

Objednávka č.: MD2400215

Odběratel - objednatel: Ministerstvo dopravy nábř. Ludvíka Svobody 1222/12 110 15 - Praha 1 ČESKÁ REPUBLIKA IČO: 66003008 DIČ: CZ66003008 [REDACTED]	Dodavatel: CENDIS, s.p. nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12 110 15 - Praha 1 ČESKÁ REPUBLIKA
Adresa dodání: Ministerstvo dopravy Odbor komunikace nábřeží Ludvíka Svobody 12 110 15 - Praha 1 ČESKÁ REPUBLIKA	IČO: 00311391 DIČ: CZ00311391 Tel.: Fax: Email:

Datum vystavení: 19.02.2024

Na faktuře uveďte číslo objednávky a přiložte kopii objednávky!

Datum dodání: 31.03.2025

Měna: CZK

Fakturu zašlete objednateli, resp. Ministerstvu dopravy (dále jen "MD") na e-mail: posta@mocr.cz nebo do DS: n75aau3 až po řádném splnění předmětu nákupní objednávky (dále též "NO"), pokud nestanovuje NO nebo smlouva jinak. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na MD, pokud není níže v této NO stanoveno jinak. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, číslo fakturované NO a přílohy uvedené v NO. Kopii NO vždy přiložte k faktuře, pokud nestanovuje NO jinak. NO nad 50 000 Kč bez DPH bude podle zákona č. 340/2015 Sb. uveřejněna v registru smluv, přičemž dnem uveřejnění nabývá NO účinnosti, pokud není stanoveno jinak. Částka faktury nesmí být vyšší, než je dodané plnění, resp. vyšší než částka uvedená v NO, proto ani haléřové částky na fakturách nezaokrouhlujte nahoru. V případě, že doručená faktura vystavená dodavatelem nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této NO nebo uvedené údaje ve faktuře budou nesprávné nebo neúplné, je MD oprávněno ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit dodavateli, aniž se tím dostane do prodlení s její úhradou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury se všemi požadovanými náležitostmi MD. Dodavatel akceptací / plněním této NO souhlasí s podmínkami této NO.

Č. řádky	Číslo položky	Popis položky dod.	Množství	MJ	Cena za MJ	Celková cena
1		V souladu s ustanovením odst. 2.7. Rámcové smlouvy o plnění zakázek a poskytování odborných poradenských a dalších služeb v resortu Ministerstva dopravy, ev.č. S-41-330/2023, č.j. MD/14075/2023/330 (dále jen "Smlouva") a na základě odsouhlaseného Písemného pokynu č. 072/2024/002/v1 z 13.2.2024 a Nabídky č. CEN/1000/302/2024 z 13.2.2024 u Vás objednáme službu provozování infolinky MD oddělením zákaznické podpory (call-centrem) v rozsahu Po - Pá 9 - 17 hod po dobu trvání 12 měsíců (1. 4. 2024 – 31. 3. 2025). Operátoři budou ovládat minimálně český a anglický jazyk. Operátoři na základě svých znalostí dotaz zodpoví, případně volajícího přepojí na zodpovědného pracovníka MD. Zároveň za účelem namátkových kontrol požaduje objednatel zaslání vzorků záznamů hovorů v jím stanovených časových úsecích po dobu trvání objednávky. Cena	1	*	1 760 792,0000	1 760 792,00

PLÁTCI DPH

Objednávka č.: MD2400215

Č. řádky	Číslo položky Popis položky dod.	Množství	MJ	Cena za MJ	Celková cena
	<p>za 1 měsíc služeb je 181.900,- Kč bez DPH, tj. 220.099,- s DPH/měsíc.</p> <p>Služby budou fakturovány měsíčně zpětně. Na faktuře bude uvedeno číslo objednávky. Dodavatel vždy předloží za daný měsíc poskytování služeb měsíční zprávu, která bude obsahovat základní statistiky hovorů – minimálně počet přijatých, vyřízených a přepojených hovorů, rovněž průměrnou délku hovoru. Nedílnou součástí faktury je kopi akceptace služeb. Služby za Objednatele akceptuje ŘO 072.</p> <p>V roce 2024 bude hrazeno 1 760 792,- Kč vč. DPH za služby za 4/2024 - 11/2024.</p>				
2	<p>V roce 2025 bude hrazeno za služby za 12/2024 - 3/2025. Částka 880.396,- Kč vč. DPH.</p> <p>Kontaktní osoba za MD: [REDACTED]</p>	1	*	880 396,0000	880 396,00

Ceny jsou uvedeny s DPH.

Celková částka (CZK)	2 641 188,00
-----------------------------	---------------------

Číslo smlouvy:

Za objednatele:

[REDACTED]
Ministerstvo dopravy

Vyřizuje:

072
Odbor komunikace

[REDACTED]

Tel.:

Fax:

Email: [REDACTED]

Vystavil:

[REDACTED]

Akceptoval:

dne:

Podpis a razítko: