

Smlouva o komplexní technické péči hardware a software

kterou uzavřely smluvní strany:

TINT s. r. o.

se sídlem: Myslbekova 2017, 738 02 Frýdek-Místek
provozovna: Radniční 1248, 738 01 Frýdek-Místek
zástupce: Ing. Martin Hriško, jednatel
IČO: 63323966
DIČ: CZ63323966
Bankovní spojení: Komerční banka a. s.
Číslo účtu: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 13356
(dále jen servisní organizace)

a

ŽIRAFÁ- Integrované centrum Frýdek – Místek, p.o.

se sídlem: Fibichova 469, 738 01 Frýdek - Místek
zástupce: Mgr. Dana Štastníková
IČO: 00847011
DIČ: CZ00847011
Bankovní spojení: GE MB Frýdek - Místek
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen objednatel)

1. Předmět smlouvy

- 1.1.** Předmětem této smlouvy je komplexní technická péče o výpočetní techniku specifikovanou v příloze č. 1 této smlouvy včetně SW vybavení a odborné poradenství související s jejím používáním.
- 1.2.** Péčí se rozumí odstraňování havarijních stavů LAN, hardwarového a softwarového vybavení způsobených činnostmi objednatele nebo nepředvídanými nekompatibilitami hardware a software a to v rozsahu odstranění závady odborným zásahem nebo poskytnutím odborného dobrozdání o vhodnosti úpravy používaného hardware a software. Časové lhůty odstranění závad a poplatky za tyto služby jsou uvedeny níže.
- 1.3.** Odborným poradenstvím se rozumí školení uživatelů programových produktů Microsoft a dalšího SW vybavení dodaného servisní organizací, školení o používání technických prostředků a konzultace týkající se případného nasazení nových technologií.

2. Obecná ustanovení

- 2.1.** Závadu může ohlásit objednatel servisní organizaci v pracovní dny v době od 8.00 hodin do 16.00 hodin a to :
- faxem na číslo 558 646 190
 - telefonem na číslo servisní podpory 558 628 898
 - telefonem na číslo Hot Line 603 193 520 v době od 7:00 do 22:00 v pracovní dny a v době od 9:00 do 18:00 mimo pracovní dny
 - e-mailem s potvrzením doručení zprávy na adresu servis@procomp.cz nebo procomp@procomp.cz.
- V případě nahlášení závady v tomto časovém intervalu určeným způsobem se servisní organizace zavazuje nastoupit v pracovní době na servisní zásah nejpozději do 5 hodin od okamžiku, kdy byla tato závada ohlášena.
- 2.1.** Pokud je závada hlášena mimo pracovní dobu, bude zpráva z výše zmíněného faxového zařízení nebo emailu ověřena následující pracovní den do 9.00 hod., což bude považováno za den a čas oznámení požadavku.
- 2.2.** Služby prováděné za smluvní měsíční poplatek v sobě zahrnují úkony uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.3.** V rámci poskytovaných služeb bude společnost TINT s. r. o. rovněž poskytovat konzultace v souvislosti se zvyšováním efektivnosti provozu počítačové sítě a poradenství při zavádění nových technologií. Nutné analýzy v případech řešení složitějších problémů budou řešeny samostatnými objednávkami a samostatnou fakturací a to v oblasti technické i softwarové.

3. Cena a fakturace

- 3.1.** Hrazení služeb servisní organizace, které souvisí s předmětem této smlouvy, dle příslušného cenového tarifu zhotovitele platného pro daný typ služeb a to formou fakturace. Tarify služeb jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy, která je její nedílnou součástí. Změny tohoto tarifu lze provést na základě dohody obou stran.
- 3.2.** Splatnost faktur vystavovaných na základě této smlouvy je stanovena na 14 dnů ode dne vystavení, pokud se v jednotlivých případech obě strany nedohodnou jinak. V případě prodlení plateb se sjednává úrok s prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.

4. Obchodní tajemství

- 4.1.** Servisní organizace se zavazuje zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých informacích, které získá na základě jednání přecházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po jejím podpisu.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1.** Jiný způsob ohlašování a odstraňování závad, změna lhůt na provedení těchto úkonů či změna měsíčního smluvního poplatku může být provedena na základě vzájemné písemné dohody mezi objednatelem a servisní organizací.
- 5.2.** Objednatel se zavazuje, že bude provádět zálohování dat dle doporučení servisní organizace.


- 5.3.** Při převzetí zařízení do opravy se předpokládá, že zákazník má provedeno zálohování dat. Nemá-li zákazník provedeno zálohování dat, musí na tuto skutečnost upozornit. Na jeho přání budou, je-li to technicky možné, vyhotoveny záložní kopie. Náklady spojené s jejich pořízením budou vyúčtovány podle aktuálního ceníku a připočteny k ceně opravy i v případě opravy záruční.
- 5.4.** Servisní organizace v žádném případě neručí za licence, software a data instalována nebo uložená na počítačích a serverech objednatele.
- 5.5.** V případě objednání servisního zásahu, který je ještě stále předmětem záruky jiného prodejce, servisní organizace objednatele upozorní na možnou ztrátu záruky na tento hardware a na to, že servisní organizace tímto záruku nepřebírá.
- 5.6.** Tuto smlouvu lze vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu a s jednoměsíční výpovědní lhůtou z důvodu porušení některého z ustanovení této smlouvy nebo po vzájemné dohodě. Běh výpovědní lhůty počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce.
- 5.7.** Obě smluvní strany se seznámily s obsahem této smlouvy a souhlasí s uvedenými ujednáními.
- 5.8.** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu.
- 5.9.** Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou exemplářích, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 5.10.** Případné změny lze řešit písemným dodatkem k této smlouvě.

Ve Frýdku - Místku


Dne 18. 09.
2006

Ve Frýdku - Místku

Dne 18. 09.
2006



Objednatel



Servisní organizace

ŽIRAFKA
integrované centrum Frýdek-Místek
příspěvková organizace
Fibichova 469
738 01 Frýdek - Místek
tel.: 558 431 563, IČ: 00847011

Přehled technického vybavení zahrnutého do KTP

Položka	Označení	Popis
01	CENTRUMMPM.LOCAL	nový server s active directory
02	PCxx. CENTRUMMPM.LOCAL	PC spadající pod síť organizace
03	NTBxx. CENTRUMMPM.LOCAL	Notebooky spadající pod síť organizace
04	Print servery	Tiskové servery spadající pod síť organizace
05	Tiskárny	Tiskárny dodané servisní organizací
06	Aktivní síťové prvky	Síťové prvky dodané servisní organizací
07	Zálohovací zařízení	Zálohovací zařízení dodané serv. organizací
08	Záložní zdroje pro servery	Management záložních napájecích zdrojů
09	PBÚ FRITZ	Pobočková ústředna s příslušenstvím

KOMPLEXNÍ TECHNICKÁ PÉČE
rozsah služeb zahrnutých ve smluvním měsíčním poplatku
platný od 18. 9. 2006

A. Služby prováděné servisní organizací TINT s. r. o.:

V rámci této smlouvy budou dle požadavku servisní organizací prováděny tyto úkony:

Preventivní kontrola serverů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy:

- Kontrola stavu a provádění aktualizací operačních systémů na serverech organizace
- Kontrola funkčnosti operačních systémů na serverech a počítačích organizace
- Kontrola provádění definovaných záloh
- Kontrola stavu, verzí a provádění aktualizací systém managementu na serverech HP

Preventivní kontroly budou prováděny (není-li výše uvedeno jinak) pomocí vzdáleného přístupu v pravidelných intervalech a to vždy každý čtvrtek následující po 2. úterku v měsíci. Zásahy vyžadující restart serveru budou prováděny v době od 17:00 do 22:00.

Komplexní technická péče pro objednatele je od měsíčního poplatku osvobozena. Objednatel uhradí služby provedené nad rámec uvedený v příloze č. 2 dle ceníku služeb přílohy č. 3 Tarify služeb.

B. Služby zajišťované objednatelem

Provedení výše uvedených prací je podmíněno provedením následujících úkonů, které zajistí objednatel vlastními silami nebo službami třetí strany:

- Zajištění přístupu do objektu v rámci provádění servisní činnosti servisní organizace
- Zajištění dostatečného elektrického příkonu a chlazení pro použitý hardware
- V dnech následujících po preventivních kontrolách a aktualizacích být maximálně nápomocen s řešením nepředvídatelných výpadků a selhání systému

KOMPLEXNÍ TECHNICKÁ PÉČE – ceník služeb

platný od 18.9.2006

V tomto ceníku jsou uvedeny ceny služeb poskytovaných v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, pokud jsou prováděny nad rámec uvedený v Příloze č. 2 této smlouvy

Ceník služeb společnosti TINT s. r. o.

Práce servery - hodinová sazba technika	600,- Kč
Práce aktivní síťové prvky a routery – hodinová sazba technika	600,- Kč
Práce PC a notebooky – hodinová sazba technika	400,- Kč
Školení více uživatelů – hodinová sazba školitele	600,- Kč
Instalační a montážní práce – hodinová sazba technika	400,- Kč
Servis mimo pracovní dobu (minimální účtovaný interval 1 hod)	600,- Kč
Programovací práce na PBU	600,- Kč
Cestovné (mimo Frýdek-Místek)	7,- Kč
Cestovné – paušál v rámci města Frýdku-Místku	0,- Kč
Minimální účtovaný interval v pracovní době	30 min
Minimální účtovaný interval mimo pracovní dobu	60 min

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Nadstandardní služby

Zápůjčka PC a komponent v rámci řešení servisního zásahu.

Zápůjčka notebooků v rámci řešení servisního zásahu.

Zápůjčka malých tiskových zařízení v rámci řešení servisního zásahu.

Možnost využití Hot Line mimo pracovní dobu, včetně servisního výjezdu.

Využití vzdálená správa PC a serverů.

Při požadavku objednavatele nebo neopravitelnosti PC, notebooků, tiskáren a souvisejících komponent poskytne objednateli servisní organizace účinnou pomoc při vyhledávání, objednávání a dodávce nové výpočetní techniky.