

miracle

Servisní smlouva

MIRACLE NETWORK, spol. s r.o., Dubečská 67, 100 00 Praha 10, CZ
tel 420 2 74 78 20 00, 420 2 74 82 28 00, fax 420 2 74 82 21 44
IČO 48110817, DIČ 010-48110817, Rejstříkový soud v Praze, spisová značka C.16237

Jakékoliv užití části nebo celku, zejména rozmnožování a šíření jakýmkoliv způsobem, je bez písemného svolení společnosti Miracle Network zakázáno.

SERVISNÍ SMLOUVA číslo**Zhotovitel: MN 04 05 076/IS****Objednatel:****1. SMLUVNÍ STRANY**

1) Zhotovitel:

Miracle Network, spol. s r. o.

sídlem Dubečská 67, Praha 10, Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C. 16237

IČ: 48110817, DIČ: 010-48110817

bankovní spojení: CITIBANK, číslo účtu: 5003058008/2600

zastoupená: Ing. Petr Novák, jednatel

2) Objednatel

Univerzita Karlova v Praze

sídlem Ovocný trh 5, Praha 1, Česká republika

IČ: 00216208, DIČ: 001-00216208

bankovní spojení: Komerční banka Praha 1;

č. účtu: 84735-011/0100

zastoupená: Ing. Josefem Kubičkem, kvestorem UK

2. ZÁKLADNÍ POJMY

- 1) **Pracovním dnem „PD“** se rozumí pondělí až pátek s výjimkou dní, na něž připadají právním předpisem stanovené státní svátky a dny pracovního klidu.
- 2) **Běžnou pracovní dobou „BPD“** se rozumí doba od 8:00 do 16:00 hod. v pracovních dnech.
- 3) **Nepřetržitou pracovní dobou „NPD“** se rozumí doba od 0:00 do 24:00 hod. v pracovních dnech.
- 4) Výraz **„NonStop“** znamená dobu od 0:00 do 24:00 hod. ve všech dnech, t.j. 7 dní v týdnu.
- 5) **Doba zásahu** je doba, během které bude probíhat servisní činnost. Tato doba může být běžná pracovní doba, nepřetržitá pracovní doba nebo NonStop.
- 6) **Doba odezvy** je doba mezi přijetím hlášení o závadě a dostavením se servisních techniků zhotovitele nebo třetí osoby, která byla zhotovitelem k servisnímu zásahu pověřena, na udané místo provozní závady. Tato doba běží pouze v rámci Doby zásahu.
- 7) **Garantovaná doba opravy** je definována v čl. 4.3. této smlouvy.
- 8) O **planý servisní zásah** se jedná v případě, že závada nebyla v servisovaném zařízení.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Na základě této servisní smlouvy (dále jen smlouva) se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli servisní činnost spočívající v odstraňování provozních závad na mikrovláknových spojích (dále jen „spoje“ či „servisovaná zařízení“) uvedených v Příloze č. 1 **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** formou jednotlivých servisních zásahů a objednatel se zavazuje zaplatit za zhotovitelem poskytnuté servisní služby cenu, to vše způsobem a za podmínek touto smlouvou a jejích příloh stanovených.

4. HLÁŠENÍ PORUCH

4.1. Hlášení závady

- 1) V případě provozní závady na servisovaném zařízení ohlašuje pověřená osoba objednatele tuto skutečnost servisnímu oddělení zhotovitele. K tomu používá především
 - (a) vyhrazené číslo mobilního telefonu, tzv. hot-line zhotovitele, které je uvedeno v Příloze č. 1 **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** této smlouvy, resp. na www stránkách zhotovitele,
 - (b) ostatní čísla mobilních telefonů servisního oddělení uvedená tamtéž,
 - (c) čísla pevných telefonních linek do kanceláří zhotovitele uvedená tamtéž,
 - (d) faxová čísla do kanceláří zhotovitele uvedená tamtéž.
- 2) Každé hlášení o závadě, na které reaguje servisní oddělení zhotovitele výjezdem na místo určené touto smlouvou resp. pověřenou osobou objednatele, je nutné zaslat i v písemné formě, a to:
 - (a) elektronickou cestou vyplněným formulářem na www stránkách zhotovitele nebo
 - (b) elektronickou poštou na adresu uvedenou v Příloze č. 1 **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** smlouvy nebo
 - (c) faxem na číslo uvedené v Příloze č. 1 **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** smlouvy.
- 3) Hlasové i písemné hlášení o závadě musí obsahovat:
 - (a) číslo této smlouvy nebo název objednatele
 - (b) kontaktní údaje osoby, která hlášení odesílá, tj. jméno, funkce, telefon
 - (c) kontaktní údaje osoby v místě poruchy, která zajistí vstup techniků zhotovitele do objektu a další potřebnou součinnost

-
- (d) specifikace nefunkčního zařízení (označení, místo instalace, ...)
 - (e) projev nefunkčnosti
 - (f) písemné hlášení bude navíc obsahovat datum, čas, způsob a jméno osoby zhotovitele, která byla objednatelem telefonicky kontaktována
 - (g) další okolnosti, které mohou být pro odstranění závady podstatné.
- 4) Hlasové hlášení o závadě smí objednatel podávat pouze ve sjednané době zásahu, není-li pro konkrétní telefonní čísla v přílohách stanoveno jinak.
- 5) Písemné hlášení o závadě zhotovitel přijímá NonStop.
- 6) V případě pochybností o čase přijetí hlášení o závadě, platí jako závazné pouze hlášení v písemné formě.
- 7) Na každé přijaté písemné hlášení o závadě reaguje servisní oddělení zhotovitele zpětným voláním pověřené osobě objednatele a upřesní údaje dle čl.4.1. odst.3 .
- 4.2. Doba odezvy na hlášení o závadě
- 1) Doba odezvy je sjednána v Příloze č. 1 **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob smlouvy.**
- 2) Doba odezvy se prodlužuje o 1 hodinu na každých 200 km vzdálenosti mezi místem provozní poruchy a nejbližším servisním střediskem zhotovitele. Seznam servisních středisek zhotovitele je uveden v Příloze č. 1 **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob.**
- 3) Tamtéž jsou uvedeny sjednané doby odezvy pro jednotlivé spoje.
- 4) O provedení servisního zásahu bude na místě sepsán protokol o servisním zásahu.
- 4.3. Garantovaná doba opravy
- 1) V případě, že pro daný spoj objednatel požaduje Garantovanou dobu opravy, počítá se tento časový úsek jako doba mezi příjezdem servisních techniků na udané místo provozní závady a okamžikem odstranění této závady. Sjednaná Garantovaná doba opravy je uvedena v Příloze č. 1 **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob.** Touto Garantovanou dobou opravy je zhotovitel vázán.
- 4.4. Režijní náklady a náhradní díly
- 1) Objednatel si v rámci měsíčního paušálního poplatku může platit i režijní náklady na všechny servisní zásahy a náhradní díly (to neplatí pro případ servisních zásahů z důvodu poruchy servisovaného zařízení, kterou způsobil objednatel, a které jsou hrazeny ve smyslu čl. 6. odst. 5 smlouvy). Tato skutečnost je uvedena v Příloze č. 1 **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob.**
- 2) V případě, že si režijní náklady na servisní zásah a náklady na náhradní díly, resp. jejich opravu objednatel neplatí v paušálním poplatku, budou mu tyto náklady po
-

každém takovém zásahu zhotovitelem vyúčtovány dle aktuálního ceníku zhotovitele fakturou (daňovým dokladem). Výjimku tvoří náklady na náhradní díly, které v záruční době vykazují vadu materiálu nebo výroby, a tím zapříčinily provozní závadu.

4.5. Planý servisní zásah

- 1) V případě Planého servisního zásahu bude na místě sepsán protokol o planém servisním zásahu.
- 2) Cena Planého servisního zásahu a náklady s tím spojené budou po každém takovém zásahu zhotovitelem vyúčtovány dle aktuálního ceníku zhotovitele fakturou (daňovým dokladem).

5. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1) Povinnosti zhotovitele:

- (a) poskytovat objednateli služby ve stanoveném rozsahu a v časových limitech sjednaných pro poskytování těchto služeb,
- (b) odstraňovat provozní poruchy servisovaného zařízení v přiměřené lhůtě s přihlédnutím k povaze provozní závady, vždy však nejpozději v Garantované době opravy, je-li sjednána.

2) Povinnosti objednatele:

- (a) zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky,
- (b) poskytovat zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné a právně možné informace, které mohou pomoci při odstraňování provozních závad.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Ceny za servisní činnost a ceny oprav vadných dílů jsou uvedeny v oficiálním ceníku zhotovitele. Tento ceník platný v době podpisu smlouvy tvoří Přílohu č. 2 smlouvy **Ceník produktů a služeb**. O veškerých změnách v těchto cenících je zhotovitel povinen objednatele informovat nejméně 1 měsíc předtím, než vstoupí v účinnost.
- 2) Za servisní služby sjednané touto smlouvou je objednatel povinen zhotoviteli zaplatit měsíční paušální poplatek uvedený v Příloze č. 1 **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob** smlouvy (to neplatí pro případ servisních zásahů z důvodu poruchy servisovaného zařízení, kterou způsobil objednatel, a které jsou hrazeny ve smyslu čl. 6. odst. 5 smlouvy).
- 3) Smluvená celková částka měsíčního paušálního poplatku bude včetně DPH v zákonné výši hrazena objednatelem na základě zhotovitelem vystavené faktury. Faktura (daňový doklad) bude vystavena k poslednímu dni fakturovaného měsíce (tento den je taktéž považován za den uskutečnění zdanitelného plnění).

- 4) Za neúplné měsíce (např. při uzavření nebo ukončení smlouvy) uhradí objednatel zhotoviteli způsobem uvedeným v předchozím odstavci odpovídající poměrnou část s přesností na dny) ze smluvené celkové částky.
- 5) Objednatel se zavazuje uhradit náklady spojené se servisním zásahem (byl-li takový rozšířený zásah objednatelem vyžádán nebo na návrh zhotovitele objednatelem schválen), jakož i cenu Planého servisního zásahu a náklady s ním spojené, které vznikly nad rámec paušálního poplatku, proti faktuře (daňovému dokladu) zhotovitele. Součástí faktury dle tohoto odstavce je kopie servisního protokolu nebo protokolu o Planém servisním zásahu, potvrzená pracovištěm objednatele, kde byla oprava prováděna.
- 6) Faktury vystavené na základě této smlouvy jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení objednateli.

7. NÁSLEDKY NEDODRŽENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

- 1) Nedodrží-li zhotovitel termíny definované touto smlouvou, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z pořizovací ceny toho spoje, jehož se prodlení týká, a to za každou i započatou hodinu překročení příslušného časového limitu, maximálně však do výše dvojnásobku celkového měsíčního paušálu před slevou.
- 2) Nárok k úhradě smluvní pokuty dle odst.1) je objednatel povinnen uplatnit písemně nejdéle do 15 dnů od posledního dne trvání závady.
- 3) Při prodlení objednatele s jakoukoliv fakturou vystavenou dle této smlouvy uhradí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky denně.
- 4) V případě zásahu vyšší moci (živelná katastrofa, mimořádně nepříznivé klimatické podmínky, při kterých by oprava zařízení byla životu nebezpečná, jiné překážky mimo vliv zhotovitele, apod.) se lhůta plnění prodlužuje o dobu, po kterou případ vyšší moci nebo jeho následky trvají. Po dobu trvání vyšší moci se neuplatní smluvní pokuta dle odst. 1) tohoto článku.

8. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 1) Zhotovitel poskytuje na vadné díly (vyměněné nebo opravené) záruku v délce šesti měsíců ode dne odstranění provozní závady, pokud není v servisním protokolu stanovena záruční doba delší. Na provedený servisní zásah poskytuje zhotovitel záruku v délce šesti měsíců ode dne jeho provedení.
- 2) Poskytl-li zhotovitel dříve záruku na celé opravované zařízení, záruka za jakost dle předchozího odstavce neskončí dříve než záruka na celé opravované zařízení.

9. UŽITÍ INFORMACÍ SMLUVNÍMI STRANAMI

- 1) Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, nikoli však jako následek porušení této smlouvy její smluvní stranou.
- 2) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě právním předpisem stanovené povinnosti.

10. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 1) Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a sjednává se na dobu neurčitou, nebude-li ukončena za předpokladů a podmínek dále uvedených.
- 2) Smlouva může být ukončena po vzájemné dohodě.
- 3) Smlouva může být písemně vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v případě jednostranné výpovědi ze strany:
 - (a) zhotovitele činí šest měsíců a počíná běžet od prvního měsíce následujícího po doručení výpovědi;
 - (b) objednatele činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 4) Od této smlouvy mohou smluvní strany odstoupit:
 - (a) zhotovitel v případě prodlení objednatele s úhradou oprávněně fakturované částky po dobu delší než 30 dní,
 - (b) objednatel v případě opakovaného prodlení zhotovitele se splněním povinnosti stanované touto smlouvou.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy.
- 2) Smlouva vstupuje v platnost a povinnosti z ní plynoucí nabývají účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3) Adresy, jména kontaktních osob a oprávněných pracovníků smluvních stran, telefonní a faxová čísla lze měnit i jednostranným písemným oznámením s tím, že takováto změna bude účinná od okamžiku jejího písemného oznámení druhé smluvní straně.
- 4) Tato smlouva a ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, a dalších právních předpisů České republiky.

- 5) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních v českém jazyce.
- 6) Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem a prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle.
- 7) Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č.1 - **Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob**

Příloha č.2 - **Ceník produktů a služeb**

V Praze dne: - 1 -04- 2004

V Praze dne: - 1 -04- 2004

zhotovitel:

objednatel:

Miracle Network, spol. s r.o.

Univerzita Karlova v Praze

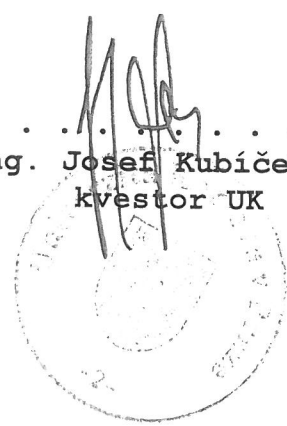
.....
Ing. Petr Novák,
jednatel

.....
Ing. Josef Kubíček,
kvestor UK

miracle

(02)

Miracle Network, spol. s r.o.
Dubečská 67, 100 00 Praha 10
DIČ 010-48110817



Příloha č. 1

Seznam zařízení, zvolených služeb a pověřených osob

Kontaktní údaje zhotovitele:

hot-line 605 226 511
 mobilní čísla servisních skupin 605 226 433, 605 226 434
 (použít pouze v běžné pracovní době)
 pevná linka 274 782 000 nebo 274 822 800
 faxové číslo 274 822 144
 e-mail sales@miracle.cz

Kontaktní údaje objednatele:

dohledová služba sítě (nepřetržitě) 603 494 291; pashelp@pasnet.cz
 administrativní kontakt – Ing. Hana Lukášová 224 491 648; hana.lukasova@ruk.cuni.cz

Seznam servisních středisek zhotovitele Praha 10, Dubečská 67
 Další informace www.miracle.cz

Seznam pověřených osob objednatele

Jméno a příjmení	Organizace
Ing. Vladimír Horák	UK
Mgr. František Potužník	UK
Mgr. Michal Voců	UK
Mgr. Jan Víšek	UK
Aleš Houdek	UK
Ing. Ladislav Fikais	UK
Ondřej Čistý	UK
Mgr. Jan Krajíc	UK
Ing. Pavel Černý	AV ČR
RNDr. Jana Konopásková	AV ČR
Ing. Miroslav Indra	AV ČR
Ing. Luboš Pavlíček	VŠE
Ing. Kamil Šmejkal	ČVUT

Seznam servisovaných spojů typu Miracle

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční Poplatek v Kč
1	UK ul. U kříže, Jinonice	Miracle 2030	Doba zásahu	NPD	1.000,-
		Miracle 1010	Doba odezvy	6hod	3.000,-
	Koleje Strahov	Miracle 2030	Doba opravy	6hod	1.000,-
		Miracle 1010	Náhradní díly	ne	0,-
			Režijní náklady	ne	0,-
Měsíční paušální poplatek v Kč bez DPH celkem					5.000,-
Pořizovací cena spoje celkem					522.640,-

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční Poplatek v Kč
2	VŠE	Miracle 2011	Doba zásahu	BPD	100,-
		Miracle 1010	Doba odezvy	24hod	1.000,-
	Koleje Větrník	Miracle 2011	Doba opravy	24hod	500,-
		Miracle 1010	Náhradní díly	ne	0,-
			Režijní náklady	ne	0,-
Měsíční paušální poplatek v Kč bez DPH celkem					1.600,-
Pořizovací cena spoje celkem					322.130,-

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční Poplatek v Kč
3	Školská ul.	Miracle 2011	Doba zásahu	BPD	100,-
		Miracle 1010	Doba odezvy	24hod	1.000,-
	UTIA	Miracle 2011	Doba opravy	24hod	500,-
		Miracle 1010	Náhradní díly	ne	0,-
			Režijní náklady	ne	0,-
Měsíční paušální poplatek v Kč bez DPH celkem					1.600,-
Pořizovací cena spoje celkem					318.860,-

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční Poplatek v Kč
4	MFF Troja	Miracle 2011	Doba zásahu	BPD	100,-
		Miracle 1010	Doba odezvy	24hod	1.000,-
	Koleje Švehlova, Slavíkova 22, Pha 3	Miracle 2011	Doba opravy	24hod	500,-
		Miracle 1010	Náhradní díly	ne	0,-
			Režijní náklady	ne	0,-
Měsíční paušální poplatek v Kč bez DPH celkem					1.600,-
Pořizovací cena spoje celkem					356.439,-

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční Poplatek v Kč
5	MFF Troja	Miracle 2011	Doba zásahu	BPD	100,-
		Miracle 1010	Doba odezvy	24hod	1.000,-
	Koleje Komenského, Parléřova ul.	Miracle 2011	Doba opravy	24hod	500,-
		Miracle 1010	Náhradní díly	ne	0,-
			Režijní náklady	ne	0,-
Měsíční paušální poplatek v Kč bez DPH celkem					1.600,-
Pořizovací cena spoje celkem					356.439,-

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční Poplatek v Kč
6	UTIA	Miracle 2011	Doba zásahu	BPD	100,-
		Miracle 1010	Doba odezvy	24hod	1.000,-
	Koleje Brandýs retranslace	Miracle 2011	Doba opravy	24hod	500,-
		Miracle 1010	Náhradní díly	ne	0,-
			Režijní náklady	ne	0,-
Měsíční paušální poplatek v Kč bez DPH celkem					1.600,-
Pořizovací cena spoje celkem					712.439,-

Seznam servisovaných spojů typu Sky Walker

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční Poplatek v Kč
7	MFF UK Karlov	Sky Walker 2.6 E	Doba zásahu	NPD	1.000,-
		Sky Unit	Doba odezvy	12hod	2.000,-
	UJOP Vratislavova ul. 10/29	Sky Walker 2.6 E	Doba opravy	24hod	500,-
		Sky Unit	Náhradní díly	ne	0,-
			Režijní náklady	ne	0,-
Měsíční paušální poplatek v Kč bez DPH celkem					3.500,-
Pořizovací cena spoje celkem					206.000,-

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční Poplatek v Kč
8	HTF UK Pacovská	Sky Walker 2.6 E Sky Unit	Doba zásahu	NPD	1.000,-
	FGU AV ČR Krč	Sky Walker 2.6 E Sky Unit	Doba odezvy	6hod	3.000,-
Doba opravy			6hod	1.000,-	
					0.-
					0.-
Měsíční paušální poplatek v Kč bez DPH celkem					5.000,-
Pořizovací cena spoje celkem					206.000,-

Přís

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční Poplatek v Kč
)	ETF Černá ul.	Sky Walker 2.6 E Sky Unit	Doba zásahu	NPD	1.000,-
	ČVUT Karlovo nám	Sky Walker 2.6 E Sky Unit	Doba odezvy	12hod	2.000,-
Doba opravy			24hod	500.-	
					0.-
					0.-
Měsíční paušální poplatek v Kč bez DPH celkem					3.500,-
Pořizovací cena spoje celkem					206.000,-

bíl

Měsíční paušální poplatek v Kč celkem	25.000,-
celková cena po slevě (30%)	17.500,-
DPH 22%	3.850,-
Měsíční paušální poplatek v Kč včetně DPH celkem	21.350,-

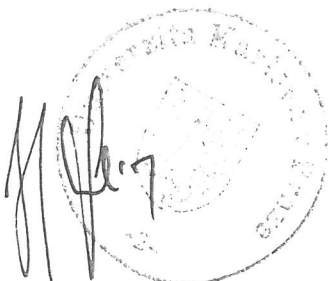
objednatele:

Praze dne - 1 -04- 2004

podpis / razítko

Zhotovitele:

Praze dne



podpis / razítko

(02)
Miracle Network, spol. s r.o.
Dubčeská 67, 100 00 Praha 10
DIČ 010-48110817

237

zakázáno.

CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB

Miracle Network, spol. s
o.

ČESKÁ REPUBLIKA - servisní
smlouva

Dvořoz: Dubečská 67 100 Praha 10
 Adresa: Dubečská 67 100 Praha 10
 Tlf: +420 2 IČO: 48110817
 Fax: +420 2 DIČ: 010-4811081
 Městský soud v Praze Spis: C.16237

Kategorie: Zákazník
 Ceny v měně: Koruna česká

www: www.miracle.cz

Ceny uvedeny bez DPH za měrnou jednotku.
 Vydáním tohoto ceníku pozbývají dříve
 vydané ceníky platnost.

EDNANÁ DOBA SERVISNÍHO ZÁSAHU

ve které se počítají dále uvedené časové limity.

Běžná pracovní doba (BPD) 8:00 - 16:00 Po-Pá	100.00
Nepřetržitá pracovní doba (NPD) 0:00 - 24:00 Po-Pá	1 000.00
NonStop (NS) 0:00-24:00 Po-Ne	3 000.00

SERVISNÍ ZÁSAH ZARUČEN DO (DOBA ODEZVY)

od okamžiku autorizovaného přijetí hlášení o poruše.

24 hodin	1 000.00
12 hodin	2 000.00
6 hodin	3 000.00
3 hodin	4 000.00

ANTOVANÉ UKONČENÍ OPRAVY DO (DOBA OPRAVY)

opravy se garantuje od zahájení zásahu a vztahuje se na závady v elektronické
 systému.

6 hodin	1 000.00
3 hodin	2 000.00
24 hodin	500.00

ADNÍ DÍLY A REŽIJNÍ NÁKLADY

Režijní náklady	1 000.00
Náhradní díly	2 000.00

ORÁZOVÉ REŽIJNÍ NÁKLADY

Práce jednoho technika [Kč/hod]	1 000.00
Testovné jednoho technika [Kč/hod]	500.00
Přepavní náklady [Kč/km]	12.00
Penále za planý výjezd	15 000.00