

SERVISNÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. 0217

uzavřena spolu v souladu s ustanovením §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále též jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o poskytování servisních služeb:

Objednatel: Sociální služby Vyškov, p.o.
se sídlem: Polní 252/1, 682 01 Vyškov
zastoupený: Mgr. Danou Indrákovou – ředitelkou SSV, p.o.
IČ: 00226556, [REDACTED]
zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně v oddíle Pr, vložce 1262
číslo účtu: [REDACTED]
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“ na straně jedné)

Zhotovitel: UPS Technik s.r.o.
se sídlem: Pražská 647/158, 642 00 Brno - Bosonohy
zastoupený: Radomírem Loukotou - jednatel
IČ: 05479151, DIČ: CZ05479151
zapsaná v OR u Krajského soudu v Brně v oddíle C, vložce 95586
číslo účtu: [REDACTED]
bankovní s [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“ na straně druhé)

I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele pro objednatele řádně a dle požadavků a potřeb objednatele provádět **odborný pozáruční servis** v místě plnění dle této smlouvy, a to na zařízeních, jejichž popis, výrobní čísla, umístění jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást.
- Zhotovitel zajistí v rámci této smlouvy vykonávat pro objednatele následující servisní práce a služby:
 - úkony vyplývající z pravidelné údržby zařízení (profylaxe) uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást, včetně dodávky potřebných náhradních dílů, provozních náplní mimo PHM a ostatního materiálu,
 - opravy zařízení v rozsahu uvedeném v servisní knížce,
 - úkony vedoucí k odstranění poruchy na zařízení,
 - specifické zakázky (jiné než opravy zařízení nebo úkony vyplývající z pravidelné údržby zařízení) v rámci svých možností a kapacit na základě potvrzené objednávky oběma smluvními stranami např. školení obsluhy, speciální úpravy apod.
 - prodej náhradních dílů, akumulátorů a dalšího materiálu dle nabídky zhotovitele,
 - převzetí použitých, vadných, vyměněných akumulátorů a předání zpracovateli k likvidaci,
 - revize elektrického zařízení včetně vyhotovení revizní zprávy.
- Před zahájením zakázky bude vždy písemně a telefonicky dohodnut rozsah, termín servisních prací a služeb, předběžná dohodnutá cena atd. Pokud se v průběhu prací na zařízení dodatečně zjistí, že náklady mohou překročit předběžně dohodnutou cenu o více než 10 % bez DPH, podléhá její zvýšení schválení objednatelem.
- Při vyžádání pohotovostního (akutního) servisního zásahu má objednatel prioritu před ostatními nesmluvními zákazníky zhotovitele, pokud je definována doba do zásahu v Příloze č. 3 této smlouvy.

5. Místem pro plnění této smlouvy je **Domov pro seniory, Polní 252/1, 682 01 Vyškov a Domov se zvláštním režimem, Čtvrtníčková 114/1, 682 01 Vyškov.**

II. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel před zahájením zakázky předá pracoviště a zařízení za účelem zahájení stanovených prací. Dále předá provozní knihu nebo doklad k provozu zařízení a na základě potvrzené objednávky. Objednatel předloží technickou dokumentaci všech servisovaných zařízení, které nebyly součástí dodávek zhotovitele a schválí čas zahájení práce.
2. Objednatel seznámí pracovníky zhotovitele s platným provozním řádem, hygienickými, požárními a bezpečnostními předpisy platnými pro objekt objednatele.
3. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o montážních pracích a zásazích jiných zhotovitelů na zařízení elektro v rozvodnách a budovách.
4. Zařízení musí být předáváno jen tehdy, pokud to provozní a povětrnostní podmínky dovolují.
5. Tato skutečnost bude projednána a odsouhlasena s objednatelem při převzetí zařízení.
6. Objednatel zajistí volný přístup pracovníkům zhotovitele na místo servisního zásahu včetně soustrojí a doprovodných technologií a vytvoří další nutné podmínky pro práci, zejména přítomnost oprávněné osoby po dobu zásahu, přístupy do souvisejících prostor pro zajištění el. energie nutné pro provedení bezpečného zásahu apod.
7. Pro možnou technickou podporu, objednávání náhradních dílů a pravidelných servisních prohlídek a předávání zařízení pověřuje objednatel zodpovědného pracovníka:

Jméno a příjmení: Alena Janušová

Pracovní zařazení: vedoucí provozně – technického oddělení

telefon: [REDACTED]

e-mail: j [REDACTED]

8. Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli objasnění všech skutečností, které se týkají požadované či provedené práce nebo služby a zhotovitel je povinen vysvětlit všechny skutečnosti objednateli zajistit.
9. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat plnění. Případné zjevné závady a nedostatky zjištěné při převzetí zařízení po provedené servisní prohlídce nebo opravě zaznamená objednatel do servisního výkazu při převzetí zařízení. Zhotovitel je v tomto případě povinen v co nejkratším možném čase nebo v čase dle dohody s objednatelem tyto závady a nedostatky na vlastní náklady odstranit.
10. Vzniknou-li z nezabezpečení součinnosti objednatele zhotoviteli další vícenáklady (přepravné apod.), má zhotovitel právo na jejich úhradu.
11. Objednatel se zavazuje dílčí, řádně ukončená plnění přebírat a zaplatit za provedené servisní práce a služby zhotoviteli sjednanou cenu způsobem a ve výši dle této smlouvy.

III. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provést činnosti dle této smlouvy jako jednotlivá dílčí plnění, a to s odbornou péčí, na své náklady, nebezpečí a odpovědnost, s jejich řádným ukončením a předáním objednateli. Zhotovitel prokáže řádné provedení díla uskutečněním zkoušky za účasti zástupce objednatele.
2. Zhotovitel je povinen provádět dílčí plnění v termínech určených v této smlouvě, sledovat technický stav příslušného zařízení a předkládat návrhy na zajištění jeho bezpečného, spolehlivého a hospodárného provozu. Písemné výsledky svých zjištění spolu s doporučením způsobu řešení předávat objednatelem pověřené osobě.
3. Zhotovitel poskytne objednateli bezplatně poradenskou službu, která souvisí s požadovanou opravou nebo servisem zařízení.
4. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti prokazatelně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i

- přes upozornění zhotovitele na splnění takových pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za škody takto vzniklé, pokud je sám nezpůsobil nebo je nezpůsobilý osoby na jeho straně.
5. Zhotovitel je povinen při plnění této smlouvy dodržovat příslušné obecně závazné právní předpisy a technické normy a technologické postupy.
 6. Odpovědný zaměstnanec zhotovitele, který přijímá objednávku (zakázku), je oprávněn identifikovat osobu a zařízení servisu objednatele.
 7. Zhotovitel vrací demontované náhradní díly pouze na základě výslovného požadavku objednatele zaznamenaného v objednávce nebo v zakázkovém listě, v opačném případě je ekologicky likviduje.
 8. Zhotovitel se zavazuje zahájit úkony vedoucí k odstranění poruchy na zařízení do 48 hodin od nahlášení poruchy v případě vážné závady bránící plně provozuschopnosti dodávky a do 72 hodin v případě závady omezující provozuschopnost systému.
 9. Po zahájení prací dle čl. I, odst. 2 této smlouvy je povinen zhotovitel neprodleně informovat objednatele o zjištěných skutečnostech, které mohou v budoucnosti vést ke vzniku dalších poruch nebo poškození zařízení. Zhotovitel tyto zjištěné skutečnosti vyhodnotí a informuje objednatele, zda vznikly neodborným zacházením či nikoli, jak dlouho bude oprava nebo opravy trvat. Jestliže se bude jednat o neodborné zacházení, zhotovitel informuje objednatele o odhadu nákladů spojených s opravou.
 10. V případě poruchy na zařízení se zhotovitel zavazuje tuto odstranit přednostně v místě umístění zařízení tj. **Domov pro seniory, Polní 252/1, 682 01 Vyškov a Domov se zvláštním režimem, Čtvrtníčková 114/1, 682 01 Vyškov**. V případě, že poruchu není možno odstranit v místě umístění nebo v případě, že úkony vedoucí k odstranění poruchy přesáhnou 96 hodin od termínu převzetí zařízení od objednatele, může zhotovitel na základě dohody s objednatelem provést případný odtah nebo odvoz zařízení na náklady objednatele a v případě, že zhotovitel disponuje náhradním zařízením, které může svou funkcí plně nahradit zařízení, bude toto bezplatně zapůjčeno objednateli.
 11. Pravidelné kontroly dle čl. I., odst. 2a) této smlouvy budou plánovány zhotovitelem a budou písemně odsouhlaseny objednatelem. Při plánování profylaxe upozorní zhotovitel písemně objednatele na blížící se termín alespoň 14 dnů dopředu a objednatel se následně se zhotovitelem dohodne na nejbližším vhodném termínu. Předpokládaný termín provedení profylaxe je uveden v Příloze č. 2.
 12. Zhotovitel je oprávněn pověřit dohledem nad provozem zařízení dle čl. I. této smlouvy třetí subjekt (právníkou nebo fyzickou osobu), proškolenou zhotovitelem, a to v rozsahu činností obsažených v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. V takovém případě odpovídá, jako by dohled prováděl sám.

IV. Záruka za jakost, reklamace

1. Na provedené práce vedoucí k odstranění poruchy na zařízení poskytuje zhotovitel záruku 6 měsíců ode dne jejich řádného protokolárního předání a převzetí objednatelem. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na akumulátory 24 měsíců při dodržení provozních teplot okolo 20°C (max. 23°C). Na ostatní náhradní díly a komponenty poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců. Zhotovitel dále podmiňuje platnost záruky na vyměněné akumulátory a náhradní díly tím, že na zařízení bude prováděna pravidelná profylaktická údržba dle této smlouvy, a dále tím, že objednatel zajistí provádění všech servisních zásahů na zařízení výhradně zhotovitelem.
2. Vznikne-li objednateli v souvislosti s činností zhotovitele škoda na zařízení, nebo na majetku, zhotovitel hradí tuto škodu v prokázané výši ze svého pojištění podnikatelských rizik.
3. Záruka se nevztahuje na vady, které byly zapříčiněny neodborným nebo nedbalým zacházením objednatele do příslušného zařízení nebo nevhodným užíváním příslušného zařízení, které je v rozporu se záručními podmínkami na dané zařízení, příslušnými technickými podmínkami, normami, návodem k obsluze dodaným jako podklad k jeho užívání a obvyklými technickými postupy.
4. Reklamace vůči zhotoviteli provádí objednatel písemně na adresu sídla zhotovitele nebo e-mailem na adresu [REDAKCE] telefonicky na mobilní číslo [REDAKCE] Reklamace vady

bude obsahovat následující údaje: typ zařízení, výrobní číslo zařízení, čas a okolnosti vzniku vady, popis, jak se vada projevuje, jméno a funkci pracovníka, který vadu oznamuje, kontaktní údaje (mail, telefon).

5. Zhotovitel neprodleně zahájí úkony vedoucí k odstranění reklamované vady a podá objednateli prvotní informaci o oprávněnosti reklamace a délce opravy. Oprava bude řešena přednostně před ostatními zákazníky zhotovitele.
6. Lhůtu pro odstranění reklamovaných závad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované závady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované závady platí, že reklamovaná závada musí být odstraněna nejpozději do 21 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění objednatelem, je-li to z technické povahy závady možné.

V. Platební podmínky a cena prací

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za provedené servisní práce ve výši uvedené v Příloze č. 2 a v Příloze č. 3. Cena za provedené servisní práce bude hrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem se splatností **14 dnů** ode dne vystavení.
2. Daňový doklad bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů. Ke sjednané úplatě bude připočtena DPH v aktuální výši dle platných právních předpisů. Přílohou faktury bude servisní výkaz či předávací protokol.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení objednatele s úhradou jakéhokoliv závazku dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn přerušit poskytování servisních služeb dle této smlouvy, a to až do doby úplné úhrady splatných závazků objednatele vůči zhotoviteli.
4. V případě, že budou zhotovitelem při prováděném servisním zásahu provedeny mimořádné úkony či realizovány dodávky náhradních dílů a komponentů, které nejsou obsaženy v Příloze č. 3, bude cena těchto úkonů a dodávek vždy předem dohodnuta smluvními stranami. Nestane-li se tak, budou tyto mimořádné úkony a dodávky náhradních dílů a komponentů účtovány v obvyklých cenách. Smluvní strany se mohou dohodnout na ceně servisního zásahu odchylně od servisního ceníku, a to zejména v rámci objednávky objednatele.

VI. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou počínaje dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouvu lze vypovědět i bez udání důvodu písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s šesti měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím výpovědní doby.
3. Pro případ ukončení trvání této smlouvy z jakéhokoliv důvodu, vypořádají smluvní strany všechny vzájemné závazky z této smlouvy ve lhůtě do jednoho měsíce po zániku platnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do dne ukončení či zániku této smlouvy. Zhotovitel řádně dokončí činnosti objednané ke dni ukončení či zániku této smlouvy. Zhotovitel má za činnost řádně dokončenou nárok na část úplaty odpovídající rozsahu ukončené činnosti. Objednatel má nárok na vrácení adekvátního dílu platby od zhotovitele odpovídající rozsahu neprovedených prací.

VII. Závěrečná ustanovení

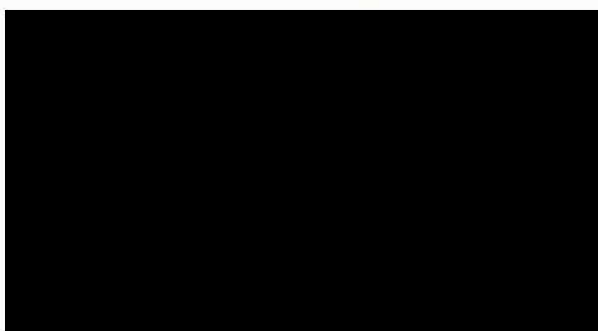
1. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
2. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být podstoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
4. Smluvní strana neodpovídá za nesplnění svých závazků, pokud je způsobeno porušením povinností druhou smluvní stranou nebo vyšší mocí - jakákoliv živelná katastrofa apod.
5. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a předpisy s tím souvisejícími.
6. Smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení či zániku této smlouvy.
7. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy včetně jejich příloh shodně prohlašují, že písemné vyhotovení smlouvy se shoduje se souhlasnými, svobodnými a vážnými projevy jejich skutečné vůle a že se o obsahu smlouvy dohodly tak, aby mezi nimi nedošlo k rozporům. Dále prohlašují, že smlouva nebyla uzavřena v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují.
8. Veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.
9. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Přílohy:

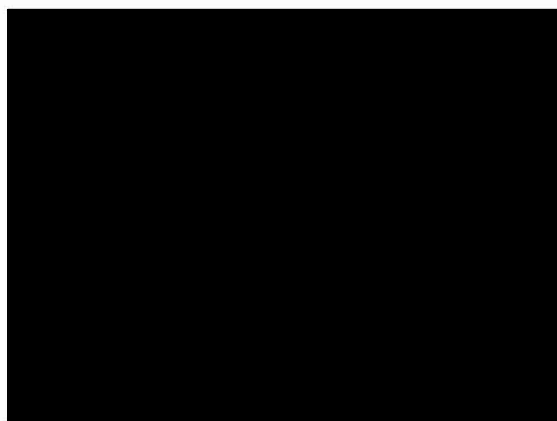
- 1) Příloha č. 1 - Údržba a servis MG
- 2) Příloha č. 2 - Přehled zařízení, umístění a cena služeb UPS a MG
- 3) Příloha č. 3 - Servisní ceník

V Brně dne 23.3.2017

Ve Vyškově dne 29.3.2017



Radomír Loukota



PŘÍLOHA č. 1 - Údržba a servis motorgenerátorů

Zajišťujeme pravidelné servisní služby, jejichž cílem je udržet trvalou provozuschopnost zařízení a minimalizovat pravděpodobnost vzniku závady, která by vyřadila zařízení z provozu. Předmětem pravidelné servisní údržby jsou periodicky prováděné práce několika úrovní. Četnost pravidelných servisních údržeb se plánuje a provádí podle typu zařízení s ohledem na intenzitu provozu.

Harmonogram údržby

Měsíc provozu MG 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12.

Předepsaná údržba M M Č M M P M M Č M M R

Pozn.: M-měsíční, Č-čtvrtletní, P-půlroční, R-roční

1. Týdenní předepsaná údržba (kontrolu provádí zaškolená obsluha)*:

- kontrola hladiny oleje, paliva a chladicí kapaliny (při poklesu nebo úniku volat odborný servis!)
- kontrola hladiny elektrolytu ve startovacích akumulátorech a jejich dobíjení
- vizuální kontrola celého soustrojí, zejména kontrola úniku provozních kapalin
- kontrola polohy přepínače volby funkce soustrojí a hlavního jističe (automatický režim)
- kontrola volného průchodu vzduchu (sání a výdech chladicího vzduchu)
- vizuální kontrola provozuschopnosti signálních kontrol
- vizuální kontrola těsnosti výfukového potrubí a těsnosti palivové nádrže
- provedení zkušební startu a zápis do provozní knihy

2. Měsíční předepsaná údržba (kontrolu provádí zaškolená obsluha)*:

- testovací provoz - délka trvání zkoušky do provozního ohřátí stroje (po otevření termostatu chladiče). Kontrola startu a chodu MG, doporučujeme s provozní zátěží větší 30%
- zajištění předepsané údržby dle odstavce Denní a týdenní předepsaná kontrolní prohlídka

3. Půlroční předepsaná údržba (provádí se 1x ročně – po 6 měsících provozu nebo po najetí 125 Mh od roční profylaxe, kontrolu provádí servisní organizace):

- zajištění předepsané údržby dle odstavce Roční předepsaná údržba (nemění se filtry a olej)

4. Roční předepsaná údržba (provádí se 1x ročně – po 12 měsících provozu nebo po najetí 250 Mh od předchozí roční profylaxe, kontrolu provádí servisní organizace):

- výměna motorového oleje
- výměna olejového filtru
- výměna palivového filtru

- vypuštění zkondenzované vody ze separátoru vody
- kontrola stavu vzduchového filtru
- kontrola stavu větráku motoru, dotažení
- kontrola výstupu, zavěšení a držáků výfukového potrubí
- kontrola hlavního jističe soustrojí
- kontrola palivového systému
- kontrola stavu a hladiny chladicí kapaliny (doplnění)
- kontrola těsnosti hadic, přírub a spojů
- kontrola silových kabelů a přípojek
- kontrola stavu vlnovce potrubí výfuku
- kontrola stavu nabití startovacího akumulátoru
- kontrola provozuschopnosti nabíječe akumulátoru
- kontrola stavu předehřevu a funkce termostatu
- kontrola celkového stavu potrubí a armatur chladiče, palivové soustavy
- kontrola elektrických kabelů a propojek MG
- kontrola uzemnění a pospojování
- test řídicí jednotky, diagnostika
- kontrola historie logů
- vyčištění soustrojí
- provedení zkušebního startu a zápis do provozní knihy

5. Předepsaná údržba co 2 roky nebo po najetí 500 Mh od předchozí roční profylaxe (provádí se společně s roční údržbou, kontrolu provádí servisní organizace):

- kontrola nastavení vůle ventilů, pokud nemá hydraulické vymezování
- zjištění stavu opotřebení kartáčových uhlíků startéru a alternátoru
- výměna chladicí kapaliny (možno prodloužit interval výměny na 3 roky)
- výměna vzduchového filtru (možno prodloužit interval výměny na 3 roky)
- výměna paliva
- kontrola dotažení šroubových spojů na motoru, hlavy válců, olejové vany, výfuku, vzduchotechniky
- zápis do provozní knihy

* týdenní a měsíční prohlídky jsou prováděny pouze na žádost zákazníka. Jednotlivé druhy profylaktických prohlídek a ošetření se provádějí na základě technologického předpisu, vychází z doporučení výrobce a odráží provozní potřeby zařízení. Práce jsou prováděny podle časového plánu objednatele nebo plánu zhotovitele v úzké součinnosti obou partnerů. V případě zvýšené intenzity provozu jsou profylaktické práce prováděny na základě skutečně odpracované doby tzv. motohodin (Mh).

Preventivní prohlídka

Preventivní údržba sestává z prohlídky zařízení a následné údržby. Samostatná preventivní prohlídka umožňuje stanovit náklady na následnou údržbu, která je potom provedena na základě objednávky v pozdějším termínu. Služby je možno využít jako vstupní úkon při převzetí zařízení pod servisní činnosti.

PŘÍLOHA č. 2 – Přehled zařízení, umístění a cena služeb

[illegible]

PŘÍLOHA č. 3 – Servisní ceník

1. Cena za jednotlivé servisní výkony, základní sazba za hodinu práce

nad rámec prací a služeb, včetně pohotovostních zásahů (je-li uzavřen dodatek ke smlouvě):

- | | |
|--|-----------|
| a) za 1 hod. práce kvalifikovaného servisního technika | 650,00 Kč |
| b) za 1 hod. práce specialisty IT | 820,00 Kč |
| c) za 1 hod. práce mimo pracovní dobu v pracovní dny | 940,00 Kč |
| d) za požadovanou práci v noční době a mimo pracovní dny
(mimo pohotovostní zásah) bude účtován příplatek ve výši 50% | |

2. Příplatek za akutní servisní zásah na místě u zákazníka

pro zákazníky, kteří nemají uzavřen dodatek o pohotovostním servisním zásahu a pro zásahy v kratších časech než je uvedeno v dodatku ke smlouvě:

- | | |
|--|---------------|
| a) do 24 hod - pracovní den | 4 800,00 Kč |
| b) do 48 hod - pracovní den | 3 200,00 Kč |
| c) do 72 hod - pracovní den | bez příplatku |
| d) do 24 hodin - sobota, neděle, státní svátek | 8 000,00 Kč |

3. Cena dopravy

cena za 1km -13,80 Kč (vybavené servisní vozidlo – Renault Master)

4. Revize

za provedení revize elektrického zařízení s vystavením revizní zprávy 2 800,00 Kč
(na základě dodatečné písemné objednávky ze strany objednatele)

V ceně revize není započítána doprava revizního technika. Cena za km dle platného ceníku.

5. Následný servis

zajistí zhotovitel dle požadavku objednatele pro zajištění funkce zařízení v případě poruchy, pro zvýšení spolehlivosti provozu v dohodnutém rozsahu (při zjištění závad, rozšiřující úpravy, školení obsluhy atd). Servis se provádí v případě dodatečného požadavku objednatele.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.