

## SERVISNÍ SMLOUVA

### Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem: Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00

IČO: 47114304

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

zastoupená: MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem

bankovní spojení: číslo účtu 2115202031/0710, vedený u České národní banky

(dále též jako „**Objednatel**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

### Caleum a.s.

se sídlem: Italská 438/36, 130 00 Praha 3

IČO: 28351363

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18559

zastoupená: Josefem Ladrou, předsedou představenstva

bankovní spojení: číslo účtu 107-2149840277/0100, vedený u Komerční banky

(dále též jako „**Poskytovatel**“),

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě výsledků veřejné zakázky s názvem „**Nákup podpory monitorovacího systému počítačové sítě Flowmon**“ evidované u Objednatele pod č.j. ZP - 510/2023-R, tuto

## SERVISNÍ SMLOUVU

evidovanou u Objednatele pod č.j. 000237-000/2023-00

(dále jen „**Smlouva**“)

### Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli pro zajištění provozu SW systému pro dlouhodobé detailní monitorování a vyhodnocování procesů na počítačové síti Objednatele v reálném čase s obchodním názvem Flowmon (dále též „**Systém**“) následující druhy plnění:
  - 1.1. **Dodávka licencí technické podpory** s obchodním názvem Standard support Flowmon pro zajištění provozu Systému (dále jen „**Licence**“), jejichž specifikace je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy, a to na období **2 let**. Poskytovatel současně uděluje Objednateli oprávnění všechny shora uvedené licence užívat podle podmínek této Smlouvy. Pojem „technická podpora“, která je předmětem či součástí Licencí, označuje právo Objednatele po dobu platnosti Licencí, počínaje dnem jejich převzetí dle čl. IV této Smlouvy, stahovat a instalovat

nové, aktuální verze Systému, které jsou k dispozici na určené webové adrese výrobců SW, uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy.

1.2. **Poskytování služeb technické podpory** ze strany Poskytovatele k Licencím dle odst. 1.1 tohoto článku po dobu jejich platnosti (dále jen "**Podpora**"). Popis a rozsah Podpory je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy.

Licence a Podpora dále souhrnně jako "**Základní plnění**".

1.3. **Poskytování doprovodných služeb** technické podpory, jejichž předmětem je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli po dobu platnosti této Smlouvy a na základě samostatných objednávek konzultační a analytické služby související s vytěžením dat ze Systému, nastavením dashboardů a alertů či poradenstvím umožňujícím maximální využití Systému jako celku dle potřeb Objednatele (dále jen „**Služby**“).

2. Služby budou Poskytovatelem poskytovány na základě dílčích smluv – objednávek, vystavených Objednatelem v průběhu plnění této Smlouvy v souladu se zněním čl. III Smlouvy. Předání a převzetí poskytnutých Služeb bude probíhat postupem uvedeným v čl. IV této Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že bude Objednateli řádně, včas a s odbornou péčí poskytovat plnění dle této Smlouvy, a to v rozsahu a v termínech sjednaných touto Smlouvou. Veškeré případné úkony, nutné k poskytování plnění dle této Smlouvy (např. registrace příp. aktivace licencí u výrobce apod.), provede Poskytovatel.
4. Objednatel se zavazuje v souladu se Smlouvou řádně a včasné poskytnutá plnění dle odst. 1 tohoto článku převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu dle čl. V této Smlouvy a pro řádné plnění této Smlouvy poskytovat Poskytovateli nezbytně nutnou součinnost.

## Článek II.

### Místo a termín plnění předmětu Smlouvy

1. Místem plnění je sídlo Objednatele umístěné na adrese: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, ředitelství Praha, budova Crystal, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3 – Vinohrady.
2. Poskytovatel se zavazuje dodat Licence dle čl. I odst. 1.1 této Smlouvy nejpozději do **5 (pěti)** pracovních dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Platnost dodaných Licencí bude **2 (dva) roky** ode dne podepsání Předávacího protokolu dle čl. IV odst. 1 Smlouvy a po tuto dobu se Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli i ostatní druhy plnění dle čl. I odst. 1.2 a 1.3 této Smlouvy.
3. Lhůty dostupnosti pro poskytování Podpory dle čl. I odst. 1.2 Smlouvy jsou uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, lhůty realizace Služeb dle čl. I odst. 2 této Smlouvy budou sjednány příslušnou objednávkou dle čl. III této Smlouvy.



### Článek III. Objednávání Služeb

1. Služby dle čl. I odst. 1.3 této Smlouvy lze objednat u Poskytovatele pouze na základě písemných objednávek vystavených Objednatelem (dále jen „**objednávky**“). Obsahem objednávek mohou být pouze Služby specifikované touto Smlouvou a za jednotkovou cenu za jeden člověkoděn (dále jen "**MD**") uvedenou na řádku č. 5 v sekci B v Příloze č. 2 – "Ceník plnění" Smlouvy (dále jen "**Ceník**"). Poskytovatel je povinen poskytovat Služby na základě objednávek v odpovídající kvalitě a ceně.
2. Každá objednávka musí obsahovat zejména identifikaci Smluvních stran, číslo Smlouvy, přesnou specifikaci objednávaného plnění dle čl. I odst. 1.3 této Smlouvy vč. příp. bližšího popisu plnění, cenu plnění dle Ceníku, požadovaný termín realizace, datum a podpis Objednatele. Cena plnění na objednávce bude stanovena dle pracnosti v MD, předem stanovené Poskytovatelem na základě specifikace Služeb dodané Objednatelem před vlastním objednáním Služeb.
3. Termín písemného stanovení pracnosti Poskytovatelem v případě objednávaných Služeb činí 3 pracovní dny od přijetí specifikace požadovaného plnění od Objednatele. Termín písemného potvrzení objednávky Poskytovatelem činí 3 pracovní dny od přijetí objednávky. V případě, že Poskytovatel přijetí objednávky v této lhůtě nepotvrdí, má se za to, že tak učinil 3 pracovní dny od odeslání objednávky Objednatelem.
4. Zasílání objednávek, jejich potvrzení i příp. komunikace Smluvních stran týkající se nacenění Služeb dle odst. 3 tohoto článku bude probíhat e-mailem na kontaktní e-mailové adresy Smluvních stran uvedené v čl. XIV odst. 6 Smlouvy.
5. Potvrzením objednávky dle odst. 3 tohoto článku dochází k uzavření dílčí smlouvy, která se stává pro Smluvní strany závaznou a jejíž podmínky se řídí ustanoveními této Smlouvy.

### Článek IV. Předání a převzetí předmětu Smlouvy

1. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Licence v elektronické podobě a Služby budou předány způsobem sjednaným v příslušné objednávce. Objednatel je povinen plnění dle této Smlouvy převzít prostřednictvím svého zástupce uvedeného v čl. XIV odst. 6.1 Smlouvy. O předání a převzetí plnění bude sepsán předávací protokol podepsaný zástupci obou Smluvních stran (dále jen „**Předávací protokol**“).
2. Poskytovatel se v rámci dodávky Licencí dle odst. 1 tohoto článku zavazuje za náležité součinnosti poskytnuté ze strany Objednatele provést instalaci dodaných Licencí na HW nebo virtuální prostředí Objednatele a provést ověření plné funkčnosti Licencí a Systému oběma Smluvními stranami.
3. Dnem splnění závazku Poskytovatele vůči Objednateli dle této Smlouvy se rozumí den podepsání Předávacího protokolu.
4. Současně s předáním Licencí je Poskytovatel povinen zahájit poskytování Podpory podle Přílohy č. 1 Smlouvy.



## Článek V. Cena plnění

1. Sjednaná celková cena Základního plnění, tj. Licencí a Podpory dle čl. I odst. 1.1 a 1.2 Smlouvy, **na dobu 2 (dvou) let** činí **487 740,00 Kč** (slovy: čtyřistaosmdesátsedmtisícšestsetčtyřicet korun českých) bez DPH. Podrobný rozpis cen jednotlivých součástí plnění je uveden na řádcích č. 1 – 4 v sekci A Ceníku.
2. Sjednaná jednotková cena Služeb v rozsahu uvedeném v čl. I odst. 1.3 a na řádce č. 5 v sekci B Ceníku, tj. služeb poskytovaných Poskytovatelem na objednání Objednatelem činí **15 000,00 Kč** (slovy: patnácttisíc korun českých) bez DPH za každý jeden člověkodenní ("MD") poskytované služby. Celková hodnota objednávek Služeb může mít hodnotu **maximálně 50.000 Kč** (slovy: padesáttisíc korun českých) bez DPH za 1 kalendářní měsíc.
3. Ceny dle odst. 1 a 2 tohoto článku jsou uvedeny v Kč bez DPH. K cenám bude připočtena příslušná hodnota DPH ve výši dle právních předpisů platných v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Zálohu Objednatel neposkytuje.
4. Všechny uvedené ceny jsou nejvýše přípustné, zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s úplným a kvalitním plněním předmětu této Smlouvy a jsou platné až do doby celkového ukončení závazků dle této smlouvy.
5. Cenami za plnění pro účely vyúčtování smluvní pokuty podle čl. XI této Smlouvy se rozumí ceny uvedené odst. 1 tohoto článku **včetně DPH**.
6. Úhrada cen uvedených v ustanovení odst. 1 tohoto článku bude provedena v české měně.

## Článek VI. Platební podmínky

1. Ceny plnění dle čl. V odst. 1 a 2 této Smlouvy budou Objednatelem uhrazeny bezhotovostním platebním stykem, a to na základě účetních dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem nejpozději do 30 dnů od data převzetí příslušného plnění dle čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
2. Nedílnou součástí každého účetního dokladu musí být Předávací protokol podepsaný zástupci obou Smluvních stran dle čl. IV odst. 1 této Smlouvy.
3. Den splnění závazku Poskytovatele vůči Objednateli dle čl. IV odst. 3 této Smlouvy je zároveň i datem uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Účetní doklady oprávněně vystavené Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou budou mít **lhůtu splatnosti 21 dnů** od data jejich doručení Objednateli. Za den úhrady se považuje den odepsání peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
5. Účetní doklad je možné zaslat Objednateli poštou na adresu: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, nebo elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9SWAIX3. Nedisponuje-li Poskytovatel datovou schránkou, faktury lze též odeslat na emailovou adresu [info@zpmvcr.cz](mailto:info@zpmvcr.cz). Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace\_R“.



6. Vyúčtování, tedy účetní doklad spolu s přílohou dle odst. 2 tohoto článku, musí splňovat požadavky kladené na účetní doklady a požadavky dle ustanovení § 435 Občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli bez zaplacení vyúčtování, které nebude mít odpovídající náležitosti. V takovém případě je Poskytovatel povinen vyúčtování opravit či vyhotovit znovu a zaslat je zpět Objednateli s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového vyúčtování Objednateli. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením vyúčtování.
7. Poskytovatel, pokud je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon č. 235/2004 Sb.**") a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
8. Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo servisní péče z veřejných výdajů.
9. Každý účetní doklad musí kromě náležitostí uvedených v tomto článku obsahovat číslo 000237-000/2023-00, pod kterým je Smlouva evidována u Objednatele.

## Článek VII. Ochrana informací

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Poskytovatel dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Poskytovateli Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Poskyvatelem dle vůle Objednatele utajeny (dále jen „**důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nesdělí důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) má Poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem,
  - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
  - c) Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace souhlas.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.

## Článek VIII. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění podle této Smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem tzv. významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně a o změně souvisejících zákonů



(zákon o kybernetické bezpečnosti (dále jen "**ZoKB**"). Smluvní strany konstatují, že Předmět plnění nemusí být dnem podpisu Smlouvy významným informačním systémem, Objednatel však požaduje jeho zabezpečení způsobem stanoveným pro významné informační systémy. Stane-li se Předmět plnění v budoucnu významným informačním systémem, zavazuje se Objednatel písemně o této skutečnosti Poskytovatele informovat; Smluvní strany pro tento případ sjednávají, že povinnosti podle ZoKB a prováděcích předpisů vůči Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provádí Objednatel ve všech povinných rolích. Poskytovatel má v tomto případě postavení Významného dodavatele a vztahují se na něj rovněž všechny povinnosti stanovené v tomto článku pro Poskytovatele.

2. Poskytovatel se zavazuje podstoupit audit/kontrolu nejméně 1x za 12 měsíců dle interních předpisů Objednatele plnění všech relevantních povinností, ke kterým se Poskytovatel smluvně zavázal. Typicky půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých bezpečnostních opatření, způsobu řízení dodavatelů, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů apod. Ustanovení může být nahrazeno předaným výstupem auditu ISO 27001 Poskytovatele ne starším než 12 měsíců.
3. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů viz odst. 2 tohoto článku:
  - a) Poskytovatel se na výzvu zavazuje umožnit Objednateli provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Objednatele. Výzva na Poskytovatele bude zaslána minimálně 1 měsíc před první takovou kontrolou. První kontrola proběhne po akceptaci s výrokem „Akceptováno“ do produkčního prostředí Předmětu plnění. Druhá a popřípadě další kontroly budou následovat v intervalu maximálně 12 měsíců. Poskytovatel v této věci poskytne Objednateli, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Objednatel dokument s názvem Zápis z kontroly Poskytovatele.
  - b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle této Smlouvy.
  - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Poskytovatel nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užitá, nebo jsou zavedena či užitá v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Poskytovatele. Objednatel v Zápisu z kontroly Poskytovatele stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užito, nebo je zavedeno či užito v nedostatečném rozsahu.
4. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) vzniklého na Předmětu smlouvy podle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Objednateli, který ohlásí KBI na NÚKIB, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést Předmět smlouvy podle této Smlouvy do stavu s užitím, správou, či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Poskytovatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, a po tom, co Objednatel akceptuje, že je závada kompletně odstraněna, podpisy Poskytovatele a Objednatele, přičemž Objednatele bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Objednatele. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Objednatele k procesu odstraňování KBI.
5. Smluvní strany sjednávají, že náklady, které Poskytovateli v průběhu plnění dle této Smlouvy, v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, řešením KBI či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou, jsou zahrnuty v Celkové ceně Předmětu smlouvy

6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření podle odst. 7 tohoto článku se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle této Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z ustanovení § 13 ZoKB. Pokud Národní bezpečnostní úřad Objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.
7. Jmenovitě **se jedná o tyto kontrolované oblasti a bezpečnostní opatření** v prostředí Poskytovatele nebo související s Předmětem plnění dle této Smlouvy:
- Existenci a rozsah bezpečnostních politik a bezpečnostní dokumentace;
  - Zavedení procesů organizační bezpečnosti včetně zavedení bezpečnostních rolí;
  - Zavedení procesů řízení Poskytovatele;
  - Zavedení procesů bezpečnosti lidských zdrojů včetně doložení stavu bezpečnostního povědomí pracovníků Poskytovatele a plán jeho dalšího rozvoje;
  - Zavedení procesů a nástroje pro řízení přístupu;
  - Zavedení procesů zvládnání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů včetně nasazení nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí a nasazení nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí;
  - Zavedení procesů a nasazení nástroje pro řízení změn včetně zpracování incidentů, servisních požadavků, problémů či změnových požadavků;
  - Zavedení procesů řízení kontinuity činností;
  - Nasazení nástroje a souvisejících procesů pro zajištění úrovně dostupnosti informací (zálohování, plán a principy testování obnovy dat);
  - Způsob vzdáleného připojení do vnitřní sítě a jeho zabezpečení;
  - Nasazení nástroje a procesů pro správu a ověřování identit pracovníků Poskytovatele (koncových uživatelů i administrátorů) včetně nasazení nástroje a souvisejících procesů pro řízení přístupových oprávnění;
  - Nasazení nástroje pro záznam činnosti uživatelů a administrátorů;
  - Zavedení procesů pro pravidelné ověření, jestli daný pracovník Poskytovatele disponuje právě těmi právy, která jsou nutná pro jeho pracovní zařazení;
  - Nasazení a provoz nástroje pro ochranu před škodlivým kódem, antivirové kontroly na zařízeních Poskytovatele použitých pro plnění předmětu této Smlouvy a implementace antimalwaru a antispyswaru a antivirové kontroly na koncových zařízeních včetně navazujících procesů;
  - Zavedení kryptografických prostředků a způsob jejich aplikace;
  - Zajištění fyzické bezpečnosti objektů, z kterých Poskytovatel realizuje dodávku pro Objednatele.
8. Ostatní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 3 – "Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích".

## Článek IX. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Pokud se Poskytovatel dostane do prodlení oproti termínu dodání a instalace Licencí uvedenému v čl. II odst. 2 nebo zahájení poskytování Podpory podle čl. II odst. 3 Smlouvy z důvodů výlučně na straně Poskytovatele, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,3 % (slovy: třidesetiny procenta) z celkové ceny plnění dle čl. V odst. 1 Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
2. Pokud se Poskytovatel dostane do prodlení oproti lhůtám dostupnosti servisních úkonů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % (slovy: pětsetin procenta) z celkové ceny plnění dle čl. V odst. 1 této Smlouvy za každou i započatou hodinu prodlení.
3. Pokud se Poskytovatel dostane do prodlení s instalací všech update a upgrade nebo výměny HW v případě nefunkčnosti ve lhůtách uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % (slovy: pětsetin procenta) z celkové ceny plnění dle čl. V odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení.
4. Pokud se Poskytovatel dostane do prodlení s poskytnutím Služby na základě dílčí smlouvy uzavřené podle čl. III této Smlouvy ve lhůtě tam uvedené je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,3 % (slovy: třidesetiny procenta) z ceny jednotlivé dílčí smlouvy.
5. V případě porušení povinnosti Poskytovatele v oblasti ochrany informací či zpracování osobních údajů podle ustanovení čl. VII této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele v oblasti kybernetické bezpečnosti podle ustanovení čl. VIII nebo Přílohy č. 3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
7. V případě porušení povinnosti Poskytovatele v oblasti poskytování licencí podle ustanovení čl. XII nebo Přílohy č. 4 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
8. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením smlouvené ceny plnění na základě důvodně a řádně vystaveného účetního dokladu ve lhůtě jeho splatnosti je Poskytovatel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pětsetin procenta) z dlužné částky denně až do zaplacení.
9. Smluvní pokuta se nevztahuje na prodlení, vyvolané provozními, popř. jinými důvody na straně Objednatele.
10. Pokud je Smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pětsetin procenta) z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení.
11. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.





12. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty, resp. úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta, resp. úrok z prodlení vztahuje.

## **Článek X. Náhrada škody**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu upozornit druhou Smluvní stranu na mimořádné nepředvídatelné nebo nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jejich vůli, které by jim zabránily trvale nebo dočasně splnit povinnosti dle této Smlouvy.
3. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

## **Článek XI. Doba trvání Smlouvy a zánik závazku**

1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu určitou**, a to od uveřejnění této Smlouvy v Registru smluv dle čl. XIII této Smlouvy do konce platnosti Licencí dle čl. XII odst. 1 a poskytování Podpory dle čl. II odst. 2 této Smlouvy.
2. Závazkový vztah založený mezi oběma Smluvními stranami touto Smlouvou zaniká, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:
  - 2.1. Uplynutím doby, na kterou byla tato Smlouva sjednána dle odst. 1 tohoto článku.
  - 2.2. Písemnou dohodou Smluvních stran, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě.
  - 2.3. Výpovědí i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní doba činí **3 (tři) měsíce** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
3. V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy se podstatným porušením Smlouvy rozumí zejména:
  - 3.1. Poskytovatel se s předáním Licencí zdrží o více než 1 měsíc po termínu uvedeném v čl. II odst. 2 této Smlouvy.
  - 3.2. Poskytovatel neplní povinnosti spojené s poskytováním technické podpory dle čl. I odst. 1.2 této Smlouvy po dobu delší než 3 kalendářní měsíce příp. Poskytovatel byl Objednatelem nejméně 5x za uplynulé 3 po sobě jdoucí kalendářní měsíce písemně vyzván k plnění svých shora uvedených povinností.
  - 3.3. Objednatel neprovede písemné převzetí předmětu plnění podle čl. IV odst. 1 Smlouvy, a to do 1 měsíce od termínu stanoveného tamtéž.
  - 3.4. Poskytovatel nemůže předat Licence z důvodů nepřipravenosti nebo neplnění závazků Objednatele a nesplní-li je Objednatel ani v dodatečné lhůtě 1 měsíce.



- 3.5. Objednatel se se zaplacením smlouvené ceny Licencí a Podpory dle čl. V odst. 1 zdrží o více než 1 měsíc po termínu splatnosti uvedeném v čl. VI odst. 4 Smlouvy.
  - 3.6. porušení jakéhokoliv ustanovení čl. VII této Smlouvy.
  - 3.7. porušení jakéhokoliv ustanovení čl. VIII nebo Přílohy č. 3 této Smlouvy.
  - 3.8. porušení jakéhokoliv ustanovení čl. XII nebo Přílohy č. 4 této Smlouvy.
4. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit:
    - 4.1. Poskytovateli bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce.
    - 4.2. Vůči Poskytovateli bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.
  5. Pokud dojde k odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů, mají Smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek vzniklých do dne odstoupení od Smlouvy.
  6. Odstoupení od této Smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.
  7. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a dále ochrany informací a řešení sporů.
  8. Zánik účinnosti Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

## **Článek XII. Licence**

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli nevýhradní, místně neomezené Licence jako součást plnění této Smlouvy, a to na dobu **2 (dvou) let** ode dne podepsání Předávacího protokolu dle čl. IV odst. 1 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že tímto dnem přechází právo k užívání Licencí na Objednatele.
2. Licence podléhají licenčním podmínkám, které jsou specifikované v Příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že jednorázová odměna za poskytnutí Licencí je zahrnuta v ceně Licencí uvedené v čl. V odst. 1 této Smlouvy.
4. Poskytovatel prohlašuje, že Licence nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob, s výjimkou autorských práv výrobce SW.

## **Článek XIII. Uveřejňovací povinnost**

1. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra,

tuto Smlouvu včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění podle zákona o registru smluv a s uveřejněním této Smlouvy v plném znění, souhlasí.

- Objednatel se zavazuje Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Poskytovatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Objednatel řádně uveřejnil a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu, uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.
- Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že Objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této Smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ, včetně všech případně dalších povinností zadavatele stanovených tímto zákonem.

#### **Článek XIV. Závěrečná ustanovení**

- Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. XIII odst. 2 této Smlouvy. Za den uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou. Poskytovatel je povinen dodat Licence ve lhůtě dohodnuté dle této Smlouvy, ne však dříve, než bude tato Smlouva uveřejněna v Registru smluv.
- Jakékoli změny této Smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- Pokud se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným či nesrozumitelným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy ani platnost a účinnost Smlouvy jakožto celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit platným, srozumitelným či účinným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.
- Smluvní strany se dohodly, že jejich práva a povinnosti založené touto Smlouvou se řídí obsahem Smlouvy. V otázkách neupravených touto Smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak Občanským zákoníkem. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Poskytovatele a Objednatele dle této Smlouvy nepoužije.
- Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by případně vznikly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou přednostně řešeny formou dohody na úrovni oprávněných zástupců obou Smluvních stran. O těchto jednáních bude vždy vyhotoven písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Nedojde-li do 30 kalendářních dní od začátku jednání k dohodě mezi Smluvními stranami, sjednaly si Smluvní strany v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že spory budou řešeny místně příslušným soudem České republiky určeným dle sídla Objednatele.



6. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění dle této Smlouvy jsou:

6.1. za stranu Objednatele:

- pro případ podepisování předávacích protokolů:

[REDACTED]

- pro případ řešení smluvních záležitostí:

[REDACTED]

- pro případ řešení technických záležitostí:

[REDACTED]

6.2. za stranu Poskytovatele:

- pro případ podepisování předávacích protokolů:

[REDACTED]

- pro případ řešení smluvních záležitostí:

[REDACTED]

- pro případ řešení technických záležitostí:

[REDACTED]

7. Pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ je pro účely této Smlouvy myšlena lhůta 5 pracovních dní, pokud není uvedeno jinak.

8. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se Smluvní strany dohody jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě.

9. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou, pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícímu jejich převzetí nebo zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Písemnost se považuje za doručenu, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (slovy: pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí

10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Požadavky na předmět plnění

Příloha č. 2 – Ceník plnění

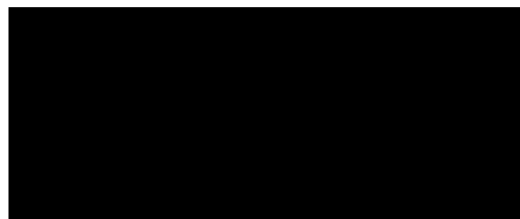
Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích

Příloha č. 4 – Licenční podmínky.

11. Smlouva je sepsána v jednom vyhotovení s platností originálu a bude podepsána elektronicky každou ze stran. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy:

V Praze dne .....

**Objednatel:**



.....  
**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra  
České republiky,**  
MUDr. David Kostka, MBA,  
generální ředitel

V Praze dne .....

**Poskytovatel:**



.....  
**Caleum a.s.**  
Josef Ladra,  
předseda představenstva



## Příloha č. 1 – Požadavky na předmět plnění:

---

### Technická podpora

Technická podpora bude poskytována pro všechny součásti řešení, a to v následujícím rozsahu a dostupnosti:

- instalace všech update a upgrade (nová funkcionalita)\* .....do 1 měsíce po vydání výrobcem
- přístup k webovému zákaznickému centru .....nepřetržitě po celou dobu trvání služby
- podporu telefonem a emailem v českém jazyce .....pracovní dny mezi 9-17h
- vzdálenou podporu přes SSH .....pracovní dny mezi 9-17h
- výměna HW v případě nefunkčnosti .....NBD (Next business day)

#### \*) Požadavky na instalaci

- snadná instalace do síťové infrastruktury pro celý subjekt Objednatele,
- možnost instalovat systém nebo jeho jednotlivé části na virtuální servery Objednatele,
- možnost integrace systému s případnými stávajícími řešeními třetích stran Objednatele,
- Poskytovatel musí zajistit instalaci veškerých součástí řešení a modulů řešení vlastními zaměstnanci,
- součástí instalačních prací je i ověření řádného fungování licencí technické podpory a předání do ostrého provozu.



**Příloha č. 2 – Ceník plnění:**

*Ceny v Kč bez DPH*

č.	Produktový kód (SKU)	Popis produktu	M.j.	Jednotková cena	Počet jednotek	Cena celkem
<b>A. Základní plnění dle čl. I odst. 1.1 a 1.2 Smlouvy na 2 roky:</b>						
1	<b>GS-IFC-R5-6000PRO</b>	1Y Progress Flowmon IFC-R5-6000 Standard Support RNW (.98CVD93.CNFCP000B501JF	1 rok	114 950,00	2	229 900,00
2	<b>GS-IFP-10000-SFP+</b>	1Y Progress Flowmon IFP-10000-SFP+ Standard Support RNW (.78CVD93.CNWS30009L00IG	1 rok	45 980,00	2	91 960,00
3	<b>GS-IFP-2000-CU</b>	1Y Progress Flowmon IFP-2000-CU Standard Support RNW (.88CVD93.CNWS3000A800QZ	1 rok	33 440,00	2	66 880,00
4	<b>GS-FPC-ADS-S</b>	1Y Progress Flowmon ADS Standard Standard Support RNW (.98CVD93.CNFCP000B501JF	1 rok	49 500,00	2	99 000,00
<b>CENA Základního plnění CELKEM:</b>						<b>487 740,00</b>
<b>B. Služby*:</b>						
5	<b>Cons MD</b>	Konzultace, analýza, nastavení aj. služby na objednávku v rozsahu uvedeném v čl. I odst. 1.3 této Smlouvy	1 MD (člověkodenní)	15 000,00	-	-

*\*) plnění bude Objednatelem objednááno v průběhu plnění Smlouvy podle potřeb Objednatele.*

### Ostatní všeobecné bezpečnostní požadavky ZP MV ČR:

(Poskytovatel a Objednatel pro účely této přílohy dále jako „**poskytovatel**“ a „**objednatel**“)

#### I. Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro poskytovatele, jejichž předmětem plnění pro objednatel je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro objednatel přistupují do informačního a komunikačního systému objednatel (dále také jen „**systém ICT**“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro objednatel zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace objednatel a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „**Bezpečnostní požadavky**“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na Poskytovatele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a § 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky.

#### II. Obecné požadavky

- a) pokud poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se poskytovatel zavazuje doložit objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem poskytovatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b) nestanoví-li dohoda stran jinak, poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“).
- c) Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (zejména pak jeho ustanovení §34 a §47) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- d) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti objednatel resp. platné řídicí dokumentace objednatel či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

#### III. Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

**Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatel zavazuje:**

- a) poskytovat objednateli v termínech stanovených objednatel, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- b) k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 4 této přílohy;



- c) že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- d) že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e) že veškeré důvěrné informace<sup>1</sup> poskytnuté objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- f) že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy objednatele (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g) že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h) že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- i) že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě objednatelům předem schválených migračních postupů<sup>2</sup>;
- j) že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány objednateli, přičemž při vývoji SW se poskytovatel zavazuje, že:
  - zdrojový kód programů vyvíjených poskytovatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
  - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;
  - provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení objednatele;
  - konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
  - eviduje každou změnu konfigurace.

#### **IV. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci**

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro objednatele zavazuje předat objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy,
- bezpečností nastavení.

---

<sup>1</sup> Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

<sup>2</sup> Migrační postup – soubor kroků definující převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.

## V. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- b) Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této Smlouvy.

## VI. Řízení přístupu

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele / poddodavatele poskytovatele zaevidované v registru identit objednatele, a to na základě požadavku poskytovatele na přístup.
- b) Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě objednatel není povinen přístup k systému ICT zaměstnanci poskytovatele povolit. Zaměstnanec poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- c) Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- d) Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci poskytovatele nebo subdodavatele poskytovatele.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že ICT systém bude ověřovat identitu uživatelů, administrátorů a aplikací odpovídajícím způsobem dle nároků definovaných v §19 odst. 3 či 4, případně odst. 5 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.
- f) Poskytovatel se zavazuje, že přístup do systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně objednatele.
- h) Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- i) Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
  - Keylogger,
  - Sniffer,
  - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
  - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- j) Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- k) Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoli části systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.

- l) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli vyvarují se níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury objednatele/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury objednatele/při poskytování plnění/apod.:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem<sup>3</sup>;
  - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno objednatele;
  - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
  - neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
  - nezasílali řetězové emaily.
- m) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:
- Zařízení typu notebook/počítač musí mít:
- aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy),
  - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.
- n) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo systému ICT objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k systémům ICT objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany objednatele.

## VII. Monitorování

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí objednatele budou objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů objednatele, se kterými byl poskytovatel seznámen.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy a až 5 let po jejím ukončení.

## VIII. Předání a převzetí plnění

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.

---

<sup>3</sup> Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

- b) Poskytovatel odpovídá za to, že systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche)<sup>4</sup> po celou dobu Smlouvy není-li ve Smlouvě definováno jinak.

## IX. Výměna informací

- a) Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi smluvními stranami, musí být mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednatele, a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

## X. Zvládání bezpečnostních incidentů<sup>5</sup>

**Poskytovatel se při poskytování plnění pro objednatele zavazuje, že:**

- a) neprodleně nahlásí bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu objednatele uvedenou ve Smlouvě;
- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident, poskytne objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná objednatelem). provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

**Bezpečnostní událost:** událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací<sup>6</sup>.

**Bezpečnostní incident:** narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události.

---

<sup>4</sup> Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.

<sup>5</sup> Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmům Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident, vydefinovaných zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.

<sup>6</sup> Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

# Příloha č. 4 – Licenční podmínky:

<https://www.progress.com/docs/default-source/eula/eula-for-flowmon-products.pdf>

## Progress

### End User License Agreement

READ THESE USER LICENSE AGREEMENT TERMS BEFORE INSTALLING OR USING THE PRODUCT TO WHICH THIS EULA APPLIES. BY ACCEPTING THIS EULA, COMPLETING THE REGISTRATION PROCESS, AND/OR INSTALLING OR USING THE PRODUCT, YOU AGREE ON BEHALF OF YOURSELF AND YOUR COMPANY(S) APPLICABLE TO THE TERMS BELOW. IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, OR DO NOT HAVE THE AUTHORITY TO BIND YOUR COMPANY, DO NOT INSTALL, REPRODUCE OR USE THE PRODUCT, AND IF A HARDWARE PRODUCT, RETURN THE PRODUCT OR IF A SOFTWARE PRODUCT, DESTROY OR RETURN ALL COPIES OF THE PRODUCT. ONCE YOU HAVE DONE THIS, YOU MAY REQUEST A REFUND FROM THE POINT OF PURCHASE A FULL REFUND OF THE LICENSE FEE, IF ANY, PAID FOR THE PRODUCT, IF THE PRODUCT IS PROVIDED TO YOU AS A HOSTED SERVICE, A REFUND OF THE PREMISE SERVICE FEE FOR THE REMAINDER OF THE SUBSCRIPTION PERIOD OF THE PRODUCT, SUCH REQUEST MUST BE COMPLETED WITHIN THIRTY (30) DAYS OF DELIVERY OF THE PRODUCT TO YOU, UNLESS OTHERWISE SPECIFIED IN THIS EULA. PROGRESS SOFTWARE CORPORATION IS THE LESSOR OF THE PRODUCT. THE LESSOR MAY BE REFERRED TO HEREIN AS "licensee" ("we", "us", or "our"), IF YOU ARE AGREEING TO THIS EULA ON BEHALF OF YOURSELF IN YOUR INDIVIDUAL CAPACITY, THEN YOU ARE THE LICENSEE AND YOU MAY BE REFERRED TO HEREIN AS "licensee", "you", or "your". IF YOU ARE AGREEING TO THIS EULA ON BEHALF OF YOUR COMPANY, THEN YOUR COMPANY IS THE LICENSEE AND ANY REFERENCES TO "licensee", "you", or "your" WILL REFER TO YOUR COMPANY.

This EULA includes the following sections:

1. **GENERAL TERMS AND CONDITIONS** – these terms apply to all Products;
2. **PRODUCT-SPECIFIC TERMS** – these terms apply to Products that you or Permitted Third Parties install on computers;
3. **PRODUCT-SPECIFIC TERMS** – these terms apply to Products that we host;
4. **PRODUCT-SPECIFIC TERMS** – these terms apply to all Products that are part of the family of Products referenced in this section and;

### 1. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

#### 1.1. Definitions.

- 1.1.1. **"Affiliate"** means any legal entity that directly or indirectly (through one or more intermediate entities), is controlled by, or under common control with one of us, for the purposes of this definition, "control" means ownership, directly or indirectly, of more than fifty percent (50%) of the voting shares or otherwise interest in an entity;
- 1.1.2. **"Applicable Law"** means national, federal, state, and local laws, rules and regulations including without limitation, those laws and regulations relating to data privacy and security in each applicable jurisdiction;
- 1.1.3. **"Authorized Reseller"** means a third party who is not our Affiliate and who is authorized by us or our Affiliate to resell the Product;
- 1.1.4. **"Authorized User"** means you, your employee or a third-party consultant or agent that you authorize to use the Product for your benefit in accordance with section 1.2.3 (Third Party Use).

to: TWP\_FPM003FlowmonAPR2023

1.1.5. **"Documentation"** means any technical instruction or materials describing the operation of the Product (such as manuals) (by any method of delivery) by either use with the Product, expressly including any user logs, manuals or forums;

1.1.6. **"Hosted Services"** means computer software programs, content and related services provided by us as a software-as-a-service basis through computers, web or other Internet or other computer connection (including cloud infrastructure supplied) hosted;

1.1.7. **"Intellectual Property Rights"** means any and all current and future (a) rights associated with works of authorship, including copyrights, mask work rights, and inventions;(b) trademark or service mark rights;(c) trade secret rights;(d) patents, patent rights, and industrial design rights;(e) layout design rights;(f) design rights, and other intellectual rights of every kind and nature in both physical and digital domains;(g) data base rights;(h) sui generis rights;(i) and (j) any other patent, trade secret, trademark, extension or interest of any kind in the past, the present, or law in the future in any jurisdiction;

1.1.8. **"On-Premise Product(s)"** means computer software program(s) provided to you to be downloaded, installed and non-computer(s) controlled directly or indirectly by you;

1.1.9. **"Order"** means a written or electronic order entered into between you or an Agent or Affiliate or an Authorized Reseller for the Product, unless an Order says something different, such Order will be governed by the terms of this EULA and include the name of the Product being licensed and any usage limitations applicable thereto and any other details related to the transaction;

1.1.10. **"Our Technology"** means any software, code, tools, forums, scripts, operation program, integrating interfaces, modules, algorithms, data science models, including any source code for data science models that we host and host to such source code), data science workflow, user interface, data, proprietary methods and models, know-how, trade secrets, techniques, design, invention, and other tangible or intangible technical material, information and works of authorship underlying or otherwise used to make available the Product, including, without limitation, all Intellectual Property Rights that we use thereto;

1.1.11. **"Permitted Third Party"** has the meaning given in section 1.2.3 (Third Party Use);

1.1.12. **"Product"** means the On-Premise Product(s) or Hosted Services, as applicable, detailed in an Order, and any Updates;

1.1.13. **"Update"** means any update, enhancement, error correction, modification or new release to the Product that we make available to you;

#### 1.2. General License Terms, Restrictions and Order of Precedence.

- 1.2.1. **General License Terms.** The Product is licensed, not sold, to you by us under the terms of this EULA and the Order. This scope of license is given by us to you for the Product in set out in section 3 (Product Family Specific Terms) and section 4 (Product Specific Terms);
- 1.2.2. **Authorized Users.** A host you or Authorized User(s) do not to do what is considered your act or omission, and you accept full responsibility for any such act or omission on the extent you would be liable if were your act or omission;
- 1.2.3. **Third Party Use.** You may allow your agent, contractor and outsourcing service providers (such a "Permitted Third Party") to use the Product(s) located to you hereunder solely for your benefit in accordance with the terms of this EULA and you are responsible for any such Permitted Third Party's compliance with the EULA in such use. Any breach by any Permitted Third Party of the terms of the EULA will be considered your breach;
- 1.2.4. **Restrictions.** Except as otherwise expressly permitted in this EULA, you will not and will not allow any of your Affiliates or any third party to:
  - (a) copy, modify, adapt, translate, or otherwise create derivative works of the Product, Documentation, or any software, services, or other technology of third party vendor(s) or hosting provider(s) that we or our Affiliate engage;

are set out in the third-party license agreement or notice(s) that comes with the third-party component or tool we provide provided on the web page on which such third-party component is made available ("Special Notices"). The Special Notices include essential licensing and warranty information and disclaimers. Unless otherwise expressly stated for a given third-party component, all such third-party component(s) may be subject to a contract with the use of the Product subject to and in accordance with the terms and conditions of this EULA and the Special Notices. In the event of conflict between the Special Notices and the other portions of this EULA, the Special Notices will take precedence but solely with respect to the third-party component(s) to which the Special Notice relates;

1.2.5. **Order of Precedence between EULA and Order.** If there is any conflict between the terms and conditions in the Order and the terms and conditions of this EULA or if the Order changes any of the terms of this EULA, the terms and conditions of the Order will apply, except if the Order is between you and an Authorized Reseller, the terms of the Order will apply subject to the following: (a) any terms and conditions in the Order imposing obligations on the Authorized Reseller that are in addition to or different from the obligations we have to you pursuant to the EULA will be null and void, and the Authorized Reseller and our obligations to you and limit on our liability will be governed solely by the terms and conditions of the EULA. (b) If any terms and conditions that conflict with or seek to otherwise alter any of the following under this EULA will have no effect unless expressly agreed to in a written instrument executed by us, our counterpart, you, and our counterpart obligations, your own counterpart obligations, limitations on your rights as a U.S. Government customer (if applicable), our audit rights, restrictions on your right to copy, modify, adapt, translate, or otherwise create derivative works of the Product, Documentation, or any software, services, or other technology of third party vendor(s) or hosting provider(s) that we or our Affiliate engage; below, the terms and conditions of Section 1.10.2 of the EULA, governing a purchase order or other document you supply in connection with the EULA, shall apply to such Order;

1.2.6. **Order of Precedence within EULA.** If there is any conflict among the terms and conditions of this EULA, or if a section changes the terms of another section within this EULA, the order of precedence will be as follows: first, section 4 (Product Specific Terms) (if any); second, section 3 (Product Family Specific Terms) (if any); third, section 2 (Terms for On-Premise Product(s) and/or section 2 (Terms for Hosted Services); in application and link and fourth, section 1 (General Terms and Conditions).

#### 1.3. License Types.

- 1.3.1. **Overview of License Types.** The license type for the Product will, unless otherwise specified, in the EULA, be one of the following license types: perpetual, term or subscription. This will be confirmed by the Order will be the default license type per section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms);
- 1.3.2. **Perpetual License Type.** You license to use the Product will continue in perpetuity unless either terminated in accordance with the terms of this EULA;
- 1.3.3. **Term License Type.** You license to use the Product will continue until the expiration of the term specified in the Order unless either terminated in accordance with the terms of this EULA. If we continue to make the Product generally available to our customers, you may purchase a new term license for the Product from us or our Authorized Reseller;
- 1.3.4. **Subscription License Type.** You license to use the Product will continue until the expiration of the subscription period specified in the Order unless either terminated in accordance with the terms of this EULA. The procedure for renewing your license to the Product is set out in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms). If you are governed by subscription to the Product, the upgrade will be offered immediately and you will be charged and must pay the applicable fee, and the term of your license under the subscription period may be extended, as described at the time you register. You may not downgrade a subscription to Product;

1.4. **Our Business Principles.** We will apply the principles set out in our Code of Conduct and Business Ethics (available on our website at <http://www.progress.com/governance>) in how we perform under this EULA;

#### 1.5. Export Compliance and U.S. Government Customers.

to: TWP\_FPM003FlowmonAPR2023

to: TWP\_FPM003FlowmonAPR2023

1.5.1. **Export Controls.** Export laws and regulations of the United States and any other relevant local export laws and regulations apply to the Product. You agree that the export controls may, including, without limitation, the U.S. Export Administration Act and its associated regulations, govern your use of the Product (including technical data), and you agree to comply with all such export laws and regulations (including "deemed export" and "deemed re-export" regulations). You agree that no data, information and/or Product for direct product thereof will be exported directly or indirectly, in whole or in part, to any restricted countries or territories, or to any persons included by these laws, including without limitation, nuclear, chemical or biological weapons proliferation, or development of missile technology.

1.5.2. **U.S. Government Customers.** If the Product is being ordered by or on behalf of the U.S. Government or by a U.S. Government of the contractor or subcontractor (all as hereinafter), then the U.S. Government's rights in the Product will be only as set out herein. The Product and Documentation are "commercial items" as that term is defined in 48 C.F.R. 2.102, consisting of "commercial computer software" and "commercial software documentation" as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7002-1 through 227.7302-4, all U.S. Government and users acquire the Product and such Documentation with any other rights set out herein.

#### 1.6. IP Ownership and Feedback.

1.6.1. **IP Ownership.** The Product, Our Technology, Documentation, and all other content or future intellectual property developed by us or our Affiliates, and all worldwide Intellectual Property Rights in each of the foregoing and all updates, upgrades, enhancements, new versions, services, corrections, and other modifications (hereinafter and derivative works thereof), are the exclusive property of us or our Affiliates or our other licensors or suppliers. Except for the rights and licenses expressly granted herein, all other rights are reserved by us and our Affiliates and our other licensors and suppliers. All title and Intellectual Property Rights in and to the content that may be accessed through use of the Product is the property of the respective content owner and may be protected by applicable copyright or other intellectual property laws and treaties. This EULA grants you no right to a search engine.

1.6.2. **Feedback.** If you provide us any direct, thought, comment, suggested improvement or other feedback related to Our Technology (hereinafter "Feedback"), you own the Feedback and you grant to us a worldwide, non-exclusive, fully paid, perpetual, irrevocable license to use, reproduce, modify, reformat, distribute, perform, display, publish, promote, sell, license, sublicense, make and otherwise exploit the Feedback, in any form, media, or technology, whether now known or later developed. You further grant to us the same without limitation of obligation of any kind, on exclusion of confidential information, intellectual property rights, or otherwise, and may incorporate into our product or services any service, product, technology, enhancement, documentation, or other development ("Improvement") that we derive from our Feedback without any obligation to reimburse or make available the improvement to you or our other licensors or suppliers. You agree that we may provide the Feedback through use of the Product or through any other method of communication with us, and we have entered into a separate agreement with you that provides otherwise.

#### 1.7. Maintenance.

1.7.1. **Our Maintenance and Support Policies.** If we offer and you purchase maintenance and support for the Product, then it will be provided in accordance with our then current maintenance and support policies for the applicable Product family in the then in force. You may access our maintenance and support policies by clicking on the applicable Product Family link located at <https://www.aleum.com/support>.

1.7.2. **Maintenance and Support for Nonpaid or Term License Types.** For Perpetual and Term License Types, maintenance and support is expressly stored by us in the Order. If you accept maintenance and support it offered by us is required for the Product and starts on the date the Product is delivered. If available, you may choose to purchase annual maintenance and support (if offered by us). If you do not purchase renewal maintenance and support (if offered for a Product), then you will not receive any maintenance and support services for that Product and will have no entitlement to any benefits of maintenance and support services (including bug fixes, patches, upgrades, enhancements, new releases or releases updates). If you want to evaluate typical maintenance and support services on a Product, and we offer maintenance to our customers, then you may evaluate maintenance and support

services by saving the license trial fee, and a replacement fee for the latest maintenance and support period in accordance with our maintenance and support (if available) policies then in effect.

1.7.3. **Maintenance and Support for Subscription License Type.** If the license type for the Product licensed to you is the Subscription License Type, then we will provide maintenance and support (if offered by us) included in the Subscription fees for each subscription period.

#### 1.8. Fees and Taxes.

1.8.1. **Payment Terms and Taxes.** All fees payable to us are payable in the currency specified in the Order, or in no currency is specified, in United States Dollars, are due within 30 days from the invoice date and amount as otherwise expressly specified herein. We may calculate and include in our invoices, we may charge you interest at a rate of 1.5% per month (the highest rate permitted by law) if you do not pay on time. You agree to pay all taxes, value added or other similar taxes imposed by applicable law that we must pay on such fees, except those based on our income. Invoices may be issued by our Affiliate. If you and we agree that you will pay by credit card, you will provide us with valid and updated credit card information and you will be deemed to agree such information is valid for each card used for all fees applicable (a) at the time that you order the Product and (b) the time of a renewal or upgrade.

1.8.2. **Fees for Renewal Subscription Licenses.** If the license type for the Product licensed to you is the Subscription License Type, then when renewal subscription will be calculated in the then current period for the Product at the time of renewal.

1.8.3. **Fees for Renewal Maintenance Terms.** If the license type for the Product licensed to you is a Perpetual license or Term License, then a cost of renewal maintenance and support (if offered by us) for the Product will be calculated based on the annual fee applicable for the renewal maintenance and support term or maintenance offering (renewal maintenance and support fee) in whichever applicable (a) a rate that is applicable as indicated in the order of any standard price (rate or CPI) for equipment (rate) after applying any discounts as a consequence of our Volume Support policy, or applicable.

1.8.4. **Orders Between You and Our Authorized Reseller.** Upon the making the above terms of this section 1.8 (Fees and Taxes), you purchased your license to the Product and/or maintenance and support from an Authorized Reseller, then the fees will be set out in the Order between you and the Authorized Reseller. The Authorized Reseller may be responsible for billing and/or collecting payment from you and if so, the billing a collection item agreed to between you and the Authorized Reseller may differ from the terms set out in this section 1.8 (Fees and Taxes).

1.8.5. **No Indication of Future Availability of any Product or Update.** You agree that you have not relied on the future availability of any Product or Update in your purchasing decision or entering into the payment obligations upon Order.

#### 1.9. Warranties.

1.9.1. **Authority.** Each party represents and warrants that it has the legal power and authority to enter into this EULA.

1.9.2. **Product Compliance with Documentation.** We warrant to you that, for as long as the Product is delivered to be used as an On-Premise Product (or for the duration of the license in the case of a Licensed Service), the Product will comply with the applicable Documentation in all material respects. Your exclusive remedy, and your sole liability with respect to any breach of this warranty will be for us to use our commercially reasonable efforts to promptly correct the non-compliance (provided that you notify us in writing within the warranty period and allow us a reasonable cure period). If we do not determine, in our sole discretion, that compliance is not economically or technically feasible, we may terminate your license to the Product and provide you a full refund of the fees paid to us with respect to the Product in the case of an On-Premise Product or a refund of the prepaid fees for the unused portion of the license period in the case of a Licensed Service. Delivery of additional copies of or updates to the Product will not result in or otherwise affect the warranty period.

For TWP-FJ2003176wvms1401023

For TWP-FJ2003176wvms1401023

1.9.3. **Warranty Exclusions.** The warranty specified in section 1.9.2 (Product Compliance with Documentation) does not cover any Product provided on a leased basis or that is based on defects to the Product due to accident, abuse, service, alteration, improper installation, configuration, misuse, use, or failure, your or their personnel or third party or any other cause not suggested by us.

1.9.4. **Warranty Disclaimers.** EXCEPT FOR THE WARRANTIES EXPRESSLY SET OUT IN THIS SECTION 1.9 OR THE ADDITIONAL WARRANTIES (IF ANY) EXPLICITLY STATED IN DOCUMENT 3 (PRODUCT FAMILY SPECIFIC TERMS) OR SECTION 4 (PRODUCT SPECIFIC TERMS), THE PRODUCT, DOCUMENTATION AND OUR TECHNOLOGY ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS, AND WE DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, NON-INFRINGEMENT, NON-INFRINGEMENT, AVAILABILITY, ERROR-FREE OR UNINTERRUPTED OPERATION, AND ANY WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, OR USAGE OF TRADE, TO THE EXTENT THAT WE MAY NOT BE A MATTER OF APPLICABLE LAW. WE DISCLAIM ANY IMPLIED WARRANTY, THE SCOPE AND DURATION OF SUCH WARRANTY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW.

#### 1.10. Indemnification.

##### 1.10.1. Our Indemnification Obligation.

1.10.1.1. **Intellectual Property Infringement.** We will defend you, and your officers, directors, employees, and agents from and against any and all third party claims, lawsuits, and proceedings alleging that your use of the Product, in accordance with the terms and conditions of the EULA, constitutes a direct infringement of any intellectual property rights of any third party (covered by our license) (the "IP Claim"). We will not indemnify you for damages actually awarded against you by a court of competent jurisdiction with respect to the IP Claim.

1.10.1.2. **Exceptions.** We will not indemnify you to the extent that the alleged infringement or intellectual property rights result from (a) use of the Product in combination with any other software or item not supplied by us; (b) failure to promptly implement an update provided by us pursuant to 1.10.1.1 (Our Obligation); (c) modification of the Product not made or provided by us or (d) use of the Product in a manner not permitted by this EULA. We also will not indemnify you if we notify you of our decision to terminate this EULA, and the license to the Product is terminated, within 15 days of notification with respect to 1.10.1.1 (Our Obligation) and you have not ceased all use of the Product within 150 days of notification.

1.10.1.3. **Our Options.** In a final, nonexclusively, or if we reasonably believe that it could be obtained against your use of the Product, or if in our opinion the Product is likely to become the subject of a successful claim of infringement, we may, in accordance with the terms and conditions of the Product, terminate the license (provided that the functionality is substantially preserved). We shall for you a license to continue to use the Product, or (d) a non-exclusive license that is non-transferable, non-assignable, non-sublicensable, non-royalty-free, and the Product will be licensed to you on a Perpetual License or Term License basis, referred to as the license fee due to us for the Product (set amount) for as long as we have the right to use the Product for 12 months after the expiration date of the license or provided by us or (d) use of the Product in a manner not permitted by this EULA. We also will not indemnify you if we notify you of our decision to terminate this EULA, and the license to the Product is terminated, within 15 days of notification with respect to 1.10.1.1 (Our Obligation) and you have not ceased all use of the Product within 150 days of notification.

1.10.2. **Your Indemnification Obligations.** You acknowledge that any benchmark results pertaining to the Product are our confidential information and may not be disclosed or published without our prior written consent. This period applies regardless of whether the benchmark results are contacted by you or not.

1.10.2.1. **Indemnification for Third-Party Claims.** To the extent permitted by applicable law, you will defend, as and our Affiliates, and our then and future officers, directors, employees, and agents from and against any and all third party claims, lawsuits, and proceedings that arise or result from (a) your breach of this EULA, (b) your use, distribution, or use for hosting of the Product, (c) if applicable, any third party claim arising from an IP Claim covered under section 1.10.1.1 above, or (d) your failure or alleged failure to comply with applicable laws or any violation of a third party right in connection with your use of the Product (each a "Third-Party Claim") and

collectively "Third-Party Claims") and you will indemnify for damages (including a court of competent jurisdiction with respect to any Third-Party Claim).

1.10.2.2. **Control of the Defense or Settlement.** For any indemnification obligations contemplated in section 1.10.2.1 (Indemnification for Third-Party Claims), "Indemnified Party" means you, and "Claim" means a Third-Party Claim. For any indemnification obligations contemplated in section 1.10.2.2 (Indemnification for Third-Party Claims), "Indemnified Party" means you, and "Claim" means a Third-Party Claim. The Indemnified Party must provide the indemnifying Party with prompt written notice of a Claim; however, the Indemnified Party's failure to provide or delay in providing such notice will not relieve the indemnifying Party of its obligation under this section except to the extent the indemnifying Party is indemnified by the Indemnified Party in order of delay. The Indemnified Party will give the indemnifying Party full control of the defense and settlement of the Claim or long as such settlement does not include a financial obligation over admission of liability by the Indemnified Party. If the indemnified Party does not do so, then the Indemnified Party waives the indemnifying Party's indemnification obligation under section 1.10.2.1 or 1.10.2.2, as applicable. The Indemnified Party will reasonably cooperate and be deemed to be the Claim and may appear in its own expense, through counsel reasonably accessible to the indemnifying Party.

##### 1.11. Confidentiality.

1.11.1. **Confidentiality Obligations.** Except as otherwise provided herein, each party agrees to remain confidential all information and know-how furnished or disclosed to the other that the disclosing party identifies as being proprietary and/or confidential (should reasonably be understood to be confidential given the nature of the information and the circumstances surrounding its disclosure) and agree to make those of such information and know-how except under the terms of this EULA. However, neither party will have an obligation to maintain the confidentiality of information that is not received legally from a third party without an obligation to maintain such information as it already is or becomes known to the receiving party, or is disclosed by the disclosing party, or is or becomes a matter of public knowledge through no fault of the receiving party, or (d) is independently developed by the receiving party without use of the confidential information of the disclosing party. Further, neither party will disclose confidential information of the other party as required by government or judicial order, provided such party gives the other party prompt written notice prior to such disclosure (unless such prior notice is not permitted by applicable law) and complies with any protective order (or equivalent) imposed on such disclosure. You will treat any source code for the Product as our confidential information and will not disclose, disseminate or distribute such materials to any third party without our prior written permission. Each party's obligations under this section 1.11 will survive during the term of the EULA and for the 15 years following termination of the EULA, provided, however, that all obligations with respect to source code will survive forever and all other obligations will be extinguished at such military fall into the public domain.

1.11.2. **Product Benchmark Results.** You acknowledge that any benchmark results pertaining to the Product are our confidential information and may not be disclosed or published without our prior written consent. This period applies regardless of whether the benchmark results are contacted by you or not.

1.11.3. **Remedies for Breach of Confidentiality Obligations.** Each party acknowledges that in the event of a breach or leak of breach of this section 1.11, money damage will not be adequate. Therefore, in addition to any other legal or equitable remedies, the non-breaching party will be entitled to such injunctive or other equitable relief against such breach or leak of breach without proof of actual injury and without posting of a bond.

##### 1.12. Data Collection and Personal Data.

1.12.1. **Data Collection through use of the Product.** THE PRODUCT MAY INCLUDE FEATURES THAT CAN GATHER PRODUCT ACTIVATION, USAGE AND/OR ENVIRONMENTAL INFORMATION, (B) IDENTIFY TRENDS AND/OR BUGS, (C) COLLECT USAGE STATISTICS, AND/OR (D) TRACK OTHER DATA RELATED TO YOUR USE OF THE PRODUCT. AS FURTHER DESCRIBED IN THE CURRENT VERSION OF OUR PRIVACY POLICY AVAILABLE AT <https://www.aleum.com/privacy-policy>, BY YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA AND/OR USE OF THE PRODUCT, YOU AUTHORIZE THE COLLECTION, USE, AND DISCLOSURE OF THIS DATA FOR THE PURPOSES PROVIDED FOR IN THIS EULA AND/OR THE PRIVACY POLICY.

For TWP-FJ2003176wvms1401023

For TWP-FJ2003176wvms1401023

1.12.2. **Additional Data Collection Terms.** Depending on the Product licensed to you, the EULA may contain additional data collection terms in sections 1 (Product Family Specific Terms) or Section 4 (Product Specific Terms) and/or, if we have notified the Product in section 2.0 (Terms for Hosted Services).

1.12.3. **Your Personal Data.** If you determine that you will be relying as well on your Personal Data (as defined in the Data Processing Addendum referenced below) as to process on your behalf, in the provision of maintenance and support services or hosting services (if the Product licensed to you is a Hosted Service) during the course of any data we collect pursuant to section 1.12.1 (above), you may submit a written request to [privacy@calum.com](mailto:privacy@calum.com) for the initial execution of a Data Processing Addendum substantially in the form that is made available at [www.calum.com/privacy](http://www.calum.com/privacy). Upon receipt of your request, we will review your request and we will enter into such Data Processing Addendum with you. To the extent there is any conflict between the EULA and such Data Processing Addendum, the Data Processing Addendum will prevail with respect to our handling and processing of your Personal Data.

1.13. **Limitation of Liability and Disclaimer of Certain Types of Damages.**

1.13.1. **Limitation of Liability.** EXCEPT FOR A PARTY'S INDEMNIFICATION OBLIGATIONS SET OUT IN THIS EULA OR A PARTY'S BREACH OF ITS CONFIDENTIALITY OBLIGATIONS PURSUANT TO SECTION 1.11 (CONFIDENTIALITY), OR YOUR MATERIAL VIOLATION OF OUR INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OR OF THE LICENSE RESTRICTIONS SET OUT IN THIS EULA, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL EITHER PARTY'S LIABILITY FOR ALL COSTS, DAMAGES, AND EXPENSES ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS EULA WHETHER BASED UPON WARRANTY, CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE AT LAW EXCEED, IN THE AGGREGATE, THE FEES PAID TO US FOR THE PRODUCT AND/OR SERVICE THAT IS THE SUBJECT OF THE CLAIM PROVIDED, HOWEVER, THAT IF THE FEES PAID FOR SUCH PRODUCT AND/OR SERVICE ARE PAID ON A RECURRING BASIS, THEN THE NOT TO EXCEED LIMIT WILL BE THE FEES PAID TO US FOR THE PRODUCT AND/OR SERVICE DURING THE PREVIOUS (12) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE DATE THE CLAIM AROSE. OUR AFFILIATES AND LICENSORS, AND THE SUPPLIERS TO OUR AFFILIATES OR LICENSORS, WILL, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HAVE NO LIABILITY TO YOU OR TO ANY OTHER PERSON OR ENTITY FOR DAMAGES, DIRECT OR OTHERWISE, ARISING OUT OF THE EULA, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES IN CONNECTION WITH THE PERFORMANCE OR OPERATION OF OUR PRODUCTS OR OUR PERFORMANCE SERVICES.

1.13.2. **Disclaimer of Certain Types of Damages.** EXCEPT FOR A PARTY'S INDEMNIFICATION OBLIGATIONS SET OUT IN THIS EULA OR YOUR MATERIAL VIOLATION OF OUR INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OR OF THE LICENSE RESTRICTIONS SET OUT IN THIS EULA, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL EITHER PARTY, ITS AFFILIATES OR ITS LICENSORS OR THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE OR TORT DAMAGES ARISING IN CONNECTION WITH THIS EULA OR EITHER PARTY'S PERFORMANCE UNDER THIS EULA OR OF THE PERFORMANCE OF OUR PRODUCTS OR FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM LOSS OF USE, LOSS OF PROFITABILITY, LOSS OF DATA, LOSS OF REVENUE, LOSS OF PROFITS, OR LOSS OF BUSINESS, EVEN IF THE PARTY, ITS AFFILIATES, ITS LICENSORS, OR ANY OF THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

1.14. **Audit.** We may install and use authorized license tracking, management and/or enforcement technologies with the Product, which may not disrupt or alter. You will maintain records in connection with this EULA and the use of the Product and any Updates and/or Services provided hereunder. Such records will include at a minimum the number of licenses purchased and how they are used. At our expense and with reasonable written notice to you, or a third party appointed by us as may assist the records, and if necessary and as applicable, the system developer, the Product or any Update is installed for the sole purpose of ensuring compliance with the terms of the EULA. We will have the right to conduct audits as necessary. These audits may be conducted on site at a location where you have installed the Product, remotely from our offices, or a combination of both, if applicable in the Product. On-site audits will be conducted during regular business hours, and neither on-site nor remote audit will have any adverse impact on your business operations. You agree to allow this copies of all records referred to herein, as well as Product and/or other information, voluntarily requested by us pursuant to this audit, to be reviewed more than five (5) business days following receipt of our written request for such record, period, if applicable, that we specify in the written request. We will treat all such information obtained or accessed

by TWP\_F0490039/rev0004/0003

by us during the audit as confidential information pursuant to section 1.11 (Confidentiality) to be used by us only in necessary to ensure compliance with our obligations under the terms of the EULA. If you do not consent that you have authorized license, installation and support or subscription fees, you will be deemed for all such underpaid fees based on our price in effect at the time the audit is completed. If the underpaid fees exceed five percent (5%) of the fees previously paid by you, then you will also pay our reasonable costs of conducting the audit and enforcement of this EULA.

1.15. **Termination.**

1.15.1. **Termination for Breach.** We may terminate this EULA by written notice at any time if you do not comply with any of your obligations under this EULA and, in addition, each time to our satisfaction, the Party (100 days) after such notice. This remedy will not be exclusive and will be in addition to any other remedies which we may have under this EULA or at law.

1.15.2. **Effect of Termination.** Upon expiration of your license term to the Product (if applicable) or other termination of the EULA, you license to access and/or use the Product and/or distribute the Redistributable(s) if applicable(s) will terminate. You must immediately cease the use of the Product and destroy all copies of the Product in your possession (and required any Permitted Third Parties to do the same). Any licenses you have granted to the Redistributable(s) in accordance with the terms and conditions of this EULA will, unless otherwise specified in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms), survive term and/or use of this EULA.

1.15.3. **Survival.** Any provisions of the EULA containing bearing restrictions, warranties and warranty disclaimers, confidentiality obligations, limitations of liability and/or indemnity terms, and all rights and any term of the EULA which, by its nature, is intended to survive termination of expiration, will remain in effect following any termination or expiration of this EULA, and with your obligation to pay any fees owed and owing to us of, termination or expiration.

1.16. **Assignment.** You may not, without our prior written consent, assign or sublicense the EULA, any of your rights or obligations under the EULA or the Product or any other Confidential Information to which you are entitled, by operation of law, sale of assets, merger or otherwise, to any other party, including any affiliate, subsidiary or affiliated entity. Your Change of Control will constitute an assignment for purposes of the preceding sentence. A Change of Control will include, but not be limited to, a merger, consolidation, obligation, reorganization or sale, transfer or exchange of the capital stock or equity interests of you as a transaction or series of transactions which results in the holders of your capital stock or equity interests holding less than 50% of the outstanding capital stock or equity interests immediately following such transaction.

1.17. **Choice of Law.** This EULA is governed by the laws of the Commonwealth of Massachusetts, USA, without regard to the conflict of law principles thereof. If a dispute or controversy or claim cannot be resolved by good-faith discussion between the parties, then it will be submitted for resolution to state or federal court in Boston, Massachusetts, USA, and the parties hereby irrevocably and exclusively agree to submit to the exclusive jurisdiction and venue of such court. The Uniform Computer Information Transactions Act and the United Nations Convention on the International Sale of Goods will not apply to the EULA.

1.18. **Notices.**

1.18.1. **Notices.** Notices of termination, material breach, your rescission of an indemnifiable claim ("Legal Notices") must be clearly marked as legal notices and sent via covering e-mail or certified mail with proof of delivery to the following addresses: For us: 15 Wilson Drive, 01900, Sudbury, MA 01906; Attention: General Counsel. For your notices address see our Mail Order, Legal Notices in accordance with the above will be effective upon the second business day after mailing. Either party may change its address for receipt of notices upon written notice to the other party.

1.18.2. **Entire Agreement.** This EULA and any other expressly incorporated herein by reference, will constitute the entire agreement between you and us with respect to the subject matter of this EULA and supersedes all prior and contemporaneous communications, oral or written, signed or unsigned, regarding such subject matter, the of

by TWP\_F0490039/rev0004/0003

any purchase order or other document you supply in connection with this EULA will be for administrative convenience only and all terms and conditions stated therein will be void and of no effect. Except as otherwise expressly contemplated in this EULA, this EULA may not be modified or amended other than as set forth herein by us.

1.18.3. **Severability.** If any provision of this EULA is rendered in whole or in part unenforceable or invalid, then the remainder of this EULA will remain in force and effect.

1.18.4. **Waiver.** Failure to delay in exercising any right, power, privilege or remedy hereunder will not constitute a waiver thereof. A waiver of delay in one instance shall not constitute a waiver of any other delay in the same type of delay on a future occasion.

1.18.5. **English Language.** This EULA has been drafted up in English at the express request of the parties. In the event of a conflict, the English text shall prevail over any other language.

1.18.6. **Force Majeure.** Neither you nor we will be liable for any delay or failure to take actions required under the EULA (except for payment) due to any cause beyond the reasonable control of you or us, as the date may be, including, but not limited to, unavailability or shortage of labor, materials, or equipment, failure or delay in the delivery of services and supplies and delivery delays.

1.18.7. **Our Use of Our Affiliates.** We may, at our discretion, engage one or more of our affiliates in the fulfillment of our obligations, including, but not limited to, delivery of the Product to you and/or the provision of any maintenance and support services.

2.A. **TERMS FOR OUR ON-PREMISE PRODUCTS**

2.A.1. **Delivery.** Unless otherwise specified by us, On-Premise Products will be provided to you via electronic delivery, and delivery is deemed complete when the On-Premise Product(s) is/are made available to be electronic software download (respected by us) and you are emailed or otherwise provided with any necessary instructions, activation and/or license keys required for you to be able to access, download and install the On-Premise Product(s). If we provide the On-Premise Product(s) on physical media, shipping terms will be FOB destination.

2.A.2. **Updates.** Each Update to an On-Premise Product applies to all of the On-Premise Product(s) earlier Update(s) previously licensed to you ("Replaced Product(s)") and terminate such previously licensed Replaced Product(s) to the extent replaced by the Update(s) provided; however, (b) you may continue to operate the Replaced Product(s) for a non-warranty (90) days from delivery of the Update(s) to allow you to complete your implementation of the Update. You must create all use of the Replaced Product(s) at the end of the ninety (90) day period. Each Update will be subject to the terms and conditions of the EULA, except that it will supersede the Update download or updated Special Notices, your use of any third party component(s) that is subject to section 1.12.3 of the EULA and the Special Notices accompanying the Update, and, if in the event section 3 or portion 4 of the license agreement accompanying the Update contains additional or conflicting terms and conditions related to new Products, components, features and/or functionality contained in the Update, or related to additions or modifications to the hardware device, license model or any other code, then any such terms and conditions will be subject to the EULA, as amended by such additional or conflicting terms and conditions of section 3 and/or 4 of the license agreement accompanying the Update which must be accepted upon at the time you download or install the Update. If you do not agree to such additional or conflicting terms and conditions, do not download or install the Update.

2.A.3. **Third-Party Environment.** You may obtain the On-Premise Product(s) licensed to you pursuant to this EULA only at a third-party environment provided by a third party, provided that the operation of the On-Premise Product(s) in the third-party environment will not license model terms and usage terms as applicable to the On-Premise Product(s). You may also allow the third party to install, install, operate and/or use the On-Premise Product(s) on the third party, provided that the third party's access to and use of the On-Premise Product(s) is solely for your benefit in accordance with the terms of the EULA. The third party will be considered a Permitted Third Party and you will be responsible for the Permitted Third Party's compliance with this EULA in accordance with section 1.15.3 (Third Party Use).

by TWP\_F0490039/rev0004/0003

2.B. **TERMS FOR HOSTED SERVICES - THIS SECTION IS NOT APPLICABLE**

3. **PRODUCT FAMILY SPECIFIC TERMS**

The section specific terms and conditions that are applicable to the following On-Premise Product(s) shall generally not apply to us to our customers' all Flowmon Software Products. For the avoidance of doubt, this EULA shall not apply to any physical hardware, whether or not obtained from Licensor or a third party Reseller, in which such Product(s) may be pre-installed thereon. The specific Product(s) and applicable Product Reseller(s) in which you are granted a license hereunder shall be otherwise specified in the Order.

The Licensor with respect to the license rights granted to the foregoing Product(s) Flowmon Networks S.A., a company established and existing under the laws of the Czech Republic, having its registered office at Široká 56/10, 531 00, Česká Republika, ID No.: 277200100, registered at the Commercial Register maintained by the Regional Court in Brno, section B, sheet 4926/1 Flowmon, CA references to the EULA as "Licensor," "You," "the" "our" shall mean Flowmon.

With respect to Flowmon Products, the EULA and all matters relating to it shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Czech Republic, and with respect to Flowmon Products, all disputes arising out of or in connection with this EULA, including any questions regarding its existence, validity or termination, shall be settled finally by the court of the Czech Republic that is the proper venue, the location where Flowmon maintains its registered office and has subject-matter jurisdiction over the matter, and the parties hereby irrevocably submit to the jurisdiction of such court in any action or proceeding.

THE WARRANTIES SET FORTH IN SECTION 1.9 OF THE EULA SHALL NOT APPLY TO ANY FLOWMON PRODUCTS PROVIDED TO YOU BY LICENSOR ON PHYSICAL HARDWARE (OR ANY UPDATES THEREOF), IF YOU HAVE OBTAINED PHYSICAL HARDWARE FROM LICENSOR. WARRANTIES WILL BE OBTAINED SEPARATELY FOR SUCH HARDWARE AND ANY FLOWMON PRODUCTS INSTALLED THEREON AND SHALL BE SUBJECT TO THE FLOWMON NETWORKS LIMITED HARDWARE WARRANTY AVAILABLE AT: <http://www.flowmon.com/terms>.

Default License Type for the above-referenced On-Premise Product(s) subscription

Any default term used within section 3 (Product Family Specific Terms) that not defined herein will have the meaning assigned to it in section 1 (General Terms and Conditions) or section 2 (Terms for On-Premise Products).

3.1. **License.**

3.1.1. **General License Terms.**

3.1.1.1. **General License Grant.** Subject to the terms and conditions contained in the EULA and the Order (except to section 1.2.3), Licensor grants you a non-exclusive, worldwide license to use, the Product subject code form in accordance with the Documentation for your own personal or internal commercial use, but retains all proprietary rights in the Product and all related thereto. All other rights are expressly reserved by Licensor. If the Product is provided under the Order as hardware with pre-installed software, you may use the Product solely as provided for the avoidance of doubt, you may not install the software on any other hardware or virtual device. If the Product is provided as software on a standalone basis under the Order, Licensor grants you the right to install and use one (1) copy of the Product on one (1) hardware device or virtual (1) hardware instance, per one (1) license purchased. The number of licenses purchased will be set out in the Order. You may not make any installations of the Product in violation with this section. You may make a reasonable number of copies of the Product(s) if necessary for backup and archival purposes only. Such backup product must be stored securely and access allowed only to your Authorized Users. You shall prevent any unauthorized access to such backup copies.

3.1.1.2. **License Restrictions.** In addition to the restrictions set forth in section 1.2.3:

3) you acknowledge and agree that the foregoing license extends only to your use of the Product and the functionality of the Product as described in the Documentation accompanying the version of the Product downloaded or obtained by you (the "Documentation"), and you agree not to resell, reuse or modify the Product in order to enable features or functionality different than those described in such Documentation or available in other Products;

4) you shall not combine or use the Product and/or any copyrighted work and/or databases contained therein together with the works, content, products or materials the object of intellectual property or include the Product and/or any copyrighted work and/or databases contained therein in any other collective work, with the exception of other software that may be interconnected or integrated with the Product via the Product's API Application programming interface and other software as is necessary to use the Product in accordance with the Order and the Documentation, in such a case the Product may be used with such software, but may not be combined with it.

3.2. **Additional Termination Provisions.** In addition to the requirements of section 1.11.2, upon the expiration or earlier termination of your license, you shall immediately return or destroy all copies of the Documentation and any other information or documents obtained from Flowmon relating to the Product.

3.3. **Additional Obligations.** In addition to the provisions and disclaimer set forth in section 1.9, you acknowledge and accept the following obligations. You shall:

- a) ensure that all computer programs and hardware used in conjunction with the Product are free from any defects that may have a negative effect on the functionality or operation of the Product;
- b) implement your own security measures (including, but not limited to, the use of firewalls, intrusion detection and prevention systems, and other security measures) to protect the confidentiality, integrity, availability and redundancy of critical systems;
- c) protect against infringement of Flowmon's rights in relation to the Product, and provide Flowmon with assistance, including Flowmon's own resources, in establishing Flowmon's claim regarding the infringement of the rights to the Product;
- d) refrain from making public and promptly inform Flowmon of any discovered vulnerabilities of the Product and of any errors or faults incurred or discovered while using the Product, and provide Flowmon with any necessary cooperation in order to address and fix such vulnerabilities, errors or faults, in particular allow Flowmon without undue delay full access to the hardware on which the Product was used and to any other software with which the Product was used;
- e) implement any/all reasonable measures to prevent the occurrence of any material or non-material damage, including but not limited to:
  - i. using the Product solely with compatible software and hardware at all times;
  - ii. maintaining appropriate licenses for all other software installed on the device ("Other Software") on which the Product is used;
  - iii. ensuring the Product and all the Other Software is properly updated with the latest available updates and patches;
  - iv. verifying with Flowmon compatibility of the Product with the Other Software;
  - v. regularly at appropriate intervals, especially before performing any updates, backing-up all configurations settings located on the hardware or virtual machine on which the Product is used; and
  - vi. properly training all persons working with the Product and ensuring refresher training for all persons using the current version of the Product is conducted at regular and appropriate intervals.

3.4. **Data Collection and Analytics.** In addition to data collection described in section 1.12, in an effort to improve the Product and develop updates, the Product contains features that allow Flowmon to remotely and automatically identify, track and analyze certain aspects of use and performance of Product and/or the systems on which it is installed, as well as the operation and operating environment (including problem and error data) in a connection therewith. Flowmon collects solely non-personally identifiable data about the appliance configuration

(including usage statistics, enabled features and general configuration). You may enable the feature of the Product and/or the collection of the data by you by logging in the Flowmon and its related hardware and software, either by the password determined in the EULA (including this Section 3.4) and Section 1.12) and our Privacy Policy.

#### 4. PRODUCT SPECIFIC TERMS

The section specifies specific terms and conditions that are applicable to maintenance and support for the Product. Any defined term used in this section 4 (Product-Specific Terms) but not defined herein will have the meaning assigned to it in Section 1 (General Terms and Conditions), section 2 (Terms for On-Premise Product) or section 3 (Product Family-Specific Terms).

##### 4.1. Support.

4.1.1. Unless otherwise agreed in the Order, you acknowledge and agree that you are not entitled to any maintenance or support services ("Support Services").

4.1.2. If Support Services are included in the Order, such Support Services shall be provided by Flowmon or its authorized partners, in accordance with the terms and conditions of the EULA (including section 3.7) and the Order to the extent to set on 1.28.1. Any replacement of software code provided to you as part of the agreed Support Services shall be considered as part of the Product and subject to the terms and conditions of this EULA.

4.1.3. Should you utilize Support Services, in which Flowmon may access and/or process confidential data and/or personal data of data subjects on behalf of you while providing such support services, you shall, prior to the commencement of the provision of the requested Support Services, inform Flowmon about the potential for accessing and/or processing of such confidential and/or personal data, and, if relevant, a written request for the initial execution of a Data Processing Addendum in accordance with section 1.12.3 of the EULA.

4.1.4. You may access more information regarding support terms, including how we utilize individual support, software updates and hardware warranties by clicking the applicable Flowmon Network Limited Hardware Warranty and/or Technical Support document located at <https://www.flowmon.com/en/faq>, which Flowmon may update from time to time.

Rev. 1/MP/17/11/2022/Flowmon/MAFR2022

Rev. 1/MP/17/11/2022/Flowmon/MAFR2022

Rev. 1/MP/17/11/2022/Flowmon/MAFR2022