

Příloha č. 3 - Ceník služeb

<b>Ceník Servisních úkonů a výjezdů platný od 2. 1. 2024</b>	
<b>Název</b>	<b>Cena bez DPH</b>
SPECIALISTA: práce systémového architekta (design a koncepce řešení, řízení projektů, kybernetická bezpečnost a UTM Firewall, konzultace, O365)	2 200,00 Kč bez DPH / hod.
SERVER: práce systémového správce (správa serverové infrastruktury, síťové prvky, zálohování, DRP procesy a plány)	1 800,00 Kč bez DPH / hod.
STANICE: práce technika IT (správa stanic a periférií, podpora uživatelů)	1 150,00 Kč bez DPH / hod.
Pracovník na cestě v rámci poboček Zhotovitele	990,00 Kč bez DPH / výjezd
Čas na cestě mimo pobočky Zhotovitele	700,00 Kč bez DPH / hod.
Amortizace (mimo pobočky Zhotovitele)	15,00 Kč bez DPH / km.

Příplatek za práce v noci (pracovní dny 19:00 – 7:00), sobota, neděle, svátky a režim hotline je 35% navíc k hodinovým sazbám.

<b>Ceník doplňkových služeb platný od 1. 8. 2023</b>	
<b>Název</b>	<b>Cena bez DPH / měsíčně</b>
RMM - Monitorovací a řídicí systém pro vzdálenou správu IT – počítače (licence pro jeden počítač)	66,00 Kč / 1 počítač
RMM - Monitorovací a řídicí systémy pro vzdálenou správu IT – servery (licence pro jeden fyzický nebo virtuální server)	500,00 Kč / 1 server
SAM – Systém aktivního dohledu pro vzdálenou správu IT – servery (licence pro jeden fyzický nebo virtuální server) a aktivní prvky	250,00 Kč / 1 zařízení
SAM – Systém aktivního dohledu pro vzdálenou správu IT - počítače	30,00 Kč / 1 počítač
Webhosting ARION (4GB datového prostoru, 1Gbps konektivita)	149,00 Kč / 1 web

Poznámka: doplňkové služby RMM a SAM jsou účtovány na základě reálně využívaného počtu licencí každý měsíc.

<b>Ceník Servisní odezvy s garantovanou dobou zahájení řešení platný od 2. 1. 2024</b>	
<b>Název</b>	<b>Cena bez DPH / měsíčně</b>
Servisní odezva následující pracovní den Po - Pá 8:00 – 18:00 (do 50 uživatelů včetně)	4 000,00 Kč
Servisní odezva následující pracovní den Po - Pá 8:00 – 18:00 (nad 50 uživatelů)	individuální cena

**Ceník Hotline odezva s garantovanou dobou zahájení řešení platný od 1. 1. 2023**

<b>Název</b>	<b>Cena bez DPH / měsíčně</b>
Servisní odezva do 4h Po - Pá 8:00 – 18:00	individuální cena
Servisní odezva do 2h Po - Pá 8:00 – 18:00	individuální cena
Rozšířená servisní podpora Po - Ne 0:00 – 24:00 s garancí Servisní odezvy 4h	individuální cena
Rozšířená servisní podpora Po - Ne 0:00 – 24:00 s garancí Servisní odezvy 2h	individuální cena