

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

Smluvní strany:

(1) Poskytovatel:

**Mild Blue s.r.o.**

Sídlo: Jablonského 600/3, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň

IČO: 03857999

Spisová značka: C 30903 vedená u Krajského soudu v Plzni

E-mail: info@mild.blue

ID datové schránky: cd4yiaj

(dále jen „Poskytovatel“)

a

(2) Zákazník

Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje

Sídlo: Vančurova 1548, 272 59 Kladno

IČO: 27256537

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10020

Zastoupená Ing. Jaromírem Burešem, předsedou představenstva a Markétou Fröhlichovou, místopředsedkyní představenstva

ID datové schránky: jbeff8f

(dále jen „Zákazník“)

Smluvní strany uzavírají následující smlouvu o poskytování software („Smlouva“):

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Poskytovatel je oprávněn v rozsahu této Smlouvy poskytovat třetím osobám program slp.blue, který umožňuje moderní správu laboratorní dokumentace a číselníků, práci s verifikačními protokoly a dalšími agendami a podporuje tím správnou laboratorní práci, a to v rozsahu dle Přílohy č.2 Technická specifikace (dále jen „SW“), viz též <https://slp.blue/>. Poskytovatel je dále oprávněn a plně kvalifikován poskytovat třetím osobám údržbu, aktualizace a podporu SW.

1.2 Poskytovatel se zavazuje umožnit Zákazníkovi užívání SW pro následující pracoviště: [redacted] Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje (tj. nikoliv pro další pracoviště, laboratoře ani nemocnici jako celek), a to prostřednictvím [redacted] a poskytovat Zákazníkovi další služby dle této Smlouvy.

1.3 [redacted]

1.4 [redacted]

1.5 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel bude plnit tuto Smlouvu i prostřednictvím spolupracujících dodavatelů, zejména kontraktorů (OSVČ).

1.6 Pojmy užívané v této Smlouvě mají význam stanovený touto Smlouvou. Zvyklosti se mezi smluvními stranami neuplatní. Pro odstranění výkladových pochybností se pojmy používanými ve Smlouvě rozumí následující:

- „Smlouva“ znamená tato smlouva o poskytování software;
- „smluvní strana“ znamená buďto Zákazník nebo Poskytovatel, v množném čísle Zákazník i Poskytovatel zároveň;
- „SW“ znamená produkt slp.blue;

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- „**Základní balíček**“ má význam definovaný v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- „**Volitelné služby**“ či „**Customizované služby**“ mají význam definovaný v Příloze č. 1 Smlouvy a rozumí se jimi zejména Zákazníkem zvolené služby nad rámec Základního balíčku;
- „**Individuální úpravy**“ mají význam specifikovaný v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- „**vady SW**“ znamenají vady SW mající původ výlučně na straně Poskytovatele a způsobující nedostupnost nebo omezení poskytovaných služeb, přičemž mezi vady SW nepatří nedostupnost SW z důvodů na straně poskytovatele hostingu nebo Zákazníka;
- „**klientské vady**“ znamenají vady, které způsobují nedostupnost nebo omezení SW, a které nejsou způsobeny vadou SW, ale mají původ na straně Zákazníka;
- „**Základní podpora**“ znamená uživatelská podpora, jejíž rozsah je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- „**Individuální podpora**“ znamená podpora nad rámec Základní podpory, jejíž rozsah je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## 2. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 2.1 Zákazník se zavazuje hradit cenu za veškeré poskytované služby dle této Smlouvy.
- 2.2 Zákazník se zavazuje zajistit Poskytovateli potřebnou součinnost k poskytování služeb, Poskyvatel není v prodlení s plněním své smluvní povinnosti, pokud Zákazník neposkytuje potřebnou součinnost, zejména nastavení potřebné infrastruktury, podklady, přístupy, informace a data, které si Poskyvatel vyžádal.
- 2.3 Zákazník nemůže bez předchozího souhlasu Poskytovatele postoupit nebo jinak převést práva ze Smlouvy ani Smlouvu jakékoli třetí osobě, včetně nemožnosti přechodu Smlouvy na právní nástupce Zákazníka či spolu s převodem závodu (nebo jeho části) Zákazníka.

## 3. POVINNOSTI A GARANCE POSKYTOVATELE

- 3.1 Základní bezpečnostní aktualizace a záplaty, stejně jako aktualizace nezbytné k zachování základní funkčnosti SW se zavazuje provádět Poskyvatel jako součást Základního balíčku. Veškeré dodatečné úpravy SW dle požadavků Zákazníka, stejně jako vylepšení a rozšíření funkcionalit SW se považují za Individuální úpravy.
- 3.2 Poskyvatel se zavazuje Zákazníkovi zpřístupnit SW nejpozději do dvou měsíců od uzavření této Smlouvy, a to za předpokladu, že Zákazník Poskytovateli poskytl veškerou součinnost, zejména nastavení potřebné infrastruktury, podklady, přístupy, informace a data, které si Poskyvatel vyžádal. V případě neposkytnutí dostatečné součinnosti se tato lhůta prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti, a navíc o dalších 10 pracovních dní.
- 3.3 Poskyvatel Zákazníkovi garantuje nepřetržitý provoz SW. Poskyvatel není v prodlení s poskytováním SW dle tohoto ustanovení po dobu trvání plánované odstávky, neplánované odstávky v rámci uvedeného limitu a odstávky způsobené výpadkem služby poskytované třetí stranou [REDACTED] nebo v důsledku klientských vad.
- 3.4 Výjimku z garance nepřetržitého provozu SW představují situace předpokládané touto Smlouvou, zejména:
  - (i) Plánované odstávky SW, zejména za účelem jeho aktualizace, oprav, bezpečnostních záplat a dalších zásahů nutných k udržení chodu SW či jeho vylepšení. Na plánované odstávky upozorní Poskyvatel zákazníka s předstihem nejméně 5 pracovních dní. Plánované odstávky v průběhu 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nepřekročí celkově více jak 1 % provozního času SW.
  - (ii) Neplánované odstávky SW, pokud za kalendářní měsíc nepřekročí více jak 1 % provozního času SW. V případě překročení dohodnutého rozsahu neplánovaných odstávek SW má Zákazník nárok na slevu za každé započaté procento překročení dohodnutého rozsahu neplánovaných odstávek SW, a to ve výši 5 % z fakturace Základního balíčku za daný kalendářní měsíc.
  - (iii) Odstávky způsobené výpadkem služby poskytované třetí stranou (např. hostingu), serverem Zákazníka nebo v důsledku klientských vad. Za tyto odstávky a za služby třetích stran nenese Poskyvatel odpovědnost.

#### **4. PLATEBNÍ A CENOVÉ PODMÍNKY:**

- 4.1 První měsíc užívání SW dle této Smlouvy Zákazník platí nad rámec pravidelné měsíční platby za Základní balíček, Volitelné služby a Základní podporu (a případně další čerpané služby) také jednorázovou částku za instalaci a uvedení SW do provozu a za Volitelné služby dle výběru viz Příloha č. 1 této Smlouvy, která je splatná 30 dnů od předání funkčních přihlašovacích údajů k SW Zákazníkovi. První faktura za veškeré služby dle této Smlouvy je splatná 30 dnů od předání funkčních přihlašovacích údajů k SW Zákazníkovi.
- 4.2 Za Základní balíček, případné měsíční Volitelné služby a Základní podporu se platí předem za každý kalendářní měsíc. Splatnost ceny za Základní balíček, Základní podporu a další případně poskytnuté služby je 30 dnů. Nárok na zaplacení za Základní balíček, Volitelné služby a Základní podporu vzniká Poskytovateli ode dne zpřístupnění SW Zákazníkovi (tj. ode dne, kdy jsou Zákazníkovi předány funkční přihlašovací údaje k SW).
- 4.3 Pokud nelze SW zprovoznit, nebo není plně funkční v důsledku nedostatečného poskytování součinnosti Zákazníkem, vzniká Poskytovateli i tak nárok na platby za Základní balíček a další služby dle této Smlouvy.
- 4.4 Nárok na zaplacení částky za Individuální úpravy specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy vzniká Poskytovateli v momentě zpřístupnění výsledku práce Zákazníkovi a je splatný do 30 dnů od zpřístupnění. Nárok na zaplacení částky za Individuální podporu vzniká Poskytovateli v momentě poskytnutí Individuální podpory. U veškerých položek účtovaných hodinovou sazbou dle této Smlouvy vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení poskytnuté služby za každou, byť započatou, čtvrt hodinu práce.
- 4.5 Ceny za veškeré služby jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH. Ke každé vystavené faktuře připočte Poskyvatel příslušnou sazbu DPH dle platného zákona (21 % v době podpisu této Smlouvy).
- 4.6 Poskyvatel je oprávněn jednou ročně počínaje rokem 2025, a to vždy k 1.3. příslušného kalendářního roku, zvýšit jednostranně smlouvené ceny o míru inflace, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, zveřejněnou Českým statistickým úřadem (inflační doložka).
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že vedle zohlednění míry inflace budou v dalších jednáních o úpravách cen zohledňovat i další vlivy jako například zvýšení výrobních nákladů Poskyvatele oproti stavu při uzavření této Smlouvy. Výrobními náklady se rozumí zejména cena hostingu a souvisejících služeb, odměna zaměstnanců a kontraktorů Poskyvatele, ceny energií, nájmu a dalších vstupů. Případné další změny cen nad rámec dohodnutý v odst. 4.6 Smlouvy budou řešeny na základě dohody smluvních stran.
- 4.8 .
- 4.9 O veškerých změnách ceny za poskytování SW dle článku 4.6 Smlouvy Poskyvatel vyrozumí Zákazníka prostřednictvím e-mailu, formou odeslání nové cenové rekapitulace. Změna ceny za poskytování SW je účinná nejdříve následující měsíc po doručení vyrozumění dle předchozí věty, pokud není stanovena účinnost pozdější.
- 4.10 Všechny částky se v případě potřeby zaokrouhlují na celé koruny.
- 4.11 V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv dlužné částky za poskytnuté služby dle této Smlouvy má Poskyvatel nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, a to až do úplného zaplacení.

#### **5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 5.1 Odpovědnost Poskyvatele za nemajetkovou újmu či škodu způsobenou druhé smluvní straně v souvislosti s touto Smlouvou či užíváním SW se vylučuje. Zákazník se v rozsahu povoleném zákonem vzdává práva na náhradu škody a práva z odpovědnosti za vady.
- 5.2 Poskyvatel neodpovídá za jednání a pochybení třetích stran, zejména poskytovatelů hostingu nebo Zákazníka. Za výpadky služeb stejně jako v případě úniků dat a dalších okolností způsobených třetí stranou nese odpovědnost výlučně tato třetí strana. Zákazník se v rozsahu dle předchozí věty vzdává vůči Poskytovateli práva na náhradu škody a práva z odpovědnosti za vady.
- 5.3 Poskyvatel neodpovídá za nefunkčnost SW v případě klientských vad.
- 5.4 Zákazník bere na vědomí, že za data a informace, které vloží do SW, nese výlučnou odpovědnost. Poskyvatel neodpovídá za obsah dat uchovávaných prostřednictvím SW, zejména za jejich správnost a úplnost a za jejich soulad s právními předpisy.
- 5.5 Poskyvatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou dat, nebo jiným způsobem z důvodu

chybného postupu na straně Zákazníka.

- 5.6 Odpovědnost Poskytovatele za újmu/škodu způsobenou v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy a případné finanční plnění z titulu vadného plnění jsou limitovány souhrnem veškerých odměn inkasovaných Poskytovatelem za kalendářní rok, v němž Zákazníkovi vznikl nárok na plnění z titulu odpovědnosti Poskytovatele za škodu/újmu, nebo z titulu vadného plnění.

## **6. VYŠŠÍ MOC**

- 6.1 Poskytovatel neodpovídá za porušení Smlouvy ani za případnou škodu způsobenou v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají nepřekonatelné i neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na předmět plnění. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, povodně, jakož i válka, nepokoje, epidemie nakažlivé nemoci či generální stávká.
- 6.2 V případě, že stav vyšší moci nastane, je Poskytovatel povinen to neprodleně oznámit Zákazníkovi a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky. Po dobu trvání vyšší moci není Poskytovatel v prodlení.
- 6.3 Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je Poskytovatel povinen pokračovat v plnění Smlouvy.
- 6.4 Jestliže překážka vyšší moci zabrání splnění Smlouvy na dobu delší než 3 měsíce, má Zákazník právo vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby.

## **7. DŮVĚRNOST A DORUČOVÁNÍ**

- 7.1 Veškerá ujednání této Smlouvy se považují za důvěrnou informaci a obě smluvní strany jsou povinny učinit přiměřená opatření k ochraně těchto informací a zachovávat mlčenlivost vůči všem třetím osobám. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci či spolupracovníci smluvní strany, kteří důvěrnou informaci potřebují znát pro výkon práv příslušné strany z této Smlouvy. Takové osoby budou zavázány k dodržování povinností dle tohoto článku. Za porušení povinností dle tohoto článku se nepovažuje sdělení informací povinné na základě právního předpisu.
- 7.2 Pokud nebude smluvními stranami později písemně dohodnuto jinak, všechny dokumenty si budou doručovat buď:
- (i) doporučenou poštou s doručenkou nebo doporučenou poštou bez doručenky; nebo
  - (ii) e-mailem určeným v hlavičce této Smlouvy; nebo
  - (iii) datovou schránkou; nebo
  - (iv) osobním předáním.
- 7.3 E-mail se považuje za doručení následující pracovní den.

## **8. TRVÁNÍ SMLOUVY, ÚČINNOST SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY**

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 roky a nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud se Smluvní strany alespoň 30 dní před ukončením platnosti Smlouvy nedohodnou jinak platí, že se platnost Smlouvy prodlužuje o jeden rok.
- 8.2 Zákazník může Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
- 8.3 Zákazník může Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě, že SW není v důsledku zavinění Provozovatele dostupný více jak deset po sobě jdoucích dní v rozporu s touto Smlouvou, nebo dohodou smluvních stran. Výpověď je účinná dnem jejího doručení, případně dnem odmítnutí jejího převzetí.
- 8.4 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
- 8.5 Poskytovatel může Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy, pokud je Zákazník v prodlení s úhradou dlužné částky více jak 30 dní po splatnosti a neuhradí ji ani v dodatečné lhůtě 5 dní na základě výzvy Poskytovatele. Výpověď je účinná dnem jejího doručení, případně dnem odmítnutí jejího převzetí. V případě výpovědi Smlouvy dle tohoto ustanovení v průběhu kalendářního měsíce má Poskytovatel nárok na zaplacení všech služeb jako by je poskytoval až do konce kalendářního měsíce. Výpověď Smlouvy nemá vliv na běh smluvního úroku z prodlení sjednaného dle této Smlouvy.
- 8.6 V případě podstatného porušení Smlouvy jednou smluvní stranou má druhá smluvní strana právo

Smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se rozumí zejména porušení povinnosti důvěrnosti, šíření informací o SW krytých obchodním tajemstvím a používání SW v rozporu se Smlouvou, zejména zneužívání SW pro více subjektů/pracovišť, než bylo dohodnuto. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se rozumí zejména opakované a dlouhodobé porušování garancí dostupnosti SW, které nenapraví ani po nejméně dvou písemných výzvách Zákazníka.

- 8.7 Jiné jednostranné způsoby ukončení Smlouvy jsou vyloučeny.
- 8.8 Při ukončení Smlouvy si smluvní strany vypořádají vzájemné finanční závazky. Zákazník je i po ukončení Smlouvy povinen Poskytovateli uhradit cenu za veškeré služby, včetně služeb účtovaných hodinovou sazbou, na které vznikl Poskytovateli nárok.
- 8.9 Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit SW a veškeré jeho součásti ke dni, kdy je Zákazník více jak 30 dní v prodlení s jakoukoliv platbou dle této Smlouvy.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Změny této Smlouvy jsou možné pouze písemnými oboustranně podepsanými dodatky, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Tato Smlouva stanoví jinak zejména ve vztahu ke změně cen dle čl. 4. této Smlouvy, které oznamuje Poskytovatel jednostranně prostřednictvím e-mailu ve smyslu odst. 4.6 až odst. 4.8 této Smlouvy. Dále tato Smlouva stanoví jinak v případě změn kontaktních osob, změny poskytovatele hostingů, dalších obdobných změn závazku Poskytovatele formálního charakteru a změn výslovně předpokládaných Smlouvou, přičemž tyto změny oznamuje Poskytovatel jednostranně prostřednictvím e-mailu.
- 9.2 Smlouva se řídí českým právem. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace veškerých ustanovení o smlouvě o poskytování digitálního obsahu podle občanského zákoníku, zejména však ust. § 2389a – 2389f občanského zákoníku.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn práva, která má Poskytovatel k SW, postoupit třetím subjektům, přičemž takové postoupení oznámí Zákazníkovi e-mailem. Poskytovatel je povinen zajistit, že plnění této Smlouvy bude pokračovat podle nezměněných podmínek. Zákazník tímto výslovně souhlasí s možností Poskytovatele tuto Smlouvu postoupit na třetí stranu za podmínek tohoto ustanovení.
- 9.4 Ani jedna ze smluvních stran se necítí být slabší smluvní stranou a ani jedna ze smluvních stran není v postavení spotřebitele.
- 9.5 Obě smluvní strany se budou bez zbytečného odkladu informovat, dojde-li k ohrožení či porušení jakýchkoliv smluvních podmínek.
- 9.6 Zákazník souhlasí s použitím jeho obchodní firmy a loga (vč. identifikace produktu poskytovaného Poskytovatelem) jakožto reference v rámci marketingových aktivit Poskytovatele zejména na webu, v propagačních materiálech a v komunikaci s potenciálními zákazníky Poskytovatele.
- 9.7 Smlouva je podepsána elektronicky.
- 9.8 [REDACTED]
- 9.9 SW využívá a uchovává technické i netechnické cookies (včetně analytických) a Zákazník s jejich využitím a uchováním výslovně souhlasí.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Poskytovatel:

Zákazník:

Mild Blue s.r.o.

Oblastní nemocnice Kladno, a.s.  
nemocnice Středočeského kraje

[REDACTED]  
Datum: 2024.02.01

[REDACTED]  
Datum: 2024.01.26

Ing. Tomáš Kouřim

[REDACTED]  
Miroslav Burda

Jednatel

předseda představenstva

Datum: 2024.01.29

Markéta Fröhlichová  
místopředsedkyně představenstva

*Přílohy: Příloha č. 1 – Rozsah a cenové podmínky poskytovaných služeb; Příloha č. 2 – Technická specifikace slp.blue.*

## **Příloha č. 1 – Rozsah a cenové podmínky poskytovaných služeb**

### **a) Základní balíček**

Základní balíček obsahuje samotné jádro aplikace a následující funkcionality:

- Zabezpečená webová aplikace přístupná odkudkoliv přes webový prohlížeč
- Integrovaný editor dokumentů s automatickým sledováním změn
- ██████████
- Správa uživatelů a jejich rolí
- Neomezený počet uživatelů, pracovních stanic i dokumentů
- Automatická záloha dat 1x týdně
- Neomezená možnost exportu dat
- Elektronické řízení dokumentace a záznamů
- NČLP + LČLP
- Standardizovaná laboratorní příručka
- Migrace dat ze starého SLP

Součástí Základního balíčku je též pravidelná údržba a aktualizace všech výše uvedených funkcionalit.

### **b) Volitelné služby**

- Agenda Verifikační protokoly
- Agenda Pracovníci laboratoře (agendy Pracovníci laboratoře + Úkoly a připomínky + Pracovníci laboratoře - definování sledovaných akcí ve starém SLP)
- Agenda Technika (agendy Příkladová technika + HW + SW + Dodavatelé + Výrobci + Servisní firmy + Smlouvy s dodavateli, výrobci, servisními firmami ve starém SLP)
- Agenda Analýza rizik
- Agenda Audity
- Agenda EHK
- Agenda Příležitosti ke zlepšení (Preventivní opatření ve starém SLP)
- Agenda Záznamy o neshodách
- Agenda Smluvní laboratoře
- Individualizovaná laboratorní příručka
- Jednodenní školení
- Individualizovaná migrace dat

### **c) Individuální úpravy**

Za individuální úpravy se považují veškeré služby nespádající do Základního balíčku ani do zvolených Volitelných služeb, které Zákazník požaduje a které je Poskytovatel Zákazníkovi ochoten poskytnout, jako například (ale nikoliv výhradně) customizované úpravy aplikace, další integrace nad rámec specifikovaný v rámci Volitelných služeb, další Agendy, individuální podpora a podobně. Před samotnou realizací Individuálních úprav je nutná akceptace rozsahu a ceny ze strany Zákazníka i Poskytovatele.

#### d) Základní podpora

Základní podporou je myšlena podpora na úrovni L2 a L3. Poskytovatel garantuje reakční dobu na požadavky Zákazníka, směřující k odstranění vad SW dle následující tabulky:

Úroveň poskytování služeb	Přijem hlášení (pracovní dny)			Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení)			Maximální doba do odstranění závady (od zahájení řešení)		
	Stupeň podpory	Basic	Standard	Premium	Basic	Standard	Premium	Basic	Standard
<b>1 – KRITICKÁ</b> Kritický dopad na systém jako celek	9:00 - 17:00 Email	9:00 - 17:00 Telefon	9:00 - 20:00 Telefon	2 dny	4 hodiny	1 hodina	4 dny	1 den	4 hodiny
<b>2 – VÁŽNÁ</b> Závažný dopad na dílčí funkce systému	9:00 - 17:00 Email	9:00 - 17:00 Email	9:00 - 20:00 Telefon	5 dnů	1 den	2 hodiny	10 dnů	2 dny	1 den
<b>3 – BĚŽNÁ</b> Funkčnost aplikace není významně ovlivněna	9:00 - 17:00 Email	9:00 - 17:00 Email	9:00 - 20:00 Email	10 dnů	2 dny	1 den	30 dnů	5 dnů	2 dny

Smluvní strany si ujednaly podporu na úrovni Basic pro [REDAKCE] Standard pro [REDAKCE]. Veškeré časové údaje se vztahují na standardní pracovní dobu, tedy v pracovní dny od 9:00 do 17:00. Pro hlášení požadavků Zákazník využije primárně emailovou adresu [REDAKCE].

#### e) Individuální podpora

V případě zájmu Zákazníka nabízí Poskytovatel podporu na úrovni L1 s reakční dobou shodnou se Základní podporou. Čas strávený na řešení požadavků v rámci L1 podpory bude Zákazníkovi účtován hodinovou sazbou, a to včetně případné prvotní investigace Zákazníkem nahlášené vady.

V případě zájmu Zákazníka nabízí Poskytovatel rozšířenou úroveň poskytování služeb v rámci jednotlivých dnů a případně zkrácené reakční doby, například pro případ nutného dočasného zajištění vyšší dostupnosti podpory. Rozsah, stejně jako cena takto rozšířené podpory, bude stanoven předem na základě dohody Zákazníka s Poskytovatelem.

### Cena poskytovaných služeb

#### I. Základní balíček a volitelné služby

-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]
-	[REDAKCE]



- [REDACTED]
- [REDACTED]

## **II. Základní podpora**

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

## **III. Individuální úpravy**

- Individuální úpravy jsou účtovány hodinovou sazbou ve výši [REDACTED] případně podle předem dohodnuté paušální ceny za konkrétní Individuální úpravu.

## **IV. Individuální podpora**

- Individuální podpora je účtována jako Individuální úprava.

## Příloha č. 2 – Technická specifikace slp.blue

Systém na řízení dokumentace s ohledem na dodržování požadavků na systémy řízení kvality a zefektivnění práce s dokumentací.

### Technické parametry a funkcionality

1. Software pro řízení dokumentace – dle normy ČSN EN ISO 15189, v platném znění
2. Elektronické řízení dokumentace
  - a. Elektronické řízení záznamů
    - i. Hromadné i jednotlivé zasílání dokumentů/skupiny dokumentů vybranému uživateli/skupinám uživatelů, vše uživatelsky definované
    - ii. Automatizované upozorňování na nově schválené dokumenty
  - b. Integrovaný textový editor
    - i. Automatické ukládání a evidence změn v dokumentu
    - ii. Víceúrovňová tvorba a schvalování dokumentů
    - iii. Možnost prohlížet historické změny dokumentu
    - iv. Možnost zobrazení s i bez zvýraznění změn
    - v. Elektronická evidence výtisků
    - vi. Možnost kolaborace více autorů dokumentů najednou
    - vii. Možnost pevně dané osnovy dokumentu
    - viii. Možnost vložení odkazu na laboratorní položky, další dokumenty i externí stránky
  - c. Možnost vzorových dokumentů
  - d. Možnost řízení dokumentů v libovolném formátu
3. Provázání s národními číselníky laboratorních položek
  - a. Správa lokálních číselníků laboratorních položek
4. Automatizované prolinkování
  - a. Automatická kontrola platnosti všech odkazů
5. Tvorba laboratorní příručky ve formě interaktivní webové stránky
  - a. Automatická propagace změn do laboratorní příručky
    - i. možnost editace dokumentu přímo z laboratorní příručky
  - b. Přehled metod s
    - i. editovatelnými parametry pro vyhledávání
    - ii. vyhledáváním pomocí synonym
    - iii. možností vstupu do editace metody přímo z laboratorní příručky
  - c. Možnost tvorby libovolného množství laboratorních příruček
6. Agendy (volitelné)
  - a. Agenda přístrojové techniky
  - b. Tvorba verifikačních protokolů dle aktuálních doporučení odborných společností
    - i. Nejistota měření, kritická diference (automatické vyhodnocení parametrů mezilehlé preciznosti, opakovatelnosti, bias, parametrů odvozených od biologických variabilit, vyhodnocení nejistoty – splnění/nesplnění požadavků)
  - c. Agenda pracovníků laboratoře
  - d. Řízení interních auditů, včetně záznamů a provázání s neshodami
  - e. Řízení neshod
  - f. Řízení preventivních opatření / příležitostí ke zlepšení
  - g. Management rizik včetně analýzy FMEA
  - h. Řízení EHK, včetně plánů a záznamů z výsledků
  - i. Správa smluvních laboratoří
  - j. Správa spolupracujících firem
  - k. Správa seznamů laboratoře
7. Upozorňování na termíny opakovaných činností
  - a. U agend (přístrojové techniky, pracovníků laboratoře – pokud jsou zvoleny)
  - b. U dokumentů (pravidelné revize)
8. Migrace dat (volitelné)

- a. Převodění všech platných dokumentů řízené dokumentace do nového nástroje včetně veškerého prolinkování mezi dokumenty
- b. Převodění dat z agend uvedených v bodě 6 do nového nástroje

