

Dodatek č. 1 smlouvy Z1738/2021 o poskytování technické a servisní podpory spojené s provozem identifikačního systému

Smluvní strany:

SAITECH s.r.o.

se sídlem Havlíčkova 125, 411 55, Terezín

IČ: 250 10 352

DIČ: CZ 250 10 352

zapsána v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl C, číslo vložky 11258

bankovní spojení: KB Litoměřice 195906820227 / 0100

tel.: 416 782 226, fax: ■■■ ■■■ ■■■

zastoupena jednatelem Martinem Bobkem

dále jen „poskytovatel“ na straně jedné

a

Město Hranice

se sídlem Hranice I-Město, Pernštejnské náměstí 1

IČO: 003 01 311

DIČ: CZ 003 01 311

zastoupené Ing. Petrem Mynářem, vedoucím odboru vnitřních věcí

kontaktní telefon: 581 828 250

dále jen „objednatel“ na straně druhé

(poskytovatel a objednatel jsou dále také označováni jednotlivě jako „**smluvní strana**“ a společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento Dodatek č. 1 (dále jen „dodatek“) ke Smlouvě Z1738/2021 o poskytování technické a servisní podpory spojené s provozem identifikačního systému níže uvedeného znění

1. Úvodní ustanovení

1.1. Dne 04.03.2021 uzavřel objednatel s poskytovatelem Smlouvu o poskytování technické a servisní podpory spojené s provozem identifikačního systému (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je zajištění technické podpory, servisních činností a údržby spojené s bezvadným provozem instalovaného identifikačního systému u objednatele prostřednictvím Služeb.

1.2. Dle čl. 4.1 Smlouvy cena Služeb ročně je definována procentem celkové ceny instalovaných licencí identifikačního systému a celkové ceny dodaných hardwarových prvků identifikačního systému bez DPH. Cena je uvedena v příloze č.1 Smlouvy.

2. Předmět dodatku

2.1. Smluvní strany se dohodly na uzavření tohoto dodatku, kterým se mění příloha č. 1 Smlouvy nazvaná „Rozsah poskytovaných služeb a rozsah systému – Varianta BASIC“ a to tak, že původní příloha č. 1 Smlouvy se ruší a zcela se nahrazuje novou přílohou č. 1 Smlouvy, která je uvedena v příloze č. 1 tohoto dodatku.

2.2. V návaznosti na uzavření dodatku dochází ke zvýšení *Celkové roční ceny Servisní smlouvy (bez DPH)* uvedené v příloze č. 1 Smlouvy o 10 %.

2.3. Celková roční cena Servisní smlouvy (bez DPH) 12 222 CZK uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy se navyšuje o částku 1 222 CZK na výsledných 13 444 CZK.

2.4. Vzhledem ke sjednané účinnosti dodatku od 01.03.2024 se smluvní strany dohodly, že pro rok 2024 činí Celková roční cena Servisní smlouvy (bez DPH) částku 13.240 CZK (tedy 2/12 částky dle stávajícího znění smlouvy a 10/12 nové ceny) s tím, že fakturace bude provedena v měsíci březnu 2024 se splatností do 31.03.2024.

3. Závěrečná ustanovení

3.1. Ostatní ustanovení Smlouvy se tímto dodatkem nemění.

3.2. Tento dodatek podléhá povinnému zveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění tohoto dodatku zajistí objednatel.

3.3. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 01.03.2024 za předpokladu, že bude nejpozději v tento den zveřejněn v registru smluv.

3.4. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

3.5. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek byl sepsán na základě pravdivých údajů, podle jejich svobodné a vážné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb a rozsah systému – Varianta BASIC

V Terezíně dne:

V Hranicích dne:

za Poskytovatele:

za Objednatele:

Martin Bobek – jednatel
SAITECH s.r.o.

Ing. Petr Mynář
vedoucí odboru vnitřních věcí

Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování technické a servisní podpory (č. Z1738/2021)

Rozsah poskytovaných služeb a rozsah systému – Varianta BASIC

Rozsah systému:

Rozsah instalovaného systému (ke dni podpisu smlouvy)	
Rozsah instalovaného HW vybavení (v Kč, bez DPH)	68 450 Kč
Rozsah instalovaných SW součástí (v Kč, bez DPH)	37 830 Kč
Výše % celkové hodnoty instalovaného systému pro výpočet roční ceny služeb	12,65 %
Roční cena služeb Servisní smlouvy (bez DPH)	13 444 Kč

Služby poskytované v rámci servisní smlouvy

SW + HW tel. podpora	Zahrnuje přístup k tel. poradenství na vyhrazené tel. lince (viz. kontakty definované přílohou této smlouvy).
Online podpora Helpdesk	Zahrnuje přístup do vyhrazené internetové sekce Helpdesk (viz. kontakty definované přílohou této smlouvy).
Garance servisního dojezdu	Není součástí poskytovaných služeb
Legislativní a modulová podpora	Služba zahrnuje neomezený přístup k systémovým a modulovým aktualizacím softwaru. Dále zahrnuje legislativní podporu a rozesílání příslušných revizí softwaru na datovém nosiči společně s dokumentovaným přehledem změn.
Cena systémové a modulové aktualizace softwaru, která je poskytována v rámci servisní smlouvy zdarma, při dodržení 24 měsíčního smluvního závazku	21 320 Kč bez DPH
Požadavků v ceně/rok (3 požadavky/rok)	Rozumí se možnost volné čerpání bezplatných služeb v rámci stanoveného počtu Požadavků (Definice požadavku a způsob čerpání je uveden samostatně v příloze č.1)

Bonusové služby	<ul style="list-style-type: none"> Zvýhodněná sazba za požadavek 900 Kč/požadavek
------------------------	--

Služby zahrnuté do volného čerpání Požadavků:

- Zodpovězení uživatelských dotazů týkajících se rutinní práce se systémem PWK a instalovanými součástmi (včetně HW základny)
- Konzultace ke změnám v nastavení systému ve vazbě na výpočet docházky zaměstnanců
- Asistence při provádění parametrických změn v konfiguraci systému – změna nastavení plánů, směn, kont a registrací
- Zodpovězení otázek a řešení problémů s HW základnou instalovaného řešení
- Asistence při provádění změn v konfiguraci HW základny

Služby, které nejsou zahrnuté do volného čerpání Požadavků:

- Vypracování funkčních analýz komplexních změn v nastavení systému
- Provádění takových změn v parametrizaci systému, které nejsou realizovatelné standardními prostředky systému – pro jejich implementaci je nezbytný zásah do funkcionality systému v takovém rozsahu, že jejich implementace vyžaduje poskytnutí aktualizčního, instalačního balíčku, nebo jiného odborného zásahu programátora
- Úpravy reportů a vytváření reportů nových
- Tvorba datových výstupů a importních můstků jako jsou (Personální synchronizace, mzdové exporty)
- Implementaci rozšiřujících modulů systému, včetně implementace a rozšíření HW vybavení
- Školení uživatelů (platí pro školení prováděné v sídle objednatele, tak v sídle dodavatele)
- Práce technika

Definice čerpání Požadavku

- Požadavkem se rozumí každá žádost o součinnost SW konzultanta, nebo technika společnosti SAITECH s.r.o., a to formou telefonické konzultace, zadáním požadavku do systému Helpdesk, nebo oslovením prostřednictvím emailu.
- Stanovený počet Požadavků je určen pro čerpání služeb zahrnutých do servisní podpory dle přehledu „Služby zahrnuté do volného čerpání Požadavků“

- Stanovený počet Požadavků rozlišuje jednotlivé požadavky jako samostatné ks, kde platí, že k čerpání volných Požadavků dochází dle pravidel:
 - Pokud reálná doba řešení Požadavku nepřekročí 15 minut, pak nedochází k čerpání volného Požadavku
 - Reálná doba řešení Požadavku 15 minut až 1 hodina – čerpání 1ks volného Požadavku
 - Pokud reálná doba řešení Požadavku překročí 1 hodinu, rozumí se čerpání 2 ks volného Požadavku a při zahájení 3. hodiny řešení jsou analogicky odečítány další volné Požadavky.

Volné Požadavky jsou určeny pro čerpání v rámci jednoho kalendářního roku a nejsou převoditelné do dalšího období.