociálních služeb.

## **3. Plnění Dodavatele a Odběratele**

### **3.1 Plnění Dodavatele**

- 3.1.1** Dodavatel se zavazuje provést certifikaci Značky kvality v sociálních službách u Odběratele dle Metodiky Značky kvality v sociálních službách. Certifikace včetně fakturace bude provedena prostřednictvím subjektu: Vzdělávací centrum APSS ČR, o.p.s. se sídlem Vančurova 2904, 390 01 Tábor, IČ: 014 44 565.
- 3.1.2** Dodavatel se zavazuje provést certifikaci Značky kvality v sociálních službách těm Odběratelům, kteří nemají žádné pohledávky u Dodavatele.
- 3.1.3** Dodavatel se zavazuje zacházet se všemi informacemi o Odběrateli, včetně dokumentace poskytnuté během certifikace, recertifikace a kontroly jako s důvěrnými, přičemž současně bere na vědomí, že veškeré tyto informace o Odběrateli, resp. informace poskytnuté mu Odběratelem, jsou obchodním tajemstvím dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel nebude tyto informace dále rozšiřovat, reprodukovat ani poskytovat třetí straně. Z toho je vyloučeno poskytnutí informací certifikačnímu týmu nebo při řešení sporů. Odběratel může písemně povolit použití informací i z jiných, dohodnutých důvodů.
- 3.1.4** Dodavatel provádí certifikaci, recertifikaci a kontrolu podle pravidel vycházejících z Metodiky Značky kvality v sociálních službách.
- 3.1.5** Dodavatel informuje Odběratele – držitele certifikátu o změnách v certifikačních postupech, jež se Odběratele přímo týkají.
- 3.1.6** Pokud Dodavatel v průběhu certifikace zjistí, že Odběratel poskytuje služby v rozporu s legislativou, může být certifikace pozastavena či ukončena a fakturována.
- 3.1.7** Dodavatel vede a uveřejňuje (zejména na své www stránce) seznam jím certifikovaných odběratelů.
- 3.1.8** Dodavatel přijímá stížnosti Odběratele k certifikačním postupům písemně a informuje Odběratele o zjednané nápravě.
- 3.1.9** Platnost první certifikace začíná datem udělení a trvá tři roky. Ve zvlášť zdůvodněných případech může Dodavatel vykonat kontrolu, která může zakládat na recertifikaci. Za zvlášť zdůvodněné případy bude považováno porušování Pravidel certifikace a užívání značky Značka kvality v sociálních službách (dále jen Pravidla, příloha č. 3 této smlouvy), na základě, kterého může být odebrán certifikát Značky kvality v sociálních službách, případně úmyslné porušování Pravidel, čímž by mohlo být poškozeno jméno Značky kvality v sociálních službách. Dalším důvodem pro vykonání kontroly může být stížnost na kvalitu Odběratelem poskytovaných sociálních služeb. Kontroly probíhají po prokázání jejich oprávněnosti ze strany Dodavatele ve vzájemně sjednaném termínu.
- 3.1.10** Platnost druhé a každé další certifikace začíná datem udělení a za předpokladu, že tato druhá a každá další certifikace navazuje bezprostředně na předchozí, tak trvá čtyři roky.

### **3.2 Plnění Odběratele**

- 3.2.1 Odběratel dá k dispozici Dodavateli ve lhůtě 2 týdny před certifikací vyžádané podklady pro hodnocení a zpracované dotazníky.
- 3.2.2 Odběratel provede ve lhůtě minimálně 2 týdny před certifikací dotazníkové šetření u uživatelů a příbuzných uživatelů dle pokynů Dodavatele a vyplní dotazník poskytovatele.
- 3.2.3 Odběratel zabezpečí certifikátorovi během certifikace, recertifikace či kontroly možnost nahlédnutí do všech materiálů v souladu s platnými legislativními normami, nezbytných pro řádné provedení certifikace a poskytne mu přístup k organizačním jednotkám, pobočkám apod.
- 3.2.4 Odběratel umožní certifikačnímu týmu během platnosti této smlouvy návštěvu všech míst podléhajících certifikaci, která jsou uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.2.5 Odběratel je povinen ustanovit kontaktní osobu pro certifikaci.
- 3.2.6 Po udělení certifikátu je Odběratel povinen neprodleně sdělit certifikačnímu místu všechny důležité změny, které souvisí s kritérii hodnocenými v rámci Značky kvality v sociálních službách, uvedenými v Seznamu hodnocených kritérií (Příloha č. 4 této smlouvy)
- 3.2.7 Odběratel se zavazuje plnit při procesu certifikace všechna pravidla certifikace a vytvářet podmínky pro provedení certifikace Dodavatelem.
- 3.2.8 Odběratel uděluje touto smlouvou Dodavateli souhlas se zpracováním a zveřejněním dat na webu Značky kvality v sociálních službách. Dále souhlasí s uložením dokumentace certifikace v sídle APSS ČR.
- 3.2.9 Odběratel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 50 % z ceny plánované certifikace v případě jednostranného zrušení plánované certifikace méně než 14 kalendářních dní před vzájemně odsouhlaseným termínem a smluvní pokutu ve výši 100 % z ceny plánované certifikace v případě jednostranného zrušení plánované certifikace méně než 3 kalendářní dny před vzájemně odsouhlaseným termínem.
- 3.2.10 Nedojde-li ze strany Odběratele k umožnění plnění předmětu Smlouvy Dodavatelem do 12 měsíců od data podpisu smlouvy, pozbývá Smlouva platnosti.

### **4. Cenové ujednání, platební podmínky a termíny provedení**

- 4.1.1 Cena za certifikaci je stanovena na 24 490 Kč a je kalkulována včetně 21 % DPH.
- 4.1.2 Udržovací poplatek za používání Značky kvality v sociálních službách je stanoven na 295 Kč včetně 21 % DPH za každé započaté kalendářní čtvrtletí. Tento poplatek je Dodavatelem fakturován vždy tak, aby odrážel platnost certifikace v daném roce. V případě, že Odběratel ukončí používání Značky kvality v sociálních službách dříve, než vyprší platnost certifikace, má nárok na vrácení poměrné části udržovacího poplatku odpovídající nezapočatým čtvrtletím v daném roce.
- 4.1.3 Splatnost daňového dokladu je do 15 dnů po vystavení. Fakturace je provedena po zaslání finální výsledné zprávy Odběrateli. Na uhrazení daňového dokladu je vázáno předání certifikátu.
- 4.1.4 Dodavatel se zavazuje provést certifikaci do 15 měsíců od data podpisu Smlouvy.

### **5. Podmínky pro používání Značky kvality v sociálních službách**

#### **5.1 Rozsah práva k používání Značky kvality v sociálních službách**

- 5.1.1 Vzhled certifikátu a Značky kvality v sociálních službách určuje Dodavatel.
- 5.1.2 Používání této značky se týká výhradně certifikované oblasti společnosti Odběratele. Použití značky pro jinou oblast není dovoleno.
- 5.1.3 Značka kvality v sociálních službách smí být používána pouze ve formě uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy. Musí být snadno čitelná a zřetelně viditelná. Odběratel není oprávněn provádět změny v certifikátu. Certifikát nesmí být použit pro účely klamavé reklamy.

- 5.1.4 Značka kvality v sociálních službách smí být použita jen Odběratelem a v bezprostředním spojení s firemním jménem či logem Odběratele.
- 5.1.5 Značka kvality v sociálních službách nesmí být bez souhlasu Dodavatele použita třetí stranou, nebo nástupcem Odběratele. To lze provést pouze na základě smlouvy, případně provedením nové certifikace či recertifikace.
- 5.1.6 Odběratel se zavazuje k tomu, že bude značku/certifikát Značky kvality v sociálních službách používat v soutěži jen ve vztahu k doložení své certifikace. Odběratel dále musí zajistit, aby nevznikl v rámci soutěže dojem, že se při certifikaci Dodavatelem jednalo o úřední přezkoušení.
- 5.1.7 Odběratel získává nepřenositelné a nevýlučné právo používat Značku kvality v sociálních službách při dodržování výše uvedených pravidel.

## 5.2 Pozastavení a ukončení užívacího práva

- 5.2.1 Právo Odběratele užívat Značku kvality v sociálních službách a vlastní certifikát končí bez nutnosti výpovědi vždy, když:
  - 5.2.1.1. nebudou dodržena smluvní ustanovení ze strany Odběratele,
  - 5.2.1.2. Odběratel neoznámí Dodavateli okamžité změny, nebo známky těchto změn ve své společnosti mající rozhodující vztah k certifikaci,
  - 5.2.1.3. nemohly být provedeny kontroly z důvodů zavinění Odběratelem,
  - 5.2.1.4. výsledek kontrol nepotvrdí další platnost certifikátu,
  - 5.2.1.5. Odběratel dobrovolně požádá o pozastavení platné certifikace.V uvedených případech má Dodavatel právo pozastavit nebo omezit platnost certifikace.
- 5.2.2 Při pozastavení platnosti certifikace Dodavatel přezkoumá důkazy porušení a - dohodne se na provedení nápravy Odběratelem. Časový „prostor“ pro nápravu je podle náročnosti odstranění maximálně 3 měsíce. Po tuto dobu se pozastavuje platnost certifikátu a Dodavatel má právo na svých www stránkách uvést informaci o pozastavení platnosti certifikátu. Pokud je doba pozastavení delší než 3 měsíce, musí se před obnovením certifikace provést recertifikace v rozsahu řádné certifikace. Tato bude fakturovaná jako řádná certifikace (dle článku 4 této smlouvy). V případě neprovedení nápravy do 6 měsíců od pozastavení platnosti certifikace dochází k odebrání certifikátu.
- 5.2.3 O obnovení platnosti certifikace musí Odběratel písemně požádat Dodavatele.
- 5.2.4 Právo Odběratele používat Značku kvality v sociálních službách a vlastní certifikát končí bez nutnosti výpovědi vždy, když:
  - 5.2.4.1. Odběratel nevykonal nápravu do 6 měsíců od pozastavení platnosti certifikace,
  - 5.2.4.2. je certifikát neoprávněně používán,
  - 5.2.4.3. Odběratel neuhradí Dodavateli závazky za provedení předchozí certifikace ani v dodatečné lhůtě 30 dní od doručení písemného upozornění Odběratele Dodavatelem,
  - 5.2.4.4. je správním nebo soudním rozhodnutím zakázána certifikace nebo platnost certifikace.V uvedených případech má Dodavatel právo odebrat certifikát, který pozbyl platnosti a Dodavatel má právo na svých www stránkách uvést informaci o neplatnosti certifikace. Odběratel má povinnost neprodleně vrátit certifikát Dodavateli.
- 5.2.5 Dodavatel je povinen při pozastavení nebo zániku práva na používání Značky kvality v sociálních službách nebo při omezení rozsahu certifikace tuto skutečnost písemně oznámit Odběrateli.
- 5.2.6 Certifikát je majetkem Dodavatele a je Odběrateli zapůjčen. Při ukončení užívacího práva je Odběratel povinen certifikát neprodleně vrátit Dodavateli a/nebo jeho nástupci.

## 6. Společná a závěrečná ustanovení

- 6.1.1 Smlouvu je možno měnit jen písemným dodatkem se souhlasem obou smluvních stran.
- 6.1.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.1.3 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Za Odběratele:

Za Dodavatele:

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V Táboře dne \_\_\_\_\_



Seznam příloh:

**Příloha č. 1: Seznam míst podléhajících certifikaci**

**Příloha č. 2: Vzor značek**

**Příloha č. 3: Pravidla certifikace a užívání značky Značka kvality v sociálních službách**

**Příloha č. 4: Seznam hodnocených kritérií**

Přílohy:

**Příloha č. 1: Seznam míst podléhajících certifikaci**

č.	Adresa zařízení
1	Domov pro seniory Radkova Lhota p. o., Radkova Lhota 16, 751 14 Dřevohostice
2	
3	
4	
5	
6	