

č. Zoo035/2024, 2024/1/12

uzavřená mezi

1. **Objednatel:** Zoo Liberec, příspěvková organizace, IČO: 10973583 Lidové sady 425/1, Liberec 1, 460 01, DIČ: CZ10973583

a

2. **Poskytovatel:** Václav Lénart - WEBYplus, IČO: 06881521, nejsme plátcí DPH, U Domoviny 472/21, Liberec IV, 460 01

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu:

## I.

### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat dle potřeb objednatele služby v oblasti webových služeb a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou cenu dle článku II.
2. Předmětem smlouvy je zajištění správy a údržby webových stránek, domén a webhostingů objednatele a zajištění souvisejících služeb s cílem zajištění spolehlivého a bezpečného provozu. Poskytovatel zajistí pro objednavatele následující servisní služby:

a) správa a údržba www

- Aktualizace databází, pluginů a systémů
- Zabezpečení a funkčnost CMS, FTP
- Zálohování databází a systémů
- Kompletní provoz a funkčnost webu
- SSL certifikáty
- Monitoring a optimalizace systému
- Webmaster, podpora Wordpress
- Podpora 24/7

Předmětem správy jsou níže vyjmenované domény a subdomény:

- [www.zooliberec.cz](http://www.zooliberec.cz)
- [www.archa.zooliberec.cz](http://www.archa.zooliberec.cz)
- [www.divizna.zooliberec.cz](http://www.divizna.zooliberec.cz)
- [www.lidovesady.cz](http://www.lidovesady.cz)

b) Poskytování podpory uživatelům CMS systému Wordpress.

- c) Provádění úprav a rekonfigurace webových stránek podle požadavků objednatele.

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní práce dle následujících pravidel:

- a) Poskytnutí základní činností dle předchozího odstavce bude zajištěno každý pracovní den od 10:00 do 18:00.
- b) V případě výskytu závady na www nebo jiného požadavku objednatele vyzve oprávněný zástupce objednatele telefonicky nebo písemně na e-mail poskytovatele k servisnímu zásahu. Servisní pohotovost bude poskytnuta v režimu 24/7. Včetně víkendů a svátků.

Email poskytovatele pro zasílání požadavků: [xxx](#)

- c) Poskytovatel poskytne objednateli kontaktní telefonní číslo, aby zajistil možnost telefonického ohlášení poruchy.

Telefon 24/7 pohotovost: xxx

## **II.**

### **Cena a platební podmínky**

- 1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit měsíčně smluvní cenu 7 500,00 Kč. Nejsme plátcí DPH. Celkem cena 7 500,00 Kč (slovy: sedm tisíc pět set). Tzn. měsíční paušální ceny za správu a údržbu webového prostoru v rozsahu 10 hod.
- 2. Servisní práce nad rámec paušální platby (vícepráce nad 10 servisních hodin) - cena za servisní zásahy budou účtovány hodinovou sazbou ve výši: 750,00 Kč, nejsme plátcí DPH, cena za hodinu celkem 750,00 Kč (slovy: sedm set padesát).

Servisní práce nad rámec smluveného paušálu (10 hod) je poskytovatel povinen před jejich započítáním oznámit objednateli a nechat si vícepráce objednatelem odsouhlasit. Poskytovatel pošle informaci o překročení rámce na email: [xxx](#).

Poskytovatel s objednatelem si vzájemně požadavek na vícepráce písemně potvrdí přes e-mail, popřípadě vystavením dílčí objednávky. E-mailová adresa pro zasílání objednávek je: [xxx](#)

- 3. Celková částka za poskytnutá plnění bude fakturována vždy za uplynulý kalendářní měsíc, vždy do 15. dne měsíce následujícího. Odděleně bude cena za paušál a odděleně cena za mimořádné služby.

4. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu do 14 dnů po jejím doručení.
5. Faktura bude zasílána na e-mail: [xxx](#).

### **III. Čas a místo plnění**

1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou (12 měsíců) od 1.2.2024 do 31.1.2025 s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Poskytovatel se v případě ohlášení krizové situace na webových stránkách objednatele zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace max. 4 hodiny po ohlášení havarijního stavu.

### **IV. Ochrana dat**

1. Poskytovatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné.
2. Pokud se při poskytování služby poskytovatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je poskytovatel zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.

### **V. Součinnost smluvních stran**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy. Seznam pracovníků pověřených poskytovatelem k výkonu prací bude předán zástupci objednatele a pravidelně aktualizován.
3. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen problematické otázky, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednavatelem.

Poskytovatel neručí za škody způsobené nedostatky provozovaného softwarového vybavení.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy objednatel vloží smlouvu podepsanou oběma stranami do registru smluv.
2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, které budou jako dodatky označeny a stanou se nedílnou součástí smlouvy.
3. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nebo obchodních podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se v tomto případě zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost k uzavření dodatku ke smlouvě, kde bude neplatná část smlouvy nahrazena novým ujednáním, a to ve lhůtě do jednoho měsíce poté, co tato potřeba vyvstane.
4. Tato smlouva se zhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

V Liberci dne 5.2.2024

objednatel

poskytovatel