

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU ELEKTRONICKÉ ÚŘEDNÍ DESKY HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

zastoupené: Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem odboru informatických činností MHMP

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/05/003953/2024

(dále jen „**Objednatel**“)

a

BSS Praha s.r.o.

se sídlem: V Holešovičkách 1451/20, 180 00 Praha 8

IČO: 28207611, DIČ: CZ28207611

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

sp. zn. C132765

bankovní spojení: Komerční banka č. účtu: 43-1001620257/0100

zastoupená: jednatelem Petrem Silovským

Číslo smlouvy Poskytovatele: 556-MHMP_2024_SS - EUD

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1. je veřejnoprávní korporací;

1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.2. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,

1.2.3. bere na vědomí, že informační systém elektronické úřední desky hlavního města Prahy je významným informačním systémem v souladu s určujícími kritérii podle vyhlášky č. 317/2014 Sb. (o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích).

1.3. Objednatel dne 30.11.2024 zahájil zadávací řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „**Podpora provozu elektronické úřední desky hlavního města Prahy – 2. část**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek dále jen „**ZZVZ**“) Na základě výsledků tohoto zadávacího řízení byl Poskytovatel vyzván k uzavření této Smlouvy na plnění předmětu Veřejné zakázky.

1.4. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. stanovení způsobu a podmínek poskytování plnění spočívajícího v komplexních činnostech (službách), které jsou nezbytné pro zajištění řádného provozu elektronické úřední desky hlavního města Prahy (dále jen „**EUD**“), přičemž tato plnění jsou podrobněji specifikována v čl. 3 Smlouvy a specifikace technologické infrastruktury EUD je uvedena v **Příloze č. 6** této Smlouvy.

2.2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.2.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.2.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 2.2.3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v poskytování služeb komplexního provozu a podpory EUD, specifikovaných blíže v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Součástí těchto služeb je provádění následujících činností:
 - 3.1.1. Poskytování služby ServiceDesk pro hlášení incidentů a příjem požadavků v režimu 24x7.
 - 3.1.2. Poskytování služeb základní podpory provozu EUD, jejichž součástí je:
 - 3.1.2.1. zajištění provozu EUD v režimu 24x7, s garantovanou dostupností 99,5 %;
 - 3.1.2.2. řešení havárií a poruch.
 - 3.1.3. Poskytování služeb provozní podpory EUD, jejichž součástí je:
 - 3.1.3.1. optimalizace chodu EUD;
 - 3.1.3.2. odborné administrátorské práce a podpora pro administrátory;
 - 3.1.3.3. spolupráce na nastavení monitoringu a postupů zálohování,
 - 3.1.3.4. realizaci testů recovery plánů, realizaci bezpečnostních testů a náprava zjištěných zranitelností,
 - 3.1.3.5. údržba provozní a bezpečnostní dokumentace;to vše v celkovém rozsahu až 5 člověkohodin měsíčně.
 - 3.1.4. Poskytování služeb rozšířené provozní podpory EUD, jejichž součástí jsou instalační, programátorské a kodérské práce a řešení změnových požadavků, to vše v předpokládaném rozsahu 160 člověkodnů.
(plnění dle odst. 3.1.1 až 3.1.4 Smlouvy dále také společně jen jako „**Služby**“).
- 3.2. Detailní specifikace plnění je obsažena v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.3. Služby podle této Smlouvy zahrnují rovněž provedení veškerých dalších prací a/nebo poskytnutí služeb, které s provozem EUD souvisí, a jejichž poskytnutí je

nutné za účelem řádného provozu EUD a jeho funkčnosti bez ohledu na to, zda jsou v této Smlouvě uvedeny či nikoliv.

- 3.4. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování plnění Poskytovatelem v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě.
- 3.5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování ostatních Služeb dle této Smlouvy okamžikem účinnosti této Smlouvy.
- 4.2. Místem plnění dle této Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho jednotlivá pracoviště.
- 4.3. Se souhlasem Objednatele lze poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1. Služby budou poskytovány nepřetržitě od zahájení jejich poskytování až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 18.1 této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje:
 - 5.2.1. poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře dle podmínek sjednaných v této Smlouvě a v souladu s Technickou specifikací, a to na svůj náklad a na své nebezpečí;
 - 5.2.2. poskytovat Služby v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Smlouvy a/nebo Technické specifikace;
 - 5.2.3. poskytovat Služby dle této Smlouvy prostřednictvím realizačního týmu složeného z minimálně 4 osob v souladu s nabídkou Poskytovatele a Výzvou. Jakákoliv dodatečná změna osoby z realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje tímto ustanovením požadovanou odbornou kvalifikací;
 - 5.2.4. na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
 - 5.2.5. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění jeho potenciální výpadky, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

- 5.2.6. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.2.7. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 5.2.8. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.2.9. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- 5.2.10. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 5.2.11. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.2.12. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- 5.2.13. chránit data v rámci EUD a IT infrastruktury Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, právními předpisy a zájmy Objednatele a výhradně pro účely plnění této Smlouvy;
- 5.2.14. plnit povinnosti vyplývající pro významného dodavatele ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), vyhlášky č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“), a dalších právních předpisů a dále při plnění Smlouvy dodržovat bezpečnostní opatření dle VKB, rozhodnutí, opatření obecné povahy, či jiný správní akt NÚKIB či jiného správního orgánu anebo závazné podmínky pro Objednatele orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZKB a VKB a dále bezpečnostní politiky a jiné interní předpisy Objednatele a řídit se nápravnými opatřeními vzešlými z auditu dle čl. 5.3, a dále je Poskytovatel povinen

v rámci plnění této Smlouvy plnit všechny bezpečnostní požadavky uvedené v Příloze č. 10 této Smlouvy;

- 5.2.15. upozorňovat Objednatele neprodleně na všechny (byť hrozící) kybernetické bezpečnostní incidenty a události, včetně veškerých bezpečnostních incidentů v prostředí Poskytovatele s možným dopadem na Objednatele, v souladu s platnými právními předpisy a interními předpisy Objednatele a informovat Objednatele o způsobu jejich řešení a přijatých nápravných a preventivních opatření na straně Poskytovatele;
- 5.2.16. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu a události vždy nejpozději do dvou (2) hodin po jejich výskytu a sdělit Objednateli opatření, která již provedl ve vztahu k tomuto incidentu anebo události, aby Objednatel mohl splnit svou ohlašovací povinnost dle ZKB, případně zvolí jinou formu dohodnutou mezi Objednatelem a Poskytovatelem určenou ke včasnému hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu nebo události a již učiněných opatření. Poskytovatel je povinen ohlásit každý jednotlivý kybernetický bezpečnostní incident nebo událost současně oběma následujícími způsoby:
- a) e-mailem na [REDACTED] a současně na e-mail oprávněné osoby určené v Příloze č. 5 této Smlouvy; a
 - b) telefonicky na telefonní číslo [REDACTED] anebo na telefonní číslo oprávněné osoby určené v Příloze č. 5 této Smlouvy;
- 5.2.17. zajistit v souladu s podmínkami dle této Smlouvy aktualizaci provozní a bezpečnostní dokumentace, včetně specifikace EUID, a to vždy alespoň při každé aktualizaci nebo jiné změně EUID, nestanoví-li Objednatel jinak;
- 5.2.18. uchovávat veškeré záznamy související s touto Smlouvou po dobu deseti (10) let od uhrazení poslední faktury Objednatelem. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli nebo jím pověřeným osobám veškeré uchovávané záznamy zpřístupnit a předat k prověření, kontrole a vyhotovení kopií;
- 5.2.19. informovat písemně Objednatele o: i) významné změně ovládání Poskytovatel podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů; ii) změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změnu oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatele k plnění podle Smlouvy dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti; anebo iii) změně struktury kontrolního podílu na Poskytovateli anebo na kterékoli společnosti tvořící Poskytovatele, uskutečněnou ve formě jednoho nebo více převodů podílu ve společnosti Poskytovatele či jeho členovi, zvýšení základního kapitálu Poskytovatele anebo jeho člena, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele anebo jeho člena stane osoba nebo osoby, jež k

datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou, prodeje podniku Poskytovatele anebo jeho člena nebo jeho části anebo jiným způsobem s podobnými účinky;

- 5.2.20. poskytnout Objednateli součinnost při řízení kontinuity činností v souladu s ZKB, VKB, interními předpisy Objednatele a dalšími platnými právními předpisy;
 - 5.2.21. na žádost Objednatele podat Objednateli informace o tom, jakým způsobem řídí rizika a o tom, jaká jsou zbytková rizika související s plněním této Smlouvy, a to včetně případného vypracování srovnávací analýzy rizik týkající se EUD, či dle pokynu Objednatele poskytnout veškerou součinnost k vypracování závazné srovnávací analýzy rizik týkající se EUD, která bude obsahovat návrh opatření ke snížení rizik;
- 5.3. Objednatel má právo prostřednictvím určených osob kdykoli provést audit kybernetické bezpečnosti, tj. dodržování bezpečnosti informací dle interních předpisů Objednatele (s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil), ZKB a VKB a podle standardu ISO/IEC 27001, u Poskytovatele a jeho případných poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby. V rámci auditu kybernetické bezpečnosti je Objednatel oprávněn zejména porovnávat zjištěné skutečnosti s bezpečnostní dokumentací Objednatele a nad rámec obvyklý u auditu kybernetické bezpečnosti dále provádět následující činnosti:
- 5.3.1. nehlášená návštěva u Poskytovatele v místě umístění členů realizačního týmu či jiných osob podílejících se na plnění Smlouvy v rozsahu maximálně deset (10) hodin vždy nejčastěji dvakrát (2×) za rok; a
 - 5.3.2. nehlášený telefonát s členem realizačního týmu, který má přístup do IT infrastruktury Poskytovatele, zahrnující konkrétní dotazy na zabezpečení a jiné aspekty informační bezpečnosti IT infrastruktury Poskytovatele dotčené infikací.
- 5.4. Změny práv a povinností Smluvních stran vyplývající z anebo související s rozhodnutím, opatřením obecné povahy či jiným správním aktem orgánu veřejné moci či vydáním závazných podmínek pro Objednatele orgánem veřejné moci (Úřad pro ochranu osobních údajů, Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost apod.), které nemá za následek změnu práv a povinností výslovně stanovených ve Smlouvě, jejích přílohách a Zadávací dokumentaci jsou změnami reflektujícími obchodní rizika Poskytovatele a jsou tudíž součástí plnění Smlouvy a Ceny, a takové změny jsou pro Poskytovatele závazné a je povinen se jimi řídit/postupovat v souladu s nimi od okamžiku, kdy se o jejich výskytu dozví bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 5.5. O Službách dle této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz plnění, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy (dále jen „**Výkaz plnění**“).

- 5.6. Výkaz plnění musí být zpracován v členění dle jednotlivých Služeb dle odst. 3.1.1 až 3.1.4 této Smlouvy.
- 5.7. Výkaz plnění bude zpracován na základě Objednatelům potvrzených protokolů o zásahu a zápisů o poskytnutých Službách dle odst. 3.5 Technické specifikace.
- 5.8. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám, s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 1.000.000 Kč.
- 5.9. Poskytovatel je povinen nejpozději do 3 dnů ode dne ukončení této Smlouvy předat Objednateli EUD včetně veškeré dokumentace nezbytné pro její provoz. Poskytovatel zaručuje, že EUD bude ke dni předání dle tohoto odst. 5.9 prostá jakýchkoliv vad. O předání EUD bude Smluvními stranami vyhotoven písemný předávací protokol.
- 5.10. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Určení ceny

- 6.1. Cena plnění je tvořena cenami za jednotlivé Služby, které jsou specifikovány v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

Hrazení ceny

- 6.2. Cena za plnění dle této Smlouvy bude Objednatelům zaplácena v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto článku 6 Smlouvy.
- 6.3. Cena Služeb dle čl. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 této Smlouvy bude zaplácena vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto Služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušného Výkazu plnění. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Výkazu plnění
- 6.4. V případě, že Služby dle odst. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 této Smlouvy nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny těchto Služeb. Obdobně se může cena veškerých Služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že tyto Služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.
- 6.5. Cena Služeb dle čl. 3.1.4 této Smlouvy bude zaplácena vždy po řádném dokončení realizace Výzvy k poskytnutí služeb, a to na základě faktury řádně vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5

pracovních dnů po schválení příslušného Akceptačního protokolu. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Akceptačního protokolu.

- 6.6. Pro vyloučení pochybností strany stanoví, že nedojde-li k akceptaci plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na vrácení ceny za takové plnění, přičemž zápočet se připouští.
- 6.7. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od vystavení faktury Poskytovatelem.
- 6.8. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
- 6.9. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 6.10. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.
- 6.11. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.12. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odesání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

7. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 7.1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci hmotné, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran.

Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

- 7.2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona (zejména SW část plnění), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných v tomto článku 7 Smlouvy.
- 7.3. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění a veškeré výstupy Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 7.4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto článku Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo vytvořeno. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

- 7.5. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 7.3 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 7.6. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

- 7.7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 7.8. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 7.9. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 7.10. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně za plnění, při němž došlo k vytvoření autorského díla.
- 7.11. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli v rámci plnění této Smlouvy jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data ve strojově čitelném formátu a jejich nosiče Objednateli předat, či je na žádost Objednatele zničit. O předání či zničení dat bude Poskytovatelem vystaven protokol, na kterém předání či zničení potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.

8. ZÁRUKA

- 8.1. Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část výsledku Služeb dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Technické specifikaci, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Záruční doba končí uplynutím 24 měsíců od skončení účinnosti této Smlouvy.
- 8.2. Po dobu poskytování Služeb podpory provozu budou veškeré záruční i mimozáruční vady EUD řešeny plněním Poskytovatele poskytovaným v rámci Služeb základní podpory provozu EUD a následující ustanovení odst. 8.3 se po tuto dobu nepoužije. Tím není dotčeno použití uvedených ustanovení po skončení poskytování Služeb. Toto ustanovení se dále žádným způsobem nedotýká práv Objednatele z vadného plnění.
- 8.3. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
 - 8.3.1. Poskytovatel zahájí řešení odstranění poruchy kategorie A do 60 minut po jejím nahlášení, s tím, že poruchu do 4 hodin od jejího nahlášení odstraní,

- 8.3.2. Poskytovatel zahájí řešení odstranění poruchy kategorie B do 2 hodin od jejího nahlášení s tím, že poruchu do 24 hodin od jejího nahlášení odstraní,
- 8.3.3. Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C nejpozději do 2 hodin od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem s tím, že poruchu odstraní do 24 hodin od jejího nahlášení, případně ji odstraní do 3 pracovních dní, je-li zajištěna redundance nebo je možné jiné akceptovatelné náhradní řešení, které Poskytovatel řádně odůvodní,
- 8.3.4. pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady kategorie C není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli, a od tohoto okamžiku běží původní 24hodinová lhůta pro odstranění vady kategorie C.
- 8.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku, která je 24x7, tedy nepřetržitá.
- 8.5. Objednatel je oprávněn vady výsledku Služeb dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.
- 8.6. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 8.7. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání EUD či její části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 8.8. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 7 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 8.9. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k výsledku Služeb dle této Smlouvy požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny EUD. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu EUD z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí EUD a EUD jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Pokud provede Objednatel změnu EUD nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele

a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady EUD provedením změny EUD zaniká. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu EUD, který provede v průběhu trvání záruky k výsledku Služeb dle této Smlouvy.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 9.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zmocněným zástupcům.
- 9.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 9.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 9.5. Oprávněnými osobami pro účely hlášení požadavků a vad na ServiceDesk jsou vedle osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy i další osoby písemně určené Objednatelem. Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli prostřednictvím ServiceDesku bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím oznámení přes ServiceDesk aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.
- 9.6. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 10.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 10.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 10.3. Za třetí osoby podle odst. 10.2 této Smlouvy se nepovažují:
 - 10.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

- 10.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
- 10.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
- 10.3.4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 10.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 10.5. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 10.6. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 10.7. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence

takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

- 10.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 10.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 10.8.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 10.8.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 10.8.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 10.8.5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
- 10.9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 10.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 10.10. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 10.11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 10 Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu 3 let.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může během poskytování Služeb zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) dále jen společně „**Osobní údaje**“).
- 11.2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Osobní údaje vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX:32016R0679 (dále jen „**GDPR**“).

- 11.3. Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování Osobních údajů mezi Objednatelům jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v Příloze č. 7 této Smlouvy.
- 11.4. Zpracování osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů je zahrnuta v Ceně dle Smlouvy.

12. PODDODAVATELÉ

- 12.1. Poskytovatel je povinen plnit Smlouvu výhradně osobně, prostřednictvím svých zaměstnanců a členů realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 5**. Poddodavatelem je Poskytovatel oprávněn použít pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Poddodavatelem se rozumí jakákoliv třetí osoba realizující subdodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou, která je uvedena v **Příloze č. 4**. Pro zamezení pochybnostem se realizací poddodávek dle předchozí věty se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob.
- 12.2. V **Příloze č. 4** jsou uvedeni poddodavatelé, které Poskytovatel využije k poskytnutí Služeb, a se kterými Objednatel vyslovuje ke dni podpisu této Smlouvy souhlas.
- 12.3. Všechny osoby, včetně poddodavatelů, které Poskytovatel při své činnosti dle této Smlouvy použije, musí splňovat veškeré předpoklady vyžadované pro tuto činnost touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy, musí být bezúhonné a musí být plně seznámeny s důsledky možné trestní odpovědnosti právnických osob. Poskytovatel plně odpovídá za řízení poddodavatelů a dozor nad nimi. Provedení části Služeb dle Smlouvy poddodavatelem nezbavuje Poskytovatele jeho odpovědnosti vůči Objednateli ani žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného poskytování Služeb. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 9 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

- 13.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.
- 13.5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2010 nebo vyšší, MS Excel 2010 nebo vyšší či ve formátu PDF na dohodnutém médiu.
- 13.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů.
- 13.7. Objednatel se zavazuje zajistit technickou součinnost pro provoz EUD, jako např. serverové vybavení, služby datového centra (HW, OS, NFS, konektivita, databáze, VPN přístup), a součinnost správců zdrojů dat (Ginis, TED, eDeska, Regios) a správců datového centra. Poskytovatel nebude v prodlení s plněním svých povinností podle této Smlouvy, a to po dobu a v rozsahu, ve kterém mu Objednatel neposkytne či nezajistí součinnost podle tohoto odstavce.

14. NÁHRADA ŠKODY

- 14.1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.2. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 14.3. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 14.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící

řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.

- 14.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo Kreditace dle čl. 15 této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

15. KREDITACE A SANKCE

- 15.1. V případě prodlení Objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 15.2. V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovanou úroveň dostupnosti EUD dle Technické specifikace, bude v příslušném kalendářním měsíci paušální platba za Služby dle odst. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 této Smlouvy snížena o 10 %, bude-li dostupnost v rozmezí 80 % - 96 %, nebo o 50 %, bude-li dostupnost v rozmezí 60 % - 79 %. V případě, že dostupnost EUD za kalendářní měsíc bude pod úrovní 60 %, Objednatel má právo s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy.
- 15.3. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- 15.3.1. ve výši 1.000,- Kč za každý započatý Pracovní den prodlení se zasláním doplněného Návrhu výzvy způsobem uvedeným v odst. 4.4 Přílohy č. 1 této Smlouvy;
 - 15.3.2. ve výši 100,- Kč za každou započatou minutu prodlení se zahájením řešení vad (poruch) kategorie A ve lhůtě stanovené v odst. 8.3.1 této Smlouvy;
 - 15.3.3. ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad (poruch) kategorie B ve lhůtě stanovené v odst. 8.3.2 této Smlouvy;
 - 15.3.4. ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vad (poruch) kategorie C ve lhůtě stanovené v odst. 8.3.3 této Smlouvy;
 - 15.3.5. ve výši 1.000,- Kč jednorázově a dále ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu trvání prodlení s odstraněním vady (poruchy) kategorie A ve lhůtě stanovené v odst. 8.3.1 této Smlouvy;
 - 15.3.6. ve výši 3.000,- Kč jednorázově a dále ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu trvání prodlení s odstraněním vady (poruchy) kategorie B ve lhůtě stanovené v odst. 8.3.2 této Smlouvy;
 - 15.3.7. ve výši 3.000,- Kč jednorázově a dále ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu trvání prodlení s odstraněním vady (poruchy) kategorie C ve lhůtě stanovené v odst. 8.3.3 této Smlouvy;
 - 15.3.8. ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení s realizací Výzvy ve Výzvě stanovených termínech dle odst. 4.7 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

- 15.4. Pokud Poskytovatel nezahájí poskytování Služeb v termínu uvedeném v odst. 4.1 této Smlouvy, zaplatí Objednateli za každý den prodlení pokutu ve výši 10.000 Kč.
- 15.5. Pokud Poskytovatel neprovede protokol o zásahu v souladu s odst. 2.8 Technické specifikace do 3 Pracovních dnů od vyřešení poruchy a/nebo ukončení požadavku, zaplatí Objednateli pokutu ve výši 2.000 Kč za každý započatý Pracovní den prodlení.
- 15.6. V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti uvedené v 5.2.3 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé takové porušení.
- 15.7. V případě, že Poskytovatel bude k poskytování Služeb využívat poddodavatele v rozporu s čl. 12, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 15.8. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek za Poskytovatelem vzniklých v souladu s tímto čl. 15 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny za poskytnuté Služby.
- 15.9. Smluvní strany se výslovně dohodly odchýlně od ustanovení § 2050 občanského zákoníku tak, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši.
- 15.10. Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 15.11. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

16. LIMITACE NÁHRADY ŠKODY A SMLUVNÍCH POKUT

- 16.1. Celková výše náhrady škody, kterou bude Poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této Smlouvy povinen uhradit Objednateli, nepřekročí celkovou předpokládanou cenu za poskytování plnění podle této Smlouvy dle nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku (dále jen „**Celková nabídková cena**“).
- 16.2. Celková výše smluvních pokut, které bude Poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této Smlouvy povinen uhradit Objednateli, nepřekročí jednu polovinu Celkové nabídkové ceny.

17. EXIT

- 17.1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele a za podmínek dle této Smlouvy poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všeho Plnění dle Smlouvy v případě jejího ukončení,

a to i předčasného, spojených s poskytováním Plnění na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, tedy poskytnout služby exitu.

- 17.2. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 17.3 této Smlouvy vypracovat na základě písemné objednávky Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení služeb exitu (dále jen „**Exitový plán**“), provést další činnosti dle této Smlouvy a jejích příloh a poskytnout plnění nezbytná k realizaci Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení.
- 17.3. Objednatel je oprávněn (nikoli povinen) požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve jeden (1) rok po zahájení poskytování Služeb Poskytovatelem, kdykoli spolu s odstoupením či výpovědí Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení či výpovědi Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho akceptace v souladu s odst. 4.9. Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 17.4. Objednatel se v souvislosti s ukončením této Smlouvy zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při vypracování Exitového plánu.
- 17.5. Součástí Exitového plánu bude popis veškerých skutečností, které jsou nezbytné pro zachování řádného provozu systémů Objednatele, jak jsou popsány v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a poskytnutých Služeb, jakož i popis veškerých úkonů, které musí Objednatel učinit, aby zabránil vzniku škod na své straně v důsledku ukončení spolupráce s Poskytovatelem.
- 17.6. Součástí Exitového plánu bude i postup předání a likvidace všech dat u Poskytovatele a přechod k jinému poskytovateli, popis způsobu likvidace dat u Poskytovatele vzniklých při poskytování Služeb. Součástí Exitového plánu bude i specifikace závazku Poskytovatele poskytnout Objednateli na jeho písemnou žádost součinnost při předání EUD Plnění Poskytovatelem Objednateli a/nebo třetí osobě určené Objednatelem.
- 17.7. Poskytovatel je dále povinen v rámci služeb exitu realizovat podle pokynů Objednavatele školení pro budoucího poskytovatele Služeb za účelem seznámení s dokumentací zdrojového kódu, a to v rozsahu maximálně 5 ČD. V případě nesplnění této povinnosti je Poskytovatel (po předchozí písemné výzvě) povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč bez DPH.
- 17.8. Smluvní strany sjednávají, že pracnost služeb exitu nepřesáhne 15 ČD. Cena za služby exitu se určí podle jednotkových cen uvedených v **Příloze č. 2** této Smlouvy a v souladu s čl. 4. Přílohy č. 1 této Smlouvy.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platných uznávaných elektronických podpisů dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „zákon o službách vytvářejících důvěru“) obou Smluvních stran, příp. jejich zástupců, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), a to dnem připojení posledního z nich. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) a uzavírá se na dobu 40 měsíců ode dne její účinnosti. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 18.2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět v plném rozsahu nebo i částečně, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 1 měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 18.3. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 2 měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 18.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než 10 dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě nebo příslušné Výzvě, a nezjedná nápravu ani do 5 dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 18.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že dojde k významné změně ovládnutí Poskytovatele ve smyslu odst. 5.2.19 této Smlouvy.
- 18.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou ceny za Služby po dobu delší než 45 dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 18.7. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany sjednaly, že v případě ukončení Smlouvy odstoupením si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.
- 18.8. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- 18.8.1. smluvních pokut;
 - 18.8.2. ochrany důvěrných informací;

- 18.8.3. nároku na náhradu škody a
- 18.8.4. ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 18.9. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatelem do dne předčasného ukončení této Smlouvy.
- 18.10. V souvislosti s ukončením této Smlouvy má Objednatel právo a Poskytovatel povinnost poskytnout na požádání.
 - 18.10.1. součinnost při řešení otevřených incidentů ke dni ukončení poskytování Služeb, případně poskytnutí údajů k řešení incidentů za uplynulé období;
 - 18.10.2. provedení analýzy a vypracování dokumentace vymezující postup provedení přechodu na nového poskytovatele Služeb;
 - 18.10.3. poskytnutí součinnosti při případné migraci dat;
 - 18.10.4. účast na jednáních a další součinnost v souvislosti s přebíráním jednotlivých modulů Informačního systému novým poskytovatelem Služeb.

19. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 19.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazují se jí veškerá písemná a ústní ujednání smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 20.2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 20.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 20.4. Poskytovatel v souladu s ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku prohlašuje, že na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 20.5. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Cena

Příloha č. 3: Vzor Výkazu plnění

Příloha č. 4: Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů

Příloha č. 5: Realizační tým Poskytovatele

Příloha č. 6: Technologická infrastruktura EUD

Příloha č. 7: Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

Příloha č. 8: Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 9: Vzor Výzvy k poskytnutí služeb

Příloha č. 10: Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti

- 20.6. Tato Smlouva se uzavírá elektronicky.
- 20.7. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle ZRS zajistí Objednatel.
- 20.8. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam poddodavatelů Poskytovatele, byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 20.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 20.10. V souladu s § 43 odst. 1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této smlouvy schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. 1871 ze dne 04.09.2023.
- 20.11. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne dle el. popisu

V Praze dne dle el. podpisu

.....

Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru inforatických činností
MHMP

.....

Petr Silovský
Jednatel společnosti

PŘÍLOHA Č. 1
Technická specifikace

1. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SERVICEDESK

1.1. Služba ServiceDesk

Poskytovatele zřídí komunikační centrum ServiceDesk s **garantovanou reakcí** ze strany Poskytovatele. Služby ServiceDesk zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení, dále on line monitoring řešení požadavků Objednatele. ServiceDesk bude dále zajišťovat výstupy použitelné k objektivnímu měření kvality poskytovaných Služeb (reporting).

Kontaktní údaje ServiceDesk

E mail:

Tel:

www stránky:



1.2. Dostupnost Službu ServiceDesk

Poskytovatel je povinen poskytovat Službu ServiceDesk v režimu 24x7 (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu).

1.3. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele ve lhůtě 2 hodin od okamžiku jeho zadání. Součástí potvrzení přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace požadavku a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

1.4. Zásady komunikace na ServiceDesk

a) Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit výhradně oprávněná osoba určená písemnou dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem, a to:

- a) zápisem na www stránky ServiceDesk uvedené v odst. 1.1 této přílohy,
- b) e-mailem na adresu uvedenou v odst. 1.1 této přílohy nebo
- c) telefonicky na linku uvedenou v odst. 1.1 této přílohy.
- d) Jen ve výjimečných případech osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání. V případě osobního ohlášení požadavku je Objednatel povinen učinit zápis

v ServiceDesku neprodleně, jakmile je to možné.

- b) V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby ServiceDesk, nebude na ně Poskytovatel brát zřetel.
- c) Poskytovatel je povinen reagovat na všechny požadavky Objednatele (odpověď na ServiceDesk). Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku.
- d) Integrace na Service desk

2. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZÁKLADNÍ PODPORY PROVOZU

2.1. Úroveň správy a údržby

Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost EUD minimálně na úrovni 99,5 % z celkové provozní doby EUD, která činí 24 hodin denně 7 dnů v týdnu (režim 24x7).

2.2. Druhy poruch

Služby jsou poskytovány dle tří typů možných poruch a výpadků EUD:

- a) Porucha kategorie A (dále jen „**Kritická havárie**“):
Za **Kritickou havárii** se považuje stav, kdy EUD a/nebo služba v rámci EUD nejsou použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost EUD a/nebo Služby.
- b) Porucha kategorie B (dále jen „**Havárie**“):
Za **Havárii** se považuje stav, kdy nefunguje konektor na zdroj dokumentů, nebo nefungují základní funkce knihy EUD.
- c) Porucha kategorie C (dále jen „**Porucha**“):
Za **Poruchu** se považují závady na jiných zveřejňovacích zařízeních (panely) a doplňkových funkcí SW EUD.

2.3. Způsob ohlašování poruch

Poruchy Objednatel hlásí na kontaktní místo Poskytovatele (ServiceDesk) uvedené v odst. 1.1 této přílohy.

Hlášení poruchy bude obsahovat (i) název Objednatele, (ii) číslo Smlouvy Objednatele, (iii) charakteristiky poruchy a dle možností popis projevů, jakými se porucha vyznačuje z uživatelského hlediska, případně kopii relevantních výstupů EUD, pokud je má Objednatel k dispozici, a dále (iv) klasifikaci poruchy, přičemž tato klasifikace je pro další postup Poskytovatele závazná, a to i v případě, že s ní nesouhlasí.

2.4. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je v rámci služby ServiceDesk povinen dle sjednané reakční doby (odst. 2.5 této přílohy) potvrdit Objednateli (elektronickou poštou), že obdržel výzvu Objednatele k odstranění poruchy. V potvrzení musí být uveden termín zahájení prací na odstraňování poruchy. U poruchy kategorie A (Kritická havárie) zároveň oznámí jméno pracovníka odpovědného za její odstranění a poskytne na něj přímý telefonický kontakt. Tyto informace doručí osobě, která problém za Objednatele nahlásila, a pracovišti Help Desku Objednatele.

ServiceDesk Poskytovatele musí být dostupný pro přijímání hlášení poruch kategorie A, B, C Objednatelem 24 hodin denně, včetně dnů pracovního klidu.

2.5. Reakční doba

Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstraňování poruchy, pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou jinak:

- a) Poruchy kategorie A:
do 60 minut od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem.
- b) Poruchy kategorie B:
do 2 hodin od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem.
- c) Poruchy kategorie C:
do 2 hodin od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem.

2.6. Lhůty na odstranění poruch

Poskytovatel je povinen zajistit řešení poruchy s odbornou péčí podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jejího vyřešení. Nebude-li pro každý jednotlivý případ dohodnuto jinak, Poskytovatel je povinen řádně odstranit nahlášené poruchy v následujících lhůtách běžících od okamžiku nahlášení poruchy:

- a) Poruchy kategorie A:
do 4 hodin od okamžiku nahlášení poruchy;
- b) Poruchy kategorie B:
do 24 hodin od nahlášení poruchy.
- c) Poruchy kategorie C:
do 24 hodin od nahlášení poruchy, případně do 3 pracovních dní, je-li zajištěna redundance nebo je možné jiné akceptovatelné náhradní řešení, které Poskytovatel řádně odůvodní,

Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek v době od 7:30 do 17:00 (dále jen „**Pracovní den**“), Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní

svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

2.7. Postup při řešení požadavku či vady:

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v odst. 2.5 této přílohy řešení poruchy, bezodkladně po přijetí požadavku Objednatele v souladu s čl. 1.4 této přílohy vyhodnotí požadavek či ohlášenou poruchu a podle výsledku hodnocení postupuje následovně:

- a) Objednatel požaduje odstranění poruchy a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o poruchu:
 - a) Poskytovatel je povinen pokračovat v řešení odstranění poruchy;
 - b) Poskytovatel je povinen průběžně informovat Objednatele o tom, jakým způsobem poruchu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení poruchy, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
 - c) požadavek bude vyřízen v rámci poskytování Služeb základní podpory provozu EUD bez dalších nákladů pro Objednatele;
 - d) po vyřešení poruchy potvrdí Objednatel na ServiceDesk převzetí opravy poruchy a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle odst. 2.8 této přílohy.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení poruchy vyhodnoceno, že se nejedná o poruchu, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího odst. b).

- b) Objednatel požaduje odstranění poruchy a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o poruchu:
 - a) Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli, že situaci nepovažuje za poruchu EUD s řádným odůvodněním a zastavit práce na řešení požadavku;
 - b) Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
 - c) Poskytovatel je povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
 - d) jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako poruchu v rámci poskytování Služeb základní podpory provozu EUD, a to v termínech dle odst. 2.6 této přílohy;
 - e) po vyřešení poruchy potvrdí Objednatel na ServiceDesk převzetí opravy poruchy a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný

Poskytovatelem dle odst. 2.8 této přílohy.

2.8. Způsob ukončení servisního zásahu

- a) Poskytovatel nejpozději do 3 Pracovních dnů po vyřešení poruchy/ukončení požadavku provede v ServiceDesku protokol o zásahu, který musí obsahovat zejména:
 - a) datum a čas hlášení a evidenční číslo poruchy či požadavku;
 - b) popis požadavku či poruchy;
 - c) čas počátku a ukončení servisního zásahu;
 - d) popis příčiny vzniku požadavku či poruchy (důvod zásahu);
 - e) popis provedených prací a způsobu řešení;
 - f) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah.
 - b) Objednatel potvrdí protokol o zásahu rovněž prostřednictvím ServiceDesku. Pokud Objednatel protokol neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do 5 Pracovních dnů ode dne, kdy protokol prostřednictvím ServiceDesku obdržel. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do 3 Pracovních dnů Objednateli.
 - c) Poskytovatel je povinen vést o všech požadavcích a servisních zásazích průkaznou evidenci a v rámci Služby ServiceDesk ji poskytovat Objednateli.
- 2.9. Objednatel odsouhlasený protokol o zásahu dle odst. 2.8 této přílohy bude podkladem pro vyhotovení Výkazu plnění.
- 2.10. Služby dle tohoto článku 2 této přílohy zahrnují rovněž monitoring dostupnosti a reakční doby EUD a elektronických služeb a týdenní reporting poskytování Služeb.
- 2.11. V případě poruch hardwarového zařízení či informačního systému Objednatele je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při instalaci nového systému a/nebo zálohování dat na záložní hardware.

3. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY

3.1. Způsob zadávání požadavků

- a) Požadavky na poskytnutí Služeb provozní podpory zadává Objednatel na kontaktní místo Poskytovatele (ServiceDesk) uvedené v odst. 1.1 této přílohy.

- b) Změnový požadavek bude obsahovat (i) název Objednatele, (ii) číslo Smlouvy Objednatele, (iii) stručnou definici cíle požadavku a podrobnou specifikaci požadavku v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení realizačních prací.

3.2. **Reakce Poskytovatele**

- a) Poskytovatel je v rámci služby ServiceDesk povinen nejpozději v rámci následujícího Pracovního dne od okamžiku zadání požadavku potvrdit Objednateli (elektronickou poštou), že obdržel požadavek Objednatele. Potvrzení musí dále obsahovat zejména tyto údaje: (i) odhad věcné a časové součinnosti, kterou bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s vyřizováním daného požadavku, a (ii) uvedení závazných časových termínů pro vyřízení požadavku.
- b) ServiceDesk Poskytovatele musí být dostupný pro přijímání hlášení změnových požadavků Objednatele v režimu 24x7.

3.3. **Reakční doba**

Poskytovatel je povinen zahájit práce na vyřízení požadavku, pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou jinak, nejpozději v rámci následujícího Pracovního dne od zadání požadavku Objednatelem.

3.4. **Lhůty na vyřízení požadavku**

Poskytovatel je povinen zajistit vyřízení požadavku s odbornou péčí podle svých nejlepších schopností s využitím a s nasazením potřebných specialistů nepřetržitě až do jeho vyřízení. Lhůta na vyřízení každého jednotlivého požadavku bude stanovena na základě dohody mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a nebude-li taková, pak do 10 Pracovních dnů.

3.5. **Způsob ukončení vyřizování požadavku**

- a) Poskytovatel po vyřízení požadavku zaznamená do ServiceDesku záznam o poskytnutí Služby, který musí obsahovat zejména:
 - a) popis provedených prací a způsobu vyřízení požadavku Poskytovatelem;
 - b) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího Službu.
- b) Poskytovatel je povinen provést záznam dle odst. a) této přílohy nejpozději následující Pracovní den po vyřízení požadavku.
- c) Poskytovatel je povinen evidenci požadavků na požádání poskytnout Objednateli.
- d) Po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel na ServiceDesk převzetí vyřešení požadavku.

- 3.6. Objednatelům odsouhlasený záznam o poskytnutí Služby dle odst. 3.5 této přílohy bude podkladem pro vyhotovení Výkazu plnění.
- 3.7. Pokud by realizace požadavku Objednatelů vedla ke zhoršení provozu nebo výkonu EUD nebo ke vzniku poruch či škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatelů upozornit; neučiní-li tak, odpovídá Poskytovatel Objednatelům za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený nápravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu plnění. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele dle tohoto článku na požadavku trvá, neodpovídá Poskytovatel za škody realizací požadavku vzniklé, ledaže překročil pokyny Objednatelů stanovené v tomto požadavku.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZŠÍŘENÉ PROVOZÍ PODPORY

- 4.1. Služby rozšířené provozní podpory dle čl. 3.1.4 Smlouvy Objednatel zadává formou odeslání výzvy k poskytnutí Služeb Poskytovateli (dále jen „Návrh výzvy“). Návrh výzvy Objednatel zašle Poskytovateli prostřednictvím ServiceDesku. Návrh výzvy musí obsahovat zejména následující náležitosti:
- (i) Cíl zadání: Stručná definice požadavku na Služby.
 - (ii) Popis zadání: Podrobná specifikace Služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení prací ze strany Poskytovatele.
 - (iii) Očekávaný termín realizace: Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí Služeb.
- 4.2. Poskytovatel po obdržení Návrhu výzvy do jeho znění doplní zejména následující údaje:
- (i) Předpoklad nároků na součinnost Objednatele: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s poskytováním požadovaných Služeb.
 - (ii) Specifikace postupu předávání Služeb: např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých Služeb.
 - (iii) Prohlášení o záruce: Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele v délce nejméně 24 měsíců.
 - (iv) Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí Služeb, včetně předpokládaného rozsahu člověkohodin nutných pro poskytnutí požadovaných Služeb.
 - (v) Cena: Uvedení celkové ceny za poskytnutí Služeb vypočtené dle příslušné hodinové sazby dle Přílohy č. 2 Smlouvy a zahrnující veškeré další náklady.
- 4.3. Pokud by plnění Objednatelem stanovených Služeb v Návrhu výzvy vedlo k zhoršení Dostupnosti EUD či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit; neučiní-li tak, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený opravami těchto poruch a škod není Poskytovatel oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých Služeb. Pokud Objednatel i přes upozornění Poskytovatele na v Návrhu výzvy stanoveném plnění trvá, Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé plněním Služeb dle Návrhu výzvy, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu výzvy.
- 4.4. Poskytovatel je povinen zaslat nebo předat Návrh výzvy, doplněný o údaje dle odst. 4.2 této přílohy zpět Objednateli do 5 pracovních dnů od obdržení Návrhu výzvy, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuta jiná lhůta. Objednatel do 5 pracovních dnů po obdržení Poskytovatelem doplněného a podepsaného

Návrhu výzvy buď (i) tento Návrh výzvy přijme, na důkaz čehož Návrh výzvy potvrdí, anebo (ii) sdělí Poskytovateli své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad Objednatel považuje za doručení nového Návrhu výzvy dle odst. 4.1 této přílohy a Poskytovatel dále postupuje dle odst. 4.2 této přílohy

- 4.5. Jestliže do 30 dnů ode dne doručení prvního Návrhu výzvy Poskytovateli nedojde k akceptaci doplněného a podepsaného Návrhu výzvy dle odst. 4.4 této přílohy, týkajícího se stejných Služeb, oběma Smluvními stranami, je Objednatel oprávněn zrušit Návrh výzvy a nepokračovat v jejím schvalování.
- 4.6. Podpisem Návrhu výzvy Poskytovatelem a Objednatel je její znění pro Smluvní strany závazné, a nadále se označuje jako „Výzva“, přičemž platí, že Poskytovatel není oprávněn odepřít poskytování Služeb na základě Výzvy
- 4.7. Poskytovatel provede realizaci Výzvy ve Výzvě stanovených termínech a za podmínek ve Výzvě stanovených.
- 4.8. Cena za poskytování Služeb dle čl. 3.1.4 této Smlouvy bude stanovena ve Výzvě podle odst. 4.2 písm. (v) této přílohy, přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady na straně Poskytovatele související s poskytováním Služeb dle Výzvy. Objednatel není povinen hradit poskytnuté Služby nad rámec ceny vymezené ve Výzvě dle odst. 4.2 písm. (v) této přílohy.
- 4.9. Po dokončení realizace předmětu Výzvy bude vyhotoven akceptační protokol, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 8** této Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 4.10. V případě že nebyla akceptační kritéria uvedena ve Výzvě, ani se na nich Smluvní strany dodatečně nedohodly, platí, že se Smluvní strany dohodly na tom, že akceptačními kritérii budou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí Služba rozšířené provozní podpory splňovat, aby taková Služba rozšířené provozní podpory nebo jakékoliv výstupy takové Služby rozšířené provozní podpory mohly sloužit svému účelu uvedenému ve Výzvě nebo z ní jinak vyplývajícím.
- 4.11. Poskytovatel služby rozšířené podpory dle čl. 3.1.4 této Smlouvy poskytne v max. rozsahu 160 člověkodní Tento limit nemusí být vyčerpán. Poskytovatel není oprávněn poskytovat služby rozšířené podpory dle čl. 3.1.4 této Smlouvy nad zmíněný rozsah. V případě porušení tohoto omezení Poskytovatel nebude mít nárok na jakoukoli úhradu ceny či jakékoli jiné plnění ze strany Objednatele.
- 4.12. Smluvní strany výslovně sjednaly, že pokud na základě tohoto čl. 4 této přílohy dojde k jakémukoli rozšíření či úpravě EUD, služby podle čl. 3.1.1 až 3.1.3 této Smlouvy budou ve vztahu k rozšířenému či upravenému informačnímu systému poskytovány v plném rozsahu, a to bez navýšení ceny dle čl. 6 této Smlouvy.

PŘÍLOHA Č. 2

Cena

Služba ServiceDesk	Cena v Kč/1 měsíc bez DPH	Počet měsíců	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za službu ServiceDesk	63.800,-	40	2.552.000,-	3.087.920,-

Služby základní podpory	Cena v Kč/1 měsíc bez DPH	Počet měsíců	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za služby základní podpory	96.900,-	40	3.876.000,-	4.689.960,-

Služby provozní podpory	Cena v Kč/1 měsíc bez DPH	Počet měsíců	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za služby provozní podpory	36.000,-	40	1.440.000,-	1.742.400,-

Služby Rozšířené provozní podpory	Cena v Kč/1 člověkohodí na bez DPH	Cena v Kč/1 člověkoden bez DPH	Počet člověkodní	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč s DPH
Cena za služby Rozšířené provozní podpory	1.375,-	11.000,-	160	1.760.000,-	2.129.600,-

CELKOVÁ CENA			9.628.000,-	11.649.880,-
---------------------	--	--	-------------	--------------

„Člověkohodinou“ se rozumí 60 minut práce příslušného pracovníka u Objednatele včetně všech případných souvisejících nákladů na dopravu, stravování, ubytování apod.

„Člověkodnem“ se rozumí 8 „člověkohodin“.

PŘÍLOHA Č. 3 Vzor Výkazu plnění

PRAHA PRAGUE PRAGA PRAG	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
VÝKAZ PLNĚNÍ	

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	Podpora provozu elektronické úřední desky hlavního města Prahy
Zkratka	
Vedoucí projektu za MHMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	
Za období	

OBJEDNATEL	
Název	Hlavní město Praha
Adresa	Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
IČO	00064581
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	
POSKYTOVATEL	
Název	<i>Dle smlouvy</i>

Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	

Výkaz dostupnosti EUD	
Název aplikace	Dostupnost (%)

Poskytnuté služby základní podpory					
Kategorie incidentu	ID	Popis	Stav	Datum a čas zahájení řešení	Datum a čas vyřešení

Poskytnuté služby provozní podpory						
Číslo požadavku	Popis služby	Zahájení poskytování	Ukončení poskytování	Stav	Řešitel	Pracnost (h)
CELKEM						

Poskytnuté služby rozšířené provozní podpory						
Číslo požadavku	Popis služby	Zahájení poskytování	Ukončení poskytování	Stav	Řešitel	Pracnost (h)

CELKEM						

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Technický garant			
Vedoucí oddělení správy a provozu OIC MHMP			


POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektového týmu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			


PŘÍLOHA Č. 4

Oprávněné osoby a seznam poddodavatelů

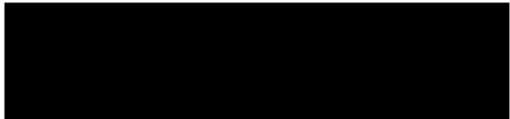
1. OPRAVNĚNÉ OSOBY

Za Objednatele

Oprávněná osoba ve věcech smluvních	Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly 
--	--

Oprávněná osoba ve věcech technických	Jméno a příjmení: Ing. Miroslav Váňa 
--	---

Za Poskytovatele

Oprávněná osoba	Jméno a příjmení: Petr Silovský 
------------------------	---

2. SEZNAM PODDODAVATELŮ

1)	
Název:	Netexpress s.r.o.
Sídlo:	Andreja Mráza 3158/2, 821 03 Bratislava
Právní forma:	s.r.o.
Identifikační číslo:	43928048
Rozsah plnění Smlouvy:	Software development, Ad hoc (rozšířená provozní podpora)

PŘÍLOHA Č. 5

Realizační tým Poskytovatele

REALIZAČNÍ TÝM

Technik / vývojář	Činnost
Bc. Josef Sukovsky; Mgr. Martin Floch; Ing. Ondřej Vyplél	Technik se znalostí OS Alma Linux, Ubuntu, NFS, web serveru NGINX, reverzní proxy uWSGI
Theodor Jareš, Michal Koza	Specialista Service desku s praxí v délce aspoň 1 měsíc
Michal Koza, Theodor Jareš	Technik se znalostí HW technologií interaktivních video panelů
Bc. Jozef Sukovsky;	Vývojář se znalostí Python 3, uWSGI, Oracle SQL, HTML, CSS

Technik / vývojář	Vztah vůči Poskytovateli
Bc. Josef Sukovsky	Poddodavatel (Netexpress s.r.o.)
Mgr. Martin Floch	Poddodavatel (Netexpress s.r.o.)
Ing. Ondřej Vyplél	Zaměstnanec
Theodor Jareš	Zaměstnanec
Michal Koza	Zaměstnanec

PŘÍLOHA Č. 6

Technologická infrastruktura EUD

Sytém EUD je soubor technických prostředků (hardware a software) pro zabezpečení přístupu občanů k dokumentům a informacím zveřejňovaným MHMP ve smyslu platné legislativy, který nahrazuje klasickou vývěsní tabuli. Výrobce systému EUD je firma BSS Praha. Základem podporovaného řešení je softwarová aplikaci EUD verze 8 od výrobce BSS Praha.

Technologická infrastruktura se skládá z testovacího a produkčního prostředí. Obě prostředí jsou provozovaná v datových centrech Objednatele. Produkční prostředí je provozované v HA režimu mezi 2 datovými centry. Implementované řešení má třívrstvou architekturu s oddělenou databázovou a souborovou, aplikační a webovou vrstvou. Data jsou uložena v databázovém systému Oracle, technická podpora DB Oracle ani sdíleného souborového úložiště NFS nejsou součástí této Smlouvy. Pro vzdálenou správu systému má Poskytovatele zřízený vzdálený přístup do VPN datového centra s využitím přesakovací stanice.

SEZNAM SERVERŮ

System	Prostředí	Určení serveru	Operační systém
EudApp01	produkční	aplikační server	Alma Linux
EudApp02	produkční	aplikační server	Alma Linux
EudApp01T	testovací	aplikační server	Alma Linux
WebInt01	Produkční	interní webový server	Alma Linux
WebInt01	produkční	interní webový server	Alma Linux
WebInt01T	testovací	interní webový server	Alma Linux
WebExt01	Produkční	interní webový server	Alma Linux
WebExt02	Produkční	interní webový server	Alma Linux
WebExt01T	testovací	interní webový server	Alma Linux
HS	Produkční i testovací	interní webový server	Windows server 2016

Obsah desky je zobrazován na informačních panelech umístěných na území hl. města Prahy a na webové desce. Dalšími výstupy pro externí systémy jsou RSS kanál a poskytovatel otevřených dat se seznamem vyvěšených dokumentů a s odkazy na dokumenty.

Součástí provozovaného systému jsou 4 konektory na externí zdroje dat a komponenta Multiport pro přebírání a slučování vstupních dokumentů k publikaci z různých zdrojů (aplikací) do jedné úřední desky.

System EUD je významným informačním systémem veřejné správy dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů.

Příloha č. 7

Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů ve smyslu GDPR při poskytování některých Služeb dle Smlouvy, tj. zejména osob evidovaných v informačních systémech Objednatele, ke kterým bude mít Poskytovatel v rámci realizace Služeb přístup, a dalších zaměstnanců a jiných osob Objednatele v souvislosti s realizací Služeb dle Smlouvy (dále jen „**Evidované osoby**“). Toto ujednání obsahuje rovněž ustanovení o zpracování Osobních údajů dle GDPR, mezi Objednatelem jako správcem Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedená níže.

1. **OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB**
- 1.1. Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele zpracováním Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy. Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není Poskytovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje pro žádné další účely.
- 1.2. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje provádět zpracování Osobních údajů pouze na základě pokynů Objednatele, v rozsahu, za účelem, po dobu a při dodržení záruk stanovených touto **Přílohou č. 7** Smlouvy. Objednatel odpovídá za pokyny udělené Poskytovateli ve vztahu ke zpracování Osobních údajů; to nezbavuje Poskytovatele povinnosti informovat Objednatele v případě, že podle jeho názoru konkrétní pokyn Objednatele porušuje obecně závazné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- 1.4. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování Osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a GDPR, a zpracovávat Osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení GDPR či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.5. Zpracování Osobních údajů podle této Smlouvy může probíhat jen v zemích Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Jakékoliv předání Osobních údajů do třetí země (tj. mimo EU nebo EHP) vyžaduje předchozí souhlas Objednatele.
- 1.6. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.

- 1.7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 1.8. Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním Osobních údajů dle Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.9. Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání Osobních údajů probíhá v souladu s GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.10. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit. Poskytovatel bude neprodleně informovat Objednatele také v případě, že na straně Poskytovatele hrozí či dojde k porušení této **Přílohy č. 7** Smlouvy.
- 1.11. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování Osobních údajů Poskyvatelkem dle této Smlouvy či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování Osobních údajů Poskyvatelkem dle této Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.12. Poskytovatel bude neprodleně informovat Objednatele také v případě, že se dozví o jakékoliv stížnosti nebo podnětu týkajícího se zpracování Osobních údajů.
- 1.13. Poskytovatel není oprávněn Osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat nebo jinak zpracovávat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 1.14. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli včasnou součinnost za účelem splnění povinností Objednatele reagovat na žádosti subjektů údajů uplatňujících svá práva dle GDPR, a to v rozsahu, v jakém se právo uplatněné ze strany subjektu údajů týká zpracování prováděného Poskyvatelkem. Poskytovatel poskytne požadovanou součinnost nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o její poskytnutí. Pokud se subjekt údajů obrátí při výkonu svých práv přímo na

Poskytovatele, Poskytovatel tuto skutečnost neprodleně písemně oznámí Objednateli.

- 1.15. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na jeho žádost nezbytnou součinnost při provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů podle čl. 35 a čl. 36 GDPR.
- 1.16. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání auditu a inspekce prováděné Objednatelem nebo jím určeným auditorem k prověření dodržování povinností Poskytovatele dle této **Přílohy č. 7** Smlouvy. Za účelem jejich provedení Poskytovatel zejména Objednateli nebo jím určenému Auditorovi umožní přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předloží seznam osob s přístupem k Osobním údajům či doloží, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky na Pověřenou osobu. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle Smlouvy a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy.
- 2.2. Zpracování Osobních údajů Evidovaných osob je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie Osobních údajů:
 - a) identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);
 - b) kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště, kontaktní adresa);
 - c) údaje související s pracovním a jiným poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení);
 - d) údaje o využívání Informačního systému Evidovanými osobami;
 - e) údaje ze záznamu Lustračního modulu mj. v rozsahu údajů, k nimž přistupuje obecní policie na základě zákona č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů, vč. zvláštních kategorií osobních údajů, např. ve výpisu z evidence Rejstříku trestů nebo opisu z evidence přestupků.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1. Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle této Smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných Osobních údajů způsobem stanoveným v GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2. Poskytovatel je povinen při zpracování Osobních údajů zajistit ochranu Osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení Osobních údajů uvedené níže v této **Příloze č. 7** Smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými Osobními údaji či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 3.4. Poskytovatel se za účelem ochrany Osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - 3.4.1. Přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním vztahu k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v souladu s touto **Přílohou č. 7** Smlouvy a za podmínek GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.
 - 3.4.2. Při zpracování Osobních údajů budou Osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než Pověřených osob, jednalo se o Osobní údaje v elektronické podobě.
 - 3.4.3. Při zpracování Osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou Osobní údaje uchovány v Objednatelem poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentu obsahujících Osobní údaje.

- 3.4.4. Přístup k Osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; Osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 3.6.1. plnění pokynů Objednatele pro zpracování Osobních údajů,
- 3.6.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 3.6.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamu obsahujících Osobní údaje, a
- 3.6.4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje zpřístupněny nebo předány.
- 3.7. V případě zjištění porušení záruk dle této **Přílohy č. 7** Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří pracovních dnu poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 3.8. V oblasti automatizovaného zpracování Osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.8.1. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby,
- 3.8.2. zajistit, aby Pověřené osoby oprávněné k používání systému pro automatizovaná zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 3.8.3. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 3.9. Poskytovatel má povinnost předcházet porušení zabezpečení Osobních údajů. Pokud na straně Poskytovatele (nebo jeho dalšího zpracovatele) přesto dojde k porušení zabezpečení Osobních údajů, je Poskytovatel povinen:

- 3.9.1. okamžitě přijmout veškerá vhodná nápravná opatření s cílem odstranit příčiny takového porušení;
 - 3.9.2. neprodleně telefonicky informovat Objednatele a do 12 hodin od narušení zabezpečení Osobních údajů mu zaslat písemnou zprávu obsahující zejména: (a) popis daného případu porušení zabezpečení, (b) uvedení kategorií a odhadovaného počtu dotčených subjektů údajů, (c) uvedení kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů Osobních údajů, (d) popis dopadů narušení zabezpečení Osobních údajů, a (e) popis opatření přijatých Poskytovatelem;
 - 3.9.3. bezodkladně přijmout taková opatření, aby se narušení bezpečnosti Osobních údajů nemohlo v budoucnu opakovat, včetně opatření požadovaných Objednatelem;
 - 3.9.4. na žádost Objednatele poskytnout Objednateli součinnost při oznamování porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu a/nebo subjektům údajů. Poskytovatel sám je povinen zachovávat mlčenlivost a důvěrnost o porušení zabezpečení Osobních údajů.
- 3.10. Splněním povinností Poskytovatel podle čl. 3.9 této **Přílohy č. 7** Smlouvy není dotčena jeho povinnost nahradit v plném rozsahu případnou újmu vzniklou v souvislosti s narušením zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem pro Objednatele.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel bude Osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této **Přílohy č. 7** Smlouvy po celou dobu jejího trvání.
- 4.2. Poskytovatel nejpozději do 30 dnů po uplynutí doby zpracování Osobních údajů podle odstavce 4.1 této **Přílohy č. 7** Smlouvy všechny Osobní údaje a jejich kopie (včetně hmotných nosičů obsahujících Osobní údaje) protokolárně předá Objednateli a smaže veškeré Osobní údaje elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování Osobních údajů právní předpisy (o takových povinnostech je Poskytovatel povinen Objednatele informovat).
- 4.3. Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinnosti Poskytovatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinnosti Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním Osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovatelem právními předpisy a Smlouvou.

4.4. Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění povinností stanovených právními předpisy souvisejících se zpracováním Osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhopvat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování Osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou Osobních údajů.

5. DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

5.1. Poskytovatel je oprávněn použít ke zpracování Osobních údajů jako dalšího zpracovatele pouze osoby uvedené níže v této **Příloze č. 7** Smlouvy. Jiné osoby je Poskytovatel oprávněn použít jako další zpracovatele pouze na základě předchozího konkrétního písemného povolení Objednatele. Poskytovatel odpovídá za to, že (i) případnému dalšímu zpracovateli budou při zpracování Osobních údajů uloženy písemnou smlouvou alespoň stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě, zejména v oblasti poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracovávání splňovalo požadavky GDPR; (ii) že se další zpracovatel písemně zaváže k povinnosti mlčenlivosti nebo že se na něj vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti; a že (iii) další zpracovatel plní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů. Poskytovatel odpovídá za zpracování Osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele tak, jako by takové zpracování prováděl sám.

Seznam dalších zpracovatelů

SEZNAM DALŠÍCH ZPRACOVATELŮ		
Název	IČO	Sídlo

[Pokud Poskytovatel ke dni podpisu Smlouvy nepoužívá žádného dalšího zpracovatele, bude výše uvedená tabulka ponechána prázdná]

PŘÍLOHA Č. 8
Vzor Akceptačního protokolu

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ
AKCEPTAČNÍ PROTOKOL		

PROJEKT

Identifikace projektu	
Název projektu	
Zkratka	
Vedoucí projektu za MHMP	
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT AKCEPTACE

Výzva / číslo	<i>popř. jiný dokument, na základě jehož k akceptaci dochází</i>
Předmět dodávky, plnění (podle výzvy)	<i>např. služba, aplikace, dokumenty (napsat konkrétní)</i>
Důvod akceptace	<i>např. ukončení etapy, dokončení milníku</i>
Forma akceptace	<i>např. předání dokumentace, CD s aplikací, spuštění aplikace,...</i>

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	<i>Dle smlouvy</i>
Adresa	
IČO	

Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	
POSKYTOVATEL	
Název	<i>Dle smlouvy</i>
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	<i>osoba uvedená ve smlouvě</i>
Funkce	

SEZNAM PŘÍLOH

Název		Označení přílohy (číslo, název souboru)	Zodpovědná osoba (kdo je zodpovědný za přílohu)	Doplňující informace
1.	Výzva k poskytnutí skuzeb			
2.				
3.				

SEZNAM ZÁVAD

č.	ZÁVADA	Popis závady	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění závady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady , jejichž seznam a popis je uveden v příloze. Tyto závady NEBRÁNÍ akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady , jejichž seznam a popis je uveden v příloze.

Tyto závady **BRÁNÍ** akceptaci.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Technický garant			
Věcný garant			
Vedoucí oddělení správy a provozu OIC MHMP			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě	<i>např. Člen vedení odboru MHMP-OIC</i>		

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

PŘÍLOHA Č. 9
Vzor Výzvy k poskytnutí služeb

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
ODBOR INFORMATICKÝCH ČINNOSTÍ

VÝZVA Č. **1_2024** K POSKYTNUTÍ SLUŽEB

IDENTIFIKACE

Poskytovatel	
Objednatel	Hlavní město Praha, MHMP, odbor informatických činností IČO: 00064581
Zakázka (č. smlouvy MHMP, název)	Číslo smlouvy: Název: Podpora provozu elektronické úřední desky hlavního města Prahy
Odpovědný pracovník Objednatele	v záležitostech smluvních a obchodních v záležitostech technických v záležitostech týkající se věcné odbornosti
Odpovědný pracovník Poskytovatele	v záležitostech smluvních a obchodních v záležitostech technických v záležitostech týkající se věcné odbornosti

1. VÝZVA (VYPLŇUJE OBJEDNATEL):

Číslo požadavku	1
Cíl zadání:	
Popis zadání:	
Očekávaný termín realizace:	

Číslo požadavku	2
Cíl zadání:	
Popis zadání:	
Očekávaný termín realizace:	

Datum:

Podpis Objednatele:

.....

2. NABÍDKA (VYPLŇUJE POSKYTOVATEL):

Číslo požadavku	1
Analýza požadavku:	
Požadavek na součinnost:	
Způsob testování a předávání:	
Odhadovaná pracnost:	
Termín dodání:	
Detailní harmonogram plnění:	
Cena:	
Doba záruky:	Dle smlouvy.
Autorská práva, pokud vzniknou	Dle smlouvy.
Číslo požadavku	2

Analýza požadavku:	
Požadavek na součinnost:	
Způsob testování a předávání:	
Odhadovaná pracnost:	
Termín dodání:	
Detailní harmonogram plnění:	
Cena:	
Doba záruky:	Dle smlouvy.
Autorská práva, pokud vzniknou	Dle smlouvy.

POČET ČLOVĚKOHODIN CELKEM:	
CELKOVÁ CENA BEZ DHP:	
CELKOVÁ CENA S DPH:	

Datum:

Podpis Poskytovatele:

.....

3. POTVRZENÍ NÁVRHU VÝZVY

Subjekt	Pracovník role v zakázce/projektu	Datum	Podpis
Poskytovatel	v záležitostech smluvních a obchodních		

Objednatel	v záležitostech technických		
Objednatel	věcný garant		
Objednatel	vedoucí oddělení správy a provozu OIC MHMP		
Objednatel	v záležitostech smluvních a obchodních		

PŘÍLOHA Č. 10

Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti (Kybernetické požadavky)

Za účelem povinností stanovených Objednateli jakožto povinné osobě VKB, je Poskytovatel povinen nad rámec povinností stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního a bezpečnostního charakteru dle této Přílohy č. 10 Smlouvy.

Poskytovatel je povinen plnit relevantní povinnosti v rozsahu a způsobem, aby byl naplněn účel právní úpravy bezpečnostních opatření, kybernetických bezpečnostních incidentů, reaktivních opatření, náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat ve vztahu k povinnostem, které tato právní úprava stanovuje Objednateli jakožto povinné osobě dle předpisů z oblasti kybernetické bezpečnosti, a to i v případě změny příslušné právní úpravy. V takovém případě je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele přiměřenou součinnosti nad rámec povinností stanovených v této Příloze č. 10 Smlouvy, avšak vždy pouze za účelem zajištění plnění povinností Poskytovatele z oblasti kybernetické bezpečnosti ve smyslu shora uvedeného.

1. Systém řízení bezpečnosti informací

- 1.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - 1.1.1. prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Služeb dle Smlouvy;
 - 1.1.2. na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaných Služeb dle Smlouvy, monitorovat je a vyhodnocovat jejich účinnost;
 - 1.1.3. vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných Služeb dle Smlouvy, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit;
 - 1.1.4. stanovit a udržovat aktuální bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Služeb dle Smlouvy, přičemž bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby a práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací; a
 - 1.1.5. stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

2. Řízení aktiv

- 2.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 VKB, které musí splnit Objednatel.
- 2.2. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), a tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit do třiceti (30) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení.

3. Řízení rizik

- 3.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rámci poskytovaných Služeb na své straně:
 - 3.1.1. řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Služeb dle Smlouvy; a
 - 3.1.2. v minimálním intervalu 1x ročně vytvořit a předložit Zprávu o řízení kybernetických rizik, která bude minimálně pokrývat:
 - a. vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;
 - b. identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;
 - c. realizovaná bezpečnostní opatření;
 - d. nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
 - e. vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů; a
 - f. aktuální stav souladu Poskytovatele s těmito Kybernetickými požadavky.

4. Organizační bezpečnost

- 4.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 6 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění na své straně:
 - 4.1.1. Jmenovat nejpozději do pěti (5) dnů po uzavření této Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže lhůtě.

Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Poskytovatele nemá dopad na ustanovení článku **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy týkající se odpovědných osob ve věcech smluvních a technických.

4.1.2. Využívat pro poskytování Služeb pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování Služeb.

5. Řízení dodavatelů

5.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytovaných Služeb dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rámci poskytovaných Služeb na své straně:

5.1.1. využívá-li při poskytování Služeb poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli do deseti (10) dnů od poskytnutí jakékoliv Služby, na jejímž plnění se budou poddodavatelé podílet, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických požadavků u svých poddodavatelů; a

5.1.2. pokud při poskytování Služeb dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec čl. 11 Smlouvy a Přílohy č. 7 Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení GDPR.

6. Bezpečnost lidských zdrojů

6.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 9 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rámci poskytovaných Služeb na své straně:

6.1.1. zajistit, aby Kontaktní osoba nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Služeb za stranu Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými ustanoveními interních řídicích aktů Objednatele;

6.1.2. dodržovat příslušná ustanovení interních řídicích aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito akty seznámen, přičemž prokazatelným seznámením je školení pracovníků Poskytovatele zajištěné Objednatelem, protokolární či

elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatel zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení;

6.1.3. v případě, že je součástí Služeb služba dohledu nad EUD, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění; a

6.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb Objednateli v prostředí nebo s prostředky Objednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:

- a. pro uložení a sdílení dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené prostředky (aktiva);
- b. neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
- c. Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo Autorským zákonem;
- d. nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;
- e. nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům jiných subjektů;
- f. nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do správy; a
- g. nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

6.2. Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění Služeb. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele v rámci plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

7. Řízení provozu a komunikací

7.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 10 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rámci poskytování Služeb na své straně:

- 7.1.1. zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Služeb;
- 7.1.2. na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře; a
- 7.1.3. zajistit, že pro poskytování Služeb budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a Autorský zákon.

8. Řízení změn

- 8.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 11 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
 - 8.1.1. přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny; a
 - 8.1.2. aktivně spolupracovat při testování významné změny.

9. Řízení přístupu

- 9.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 12 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rámci poskytování Služeb na své straně:
 - 9.1.1. přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
 - 9.1.2. zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený přístup nevyžaduje využívaná technologie, přičemž v takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využívání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy a dva (2) roky po ukončení její platnosti;
 - 9.1.3. stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k systému ICT Objednatele požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den);
 - 9.1.4. zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb a mající přístup k informačním aktivům Objednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám; a

9.1.5. průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.

9.2. Poskytovatel bere na vědomí, že:

9.2.1. přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup;

9.2.2. přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové; a

9.2.3. v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládnutí bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).

10. Akvizice, vývoj a údržba

10.1. Poskytovatel se bude v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 13 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rámci poskytování Služeb na své straně:

10.1.1. zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem plnění; a

10.1.2. předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím rozsahu:

- a. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů;
- b. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění; a
- c. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

10.2. V případě, že poskytované Služeb dle Smlouvy zahrnují vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:

10.2.1. dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu;

10.2.2. na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak, a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či

postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky;

- 10.2.3. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání;
- 10.2.4. zajistit, že EUD bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- 10.2.5. pokud je součástí Služeb i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí Objednatele;
- 10.2.6. zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat Objednatelem;
- 10.2.7. zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování EUD;
- 10.2.8. zajistit, že v rámci poskytovaných Služeb bude dodáván software:
 - a. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele;
 - b. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen);
- 10.2.9. instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů; a
- 10.2.10. nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

11. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

11.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rámci poskytování Služeb na své straně:

- 11.1.1. stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních incidentů;

- 11.1.2. bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím Kontaktní osoby;
 - 11.1.3. vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy;
 - 11.1.4. v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele;
 - 11.1.5. bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu; a
 - 11.1.6. spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.
- 11.2. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

12. Řízení kontinuity činností

- 12.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 15 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:
- 12.1.1. zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Služeb; a
 - 12.1.2. pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně Služeb.

13. Kontrola a audit

- 13.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 8 a § 16 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rámci poskytování Služeb poskytnout

adekvátní součinnost při výkonu kontroly Objednatele ze strany Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost dle § 23 ZKB.

14. Fyzická bezpečnost

14.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 17 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rámci poskytovaných Služeb na své straně:

- 14.1.1. dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče; a
- 14.1.2. v rozsahu poskytování Služeb zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci, instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objednatele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

15. Bezpečnostní nástroje

15.1. Poskytovatel se bude v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 18 až § 27 VKB, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytovaných Služeb na své straně:

- 15.1.1. realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;
- 15.1.2. realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření;
- 15.1.3. připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně Objednatele určenou v této Smlouvě;
- 15.1.4. bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu poskytování Služeb a je ve správě Poskytovatele;
- 15.1.5. na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud nejsou součástí EUD:
 - a. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací;

- b. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu;
 - c. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových spojení a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.;
 - d. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejítí schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT;
 - e. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí Objednatele;
- 15.1.6. připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje;
- 15.1.7. průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje) v rámci poskytování Služeb a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy;
- 15.1.8. na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu poskytování Služeb dle Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy a do dvou (2) let po jejím ukončení;
- 15.1.9. zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rámci poskytování Služeb dle Smlouvy a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou;
- 15.1.10. pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran; a
- 15.1.11. veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.
- 15.2. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje chod EUD, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.

15.3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objednatele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rámci poskytování Služeb a v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.