LICENČNÍ SMLOUVA

**IGNUM Telekomunikace s.r.o.**

zapsána: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120611

se sídlem:Vinohradská 2405/190, 130 00 Praha 3

IČO: 27637417 DIČ: CZ37637417

zastoupena: Michalem Filipem, jednatelem

bankovní spojení: XXXX

číslo účtu: XXXX

jako **poskytovatel licence** na straně jedné (dále jen „poskytovatel“)

a

**Všeobecná fakultní nemocnice v Praze**

se sídlem: U Nemocnice 499/2, PSČ: 128 08, Praha 2

IČO: 000 64 165 DIČ: CZ00064165

zastoupena: prof. MUDr. Davidem Feltlem, Ph.D., MBA, ředitelem

bankovní spojení: XXXX

číslo účtu: XXXX

jako **nabyvatel licence** na straně jedné (dál jen „nabyvatel“)

Smluvní strany uzavírají po vzájemném projednání a shodě dnešního dne, měsíce a roku na základě výsledku **veřejné zakázky malého rozsahu** s názvem „**Prodloužení podpory SW systému Atos Unify OpenScape 4000 V10**“, zadávané na elektronickém tržišti Tendermarket pod systémovým číslem T004/24V/00003041 v otevřeném řízení (dále jen „veřejná zakázka“), v souladu s ustanovením § 1746, odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „zákon“ či „zákon č. 89/2012 Sb.“), tuto

**L I C E N Č N Í S M L O U V U**

(dále jen „**smlouva**“)

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit nabyvateli prodloužení podpory SW systému Atos Unify openScape 4000 V10 o dalších 12 měsíců, a to ode dne 8. 3. 2024 dodáním licenčního klíče nabyvateli s tím, že implementaci licenčního klíče do SW systému předmětné telefonní ústředny nabyvatele provede servisní organizace nabyvatele, tzn. samotná implementace licenčního klíče do SW systému telefonní ústředny nabyvatele není součástí předmětu plnění dle této smlouvy.
2. Softwarová podpora Atos Unify zahrnuje distribuci aktualizací/oprav softwaru pro zajištění funkčnosti a bezpečnosti systému. Zároveň garantuje případně novou verzi systému, pokud bude v zahrnutém smluvním období výrobcem Atos Unify uvolněna na trh.
3. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje v rámci předmětu plnění poskytnout nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít licenci k podpoře systému Atos Unify OpenScape 4000 V10, a to způsoby a v rozsahu stanoveném dále v této smlouvě.
4. Nabyvatel se touto smlouvou zavazuje za řádné dodání licenčního klíče a za poskytnutí licence k podpoře software zaplatit sjednanou cenu v souladu s podmínkami sjednanými touto smlouvou.
5. Platnost a rozsah podpory lze po její aktivaci zkontrolovat na příslušném webovém portálu výrobce.
6. Místem plnění je sídlo nabyvatele.

**II.**

### Dodací podmínky

1. Poskytovatel se zavazuje dodat předmět plnění v celém jeho rozsahu dle podmínek sjednaných v této smlouvě nejpozději **do 26. 2. 2024**, a to s ohledem na konec stávající podpory systému (tj. 7. 3. 2024) a na to navazující nutnost předání licenčního klíče servisní organizaci nabyvatele k jeho implementaci do systému Atos Unify OpenScape 4000 V10 nabyvatele.
2. Předmět plnění bude dodán do sídla nabyvatele: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2.
3. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem nabyvatele je pro účely této smlouvy vedoucí odboru provozu IT, tel. XXXX, e-mail XXXX. Kontaktní osobou za poskytovatele je XXXX, tel. XXX email: XXXX
4. Předmět plnění dle čl. I. smlouvy se považuje podle této smlouvy za splněný, pokud:

* předmět plnění – licenční klíč byl řádně doručen na místo plnění určené nabyvatelem, kterým je e-mailová adresa XXXX nabyvatele.
* předmět plnění byl řádně předán a převzat způsobem sjednaným níže.

1. Po splnění dodání předmětu plnění dle odst. 4 tohoto článku vystaví poskytovatel dodací list, který bude obsahovat uvedené náležitosti:

* označení dodacího listu a jeho číslo,
* název a sídlo poskytovatele a nabyvatele,
* číslo smlouvy,
* označení dodaného předmětu plnění: jeho množství a případné výrobní číslo nebo PN,
* datum řádného předání/převzetí předmětu plnění,
* stav předmětu plnění v okamžiku jeho předání a převzetí,
* jiné náležitosti důležité pro předání a převzetí dodaného předmětu plnění.

1. Dodací list podepíší a opatří otisky razítek oprávnění zástupci obou smluvních stran.
2. Kontaktní osobou za nabyvatele ve věci podpisu dodacího listu/předávacího protokolu je: XXXX, tel. XXXX, e-mail: XXXX. Kontaktní osobou za poskytovatele ve věci podpisu dodacího listu/předávacího protokolu je: XXXX, tel. XXXX, e-mail: XXX. Takto opatřený dodací list slouží jako doklad o řádném předání a převzetí předmětu plnění (předávací protokol).
3. Termín uvedený ve čl. II. odst. 1 smlouvy je možno prodloužit pouze po vzájemné dohodě, o které se uzavírá dodatek k této smlouvě.

**III.**

**Licence k podpoře software**

1. Poskytovatel poskytuje nabyvateli nevýhradní časově omezená užívací práva (licenci) k užití podpory software. Licence k podpoře software je poskytována bez územního omezení.
2. Poskytovatel předá nabyvateli rovněž případnou příslušnou dokumentaci.

**IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za předmět plnění dle čl. I smlouvy byla sjednána ve výši:

**Celková cena bez DPH 372.180,64,- Kč**

**DPH 78.157,93,- Kč**

**Cena včetně DPH 450.338,57,- Kč**

(dále jen „cena“)

Celková cena je stanovena jako konečná a zahrnuje cenu za celý předmět plnění včetně veškerých nákladů spojených s plněním dle čl. I. této smlouvy.

1. Nabyvatel se zavazuje zaplatit cenu na základě faktury vystavené poskytovatelem. Poskytovatel předá fakturu nabyvateli spolu s dodacím listem, popřípadě zašle fakturu nabyvateli do 14 dnů po řádném předání a převzetí předmětu plnění. Fakturována může být pouze celá dodávka předmětu plnění. Na faktuře budou rozepsány jednotlivé položky dle předmětu plnění.
2. Faktura musí dále obsahovat všechny údaje uvedené v § 29 odst. 1 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Splatnost faktury činí 60 dnů od jejího doručení nabyvateli. Faktura může být zaslána elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailovou adresu: XXXX nebo poštou ve dvou vyhotoveních na Ekonomický úsek nabyvatele, odbor účetnictví. K faktuře bude přiložena kopie řádně opatřeného dodacího listu způsobem sjednaným výše v čl. II. smlouvy. V případě zaslání faktury elektronicky bude dodací list přiložen v naskenované podobě.
3. V případě, že poskytovatelem vystavená faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je právem nabyvatele takovou fakturu do 15 dnů od jejího převzetí vrátit poskytovateli. Ten podle charakteru nedostatků fakturu opraví anebo vystaví novou. U opravené nebo nové faktury běží nová lhůta splatnosti.
4. Nabyvatel nebude poskytovat zálohy.
5. Smluvní strany nepřipouští vystavování faktury za částečné předání plnění.
6. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
7. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře. Povinnost nabyvatele zaplatit poskytovateli vyúčtovanou dohodnutou cenu je splněna dnem odeslání platby z účtu nabyvatele.

**V.**

**Sankční ustanovení**

1. Pro případ prodlení nabyvatele s úhradou sjednané ceny je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
2. V případě dodání jiného předmětu plnění než objednaného a při nedodržení dodací lhůty je nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení jednorázové smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za první započatý den plnění. Dále je nabyvatel oprávněn požadovat zaplacení další smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny plnění dle čl. IV. odst. 1 smlouvy bez DPH za každý další započatý den prodlení s dodáním předmětu plnění, jestliže se s poskytovatelem nedohodne jinak. Nabyvatel je dále v těchto případech oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění a odstoupit od smlouvy.
3. Za nedodržení některé z povinností stanovených v čl. VIII. odst. 3, 4 a 6 této smlouvy má nabyvatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
4. V případě nedodržení povinností poskytovatele dle čl. VIII. odst. 2 a čl. VI. této smlouvy, má nabyvatel právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
5. V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. VIII. odst. 5 smlouvy má nabyvatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvou. Nabyvatel má zároveň právo odstoupit od smlouvy.
6. Úhrada smluvní pokuty nevylučuje nárok na náhradu škody. Tato náhrada škody se týká i prokazatelných finančních ztrát nabyvatele, způsobených prodlením poskytovatele s dodržením konečného termínu předání předmětu plnění, a tím způsobenou prodlevou v léčebných procesech.
7. Smluvní pokuta bude vyúčtovaná samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní ode dne doručení daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé smluvní straně požadující zaplacení smluvní pokuty.

VI. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o nabyvateli, jeho zaměstnancích, pacientech atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji a zejména s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji (dále jen „Osobní údaje“) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů.
3. Pokud poskytovatel přijde při plnění Smlouvy do styku s Osobními údaji a bude v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů, zavazuje se nakládat s Osobními údaji pouze za účelem splnění závazků z této smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu příslušnými ustanoveními GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Zpracovávání Osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých nabyvatelem a týkajících se zdravotnické dokumentace pacientů, jimž jsou nabyvatelem poskytovány zdravotní služby, a dále v rozsahu Osobních údajů zaměstnanců nabyvatele poskytovatelem může zahrnovat odstranění potíží za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při poskytování služeb dle této smlouvy, může také zahrnovat zlepšování funkcí informačních systémů, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů informačních systémů. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely. Poskytovatel se zavazuje za účelem ochrany osobních údajů nabyvatele a jeho pacientů a zaměstnanců před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňovat technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména zajistit, aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do těchto údajů neoprávněným osobám.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků (včetně poddodavatelů) o povinnostech vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů a poučeni o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k nabyvateli. Toto ujednání je sjednáno ve smyslu ustanovení čl. 28 GDPR. Poskytovatel se zavazuje informovat své poddodavatele o povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy. V případě porušení mlčenlivosti za strany poddodavatele, odpovídá poskytovatel nabyvateli za vzniklou škodu, jako kdyby povinnost porušil sám.
5. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech ve vztahu, k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány. Smluvní strany se též zavazují nevyužít informace podle prvé věty tohoto odstavce ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání.
6. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie informací či jiné záznamy nad rámec plnění dle této smlouvy, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
7. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
8. Poskytovatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky nabyvatele k zajištění ochrany Osobních údajů pacientů a zaměstnanců nabyvatele.
9. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního charakteru trvá po dobu 5 let od ukončení této smlouvy, o informacích obsahujících Osobní údaje trvá bez časového omezení.
10. Smluvní strany vylučují povinnosti jim uložené ve smyslu čl. IX, a to za předpokladu plnění povinností jim uložených platnými právními předpisy, především, nikoliv však výlučně zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále též „**registr smluv**“).

**VII.**

**Trvání smlouvy, odstoupení od smlouvy**

Smlouva nabývá platnosti jejím uzavřením a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít, zejména:

* na straně poskytovatele, pokud dojde z jeho viny k posunu termínu předání předmětu plnění, přestože byl nabyvatelem na neplnění této smlouvy písemně upozorněn.
* na straně nabyvatele nezaplacení sjednané ceny předmětu plnění podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury, přestože byl poskytovatelem na neplnění této smlouvy písemně upozorněn.

Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.

**VIII.**

**Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že nabyvatel je povinen dle ustanovení § 219 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků a příloh zákonem stanoveným způsobem.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že dodávané technické nebo programové prostředky nesmí být mezi prostředky, které jsou zveřejněny na stránkách Národního centra kybernetické bezpečnosti (provozované NÚKIB, <https://www.govcert.cz/>) a označeny jako hrozba, v době uzavření smlouvy. Veškeré poskytované služby nesmí být provozované na technických nebo programových prostředcích označených NÚKIB jako hrozba.
3. Poskytovatel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou nabyvateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti poskytovatele, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši celkové ceny předmětu plnění v Kč bez DPH.
4. Poskytovatel je povinen udržovat výše uvedené pojištění po celou dobu trvání smlouvy. Na žádost nabyvatele je poskytovatel povinen předložit nabyvateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení smlouvy.
5. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem nabyvatele.
6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat nařízení nabyvatele, kterým je zakázáno kouření ve všech prostorách i plochách areálu nabyvatele s výjimkou k tomuto vyhrazených míst.
7. Poskytovatel je držitel certifikátu výrobce v minimální úrovni Atos Unify Partner Program – Professional OpenScape 4000.

**IX.**

### Závěrečná ujednání

* 1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky a případné spory z ní, které nebudou urovnány smírnou cestou, budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem ČR, za kterýžto pro účely této smlouvy smluvní strany označují obecný soud nabyvatele.
  2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené, jakož i právní poměry z ní vznikající a vyplývající, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a předpisy souvisejícími.
  3. Jakékoliv změny této smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných dodatků k této smlouvě a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Tyto případné dodatky budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.
  4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy dle textu smlouvy.
  5. Práva a závazky, které pro smluvní strany ze smlouvy vyplývají, přecházejí na jejich případné právní nástupce.
  6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

Příloha č. 1 Položkový ceník

V Praze dne V Praze dne

------------------------------------------------------------------ -----------------------------------------------------

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze IGNUM Telekomunikace s.r.o.

prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA, ředitel Michal Filip, jednatel

Příloha č. 1 Položkový ceník

