

---

**SMLOUVA  
O POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB  
KLIENTŮM ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

---

uzavřená mezi

**Poskytování zdravotní péče klientům a sní úzce související konzultační služby v oboru  
všeobecné praktické lékařství**

**JAKO OBJEDNATELEM**

**a**

**HELLO MEDICAL, s.r.o.**

**JAKO POSKYTOVATELEM**

Tato smlouva („**Smlouva**“) byla uzavřena níže uvedeného dne podle ust. § 2636 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“), a dále podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů („**ZZS**“),

#### **MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI:**

1. **Sociální a ošetrovatelské služby Praha 8 - SOS Praha 8**, IČO: 70871213, se sídlem Bulovka 1462/10, 180 00 Praha 8 – Libeň, zastoupena Ing. Janou Zwiefelhofer, ředitelkou,

(„**Objednatel**“)

a

2. **HELLO MEDICAL s.r.o.**, IČO 17900069, se sídlem Bozděchova 344/2, Smíchov, 150 00 Praha, zastoupena PhDr. Milanem Baierem, jednatelem

(„**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ a samostatně jen „**Smluvní strana**“)

#### **VZHLEDEM K TOMU, ŽE:**

- (A) Objednatel je na základě platného oprávnění dodavatelem sociálních služeb v souladu s platnými předpisy (zákon č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, „**Zákon o sociálních službách**“).
- (B) Objednatel nabízí svým zákazníkům („**Zákazníci**“ nebo „**Klienti**“) pobytové sociální služby s ubytováním v Objednatel prozozovaném sociálním zařízení („**Zařízení**“).
- (C) Poskytovatel je držitelem platného rozhodnutí o oprávnění poskytovat ambulantní zdravotní služby v oblasti všeobecného praktického lékařství.
- (D) Objednatel má zájem prostřednictvím Poskytovatele zajistit Zákazníkům potřebné zdravotní služby v souladu s právními předpisy a s ohledem na jejich individuální potřeby a zdravotní stav. Poskytovatel je oprávněn a připraven tyto služby poskytnout.
- (E) Smluvní strany mají zájem upravit práva a povinnosti týkající se poskytování zdravotních služeb Zákazníkům ze strany Poskytovatele.

#### **V TOMTO ZNĚNÍ:**

##### **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat **zdravotní péči Klientům a s ní úzce související konzultační služby v oboru všeobecné praktické lékařství** za podmínek a v rozsahu upravených v této Smlouvě („**Služby**“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu v souladu s touto Smlouvou.

##### **2. FORMA A ROZSAH SLUŽEB**

- 2.1. Objednatel se zavazuje poskytovat zdravotní péči Klientům pečlivě, řádně a v profesionální kvalitě, v souladu s jejich potřebami, zdravotním stavem a standardy odborné péče, a to především pomocí:

- (a) návštěv lékaře Poskytovatele v Zařízení v minimálním rozsahu 8 hodin za 14 dní;
- (b) konzultací zdravotnického personálu Objednatele s lékařem Poskytovatele prostřednictvím telefonu a dalších informačních komunikačních technologií.

- 2.2. Bližší specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.3. Pro úplnost se konstatuje, že předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat poskytování zdravotní služby Klientům v souladu se ZZS včetně souvisejících služeb. Tato povinnost zahrnuje jak služby hrazené z veřejného zdravotního pojištění, tak i služby z veřejného zdravotního pojištění nehrazené.
- 2.4. Ošetrovatelskou a rehabilitační péči zajišťuje Klientům Objednatel zejména prostřednictvím svých zaměstnanců s příslušnou odbornou způsobilostí, a to na základě indikace této péče ze strany Poskytovatele.

### **3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 3.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby prostřednictvím svých zaměstnanců a smluvních subjektů v souladu s oprávněním k poskytování zdravotních služeb, obvyklými lege artis postupy, náležitou odbornou péčí, platnými právními i stavovskými předpisy a za podmínek dohodnutých v této Smlouvě. Smluvní subjekty Poskytovatele mají přímou odpovědnost za poskytování služeb lege artis vůči Klientovi.
- 3.2. Poskytovatel je povinen spravovat, uchovávat a nakládat se zdravotnickou dokumentací v souladu s příslušnými předpisy, včetně vyhlášky č. 98/2012 Sb., která upravuje zdravotnickou dokumentaci, a vnitřními předpisy Objednatele týkajícími se správy zdravotnické dokumentace. Poskytovatel se zavazuje zaznamenávat poskytnutou péči a informace o zdravotním stavu Klienta, včetně důkazů o správnosti těchto údajů, v rozsahu nezbytném pro poskytování řádné péče. Poskytovatel je povinen uchovávat záznamy po dobu stanovenou potřebou odborné péče a právními předpisy.
- 3.3. S cílem zajištění koordinace péče, kontinuity a bezpečnosti Klientů prohlašuje Poskytovatel, že se seznámil s provozními a hygienickými pravidly Zařízení a dalšími interními předpisy Objednatele týkajícími se poskytování Služeb a zavazuje se jimi řídit. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou informační spolupráci, včetně poskytnutí aktuálního znění interních předpisů uvedených v tomto odstavci a informovat ho o případných aktualizacích.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o jakýchkoli nežádoucích událostech, stížnostech, podnětech k prošetření, žalobách, trestních oznámeních a podobně, které se týkají poskytovaných Služeb a jsou podány Klientem nebo třetí osobou. Smluvní strany se dohodnou na postupu pro řešení těchto situací. Tato povinnost trvá i po ukončení této Smlouvy. Nežádoucí události jsou definovány v interní směrnici Objednatele. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou informační spolupráci, včetně poskytnutí aktuálního znění interních předpisů uvedených v tomto odstavci a informovat ho o případných aktualizacích a rovněž o všech důležitých skutečnostech souvisejících s touto smlouvou.
- 3.5. Objednatel je povinen vytvořit Poskytovateli vhodné pracovní podmínky tak, aby Poskytovatel mohl řádně poskytovat Služby dle této Smlouvy.
- 3.6. Objednatel umožní Poskytovateli sdílet data a informační systémy v rozsahu nezbytném pro plnění účelu této Smlouvy, a to v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména v oblasti ochrany dat a osobních údajů.
- 3.7. Smluvní strany se zavazují dodržovat další podmínky spolupráce tak, jak vyplývají z Přílohy č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

#### 4. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy: **(i)** vlastní platné oprávnění k poskytování zdravotních služeb v oblasti všeobecného lékařství, které mu umožňuje poskytovat Služby Klientům ubytovaným v Zařízení, a neexistují důvody pro jeho odejmutí nebo pozastavení, **(ii)** má platné pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb, které pokrývá odpovědnost za škody vzniklé při poskytování zdravotní péče Klientům podle této Smlouvy, **(iii)** disponuje dostatečným personálem k zajištění služeb, **(iv)** lékaři, kteří zprostředkovávají poskytování Služeb Poskytovatelem, jsou způsobilí k vykonávání zdravotnického povolání, jsou buď zaměstnanci, nebo odpovědní smluvní partneři Poskytovatele, jsou členy příslušné lékařské komory a mají platné povolení pobytu v České republice, pokud je to vyžadováno, **(v)** není v insolvenční, likvidační ani nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního, exekučního nebo trestního řízení proti němu, ani nic z uvedeného dle vědomí Poskytovatele nehrozí, **(vi)** získal všechny potřebné souhlasy k uzavření této Smlouvy, má oprávnění ji uzavřít a neexistují žádné důvody, které by mohly vést k neplatnosti Smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že tato prohlášení budou platná po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 4.2. Jakékoliv změny skutečností, které jsou předmětem prohlášení uvedených v odst. 4.1. této Smlouvy Poskytovatel Objednateli neprodleně písemně oznámí.

#### 5. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel nese veškerou škodu, jak majetkovou, tak nemajetkovou, která vznikne Objednateli v důsledku porušení povinností stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou. Tato odpovědnost zahrnuje i nedodržení standardů odborné péče při poskytování zdravotních služeb Klientům a vzniklé škody v důsledku poskytnutí nepravdivých nebo nepřesných informací, jak je uvedeno v odst. 4.1. této Smlouvy.

#### 6. ÚHRADA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Poskytovatel fakturuje příslušným zdravotním pojišťovnám poskytnuté služby Klientům na základě této Smlouvy, které jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění. Toto vyúčtování probíhá v souladu se smlouvou o poskytování a úhradě hrazených služeb a příslušnými právními předpisy.
- 6.2. Za poskytování Služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění uhradí Objednatel Poskytovateli měsíční odměnu ve výši **42.000 Kč**, konkrétně 2.000,- Kč za zapůjčená zařízení, 20.000,- Kč za zdravotnický help desk („**HD**“) a 20.000,- Kč za noční služby („**Odměna**“). Výše Odměny za případné další nehrazené služby požadované Objednatel nad rámec paušální Odměny bude vyčíslena Poskytovatelem na základě poptávky Objednatele a k této Smlouvě bude přidána formou písemného dodatku.
- 6.3. V úhradě Služeb jsou zahrnuty všechny náklady, které Poskytovatel vynaložil v souvislosti s poskytováním Služeb podle této Smlouvy. Toto nezasahuje do nároku Poskytovatele na úhradu nadlimitních zdravotnických prostředků podle čl. 7 této Smlouvy.
- 6.4. Objednatel uhradí Odměnu na základě faktury vystavené Poskytovatelem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly Služby poskytnuty. Faktura musí být Poskytovatelem doručena Objednateli elektronicky na mezi Smluvními stranami dohodnutou e-mailovou adresu do 5. kalendářního dne měsíce. Zaplacení faktury bude provedeno ve lhůtě její splatnosti, která je 30 dnů, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

- 6.5. Pokud nebude faktura obsahovat právními předpisy stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli běží nová lhůta splatnosti.
- 6.6. Poskytování Služeb dle této Smlouvy je ve smyslu § 51 odst. 1 písm. i) a § 58 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, od DPH bez nároku na odpočet osvobozeno. Bude-li poskytování Služeb dle této Smlouvy v budoucnu DPH podléhat, bude k odměně příslušná výše DPH připočtena.

## **7. ÚHRADA NADLIMITNÍCH ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ**

- 7.1. Lékař Poskytovatele při poskytování Služeb předepisuje Klientům inkontinenční pomůcky. Předpis inkontinenčních pomůcek je založen na individuálních potřebách a stupni inkontinence daného Klienta, s dodržením zákonného omezení nároku Klienta na úhradu inkontinenčních pomůcek z veřejného zdravotního pojištění, jak je stanoveno v zákoně č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se shodly, že v případě, kdy konkrétní potřeby Klientů vyžadují předpis většího množství nebo jiného druhu inkontinenčních pomůcek, než je hrazeno z veřejného zdravotního pojištění, lékař Poskytovatele předepíše Klientům tyto nadlimitní inkontinenční pomůcky. Jestliže příslušná zdravotní pojišťovna požaduje od Poskytovatele úhradu za tyto nadlimitní inkontinenční pomůcky, Objednatel zaplatí Poskytovateli částku stanovenou kontrolní zprávou předanou Poskytovatelem od příslušné zdravotní pojišťovny. Částka za nadlimitní inkontinenční pomůcky bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli na základě faktury, kterou vystaví Poskytovatel v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly pomůcky úhradě pojišťovnou uhrazeny. Faktura musí být elektronicky doručena Objednateli na dohodnutou e-mailovou adresu nejpozději do 5. kalendářního dne daného měsíce, spolu s kontrolní zprávou pojišťovny a dokladem o úhradě nepokrytých pomůcek Poskytovatelem. Platba faktury musí být provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedeným na faktuře do lhůty splatnosti, která činí 30 dnů.
- 7.2. Poskytovatel má nárok na úhradu dalších nadlimitních zdravotnických prostředků, léčivých přípravků a potravin pro zvláštní lékařské účely od Objednatele, pouze pokud se Smluvní strany v konkrétním případě dohodly a potvrdily si to v rámci e-mailové korespondence.

## **8. POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že informace týkající se plnění předmětu této Smlouvy jsou považovány za důvěrné a zavazují se, že je nezveřejní ani nesdělí třetí osobě, pokud k tomu druhá smluvní strana předem písemně nesouhlasí. Tato povinnost mlčenlivosti platí i pro třetí osoby, které jsou zapojeny do plnění povinností vyplývajících z této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se však nevztahuje na obsah této Smlouvy, která podléhá povinnosti uveřejnění v dále definovaném Rejstříku smluv.
- 8.2. Odst. 8.1 této Smlouvy nezasahuje do práva Smluvní strany konzultovat s právními, účetními, daňovými nebo ekonomickými poradci, ani do práv osob, které jsou zákonem nebo smluvními vztahy vázány k zachování mlčenlivosti. Odst. 8.1 této Smlouvy také neomezuje plnění povinností vyplývajících ze zákona.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů a mlčenlivost, která vyplývá zvláště z právních předpisů, jako je například povinnost zachovávat mlčenlivost zdravotnickým pracovníkům podle zákona o zdravotních službách a ochrana osobních údajů podle zákona o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně osobních údajů.
- 8.4. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku této Smlouvy a ochrany osobních údajů trvá i po skončení této Smlouvy.

## 9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů („**Registr smluv**“).
- 9.2. Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou, a to ode dne **1. 3. 2024**.
- 9.3. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran.
- 9.4. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 9.5. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu se šestiměsíční výpovědní dobou, která počne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 9.6. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět v případě opakovaného či závažného porušení druhou Smluvní stranou, pokud bez zbytečného odkladu nebude na písemnou výzvu zjednána náprava. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne následujícího měsíce od doručení druhé Smluvní straně.

## 10. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Veškerá oznámení či jiná sdělení činěná podle této Smlouvy či v souvislosti s ní vyžadují písemnou formu a musí být doručena osobně, doporučenou poštou, prostřednictvím datové schránky nebo kurýrem na následující adresy nebo kontaktní údaje (nebo na jinou adresu nebo kontaktní údaj, kterou příslušná Smluvní strana oznámí druhé Smluvní straně písemně způsobem dle tohoto čl. 10) a vždy rovněž odesláním kopie takového oznámení či jiného sdělení na e-mailové adresy uvedené níže:

### Objednatel:

Adresa: Sociální a ošetrovatelské služby Praha 8 – SOS  
Praha 8, Bulovka 1462/10, 180 00 Praha 8 – Libeň  
E-mail: jana.zwiefelhofer@sospraha8.cz

### Poskytovatel:

Adresa: HELLO MEDICAL, s.r.o. , Bozděchova 344/2,  
Smíchov, 150 00 Praha  
E-mail: pravni@plasmalace.cz

- 10.2. Oznámení odeslané prostřednictvím pošty se považuje za doručené, bylo-li řádně odesláno příslušné Smluvní straně s doručenkou a dodejkou a současně jeho kopie byla odeslána e-mailem na kontaktní údaje takové Smluvní strany uvedené v odst. 10.1. této Smlouvy, a to i v případě, že poštovní zásilka nebude vyzvednuta. Dnem doručení oznámení je v takovém případě den, ve kterém adresát doporučenou zásilku převzal či den, ve kterém marně uplynula lhůta pro její vyzvednutí stanovená poštou, či bylo odmítnuto její vyzvednutí. Každá Smluvní strana je povinna přijímat oznámení doručovaná na kontaktní údaje podle této Smlouvy (včetně e-mailové pošty) a kontrolovat jejich obsah. V případě, že dojde k jakýmkoliv změnám v kontaktních údajích Smluvní strany, je taková Smluvní strana povinna o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu.
- 10.3. Postoupení této Smlouvy, případně jakékoli pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu je možné jen s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.

- 10.4. Žádná Smluvní strana není oprávněna jakékoli své pohledávky vyplývající z této Smlouvy vůči druhé Smluvní straně zcela ani částečně jednostranně započíst.
- 10.5. Tato Smlouva zavazuje i právní nástupce Smluvních stran.
- 10.6. Pokud kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo její část bude neplatné či nevynutitelné, stane se neplatným či nevynutitelným, bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejích částí.
- 10.7. Práva a povinnosti Smluvních stran v této Smlouvě výslovně neupravená se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ.
- 10.8. Veškeré změny této Smlouvy musí být učiněny písemně formou očíslovaného dodatku.
- 10.9. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání Smluvních stran ohledně jejího předmětu a nahrazuje všechna předchozí písemná nebo ústní ujednání Smluvních stran, která se vztahují k předmětu této Smlouvy.
- 10.10. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění této Smlouvy v Registru smluv zajistí Objednatel,
- 10.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž si každá Smluvní strana ponechá po jednom.
- 10.12. Smluvní strany se seznámily s obsahem této Smlouvy, souhlasí s ním svobodně, vážně a bez výhrad, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 10.13. Nedílnou součástí této Smlouvy je:  
Příloha č. 1 – Specifikace poskytované zdravotní péče a dalších služeb  
Příloha č. 2 – Podmínky spolupráce Smluvních stran

V Praze dne .....

V Praze dne 23.2.2024

**Poskytovatel:**

**Objednatel:**

---

---

**PŘÍLOHA 1**  
**SPECIFIKACE POSKYTOVANÉ ZDRAVOTNÍ PÉČE A DALŠÍCH SLUŽEB**

**1. Komplexní péče v oboru všeobecné praktické lékařství („VPL“)**

Preventivní, diagnostická, dispenzární, léčebná a paliativní zdravotní péče v oboru všeobecné praktické lékařství s cílem zlepšit nebo zachovat zdravotní stav Klientů. Rozsah péče VPL zahrnuje rovněž posudkovou činnost (kompletní agenda posudkové činnosti pro příspěvky na péči, ZTP/P, ZTP a TP).

Přístrojové vybavení k řádnému poskytování Služeb si zajišťuje Objednatel. Výjimku představuje přístrojové vybavení, které tvoří příslušný standard Zařízení, které Poskytovatel Objednateli na základě této Smlouvy bezplatně vypůjčuje za účelem plnění této Smlouvy zařízení Linktop HC03 multiparametr device k měření tlaku, saturace EKG, tepové a dechové frekvence, v počtu 3 ks.

Bezpečnostně technickou kontrolu 1x ročně a servis zapůjčených zařízení zajistí Poskytovatel.

**2. Související činnosti**

Vzájemná spolupráce s cílem zkvalitňování ošetrovatelské a rehabilitační péče, spolupráce se středním zdravotnickým personálem Objednatele.

Metodická činnost v oblasti lékařské péče při koordinaci VPL, AS a SZP.

Koordinace lékařské spolupráce se spádovými lůžkovými zdravotnickými zařízeními a ZZS.



## PŘÍLOHA 2

### PODMÍNKY SPOLUPRÁCE SMLUVNÍCH STRAN

1. Objednatel umožní lékaři Poskytovatele za účelem poskytování Služeb přístup do Zařízení. O své přítomnosti bude lékař Poskytovatele informovat bezodkladně po příchodu do Zařízení vrchní a/nebo staniční sestru Objednatele.
2. Objednatel poskytne lékaři Poskytovatele po dobu jeho činnosti v Zařízení odpovídající prostory administrativního zázemí a přístup k síti Internet. Poskytovatel je oprávněn umístit v těchto prostorách na vlastní náklady počítač a tiskárnu.
3. Smluvní strany jsou v souladu s § 45 odst. 2 písm. g) ZZS povinny si vzájemně předávat potřebné informace o zdravotním stavu pacienta nezbytné k zajištění návaznosti dalších zdravotních a sociálních služeb poskytovaných pacientovi.
4. Smluvní strany budou při poskytování zdravotní péče využívat výhod propojení svých zdravotnických informačních systémů, a to jak vzájemně, tak i s dalšími subjekty (Medax Smart Medix, Iresoft Cygnus 2, eRecept, eOčkování, eŽádánka, ISIN, ePACS, propojení s laboratorii atd.).
5. Náklady na provozování svého zdravotnického informačního systému a případné licence sloužící k zajištění přístupů si zajišťuje každá ze Smluvních stran samostatně.
6. Smluvní strany budou, v rámci svých možností, v zájmu zkvalitňování poskytované péče vzájemně využívat výhod telemedicínských technologií v rámci dovoleném právními předpisy a v souladu s profesními standardy a náležitou odbornou péčí.
7. Poskytovatel se při poskytování Služeb zavazuje využívat výlučně služeb lékáren sítě dle dohody a distributorem zdravotnických prostředků dle dohody, jsou-li tyto schopné požadované služby poskytnout, a za tím účelem nastavit a spravovat příslušné softwarové propojení.
8. Smluvní strany budou spolupracovat na administrativě a popisu funkčního stavu a omezení soběstačnosti Klienta pro potřeby OSSZ. Poskytovatel zpracovává vyjádření o zdravotním stavu pro účely žádosti o příspěvek na péči bez zbytečného odkladu.
9. Objednatel se zavazuje Poskytovatele bezodkladně informovat o nástupu Klienta do Zařízení, přerušení a/nebo ukončení jeho pobytu v Zařízení, změnách týkajících se změny zdravotní pojišťovny Klienta a jeho stupně závislosti.
10. Smluvní strany budou spolupracovat na administrativě provázející indikaci ORP, Objednatel detailně a pravidelně podává Poskytovateli hlášení o stavu Klienta.
11. Objednatel spolupracuje s Poskytovatelem na správném vedení dokumentace o stupni inkontinence. Poskytovatel předepisuje inkontinenční pomůcky v potřebné výši.
12. Při přijetí nového Klienta do Zařízení, který se rozhodne být registrován u Poskytovatele, nebo při změně registrace stávajícího Klienta, zajistí Objednatel odeslání podepsaného registračního lístku Poskytovateli. Objednatel se zavazuje bezodkladně informovat Poskytovatele o všech změnách týkajících se registrace Klienta, jsou-li mu tyto známy.
13. Poskytovatel je si vědom skutečnosti, že Klientovi jsou poskytovány zdravotní služby i jinými poskytovateli zdravotní péče a zavazuje se v tomto procesu plně spolupracovat a tuto péči s Objednatelem koordinovat.
14. Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost při sledování zdravotního stavu Klienta.
15. Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost při preskripci léčivých přípravků a zdravotnických prostředků, očkování, provádění POCT a laboratorních vyšetření a další preventivní, diagnostické, dispenzární a léčebné péči a dalších činnostech vykonávaných Poskytovatelem na základě této Smlouvy.
16. Objednatel se zavazuje bezodkladně informovat Poskytovatele o výskytu infekčního onemocnění u Klienta / Klientů a / nebo v Zařízení. Objednatel a Poskytovatel budou vzájemně spolupracovat, případně i ve spolupráci a dle pokynů KHS na zavedení a realizaci potřebných režimových opatření.
17. Kontaktními a odpovědnými osobami ve věcech týkajících se této Smlouvy jsou pro jednotlivé agendy následující osoby:

- |  |                        |
|--|------------------------|
| 1) Záležitosti v oblasti zdravotní péče: | minarikova@hellolab.cz |
| 2) Provozní a organizační záležitosti:   | svoboda@hellolab.cz    |
| 3) IT služby:                            | svoboda@hellolab.cz    |
| 4) Právní záležitosti a smluvní vztahy:  | pravni@hellolab.cz     |
| 5) Fakturační a účetní záležitosti:      | bouma@hellolab.cz      |