**Smlouva č. 2300647/4100062745 na pořízení nového docházkového systému ve VZP ČR II**

**(ID VZ: 2300647)**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Smlouva“)**

**Strany Smlouvy:**

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Číslo účtu: 1110205001/0710

Datová schránka: i48ae3q

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**VZP ČR**“)

a

**2. Gappex s.r.o.**

se sídlem: Na Cimbále 104/2, Modřany, 143 00 Praha 4

kterou zastupuje/jí: Ing. Dalibor Němec

IČO: 068 35 732

DIČ: CZ06835732

Bankovní spojení: Raiffeisenbank

Číslo účtu: 491230002/5500

Datová schránka: wcv2tav

Zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 289441

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo v Přílohách této Smlouvy též jako „**dodavatel**“)

(společně též jako *„***Smluvní strany**“ nebo samostatně „**Smluvní strana**“)

**Úvodní ustanovení**

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Pořízení nového docházkového systému ve VZP ČR II**“, evidovanou Objednatelem pod číslem ID VZ: 2300647 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Poskytovatel byl vybrán k uzavření Smlouvy rozhodnutím ředitele VZP ČR ze dne 10. 1. 2024.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené Veřejné zakázky.
3. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli plnění dle této Smlouvy, a že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění stanovené Objednatelem, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění podle této Smlouvy a za cenu uvedenou v této Smlouvě, a že je způsobilý a oprávněný ke splnění všech svých závazků dle této Smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn poskytovat třetím osobám včetně Objednatele.

**Článek I****.**

**Účel a předmět Smlouvy**

1. Účelem této Smlouvy je pořízení nového elektronického docházkového systému, implementovaného do informačního systému Objednatele, který umožní Objednateli zajistit garanci správnosti evidence docházky zaměstnanců a podporu pro naplnění zákonných povinností Objednatele jako zaměstnavatele. Součástí plnění je poskytování podpory Poskytovatelem na dobu 48 měsíců, která spočívá zejména v zajištění všech prací, činností a servisních zásahů sloužících k udržení elektronického docházkového systému a jeho komponent v provozuschopném stavu s požadovanou dostupností.
2. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a době, na svůj náklad a nebezpečí, řádně, včas a s potřebnou péčí poskytnout Objednateli požadované plnění:
   1. dodat Objednateli balíkové řešení elektronického docházkového systému, označeného jako **Docházka SmartFP**, jehož „výrobcem“ je Poskytovatel (Gappex s.r.o., IČO 068 35 732, sídlo Na Cimbále 104/2, Modřany, 143 00 Praha 4) (dále též jen „**softwarové vybavení**“ nebo „**SW**“),
   2. provést jeho implementaci a integraci do informačního systému VZP ČR (dále jen „IS VZP ČR“) vč. poskytnutí souvisejících plnění, tj. provést Dílo blíže specifikované v čl. II této Smlouvy,
   3. poskytnout Objednateli příslušné licence k jeho užití a
   4. poskytovat související podporu.
3. Předmětem této Smlouvy je na straně druhé závazek Objednatele Poskytovatelem řádně a včas poskytnuté plnění převzít, zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu plnění a poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, to vše za podmínek v této Smlouvě stanovených.

**Článek II.**

**Předmět plnění**

Předmětem plnění podle této Smlouvy je:

1. **Provedení Díla**, které zahrnuje:
   1. Vypracování a předání implementačního projektu, který bude obsahovat detailní návrh řešeni k implementaci (tj. zavedení) a integraci softwarového vybavení do IS VZP ČR (dále též jen „**Implementační projekt**“ nebo „**IP**“).
   2. Dodání softwarového vybavení, tj. balíkového řešení elektronického docházkového systému.
   3. Provedení implementace softwarového vybavení do IS VZP ČR vč. potřebné konfigurace, customizace a integrace na okolní systémy IS VZP ČR.
   4. Dodání příslušné související dokumentace, a to projektové dokumentace, uživatelské dokumentace, administrátorské dokumentace, instalační dokumentace a dokumentace komunikačního rozhraní.
   5. Zaškolení administrátorů a uživatelů ve stanoveném rozsahu.

(dále vše též jen „**Dílo**")

Podrobná specifikace softwarového vybavení, jakož i dalších součástí Díla a Díla jako celku je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy „Technická specifikace“ (dále jen „**Příloha č. 1**“).

1. **Poskytnutí licencí**:

tj. poskytnutí oprávnění k výkonu práva užít i softwarové vybavení implementované do IS VZP ČR jako celek (dále též jen „**EDS**“ nebo „**aplikace EDS**“) včetně příslušné dokumentace, tj. poskytuje Objednateli licence/podlicence (dále jen „**licence**“), v rozsahu a obsahu stanoveném touto Smlouvou, a to včetně stejného oprávnění k užití veškerých nových verzí EDS, aktualizací (upgrades/updates/patches) a Úprav, které Objednatel získá dle této Smlouvy, a které budou mít charakter autorského díla. Poskytnutí licencí zahrnuje:

* 1. Poskytnutí licencí v základním rozsahu, tj. v licenčním rozsahu pro 4 000 uživatelů (tj. zaměstnanců Objednatele);
  2. Poskytnutí licencí nad rámec základního rozsahu, kdy další licence budou Objednateli poskytnuty na vyžádání na základě objednávek, a to v předpokládaném licenčním rozsahu pro 500 uživatelů (tj. zaměstnanců Objednatele).

Veškeré licence se touto Smlouvou / objednávkami poskytují jako časově neomezené, tj. trvalé; (tj. přetrvávají i po zániku této Smlouvy / příslušné objednávky licencí).

Licenční ujednání jsou blíže uvedena v čl. VI. této Smlouvy.

1. **Poskytování podpory**, která zahrnuje:
   1. Podporu hrazenou formou paušálu (dále jen „**Podpora v rámci paušálu**“), která zahrnuje:

* řešení incidentů,
* maintenance a
* konzultační služby (v maximálním rozsahu 120 člověkohodin za 48 měsíců poskytování podpory).
  1. Podporu poskytovanou na vyžádání Objednatele nad rámec paušálu (dále jen „**Podpora nad rámec paušálu**“), která zahrnuje provádění úprav EDS v rozsahu umožněném licenčními podmínkami výrobce dodaného softwarového vybavení, tj. provádění úprav funkcionalit nebo úprav konfigurace dodaného SW dle požadavků Objednatele (dále jen „**Úpravy**“);

(dále vše též jen „**Podpora**“)

Podpora bude poskytována dodanému softwarovému vybavení, EDS jako celku i novým verzím upgrades/updates/patches/hotfixes poskytnutým v rámci poskytování Podpory a Úpravám provedeným dle této Smlouvy, jimiž bude EDS upraven či doplněn.

Podrobná specifikace Podpory je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy – „Podmínky poskytování podpory“ (dále jen „**Příloha č. 2**“).

1. Veškeré plnění musí být poskytováno v souladu se Standardy IS VZP – NIS, které tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy; přehled jednotlivých kapitol, které jsou pro tuto zakázku uvedeny jako povinné, je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to v její příloze „EDS VZ Standardy IS VZP Tabulka s povinností dodavatele k seznámení“.
2. Detailní popis základních parametrů a vlastností podporovaného systému EDS včetně jeho komponent provozovaných ve VZP ČR a doplňující specifikace předmětu plnění dle této Smlouvy je uveden v přílohách této Smlouvy, a to v Příloze č. 1 této Smlouvy a v Příloze č. 2 této Smlouvy.

**Článek III.**

**Doba, způsob a místo plnění**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí zároveň s koncem poskytování Podpory dle této Smlouvy.
2. **Místem plnění** je sídlo Objednatele, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.

**Provedení Díla**

1. Poskytovatel se zavazuje provést Dílo jako celek řádně a včas, a to nejpozději do 9 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat Dílo v jednotlivých etapách (dále jen „**Etapa**/**Etapy**“) dle věcného a časového harmonogramu plnění (dále též jen „**Harmonogram plnění**“), jehož závazný vzor (dále jen „**Vzor Harmonogramu**“) je uveden v Příloze č. 7 této Smlouvy. Přehled implementačních kroků je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy v bodě 7 „Přehled implementačních kroků“.
3. Harmonogram plnění zpracuje Poskytovatel v rámci 1. Etapy – Předimplementační analýzy, kdy do Vzoru Harmonogramu doplní místo „X“ příslušný počet pracovních dní (PD). Tento Harmonogram plnění bude součástí akceptace 1. Etapy a musí splňovat všechny níže uvedené požadavky Objednatele.
4. Požadavky Objednatele na Harmonogram plnění
   1. 1. Etapa – Předimplementační analýza musí být dokončena do 36 PD od nabytí účinnosti této Smlouvy.
   2. 4. Etapa – Pilotní provoz musí být zahájen do 66 PD od nabytí účinnosti této Smlouvy.
   3. 5. Etapa – Revize dokumentace vč. akceptace Díla jako celku Objednatelem musí být dokončena do 159 PD od nabytí účinnosti této Smlouvy.
   4. Doba pro součinnost Objednatele je uvedena v Harmonogramu plnění. V případě, kdy součinnost Objednatele není v Harmonogramu plnění uvedena, nesmí být kratší než 3 PD, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
5. Řádné provedení „jednotlivých dílčích plnění“ v rámci 1. až 5. Etapy, jakož i řádné provedení příslušných Etap bude vždy potvrzeno podpisem příslušného Akceptačního protokolu (dále též jen „**akceptace**“) Pověřenými osobami Smluvních stran (viz čl. XIII. odst. 13. této Smlouvy).

**Změny Harmonogramu plnění**

1. Harmonogram plnění může být upravován a měněn na úrovni řízení projektu, a to zejména v návaznosti na průběh plnění a chybovosti během 2. Etapy – UAT a v závislosti na případných realizovaných úpravách.
2. Změna Harmonogramu plnění je možná pouze v případě, že s takovou změnou souhlasí obě Smluvní strany. Příslušné změny včetně jejich odůvodnění musí být uvedeny v protokolu podepsaném vedoucími projektu a promítnuty do Harmonogramu plnění (dále jen „**Aktualizovaný Harmonogram plnění**“).
3. Při každé změně termínu provedení Díla jako celku prostřednictvím Aktualizovaného Harmonogramu plnění musí Smluvní strany dodržet požadavek uvedený v ustanovení čl. III odst. 3 této Smlouvy (tj. Dílo jako celek musí být provedeno v termínu do 9 měsíců od dne nabytí účinnosti této Smlouvy).
4. Při úpravách a změnách již Aktualizovaného Harmonogramu plnění je postup Smluvních stran shodný.
5. Smluvní strany se dohodly, že Dílo jako celek bude považováno za provedené dnem podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku Pověřenými osobami Smluvních stran (v 5. Etapě), to za předpokladu podpisu příslušných Akceptačních protokolů o akceptaci příslušných „jednotlivých dílčích plnění“ v předchozích Etapách (pokud podléhají Akceptaci) a o akceptaci všech předchozích Etap (5. Etapa může být akceptována současně s Dílem).
6. Podepsané příslušné Akceptační protokoly / Akceptační protokol o akceptaci Díla jako celku budou podkladem pro fakturaci dle čl. V. této Smlouvy.
7. Objednatel je povinen do konce příslušného Akceptačního období příslušné plnění/Etapu akceptovat formou podpisu příslušného Akceptačního protokolu (bez výhrad / připomínek nebo s výhradami/připomínkami) nebo akceptaci odmítnout a v příslušném Akceptačním protokolu uvést výčet nesplněných dohodnutých akceptačních kritérií, pro které příslušné plnění/Etapu neakceptuje.
8. Pokud dojde k akceptaci s výhradami/připomínkami, je příslušné plnění/Etapa považováno za akceptované (tj. provedené) a výhrady/připomínky jsou uvedeny v příslušném Akceptačním protokolu včetně dohodnutého termínu a způsobu odstranění výhrad/připomínek. Není-li dohodnuto v příslušném Akceptačním protokolu jinak, je Poskytovatel povinen zjištěné výhrady/připomínky odstranit (vypořádat) do 15 pracovních dnů od podpisu příslušného Akceptačního protokolu. O úspěšném odstranění (vypořádání) veškerých výhrad/připomínek bude sepsán Protokol o odstranění (vypořádání) výhrad/připomínek, který podepíší pověřené osoby Objednatele i Poskytovatele. Pokud je příslušné plnění akceptováno včas, pak akceptace s výhradami/připomínkami se nepovažuje za prodlení s plněním příslušného dílčího plnění / Díla jako celku a Poskytovateli dává právo fakturovat dle pravidel dohodnutých v této Smlouvě.
9. Objednatel může akceptaci příslušného plnění/Etapy odmítnout v případě, že předávané plnění / příslušná Etapa nesplňuje akceptační kritéria. Objednatel může akceptaci Díla jako celku odmítnout dále v případě, že nebyly odstraněny (vypořádány) všechny výhrady/připomínky z předcházejících Akceptačních protokolů.

**Poskytování Podpory**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Podporu podle této Smlouvy po dobu 48 měsíců, a to ode dne podpisu Akceptačního protokolu Díla jako celku; posledním dnem poskytování Podpory je den, který v příslušném kalendářním roce tomuto dni předchází.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu řádně a včas a v termínech stanovených touto Smlouvou nebo podle této Smlouvy.
3. **Podpora v rámci paušálu** bude poskytována v režimu 5x8 hod., tj. **v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod.** dle priorit jednotlivých požadavků uvedených v Příloze č. 2 v tabulce Kategorizace priorit.
4. Komunikace mezi Smluvními stranami ve věci poskytování Podpory dle této Smlouvy bude probíhat způsobem stanoveným v Příloze č. 2 této Smlouvy.
5. Podpora nad rámec paušálu, tj. provádění Úprav, bude poskytována na vyžádání Objednatele formou objednávek (dále jen „**Objednávka Úpravy**“), a to v celkovém maximálním rozsahu 640 člověkohodin za 48 měsíců poskytování Podpory. Vzor Objednávky Úprav je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy.
6. Každá Objednávka Úpravy, na základě níž bude realizována příslušná Úprava, bude obsahovat zejména:
7. celý název a číslo této Smlouvy, na základě které se Objednávka Úpravy uzavírá, tj. číslo 2300647/4100062745 které je Poskytovatel povinen uvádět na příslušné faktuře a příslušném Akceptačním protokolu;
8. číslo Objednávky Úpravy [které doplní VZP ČR]*,* které je pak Poskytovatel povinen uvádět na příslušných fakturách;
9. identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;
10. druh poskytované služby a specifikaci předmětu plnění;
11. rozsah poskytované služby podpory (tj. maximální počet potřebných člověkohodin a její maximální cena);
12. dobu plnění;
13. místo plnění;
14. jméno, příjmení a funkci osoby Objednatele oprávněné k podpisu Objednávky (viz čl. XIII., odst. 16., 17. této Smlouvy);
15. jméno, příjmení a funkci osoby Poskytovatele oprávněné k podpisu Objednávky (viz čl. XIII., odst. 16., 17. této Smlouvy).
16. Podrobná specifikace Podpory je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

**Poskytnutí licencí nad rámec základního rozsahu**

1. Poskytnutí licencí nad rámec základního rozsahu (viz čl. II. odst. 2 písm. b) této Smlouvy)bude poskytováno na vyžádání Objednatele formou objednávek (dále jen „**Objednávka licencí**“).
2. Každá Objednávka licencí, na základě níž budou poskytnuty příslušné licence, bude obsahovat zejména:
   1. celý název a číslo této Smlouvy, na základě, které se Objednávka licencí uzavírá, tj. číslo 2300647/4100062745 které je Poskytovatel povinen uvádět na příslušné faktuře;
   2. číslo Objednávky licencí [které doplní VZP ČR], které je pak Poskytovatel povinen uvádět na příslušných fakturách;
   3. identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele;
   4. požadovaný počet licencí s přesností na 100 licencí;
   5. výši odměny za poskytnuté licence vypočtenou dle odst. 26 tohoto článku;
   6. datum od kterého Poskytovatel poskytuje Objednateli licence;
   7. jméno, příjmení a funkci osoby Objednatele oprávněné k podpisu Objednávky (viz čl. XIII., odst. 16., 17. této Smlouvy);
   8. jméno, příjmení a funkci osoby Poskytovatele oprávněné k podpisu Objednávky (viz čl. XIII., odst. 16., 17. této Smlouvy).
3. Odměna za poskytnutí licencí bude vypočtena z ceny uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy – Specifikace ceny plnění (dále jen „Příloha č. 3“) jako cena za 100 licencí (balíček licencí) x počet balíčků licencí.
4. Řádné poskytnutí licencí nad rámec základního rozsahu bude potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu o poskytnutí licencí Pověřenými osobami Smluvních stran (viz čl. XIII., odst. 13. této Smlouvy). Podepsané příslušné Akceptační protokoly o poskytnutí licencí budou podkladem pro fakturaci dle čl. V. této Smlouvy.
5. Objednatel si vyhrazuje právo objednávat licence nad rámec základního rozsahu dle svých provozních potřeb, přičemž tato Smlouva jej nezavazuje k objednání tohoto plnění v jakémkoliv minimálním množství.

**Článek IV.**

**Cena plnění a způsob jejího určení**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění dle této Smlouvy cenu ve výši a lhůtách splatnosti stanovených touto Smlouvou.
2. Cena za plnění poskytované dle této Smlouvy je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v rámci předmětné Veřejné zakázky.
3. Cena za vypracování a předání Implementačního projektu (tj. plnění dle čl. II. odst. 1 písm. a)) činí 1 750 000,00 Kč bez DPH (slovy: jeden milion sedm set padesát tisíc korun českých) bez DPH.
4. Cena za dodání softwarového vybavení vč. poskytnutí licencí v základním rozsahu pro 4 000 uživatelů (tj. plnění dle čl. II. odst. 1 písm. b) a odst. 2 písm. a)) činí 40,00 Kč bez DPH (slovy: čtyřicet korun českých) bez DPH.
5. Cena za poskytnutí licencí nad rámec základního rozsahu (tj. plnění dle čl. II. odst. 2 písm. b)) činí za každých 100 licencí (1 balíček) 1,00 Kč bez DPH (slovy: jedna koruna česká) bez DPH.
6. Celková cena za Dílo s výjimkou ceny za vypracování a předání Implementačního projektu a ceny za dodání softwarového vybavení a poskytnutí licencí (tj. plnění dle čl. II. odst. 1 písm. c), d) a e)) činí 300 000,00 Kč bez DPH (slovy: tři sta tisíc korun českých) bez DPH.
7. Cena za poskytování Podpory v rámci paušálu za 3 měsíce činí 18 600,00 Kč bez DPH (slovy: osmnáct tisíc šest set korun českých) bez DPH.
8. Cena za poskytování Podpory nad rámec paušálu (tj. provádění Úprav) za 1 člověkohodinu činí 1 200,00 Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc dvě stě korun českých) bez DPH.
9. Cena za provedení Úpravy bude vždy ad hoc písemně dohodnuta jako maximální cena v příslušné Objednávce Úpravy, a to jako součin ceny za 1 člověkohodinu a maximálního počtu člověkohodin potřebných pro realizaci příslušné Úpravy. Výsledná cena plnění pak bude stanovena podle počtu člověkohodin skutečně vynaložených Poskytovatelem na provedení příslušné Úpravy, maximálně však do výše uvedené v příslušné Objednávce Úpravy. Smluvní strany se dohodly, že člověkohodiny se čerpají a vykazují po půlhodinách (i započatých).
10. Podrobný rozpis cen je uveden v Příloze č. 3.
11. Ceny za plnění bez DPH uvedené v tomto článku a v Příloze č. 3 jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují i veškeré další náklady Poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle této Smlouvy, které nejsou ve Smlouvě výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí plnění.
12. Bude-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k cenám bez DPH uvedeným v odst. 3. až 8. tohoto článku Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši dle sazby stanovené příslušnými právními předpisy platnými a účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
13. Poskytovatel, který ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nebude plátcem DPH, bude Objednateli účtovat ceny uvedené v odst. 3. až 8. tohoto článku jako ceny konečné.

**Článek V.**

**Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrady cen za plnění poskytované dle této Smlouvy budou Objednatelem prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem (dále jen „**faktura**“) a zaslaných Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví této Smlouvy mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel vyfakturuje Objednateli cenu Díla v rozsahu a lhůtách sjednaných podle této Smlouvy vždy na základě příslušného Akceptačního protokolu podepsaného Pověřenými osobami obou Smluvních stran, který bude nedílnou součástí příslušné faktury
3. **Úhrada ceny za plnění uvedené v čl. II. odst. 1 písm. a) (tj. provedení Implementačního projektu)** ve výši stanovené v čl. IV. odst. 3 bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Implementačního projektu oběma Smluvními stranami. Tento den je rovněž považován za den uskutečnění zdanitelného plnění.
4. **Úhrada ceny za plnění dle čl. II. odst. 1 písm. b) až e) a dle čl. II. odst. 2 písm. a) (tj. provedení Díla s výjimkou Implementačního projektu a dále poskytnutí licencí v základním rozsahu, tj. pro 4 000 uživatelů), ve výši stanovené v čl. IV. odst. 4 a 6** bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku. Tento den je rovněž považován za den uskutečnění zdanitelného plnění.
5. **Úhrada ceny za plnění dle čl. II. odst. 3 písm. a)** (tj. **poskytování** **Podpory v rámci Paušálu**) bude prováděna na základě faktur, vystavených vždy pro příslušné tříměsíční období dopředu, s tím, že:
   1. tříměsíčním obdobím se rozumí období tří měsíců po sobě jdoucích. Prvním dnem prvního tříměsíčního období je den Akceptace Díla jako celku (tj. zahájení poskytování Podpory), posledním dnem pak den, který v následujícím kalendářním roce tomuto dni předchází; následující tříměsíční období navazuje na období předešlé a jeho běh je obdobný,
   2. dnem uskutečnění předmětného zdanitelného plnění je vždy první den příslušného tříměsíčního období,
   3. cena za poskytování Podpory v prvním tříměsíčním období bude fakturována v rámci fakturace ceny za Dílo jako celek dle odst. 4. tohoto článku.
6. **Úhrada ceny za plnění dle čl. II. odst. 3 písm. b)** (tj. **poskytování Podpory nad rámec Paušálu – provádění Úprav**)bude prováděna na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy po provedení příslušné Úpravy. Faktura bude vystavena nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci příslušné Úpravy. Den podpisu příslušného Akceptačního protokolu o provedení příslušné Úpravy bude považován za den uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Přílohou faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu podepsaného Pověřenými osobami obou Smluvních stran a Výkaz Úprav dosud podle této Smlouvy ke dni předmětné fakturace provedených (včetně uvedení poskytnuté služby podpory, jíž se předmětná faktura týká) s údajem o celkovém počtu dosud takto využitých člověkohodin. Vzor Výkazu Úprav je uveden v Příloze č. 5 této Smlouvy.
7. **Úhrada ceny za plnění dle čl. II. odst. 2 písm. b) (tj. poskytnutí licencí nad rámec základního rozsahu) bude prováděna na základě** faktur vystavených Poskytovatelem nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu o poskytnutí licencí; nejdříve však společně s fakturou za úhradou ceny dle čl. V. odst. 4 (tj. do 14 kalendářních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku). Den podpisu Akceptačního protokolu o poskytnutí licencí, resp. akceptace Díla jako celku, je považován za den uskutečnění zdanitelného plnění.
8. Jednotlivé faktury bude Poskytovatel zasílat Objednateli v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v elektronické podobě do jeho datové schránky nebo e-mailem zaslaným na adresu [XXXXXXXXXXX](mailto:podatelna@vzp.cz), přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „Faktura“.
9. Jako odběratel musí být na fakturách uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
10. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
11. Úhrady za plnění budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
12. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
13. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Smlouvy, tj. číslo 2300647/4100062745, případně číslo příslušné Objednávky.
14. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených a dalších souvisejících právních předpisů nebo podle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn před uplynutím doby splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. V průvodním dopise ke vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
15. Poskytovatel, pokud je v den uzavření Smlouvy plátcem DPH, prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou. Smluvní strany se dohodly, že podle tohoto ustanovení bude postupováno též v případě, pokud se Poskytovatel v době poskytování plnění dle této Smlouvy plátcem DPH stane.
16. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden ve smyslu § 106a zákona o DPH v Registru DPH jako nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že při úhradě ceny plnění bude postupováno způsobem uvedeným v odst. 15 tohoto článku.

**Článek VI.**

**Vlastnické právo a licenční ujednání**

1. Vlastnické právo k Dílu, nebo k částem Díla, k nimž lze vlastnického práva nabýt, přechází na Objednatele okamžikem podpisu příslušného Akceptačního protokolu.
2. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k užití EDS, dodaného a implementovaného do IS Objednatele podle této Smlouvy včetně příslušné dokumentace, tj. poskytuje Objednateli licenci/podlicenci (dále jen „licence“) v rozsahu a obsahu stanoveném touto Smlouvou, a to včetně stejného oprávnění k užití veškerých nových verzí EDS, aktualizací (upgrades/updates/patches) a Úprav, které Objednatel získá dle této Smlouvy, a které budou mít charakter autorského díla.
3. Licence v základním rozsahu se touto Smlouvou poskytují v licenčním rozsahu pro 4 000 uživatelů (zaměstnanců Objednatele) s účinností od akceptace 1. Etapy – předimplementační analýzy Objednatelem.
4. Licence nad rámec základního rozsahu se poskytují příslušnou Objednávkou, a to v licenčním rozsahu a s účinností dle příslušné Objednávky.
5. Licence jsou touto Smlouvou / příslušnou Objednávkou licencí poskytovány jako:
   1. nevýhradní;
   2. časově neomezené, tj. trvalé; (tj. přetrvávají i po zániku této Smlouvy / příslušné Objednávky licencí);
   3. v neomezeném územním rozsahu;
   4. za účelem užití EDS k účelu stanovenému touto Smlouvou;
   5. licence se vztahují na EDS jako celek, jeho postupné úpravy, jakož i pro veškeré další verze EDS (upgrade/update), získané či realizované na základě této Smlouvy;
   6. nelze je ze strany Poskytovatele vypovědět. Ustanovení § 2370 Občanského zákoníku se pro účely licenčního ujednání podle této Smlouvy / Objednávek nepoužije.
6. Objednatel není povinen licence využít.
7. Licence přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na licence poskytnuté Poskytovatelem Objednateli.
8. Poskytnutou licencí není dotčena tzv. zákonná licence Objednatele k Autorskému dílu podle příslušných ustanovení autorského zákona, zejména pak podle ustanovení § 66 Autorského zákona.
9. V ostatním se licenční podmínky řídí licenčními podmínkami výrobce softwarového vybavení. V případě rozporu platí licenční podmínky uvedené v tomto článku.
10. V případě plnění, které není chráněno jako počítačový program, přechází na Objednatele vlastnické právo dle odst. 1 tohoto článku.
11. Odměna za licence je součástí ceny za softwarové vybavení a je uvedena v čl. IV. této Smlouvy a v Příloze č. 3 této Smlouvy.

**Článek VII. Odpovědnost za vady a škodu, záruka**

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění poskytnuté Objednateli dle této Smlouvy bude mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvu nebo obvyklé. Poskytovatel dále odpovídá za to, že jím poskytnuté plnění nebude mít žádné vady, a to včetně právních vad.
3. Nevyřeší-li Poskytovatel incident systému EDS v termínu stanoveném touto Smlouvou, příp. dohodnutém na základě této Smlouvy (viz Příloha č. 2 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn pověřit vyřešením incidentu třetí osobu, přičemž veškeré takto vzniklé náklady je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit; tímto postupem nejsou dotčeny povinnosti Poskytovatele plnit i nadále své závazky dle této Smlouvy i ostatní související práva Objednatele podle této Smlouvy (srov. např. čl. X.).
4. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
6. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinnosti příslušné Smluvní strany podle této Smlouvy. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou
7. Maximální výše náhrady škody je pro obě Smluvní strany limitována celkovou částkou 4 000 000 Kč (slovy: čtyři miliony korun českých) pro každou Smluvní stranu. Uvedené omezení se netýká škod způsobených úmyslně.
8. Poskytovatel poskytuje záruku, že provedené Dílo bude způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a bude splňovat všechny požadavky uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách. Poskytovatel poskytuje tuto záruku v délce 12 měsíců, záruka poběží ode dne podpisu Akceptačního protokolu o akceptaci Díla jako celku a vztahuje se na veškeré vady Díla.
9. Poskytovatel poskytuje dále záruku na to, že veškeré aktualizace softwarového vybavení, upgrades/updates atd., které Objednatel získá po dobu poskytování Podpory podle této Smlouvy, budou obsahem i technicky odpovídat příslušným právním předpisům platným v době jejich zpřístupnění Objednateli.

**Článek VIII.**

**Ochrana informací, osobních údajů a dat**

1. Objednatel podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 551/1991 Sb.“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odst. 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednateli na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odst. 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Práva a závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

**Článek IX.**

**Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany tedy výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva ve svém úplném znění byla uveřejněna v registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat a Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel může rovněž uveřejnit tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

**Článek X.**

**Sankční ujednání**

1. V případě nedodržení úrovně dostupnosti podporovaného systému EDS definované v Příloze č. 2 čl. 1., odst. 8 - „Dostupnost podporovaného systému EDS“, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý kalendářní měsíc (část kalendářního měsíce), v němž nebyla požadovaná dostupnost dle této Smlouvy dodržena. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
2. V případě, kdy Poskytovatel nedodrží „Cílové úroveň služeb podpory (SLA)“, jak jsou stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu v následující výši dle stupně Priority daného servisního požadavku a typu prodlení a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.

**Nedodržení doby pro vyřešení incidentů:**

* Priorita 1 (Prio 1) – 2 000 Kč za každý i jen započatý pracovní den prodlení
* Priorita 2 (Prio 2) – 1 000 Kč za každý i jen započatý pracovní den prodlení.
* Priorita 3 (Prio 3) – 500 Kč za každý i jen započatý pracovní den prodlení,
* Priorita 4 (Prio 4) – 500 Kč za každý i jen započatý den pracovní prodlení domluveného termínu.

1. V případě, kdy Poskytovatel nedodrží termíny pro odstranění (vypořádání) výhrad/připomínek stanovených v příslušných Akceptačních protokolech, je VZP ČR oprávněna v každém jednotlivém případě vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i jen započatý pracovní den prodlení a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
3. Právo na zaplacení všech smluvních pokut je Objednatel oprávněn uplatnit souběžně.
4. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Vyúčtováním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Smlouvy.

**Článek XI.**

**Pojištění, Servisní tým**

1. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou minimálně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých).
2. Poskytovatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu (viz odst. 1 tohoto článku), a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. například pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
3. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatel stanovené v odst. 1. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 2. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
5. Objednatel je oprávněn uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 3. a 4. tohoto článku souběžně.
6. Poskytovatel se zavazuje,že bude mít po celou dobu trvání Smlouvy k dispozici Servisní tým, který se bude podílet na poskytování plnění dle této Smlouvy, a který bude splňovat požadavky uvedené v Příloze č. 10 této Smlouvy „Servisní tým Poskytovatele“ (dále jen „Příloha č. 10“).

**Článek XII.**

**Součinnost**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ust. § 2591 občanského zákoníku.
2. V případě, kdy Poskytovatel bude požadovat součinnost Objednatele nad rámec součinnosti výslovně uvedené v Harmonogramu plnění, nesmí být požadovaná doba pro poskytnutí součinnosti kratší než 5 PD, pokud se Smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
3. Obecnou součinnost Smluvních stran lze shrnout v následujících bodech:
   1. včasná realizace dohodnutých úkolů na základě jasně a včas definovaných požadavků;
   2. zajištění projektového vedení na obou stranách;
   3. vytvoření technických a organizačních podmínek pro realizaci Díla;
   4. personální zajištění pro plnění úkolů v rámci provádění Díla;
   5. aktivní spolupráce při vytváření dokumentace a specifikací, které jsou součástí realizace Díla;
   6. přesné a nezkreslené předávání všech požadovaných informací;
   7. pilotní ověření (Pilotní provoz);
   8. Objednatel poskytne přístup Poskytovateli k HW pro testovací (UAT) a produkční prostředí v IS VZP ČR.
4. Pro zajištění řádného poskytování Podpory ze strany Poskytovatele Objednatel bude poskytovat součinnost, spočívající zejména v následujících povinnostech:
   1. Uchovávat záložní data nezbytná pro nahrazení důležitých dat VZP ČR v případě jejich ztráty z jakékoliv příčiny.
   2. Předávat Poskytovateli nezbytné informace o veškerých změnách a o aktuálním stavu všech skutečností, které mohou mít nebo mají vliv na funkčnost EDS a další informace, které se stanou pro funkčnost EDS nezbytné.
   3. Ohlásit Poskytovateli jakoukoli případnou závadu nebo odchylku podporovaného EDS bezprostředně po jejím zjištění.
   4. Umožnit Pověřeným osobám Poskytovatele přístup do všech míst a v celém časovém rozsahu, tedy v místech a čase, když bude docházet k realizaci poskytování Podpory dle této Smlouvy.
   5. Umožnit v požadované míře řízený vzdálený přístup k tomu oprávněným osobám Poskytovatele.
   6. Umožnit Poskytovateli získat pouze potřebná data nutná pro poskytování podpory a provádět vzdálenou analýzu problému.
5. Bude-li k zajištění řádného a včasného plnění této Smlouvy potřeba využívat vzdálený přístup do vnitřní sítě VZP ČR, bude postupováno v souladu s Přílohou č. 9 – „Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR“ této Smlouvy.
6. Smluvní strany se dále zavazují k ochraně osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), popř. ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy. **Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů, zavazují se Smluvní strany uzavřít současně s touto Smlouvou Smlouvu o zpracování osobních údajů.**
7. Poskytovatel je při plnění předmětu této Smlouvy povinen postupovat s potřebnou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat dle jeho pokynů, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednateli a/nebo Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

**Článek XIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Poskytovatel podepisuje Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSVD**“); Objednatel podepisuje Smlouvu v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
3. Pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak, lze tuto Smlouvu měnit pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě, a to v souladu se ZZVZ. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba v případech změn Pověřených osob Smluvních stran a jejich kontaktních údajů (viz odst. 5. tohoto článku) a v dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
4. Závazky dle této Smlouvy/Objednávky mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
5. Tuto Smlouvu může kterákoliv ze Smluvních stran písemně vypovědět (i bez uvedení důvodu výpovědi) takto:
   1. v případě výpovědi této Smlouvy ze strany Objednatele činí výpovědní doba 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně a skončí posledním dnem měsíce šestého,
   2. v případě výpovědi této Smlouvy ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně a skončí posledním dnem měsíce dvanáctého.
6. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy nebo Objednávky v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nebo Objednávky nastávají 30. den po doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy nebo Objednávky příslušné Smluvní straně. Odstoupením od této Smlouvy nebo Objednávky nejsou dotčena ustanovení čl. X. této Smlouvy (Sankční ujednání).
7. Pro účely této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
   1. Poskytovatel je v prodlení se zahájením poskytování plnění dle Vzoru Harmonogramu o více než 10 pracovních dnů;
   2. Poskytovatel je v prodlení s dokončením 1 Etapy – Předimplementační analýzy o více než 10 pracovních dnů;
   3. Poskytovatel je v prodlení se zahájením 4. Etapy – Pilotního provozu o více než 10 pracovních dnů;
   4. Poskytovatel opakovaně v průběhu jednoho kalendářního měsíce (více jak 3x) poruší parametry SLA pro Podporu stanovené v Příloze č. 2.
8. Smluvní strany mohou od této Smlouvy/Objednávky odstoupit i pro nepodstatné porušení této Smlouvy/Objednávky. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá Smluvní strana od této Smlouvy/Objednávky odstoupit poté, co Smluvní strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla.
9. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo Objednávky také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Poskytovatel není schopen splnit své závazky dle této Smlouvy nebo Objednávky. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy nebo Objednávky i tehdy, jestliže se Poskytovatel dopustí vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem, účelem nebo předmětem této Smlouvy.
10. Odstoupením od této Smlouvy není současně odstupováno od Objednávky/Objednávek, jejichž plnění probíhá. Lze tak ale vždy učinit ze strany Objednatele, pokud při odstoupení od této Smlouvy by provedení plnění podle příslušné Objednávky/příslušných Objednávek již nemělo pro Objednatele významu. Současné odstoupení od této Smlouvy a Objednávky/Objednávek uvede Objednatel v oznámení o odstoupení od této Smlouvy.
11. Ukončením této Smlouvy uplynutím sjednané doby plnění, dohodou, výpovědí ani odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat i nadále podle povahy věci v platnosti. Ukončení této Smlouvy se nedotýká zejména licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.
12. Smluvní strany se ve smyslu § 1758 občanského zákoníku dohodly, že tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran (viz „Smluvní strany“) pokud není touto Smlouvou stanoveno jinak; to vše při dodržení ZZVZ.
13. **Pověřené osoby:**

Osobami pověřenými **k jednání ve věcech** plnění všech závazků dle této Smlouvy/Objednávek včetně podpisů Akceptačních protokolů (v této Smlouvě též jen „**Pověřené osoby**“) jsou:

**Za Objednatele:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXX nebo XXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXX nebo XXXXXXXXXXX |

**Za Poskytovatele:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Ing. Dalibor Němec |
| Funkce: | jednatel |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXX |

Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou měnit tuto Smlouvu, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak.

1. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů uvedených v této Smlouvě je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
2. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena

nebo

1. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek ke Smlouvě se v tomto případě neuzavírá; změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno. (Uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě však není vyloučeno, změna se pak řídí příslušným ujednáním v příslušném dodatku).

1. Změna/doplnění členů Servisního týmu Poskytovatele je možná za podmínek uvedených v Příloze č. 10. Při změně či doplnění členů Servisního týmu není třeba uzavírat dodatek k této Smlouvě; změny jsou účinné dnem uvedeným v udělení písemného souhlasu Objednatele (Pověřené osoby) se zařazením navrhovaného příslušného člena do Servisního týmu, nejdříve však okamžikem doručení takového souhlasu Poskytovateli.
2. **Oprávněné osoby:**
3. K uzavírání Objednávek jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu nebo z jiných příslušných dokumentů.
4. K uzavírání Objednávek jsou **dále** oprávněni:

Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Funkce: | náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku |

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení: Ing. Dalibor Němec

Funkce: jednatel

1. K uzavírání Objednávek do 50 tis. Kč bez DPH jsou dále oprávněny touto Smlouvou výslovně pověřené níže uvedené osoby (Oprávněné osoby).
2. K podpisu Objednávky do 50 000,- Kč bez DPH je za Objednatele dále oprávněn:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXX nebo XXXXXXXXXXXXXX |

1. K podpisu Objednávky do 50 000,- Kč bez DPH je za Poskytovatele dále oprávněn:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Ing. Dalibor Němec |
| Funkce: | jednatel |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXX |

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
2. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost této Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
3. Tato Smlouva, jakož i Objednávky a vztahy z nich vyplývající, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
5. Příloha č. 1 – Technická specifikace
6. Příloha č. 2 – Podmínky poskytování podpory
7. Příloha č. 3 – Specifikace ceny plnění
8. Příloha č. 4 – Vzor Výkazu konzultačních služeb
9. Příloha č. 5 – Vzor Výkazu Úprav
10. Příloha č. 6 – Vzor Objednávky Úpravy
11. Příloha č. 7 – Vzor Harmonogramu plnění
12. Příloha č. 8 – Standardy IS VZP – NIS
13. Příloha č. 9 – Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR
14. Příloha č. 10 – Servisní tým Poskytovatele

Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.

1. Komunikace mezi Pověřenými osobami Smluvních stran bude probíhat v českém, příp. slovenském jazyce.
2. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem a autentičností jednotlivých ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

Všeobecná zdravotní pojišťovna Gappex s.r.o.

České republiky

podepsáno elektronicky podepsáno elektronicky

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Dalibor Němec

ředitel VZP ČR jednatel

**Příloha č. 1 – Technická specifikace**

***Příloha č. 1 je přiložena jako samostatný dokument***

***Součástí Technické specifikace jsou její přílohy:***

* *Příloha č. 1 - EDS VZ Standardy IS VZP Tabulka s povinností dodavatele k seznámení*
* *Příloha č. 2 - Integrace aplikace do IDM*
* *Příloha č. 3 – Rozhraní pro VEMA*
* *Příloha č. 4 – Předávací tabulky – testovací prostředí*
* *Příloha č. 5 – Předávací tabulky – produkční prostředí*

**Příloha č. 2 – Podmínky poskytování podpory**

***Příloha č. 2 je přiložena jako samostatný dokument***

**Příloha č. 3 – Specifikace ceny plnění**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Předmět plnění** |  |  |  |
|  | **Cena v Kč bez DPH** |  |  |
| Vypracování a předání Implementačního projektu (plnění dle čl. II. odst. 1 písm. a) Smlouvy) | 1 750 000, 00 Kč |  |  |
|  | **Cena za 100 licencí (1 balíček) v Kč bez DPH** | **Počet balíčků licencí** | **Celková cena v Kč bez DPH** |
| Dodání softwarového vybavení a poskytnutí licencí k jeho užití v základním rozsahu (uživatelské přístupy) (plnění dle čl. II. odst. 1 písm. b) a odst. 2 písm. a) Smlouvy) | 1,00 Kč | **40** | 40,00 Kč |
|  | **Cena za 100 licencí (1 balíček) v Kč bez DPH** |  |  |
| Poskytnutí licencí nad rámec základního rozsahu (plnění dle čl. II. odst. 2 písm. b) Smlouvy) | 1,00 Kč |  |  |
|  | **Cena v Kč bez DPH** |  |  |
| Implementace softwarového vybavení včetně předání příslušné související dokumentace (projektová, uživatelská, administrátorská, instalační a dokumentace komunikačního rozhraní) a včetně zaškolení administrátorů a uživatelů (plnění dle čl. II. odst. 1 písm. c), d) a e) Smlouvy) | 300 000,00 Kč |  |  |
|  | **Cena za 1 měsíc v Kč bez DPH** | **Počet měsíců** | **Cena za 48 měsíců v Kč bez DPH** |
| Podpora v rámci Paušálu (plnění dle čl. II. odst. 3 písm. a) Smlouvy) | 6 200,00 Kč | **48** | 297 600,00 Kč |
|  | **Cena za 1 člověkohodinu v Kč bez DPH** | **Předpokládaný počet člověkohodin** | **Cena za předpokládaný počet člověkohodin v Kč bez DPH** |
| Podpora nad rámec Paušálu (plnění dle čl. II. odst. 3 písm. b) Smlouvy) | 1 200,00 Kč | **640** | 768 000,00 Kč |

**Příloha č. 4 – Vzor Výkazu konzultačních služeb**

**Výkaz konzultačních služeb za příslušné období ke smlouvě č. 2300647/4100062745**

Pro období: ……………….

| POSKYTOVATEL | Objednatel |
| --- | --- |
|  | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky  Orlická 2020/4  130 00 Praha 3 |
| Místo plnění| Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 | |
| Datum | | |
| Předmět plnění: | **Poskytování konzultací v rámci paušálu**  **------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------** | |

## Poskytovatel poskytl v měsíci XX/XXXX od xx.xx. xxxx do xx.xx. xxxx smluvně sjednanou podporu XXXX, a to poskytnutí konzultačních služeb.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **číslo (IM)** | **II. Konzultační služby v daném období** | **Počet hodin** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **Celkem** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Celkový přehled čerpání konzultačních služeb** | **Počet hodin** |
|  | **Výchozí stav z posledního Výkazu** |  |
|  | **Čerpáno v rámci tohoto Výkazu** |  |
|  | **K dispozici do dalšího období** |  |

| Předložil k akceptaci | Akceptoval |
| --- | --- |
| Jméno |  Podpis | | Jméno |  Podpis | |

**Příloha č. 5 – Vzor Výkazu Úprav**

**Výkaz provedených Úprav ke Smlouvě č. 2300647/4100062745**

Pro období: …….

| POSKYTOVATEL | Objednatel |
| --- | --- |
|  | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky  Orlická 2020/4  130 00 Praha 3 |
| Místo plnění| Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3 | |
| Datum | | |
| Předmět plnění: R**ealizace Úprav**  **------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------** | |

## Poskytovatel poskytl v období od xx.xx.xxxx do xx.xx.xxxx smluvně sjednanou podporu XXX , a to realizaci Úprav.

## Ke dni fakturace naposled provedené Úpravy, tj. ke dni………, byly provedeny Úpravy v rozsahu dle níže uvedeného seznamu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **číslo (IM)** | **Úpravy** | **Počet hodin** |
|  | |  |  |
|  | |  |  |
|  | | **Celkem** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Shrnutí ke dni:** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL) | |  | |
|  | | **Poslední zůstatek ke dni ………..** | |  | |
|  | | **Čerpáno v rámci tohoto Výkazu** | |  | |
|  | | **K dispozici do dalšího období** | |  | |
| Předložil k akceptaci | | Akceptoval | |
| Jméno |  Podpis | | | Jméno |  Podpis | | |

**Příloha č. 6 – Vzor Objednávky Úpravy**

**Objednávka Úpravy**

**č.** [doplní VZP ČR].

**poskytovaných podle Smlouvy o zajištění elektronického docházkového systému ve VZP ČR II** **č**. **2300647/4100062745**

uzavřené dne [doplní VZP ČR] mezi dále uvedeným Objednatelem a společností [doplní VZP ČR] (dále jen „**společnost [doplní VZP ČR]**.“) (dále jen „**Smlouva**“ a „**Objednávka**“)

**Objednatel:**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu této Objednávky je oprávněn/a: [doplní VZP ČR]

IČO: 411 975 18

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110504001/0710

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**VZP ČR**“)

**Poskytovatel:**

[doplní Poskytovatel]

se sídlem: [doplní Poskytovatel]

kterou zastupuje/jí: [doplní Poskytovatel]

IČO: [doplní Poskytovatel]

DIČ: [doplní Poskytovatel]

bankovní spojení: [doplní Poskytovatel]

číslo účtu: [doplní Poskytovatel]  
zapsaná v [doplní Poskytovatel] rejstříku vedeném [doplní Poskytovatel] soudem [doplní Poskytovatel], oddíl [doplní Poskytovatel], vložka [doplní Poskytovatel]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel objednává v souladu se Smlouvou a na základě Servisního požadavku (IM …………) touto Objednávkou následující službu Podpory (Úpravu), tj. [doplní VZP ČR], a to za podmínek uvedených v této Objednávce a ve Smlouvě.

Způsob uzavření Objednávky je stanoven ve Smlouvě.

1. **Specifikace předmětu plnění:**

Předmětem plnění je provedení Úpravy, a to:

[doplní VZP ČR]

[doplní VZP ČR]

[doplní VZP ČR]

Detailní specifikace plnění je uvedena v **Příloze č. 1 této Objednávky** *–* Tracksheetu, která se stane i nedílnou součástí uzavřené Objednávky *(text lze případně vypustit, pokud nebude detailní specifikace potřebná)*

[doplní vše VZP ČR podle servisního požadavku]

1. **Doba plnění:** [doplní VZP ČR podle servisního požadavku].
2. **Počet člověkohodin (maximální) potřebný pro provedení plnění:** [doplní VZP ČR podle servisního požadavku].
3. **Místo plnění:** [doplní VZP ČR].
4. **Pověřené osoby,** které jsou za Objednatele pověřeni podepsat Akceptační protokol / Výkaz Úprav…:[doplní VZP ČR].
5. **Pověřené osoby,** které jsou za Poskytovatele pověřeni podepsat Akceptační protokol / Výkaz Úprav… [doplní Poskytovatel]
6. **Cena plnění:** [doplní VZP ČR podle servisního požadavku / servisních požadavků] **Kč bez DPH.**

K ceně plnění bez DPH hrazené podle této Objednávky bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši, platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Uvedená cena zahrnuje veškerá plnění podle této Objednávky.

*Pozn.: Cena plnění bude uvedena pouze v případě realizace Úpravy.*

1. **Ostatní ujednání:**

Uzavřená Objednávka se v dalším řídí Smlouvou.

**za Objednatele:**

…………………………………….

[doplní VZP ČR]

**za Poskytovatele:**

…………………….

[doplní Poskytovatel]

**Příloha č. 7 – Vzor Harmonogramu plnění**

***Příloha č. 7 je přiložena jako samostatný dokument***

**Příloha č. 8 – Standardy IS VZP – NIS**

***Příloha č. 8 je přiložena jako samostatný dokument***

**Příloha č. 9 – Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR**

**Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR  
prostřednictvím VPN VZP ČR**

**(dále jen „Podmínky“ nebo „dokument“)**

Pro zajištění řádného plnění Poskytovatele podle Smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto Podmínky, a za účelem současného zajištění bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR a jejích informačních systémů (dále jen „**IS VZP ČR**“) jsou těmito Podmínkami stanoveny vzájemné povinnosti Smluvních stran, které souvisejí se vzdáleným přístupem Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR, IS VZP ČR a k informacím prostřednictvím VPN VZP ČR (dále též jen „**VPN přístup**“).

**Čl. I. Použité zkratky**

|  |  |
| --- | --- |
| Zkratka | Význam |
| CA VZP ČR | Interní certifikační autorita VZP ČR vydává certifikáty určené pro VPN přístup Uživatelů a řídí životní cyklus těchto certifikátů. |
| VPN VZP ČR | Virtuální privátní síť VZP ČR |
| VZP ČR | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky |

**Čl. II. Použité pojmy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Význam** |
| Uživatel | Fyzická osoba, která se na plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy přímo podílí a k tomu potřebuje VPN přístup. Uživatel není ve smluvním vztahu k VZP ČR, ale k Poskytovatele, popř. k jeho poddodavateli. |
| Certifikát | Digitální prostředek sloužící k ověření elektronické identity Uživatele při VPN přístupu. |
| Privátní klíč | Část šifrovacího klíče certifikátu, který slouží k asymetrickému šifrování informací. |
| VPN přístup | Vzdálený přístup realizovaný mezi koncovým zařízením Uživatele připojeným z veřejné sítě Internet a přístupovým bodem VZP ČR umožňujícím přístup do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR. |
| Validační e-mail | E-mailová zpráva zasílaná VZP ČR na e-mail Uživatele uvedený v Žádosti, ověřující, zda Uživatel je stále na tomto e-mailu dostupný. |

**Čl. III. Předmět**

1. VZP ČR zřídí Poskytovateli VPN přístup a zajistí jeho využití po určenou dobu, a to za podmínek dále uvedených v tomto dokumentu.
2. VPN přístup bude Poskytovatelem využíván prostřednictvím Poskytovatelem určených osob, které se podílejí nebo budou podílet na plnění závazků Poskytovatele podle Smlouvy (dále jen „**Uživatel**“).
3. VZP ČR zřídí VPN přístup Poskytovateli pouze v případě, bude-li to pro plnění Poskytovatele podle Smlouvy potřebné.

**Čl. IV. Zřízení VPN přístupu**

1. Zřízením VPN přístupu Poskytovateli se rozumí proces, kterým je Uživateli vydán certifikát a předány autentizační údaje, pomocí nichž může Uživatel přistupovat do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
2. Poskytovatel žádá o zřízení VPN přístupu pro konkrétního Uživatele písemně prostřednictvím formuláře „Žádost o zřízení VPN přístupu (dále jen „**Žádost**“), viz Příloha A těchto Podmínek.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že všechny údaje uvedené v Žádosti jsou správné a platné. V případě, že dojde ke změně některého z údajů uvedených v bodu 2) Žádosti, je Poskytovatel povinen nejpozději do 8 kalendářních dnů od změny předložit číslovaný dodatek k Žádosti s vyznačením požadovaných změn (dále jen „**Dodatek**“). Dodatek Poskytovatel předkládá v souladu s první větou odst. 7. tohoto článku. Dodatek posoudí VZP ČR obdobně jako Žádost (k tomu viz odst. 8. tohoto článku).
4. Poskytovatel žádá o VPN přístup pro Uživatele maximálně na dobu účinnosti Smlouvy.
5. Pokud se jedna a tatáž fyzická osoba podílí na plnění podle více smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a VZP ČR, předkládá Poskytovatel VZP ČR vždy samostatnou Žádost pro Uživatele pro každou takovou smlouvu.
6. Poskytovatel musí v Žádosti u Uživatele uvést vždy číslo jeho mobilního telefonu a jeho   
   e-mailovou adresu.
7. Vyplněnou Žádost zasílá Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Service Desku VZP ČR XXXXXXXXXXXX, přičemž e-mailová zpráva musí být podepsána uznávaným elektronickým podpisem Pověřené osoby uvedené ve Smlouvě za Poskytovatele . E-mailovou zprávu zasílá Poskytovatel nejpozději 10 pracovních dnů před datem, od kterého Poskytovatel požaduje zřídit Uživateli VPN přístup.
8. VZP ČR doručenou Žádost posoudí z hlediska potřebnosti VPN přístupu pro předmětné plnění Poskytovatele, formálních a věcných náležitostí, případně požádá Poskytovatele o doplnění (opravu) Žádosti.
9. VZP ČR zašle Poskytovateli a v kopii Uživateli prostřednictvím elektronické pošty informaci o schválení / schválení s omezením / neschválení Žádosti.

Přičemž v případě:

* 1. schválení Žádosti s omezením:

VZP ČR uvede změny oproti Žádosti (např. omezení doby požadovaného VPN přístupu apod.) a zdůvodnění;

* 1. neschválení Žádosti:

VZP ČR neschválení zdůvodní.

1. V případě schválení Žádosti nebo schválení Žádosti s omezením zasílá VZP ČR následně na e-mailovou adresu Uživatele též informace potřebné pro zřízení VPN přístupu, tj.  postup, jakým způsobem si Uživatel vygeneruje certifikát pro VPN přístup, postup, jakým způsobem si Uživatel obnoví certifikát a postup pro změnu jemu přiděleného výchozího hesla na přihlašovací heslo / resp. obnovu platného přihlašovacího hesla, včetně pravidel pro jeho tvorbu a dobu platnosti. Informace obsahují rovněž údaj o době platnosti certifikátu.
2. VZP ČR zasílá Uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti přidělené uživatelské jméno a zároveň na jeho mobilní telefonní číslo uvedené v Žádosti výchozí heslo.
3. Veškeré údaje uvedené v odst. 10. a 11. tohoto článku přebírá Uživatel jménem Poskytovatele.

**Čl. V. Znemožnění VPN přístupu**

1. Znemožněním VPN přístupu se rozumí stav, kdy Uživatel nemůže přistupovat do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
2. VPN přístup je Uživateli znemožněn (nikoliv ukončen):
   1. z důvodu, že si Uživatel včas v době platnosti certifikátu neobnovil certifikát, tj. Uživateli vypršela doba platnosti jeho certifikátu (k tomu srov. Čl. VIII., odst. 6., písm. h.);
   2. z důvodu, že si Uživatel včas nezměnil své přihlašovací heslo, které mu slouží k VPN přístupu, tj. Uživateli vypršela doba platnosti jeho přihlašovacího hesla.
3. O znemožnění VPN přístupu dle odst. 2. tohoto článku **není** VZP ČR povinna Uživatele ani Poskytovatele informovat.
4. VPN přístup, jenž byl znemožněn dle odst. 2., písm. a. a písm. b. tohoto článku, si Uživatel obnovuje sám (tj. na základě vlastní iniciativy prostřednictvím VZP ČR). Nečinnost Uživatele nebo Poskytovatele v tomto směru nemůže jít k tíži VZP ČR. Obnovení VPN přístupu lze Uživatelem provést v rámci doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen.

# Čl. VI. Pozastavení VPN přístupu

1. Pozastavením VPN přístupu se rozumí jednostranný proces na straně VZP ČR, kterým VZP ČR z dále uvedených důvodů **dočasně** znemožní Uživateli přístup do vnitřní sítě VZP ČR zablokováním jeho účtu v doméně VZP ČR / zneplatněním certifikátu apod.
2. VZP ČR si vyhrazuje právo pozastavit Uživateli VPN přístup:

#### v případě zjištění porušení nebo podezření na nedodržení některého ustanovení tohoto dokumentu, příp. při nereakci na validační e-mail nebo při podezření na bezpečnostní událost nebo bezpečnostní incident související s osobou Uživatele/Poskytovatele, příp. VPN přístupem (dále jen „**Událost**“);

#### z důvodu provozní nebo technické odstávky VPN VZP ČR realizované VZP ČR (dále vše jen „**Odstávka**“).

1. VZP ČR informuje Poskytovatele o pozastavení VPN přístupu Uživateli formou e-mailové zprávy zaslané Poskytovateli se zdůvodněním svého postupu, a pokud je to možné, i o předpokládané době pozastavení VPN přístupu v případě Odstávky.
2. Po vyhodnocení Události informuje VZP ČR Poskytovatele **o opětovném umožnění** **VPN přístupu** Uživateli nebo **o ukončení VPN přístupu** Uživatele, přičemž uvede zdůvodnění svého postupu a své zjištění.
3. Poskytovatel může požádat o pozastavení VPN přístupu Uživateli.

# Čl. VII. Ukončení VPN přístupu

1. Ukončením VPN přístupu se rozumí proces, kdy Uživatel/Poskytovatel pozbývá možnosti přístupu do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR, **tj. Uživateli je trvale zneplatněn jeho certifikát a zablokován jeho účet v doméně VZP ČR**.
2. VZP ČR ukončí Uživateli/Poskytovateli VPN přístup:
   1. v případě uplynutí doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen;
   2. dnem ukončení účinnosti Smlouvy;
   3. na základě žádosti Poskytovatele;
   4. na základě žádosti Uživatele;
   5. dle Čl. VI., odst. 4. tohoto dokumentu (po příslušném vyhodnocení Události);
   6. na základě žádosti Poskytovatele dle odst. 3., písm. d., e. a f. tohoto článku.
3. Poskytovatel je povinen vždy prostřednictvím Service Desku VZP ČR na e-mail: [XXXXXXXXXXXXXX](mailto:servicedesk@vzp.cz) nebo telefonicky na tel.: XXXXXXXXXXXXX,

bezodkladně informovat VZP ČR v případech, když:

* 1. došlo ke ztrátě/podezření na ztrátu, k podezření na kompromitaci privátního klíče Uživatele;
  2. došlo k podezření na kompromitaci přihlašovacího hesla k přidělenému uživatelskému jménu Uživatele sloužícímu pro VPN přístup;
  3. došlo k podezření na ztrátu/odcizení nebo ke ztrátě/odcizení koncového zařízení Uživatele, z něhož realizuje VPN přístup;

bezodkladně žádat VZP ČR o ukončení VPN přístupu v případech, když:

* 1. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem;
  2. Uživatel se přestal/přestane podílet na plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy;
  3. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a jeho poddodavatelem, je-li Uživatel ve smluvním vztahu k tomuto poddodavateli.

**Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného Uživatele v doméně VZP ČR nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto odstavce Poskytovatel.**

1. VPN přístup bude v případech uvedených:
   1. pod písm. a. nebo b. odst. 2. tohoto článku ukončen příslušným dnem;
   2. pod písm. c. nebo d. odst. 2. tohoto článku do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o ukončení VPN přístupu, pokud nebude v žádosti o ukončení VPN přístupu požadováno pozdější datum ukončení;
   3. pod písm. e. nebo f. odst. 2. tohoto článku po vyhodnocení Události /po doručení žádosti VZP ČR.
2. V případě ukončení VPN přístupu dle odst. 2., písm. d., tohoto článku je **Uživatel** povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele; splnění této jeho povinnosti si zajistí Poskytovatel.

# Čl. VIII. Povinnosti Poskytovatele a Uživatele

1. Poskytovatel je povinen dodržovat všechna ustanovení tohoto dokumentu a zajistit jejich dodržování jednotlivými Uživateli.
2. **Poskytovatel je povinen:**
   1. prokazatelně **seznámit** Uživatele s  právy a povinnostmi vyplývajícími pro něj z tohoto dokumentu a prokazatelně Uživatele **poučit** o jeho povinnostech uvedených v tomto dokumentu, a to nejpozději v den podání příslušné Žádosti a na vyzvání VZP ČR tuto skutečnost také VZP ČR ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě, která nebude kratší než 10 pracovních dnů, doložit;
   2. zajistit, aby Uživatel dodržoval povinnosti a postupy vyplývající pro něj z tohoto dokumentu;
   3. zajistit, že jsou Uživatelem dodržována taková bezpečnostní opatření, která zamezí narušení nebo ohrožení bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR, IS VZP ČR a jejich informací.
3. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za nedodržení povinností Uživatelem daných Uživateli tímto dokumentem.
4. VZP ČR je oprávněna kontrolovat plnění ustanovení tohoto dokumentu na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout VZP ČR nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.
5. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby Uživatel realizoval VPN přístup pouze z koncového zařízení, které:
6. je chráněno antivirovou a antimalwarovou ochranou a má aktuální virovou databázi;
7. má instalováno a má aktivní (zapnuto) firewalové řešení operačního systému, příp. HIDS/HIPS;
8. má instalovány dostupné bezpečnostní záplaty a aktualizace zveřejněné výrobcem operačního systému a aplikací a operační systém je podporovaný výrobcem;
9. má nastaveno uzamčení koncového zařízení v případě nečinnosti Uživatele;
10. má chráněn přístup do BIOS koncového zařízení;
11. má šifrován pevný disk koncového zařízení;
12. umožňuje přístup ke koncovému zařízení pouze po zadání přihlašovacích údajů.
13. Povinnosti Uživatele:
14. realizovat přístup do vnitřní sítě VZP ČR pouze prostřednictvím VPN VZP ČR;
15. před prvním přístupem do vnitřní sítě VZP ČR si musí změnit výchozí heslo předané VZP ČR na přihlašovací heslo;
16. pro přístup do vnitřní sítě VZP ČR používat jako přihlašovací heslo unikátní, tj. heslo, které není shodné s jinými hesly používanými Uživatelem (kdekoliv);
17. nesmí sdílet s třetími osobami své přístupové údaje ani vydaný certifikát určený pro VPN přístup;
18. nesmí sdílet VPN připojení s jiným zařízením prostřednictvím sdílení připojení na síťové úrovni;
19. zajistit ochranu privátního klíče a vydaného certifikátu proti jejich zneužití;
20. generovat certifikát pro VPN přístup na koncové zařízení se silnou ochranou privátního klíče;
21. obnovit si vydaný certifikát nejdříve měsíc před uplynutím doby jeho platnosti;
22. neukládat své přihlašovací údaje pro VPN přístup do koncového zařízení;
23. nezasahovat do konfiguračních souborů a nastavení VPN klienta dodaného ze strany VZP  ČR;
24. ukončit VPN přístup (navázané spojení) v případě, že koncové zařízení nechává bez dozoru;
25. nepokoušet se narušit bezpečnost vnitřní sítě VZP ČR;
26. **bezodkladně** žádat VZP ČR prostřednictvím Service Desk VZP ČR tel.: XXXXXXX v době PO - PA od 8:30 do 16:30 nebo kdykoliv na e-mail: [XXXXXXXXXXXXX](mailto:servicedesk@vzp.cz):
    * 1. o zneplatnění platného certifikátu v případě podezření na kompromitaci privátního klíče;
      2. o zneplatnění platného certifikátu a zablokování přístupových údajů sloužících k VPN přístupu v případě podezření na kompromitaci/ztrátu/odcizení koncového zařízení nebo přístupových údajů;
      3. o zablokování přístupových údajů k VPN přístupu v případě zjištění dalších hrozeb narušení bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR, např. výskyt spywaru.

Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného Uživatele v doméně VZP ČR nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto písm. m. Poskytovatel.

1. chránit informace získané při VPN přístupu a to i tehdy, pokud přímo nesouvisejí s plněním dle Smlouvy, za což nese i osobní odpovědnost;
2. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil v rámci plnění Smlouvy a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné;
3. vzít na vědomí, že VZP ČR je oprávněna monitorovat přístupy Uživatele do systémů a vnitřní sítě VZP ČR a je oprávněna pozastavit/ukončit Uživateli VPN přístup v případě nesplnění jeho povinností a požadavků uvedených v tomto dokumentu;
4. vzít na vědomí, že osobní údaje uvedené v Žádosti VZP ČR zpracovává z titulu oprávněného zájmu k zajištění účelu poskytnutí přihlašovacích údajů Uživateli a jednoznačnému přidělení vydaného certifikátu pro VPN přístup;
5. odpovědět na validační e-mail VZP ČR nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl doručen.

# Čl. IX. Sankce a náhrada škody

1. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti stanovené v Čl. VIII. odst. 2. písm. a. tohoto dokumentu, tj. že ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě nedoloží VZP ČR příslušné skutečnosti, je Poskytovatel povinen za každý den prodlení zaplatit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
2. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Poskytovateli:
3. v Čl. IV., odst. 3. tohoto dokumentu nebo
4. v Čl. VII., odst. 3., písm. a. až f. tohoto dokumentu nebo
5. v Čl. VIII., odst. 2., písm. a. tohoto dokumentu, tj. že Uživatele neseznámí s jeho právy a povinnostmi nebo nepoučí Uživatele o jeho povinnostech vyplývajících pro Uživatele z tohoto dokumentu nebo
6. v Čl. VIII., odst. 2., písm. c. nebo d. tohoto dokumentu nebo
7. v Čl. VIII. odst. 5. písm. a. až g. tohoto dokumentu

je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to i opakovaně.

1. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Uživateli v Čl. VIII., odst. 6., písm. a. až l. tohoto dokumentu je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to i opakovaně.
2. Pokud dojde současně k porušení jedné a téže povinnosti uložené tímto dokumentem Poskytovateli i Uživateli, lze příslušnou sankci uplatnit vůči Poskytovateli pouze 1x; tím není vyloučena možnost opakovaného postihu Poskytovatele, pokud opětovně k porušení jedné a téže povinnosti dojde.
3. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu.
4. Za škodu způsobenou porušením povinností stanovených tímto dokumentem odpovídá Poskytovatel, a to jak za škody způsobené porušením jeho povinností, tak za škody způsobené porušením povinností Uživatelem. Uživatel se pro účely tohoto ustanovení považuje za pomocníka Poskytovatele ve smyslu § 2914 věta první občanského zákoníku.

# Čl. X. Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, komunikují Poskytovatel a VZP ČR ve věci VPN přístupu prostřednictvím Pověřených osob uvedených ve Smlouvě.
2. V případě, že v době poskytování podpory dle Smlouvy bude nutné přijmout takové bezpečnostní opatření, které vyvolá potřebu upravit tyto Podmínky, zejména bude-li se jednat o bezpečnostní opatření směřující ke zlepšení systému řízení bezpečnosti informací ve VZP ČR, řešení kybernetického bezpečnostního incidentu a s tím spojené potřeby minimalizace vzniklého bezpečnostního rizika nebo o povinnost přijmout opatření vydané Úřadem dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zavazují se Smluvní strany Smlouvy vyvinout maximální součinnost směřující k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým budou tyto Podmínky odpovídajícím způsobem upraveny.

**Příloha A**

**k Podmínkám pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR**

***(Formulář)***

**Žádost o zřízení/pozastavení/ukončení**2) **VPN přístupu   
Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR**

1. ***Smlouva, na základě, které je/byl VPN přístup pro Poskytovatele prostřednictvím Uživatele požadován:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Č. j. Smlouvy: |  | | Poskytovatel: |  |
| Účinnost Smlouvy od: |  | | Účinnost Smlouvy do: |  |
| Jméno a příjmení Pověřené osoby Poskytovatele dle Smlouvy: | | |  | |
| Zdůvodnění potřebnosti zřízení VPN přístupu: | |  | | |

1. ***Fyzická osoba, pro niž je/byl VPN přístup požadován (Uživatel):***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jedná se o fyzickou osobu: | | ve vztahu k Poskytovateli/poddodavateli1) | |
| Jméno: |  | Příjmení, titul: |  |
| E-mail: |  | | |
| Mobilní telefon: |  | | |
| Zaměstnán u Poskytovatele/jiný vztah k Poskytovateli: |  | IČO poddodavatele:  IČO fyzické osoby |  |

*1) nehodící škrtněte, pokud uvedete poddodavatele, doplňte jeho název*

1. ***VPN přístup:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VPN přístup požadován zřídit/pozastavit/ukončit: 2) | od: | do: |

*2) nehodící škrtněte*

…………………………………

datum a podpis

*Pověřené osoby uvedené ve Smlouvě na straně Poskytovatele*

**Příloha č. 10 – Servisní tým Poskytovatele**

1. **Servisní tým Poskytovatele:**
   1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání Smlouvy k dispozici Servisní tým, který se bude podílet na poskytování plnění dle této Smlouvy, a který bude splňovat níže uvedené požadavky.
   2. Servisní tým musí po celou dobu trvání této Smlouvy splňovat níže uvedené požadavky na:
2. minimální počet členů Servisního týmu (viz odst. 2. bod 2.1);
3. počet techniků v jednotlivých rolích
4. kvalifikaci členů Servisního týmu, a to:
   1. Obecné požadavky na členy Servisního týmu (viz odst. 2. bod 2.2.1),
   2. Požadavky na praxi členů Servisního týmu (viz odst. 2. bod 2.2.2).
5. **Požadavky na Servisní tým**
6. **Počet členů Servisního týmu**

Minimální počet členů Servisního týmu je pět (5) osob, a to bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance Poskytovatele nebo jsou osoby v jiném vztahu k Poskytovateli. Konkrétní počet členů Servisního týmu stanoví dle svých potřeb Poskytovatel, vždy však musí dodržet stanovený minimální počet.

1. **Kvalifikace členů Servisního týmu**

2.2.1 **Obecné požadavky na členy Servisního týmu**

Všichni členové Servisního týmu musí být schopni komunikovat písemně i ústně v českém nebo slovenském jazyce na velmi dobré úrovni, tj. na úrovni potřebné pro správné a přesné pochopení komunikace s VZP ČR při poskytování plnění. Poskytovatel může tento požadavek splnit tak, že pro případného člena Servisního týmu, který výše uvedený požadavek na jazykové znalosti nesplňuje, zajistí Poskytovatel překladatele, resp. při mluvené komunikaci tlumočníka s jazykovými znalostmi na takové úrovni překládaného českého či slovenského jazyka, aby nemohlo dojít k nedorozuměním při poskytování plnění v důsledku překladu, resp. tlumočení a aby případné překládání/tlumočení probíhalo způsobem, kterým nedojde k porušení zadávacích podmínek, resp. podmínek Smlouvy, tj. nebude snížena kvalita poskytovaných služeb. Využití služeb překladatele či tlumočníka nesmí vést k prodlení v poskytování služeb nebo k nedodržení či nedodržování parametrů požadovaných služeb a nesmí mít za následek snížení úrovně dostupnosti služeb a kvalitativní úrovně služeb. Za nedorozumění a případné škody způsobené překladem nebo jazykovým nedorozuměním odpovídá plně Poskytovatel. Objednatel upozorňuje, že finanční náklady na případného překladatele/tlumočníka se považují za náklady Poskytovatele zahrnuté v nabídkové ceně, jejíž překročení Objednatel nepřipouští.

2.2.2 **Požadavky na praxi členů Servisního týmu:**

Objednatel požaduje, aby dodavatel měl po celou dobu trvání Smlouvy k dispozici:

* **2 techniky pro administraci / technickou správu elektronického docházkového systému,** u kterých se předpokládá znalost a správa operačních systémů, databází a aplikačního software dle standardů zadavatele a dodaného docházkového systému;
* **2 techniky pro zajištění podpory elektronického docházkového systému,** u kterých se předpokládá konzultace změn a parametrizování dodaného docházkového systému, znalost datového modelu dodaného docházkového systému včetně požadovaných integrací na informační systém zadavatele;
* **1 technického konzultanta s praktickou zkušeností s prostředím elektronického docházkového systému,** u kterého se předpokládá znalost dodaného docházkového systému, z hlediska metodického, legislativního, technologického a aplikačního**.**
  1. **Jmenný seznam členů Servisního týmu Poskytovatele platný ke dni podpisu této Smlouvy:**

**Tabulka č. 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Role:** | Technik pro administraci / technickou správu elektronického docházkového systému |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXXX |

**Tabulka č. 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Role:** | Technik pro administraci / technickou správu elektronického docházkového systému |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXX |

**Tabulka č. 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Role:** | Technik pro zajištění podpory elektronického docházkového systému |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXXX |

**Tabulka č. 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Role:** | Technik pro zajištění podpory elektronického docházkového systému |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXX |

**Tabulka č. 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Role:** | Technický konzultant |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXX |

1. **Změna členů Servisního týmu**
   1. V případě potřeby Poskytovatele plánovaně změnit (nahradit) stávajícího člena Servisního týmu či doplnit Servisní tým o nového dalšího člena, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele nejméně 10 pracovních dnů před plánovanou změnou/doplněním a požádat Objednatele o písemný souhlas se zařazením příslušného nového člena do Servisního týmu.
   2. V případě potřeby změnit stávajícího člena Servisního týmu z důvodů, které Poskytovatel nebyl schopen ani s náležitou péčí předem předvídat a jim zabránit, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele o nutnosti této změny a požádat jej o písemný souhlas se zařazením nového člena do Servisního týmu nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění potřeby změny člena Servisního týmu, nedohodnou-li se v konkrétním případě Pověřené osoby obou Smluvních stran písemně jinak.
   3. Poskytovatel je povinen spolu se žádostí o souhlas Objednatele s výměnou člena Servisního týmu doložit strukturovaný profesní životopis nového člena Servisního týmu, ze kterého bude vyplývat splnění požadavků Objednatele na členy Servisního týmu.
   4. Žádost dle bodu 3.1 a 3.2 tohoto odstavce zašle e-mailem Pověřená osoba Poskytovatele Pověřené osobě Objednatele.
   5. Souhlas se zařazením nového člena Servisního týmu udělí Objednatel bez zbytečného odkladu po ověření splnění požadavků na Servisní tým. Souhlas se zařazením nového člena zašle e-mailem Pověřená osoba Objednatele Pověřené osobě Poskytovatele.
   6. Při každé změně členů Servisního týmu Poskytovatele musí být dále splněny níže uvedené podmínky:

* minimální počet členů Servisního týmu Poskytovatele je pět (5) osob;
* minimální složení Servisního týmu z hlediska zastoupení jednotlivých rolí;
* Poskytovatel může počet členů Servisního týmu Poskytovatele navýšit;
* nový člen Servisního týmu Poskytovatele musí splňovat všechny **Obecné požadavky na členy Servisního týmu**;
* nový člen Servisního týmu Poskytovatele musí splňovat všechny **Požadavky na praxi členů Servisního týmu**;
* Poskytovatel musí prokázat, že nový člen Servisního týmu Poskytovatele požadavky splňuje, a to předložením strukturovaného profesního životopisu, ze kterého bude výše uvedené vyplývat.