

Smlouva o poskytování Služeb správy a podpory při údržbě výpočetní techniky

Smluvní strany :

Poskytovatel: **Olvork s.r.o.**
Nad Porubkou 41
721 00 Ostrava-Svinov
IČ : 27769470
DIČ: CZ27769470
bankovní spojení : Raiffeisenbank, č.ú. : 4162422001 / 5500
zapsaná v obchodním rejstříku u KS Ostravě – oddíl C, vl.29264

zastoupen : Petr Foltýn – jednatel společnosti

dále jen „Poskytovatel“

Objednatel: **Střední škola služeb a podnikání, Ostrava Poruba**
příspěvková organizace
Příčná 1108, 708 00
702 00, Ostrava Poruba
IČ: 00575933

Zastoupena : Mgr. Pavel Chrenka, ředitel

dále jen „Objednatel“

Smluvní strany uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění platných právních předpisů, tuto smlouvu:

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je poskytování „**Komplexní podpory správy a řešení informačních systémů a správy a údržby výpočetní techniky objednatele**“. Poskytovatel se zavazuje dodávat Objednateli služby v rozsahu plnění specifikovaného touto smlouvou za cenu stanovenou dohodou smluvních stran v rozsahu do 100ks PC stanic a s nimi související správu doménové politiky, vzdálené správy a serverového zabezpečení v počtu do 2ks. V případě překročení 100 ks PC nebo 2ks serverů stanic je možno změnit tuto smlouvu dodatkem.

1.2. V souvislosti s plněním Předmětem smlouvy se Poskytovatel zavazuje dodávat spotřební materiál pro provoz PC, včetně nutného servisu výpočetních systémů a dodávek materiálu a služeb v souvislosti s rozšířením ICT vybavení naší organizace. Fakturace za uvedené bude probíhat ve formě fakturace materiálu s odkazem na tuto Smlouvu o Poskytování Služeb správy a podpory při údržbě výpočetní techniky.

2. Místo, způsob a termín plnění

2.1. Místem plnění je sídlo Ostrava – Poruba , Polská 6 a Polská 8

2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby uvedené v článku 1.1. tak, aby Objednatel mohl využívat Služby v souladu s podmínkami Smlouvy nepřetržitě.

2.3. Poskytovatel se zavazuje provádět činnost specifikovanou v bodě 1.1 – Předmět smlouvy formou servisních návštěv 4x za každý kalendářní měsíc, a to v rozsahu celkovém rozsahu maximálně 8 hodin a dle požadavků Objednatele. Nevyčerpané hodiny se převádějí do následujícího měsíce.

2.4 Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnost nad rámec Ceny předmětu plnění, a to za zvýhodněnou hodinovou sazbu, která činí 413Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce servisního technika.

2.5 Smlouva se uzavírá s účinností od 1.1.2015 na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.

3. Cena předmětu plnění

3.1. Cena Předmětu smlouvy – odstavec 1.1 činí 7.500 Kč měsíčně bez DPH

3.2 Cena Předmětu smlouvy – odstavec 1.2 bude fakturována dle obvyklých cen servisu, servisních prací a materiálu fakturačně s odkazem uvedených ve vystavené faktuře na tuto uzavřenou smlouvu mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

4. Platební podmínky

4.1. Cena předmětu plnění bude Objednatelem hrazena jednou za kalendářní měsíc, a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu, který bude vystaven vždy k patnáctému dni v měsíci, za něj je vystaven.

4.2. Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí Předmět plnění, je 14 kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli, pokud není na daňovém dokladu – faktuře uvedeno jinak. V případě pochybností se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí den od data odeslání.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele

5.1 Poskytovatel je povinen řídit se při poskytování Služeb platnými právními předpisy ČR.

5.2. V případě, kdy bude Objednatel v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění delším než třicet (30) dní, má Poskytovatel právo přerušit další poskytování svých Služeb. V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění a Poskytovatel využil práva přerušit poskytování Služeb, má se pro účely úhrady ceny Služeb za to, že po dobu takového přerušeni poskytování Služeb jsou Poskytovatelem Služby poskytovány řádně.

5.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy.

5.4. Za účelem přesného prošetření a odstranění Objednatel nahlášených závad zařízení, dodaných systémových komponent, nebo nedostupnosti některé Služby Objednatel v přiměřeném rozsahu.

5.4.1. Umožní Poskytovateli během Běžné pracovní doby přístup k Objednatel používaným Zařízením, systému výpočetní techniky (u systémů ve spojení online s jiným počítačem také přístup k odpovídajícímu spojení),

5.4.2. Zajistí dosažitelnost svých odborných pracovníků po celou dobu Servisního zásahu.

5.5. Objednatel se zavazuje zpravidla předem, nejpozději však do sedmi (7) dnů, informovat Poskytovatele o každé změně údajů Objednatel uvedených v této Smlouvě.

6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

6.1 V případě, že Objednatel neuhradí daňové doklady ve stanovené lhůtě, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 163/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů, z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou ve výši 0,05 %.

6.2 V případě odstoupení od smluvního vztahu (dále jen „smlouvy“) ze strany Objednatel dříve, než-li uplynou -4- (po sobě jdoucí) měsíce od nabytí účinnosti této smlouvy, zavazuje se Objednatel uhradit smluvní pokutu, která je rovna výši trojnásobku Ceny předmětu plnění (dle čl. 3.1 této Smlouvy), a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu. Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí smluvní pokutu, je 14 kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli, pokud není na daňovém dokladu – faktuře uvedeno jinak. V případě pochybností se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí den od data odeslání.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou stran.

7.2 Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.

7.3 Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

7.4 Smluvní strany se vzájemně dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je dodavatel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

7.5 Dodavatel se zavazuje, že bude respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u odběratele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržených pro účely posuzování. Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.

7.6 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

8. Podpisy smluvních stran

8.1 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.2 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání podle pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

8.3 Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Ostravě, dne 11. 10. 2015

.....
za Poskytovatele

Olwork, s.r.o. ©
Nad Porubkou 41
721 00 Ostrava-Svinov
Tel.: 596 941 160, IČ: 27769470

.....
za Objednatele

Střední škola služeb a podnikání,
příspěvková organizace
Příčná 1108
708 00 Ostrava-Poruba