

**Nabídka**  
**T-Mobile Czech Republic a.s.**  
**na veřejnou zakázku s názvem:**

**„Připojení do Internetu pro NPÚ“**

Dodavatel nabídky:  
**T-Mobile Czech Republic a.s.**  
Tomíčková 2144/1  
148 00 Praha 4  
IČ 64949681  
DIČ CZ64949681

**Spisová značka**  
B, vložka 3787, společnost je zapsána v OR vedeném  
Městským soudem v Praze  
Bankovní spojení Komerční banka, a.s., Praha 2  
Účet číslo 19-2271190247/0100  
(dále jen „T-Mobile“)



# 1. Krycí list

KRYCÍ LIST NABÍDKY			
Název	Připojení do Internetu pro NPÚ		
Základní identifikační údaje			
Zadavatel:			
Název:	Národní památkový ústav		
Sídlo:	Valdštejnské nám. 3, 118 01 Praha 1		
IČO:	75032333		
Zastoupen:	Ing. arch. Naděždou Goryczkovou, generální ředitelkou		
Uchazeč:			
Název:	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo:	Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4		
Tel/Fax.:	603 601 111/603 606 667		
IČO:	64949681		
DIČ:	CZ64949681		
Osoba oprávněná jednat:	Ing. Libor Komárek, na základě pověření		
Telefon:	603 606 664		
Email:	libor.komarek@t-mobile.cz		
Nabídková cena	Nabídková cena bez DPH	DPH v Kč	Nabídková cena s DPH
	<b>516 520 Kč</b>	108 469 Kč	<b>624 989 Kč</b>
Podpis oprávněné osoby	.....	Razítko	
Titul, jméno, příjmení:	Ing. Libor Komárek		
Funkce:	Na základě pověření		

## 2. Obsah nabídky

1.	Krycí list.....	2
2.	Obsah nabídky .....	3
3.	Pověření Ing. Libor Komárek .....	4
4.	Nabídková cena .....	6
5.	Návrh smlouvy .....	7

### 3. Pověření Ing. Libor Komárek

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



## POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **p o v ě ř u j e** níže uvedeného zaměstnance:

**Ing. Libora KOMÁRKA**

nar. 25. 08. 1967

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otvírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 17. března 2016

Mark Klein  
předseda představenstva

Martin Schlieker  
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

Ing. Libor Komárek

## 4. Nabídková cena

#	Požadovaná služba	Rychlost (Mbps)	Jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 měsíc
<b>Internet</b>								
1	Valdštejnské nám. 3, Praha 1	50	měs.paušál	10 420,00 Kč	1	10 420,00 Kč	21	12 608,20 Kč
2	K Starému Bubenci 4, Praha 6	8	měs.paušál	2 480,00 Kč	1	2 480,00 Kč	21	3 000,80 Kč
3	Liliová 5, Praha 1	100*	měs.paušál	55 000,00 Kč	1	55 000,00 Kč	21	66 550,00 Kč
4	Na Perštýně 12/356, 110 00 Praha 1	16	měs.paušál	3 830,00 Kč	1	3 830,00 Kč	21	4 634,30 Kč
5	Sabinova 5, 130 00 Praha 3	14	měs.paušál	3 350,00 Kč	1	3 350,00 Kč	21	4 053,50 Kč
6	Senovážné náměstí 6, 370 21 České Budějovice	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
7	Náměstí Přemysla Otakara II. 34, České Budějovice	10	měs.paušál	2 480,00 Kč	1	2 480,00 Kč	21	3 000,80 Kč
8	Prešovská 171/7, Plzeň	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
9	Kostelní 81, 357 33 Lohotky nad Vltavou	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
10	Podmokelská 1, 400 07 Ústí n.L – Krásné Březno	12	měs.paušál	3 280,00 Kč	1	3 280,00 Kč	21	3 968,80 Kč
11	Jablonecká 23/642, 460 01 Liberec	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
12	Sychrov 1, 463 44 Sychrov	20	měs.paušál	9 780,00 Kč	1	9 780,00 Kč	21	11 833,80 Kč
13	Zámek 5, 531 16 Pardubice	32	měs.paušál	7 830,00 Kč	1	7 830,00 Kč	21	9 474,30 Kč
14	Okružní 418, 551 02 Jaroměř - Josefov	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
15	nám. Svobody 8, 601 54 Brno	32	měs.paušál	7 940,00 Kč	1	7 940,00 Kč	21	9 607,40 Kč
16	Odboje 1, 702 00 Ostrava	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
17	Horní náměstí 25, 771 11 Olomouc	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
18	Sněmovní nám. 1, 767 01 Kroměříž	12	měs.paušál	3 280,00 Kč	1	3 280,00 Kč	21	3 968,80 Kč
<b>Celková cena za jeden měsíc bez DPH</b>						<b>129 130 Kč</b>		
<b>Celková cena za jeden měsíc včetně DPH</b>								<b>156 247 Kč</b>
<b>CELKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (4 měsíců) BEZ DPH</b>						<b>516 520 Kč</b>		
<b>CELKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (4 měsíců) VČETNĚ DPH</b>								<b>624 989 Kč</b>

\*objekt je v současnosti rekonstruován, od 1.6.2017 požadavek na připojení 100 Mb/s vyhrazeným okruhem do lokality na Valdštejnském náměstí 3/162, Praha 1.

## 5. Návrh smlouvy

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřena v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění. (dále jen „Smlouva“)

Číslo:

mezi

## T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčkova 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČO	64949681		
DIČ	CZ64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Zastoupená	Ing. Liborem Komárkem, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „poskytovatel“)

a

## Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace

Sídlo: Ulice	Valdštejnské nám. 3		
Město	Praha 1	PSČ	118 01
IČO	75032333		
DIČ	CZ75032333		
Zastoupená	Ing. arch. Naděždou Goryczkovou, generální ředitelkou		
Adresa pro zasílání korespondence včetně Vyúčtování <sup>1)</sup> :			

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

---

<sup>1)</sup> Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

bez realizace

Migrace

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil jednání řízení bez uveřejnění, s názvem „Připojení do Internetu pro NPÚ“ (dále jen „Zakázka“). Tato zakázka by měla pokrýt období od vypršení současné smlouvy do doby vysoutěžení nového poskytovatele v časovém rozpětí 22.4.2017-max. 31.8.2017).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne [ ] se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této smlouvy (dále jen „Smlouva“).

## Smlouva o Firemním řešení

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, této Smlouvě, Nabídce a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „Smluvní dokumenty“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem dne [ ] 2017 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.
- 1.4 Místem plnění této Smlouvy je celé území České republiky. Konkrétní seznam míst plnění a připojených lokalit je uveden v příslušných Specifikacích služby.

### 2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

### 3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ zpracované ve struktuře dle zadávací dokumentace a uvedené v Nabídce a tvořící zároveň přílohu č. 11 této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.2 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období

na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních. Zúčtovací období činí kalendářní měsíc, není-li výslovně u konkrétní služby sjednáno jinak, přičemž příslušné ceny jsou Smluvním partnerem hrazeny zpětně za uplynulé zúčtovací období.

- 3.3 Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovně ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou č. 7, 8 a 9 této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 3.4 V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.5 Úhrady za plnění této Smlouvy budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 3.6 Smluvní partner neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě jedné faktury vystavené TMCZ souhrnně pro všechna pracoviště (lokality) Smluvního partnera. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných Služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Smluvnímu partnerovi. V případě podání reklamace na fakturaci se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany TMCZ.
- 3.7 Souhrnná faktura musí obsahovat kromě celkové částky i přehledný rozpis příslušných plateb za poskytované Služby pro jednotlivá pracoviště (lokality) Smluvního partnera. Příslušné daňové a účetní doklady budou doručovány na centrální adresu Smluvního partnera.
- 3.8 Platby za poskytované Služby budou TMCZ samostatně účtovány a příslušné daňové a účetní doklady doručovány podle příslušného počtu „koncových bodů sítě“ v daném pracovišti Smluvního partnera na fakturační/kontaktní adresy ve Specifikaci služby.
- 3.9 Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí splňovat Smlouvou stanovené náležitosti, jinak je Smluvní partner oprávněn jej do data splatnosti vrátit s tím, že TMCZ je poté povinen vystavit nový s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Smluvní partner v prodlení s úhradou.
- 3.10 K ceně bude připočteno DPH v sazbě aktuální v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.11 TMCZ prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není vedena v registru nespolehlivých plátců DPH. TMCZ se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se TMCZ stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit Smluvnímu partnerovi nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy Smluvní partner předemětnou informaci prokazatelně obdržel. V případě porušení některé z těchto povinností je TMCZ povinen uhradit Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností. Uhrazení smluvní pokuty se nikterak nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti. TMCZ dále souhlasí s tím, aby Smluvní partner provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže TMCZ bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění vedena v registru nespolehlivých plátců DPH.

#### **4. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY**

- 4.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou do 31.8.2017).. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi Smluvního partnera s výpovědní dobou 1 (jednoho) měsíce, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena TMCZ a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

- 4.2 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Specifikace služby je uzavřena na dobu určitou 31.8.2017, není-li ve Specifikaci služby výslovně stanoveno jinak. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi Smluvního partnera s výpovědní dobou 1 (jednoho) měsíce, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena TMCZ a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.
- 4.3 Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že Specifikace služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy již při jejím podpisu jako její přílohy, které obsahují více Specifikací služby společně dohromady, nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu této Smlouvy, není-li v takové Specifikaci služby stanovena účinnost výslovně jinak. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že Specifikace služby, které jsou ke dni podpisu této Smlouvy jejími přílohami (společně více Specifikací služby dohromady), se samostatně nepodepisují, ale ve smyslu uzavření Specifikace služby dle této Smlouvy jsou uzavřeny podpisem této Smlouvy oběma smluvními stranami a nabývají účinnosti dnem, kdy vstoupí v účinnost tato Smlouva, ledaže je v konkrétní Specifikaci služby výslovně stanovena účinnost jinak. Specifikace služby (včetně změnových či ukončovacích), které jsou uzavírány po účinnosti této Smlouvy, již musí být podepsány samostatně oběma smluvními stranami. Specifikace služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy při jejím podpisu jako její přílohy (společně více Specifikací služby dohromady), mohou být následně měněny nebo ukončovány samostatně (i když je v příloze více Specifikací služby společně) písemnou výpovědí jedné smluvní strany, uzavřenou změnovou Specifikací služby či uzavřenou ukončovací Specifikací služby, popř. písemnou dohodou smluvních stran o změně či ukončení jednotlivých Specifikací služby.
- 4.4 Smluvní partner je od Smlouvy oprávněn písemně odstoupit bez jakýchkoli sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
- 4.5 Smluvní partner je rovněž oprávněn písemně odstoupit od této Smlouvy/příslušné Specifikace služby v následujících případech:
- a) bude-li TMCZ v prodlení se zřízením (zahájením poskytování) Služeb po dobu delší než 40 dnů od sjednaného dne zřízení Služeb;
  - b) pokud TMCZ vstoupí do likvidace nebo pokud bude u TMCZ zjištěn úpadek v souladu s insolvenčním zákonem.
- 4.6 Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena s okamžitou účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé smluvní straně, nestanoví-li odstupující smluvní strana výslovně v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane později (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 4.7 Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 4.8 Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.

## 5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.
- 5.2 Služby budou zřízeny/změněny nejpozději do 60ti dnů ode dne účinnosti této Smlouvy a příslušných Specifikací služby/Hromadných Specifikací služby/Účastnických smluv.

- 5.3 TMCZ se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Smluvního partnera v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 5.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je TMCZ povinen uhradit Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Uhrazení smluvní pokuty se nikterak nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením této povinnosti.“
- 5.5 V případě prodlení TMCZ s plněním předmětu Smlouvy se tato smluvní strana zavazuje uhradit Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu za prodlení ve výši 0,2 % z ceny předmětu plnění za každý i započatý den prodlení.
- 5.6 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 21 dnů od písemného vyúčtování odeslaného druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Strany si sjednávají, že ve vztahu k náhradě škody vzniklé porušením smluvní povinnosti platí, že právo na její náhradu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty ani nárok na náhradu škody.
- 5.7 TMCZ je povinen mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu týkající se pojištění proti škodám způsobeným třetími osobami jeho činností, včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to ve výši odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru plnění smlouvy.
- 5.8 Smlouva nesmí obsahovat závazek Smluvního partnera hradit TMCZ jakoukoliv smluvní pokutu. Smlouva nesmí obsahovat limitaci odpovědnosti TMCZ za škodu vzniklou Smluvnímu partnerovi (ani co do důvodu či výše) s výjimkou vyšší moci. S ohledem na uvedené v předchozích větách smluvní strany výslovně konstatují, že pokud je někde ve Smluvních dokumentech stanoveno v rozporu s předchozími větami, tak se příslušné smluvní pokuty nebo limitace náhrady vůči Smluvnímu partnerovi pro tento smluvní vztah neuplatní.
- 5.9 TMCZ je povinen písemně oznamovat Smluvnímu partnerovi veškeré plánované výpadky minimálně 5 kalendářních dnů předem. V případě nesplnění této podmínky se tento výpadek bude považovat za poruchu.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 6.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti TMCZ, resp. s ostatními Smluvními dokumenty, a že žádné z tam uvedených ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat, resp. za překvapivé.
- 6.3 TMCZ je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.4 TMCZ není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího souhlasu Smluvního partnera.
- 6.5 Smluvní partner si vyhrazuje právo zveřejnit obsah této Smlouvy včetně případných dodatků k této Smlouvě. TMCZ souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny. Smluvní strany shodně dále konstatují, že tato smlouva podléhá uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu je povinen v souladu s citovaným zákonem uveřejnit TMCZ.
- 6.6 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 6.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- |               |   |
|---------------|---|
| Příloha č. 1: | Kontaktní osoby   |
| Příloha č. 2: | Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „ <b>Podmínky Firemního řešení</b> “) |
| Příloha č. 3: | Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků         |
| Příloha č. 4: | Popis služby Profesionální internet   |

- Příloha č. 5: Popis služby Ethernet line  
 Příloha č. 6: Popis služby IP komplet  
 Příloha č. 7: Ceník služby Profesionální internet - Standardní Ceník služby  
 Příloha č. 8: Ceník služby Ethernet line  
 Příloha č. 9: Ceník služby IP komplet  
 Příloha č. 10: Nabídková cena  
 Příloha č. 11: Zadávací dokumentace (*bude přiloženo při podpisu*)

- 6.8 Příslušné Specifikace služby/Účastnické smlouvy se stávají nedílnou součástí Smlouvy okamžikem jejich podpisu oběma smluvními stranami s výjimkou těch Specifikací služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy již při jejím podpisu jako její přílohy a které obsahují více Specifikací služby společně dohromady.
- 6.9 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády; 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ (dále také „**VPST**“).
- 6.10 Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 6.11 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne \_\_\_\_\_  
 Jméno Ing. Libor Komárek  
 Funkce na základě pověření

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_  
 Jméno \_\_\_\_\_  
 Funkce \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Za TMCZ (podpis, razítko)

\_\_\_\_\_  
 Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

V Praze, dne \_\_\_\_\_  
 Jméno \_\_\_\_\_  
 Funkce \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_  
 Jméno \_\_\_\_\_  
 Funkce \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Za TMCZ (podpis, razítko)

\_\_\_\_\_  
 Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

Za TMCZ vyřizuje: Vítězslav Hájek



# Specifikace služby Profesionální internet

Služba Profesionální internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: <b>61573453</b> (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: změnu služby
---	----------------------------

## Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: Vítězslav Hájek	Obchodní případ ID: 293355	Partnerská smlouva: / /

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/Jméno: <b>Národní památkový ústav</b>	IČ/rodné číslo: <b>75032333</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. arch. Naděžda Goryczková</b>	Funkce: <b>generální ředitelka</b>
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam oprávněných osob

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 60 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 4 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokality / služby

Specifikace služby: H3 / verze: 1	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>960100000292689</b>	
Lokalita: Ulice: <b>Valdštejnské náměstí 162/3</b>	Město: <b>Praha 1</b>	PSČ: <b>118 00</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b>	E-mail:

## Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>10420 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:	<b>Kč za 1 Mbit/s</b>

## Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>50 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>99,00%</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

## Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:		

Specifikace služby: H4 / verze: 1	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>960100000381895</b>	
Lokalita: Ulice: <b>Na Perštýně 356/12</b>	Město: <b>Praha 1</b>	PSČ: <b>110 00</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b>	E-mail:

## Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>3830 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:	<b>Kč za 1 Mbit/s</b>



# Specifikace služby Profesionální internet

## Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>16 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>99,00%</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres:      a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil:      Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

## Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:		

Specifikace služby: <b>H5 / verze: 1</b>	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>960100000350687</b>	
Lokalita: Ulice: <b>Sabinova 373/5</b>	Město: <b>Praha 3</b>	PSČ: <b>130 00</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b>	E-mail:

## Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>3350 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:	<b>Kč za 1 Mbit/s</b>

## Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>14 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>99,00%</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres:      a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil:      Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

## Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:		

Specifikace služby: <b>H6 / verze: 1</b>	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>81500000081867</b>	
Lokalita: Ulice: <b>Senovážné náměstí 6</b>	Město: <b>České Budějovice</b>	PSČ: <b>370 01</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b>	E-mail:

## Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>2780 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:	<b>Kč za 1 Mbit/s</b>

## Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>10 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>99,00%</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres:      a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :



## Specifikace služby Profesionální internet

Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:		

Specifikace služby: H7 / verze: 1	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>81500000413711</b>	
Lokalita: Ulice: <b>Náměstí Přemysla Otakara II. 34</b>	Město: <b>České Budějovice</b>	PSČ: <b>370 01</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b>	E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>2480 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:	<b>Kč za 1 Mbit/s</b>

### Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>10 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>99,00%</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:		

Specifikace služby: H8 / verze: 1	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>81500000073805</b>	
Lokalita: Ulice: <b>Prešovská 171/7</b>	Město: <b>Plzeň</b>	PSČ: <b>301 00</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b>	E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>2780 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:	<b>Kč za 1 Mbit/s</b>

### Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>10 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>99,00%</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>
--	--



## Specifikace služby Profesionální internet

Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:		

Specifikace služby: <b>H9 / verze: 1</b>	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>81500000194424</b>	
Lokalita: Ulice: <b>Kostelní 81</b>	Město: <b>Loket</b>	PSČ: <b>357 33</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b>	E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>2780 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: <b>Kč za 1 Mbit/s</b>	

### Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>10 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>99,00%</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:		

Specifikace služby: <b>H10 / verze: 1</b>	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>81500000074054</b>	
Lokalita: Ulice: <b>Jablonecká 642/23</b>	Město: <b>Liberec</b>	PSČ: <b>460 01</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b>	E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>2780 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: <b>Kč za 1 Mbit/s</b>	

### Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>10 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:		



## Specifikace služby Profesionální internet

Specifikace služby: H11 / verze: 1	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : 815000000194491
Lokalita: Ulice: <b>Sychrov 1</b>	Město: <b>Sychrov</b> PSČ: <b>463 44</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b> E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>9780 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: <b>Kč za 1 Mbit/s</b>	

### Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>20 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b> Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:	

Specifikace služby: H12 / verze: 1	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : 815000000076324
Lokalita: Ulice: <b>Okružní 385</b>	Město: <b>Jaroměř</b> PSČ: <b>55102</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b> E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>2780 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: <b>Kč za 1 Mbit/s</b>	

### Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>10 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>99,00%</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b> Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:	

Specifikace služby: H13 / verze: 1	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : 815000000076031
Lokalita: Ulice: <b>Odboje 1941/1</b>	Město: <b>Ostrava</b> PSČ: <b>702 00</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b> E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu / Službu



## Specifikace služby Profesionální internet

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>2780 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: <b>Kč za 1 Mbit/s</b>	

### Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>10 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>99,00%</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:		

Specifikace služby: <b>H14 / verze: 1</b>	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>81500000076049</b>	
Lokalita: Ulice: <b>Horní náměstí 410/25</b>	Město: <b>Olomouc</b>	PSČ: <b>779 00</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b>	E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>2780Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: <b>Kč za 1 Mbit/s</b>	

### Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>10 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:		

Specifikace služby: <b>H15 / verze: 1</b>	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>81500000075981</b>	
Lokalita: Ulice: <b>Sněmovní náměstí 1/2</b>	Město: <b>Kroměříž</b>	PSČ: <b>767 01</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b>	E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>3280 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>



## Specifikace služby Profesionální internet

Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: <b>Kč za 1 Mbit/s</b>	

### Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>12 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:		

Specifikace služby: <b>H16 / verze: 1</b>	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>81500000073783</b>	
Lokalita: Ulice: <b>náměstí Svobody 72/8</b>	Město: <b>Brno</b>	PSČ: <b>601 54</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b>	E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>7940 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za <b>Kč</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: <b>Kč za 1 Mbit/s</b>	

### Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>32 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>
Poznámka:		

Specifikace služby: <b>H17 / verze: 1</b>	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>815000000081727</b>	
Lokalita: Ulice: <b>K Starému Bubenci 4</b>	Město: <b>Praha 6</b>	PSČ: <b>160 00</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Dohnal Martin</b>	Telefon: <b>724663568</b>	E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>2480 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za <b>Kč</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu: <b>Kč za 1 Mbit/s</b>	

### Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>8 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>



## Specifikace služby Profesionální internet

Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>
Poznámka:		

Specifikace služby: <b>H18 / verze: 1</b>	Existující Služba číslo <sup>2</sup> : <b>81500000074194</b>	
Lokalita: Ulice: <b>Zámek 5 (Příhrádek 5)</b>	Město: <b>Pardubice</b>	PSČ: <b>53002</b>
Kontaktní osoba v lokalitě: <b>Miroslav Palonci</b>	Telefon: <b>724024584</b>	E-mail:

### Cenová ujednání pro lokalitu / Službu

Ceník služby Profesionální internet: <b>Standardní ceník Profesionální internet</b>	
Jednorázová cena za přípojku: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za přípojku a sjednanou úroveň kvality: <b>7830 Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně za přípojku</b>
Cena za překročení dohodnuté kapacity přístupové linky o 1 Mbit/s nad rámec 95% percentilu:	<b>Kč za 1 Mbit/s</b>

### Parametry Služby

Kapacita <sup>3</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>32 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>
Alternativní přípojka <sup>3</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>4</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>5</sup> IPv4 adres: a IPv6 adres: <b>0</b>	
Koncové zařízení je součástí služby <sup>6</sup> : <b>Ano - Managed CPE</b>	Varianta <sup>7</sup> :
Routing protokol <sup>7</sup> :	Typ koncového zařízení <sup>7</sup> :
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Mbit/s <sup>8</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>9</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Basic - zahrnuje základní měření</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ano</b>
Poznámka:		

- 2) Nepovinný údaj. V případě změn na existující Službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 3) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámec o velikosti  $\geq 512$  bajtů.
- 4) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.
- 5) V případě požadavku na 32 a více IPv4 adres je nutné vyplnit RIPE formulář, v případě adres IPv6 jsou přiděleny masky podsítě /64, /56 nebo /48 v závislosti na velikosti společnosti a doložitelných potřebách.
- 6) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).
- 7) Taktó označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).
- 8) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1
- 9) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximálně kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.  
Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311



## Specifikace služby Profesionální internet

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Datum	Datum
<b>Ing. Libor Komárek, Senior manažer prodeje státní správě</b> Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	<b>Ing. arch. Naděžda Goryczková, generální ředitelka</b> Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



# Specifikace služby Ethernet Line

Služba Ethernet Line je určena pro vysokorychlostní propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastruktúře. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti poskytovatele.

Součástí smlouvy č.: <b>61573453</b> (dále jen „Smlouva“)	Požadavek na: zřízení služby
Specifikace služby/verze: <b>2/1</b>	Nahrazuje specifikaci/verzi:

## Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: <b>Vítězslav Hájek</b>	Obchodní případ ID: <b>293355</b>	Partnerská smlouva: / /

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1)</sup>

Obchodní firma/Jméno: <b>Národní památkový ústav</b>	IČ/rodné číslo: <b>75032333</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. arch. Naděžda Goryczková</b>	Funkce: <b>generální ředitelka</b>
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do <b>60 dnů</b> od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby je stanovena na <b>4 měsíců</b> .
Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Specifikace koncového bodu: <b>UNI</b>	Identifikace Multiplexovaného rozhraní UNI <sup>2)</sup> :
Identifikace Centrálního rozhraní NNI <sup>3)</sup> :	
Ulice: <b>Valdštejské náměstí 162/3</b>	Město: <b>Praha 1</b> PSČ: <b>118 00</b>
Kontaktní os.: <b>Martin Dohnal</b>	Telefon/mobil: <b>724663568</b>
Funkce:	E-mail:

2) Číslo okruhu (GN/TR), kde bylo již využito požadovaného Multiplexovaného rozhraní UNI. Lze využít pouze pro variantu EVPL.

3) Číslo okruhu (GN/TR) Centrálního rozhraní NNI

## Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Specifikace koncového bodu: <b>UNI</b>	Identifikace Multiplexovaného rozhraní UNI <sup>4)</sup> :
Identifikace Centrálního rozhraní NNI <sup>5)</sup> :	
Ulice: <b>Liliová 219/5</b>	Město: <b>Praha 1</b> PSČ: <b>110 00</b>
Kontaktní os.: <b>Martin Dohnal</b>	Telefon/mobil: <b>724663568</b>
Funkce:	E-mail:

4) Číslo okruhu (GN/TR), kde bylo již využito požadovaného Multiplexovaného rozhraní UNI. Lze využít pouze pro variantu EVPL.

5) Číslo okruhu (GN/TR) Centrálního rozhraní NNI

## Parametry služby Ethernet Line

Varianta služby: <b>EPL</b>	Přenosová kapacita: <b>100 Mbit/s</b>
Typ rozhraní – lokalita A: <b>Ethernet 1000Base-T</b>	Typ rozhraní – lokalita B: <b>Ethernet 1000Base-T</b>
Encapsulace – lokalita A:	Encapsulace – lokalita B:
Garantovaná úroveň služby: <b>Bez SLA</b>	
<b>Centrální rozhraní NNI</b>	
Hodnota S-VID – lokalita A: <sup>6)</sup> :	Hodnota S-VID – lokalita B: <sup>6)</sup> :

6) Vyplňuje se pouze v případě, že je hodnota S-VID přidělována Smluvním partnerem / Oprávněnou osobou.

## Doplňkové služby

QoS: <b>NE</b>	Třída REAL-TIME:	Třída BUSINESS:	Třída STANDARD:
Proaktivní dohled: <b>NE</b>	Provozní statistiky: <b>NE</b>		
Back-up: <b>NE</b>	Rozšířená L2CP transparence: <b>NE</b>	Limit MAC adres:	

## Pronájem zařízení <sup>7)</sup>

Pronájem unmanaged CPE: <b>NE</b>	Typ CPE:	IOS:
Dodatečné informace:		

7) Doplnková služba Pronájem zařízení je poskytována podle podmínek platného Popisu a Ceníku služby pronájem zařízení.



# Specifikace služby Ethernet Line

## Cenová ujednání – Jednorázové ceny (v Kč bez DPH)

Jednorázová cena za zřízení služby Ethernet Line zahrnuto v měsíčním poplatku	<b>Kč</b>
Jednorázová cena za QoS:	<b>Kč</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled:	<b>Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up:	<b>Kč</b>
Jednorázová cena za MAC adresy:	<b>Kč</b>
Jednorázová cena za Pronájem zařízení:	<b>Kč</b>

## Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (v Kč bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za službu Ethernet Line:	<b>55000 Kč</b>
Pravidelná měsíční cena za QoS:	<b>Kč</b>
Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	<b>Kč</b>
Pravidelná měsíční cena za Back-up:	<b>Kč</b>
Pravidelná měsíční cena za Pronájem zařízení:	<b>Kč</b>

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Poznámka:

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum:	Datum:
<b>Ing. Libor Komárek, Senior manažer prodeje státní správě</b> Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele	<b>Ing. arch. Naděžda Goryczková, generální ředitelka</b> Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby
Podpis/y zástupce/ců poskytovatele	Podpis zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby



# Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: <b>61573453</b>	Požadavek na: <b>změnu služby</b>
Specifikace služby/verze: <b>1/1</b>	Nahrazuje Specifikaci služby/verzi:

## Poskytovatel

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b> se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: <b>Vítězslav Hájek</b>	Obchodní případ ID: <b>O293355</b>	Partnerská smlouva: / /

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1)</sup>

<b>Obchodní firma/Jméno: Národní památkový ústav</b>	IČ/rodné číslo: <b>75032333</b>
Oprávněný zástupce: <b>Ing. arch. Naděžda Goryczková</b>	Funkce: <b>generální ředitelka</b>
Telefon:	E-mail:

1) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do <b>60 dnů</b> od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Specifikace služby je uzavřena na dobu určitou <b>4 měsíců</b> .
Cena uhrazená za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: <b>Podmokelská 1/15</b>	Město: <b>Ústí nad Labem</b>	PSČ: <b>400 07</b>
Kontaktní osoba: <b>Martin Dohnal</b>	Telefon/mobil: <b>724663568</b>	
Funkce:	E-mail:	

## Parametry služby

Rychlost přístupové linky <sup>2)</sup> : <b>12 Mbit/s</b>	Garantovaná úroveň služby – SLA: <b>Bez SLA</b>
--	---

2) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

## Metallické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba <sup>4)</sup> :	Telefon:	E-mail:
---------------------------------	----------	---------

3) Nevyplňovat v případě, že jde o stejnou „Kontaktní osobu“ uvedenou v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

## Přílohy ke specifikaci služby

<input checked="" type="checkbox"/> Internet, datová IP VPN	<input checked="" type="checkbox"/> Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN	<input type="checkbox"/> Telefonní seznam	<input type="checkbox"/> Koncové lokality telefonních služeb <sup>4)</sup>	<input type="checkbox"/> Ceník služby
---	--	---	--	---------------------------------------

4) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.



# Specifikace služby IP komplet

## Cenové ujednání

Cenik služby IP komplet:

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: <b>(Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)</b>	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: <b>3280 Kč</b>
Jednorázová cena za přenesení samostatného telef. čísla (CLI): <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Internet: <b>(Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)</b>
Jednorázová cena za přenesení bloku telefonních čísel (DDI): <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel: <b>(Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)</b>	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: <b>(Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)</b>
Jednorázová cena za QoS: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za QoS: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Back-up: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Back-up: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Provozní statistiky: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: <b>Kč</b>
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: <b>Kč</b>	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: <b>Kč</b>

## Ceník volání, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet): **(GTS) Novera Interval**

Poznámka:  
**SID 81500000261083**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: **800 737 311**

Datum:	Datum:
<b>Ing. Libor Komárek, Senior manažer prodeje státní správě</b> Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele	<b>Ing. arch. Naděžda Goryczková, generální ředitelka</b> Jméno a funkce oprávněného zástupce smluvního partnera/Oprávněné osoby
Podpis oprávněného zástupce poskytovatele	Podpis oprávněného zástupce smluvního partnera/Oprávněné osoby



# Specifikace služby IP komplet

## Internet a data

### Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba <sup>5</sup> :	Telefon:	E-mail:
--------------------------------	----------	---------

5) Nevypisovat v případě, že správce LAN je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

### Profesionální internet - parametry služby

Kapacita <sup>6</sup> dedikované přípojky (symetrické): <b>16 Mbit/s</b> nebo (asymetrické):	
Alternativní přípojka <sup>6</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>7</sup> : <b>Ne</b>
Požadovaný počet veřejných <sup>9</sup> IPv4 adres:            a IPv6 adres: <b>0</b>	
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro <b>95%</b> percentil:            Mbit/s <sup>10</sup>	Připojení do OSS SAP: <b>Ne</b>

### Profesionální internet - doplňkové služby

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>11</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
Provozní statistiky: <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>
Poznámka:		

### IP VPN - parametry služby

Kapacita <sup>6</sup> dedikované přípojky (symetrické):            nebo (asymetrické):		
Kapacita sdílené přípojky <sup>6</sup> :		
Alternativní přípojka <sup>6</sup> :	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky <sup>8</sup> : <b>Ne</b>	
Účastnické číslo sdílené přípojky:	Referenční číslo O2:	Typ:
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Síť 1:            ;            Síť 2:	Multiple IP VPN: <b>Ne</b> Síť 1: <b>100%</b> kapacity; Síť 2: <b>0%</b> kapacity	

### IP VPN - doplňkové služby

Back-up dedikovaná přípojka: <b>Ne</b>	Back-up alternativní přípojka <sup>11</sup> : <b>Ne</b>	
Back-up sdílená přípojka: <b>Ne</b>	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
QoS <sup>12</sup> : <b>Ne</b>	Remote access <sup>12</sup> : <b>Ne</b>	Centrální internet <sup>12</sup> : <b>Ne</b>
Multi IP VPN <sup>12</sup> : <b>Ne</b>	Multicast IP VPN <sup>12</sup> : <b>Ne</b>	IPv6 VPN: <b>Ne</b>
Provozní statistiky <sup>13</sup> : <b>Ne</b>	Typ vizualizace: <b>Standard</b>	Proaktivní dohled: <b>Ne</b>
Poznámka:		

6) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti 512 bajtů a větší.

7) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

8) Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.

9) V případě požadavku na 32 a více IPv4 adres je nutné vyplnit RIPE formulář, v případě adres IPv6 jsou přiděleny masky podsítě /64, /56 nebo 48 v závislosti na velikosti společnosti a důležitých potřebách.

10) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1.

11) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je maximální kapacita této záložní přípojky limitována aktuálními technologickými a kapacitními možnostmi mobilní sítě v dané lokalitě a v žádném případě nepřesáhne maximální kapacitu primární přípojky (v případě asymetrické primární přípojky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím uploadu). QoS parametry na tomto typu záložní přípojky nejsou podporovány

12) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

13) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz platný Popis služby Provozní statistiky).

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele.

Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).



# Specifikace služby IP komplet

## Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

### Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba <sup>14</sup> :	Telefon:	E-mail:
---------------------------------	----------	---------

14) Nevypĺňovat v případě, že správce pobočkové ústředny je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

### Hlasové rozhraní

<b>FXS<sup>15</sup> rozhraní: 0</b>	<b>BRI<sup>15</sup> rozhraní: 1</b>	<b>PRI<sup>15</sup> rozhraní: 0</b>	<b>SIP trunk pro IP PBX</b>	<b>Virtuální Ústředna</b>
Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0
Odchod 0	Odchod 0	Odchod 0	Odchod 0	Odchod 0
Příchod 0	Příchod 0	Příchod 0	Příchod 0	Příchod 0

15) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

### Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	Typ kodeku
-----------------	------------

### Konfigurace hlasové služby

Pořadové číslo přípojky	Typ přípojky / linky bez připojení	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>16</sup>	Přidělení / přenesení čísla <sup>17</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>18</sup>	Poznámka
1	ISDN BRI (DDI)	472 704 8xx	Stávající		

### Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>16</sup>	Přidělení / přenesení čísla <sup>17</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. <sup>19</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>20</sup> + poznámka
	Přenesení	Jen schránka	

Počet jednoduchých objednávek přenesení <sup>21</sup> :	Počet komplexních objednávek přenesení <sup>21</sup> :
---	--

16) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

17) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF

18) Uvedte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

19) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

20) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

21) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

### Back-up hlasové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka <sup>22</sup> : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:
Poznámka:	

22) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je maximální kapacita této záložní přípojky limitována aktuálními technologickými a kapacitními možnostmi mobilní sítě v dané lokalitě a v žádném případě nepřesáhne maximální kapacitu primární přípojky (v případě asymetrické primární přípojky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím uploadu). QoS parametry na tomto typu záložní přípojky nejsou podporovány, proto nelze zaručit QoS ukazatele pro hlasové služby.

### Doplňkové služby<sup>23</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu <sup>24</sup> : <input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) <sup>23</sup> : <b>bez omezení</b>
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)	
VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi:	

23) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno zmínit příslušnou přílohou specifikace služby.

24) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu služby)

25) V současné době podporuje QoS výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:
-----------

## PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č.

Pro společnost                      Národní památkový ústav, IČ                      75032333

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

#### Zákaznické centrum – Business

**Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb**

**Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení**

Tel.: 800 737 333

[business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)

fax: 603 604 646

**Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.**

#### Útvar prodeje a služeb zákazníkům

**Dotazy spojené se Smluvními dokumenty, zejm. prodloužení poskytování Služeb**

telefon: (+420) 603                      , fax: (+420) 603

**Obchodníka, telefon, fax)**

**doplň obchodník podle regionu (firemní adresa beze jména**

### 1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

**Smluvní partner: Obchodní firma:**

**Zodpovědná osoba** je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.



---

Stanovení     Změna     Zrušení

**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

---

**Administrátoři:** Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

**Administrátor systémových řešení** je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

---

Stanovení     Změna     Zrušení

**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace

Platné pro specifikace číslo:

---



---

Stanovení     Změna     Zrušení

**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace

Platné pro specifikace číslo:

---

**Administrátor financí** je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

---

Stanovení     Změna     Zrušení

**Shodné se Zodpovědnou osobou**

**Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>**

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

---

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

## 2. DEFINICE A ZKRATKY

2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

**Ceníkem služeb** se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

**Cenou** se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

**Dohodou o cenových podmínkách** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

**Kontaktní osobou** se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhému Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

**Lokalitou** Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

**Popisem služby** se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

**Poruchou** se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

**Připojením** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

**Servisním požadavkem** se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

**SLA** se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

**Smluvním partnerem** se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Závazek.

**Specifikací služby** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení

Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

**Systémem** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém;

**TMCZ** se rozumí T-Mobile Czech Republic a.s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

**Účastnickou smlouvou** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

**Zařízením** se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení;

**Změnou Specifikací služby** se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.

**Změnovým požadavkem** se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

## 3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

3.1. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

## 4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

4.1. K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

4.2. Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změny prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

4.3. Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a



[1]

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo vlistinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhová, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

**4.4.** V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

## 5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

**5.1.** Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

**5.2.** TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

**5.3.** Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

**5.4.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.

**5.5.** TMCZ je oprávněn nezřít Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatil vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.

**5.6.** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

**6.1.** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.

**6.2.** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.

**6.3.** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

**6.4.** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.

**6.5.** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:

- podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
- komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
- narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- neoprávněného užíváním dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnost Systémů nebo sítě;
- porušování bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
- zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
- rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
- užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- šíření virů, wormů, trojanů a provádění činností obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.

[2]



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

**6.6.** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

**6.7.** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnostní přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

**6.8.** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.

**6.9.** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).

**6.10.** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp. jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody krytí vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

**6.11.** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

**6.12.** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

**6.13.** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

**7.1.** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikací služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

**7.2.** Splatnost cen za Služby činí 18 dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve

výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.

**7.3.** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

**7.4.** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz / skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

**7.5.** Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

**7.6.** Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

**7.7.** Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

## 8. SOUČINNOST

**8.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k sítí, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

**8.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.

**8.3.** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

**8.4.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

**8.5.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

**8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.

**8.7.** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

**8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

**8.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízeních platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

**8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.

**8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

**8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.

**8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.

**8.14.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod vylučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

## 9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY

**9.1.** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není

ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.

**9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.

**9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
- prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

**9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezují vyšší újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou částku 120.000,- Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

**9.5.** TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- porušení povinností na straně Smluvního partnera.

**9.6.** TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušení poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušení poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

**9.7.** Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

**9.8.** TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

**9.9.** Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;
- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

**9.10.** V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

**9.11.** TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

**9.12.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušení dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušení došlo.

**9.13.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 7.6 těchto podmínek.

**9.14.** Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušением provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

**9.15.** Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

## 10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

**10.1.** Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

**10.2.** Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.

**10.3.** Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.

**10.4.** Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.

**10.5.** Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{\text{TS} - \text{TN}}{\text{TS}} \times 100\%$$

kde:

TS = doba trvání služby v měsíci;

TN = doba nedostupnosti služby.

**10.6.** Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

**10.7.** Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.

**10.8.** Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.

**10.9.** Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.

**10.10.** Do doby nedostupnosti Služby ani celkové počtu Poruch se nezapočítávají Poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ a Poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavínil Smluvní partner. U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.

**10.11.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.

**10.12.** Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## 11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

**11.1.** Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

**11.2.** Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

**11.3.** Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připojení Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připojení Smluvního partnera.

**11.4.** Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

**11.5.** Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## 12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

**12.1.** Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

**12.2.** Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.

**12.3.** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

**12.4.** V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedená rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

**12.5.** Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

**12.6.** TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

**12.7.** Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.

**12.8.** TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoliv újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

**12.9.** Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (uživacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany Smluvního partnera, a to v plné výši.

**12.10.** TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

**12.11.** TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

## 13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

**13.1.** Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
- lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
- Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
- vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
- nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,

**13.2.** Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupí Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

**13.3.** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabyvá Smluvní partner nejdříve uhrazením ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabyvá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

**13.4.** Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomičkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: 800 737 333

**13.5.** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

**13.6.** Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s pokyny k užívání takového Zařízení;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

f) vady vzniklé běžným opotřebením.

## 14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

**14.1.** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.

**14.2.** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

**14.3.** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodloužení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.

**14.4.** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

**14.5.** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

**14.6.** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

**14.7.** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.

**14.8.** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud u ukončení Účastnické služby a jejím nahrazením novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

## 15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

**15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více

posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

**15.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

**15.3.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

**15.4.** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

**15.5.** Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládané stroje či zařízení apod.

**15.6.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.

**15.7.** TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## 16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT

**16.1.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

**16.2.** Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrmných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

**16.3.** Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

**16.4.** Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

**16.5.** TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera,



[7]

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spisová značka B.3787

pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

**16.6.** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

**16.7.** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## 17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY

**17.1.** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

**17.2.** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

**17.3.** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

**17.4.** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpозději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

**17.5.** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

**17.6.** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

## 18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

**18.1.** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

**18.2.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

**18.3.** Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.

## 19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

**19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

**19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

**19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.

**19.4.** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.

**19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.

**19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formuláři používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

**19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

**19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".

**19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podřídně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.



# PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM

TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile vede databázi, která obsahuje veškeré Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání Údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje, a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo, popř. národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, heslo, provozní a lokalizační údaje a jiné údaje oprávněně získané o účastníkovi. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovým chování účastníka (behaviorální údaje). Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod. T-Mobile provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě souhlasu účastníka, které účastník může kdykoliv odmítnout (viz čl. 4). T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat po celou dobu trvání účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto Podmínky či zákon pro konkrétní Údaje jinak.
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky - viz čl. 5 a 6), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb, prodej produktů třetích osob prostřednictvím T-Mobile či umožnění přístupu k údajům o lokalizaci, případně dalším identifikačním údajům Účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 238/2007 Sb.), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
4. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely (včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a provádění průzkumů trhu) společnosti T-Mobile a jakýchkoliv jiných subjektů, včetně zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb či služeb s přidanou hodnotou účastníkům anebo obchodním partnerům T-Mobile, ověřování způsobilosti účastníka využívat nabízené služby (zejména ověření identity a zletilosti účastníka), zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů účastníka v tištěném telefonním seznamu. V rámci zpracování Údajů pro marketingové, propagační a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje jak pro vlastní marketingové, propagační a obchodní aktivity, tak pro marketingové, propagační či obchodní aktivity jiných subjektů. Účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení společnosti T-Mobile a jiných subjektů, přičemž obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat elektronicky (zejména formou SMS, MMS, e-mailu) a písemně nebo je zpřístupnit v souvislosti s poskytováním kterékoli nabízené služby. Pro označení obchodních sdělení (společnosti T-Mobile i jiných subjektů) T-Mobile užívá hvězdičku (\*) nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu, obchodní firmu, název, identifikační číslo a jiné kontaktní údaje účastníka (včetně telefonního čísla a e-mailové adresy), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
5. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověření a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba. Zpracování Údajů za účelem ověření bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn

dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, aniž by k tomu bylo nutné získat souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k registru dlužníků.

- 6. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to třeba.** Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data narození, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, údajů o dokladech totožnosti, údajů o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údajů o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti se smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údajů o vystavených vyúčtovacích službách), údajů o zajištění závazků účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). T-Mobile může rozšířit zpracování i na další pozitivní registry, a to aniž by bylo nutné získat dodatečný souhlas účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) a prostřednictvím SMS zprávy informaci o přistoupení k pozitivnímu registru.
- 7.** T-Mobile zveřejní kontaktní údaje účastníka (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní čísla a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá účastník souhlas při uzavírání účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že

k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

- 8.** Účastník souhlasí s tím, že jeho rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání jeho stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. Účastník dále souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile či externími operátorskými centry T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb, Zákaznického centra či externího operátorského centra T-Mobile.
- 9.** Zpracování Údajů dle čl. 4 a souhlas s nahlížením do pozitivních registrů za účelem hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů, je účastník oprávněn kdykoliv odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním do Zákaznického centra (800 73 73 73) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. V případě obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS je účastník oprávněn kontaktovat T-Mobile prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého mu bylo obchodní sdělení doručeno, pokud není stanoveno jinak. Jestliže účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile.
- 10.** Účastník má právo na přístup k osobním údajům týkajícím se jeho osoby, právo na opravu těchto osobních údajů (zejména jsou-li chybné nebo neúplné), jakož i právo žádat (a to v souladu s § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) u společnosti T-Mobile vysvětlení a odstranění nežádoucího stavu, především má-li za to, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem.
- 11.** Detailní informace o zpracování Údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů, kteří mohou zpracovávat osobní údaje účastníků, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi T-Mobile a zpracovatelem v souladu s § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
- 12.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30. dubna 2016

# Popis Služby Profesionální internet

Platnost od 1. 11. 2016.

## 1 Obsah Služby Profesionální internet

Služba Profesionální internet je poskytována jako služba pevného připojení k celosvětové síti Internet s garantovanými parametry prostřednictvím komunikačního protokolu IP.

Podstatou služby je přenos dat Smluvního partnera ve formě IP paketů mezi rozhraním na koncovém zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera a libovolným zařízením přístupným přes celosvětovou síť Internet prostřednictvím symetrické přístupové rychlosti. Služba Profesionální internet garantuje dostupnost Služby a propustnost páteřních kapacit, trasy do NIXu a tras k rozhraním s poskytovateli mezinárodního připojení.

Služba Profesionální internet je komplexní služba dohledovaná poskytovatelem v celé síti a po celé trase přístupové linky až po rozhraní Ethernet na CPE. Služba Profesionální internet zahrnuje kromě samotného provozu služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení Služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.

## 2 Doplnkové Služby Profesionální internet

### 2.1 Back-up

Dostupnost Služby Profesionální internet lze zvýšit zálohováním primární přípojky. Realizace je posouzena a provedena cestou zákaznického řešení.

### 2.2 Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplňkovou Službou umožňující pro jednotlivé přípojky sledovat hodnoty některých provozních parametrů Služby Profesionální internet.

Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA, resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu.

### 2.3 Proaktivní dohled

Poskytovatel do 15 minut od zjištění stavu 100% Packet Loss (100% ztrátovost paketů, zjištěná interními monitorovacími nástroji Poskytovatele) zahájí proces odstraňování poruchy na přípojce. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby na straně Smluvního partnera.

## 3 Technické údaje

Služba Profesionální internet zahrnuje přípojku k síti poskytovatele, která se skládá z přístupové linky, přístupového portu, koncového zařízení a šířky pásma pro komunikaci se sítí. U okruhů se symetrickou přístupovou rychlostí je uvedená rychlost stejná v obou směrech.

### 3.1 Charakteristika internetové sítě

Poskytovatel vlastní rozsáhlou telekomunikační infrastrukturu s vysokokapacitní páteřní konektivitou. Základ páteřní sítě tvoří optické trasy pokrývající všechny regiony České republiky. Celá síť je postavena v kruhové topologii, která zaručuje maximální funkčnost a 100% zálohu sítě.

Poskytovatel dále provozuje vlastní vysokokapacitní mezinárodní přenosovou síť na bázi technologie vlnového multiplexu (DWDM), propojující všechny hlavní telekomunikační body ve střední Evropě (Bratislava, Budapešť, Frankfurt, Praha, Varšava, Vídeň), z nichž se dále realizuje napojení na síť významných celosvětových operátorů.

Národní telekomunikační síť poskytovatele je založena na vysokokapacitní DWDM transportní síti s kruhovou topologií, na kterou navazují regionální a metropolitní SDH sítě pokrývající významná regionální centra v České republice. V jednotlivých lokalitách je pak na transportní síť napojena vlastní přístupová síť zabezpečující přístupové linky k jednotlivým účastníkům.

Pro internetový provoz je klíčová národní kruhová páteřní IP síť a redundantní konektivita do neutrálního propojovacího uzlu NIX.CZ o přenosové kapacitě 2×100 Gbit/s. Mezinárodní konektivita IP sítě poskytovatele je 2×160 Gbit/s s přímým propojením na významná evropská peeringová centra (Amsterdam - AMSIX, Frankfurt - DECIX, Vídeň - VIX, Londýn - LINX, Bratislava - SIX, Budapešť - BIX, Varšava - WIX a další) a přímé propojení na servery GOOGLE.

Internetová síť poskytovatele je jednou z certifikovaných sítí Cisco Powered Network (CPN) ve střední a východní Evropě.

# Popis Služby Profesionální internet

Platnost od 1. 11. 2016.

## 3.2 Rozhraní Služby

Služba Profesionální internet dodávaná s koncovým zařízením typu směrovač je poskytována na těchto rozhraních typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
2 Mbit/s – 8 Mbit/s	10Base-T nebo 100Base-T
8 Mbit/s – 40 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

## 3.3 Přípojky

Kapacita přípojky je stanovena na fyzické vrstvě OSI modelu. Skutečně dosahovaná rychlost je nižší o režijní provoz vyšších vrstev.

## 3.4 Zřízení Služby

Služba je zřízena a předána Smluvnímu partnerovi do provozu následně po uskutečnění měření přístupového okruhu, které ověřuje jeho funkčnost a kvalitativní parametry a/nebo testováním IP konektivity pomocí ICMP pingů mezi koncovými body.

## 4 Dostupnost Služby – SLA (Service Level Agreement)

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti Služby jsou společné pro všechny datové a internetové Služby poskytovatele a jsou uvedeny v Obchodních podmínkách smlouvy o firemním řešení společnosti T-Mobile a v platném Popisu služby SLA.

Smluvní partner je oprávněn si vybrat příslušnou úroveň garance Služby (SLA) v závislosti na typu přípojky Služby Profesionální internet s tím, že konkrétní stupeň SLA (95,00%, 99,00%, 99,50%, 99,70%, 99,90%, 99,99%) je pro jednotlivou Službu Profesionální internet stanoven v příslušné Specifikaci služby Profesionální internet uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem.

## 5 Další povinnosti Smluvního partnera

### 5.1 Povinnosti Smluvního partnera

- Smluvní partner se zavazuje po ukončení poskytování Služeb poskytovatelem dle smlouvy/Specifikace služby vrátit předmětné IP adresy zpět poskytovateli. Smluvní partner bere na vědomí, že jejich převoditelnost na Smluvního partnera je vyloučena.
- Smluvní partner je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám, zneužívat poskytovanou Službu Profesionální internet.

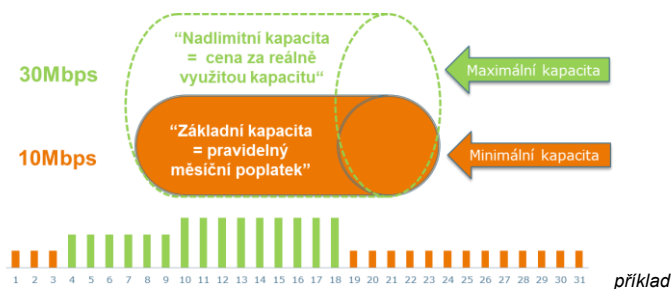
### 5.2 Oprávnění poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn pozastavit přístup Smluvního partnera ke Službám poskytovaným dle smlouvy/Specifikace služby v případě, že Smluvní partner poruší své smluvní povinnosti, resp. v případě, že třetí osoba smluvně spojená se Smluvním partnerem využívá poskytovanou Službu Profesionální internet v rozporu s příslušnými ustanoveními Smluvních dokumentů, zejména v rozporu s příslušnými ustanoveními Smlouvy, Obchodních podmínek smlouvy o firemním řešení a/nebo tohoto Popisu Služby Profesionální internet.

## 6 Přípojka s 95% percentilem

Přípojka s 95% percentilem je Služba určená všem, kdo potřebují nárazově navýšovat kapacitu svého připojení a současně optimalizovat své náklady na telekomunikační Služby.

Přípojka s 95% percentilem umožňuje navýšení kapacity přípojky dle momentálních požadavků Smluvního partnera. Ve Specifikaci služby je sjednána Standardní (základní) kapacita Služby, současně i racionálně zvolená Maximální (portová) kapacita Služby, kterou Smluvní partner bude chtít využívat a cena za 1Mbps nadlimitně využití kapacity.

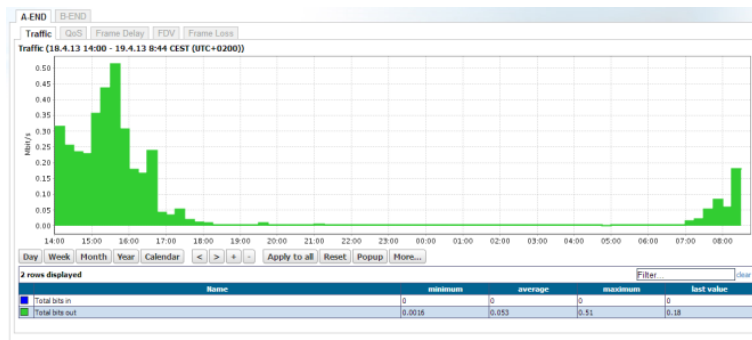


# Popis Služby Profesionální internet

Platnost od 1. 11. 2016.

## 7 Účtování přípojky s 95% percentilem

Poskytovatel na službě Přípojka s 95% percentilem pravidelně, v pětiminutových intervalech, odečítá hodnoty čítačů přenesených dat na portu Služby. Na základě takto naměřených dat stanoví průměrnou hodnotu přenosové rychlosti pro dané pětiminutové okno v bitech za sekundu. Na konci každého zúčtovacího období jsou hodnoty průměrných pětiminutových přenosových rychlostí seřazeny od nejvyšší hodnoty k nejnižší, a to samostatně pro každý přenosový směr. Hodnota 95. percentilu je pak stanovena tak, že se z tohoto seznamu průměrných přenosových rychlostí odstraní 5% (z počtu hodnot) nejvyšších hodnot. Poslední nejvyšší hodnota po tomto odstranění reprezentuje 95. percentil. Tato hodnota je použita pro vlastní zúčtování využití Služby Přípojka s 95% percentilem.



Za Standardní (základní) kapacitu Služby Smluvní partner hradí sjednanou pravidelnou měsíční cenu a za nadlimitně využitou kapacitu Služby v rámci tzv. „Burstu“ pak jednotkovou cenu (1Mbit/s/zúčtovací období) dle cen sjednaných ve Specifikaci služby.

Součástí Služby je zřízení doplňkové Služby Provozní statistiky ve variantě Basic a souhrnný report o Přípojce s 95% percentilem – Základní a Maximální kapacita Služby a hodnoty 95% percentilu.

Přípojka s 95% percentilem je dostupná pouze pro vybrané přístupové technologie, přičemž detaily řešení jsou Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

Přípojka s 95% percentilem je dostupná pouze pro přípojky realizované v České republice. Tato funkcionality není podporována standardně, ale pouze v případech, kdy ji Smluvní partner výslovně vyžaduje (kdy je tedy výslovně sjednána ve Specifikaci služby).

## 8 Přístup OSS SAP

Doplňková služba ke službě Profesionální internet zajišťuje přístup na technickou podporu produktu společnosti SAP do Walldorfu (Německo). Za výhodných cenových podmínek tak zákazník získává možnost využívat služeb Online Service System společnosti SAP. Spojení do sítě SAP je realizováno zálohovanou pevnou linkou.

Výhody služby

- Touto službou získává uživatel možnost využívat on-line služby, které nabízí společnost SAP, jedná se např. o:
- SAP EarlyWatch - službu výkonnostní analýzy zákaznickova systému
- SAP GoingLive Check - službu pro přechod modulu SAP do produktivního provozu
- Remote Consulting - službu vzdálené konzultace s rychlou reakcí na požadavky zákazníka

Služba je určena uživatelům, kteří mají zájem o připojení k systému SAP/OSS. Služba je nabízen jako doplňková ke službě GTS internet

Technické parametry služby

- Podporované protokoly IP, Frame Relay
- Poskytované rychlosti do 64 kbit/s
- Realizace připojení metodikou rcPACK



# Popis služby IP komplet

Platnost od 1.1. 2015.

Služba IP komplet nabízí firemním zákazníkům optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba IP komplet využívá jedinečných možností moderních technologií IP a VoIP.

## 1. CO SLUŽBA ZAHRNUJE

- 1.1 Služba využívá jednotnou platformu pro hlasové, datové a internetové služby.
- 1.2 V rámci služby účastník získá dedikovaný přístupový okruh včetně společného koncového zařízení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb.
- 1.3 Hlasová služba umožňuje místní, meziměstská a mezinárodní volání, včetně volání do mobilních sítí. Hlasová služba dále nabízí možnost vytvoření hlasové VPN v rámci, které účastník volá prostřednictvím zkrácené volby a zdarma. Hlasová služba nabízí vysokou flexibilitu pro připojení běžných TDM pobočkových ústředen případně i možnost přímého připojení IP pobočkových ústředen prostřednictvím tzv. IP trunkingu. Služba IP komplet umožňuje zachovat stávající čísla účastníka pro příchozí i odchozí hovory.
- 1.4 Datová služba umožňuje datové IP VPN propojení více lokalit účastníka. Datová služba využívá technologie GRE tunely nebo MPLS. Technologie MPLS zaručuje oddělení VPN a tím vysokou bezpečnost z pohledu uživatele.
- 1.5 Internetová služba zahrnuje pevné připojení k síti Internet definovanou rychlostí bez limitu přenosu dat a bez uplatnění tzv. Fair User Policy. Internetová služba nabízí možnost zřízení samostatného nebo centrálního přístupu do Internetu pro každou pobočku.
- 1.6 Kontrola služby prostřednictvím webového rozhraní, které vám umožní sledovat výpis uskutečněných hovorů a zaslaných faktur. Po aktivaci Služby obdržíte elektronickou poštou přístupové jméno a heslo.
- 1.7 Služba IP komplet zahrnuje kromě samotného provozu služby, provozního dohledu a servisu také průzkumné, projektové a instalační práce ke zřízení služby a poskytnutí zařízení až po předávací rozhraní.

## 2. DOSTUPNOST SLUŽBY – SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti služby jsou společné pro všechny datové a internetové služby poskytovatele a jsou uvedeny v „Provozních podmínkách telekomunikačních služeb“ společnosti T-Mobile. Účastník je oprávněn si vybrat příslušnou úroveň garance služby (SLA) v závislosti na typu přípojky služby Profesionální internet s tím, že konkrétní stupeň SLA (DSL, OPTIMUM, PREMIUM) je pro jednotlivou službu Profesionální internet stanoven v příslušné Specifikaci služby Profesionální internet uzavřené mezi poskytovatelem a účastníkem. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu služby SLA.

## 3. HLASOVÁ SLUŽBA (POVINNÁ KOMPONENTA)

Hlasová služba je veřejně dostupná telefonní služba umožňující odchozí mezinárodní, mobilní, meziměstské a místní hovory, a další hovory, které jsou vyjmenované v ceníku služby a dále pak dle příslušného cenového programu. Hlasová služba je poskytována prostřednictvím technologie VoIP, protokol SIP, kodek G.729a, G.722 nebo G.711 pro hlas a T.38 pro faxové přenosy (přenos není negarantován). Hlasová služba dále nabízí možnost vytvoření hlasové VPN v rámci, které účastník volá prostřednictvím zkrácené volby a zdarma.

Hlasová služba je poskytována na těchto rozhraních:

- analogová rozhraní: 2/4/8/24 x HTS
- digitální rozhraní: 2/4/8 x BRI (euroISDN 2), 1 x 2 Mbit s PRI (euroISDN30), 1 x 2 Mbit s PRI 16 (euroISDN30) s aktivními 16 B kanály (1-16)
- SIP trunking: 10/100 Base T Ethernet

Hlasová služba umožňuje přenositelnost stávajících telefonních čísel účastníka. V případě současného zřizování SHDSL přístupového okruhu a přenášení tel. čísel může dojít až k 5 dennímu výpadku hlasové služby na přenášených tel. číslech.

# Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

## 1 Obsah Služby

Služba Ethernet Line (dále také jen „Služba“) je určena pro vysokorychlostní propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastruktuře. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti TMCZ.

Podstatou Služby je přenos dat Smluvního partnera ve formě Ethernet rámců mezi rozhraními Ethernet/Fast Ethernet, event. Gigabit Ethernet Smluvního partnera. V transparentní variantě je každý rámec od zdrojového k cílovému rozhraní doručen v nezměněném tvaru.

Služba je navržena v souladu s technickými specifikacemi standardů MEF 6.1 a MEF 10.2.



TMCZ je členem sdružení MEF. Služba Ethernet Line je certifikována dle standardu MEF (MEF 9 a MEF 14), a to v obou variantách EVPL i EPL. Služba je rovněž v souladu s iniciativou MEF Carrier Ethernet 2.0 (CE 2.0).

### 1.1 Mezinárodní Služba Ethernet Line

Mezinárodní varianta Služby Ethernet Line umožňuje datovou komunikaci mezi lokalitami Smluvního partnera, které jsou umístěny v různých zemích. Aktuální seznam dostupných zahraničních lokalit je Smluvnímu partnerovi poskytnuty vždy na vyžádání.

## 2 Varianty Služby Ethernet Line

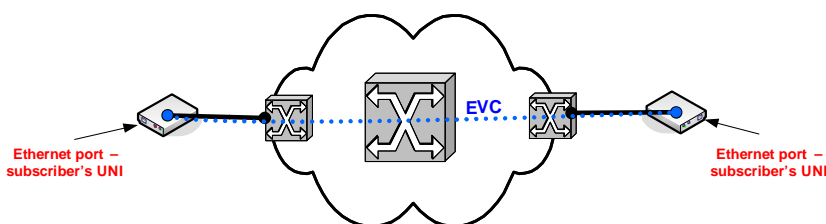
Služba plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1 a je založena na přímém propojení dvou koncových bodů – UNI (User Network Interface). Toto propojení je realizováno v ethernetové síti tzv. EVC okruhem (Ethernet Virtual Circuit). Služba může být konfigurována v těchto topologiích:

- Bod - Bod
- Bod - Multibod
- Centrální rozhraní NNI

### 2.1 Bod – Bod

Topologie Služby Bod – Bod využívá jediné EVC mezi dvěma lokalitami koncových bodů Smluvního partnera. Službu v topologii Bod – Bod je nabízena ve dvou variantách:

- EPL (Ethernet Private Line)
- EVPL (Ethernet Virtual Private Line)



Obr. 1 - Schéma varianty Služby v konfiguraci „Bod – Bod“

#### 2.1.1 Ethernet Private Line – EPL

Varianta Služby Ethernet Line - EPL spočívá v přímém transparentním bod - bod propojení dvou koncových bodů – lokalit Smluvního partnera. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu na obou koncích Služby. Služba zajišťuje vysokou transparentnost přenášených ethernetových rámců, svou transparentností je Služba ve velké míře srovnatelná s digitálními pronajatými okruhy.

Podrobné vlastnosti EPL jsou popsány v Tabulce 1.

#### 2.1.2 Ethernet Virtual Private Line - EVPL

Varianta Služby Ethernet Line - EVPL spočívá v přímém netransparentním bod - bod propojení dvou koncových bodů – lokalit Smluvního partnera. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem mezi dvěma koncovými body ethernet sítě,

# Popis Služby Ethernet Line

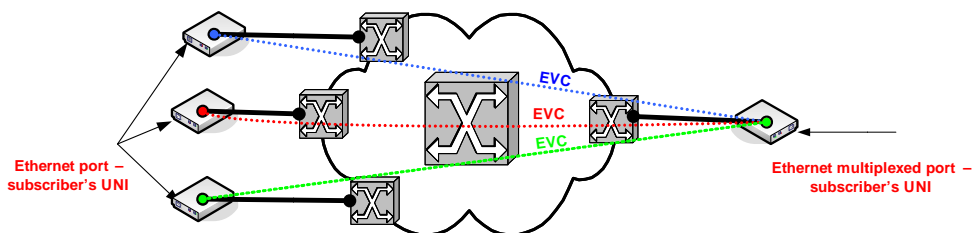
Platnost od 15. 2. 2015

definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje vždy TMCZ a je shodné pro oba koncové body. Varianta Služby Ethernet Line - EVPL nabízí omezenou transparentnost, protože nejsou tunelovány žádné L2 řídicí protokoly.

Služba Ethernet Line – EVPL může být poskytována i v konfiguraci „Bod – Multibod“.

## 2.2 Bod - Multibod

Topologie Bod – Multibod podporuje ukončení několika EVC okruhů v jednom společném koncovém bodě (multiplex UNI) díky tzv. multiplexaci služby. Tato konfigurace vychází z vlastností služby **EVPL**.



Obr. 2 - Schéma varianty Služby v konfiguraci „Bod – Multibod“

Služby v multiplex UNI jsou předávány s různými VLAN ID, které jsou přidělovány TMCZ. Maximální počet EVC okruhů v multiplex UNI závisí na typu přístupové technologie, kde je multiplex UNI zakončeno. Součet kapacit Služeb v multiplex UNI je omezený kapacitou přístupového okruhu. Každá Služba ukončená v multiplex UNI je specifikována samostatnou specifikací Služby Ethernet Line. Podrobné vlastnosti EVPL jsou popsány v Tabulce 1.

Tabulka 1 - Vlastnosti Služby EPL (Ethernet Private Line) a EVPL (Ethernet Virtual Private Line)

Vlastnosti	EPL	EPL	EVPL
<b>Pokrytí</b>			
Pokrytí	Česká Republika, Slovensko, Rumunsko, Maďarsko, Polsko, západní Evropa, Severní Amerika	Vybrané země východní Evropy	Celý svět
<b>Základní vlastnosti</b>			
Management Služby	ANO	ANO	ANO
Formát ethernetových rámců	IEEE 802.3, 802.1Q, 802.1AD	IEEE 802.3, 802.1Q, 802.1AD	IEEE 802.3, 802.1Q
Manipulace s TAGy	Ve správě Smluvního partnera	Ve správě Smluvního partnera	Ve správě Poskytovatele
Multiplexing Služby	NE	NE	ANO (Standard = 4)
MAC adresy	Standardně 100 1000/unlimited <sup>1)</sup>	10 <sup>2)</sup>	8 <sup>3)</sup>
Max. MTU (velikost rámce) UNI <sup>4)</sup>	1534B	1526B <sup>5)</sup>	1522B <sup>6)</sup>
Max. MTU (velikost rámce) NNI <sup>4)</sup>	1538B	1530B	1526B
<b>Transparentnost</b>			
Customer VLAN ID Preservation	ANO	ANO	ANO
Customer CoS Preservation (P-bit)	ANO	ANO	NE <sup>7)</sup>
Broadcast omezení	NE <sup>8)</sup>	ANO – 10% kapacity linky	NE
Podpora Multicast	ANO	ANO	ANO <sup>9)</sup>
<b>L2 řídicí protokoly (L2CP) v nativní podobě</b>			
STP/RSTP/MSTP	Přenášeno	Přenášeno	Není přenášeno
PAUSE	Není přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
LACP/LAMP	Není přenášeno <sup>10)</sup>	Není přenášeno	Není přenášeno

# Popis Služby Ethernet Line

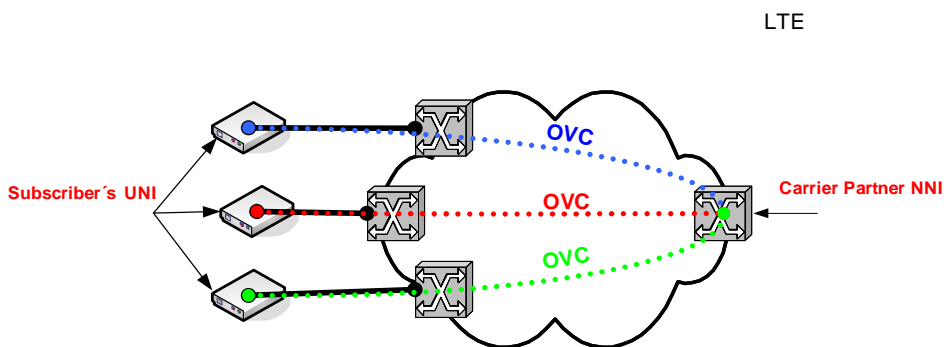
Platnost od 15. 2. 2015

<b>Link OAM</b>	Není přenášeno <sup>10)</sup>	Není přenášeno	Není přenášeno
<b>Port Authentication</b>	Není přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
<b>E-LMI</b>	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
<b>LLDP</b>	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
<b>PTP Peer Delay</b>	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
<b>ESMC</b>	Není přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
<b>GARP/MRP Block</b>	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno
<b>Cisco VTP and CDP</b>	Přenášeno	Není přenášeno	Není přenášeno

- 1) Navýšení MAC adres je zpoplatněno podle platného Ceníku Služby Ethernet Line.
- 2) Hodnota může být navýšena na základě kladného technického průzkumu.
- 3) Limit MAC adres pro přístupovou technologii SHDSL je 2 MAC adresy
- 4) Maximální velikost ethernetového rámce (Max. MTU) je vždy závislá na použitém přístupovém okruhu (přístupové technologii). V případě POP-POP je max. MTU UNI 1974B, max. MTU NNI je 1978B.
- 5) Hodnota může být navýšena na základě kladného technického průzkumu.
- 6) Pro některé přístupové technologie (například SHDSL) nemůže být hodnota MTU 1522B garantována.
- 7) Dle zvolené přístupové technologie
- 8) Lze aktivovat na žádost Smluvního partnera - Služba pak omezuje přenos rámců na specifické cílové MAC adresy na úroveň 15% kapacity linky. Specifické cílové MAC adresy jsou broadcast/multicast/unknown unicast. Uvedené je platné pouze za předpokladu, že přenos rámců na specifické cílové MAC adresy podporuje přístupová technologie.
- 9) Dle zvolené přístupové technologie
- 10) Tyto L2 řídicí protokoly mohou být přeneseny až na základě doplňkové Služby „Rozšířená L2CP transparency“ viz kapitola 5.6

## 2.3 Centrální rozhraní NNI

Tato topologie Služby umožňuje ukončení několika OVC okruhů v jednom Centrálním rozhraní NNI TMCZ. Jedná se o topologii typu Hub a Spoke. Jednotlivé OVC okruhy sdružované v Centrálním rozhraní NNI jsou Smluvnímu partnerovi předávány pomocí jednotlivých VLAN (tzv. S-VIDů). Centrální rozhraní NNI podporuje obě varianty Služby (EVPL i EPL).



Obr. 3 - Schéma varianty Služby v konfiguraci „Centrální rozhraní NNI“

Centrální rozhraní NNI je poskytováno v následujících lokalitách:

**Tabulka 2 – Lokality Centrálního rozhraní NNI**

Č.	Město	Data Centrum / POP	Adresa
1.	Praha	Nagano (PH700-SDS1)	Praha 3, K Červenému dvoru 3156/25
2.	Praha	CE Colo (PH780-SDS1)	Praha 10, Nad Elektrárnou 411
3.	Praha	THP (PH482-SDS1)	Praha 3, Vinohradská 190/1630
4.	Brno	Brno (B0169-SDS2)	Brno, Veveří 102

# Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

## 2.3.1 Redundance Centrálního rozhraní NNI

Pro docílení vyšší dostupnosti Služby může se Smluvním partnerem sjednána redundance Centrálního rozhraní NNI. Redundance je založena na dvou propojeních mezi komunikačním zařízením TMCZ a komunikačním zařízením Smluvního partnera, kde na těchto propojeních bude nakonfigurován „Link Aggregation Control Protocol“ (LACP – IEEE 802.1AX-2008). Redundance Centrálního rozhraní NNI je nakonfigurována tak, že jedno propojení v rámci tohoto rozhraní bude aktivní, druhé ve stavu standby (redundance 1+1).

## 2.3.2 Typy ethernetových rámců na straně Centrálního rozhraní NNI

Formát ethernetového rámce může nabývat hodnot uvedených v Tabulce 3:

Tabulka 3 – Formát ethernetového rámce

Typ	Formát ethernetového rámce
1	DA(6 bytes) : SA(6 bytes) : S-Tag (4 bytes) : ET (2 bytes) : payload and FCS
2	DA(6 bytes) : SA(6 bytes) : S-Tag (4 bytes) : C-Tag (4 bytes) : ET (2 bytes) : payload and FCS

Vysvětlivky:

- DA = Destination Address – cílová adresa,
- SA = Source Address – zdrojová adresa,
- ET = Ethertype/Length – pole v ethernetovém rámci, které se používá pro označení protokolu, který je zapouzdřen v ethernetovém rámci,

Pro formát ethernetového rámce Typ 1 je používána následující hodnota ET (Ethertype):

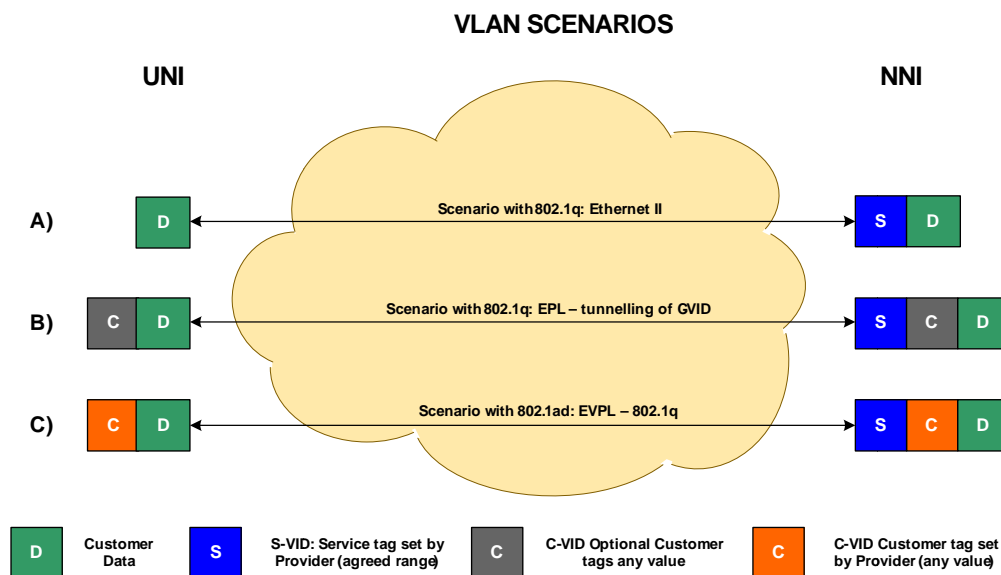
- S-Tag with Tag Protocol Identification Field (TPID) = 0x8100,

Pro formát ethernetového rámce Typ 2 jsou používány následující hodnoty ET (Ethertype):

- S-Tag with Tag Protocol Identification Field (TPID) = 0x88A8,
- C-Tag with Tag Protocol Identification Field (TPID) = 0x8100.

Volba formátu ethernetového rámce, tzv. způsobu tagování musí být provedena vždy již při objednání Služby Ethernet Line – Centrální rozhraní NNI a tato volba je platná vždy pro celé Centrální rozhraní NNI.

## 2.3.3 Scénáře enkapsulací na straně Centrálního rozhraní NNI



Obr. 4 - Scénáře enkapsulací na straně Centrálního rozhraní NNI

# Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

## Scénář A:

- C-Tag není součástí ethernetového rámce na UNI (varianta untagged UNI)
- Na straně Centrálního rozhraní NNI je TMCZ přidělen S-VID

## Scénář B:

- C-Tag může být součástí ethernetového rámce na UNI. Zákaznický C-Tag je považován jako součást Payload
- Zákaznický C-VID je transparentně přenesen ethernetovou sítí.
- Na straně Centrálního rozhraní NNI je TMCZ přidělen S-VID (Služba je předána jako 802.1q – varianta 1 v Tabulce 3)
- Služba je funkční pouze za předpokladu, že je realizována ve variantě EPL

## Scénář C:

- C-Tag musí být součástí ethernetového rámce na UNI.
- Zákaznický C-VID je přidělen TMCZ a zachován v celé ethernetové síti.
- K tomu je na straně Centrálního rozhraní NNI přidělen S-VID (Služba je předána jako QinQ – varianta 2 v Tabulce 3)

Přidělené hodnoty VLAN ID, které poskytuje TMCZ, jsou vždy uvedeny v Předávacím protokolu Služby, popř. je o nich Smluvní partner výslovně TMCZ informován.

## 3 Technické údaje

Veškeré parametry nutné pro zřízení příslušné Služby, především umístění, specifikace a typ rozhraní koncového bodu Služby, přenosová kapacita přístupového okruhu atd. jsou uvedeny ve Specifikaci služby Ethernet Line, uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Technické parametry, které nejsou součástí příslušné Specifikace Služby Ethernet Line budou uvedeny v příslušném Předávacím protokolu Služby Ethernet Line (např. přidělené hodnoty VLAN ID, které přiděluje Poskytovatel).

### 3.1 Předávací rozhraní a přenosové kapacity Služby

Předávací síťová rozhraní pro připojení do sítě Ethernet je možné sjednat v následujících variantách:

- 100Base-TX (Copper) - Konektor RJ-45F,
- 1000Base-T (Copper)- Konektor RJ-45F,
- 1000BASE-LX (Single mode fibre, 1310 nm) - Konektor LC, SC, E2000/APC.

Funkce Autonegotiation je primárně zapnuta.

Mezi libovolnými dvěma koncovými body sítě je v rámci páteřní sítě Poskytovatele vyhrazen EVC o následujících přenosových kapacitách:

- 512, 1024 kbit/s,
- 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 Mbit/s,
- N x 10 Mbit/s,
- N x 100 Mbit/s,
- 1 Gbit/s.

Přístupové okruhy do lokalit Smluvního partnera jsou realizovány na různých přístupových technologiích dle místních podmínek a sjednané přenosové kapacity.

Propustnost Služby Ethernet Line může být snížena o režii protokolů druhé vrstvy. Přenosovou kapacitou Služby uvedenou ve Specifikaci služby se rozumí kapacita Služby na úrovni fyzické vrstvy.

V případě sjednání Služby Ethernet Line o kapacitě dosahující 100% hodnoty CIR kapacity rozhraní bere Smluvní partner na vědomí, že může docházet ke zvýšeným ztrátám ethernetových rámců (frame loss), přičemž v takovém případě neodpovídá Poskytovatel za takové zvýšené ztráty.

### 3.2 Centrální rozhraní NNI - Předávací rozhraní a přenosové kapacity Služby

Centrální rozhraní NNI lze u Služby Ethernet Line sjednat v následujících typech Fast Ethernet nebo Gigabit Ethernet rozhraní s použitím optického nebo metalického přenosového média:

- 100Base-TX (Copper) - Konektor RJ-45F,
- 1000Base-T (Copper)- Konektor RJ-45F,
- 1000BASE-LX (Single mode fibre, 1310 nm) - Konektor LC, PC.

Centrální rozhraní NNI může být nakonfigurováno s následující maximální přenosovou kapacitou:

- Port/Rate: 10/100 – 10, 50, 100 Mbit/s,
- Port/Rate: 1000 – n x 100 Mbit/s až do hodnoty 1 Gbit/s.

# Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

Za plánování využití kapacity Centrálního rozhraní NNI je odpovědný Smluvní partner. Součet kapacity přístupových okruhů ukončených v Centrálním rozhraní NNI může překročit kapacitu Centrálního rozhraní NNI (tzv. overbooking). Pokud však utilizace Centrálního rozhraní NNI převyšuje 80 % kapacity, TMCZ negarantuje a není odpovědný za dodržování či porušení QoS parametrů.

## 4 Doplnkové služby ke Službě Ethernet Line

### 4.1. QoS

Ke Službě je možné sjednat doplňkovou Službu QoS, která umožňuje alokaci kapacity ethernetového okruhu do servisních tříd (CoS). Servisní třídy jsou určeny k datové komunikaci různých aplikací (např. VOIP, SAP, internet apod.), a to dle priorit přidělených na základě důležitosti. Nastavení priorit a přidělení kapacity každé příslušné třídě je v kompetenci Smluvního partnera. Třídy Služby vycházejí z označení 802.1p (s využitím CE-VLAN CoS) a z hodnot uvedených v Tabulce 4.

Tabulka 4: QoS

Název třídy	Využitelné aplikace	Přidělená kapacita
REAL-TIME	VoIP	Max. 50% kapacity přenosové linky koncového uživatele
BUSINESS	Nejdůležitější firemní aplikace, systémy ERP a CRM, synchronizace databází	Podíl v %
STANDARD	internet, email	Podíl v %

Neoznačené služby (jedna CoS na EVC) budou přenášeny v rámci třídy označené jako STANDARD.

Pokud provoz generovaný v rámci některé třídy překročí hodnotu uvedenou ve Specifikaci služby Ethernet Line, bude v případě přetížení sítě tento nadbytečný provoz vyřazen jako první.

QoS není podporován u varianty EVPL v topologie Bod – Multibod (tzv. multiplexing).

### 4.2. Back-up

Dostupnost Služby lze zvýšit zálohováním primárního okruhu. Primární i sekundární okruh je terminován v koncovém zařízení, které je umístěné v UNI. Koncové zařízení je ve správě TMCZ a je konfigurováno tak, aby při výpadku primárního okruhu automaticky navázalo záložní spojení přes sekundární okruh. Typická doba obnovení Služby prostřednictvím záložního spojení je do 30 sekund. **Přenosová kapacita primárního i sekundárního okruhu musí být stejná.**

### 4.3. Provozní statistiky

Provozní statistiky jsou volitelnou doplňkovou službou, která umožňuje Smluvnímu partnerovi monitorovat některé výkonnostní parametry Služby prostřednictvím webového portálu.

Údaje a informace poskytované touto aplikací jsou pouze informativní a nemohou sloužit jako podklad pro výpočet sankce za nedodržení SLA (je-li sjednáno), resp. pro výpočet ceny za poskytnutou Službu.

Doplňková Služba Provozní statistiky je dostupná pouze u Služby, u které jsou oba dva konce v následujících zemích: Česká republika, Polsko, Slovensko, Maďarsko a Rumunsko. Dostupnost Služby je omezena zvolenou přístupovou technologií.

Varianty doplňkové služby Provozní statistiky:

- Basic – měření provozu v celém okruhu ve směru k zákazníkovi a ve směru od zákazníka (kbit/s, Mbit/s),
- Advance – měření provozu v celém okruhu a dále přes jednotlivé třídy služby Frame Delay, Frame Delay Variation a Frame Loss. Měření těchto výkonnostních parametrů je konfigurováno jako End-to-End mezi UNI Smluvního partnera.

### 4.4. Proaktivní dohled

Smluvní strany mohou sjednat doplňkovou službu Proaktivní dohled, přičemž v takovém případě zahájí TMCZ do 15 minut od zjištění stavu 100% Frame Loss (100% ztrátovost rámců, zjištěná interními monitorovacími nástroji Poskytovatele) proces odstraňování poruchy na přístupovém okruhu. Proces odstraňování poruchy obsahuje i kontaktování kontaktní osoby na straně Smluvního partnera předem zvoleným a dohodnutým způsobem (e-mail, telefonicky).

Volitelná doplňková služba Proaktivní dohled je dostupná pouze pro Službu, u nichž je koncové zařízení Služby poskytnuto TMCZ a je v jeho správě. Tato doplňková služba je dostupná na většině přístupových technologií TMCZ.

Doplňková služba Proaktivní dohled je dostupná pouze v České republice.

# Popis Služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015

## 4.5. Rozšířená L2CP transparence

Doplňková služba Rozšířená L2CP transparence umožňuje přenos dalších řídicích L2CP parametrů jako LACP / LAMP a Link OAM. Přenos těchto L2CP protokolů je zajištěno přes zařízení Ethernet NID umístěné na lokalitě Smluvního partnera. Zařízení Ethernet NID je ve správě TMCZ a je jejím majetkem. Doplňková služba je dostupná pouze pro variantu EPL. Podmínkou pro zřízení služby je kladný technický průzkum. V případě, že je Služba Ethernet Line poskytována mimo tyto země (Česká republika, Slovensko, Polsko, Maďarsko a Rumunsko), může mít tato doplňková služba svá omezení.

## 5 SLA - Dostupnost Služby

Veškeré informace týkající se definice a dodržování parametru dostupnosti Služby jsou uvedeny v příslušném Smluvním dokumentu, zejm. v platných Obchodních podmínkách Smlouvy o firemním řešení společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Podrobné podmínky týkající se úrovně garance Služby (SLA) jsou stanoveny v platném Popisu Služby SLA. Ceny za jednotlivé úrovně Služby SLA jsou stanoveny v příslušném Smluvním dokumentu, zejm. v Ceníku služby Ethernet Line nebo Specifikaci služby.

## 6 Zřízení Služby

Služba může být zřízena a předána Smluvnímu partnerovi až po uskutečnění měření přístupového okruhu, kterým se ověřuje jeho funkčnost a kvalitativní parametry. Další podmínky týkající se zřízení a předání Služby Ethernet Line jsou uvedeny ve Smluvních dokumentech.

## 7 Použité zkratky a názvosloví

- C-Tag Subscriber VLAN Tag - VLAN Tag na straně UNI
- C-VID VLAN ID na straně UNI
- CoS Class of Service – Třída služby
- EVC Ethernet Virtual Circuit
- EVPL Ethernet Virtual Private Line – netransparentní varianta ethernetové služby
- EPL Ethernet Private Line – transparentní varianta ethernetové služby
- GARP Generic Attribute Registration Protocol
- MAC adresa Medium Access Control adresa
- MEF Metro Ethernet Forum
- MRP Multiple Registration Protocol
- MSTP Multiple Spanning Tree Protocol
- MTU Maximum Transmission Unit
- NNI Network to Network Interface
- OVC Operator Virtual Connection – část EVC
- POP Point to Presence
- RSTP Rapid Spanning Tree Protocol
- QoS Quality of Service - Kvalita služby
- S-Tag Service VLAN Tag - VLAN Tag na straně Centrálního rozhraní NNI
- S-VID VLAN ID na straně Centrálního rozhraní NNI
- SLA Service Level Agreement
- STP Spanning Tree Protocol
- UNI User Network Interface
- VLAN Virtual LAN - Virtuální LAN
- 802.1p Standard pro zajištění priorit v ethernetových sítích

# Popis služby IP komplet

Platnost od 1.1. 2015.

## 4. INTERNETOVÁ SLUŽBA (VOLITELNÁ KOMPONENTA)

Podstatou služby je přenos dat účastníka ve formě IP paketů mezi rozhraním na koncovém zařízení umístěném v lokalitě účastníka a libovolným zařízením přístupným přes celosvětovou síť Internet prostřednictvím symetrické přístupové rychlosti bez limitu přenosu dat a bez uplatnění tzv. Fair User Policy. Internetová služba garantuje dostupnost služby a propustnost páteřních kapacit, trasy do NIXu a tras k rozhraním s poskytovateli mezinárodního připojení.

Internetová služba je poskytována na těchto rozhraní typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
do 8 Mbit/s	10Base-T
8 Mbit/s – 34 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

## 5. DATOVÁ SLUŽBA - IP VPN (VOLITELNÁ KOMPONENTA)

Podstatou datové služby je přenos dat účastníka ve formě IP datagramů mezi rozhraními na koncových zařízeních umístěných v lokalitách účastníka. Datová služba je komplexní služba dohlížená poskytovatelem v celé síti a po celé trase přípojek až po rozhraní. Datová služba využívá technologie GRE tunely nebo MPLS. Technologie MPLS zaručuje oddělení VPN a tím vysokou bezpečnost z pohledu uživatele.

Datová služba je poskytována na těchto rozhraní typu Ethernet:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
do 8 Mbit/s	10Base-T
8 Mbit/s – 34 Mbit/s	100Base-T
50 Mbit/s a více	100Base-T nebo Gigabit Ethernet

nebo na sériovém rozhraní:

Kapacita přístupové linky	Rozhraní
2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 155 Mbit/s, 622 Mbit/s	Sériové rozhraní



# Ceník služby Profesionální internet

Platnost od 15.2.2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 1 Jednorázové ceny

### 1.1 Symetrické přístupové linky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Zvolená přenosová kapacita přípojky	100 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	50 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby

1) Jednorázová cena za zřízení služby s příslušnou přenosovou kapacitou a sjednanou minimální dobou užívání služby je odvozena od sjednané pravidelné měsíční ceny služby (včetně případného příplatku za variantu služby s příslušnou úrovní kvality služby - SLA).

### 1.2 Doplnkové služby, změny parametrů služby

Doplnková služba, změna parametrů služby	Jednorázová cena za zřízení doplnkové služby nebo změnu služby
Back-up symetrická přístupová linka	Cena shodná s bodem 1.1
Back-up ADSL/VDSL	Dle individuálních podmínek <sup>3)</sup>
Back-up alternativní přípojka	2 900 Kč
Back-up ISDN	2 900 Kč
Přístup do Provozních statistik	Zahrnuto v jednorázové ceně za zřízení služby
Zařazení do Proaktivního dohledu	490 Kč / službu
Přeložení koncového bodu	Cena shodná s bodem 1.1
Nastavení IPv6	990 Kč / přístupovou linku <sup>2)</sup>
Změna kapacity přípojky	3 000 Kč
Změna parametrů služby	3 000 Kč
Zrychlené zřízení služby	Dle individuálních podmínek <sup>3)</sup>

2) V případě zprovoznění současně s instalací (při zřízení) služby je cena zahrnuta v jednorázové ceně za zřízení služby.

3) Cena bude stanovena individuálně na základě rozsahu prací a také dle požadovaného termínu zřízení služby.

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 2.1 Symetrické přístupové linky (základní úroveň bez SLA)

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena místní přípojky <sup>4)</sup>	Pravidelná měsíční cena národní přípojky <sup>5)</sup>
2 Mbit/s	10 000 Kč	14 000 Kč
4 Mbit/s	14 000 Kč	19 000 Kč
6 Mbit/s	20 000 Kč	27 000 Kč
8 Mbit/s	25 000 Kč	34 000 Kč
10 Mbit/s	29 000 Kč	39 000 Kč
20 Mbit/s	39 000 Kč	52 000 Kč
30 Mbit/s	49 000 Kč	65 000 Kč
34 Mbit/s	53 000 Kč	70 000 Kč
40 Mbit/s	59 500 Kč	78 000 Kč
50 Mbit/s	69 000 Kč	91 000 Kč
100 Mbit/s	89 000 Kč	117 000 Kč
155 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
200 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
300 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
400 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
500 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
622 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	
1 Gbit/s	Dle individuálních podmínek	

4) Místní přípojky jsou přípojky realizované v následujících městech: Brno, České Budějovice, Hradec Králové, Jihlava, Karlovy Vary, Liberec, Olomouc, Ostrava, Pardubice, Plzeň, Praha, Ústí n. L., Zlín.

5) Národní přípojky jsou přípojky realizované v ostatních lokalitách České republiky mimo města uvedená v předchozím bodu u místních přípojek.



# Ceník služby Profesionální internet

Platnost od 15.2.2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 2.2 Úroveň služby SLA (pravidelné měsíční ceny)

Přehled variant služeb Profesionální internet, u kterých lze poskytnout úroveň služby SLA 99,00%, SLA 99,50% a SLA 99,99%, včetně příslušných pravidelných měsíčních cen:

Přenosová kapacita	SLA - Úroveň kvality služby		
	99,00%	99,50%	99,99%
Symetrické přístupové linky (realizované technologií SHDSL)	Cena <sup>6)</sup> bez SLA + 10 %	Není v nabídce	Není v nabídce
Symetrické přístupové linky (realizované jinou technologií než SHDSL)	Není v nabídce	Cena <sup>6)</sup> bez SLA + 15 %	Cena <sup>6)</sup> bez SLA + 40 %

6) Pravidelná měsíční cena Služby

## 2.3 Doplnkové služby (pravidelné měsíční ceny)

Doplnková Služba	Pravidelná měsíční cena
Back-up přípojka	Cena shodná s bodem 2.1
Back-up ADSL/VDSL	Dle individuálních podmínek
Back-up alternativní přípojka (dostupná mob. technologie např. GPRS/EDGE/3G/CDMA/LTE)	2300 Kč
Back-up alternativní přípojka (přes internet ve správě Smluvního partnera)	890 Kč
Back-up ISDN 128 kbit/s – 2 x B-kanál	890 Kč
Pravidelný měsíční příspěvek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s přeúčtováním provozu	695 Kč
Pravidelný měsíční příspěvek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s paušální cenou za provoz (volání) na přístupové telefonní číslo poskytovatele 800xy určené k zálohování datové komunikace	895 Kč
Cena za jednu přidělenou IPv4 adresu	25 Kč <sup>7)</sup>
Provozní statistiky	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby
Proaktivní dohled	290 Kč / Službu
Propojení do střediska SAP	6 900 Kč

7) Cena za každou jednu IPv4 adresu přidělenou nad maximální počty přidělených IPv4 adres, které jsou zahrnuty v pravidelné měsíční ceně Služby a které jsou uvedeny v následující tabulce.

## 2.4 Maximální počty přidělených IPv4 adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně Služby

Přenosová kapacita služby	Počet IP přidělených adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně služby	Tento počet odpovídá počtu "C" rozsahů
do 10 Mbit/s	16	
do 50 Mbit/s	32	
do 100 Mbit/s	32	
do 200 Mbit/s	256	1
nad 200 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	



# Ceník služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 1 Jednorázové ceny

### 1.1 Zřízení služby

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Zvolená přenosová kapacita služby	100 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	50 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby

1) Jednorázová cena za zřízení služby s příslušnou přenosovou kapacitou a sjednanou minimální dobou užívání služby je odvozena od sjednané pravidelné měsíční ceny služby (včetně případného příplatku za variantu služby s příslušnou úrovní kvality služby (SLA)). Uvedené jednorázové ceny za zřízení služby dle tohoto bodu 1.1 jsou platné pouze pro služby Ethernet Line objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015.

### 1.2 Centrální rozhraní NNI

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení Centrálního rozhraní NNI <sup>2)</sup>
10 Mbit/s	11 000 Kč / 13 500 Kč
50 Mbit/s	27 000 Kč / 32 500 Kč
100 Mbit/s	35 000 Kč / 42 000 Kč
200 Mbit/s	40 000 Kč / 48 000 Kč
300 Mbit/s	50 000 Kč / 60 000 Kč
400 Mbit/s	55 000 Kč / 66 000 Kč
500 Mbit/s	60 000 Kč / 72 000 Kč
600 Mbit/s	65 000 Kč / 78 000 Kč
700 Mbit/s	70 000 Kč / 84 000 Kč
800 Mbit/s	75 000 Kč / 90 000 Kč
900 Mbit/s	80 000 Kč / 96 000 Kč
1 Gbit/s	85 000 Kč / 102 000 Kč

2) Jednorázová cena za zřízení Centrálního rozhraní NNI / Centrálního rozhraní NNI s redundancí (zálohou).

### 1.3 Doplnkové služby, změny parametrů služby

Služba	Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby nebo změnu (doplňkové) služby
Back-up	Cena shodná s bodem 1.1
Nastavení QoS	990 Kč <sup>4)</sup>
Přístup do Provozních statistik - Basic	Zahrnuto v ceně služby
Přístup do Provozních statistik – Advance <sup>3)</sup>	Zahrnuto v ceně služby
Zařazení do Proaktivního dohledu	490 Kč / službu
1000 MAC adres (možné pouze pro variantu EPL)	2 500 Kč
Unlimited MAC adresy (možné pouze pro variantu EPL)	7 500 Kč
Přeložení koncového bodu	Cena shodná s bodem 1.1
Změna kapacity služby	3 000 Kč
Změna kapacity Centrálního rozhraní NNI	10 000 Kč
Zrychlená instalace služby	Individuálně <sup>5)</sup>

3) Zřízení doplňkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby, kde je aktivována doplňková služba QoS.

4) V případě zprovoznění současně s instalací (při zřízení) služby je cena zahrnuta v jednorázové ceně za zřízení služby.

5) Cena za zrychlené zřízení služby bude stanovena individuálně na základě rozsahu prací a také dle požadovaného termínu zřízení služby.



# Ceník služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 2.1 Ethernet Line - EVPL / EPL

#### 2.1.1 SHDSL – základní úroveň služby bez SLA

Ceny jsou platné pro službu v topologii bod-bod, přičemž oba body jsou zakončeny SHDSL technologií (varianta EVPL).

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena služby – varianta služby bez SLA v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců <sup>6)</sup>	24 měsíců <sup>7)</sup>	36 měsíců <sup>8)</sup>
512 kbit/s	5 250 Kč	4 725 Kč	4 200 Kč
1 Mbit/s	5 750 Kč	5 175 Kč	4 600 Kč
2 Mbit/s	6 250 Kč	5 625 Kč	5 000 Kč
4 Mbit/s	9 250 Kč	8 325 Kč	7 400 Kč
6 Mbit/s	13 750 Kč	12 375 Kč	11 000 Kč
8 Mbit/s	16 750 Kč	15 075 Kč	13 400 Kč
10 Mbit/s	18 950 Kč	17 055 Kč	15 160 Kč
20 Mbit/s	31 950 Kč	28 755 Kč	25 560 Kč

6) Zde uvedené pravidelné měsíční ceny služby pro příslušnou přenosovou kapacitu služby platí pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015 se sjednanou minimální dobou užívání služby 12 měsíců a dále pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) před 15. 2. 2015 bez ohledu na to, jaká je u nich sjednána minimální doba užívání služby.

7) Zde uvedené pravidelné měsíční ceny služby pro příslušnou přenosovou kapacitu služby platí pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015 se sjednanou minimální dobou užívání služby 24 měsíců.

8) Zde uvedené pravidelné měsíční ceny služby pro příslušnou přenosovou kapacitu služby platí pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015 se sjednanou minimální dobou užívání služby 36 měsíců.

#### 2.1.2 Jiné než SHDSL - základní úroveň služby bez SLA

Ceny jsou platné pro službu v topologii bod-bod, přičemž oba body jsou zakončeny jinou než SHDSL technologií (varianta EVPL / EPL).

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena služby – varianta služby bez SLA v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců <sup>6)</sup>	24 měsíců <sup>7)</sup>	36 měsíců <sup>8)</sup>
2 Mbit/s	29 900 Kč / 35 900 Kč	26 910 Kč / 32 310 Kč	23 920 Kč / 28 720 Kč
4 Mbit/s	30 400 Kč / 36 400 Kč	27 360 Kč / 32 760 Kč	24 320 Kč / 29 120 Kč
6 Mbit/s	30 900 Kč / 36 900 Kč	27 810 Kč / 33 210 Kč	24 720 Kč / 29 520 Kč
8 Mbit/s	31 400 Kč / 37 400 Kč	28 260 Kč / 33 660 Kč	25 120 Kč / 29 920 Kč
10 Mbit/s	31 900 Kč / 38 400 Kč	28 710 Kč / 34 560 Kč	25 520 Kč / 30 720 Kč
20 Mbit/s	41 500 Kč / 49 900 Kč	37 350 Kč / 44 910 Kč	33 200 Kč / 39 920 Kč
34 Mbit/s	44 900 Kč / 53 900 Kč	40 410 Kč / 48 510 Kč	35 920 Kč / 43 120 Kč
40 Mbit/s	46 900 Kč / 55 900 Kč	42 210 Kč / 50 310 Kč	37 520 Kč / 44 720 Kč
50 Mbit/s	49 000 Kč / 58 900 Kč	44 100 Kč / 53 010 Kč	39 200 Kč / 47 120 Kč
100 Mbit/s	59 000 Kč / 70 900 Kč	53 100 Kč / 63 810 Kč	47 200 Kč / 56 720 Kč
155 Mbit/s		Dle individuálních podmínek	
200 Mbit/s		Dle individuálních podmínek	
300 Mbit/s		Dle individuálních podmínek	
400 Mbit/s		Dle individuálních podmínek	
500 Mbit/s		Dle individuálních podmínek	
622 Mbit/s		Dle individuálních podmínek	
1 Gbit/s		Dle individuálních podmínek	

6) Zde uvedené pravidelné měsíční ceny služby pro příslušnou přenosovou kapacitu služby platí pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015 se sjednanou minimální dobou užívání služby 12 měsíců a dále pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) před 15. 2. 2015 bez ohledu na to, jaká je u nich sjednána minimální doba užívání služby.

7) Zde uvedené pravidelné měsíční ceny služby pro příslušnou přenosovou kapacitu služby platí pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015 se sjednanou minimální dobou užívání služby 24 měsíců.

8) Zde uvedené pravidelné měsíční ceny služby pro příslušnou přenosovou kapacitu služby platí pro služby objednané (pro Specifikace služby Ethernet Line uzavřené) v období od 15. 2. 2015 se sjednanou minimální dobou užívání služby 36 měsíců.

## 2.2 Ethernet Line – Centrální rozhraní NNI

Přenosová kapacita	Pravidelná měsíční cena za Centrální rozhraní NNI <sup>9)</sup>
10 Mbit/s	11 000 Kč / 13 500 Kč
50 Mbit/s	27 000 Kč / 32 500 Kč
100 Mbit/s	35 000 Kč / 42 000 Kč
200 Mbit/s	40 000 Kč / 48 000 Kč
300 Mbit/s	50 000 Kč / 60 000 Kč
400 Mbit/s	55 000 Kč / 66 000 Kč
500 Mbit/s	60 000 Kč / 72 000 Kč
600 Mbit/s	65 000 Kč / 78 000 Kč
700 Mbit/s	70 000 Kč / 84 000 Kč
800 Mbit/s	75 000 Kč / 90 000 Kč
900 Mbit/s	80 000 Kč / 96 000 Kč
1 Gbit/s	85 000 Kč / 102 000 Kč

9) Pravidelná měsíční cena za Centrální rozhraní NNI / Centrální rozhraní NNI s redundancí (zálohou).



## Ceník služby Ethernet Line

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

### 3 Úroveň služby 99,00%, 99,50% a 99,99% (pravidelné měsíční ceny)

Přehled variant služeb Ethernet Line, u kterých lze poskytnout úroveň služby SLA 99,00%, 99,50% a 99,99%, včetně příslušných pravidelných měsíčních cen za sjednanou úroveň SLA:

Přenosová kapacita	SLA - Úroveň služby		
	99,00%	99,50%	99,99%
512 kbit/s - 20 Mbit/s (SHDSL)	Základní pravidelná měsíční cena + 30 %	Není v nabídce	Není v nabídce
2 Mbit/s a vyšší (jiné než SHDSL)	Není v nabídce	Základní pravidelná měsíční cena + 25 %	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %

### 4 Doplnkové služby (pravidelné měsíční ceny)

Služba	Pravidelná měsíční cena
Back-up	Cena shodná s body 2.1.1 - 2.1.2
QoS	Příplatek 20 % ze základní pravidelné měsíční ceny služby
Provozní statistiky - Basic	Zahrnuto v ceně služby
Provozní statistiky – Advance <sup>10)</sup>	Zahrnuto v ceně služby
Proaktivní dohled	290 Kč / službu

<sup>10)</sup> Zřízení doplňkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby, kde je aktivována doplňková služba QoS.



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento Ceník služby IP komplet je určen pro služby IP komplet poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Služba IP komplet je zpoplatněna:

- tímto Ceníkem služby IP komplet
- dohodnutým cenovým programem
- Ceníkem služby IP VPN
- Ceníkem služby Profesionální Internet

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle výše uvedeného pořadí. Služba je dostupná pouze na území České republiky.

## 1 Jednorázové ceny

### 1.1. Sdílené přípojky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby (přípojky)
ADSL: 2 048 / 128 – 16 384 / 768 kbit/s, 1:50	3 900 Kč
ADSL: 2 048 / 128 – 16 384 / 768 kbit/s, 1:20	3 900 Kč
VDSL: 2 048 / 256 – 51 200 / 5 120 kbit/s, 1:50	3 900 Kč
VDSL: 2 048 / 256 – 51 200 / 5 120 kbit/s, 1:20	3 900 Kč

### 1.2. Symetrické přístupové linky

Přenosová kapacita	Jednorázová cena za zřízení služby v závislosti na sjednané minimální době užívání služby		
	12 měsíců	24 měsíců	36 měsíců
Zvolená přenosová kapacita přípojky	100 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	50 % pravidelné měsíční ceny služby <sup>1)</sup>	Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně služby

1) Jednorázová cena za zřízení služby s příslušnou přenosovou kapacitou a sjednanou minimální dobou užívání služby je odvozena od sjednané pravidelné měsíční ceny služby (včetně případného příplatku za variantu služby s příslušnou úrovní kvality služby - SLA).

### 1.3. Doplnkové služby, změny parametrů služby

Služba	Jednorázová cena za zřízení doplňkové služby nebo změnu (doplňkové) služby (přípojky)
Back-up přípojka (dedikovaná, sdílená)	Cena shodná s body 1.1 - 1.2
Back-up ISDN	2 900 Kč
Nastavení QoS	990 Kč / přípojku <sup>3)</sup>
Přístup do Provozních statistik - Basic	Zahrnuto v ceně služby (přípojky)
Přístup do Provozních statistik - Advance <sup>2)</sup>	Zahrnuto v ceně služby (přípojky)
Zařazení do Proaktivního dohledu	490 Kč / přípojku
Nastavení přístupu do Multi IP VPN	2 900 Kč
Nastavení Multiple IP VPN	Cena sjednána individuálně
Nastavení Multicast IP VPN	990 Kč / přípojku <sup>3)</sup>
Přeložení koncového bodu	Cena shodná s body 1.1 - 1.2
Změna kapacity přípojky	Dle individuálních podmínek <sup>4)</sup>
Změna parametrů služby	Dle individuálních podmínek <sup>4)</sup>

2) Zřízení doplňkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby (přípojky), kde je aktivována doplňková služba QoS.

3) V případě zprovoznění současně s instalací (při zřízení) přípojky je cena zahrnuta v jednorázové ceně za zřízení služby (přípojky).

4) Cena bude stanovena individuálně na základě rozsahu prací a také dle požadovaného termínu zřízení služby.

### 1.4. Ceny za přenesení čísla

V ceně za zřízení služby je zahrnuto i přenesení telefonního čísla ze sítě jiného (původního) Poskytovatele služeb do sítě T-Mobile v rozsahu jedna jednoduchá objednávka na každou jednotlivou přípojku HTS a jedna komplexní objednávka na každou jednotlivou přípojku euroSDN BRI, euroSDN PRI, E1 (CAS), SIP Trunk. Objednávky nad rámec tohoto rozsahu a změny objednávek jsou zpoplatněny dle následující tabulky:

Popis	Jednorázová cena
Přenesení čísla na základě jednoduché objednávky	1 450 Kč
Přenesení čísla na základě komplexní objednávky	3 500 Kč
Zpracování změny objednávky přenesení čísla	1 450 Kč



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 1.5. Ceny za nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů služby

Popis	Jednorázová cena
Linka bez připojení (přepočet čísla, přesměrování)	99 Kč/číslo <sup>5)</sup>
Změna cílového čísla pro přepočet čísla nebo přesměrování	99 Kč/číslo <sup>5)</sup>
Identifikace zlomyslných volání	49 Kč
Změna nastavení doplňkových služeb a dalších volitelných parametrů uvedených v dokumentu Popis služby (jednorázová změna libovolného počtu doplňkových služeb a volitelných parametrů)	390 Kč

<sup>5)</sup> Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provozby zřízený na lince bez připojení.

## 2 Pravidelné měsíční ceny

### 2.1. Cena za internetovou a datovou konektivitu

Cena za přístup ke službě internet se řídí Ceníkem služby Profesionální internet.  
Cena za datovou konektivitu se řídí Ceníkem služby IP VPN.

### 2.2. Ceny za koncové zařízení

Druh koncového zařízení	Pravidelná měsíční cena
Internet, IP VPN	v ceně přístupového okruhu
Internet, IP VPN, Hlas 2 x FXS	1 200 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 4 x FXS	1 370 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 8 x FXS	1 580 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 2 x BRI	2 260 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 4 x BRI	2 930 Kč
Internet, IP VPN, Hlas 8 x BRI	5 200 Kč
Internet, IP VPN, Hlas PRI 30 linek	5 450 Kč
Internet, IP VPN, Hlas PRI 60 linek	7 600 Kč

## 3 Ceny za doplňkové služby

### 3.1. Úroveň služby SLA DSL, OPTIMUM a PREMIUM (pravidelné měsíční ceny)

Přehled variant služeb IP VPN, u kterých lze poskytnout úroveň služby SLA DSL, OPTIMUM a PREMIUM, včetně příslušných pravidelných měsíčních cen za sjednanou úroveň SLA:

Přenosová kapacita	SLA - Úroveň služby		
	DSL	OPTIMUM	PREMIUM
ADSL: 2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:50 VDSL: 2048/256 – 40960/2048 kbit/s, 1:50	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce
ADSL: 2048/128 – 8192/512 kbit/s, 1:20 VDSL: 2048/256 – 40960/2048 kbit/s, 1:50	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce
512 kbit/s – 20 Mbit/s (Dedikované přípojky realizované technologií SHDSL)	Základní pravidelná měsíční cena + 30 %	Není v nabídce	Není v nabídce
> 2048 kbit/s (Dedikované přípojky, které nejsou realizované technologií xDSL)	Není v nabídce	Základní pravidelná měsíční cena + 15 %	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %
Všechny kapacity (Dedikované přípojky asymetrické ADSL)	Základní pravidelná měsíční cena + 40 %	Není v nabídce	Není v nabídce



# Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

## 3.2. Doplnkové služby (pravidelné měsíční ceny)

Služba	Pravidelná měsíční cena
Back-up přípojka	Cena shodná s body 2.1 - 2.4
Back-up alternativní přípojka (dostupná mob. technologie např. GPRS/EDGE/3G nebo CDMA)	2300 Kč
Back-up alternativní přípojka (přes internet ve správě Smluvního partnera)	890 Kč
Back-up ISDN 128 kbit/s – 2 x B-kanál	890 Kč
Pravidelný měsíční příplatek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s přeúčtováním provozu	695 Kč
Pravidelný měsíční příplatek za Back-up ISDN přípojku na lince poskytovatele s paušální cenou za provoz (volání) na přístupové telefonní číslo poskytovatele 800xy určené k zálohování datové komunikace	895 Kč
QoS	3 990 Kč / přípojku
Provozní statistiky - Basic	Zahrnuto v ceně služby (přípojky)
Provozní statistiky – Advance <sup>6)</sup>	Zahrnuto v ceně služby (přípojky)
Proaktivní dohled	290 Kč / přípojku
Remote Access (IPsec, SSL)	179 Kč / 1 uživatelský účet
Přístup do Multi IP VPN	990 Kč
Multiple IP VPN	3 990 Kč / přípojku
Multicast IP VPN	3 990 Kč / přípojku
IPv6 přípojka	990 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 10 Mbit/s	19 000 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 50 Mbit/s	29 000 Kč
Centrální přístup do sítě Internet o kapacitě 100 Mbit/s	39 000 Kč
Cena za jednu přidělenou IPv4 adresu	25 Kč <sup>7)</sup>
Propojení do střediska SAP	6 900 Kč

6) Zřízení doplnkové služby Provozní statistiky ve variantě Advance je možné pouze u služby (přípojky), kde je aktivována doplnková služba QoS.

7) Cena za každou jednu IPv4 adresu přidělenou nad maximální počty přidělených IPv4 adres, které jsou zahrnuty v pravidelné měsíční ceně Služby a které jsou uvedeny v následující tabulce:

## 3.3. Maximální počty přidělených IPv4 adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně Služby

Přenosová kapacita služby	Počet IP přidělených adres zahrnutých v pravidelné měsíční ceně služby	Tento počet odpovídá počtu "C" rozsahů
do 10 Mbit/s	16	
do 50 Mbit/s	32	
do 100 Mbit/s	32	
do 200 Mbit/s	256	1
nad 200 Mbit/s	Dle individuálních podmínek	

## 4 Ceny za hlasové služby

Ceny za hlasové služby poskytované prostřednictvím Služby IP komplet jsou stanoveny v samostatném ceníku.

### 4.1. Ceny za doplnkové služby

Popis	Pravidelná měsíční cena
Provolba 10 čísel	0 Kč
Provolba 100 čísel	45 Kč (0 Kč) <sup>8)</sup>
Provolba 1000 čísel	400 Kč
Provolba 10000 čísel	1 450 Kč
Linka bez připojení (přepočít čísla)	199 Kč/číslo <sup>9)</sup>
Linka bez připojení (přesměrování)	99 Kč/číslo <sup>9)</sup>
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě do 100 stránek <sup>10)</sup>	70 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 101 do 500 stránek <sup>10)</sup>	200 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě od 501 do 1000 stránek <sup>10)</sup>	350 Kč
Podrobný výpis hovorů v tištěné podobě nad 1000 stránek <sup>10)</sup>	350 Kč + dalších 500 stránek/200 Kč

8) První blok čísel poskytován zdarma.

9) Cena se účtuje za každé jednotlivé číslo nebo jednotlivý blok provolby zřízený na lince bez připojení.

10) Cena za podrobný výpis hovorů je stanovena podle počtu stránek. Podrobný výpis hovorů v elektronické podobě prostřednictvím on-line portálu je zdarma.



## Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

### 4.2. Ceny za provoz

Ceny za provoz služby jsou zpoplatněny dle příslušného cenového programu a tohoto Ceníku služby IP komplet.

#### 4.2.1. Definice časových pásem

Špička (silné)	Mimo špičku (slabé)
Po-pá 07:00-19:00	Po-pá 19:00-07:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

Ceny za hovory na geografická a mobilní čísla jsou uvedena v příslušném cenovém programu. Místní hovory jsou hovory uskutečněné v rámci jednoho telefonního obvodu veřejné pevné telefonní sítě ČR (TO). Meziměstské hovory jsou hovory uskutečněné mezi různými TO.

#### 4.2.2. Ceny za další služby

Popis	Špička	Mimo špičku
112 Tísňová volání	Zdarma	
150 Hasiči	Zdarma	
155 Záchraná služba	Zdarma	
156 Obecní policie	Zdarma	
158 Policie	Zdarma	
199 Protikorupční linka	Zdarma	
116xxx Evropská harmonizovaná čísla	Zdarma	
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	8 Kč/min.	8 Kč/min.
1181 Informace o telefonních číslech účastníků v cizině	9 Kč/hovor + 18 Kč/min.	
1188 Služba O2 Asistent	10 Kč/hovor + 14 Kč/min.	
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	1,38 Kč/hovor + 1,38 Kč/min.	0,76 Kč/hovor + 0,76 Kč/min.
13100 Ohlašovna poruch v síti T-Mobile Czech Republic	Zdarma	
13129 Ohlašovna poruch Telefonica O2	Zdarma	
14112 Informační a operátorské služby	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
141xx Informační služby (kromě 14112)	2,48 Kč/hovor + 2,48 Kč/min.	
600 0-1 Služby selektivních návěstí (Paging)	5,71 Kč/min.	5,71 Kč/min.
600 2-9 Služby selektivních návěstí (Paging)	9,52 Kč/min.	9,52 Kč/min.
700, 701 Služba 1TEL	2,76 Kč/min.	1,14 Kč/min.
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)	Zdarma	
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	0,99 Kč/min.	0,99 Kč/min.
82 Služby virtuálních volacích karet	Zdarma	
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	1,33 Kč/min.	1,33 Kč/min.
910 Hovory do sítí s protokolem IP	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	1,48 Kč/min.	0,81 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>11)</sup> Internet 2002 - prvních 10 minut	1,31 Kč/min.	0,58 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>11)</sup> Internet 2002 – po 10. minutě	0,75 Kč/min.	0,27 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>11), 12)</sup> Internet GTS – prvních 10 minut	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
971 xxx xxx <sup>11), 12)</sup> Internet GTS – po 10. minutě	0,85 Kč/min.	0,35 Kč/min.
Satelitní sítě Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)	165,29 Kč/min.	

<sup>11)</sup> Časové pásmo pro Internet: špička 6:00 – 18:00, mimo špičku 18:00 – 6:00 v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a svátcích.  
<sup>12)</sup> Platí pro přístupová čísla služby 971100511, 971100911, 971115622, 971115811, 971200911, 971234234, 971101211, 971104411

Na hovory na služby uvedené v tabulce v bodu 4.2.2 nelze uplatnit žádné fakturační slevy.

Hovory na mezinárodní služby bezplatného volání 00800 jsou zdarma. Hovory na ostatní negeografická čísla a služby v zahraničí, jsou zpoplatňovány dle příslušného cenového programu, jako volání do mobilní sítě v dané mezinárodní destinaci.



## Ceník služby IP komplet

Platnost od 12.10.2015 Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

### 4.3. Minimální účtovaná délka hovoru

Hovory jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem. Minimální délky hovorů a následné účtování je uvedeno v tabulce:

Popis	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
1180 Informace o telefonních číslech v ČR	120	60
1181 Informace o telefonních číslech v cizině	60	60
1188 Služba O2 Asistent	120	60
12xxx, 14xxx Nekomerční, komerční služby (kromě 141xx)	120	60
14112 Informační a operátorské služby	60	1
141xx Informační služby (kromě 14112)	120	60
600 0-1 Služby selektivních návěstí (Paging)	60	30
600 2-9 Služby selektivních návěstí (Paging)	15	1
700, 701 Služba 1TEL	120	60
81, 83, 843-6 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)	120	60
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)	120	60
910 Hovory do sítí s protokolem IP	120	60
971 Internet 2002, Internet GTS	120	60
95, 972-5 Neveřejné telefonní sítě	120	60
Satelitní sítě	60	60

## 5 Ceny za služby poskytnuté třetí stranou

Společnost T-Mobile Czech Republic umožňuje uživatelům sítě T-Mobile Czech Republic přístup ke službám a informacím poskytovaných třetí stranou. Třetí strany, se kterými má společnost T-Mobile Czech Republic uzavřenu smlouvu, mohou prostřednictvím sítě T-Mobile Czech Republic provozovat tyto služby na číslech s předčísly 900, 906, 908, 909 a 976. Společnost T-Mobile Czech Republic není provozovatelem těchto služeb, pouze umožňuje jejich provoz jednotlivým provozovatelům (třetí stranám) a zajišťuje výběr cen za služby od Smluvních partnerů. Společnost T-Mobile Czech Republic neodpovídá za obsah a kvalitu těchto služeb ani za jejich inzerci. Bližší informace o poskytovaných službách a cenách zveřejňují provozovatelé služby ve své inzerci služeb. Výběr ceny za služby a informace poskytnuté třetí stranou je prováděn na základě nedaňového dokladu, který je přílohou faktury za telekomunikační služby poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic. Splatnost nedaňové části faktury je totožná se splatností vlastní faktury za telekomunikační služby T-Mobile Czech Republic.

Povinnost vystavit na vyžádání daňový doklad, jakožto i povinnost odvodu DPH (níže uvedené ceny jsou ceny konečné včetně příslušné sazby DPH), je na straně provozovatele služby (třetí strany). Provozovatel služby je povinen Smluvním partnerům společnosti T-Mobile Czech Republic, po předložení nedaňového dokladu od T-Mobile Czech Republic, vystavit řádný daňový doklad na poskytnuté služby a informace.

Ceny a objemy volání na služby poskytnuté třetí stranou se nezapočítávají do objemu volání, na který jsou uplatňovány příslušné objemové slevy, ani do výpočtu plnění minimálního ceny za provoz či minimálního závazku odběru dle příslušných ustanovení smlouvy o firemním řešení.

	Cena
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 900 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH.
908 jednorázově zpoplatněné audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 908 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/hovor včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 minutu.
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	Přístupové číslo jsou dvě první číslice AB šestimístní číselné kombinace, které určují výši tarifu služby, např. 97608 AB xx xx. AB = cena hovoru v Kč/min. včetně DPH. Maximální délka jednoho hovoru je časově omezena na 1 hodinu.

Časově zpoplatněné služby jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru, dále pak účtovacím intervalem dle výše uvedené tabulky.

	Min. účtovaná délka hovoru (s)	Účtovací interval (s)
900, 906, 909 časově zpoplatněné audiotextové služby	60	60
976 časově zpoplatněné datové audiotextové služby	15	15

Příloha č.2: Cenová specifikace

#	Požadovaná služba	Rychlost (Mbps)	Jednotka	Cena za jednotku (bez DPH)	počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 měsíc
<b>Internet</b>								
1	Valdštejnské nám. 3, Praha 1	50	měs.paušál	10 420,00 Kč	1	10 420,00 Kč	21	#####
2	K Starému Bubenči 4, Praha 6	8	měs.paušál	2 480,00 Kč	1	2 480,00 Kč	21	3 000,80 Kč
3	Liliová 5, Praha 1	100*	měs.paušál	55 000,00 Kč	1	55 000,00 Kč	21	#####
4	Na Perštýně 12/356, 110 00 Praha 1	16	měs.paušál	3 830,00 Kč	1	3 830,00 Kč	21	4 634,30 Kč
5	Sabinova 5, 130 00 Praha 3	14	měs.paušál	3 350,00 Kč	1	3 350,00 Kč	21	4 053,50 Kč
6	Senovážné náměstí 6, 370 21 České Budějovice	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
7	Náměstí Přemysla Otakara II. 34, České Budějovice	10	měs.paušál	2 480,00 Kč	1	2 480,00 Kč	21	3 000,80 Kč
8	Prešovská 171/7, Plzeň	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
9	Kostelní 81, 357 33 Lohotky	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
10	Podmokelská 1, 400 07 Ústí n.L – Krásné Březno	12	měs.paušál	3 280,00 Kč	1	3 280,00 Kč	21	3 968,80 Kč
11	Jablonecká 23/642, 460 01 Liberec	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
12	Sychrov 1, 463 44 Sychrov	20	měs.paušál	9 780,00 Kč	1	9 780,00 Kč	21	#####
13	Zámek 5, 531 16 Pardubice	32	měs.paušál	7 830,00 Kč	1	7 830,00 Kč	21	9 474,30 Kč
14	Okružní 418, 551 02 Jaroměř - Josefov	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
15	nám. Svobody 8, 601 54 Brno	32	měs.paušál	7 940,00 Kč	1	7 940,00 Kč	21	9 607,40 Kč
16	Odboje 1, 702 00 Ostrava	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
17	Horní náměstí 25, 771 11 Olomouc	10	měs.paušál	2 780,00 Kč	1	2 780,00 Kč	21	3 363,80 Kč
18	Sněmovní nám. 1, 767 01 Kroměříž	12	měs.paušál	3 280,00 Kč	1	3 280,00 Kč	21	3 968,80 Kč
<b>Celková cena za jeden měsíc bez DPH</b>						<b>129 130 Kč</b>		
<b>Celková cena za jeden měsíc včetně DPH</b>							<b>156 247 Kč</b>	
<b>CELKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (4 měsíců) BEZ DPH</b>						<b>516 520 Kč</b>		
<b>CELKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (4 měsíců) VČETNĚ DPH</b>							<b>624 989 Kč</b>	

\*objekt je v současnosti rekonstruován, od 1.6.2017 požadavek na připojení 100 Mb/s vyhrazeným okruhem do lokality na Valdštejnském náměstí 3/162,

**Dodavatel vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat!**

**Dodavatel veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci E (modře označené buňky)**