**Servisní smlouva**

uzavřená dle ustanovení § 2586 a následujících občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

mezi firmou:

Obchodní jméno SUNNY POWER s.r.o.

Sídlo nám Míru 616, 696 42 Vracov

Zapsán OR vedený Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 64765

Bankovní spojení Česká spořitelna, 1397156349/0800

IČO/DIČ 29194687/CZ29194687

e-mail: d.vyhnak@sunnypower.cz

Jménem spol. jedná **jednatel Ing. David Vyhňák**

 dále jen dodavatel

a firmou:

Obchodní jméno TESPRA Hodonín, s.r.o.

Sídlo Velkomoravská 3652/91, 69501 Hodonín

Zapsán OR vedený Krajským soudem v Brně, sp. značka C/29223

IČO/DIČ 25512251/ CZ699001303

e-mail: info@tespra-hodonín.cz

Zastoupená **jednatel Ing. Ivo Zbořil**

dále jen objednatel

**I.**

**Předmět smlouvy**

Dodavatel se zavazuje dle podmínek stanovených v této smlouvě provádět pro objednatele údržbu a servis technologie fotovoltaické elektrárny (dále též jen „FVE“).

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifikace** | **FVE Šardice** |
| Lokalita | Jihomoravský kraj |
| Instalovaný výkon | 29,7 kWp |
| Umístění | na hale |
| Měniče | 1 ks SMA + 3 ks Studer |
| Moduly | 90 ks |
| Baterie | 8 ks |

**II.**

**Rozsah prací, údržby a cena**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služby** | **Cena bez DPH** |
| 1. Komplexní servis
 | 19.800 Kč / rok |
| 1. Doplňkové služby
 | volitelné |

**Komplexní servis**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služby** | **Popis** |
| Systém preventivní péče | Preventivní údržba všech součástí FVERevize NN, Viz Příloha 1 |
| Monitoring a dispečink | Monitoring 356 dní v roce / 24 hodin denněReportingViz Příloha 2 |
| Servisní pohotovost | Garance doby dojezdua rekreační doby (opravy závady)Viz Příloha 3 |
| Systém servisní péče | Servisní výjezdy nejsou zahrnuty a budou účtovány dle ceníku Viz Příloha 5 |
| Správa FVE | Vyřizování reklamacíVyřizování pojistných událostíKomunikace s PCOKomunikace s PDSViz Příloha 4 |
| Podpora klienta | Help deskObchodní a servisní podpora |

**Doplňkové služby**

|  |  |
| --- | --- |
| **Služby** | **Cena bez DPH** |
| Termovizní měření modulů + report | 10.000 Kč / měření |

**Příloha 1 Systém preventivní péče**

|  |  |
| --- | --- |
| **Podpůrné konstrukce** | **Rozsah** |
| Vizuální inspekce | 1x ročně |
| Kontrola zavětrování a kotvení | 1x ročně |
| **Moduly** |  |
| Vizuální inspekce modulů | 1x ročně |
| Namátková kontrola upevnění | 1x ročně |
| Termovizní měření | 1x ročně |
| **Stejnosměrné a střídavé elektrické rozvody NN** |  |
| Vizuální inspekce stejnosměrné a střídavé kabeláže | 1x ročně |
| Vizuální inspekce hlavních kabelových tras | 1x ročně |
| Kontrola rozvodných skříní a rozvaděčů vč. jejich výbavy | 1x ročně |
| Dotažení všech proudových spojů v rozvodných skříních a rozvaděčích | 1x ročně |
| Termovizní měření všech rozvaděčů a přívodů | 1x ročně |
| **Měniče** |  |
| Vizuální inspekce měničů (kontrola displeje) | 1x ročně |
| Kontrola krytů chladičů, čištění ventilátorů | 1x ročně |
| **Údržba kontrolních a monitorovacích jednotek** |  |
| Update software | 1x ročně |
| Vizuální inspekce kontrolních jednotek | 1x ročně |
| Vizuální inspekce měřičů záření | 1x ročně |
| **Revize elektrotechnických zařízení a zdravotně-bezpečnostních rizik** |  |
| Revize elektrozařízení NN | Dle legislativy  |
| Aktualizace MPP (místního provozního předpisu) | Dle potřeby |

**Příloha 2 Monitoring a dispečink**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dálkové monitorování výkonu** | **Frekvence** |
| Monitorování chybových zpráv a oznámení klientovi | Denně v pracovní dny |
| Sledování výkonu a odchylek a vyhodnocování | Denně v pracovní dny |
| Aktivní operátor | Denně v pracovní dny |
| Oznámení servisních zásahů a inspekcí | Telefonicky / e-mail do druhého dne |
| Zpráva o výrobě zahrnující vyhodnocení provozních parametrů a souhrn záznamů o údržbě, opravách a provozních událostech | 1 x ročně do 31. 1. za předchozí kalendářní rok  |

**Příloha 3 Servisní pohotovost**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Stupeň** | **Definice** | **Rekreační doba / doba dojezdu** |
| Závada/Poškození stupně č. 1 | Zahrnuje vadu fotovoltaické elektrárny, která nemá vliv na její výkon. Může se jednat rovněž o závadu, která se může v budoucnosti rozvinout do závady stupně č. 2 nebo č.3.Např.: drobná poškození konstrukce, poškození plotu, drobné mechanické závady – šrouby. | Max. 4 týdny / 48 hod |
| Závada/Poškození stupně č. 2 | Zahrnuje vadu solární elektrárny, která sice umožňuje generaci a distribuci elektrické energie ze solární elektrárny do vnějšího systému rozvodu elektrické energie, ale objem energie je v důsledku závady snížen až o 10 %.Např.: závada jednoho či více panelů, výpadek 1 nebo více decentralních měničů, vada v dílčí kabeláži. | Max. 72 hod / max. 24 hod |
| Závada/Poškození stupně č. 3  | Zahrnuje vadu solární elektrárny, která neumožňuje generaci nebo distribuci elektrické energie ze solární elektrárny do vnějšího systému rozvodu elektrické energie nebo závadu, jejíž vliv na výkon elektrárny přesahuje 10 %. Vada může zahrnovat poruchu fotovoltaických panelů, prvků transformujících elektřinu v rámci solární elektrárny nebo jinou vadu, která znemožňuje ve svém důsledku distribuci elektrické energie mimo solární elektrárnu.Např.: porucha řídícího systému, porucha centrálního střídače, porucha ochranných prvků. | Max. 48 hod / max. 6 hod |

**Reakční doba a doba dojezdu**

Reakční doba počíná běžet okamžikem schválení servisního výjezdu klientem a končí okamžikem opravy a odstranění zjištěné závady. Reakční doba může být prodloužena o takovou dobu, po jakou je společnosti SUNNY POWER s.r.o. znemožněno opravit a odstranit vzniklé poškození či závadu z důvodu vyšší moci, nepřístupnosti k elektrárně nebo porušení smlouvy ze strany klienta, případně o dobu nutnou k dodání potřebných komponentů nebo součinnosti třetích stran nebo výrobce střídačů.

Doba dojezdu počíná běžet okamžikem schválení servisního výjezdu klientem a končí okamžikem příjezdu technika k FVE.

**Příloha 4 Správa FVE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vyřizování reklamací** | **Frekvence** |
| Příprava podkladů pro reklamaci | Dle potřeby |
| Komunikace s dodavatelem díla/výrobcem jménem Zákazníka nebo v jeho spolupráci | Dle potřeby |
| **Komunikace s PDS** |  |
| Zejména v případech výpadků dodávek energie | Dle potřeby |
| **Komunikace s PCO** |  |
| Pravidelná komunikace s bezpečnostní agenturou jménem Zákazníka, zejména v případě incidentu | Průběžně |

**Příloha 5 Ceník prací na FVE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Služby** | **Popis** | **Cena** |
| Elektro/mechanické práce | Oprava a údržba všech AC a DC komponentů s nízkým napětím, VN komponentů | 1.200 Kč/hod |
| Práce týkající se údržby pozemku a oplocení | Oprava a údržba ocelových a betonových struktur držících solární panely, oprava oplocení, údržba pozemku apod. | 600 Kč/hod |
| Administrativní práce | Vyřizování reklamací, pojistných událostí, odborné poradenství apod.  | 600 Kč/hod |
| Analytické a IT/SW práce | Analytické a IT/SW práce (programování) | 1.200 Kč/hod |
| Cestovné | KilometrovnéČas na cestě | 15,0 Kč/km600 Kč/hod |
| Implementace a údržba monitorovacího systému | Implementace, údržba monitorovacího systému, související SW práce | 1.500 Kč/hod |
| Pronájem speciální mechanizace |  | V závislosti na požadavcích |
| Náhradní díly |  | Tržní cena |

1. Ceník je platný pro rok 2024.
2. Dodavatel doručí nový ceník objednateli vždy alespoň 2 měsíce před skončením platnosti původního ceníku, jinak se má za to, že původní ceník platí i na následující kalendářní rok.
3. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy do 1 měsíce od doručení nového ceníku; to neplatí v případě zvýšení cen v důsledku inflace dle písm. e) této přílohy.
4. Ceny jsou uvedeny bez DPH a jsou platné v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00. Při požadavku provedení práce mimo pracovní dobu bude účtován příplatek ve výši 30%, o víkendech a svátcích – příplatek ve výši 100% k uvedeným cenám.
5. Ceny mohou být upraveny pro každý kalendářní rok v rozsahu výše inflační míry vyhlášené ČSÚ za předchozí kalendářní rok, maximálně do 5 %.
6. Opravy do 5 000,- Kč může dodavatel provést neprodleně, nad 5 000,- Kč pouze po odsouhlasení objednatelem.

**III. Doba trvání této smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost v den jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

**IV.**

**Závěrečná ustanovení**

Fakturace ročního poplatku bude prováděna 1 x za 12 měsíců vždy k 30. 6. příslušného kalendářního roku. Revize, materiál a náhradní díly budou fakturovány ihned po opravě. Splatnost faktur je dohodnuta na 10 pracovních dní od jejich vystavení a doručení objednateli. V této souvislosti se objednatel a dodavatel dohodli, že faktury budou zasílány objednateli na jeho e-mailovou adresu nebo do datové schránky.

Obsah této smlouvy, včetně podmínek v ní obsažených, lze měnit pouze písmenným dodatkem, podepsaným oběma smluvními stranami.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná. Smluvní strany se zavazují dohodou bezodkladně po takovémto případném zjištění nahradit neplatné ustanovení novým ustanovením platným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu neplatného ustanovení a nebude představovat zejména zřejmý prospěch či neprospěch žádné strany na úkor či ve prospěch strany druhé.

Smluvní strany prohlašují, že jejich identifikační údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Nestanoví-li tato smlouva jinak, veškerá oznámení dle této smlouvy musí být vyhotovena v písemné formě a doručená druhé straně na adresu uvedenou v záhlaví, výhradně osobně, doporučeným dopisem poštou, kurýrní službou, nebo datovou schránkou.

Případné spory smluvních stran budou řešeny přednostně dohodou. V případě, že k dohodě nedojde, budou všechny spory vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní rozhodovány dle právního řádu ČR.

Tato smlouva je sepsaná ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Ve Vracově ……………….. V Hodoníně ………………

........................………………………. ……………………………………………

 za dodavatele za objednatele