



# SMLOUVA O DÍLO LICENČNÍ SMLOUVA č. SO - 3101

## STAPRO s. r. o.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148.


se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Pardubice, PSČ 530 02  
jednající Ing. Leoš Raibr, výkonný ředitel a jednatel společnosti  
IČ 13583531  
DIČ CZ13583531  
bankovní spojení 

(dále jen **Zhotovitel**)  
na straně jedné

a

## Rokycanská nemocnice a.s.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B vložka 1071.

se sídlem Voldušská 750, 337 22 Rokycany  
jednající MUDr. Hana Perková, ředitelka a předsedkyně představenstva  
IČ 263 60 900  
DIČ CZ263 60 900  
bankovní spojení 

(dále jen **Objednatel**)  
na straně druhé

uzavírají mezi sebou, v souladu s ustanoveními § 536 a následujícími obchodního zákoníku (zákonu číslo 513 /1991 Sb., v platném znění), **smlouvu o dílo** a zároveň **licenční smlouvu**, v souladu s ustanoveními § 46 a násl. tzv. autorského zákona (zákonu č. 121/2000 Sb., v platném znění).

## Článek I – Prohlášení smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku (pokud jsou zapsány do uvedeného registru) a též aktuálnímu stavu každé smluvní strany. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za smluvní strany jsou osoby skutečně oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem jednající strany.
2. Zhotovitel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce.
3. Objednatel prohlašuje, že má dostatečné finanční prostředky nebo příslib či finanční plán dostatečných finančních prostředků na úhradu ceny za dílo a licenční práva sjednanou touto smlouvou.



## Článek II – Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je právní úprava vztahu smluvních stran při rozšíření nemocničního informačního systému Objednatele o manažerský informační systém **k vyhodnocení parametrů plynoucích z úhradové vyhlášky** v rozsahu a způsobem sjednaným touto smlouvou, sjednání vzájemných práv a povinností smluvních stran při zhotovení a následném užívání předmětu díla.

## Článek III - Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele dodat dílo, tj.
  - závazek Zhotovitele dodat instalovat u Objednatele do připraveného technologického prostředí aplikační programové vybavení a uvést celý systém do provozu řádně a včas a za podmínek stanovených touto smlouvou o dílo
  - závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli licenční práva k užívání aplikačního programového vybavení v rozsahu sjednaném touto smlouvou
2. Předmětem této smlouvy je závazek Objednatele dodané dílo převzít, užívat dílo dle této smlouvy sjednaným způsobem a zaplatit Zhotoviteli v této smlouvě sjednanou cenu za dodané dílo.

## Článek IV - Předmět díla

1. Podrobný rozsah díla je uveden v Příloze 1.
2. Aplikačním programovým vybavením se v této smlouvě rozumí softwarový produkt vytvořený a distribuovaný Zhotovitelem pod obchodním označením FONS Reports – MIS - controlling. Seznam modulů aplikačního programového vybavení a počet licencí, ke kterému jsou touto smlouvou poskytnuta licenční práva k užívání, je uveden v Příloze 2.
3. Objednatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s aplikačním programovým vybavením dodávaným podle této smlouvy, s jeho vlastnostmi a jemu odpovídajícímu technickému řešení. Za vadu díla se proto nepovažuje nesplnění účelu, který Objednatel navíc požaduje. Na dodatečné úpravy programového vybavení bude pohlíženo jako na rozšíření předmětu plnění.
4. Zhotovitel prohlašuje, že programové vybavení dle této smlouvy je autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., tzv. autorský zákon, v platném znění, a že k tomuto programovému vybavení má právo šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je vykonavatelem majetkových a autorských práv k programovému vybavení, jakož i oprávněným uživatelem vývojového a databázového prostředí pro programové vybavení. Pokud není Zhotovitel nositelem majetkových práv k některému programovému vybavení, jež je součástí plnění dle této smlouvy, pak prohlašuje, že je oprávněn šířit programové vybavení v souladu s touto smlouvou a s platnou právní úpravou.

## Článek V - Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje vypracovat **Harmonogram** dodávky a implementace. Tento Harmonogram se zavazuje projednat s Objednatелеm.
2. Při provádění díla postupuje Zhotovitel samostatně, avšak průběžně konzultuje s pracovníky Objednatele postup realizace díla.
3. Zhotovitel je oprávněn požadovat na Objednateli **součinnost** v rozsahu podle Přílohy 5 této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje ve vhodných případech využívat komunikaci prostřednictvím vzdáleného přístupu, pro přímý **vzdálený přístup** platí pravidla uvedená v Příloze 6.

## Článek VI - Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen užívat dílo dle této smlouvy pouze v souladu s licenčními podmínkami Zhotovitele. **Licenční podmínky** Zhotovitele jsou uvedeny v Příloze 4 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou **součinnost** potřebnou pro řádné a včasné plnění dle této smlouvy sjednanou v Příloze 5 této smlouvy. Neposkytnutí sjednané součinnosti je hrubým porušením této smlouvy ze strany Objednatele.



## Článek VII – Termíny plnění

1. Dílo bude realizováno nejpozději do 31. 12. 2012.
2. Zhotovitel se zavazuje vypracovat Harmonogram dle této smlouvy v termínech:

odevzdání Harmonogramu Zhotovitelem	do	10	pracovních dnů po podpisu této smlouvy
odevzdání připomínek Objednatelem	do	2	pracovních dnů po předání Harmonogramu Zhotovitelem
zapracování připomínek Zhotovitelem	do	2	pracovních dnů po odevzdání připomínek Objednatelem
3. Předpokladem dodržení termínů dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy ze strany Zhotovitele je schválení Harmonogramu dle odstavce 2 tohoto článku smlouvy a připravenost kompletního technologického řešení ze strany Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů před zahájením realizace dle Harmonogramu viz odstavce 2 tohoto článku smlouvy.
4. Objednatel je povinen informovat odpovědné pracovníky Zhotovitele dle závěrečné přílohy této smlouvy o podpisu smlouvy ze strany Objednatele nejpozději druhý pracovní den po podpisu smlouvy Objednatelem.
5. Zhotovitel není v prodlení s plněním dle této smlouvy v případě, že Objednatel neposkytne součinnost ve sjednaných termínech. Za součinnost je smluvními stranami považováno i placení ceny sjednané touto smlouvou v termínech splatnosti.

## Článek VIII – Způsob předání díla

1. Provedení a předání díla nebo jeho části bude potvrzeno Objednatelem na dodacím listu Zhotovitele. O předání kompletního díla popsané v Harmonogramu bude sepsán Akceptační protokol. Převzetí plnění bude potvrzeno Akceptačním protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.
2. Objednatel souhlasí s tím, že dílo může být akceptováno s výhradami, nebránícími provozu. O řešení vad a nedodělků bude sepsán oběma smluvními stranami zápis s uvedením termínu řešení.
3. Podle tohoto ujednání smluvních stran je dílo Zhotovitelem řádně předáno i tehdy, pokud Zhotovitel svoji vůli dílo předat projeví sepsáním Akceptačního protokolu a jeho předáním Objednateli a Objednatel tento protokol nepotvrdí ve lhůtě do pěti dnů ani k tomuto protokolu (předání) nevznesne žádné námítky. V tomto případě je dílo akceptováno a předáno pátým dnem od doručení Akceptačního protokolu Objednateli.

## Článek IX – Místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.
2. V závislosti na charakteru plnění při realizaci IS je Zhotovitel oprávněn provádět některé činnosti i ve svém sídle nebo v některém ze svých pracovišť, např. zásah přímým vzdáleným přístupem do informačního systému Objednatele, instalace technologií apod.

## Článek X - Cena díla a licenční poplatek

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za veškeré plnění dle této smlouvy a licenční poplatky v celkové výši 138 000 Kč bez DPH. K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této smlouvy je zákonná DPH ve výši 20 %, cena včetně zákonného DPH za dílo a licenční poplatky dle této smlouvy tedy činí k datu podpisu této smlouvy 165 600 Kč.
2. Smluvní strany sjednávají povinnost úpravy ceny díla v souvislosti se změnami právních předpisů, které mají vliv na výši ceny, zejména změnu DPH. Zhotovitel je plátcem DPH.
3. Detailní kalkulace ceny za plnění dle této smlouvy je uvedena v Příloze 3 této smlouvy.
4. Do celkové ceny dle odst. 1 tohoto článku smlouvy není zahrnuta náhrada nákladů Zhotovitele na cesty pracovníků Zhotovitele do místa plnění. Tyto náklady budou vyúčtovány Objednateli dle aktuálního ceníku



Zhotovitele a počtu uskutečněných cest. Ceny platné v den podpisu smlouvy jsou 8,10 Kč/km a 150 Kč za 1 hodinu času pracovníka Zhotovitele stráveného na cestě. Uvedené ceny jsou bez DPH.

5. Zhotovitel má nárok na náhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti s nedodržením podmínek smlouvy Objednatelem nebo nekvalifikovaným přístupem pracovníků Objednatele ke svěřeným činnostem. Náhrada nákladů bude účtována průběžně po jejich vzniku ve výši dle ceníku Zhotovitele aktuálního k datu poskytnutí plnění.
6. Zhotovitel má nárok na úhradu dílčí části provozuschopného Díla, pokud není zajištěna součinnost Objednatele či Uživatele a realizace Díla není z tohoto důvodu dokončena dle schváleného Harmonogramu.
7. Objednatel bere na vědomí, že teprve úplným zaplacením sjednané ceny za dílo a za poskytnutí uživatelských práv (licenčních poplatků) je oprávněným uživatelem aplikačního programového vybavení a vlastníkem předmětů díla v plném, touto smlouvou sjednaném rozsahu.

## Článek XI - Platební a fakturační podmínky

1. Platby dle této smlouvy budou hrazeny bezhotovostními převody na účet Zhotovitele, uvedený na příslušném daňovém dokladu, jímž bude cena díla účtována. Platba je uhrazena dnem připsání příslušné částky na účet Zhotovitele.
2. Objednatel se zavazuje cenu díla platit v pravidelných splátkách a lhůtách sjednaných v následujícím odstavci tohoto článku smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly na následujících splátkách: sjednaná cena bude hrazena formou 6 splátek ve výši 27 600 Kč uhrazených v měsíčních intervalech. Cena splátky s DPH, bude upravena dle výše DPH aktuálnímu ke dni vystavení faktury uhrazených v měsíčních intervalech.
4. Na celkovou platbu bude vystaven daňový doklad splatný 6 splátkami, výše splátek a termíny splatnosti jsou následující:
  - a) Splátka ve výši 27 600 Kč je splatná do 15 dnů po vystavení daňového dokladu.
  - b) 2. až 5. splátka ve 27 600 Kč je splatná vždy k 30. dni všech 5 kalendářních měsíců následujících po měsíci, v němž byla stanovena splatnost první splátky. Pro provedení platby jednotlivé splátky musí být použit variabilní symbol původního daňového dokladu, ke kterému se na poslední dvě místa připojí pořadové číslo splátky.
  - c) V případě, že Objednatel neuhradí kteroukoliv z 6 splátek k stanovenému termínu úhrady, stává se celý neuhrazený zůstatek závazku splatný v plné výši v termínu splatnosti neuhrazené splátky.
  - d) Daňový doklad bude vystaven do 3 dnů po předání první dílčí částí plnění.

## Článek XII - Záruka a záruční podmínky

1. **Záruka a záruční podmínky** jsou mezi smluvními stranami sjednány dle Přílohy 7 této smlouvy.

## Článek XIII – Duševní vlastnictví, obchodní tajemství, ochrana osobních údajů

1. Všechny materiály v jakékoliv formě, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k plnění dle této smlouvy, zůstávají majetkem Zhotovitele. Zhotovitel skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, považuje za své obchodní tajemství a má zájem na jejich utajení.
2. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto smlouvou. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího souhlasu Zhotovitele.
3. Žádná ze stran nebude bez předchozího písemného souhlasu druhé strany zveřejňovat či jiným způsobem zpřístupňovat podmínky této smlouvy jiným třetím osobám s výjimkou svých externích odborných poradců a externích členů personálu Zhotovitele.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit ochranu dat Objednatele, nesoucích informace o osobních údajích Objednatele nebo jeho klientů, zákazníků atp., s nimiž přijde Zhotovitel, jeho zaměstnanci, do styku při plnění dle této smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném



znění, tzn. zejména zabezpečit, aby zaměstnanci Zhotovitele zachovávali mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o všech bezpečnostních opatřeních, směřujících k ochraně těchto údajů, a aby vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv využití (zneužití) těchto osobních údajů jinou osobou.

5. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ujednání tohoto článku smlouvy i po ukončení účinnosti této smlouvy.

## Článek XIV - Odpovědnost

1. Zhotovitel odpovídá za škody, které vzniknou Objednateli porušením povinností Zhotovitele sjednaných touto smlouvou.
2. Zhotovitel neodpovídá za škody Objednatele způsobené chybami souvisejícími s používáním jiných programů v systému, technologií, které Zhotovitel sám nezpracoval ani nedodal.
3. Zhotovitel se odpovědnosti zproští zcela nebo zčásti, prokáže-li se, že se na vzniku škody podílel nesprávný či nekvalifikovaný zásah pracovníků Objednatele či jiné osoby. Zhotovitel neodpovídá za škodu v případě nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání programového vybavení obsluhou Objednatele.
4. Celková odpovědnost Zhotovitele za všechny škodní případy z této smlouvy se ve smyslu § 379 Obchodního zákoníku omezuje dohodou smluvních stran na maximální výši náhrady škody ve výši ceny, kterou Objednatel dle této smlouvy zaplatil. Toto sjednané omezení plnění z titulu odpovědnosti za škodu zahrnuje v plném rozsahu i náhradu jakékoli nepřímé škody jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztráta, zničení nebo poškození dat. Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že omezení výše náhrady škody a kalkulace výše cen účtovaných Zhotovitelem vychází z rozdělení rizik mezi smluvní strany.

## Článek XV – Vyšší moc

1. Žádná ze stran nenese odpovědnost za zpoždění při plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy nebo za jejich neplnění, zapříčiněné skutečnostmi, jež nemohla odpovídajícím způsobem ovlivnit, včetně případů vyšší moci, úmyslného poškození třetí osobou, požáru, zásahu orgánu státní moci či státní správy, výpadku dodávky elektrické energie apod.
2. Je-li některé ze stran zabráněno plnit své závazky z některého z výše uvedených důvodů, je povinna oznámit tuto skutečnost druhé smluvní straně.

## Článek XVI - Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
2. Smlouva o dílo je uzavřena na dobu jejího plnění a trvání závazků z odpovědnosti Zhotovitele. Licenční smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Účinnost smlouvy o dílo a licenční smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran. Součástí takové dohody bude i dohoda o vypořádání vzájemných závazků a pohledávek plynoucích z této smlouvy.
4. Zhotovitel i Objednatel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit obecně v případech upravených v ustanoveních § 344 a násl. obchodního zákoníku a dále v případech sjednaných touto smlouvou. Odstoupení musí být učiněno písemnou formou, musí obsahovat důvody odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení vznikají dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.
5. Za podstatné porušení smlouvy na straně Zhotovitele se považuje:
  - nedodání celého díla ve sjednaném termínu, a to ani po písemném upozornění Objednatele, v němž bude stanovena náhradní přiměřená lhůta k poskytnutí plnění dle této smlouvy,
  - zhotovení díla v závažném rozporu s požadavky Objednatele na jeho zhotovení.
6. Za podstatné porušení smlouvy na straně Objednatele se považuje:
  - odmítnutí převzetí díla nebo jeho etapy, pokud je dílo včas a řádně dokončeno a předáno,
  - dodatečné pokyny Objednatele na zhotovení díla, které by vedly k jeho znehodnocení, ztrátám funkčních a výkonnostních parametrů, k porušení autorských práv Zhotovitele nebo jeho subdodavatelů, k neúměrnému navýšení nákladů, s nimiž nebylo kalkulováno při sjednávání ceny dle této smlouvy nebo jež nebylo možné předvídat před uzavřením této smlouvy a u nichž Objednatel odmítá jejich úhradu,









## Příloha

### 1. Rozsah díla

#### Rozsah díla z pohledu jednotlivých kroků

Dodávka aplikačního programového vybavení.  
 Poskytnutí uživatelských práv k dodanému aplikačnímu programovému vybavení.  
 Instalace dodaného programového vybavení do technologického prostředí připraveného Objednatel.  
 Implementace dodaného programového vybavení.  
 Zaškolení uživatelů dodaného programového vybavení.  
 Podpora náběhu provozu dodaného programového vybavení.

#### Základní funkčnosti aplikačního programového vybavení

Dodávané aplikační programové vybavení slouží k vyhodnocení parametrů plynoucích z úhradové vyhlášky.

Zdrojem dat k vyhodnocení jsou K-dávky a další potřebná data dle rozsahu reportů.

##### Oblasti řešení

Produkce – základní  
 Produkce – ambulance  
 Produkce – DRG  
 Ekonomika případů  
 Rozúčtování výnosů dle úhradové vyhlášky  
 Preskripce

#### Poskytované reporty

Skupina	Název
Produkce – základní	Celková produkce bodů
	ZUM, ZULP za období
	Výkony za období
	Mimořádně nákladný pacient
Produkce – ambulance	Unikátní pojištěnci
	Ambulance (s degesí) – body, ZUM, ZULP
Parametry DRG	– je to v dotazu DRG Přehled
	DRG přehled
	Outlier
	Vyjmenované skupiny
	Případy oddělení
Ekonomika péče přes DRG	Případy – symptomatické hlavní DG
	Případy – nespecifické hlavní DG
	DRG baze průměrná hodnota
	Případy průměrná hodnota
Rozúčtování výnosů dle úhradové vyhlášky	Zálohy na střediska
	Zálohy (editace)
	Vyžádaná péče
Preskripce	Náklady na preskripci s LIM
	Preskripce střediska
	Lékaři - preskripce



## Příloha

### 2. Seznam poskytnutého ASW

#### Seznam dodávaných modulů a licencí

FONS Reports - MIS – Controlling	1 ks
FONS Reports - MIS – licence	2 ks

## Příloha

### 3. Cena

		cena bez DPH	sleva	cena po slevě	sazba DPH	cena s DPH
FONS Reports - MIS – Controlling	1 ks	40 000	40 000	0	20	0
FONS Reports - MIS – licence	2 ks	30 000	0	30 000	20	36 000
<b>Software</b>		<b>70 000</b>	<b>40 000</b>	<b>30 000</b>	<b>-</b>	<b>36 000</b>
FONS Reports - MIS - analytické služby		6 000	600	5 400	20	6 480
FONS Reports - MIS – implementace		48 000	4 800	43 200	20	51 840
FONS Reports - MIS – školení	8 hod	12 000	1 200	10 800	20	12 960
FONS Reports - MIS - podpora náběhu	12 hod	18 000	1 800	16 200	20	19 440
FONS Reports - MIS - převod dat		30 000	3 000	27 000	20	32 400
Projektové řízení		6 000	600	5 400	20	6 480
<b>Implementace</b>		<b>120 000</b>	<b>12 000</b>	<b>108 000</b>	<b>-</b>	<b>129 600</b>
<b>Celkem</b>		<b>190 000</b>	<b>52 000</b>	<b>138 000</b>	<b>-</b>	<b>165 600</b>

Cena je uvedena v Kč.

Obě smluvní strany souhlasí s cenou za rozšíření servisní péče za dodané dílo ve výši 17 100 Kč bez DPH ročně.

## Příloha

### 4. Licenční podmínky upravující právo k užívání poskytnutého ASW

- Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel má k aplikačnímu programovému vybavení, které je předmětem plnění (dodávky) dle této smlouvy, právo k šíření na třetí osoby.
- Na základě této smlouvy Zhotovitel po zaplacení úplné ceny poskytuje Objednateli právo k užívání aplikačního programového vybavení dle této smlouvy v rozsahu modulů a licencí specifikovaném v Příloze 2 této smlouvy. Rozšíření počtu licencí nebo modulů je možné výhradně na základě dodatku k této smlouvě.
- Uživatelská práva poskytnutá Objednateli jsou nevýhradní a nepřenositelná na třetí osoby, Objednatel není v žádném případě oprávněn šířit právo užívání aplikačního programového vybavení dle této smlouvy na třetí osoby. Uživatelská práva nejsou časově omezena, aplikační programové vybavení může být užíváno pouze v sídle Objednatele.



4. Oprávněný způsob užití aplikačního programového vybavení je dán manuály a uživatelskými příručkami aplikačního programového vybavení.
5. Objednatel se zavazuje, že bude aplikační programové vybavení, jež je předmětem dodávky dle této smlouvy, provozovat výhradně za podmínek dohodnutých mezi smluvními stranami. Bude zejména dodržovat ujednání týkající se počtu licencí, nebude provádět žádné zásahy do aplikačního programového vybavení, nebude aplikační programové vybavení kopírovat, šířit a poskytovat jej třetím osobám, a to ani ke zpracování jejich dat, a že bude aplikační programové vybavení používat výhradně pro svoji potřebu. Zároveň se Objednatel zavazuje nezneužít popis datové struktury aplikačního programového vybavení ani uživatelskou dokumentaci dodanou Zhotovitelem, zejména nepředávat tyto třetí osobě a nevyužívat know-how datové struktury ani z dokumentace pro další svoji činnost.
6. Objednatel se zavazuje zabezpečit instalované dílo, instalační media, počítače a počítačovou síť, na kterém je programové vybavení instalováno, proti neoprávněným zásahům nepovolaných osob a možnosti neoprávněného zkopírování a zneužití.
7. Zhotovitel je oprávněn provádět kontrolu zařízení, na kterých je programové vybavení nainstalováno, kontrolu užívání aplikačního programového vybavení a způsobu a úrovně jeho zabezpečení proti neoprávněné manipulaci. Při provádění kontroly se zavazuje postupovat tak, aby nenarušoval běžný chod provozu uživatele.
8. Objednatel bere na vědomí, že podmínkou oprávněného výkonu jeho uživatelských práv vyplývajících z této smlouvy je úhrada sjednané odměny dle této smlouvy v plné výši.

## Příloha

### 5. Požadavky na součinnost Objednatele

#### Organizační aspekty realizace smlouvy

1. Objednatel se zavazuje určit jednoho pracovníka - koordinátora, který odpovídá za spolupráci se Zhotovitelem a kterému budou přednostně sdělovány skutečnosti rozhodné pro bezchybný provoz. Tento pracovník bude k dispozici na pracovišti Objednatele. Jméno pracovníka je uvedeno v závěrečné příloze této smlouvy. Pracovník odpovídá zejména za formulování požadavků Objednatele, zodpovídání dotazů Zhotovitele, zprostředkování uzavírání úmluv se Zhotovitelem a zajištění dodržování těchto úmluv Objednatelem.
2. Objednatel se zavazuje určit nejméně jednoho pracovníka - správce, který odpovídá za uvedení programového vybavení do provozu a jeho provoz na straně Objednatele a kterému budou přednostně sdělovány skutečnosti nezbytné pro bezchybný provoz systému. Jméno pracovníka je uvedeno v závěrečné příloze této smlouvy.
3. Zaměstnanci odpovědní za spolupráci se Zhotovitelem budou k dispozici na pracovišti Objednatele ve své pracovní době i mimo běžný rámec pracovní doby v případě potřeby Zhotovitele a na jeho pokyn.
4. Objednatel se zavazuje k dodržování oboustranně dohodnutých a odsouhlasených postupů a k vedení dohodnuté a schválené dokumentace.
5. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup na všechna pracoviště, kde bude aplikační programové vybavení zaváděno, a současně umožnit v případě potřeby jednání s pracovníky, kteří budou uživateli systému.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout bezplatně pracovníkům Zhotovitele samostatnou uzamykatelnou, vybavenou pracovní místnost v areálu zadavatele, umožní vozidlům pracovníků Zhotovitele bezplatný vjezd a parkování v areálu Objednatele a umožní pracovníkům Zhotovitele přístup ke komunikačním prostředkům po nezbytnou dobu.
7. Objednatel se zavazuje věcem Zhotovitele vneseným do prostor Objednatele za účelem zhotovení díla poskytovat stejnou ochranu a zabezpečení, jako obdobným věcem ve svém vlastnictví nebo správě.

#### Technologická infrastruktura



8. Objednatel se zavazuje zabezpečit ke dni stanovenému jako počátek instalace a implementace úplnou připravenost a funkčnost technických prostředků potřebných pro provoz programového vybavení (zejména síťová infrastruktura, aktivní prvky, server, zálohování dat - SW i HW, počítačové stanice, tiskárny, operační systémy serveru a stanic a komunikační SW a další).
9. Minimální specifikace serveru nezbytného pro provoz navrhovaného řešení je:  
1x Intel Xeon 2.13 GHz (4C) CPU, 8-12 GB Memory, DDR3, 1333Mhz  
4x 500 GB SATA 7.2K RPM Hard Drive (ideálně 4x 300 GB SAS 15K RPM)
10. Objednatel se zavazuje zabezpečit fyzické rozmístění počítačových stanic a tiskáren na jednotlivých pracovištích zařízení Objednatele. Technické podmínky realizace tohoto závazku budou dohodnuty zástupci obou stran operativně.
11. Objednatel se zavazuje konzultovat se Zhotovitelem veškeré zásahy do realizovaného díla, zejména do jeho technické části (zásah do konfigurace serverů, nákup nových komponent serverů, počítačů, UPS apod.)
12. Objednatel se zavazuje umožnit vzdálenou správu informačních technologií, monitorování, přístup na internet, dát k dispozici nezbytné komunikační prostředky, umožnit okamžitý fyzický přístup ke všem zařízením, která jsou umístěna na jeho pracovištích a jichž se týká realizace této smlouvy.

### **Komunikace s externími dodavateli a třetími stranami**

13. Objednatel se zavazuje v rámci realizace díla zprostředkovat jednání a nezbytnou spolupráci s autory existujících programových vybavení, která chce nadále užívat, a to i v rámci i mimo rámec realizovaného díla.
14. Objednatel se zavazuje v rámci realizace díla zprostředkovat jednání a nezbytnou spolupráci se zástupci firem, jejichž programové vybavení bude dle této smlouvy komunikovat s ASW, a zabezpečí úplnou dokumentaci nutnou pro komunikaci.
15. Objednatel prostřednictvím pracovníka dle odstavce 1 této přílohy předá a bude předávat Zhotoviteli všechny potřebné informace a údaje, které má Objednatel a které jsou nutné, aby Zhotovitel mohl realizovat plnění podle Smlouvy. Zároveň se zavazuje zodpovídat dotazy Zhotovitele ve vztahu k plnění podle Smlouvy, a to do tří pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. V případě, že Objednatel nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací na plnění Zhotovitele chápán jako porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele.

### **Zajištění provozu**

16. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že fyzický přístup k serverům budou mít pouze oprávněné osoby.
17. Objednatel se zavazuje zabezpečit, že přístup ke správcovským programům budou mít pouze oprávněné osoby.
18. Objednatel se zavazuje zajistit zálohování dat aplikačních software dle požadavků Zhotovitele. V případě ztráty dat a neexistence aktuálních záloh těchto dat neodpovídá Zhotovitel za jejich obnovení.

### **Ochrana údajů**

19. Objednatel se zavazuje zachovat přísnou mlčenlivost o výrobních, technologických a technických znalostech (know-how) používaných Zhotovitelem, jakož i tyto znalosti nepoužívat pro účely vlastní činnosti a nepředávat třetím osobám.
20. Objednatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel provádí implementaci pouze do prostředí legálního software (týká se zejména operačních systémů serverů a stanic i dalších využívaných SW). Za Objednatelem užívaný nelegální software nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost.

### **Školení**

21. Objednatel se zavazuje vyškolit své pracovníky určené k obsluze programového vybavení ve znalostech obsluhy PC v prostředí Windows.
22. Objednatel se zavazuje uvolňovat své pracovníky na správcovská školení základní a na správcovská školení, která souvisí s novou verzí programového vybavení. V případě neúčasti na správcovských školeních nebere Zhotovitel záruku za problémy vzniklé nekvalifikovanou obsluhou.



23. Objednatel se zavazuje zajistit účast příslušného počtu pracovníků (uživatelů ASW) na školení uživatelů v termínech, které budou operativně dohodnuty v průběhu implementace. Objednatel současně bere na vědomí, že neúčast dohodnutého počtu vybraných pracovníků na školení znamená nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání předmětu díla, zejména aplikačního programového vybavení. Zhotovitel v takovémto případě negarantuje správné a bezchybné používání, ani nebude bezplatně poskytovat zvýšenou podporu provozu. Případně vícepráce bude nutno objednat a uhradit mimo tuto smlouvu.
24. Objednatel se zavazuje zajistit na vlastní náklady v souladu s harmonogramem implementací prostorové a organizační podmínky pro školení svých pracovníků.

### Realizace

25. Objednatel se zavazuje písemně oznámit Zhotoviteli veškeré překážky, plynoucí z technické či uživatelské nepřipravenosti Objednatele, které by mohly vést k prodlení implementace vůči stanovenému harmonogramu (plánu implementace). Objednatel písemně oznámí tuto skutečnost Zhotoviteli minimálně 5 kalendářních dnů před termínem, jehož se prodleva bude týkat.
26. Objednatel se zavazuje přijmout plnění Zhotovitele dle této smlouvy. Při nečinnosti Objednatele nebo při bezdůvodném odmítnutí převzetí má se za to, že plnění bylo předáno dle ustanovení této smlouvy.

### Speciální součinnost

27. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost při zajištění výstupů z provozovaného nemocničního informačního systému do dodávaného aplikačního programového vybavení v následujících oblastech:
  - Měsíčně výstup čísel platných dokladů pro validaci načtených dokladů z K-dávek
28. Objednatel se zavazuje umožnit řešiteli vzdálený přístup na server, kde bude instalováno dodávané aplikační programové vybavení.

## Příloha

### 6. Pravidla pro vzdálený přístup

1. Objednatel se zavazuje umožnit technicky a organizačně vzdálený přístup do počítačové sítě LAN Objednatele za účelem plnění činností a závazků Zhotovitele dle této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit technicky a organizačně vzájemné propojení počítačových sítí Objednatele a Zhotovitele bezpečným způsobem za účelem plnění činností a závazků Zhotovitele dle této smlouvy. Přímý vzdálený přístup bude dostatečně zabezpečen s použitím standardních bezpečnostních mechanismů.
3. Vzdálený přístup bude zajištěn trvale po dobu účinnosti Smlouvy.
4. Objednatel umožní zřízení přímého vzdáleného přístupu do tří pracovních dnů od podpisu Smlouvy.
5. Zhotovitel učiní taková opatření, aby přímý vzdálený přístup mohli použít jen určení zaměstnanci.

## Příloha

### 7. Záruka a záruční podmínky

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout na dílo nebo jeho dílčí části záruku v délce 12 měsíců. Záruční doba na jednotlivá dílčí plnění začíná běžet dnem jejich předání (tj. dnem podpisu dodacího listu nebo Protokolu o převzetí). Záruka se vztahuje pouze na plnění Zhotovitele dle této smlouvy, nikoliv na funkčnost jiných Zhotovitelem nedodávaných systémů.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout na části díla, které jsou realizovány dodávkami od subdodavatelů Zhotovitele, záruční lhůty poskytované těmito subdodavateli.
3. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Zhotoviteli všechny chyby, poruchy či závady, které v souvislosti s užíváním díla vzniknou. Neučiní-li tak, nese odpovědnost za případné škody zapříčiněné odkladem oznámení chyby.
4. Realizace díla nebo jeho části končí předáním díla nebo jeho části. Od tohoto okamžiku začíná plynout záruční doba.



5. Zhotovitel se zavazuje v záruční době bez zbytečného odkladu odstranit všechny závady a chyby Zhotovitelem dodaného díla bránící provozu díla, které zjistí on sám, či které mu budou oznámeny Objednatelem.
6. Rozsah služeb servisní podpory a dalších služeb Zhotovitele nad rámec záručních podmínek stanovuje servisní smlouva.
7. V případě odstraňování závad nezaviněných Zhotovitelem budou tyto, a to i v záruční době, odstraněny na náklady Objednatele za cenu dle ceníku Zhotovitele platného v době, kdy práce budou vykonávány.
8. Záruka se nevztahuje na vady způsobené Objednatelem užíváním díla v rozporu s touto smlouvou, uživatelskými příručkami a manuály, zásahem třetích osob, živelnými událostmi, interakcí s nevhodným programovým vybavením (např. viry), poruchou v energetické rozvodné síti nebo jejím špatným technickým stavem, zásahem Objednatele nebo třetí osoby do programového vybavení nebo instalované systémového SW, instalováním jiného systémového SW, zásahem do topologie počítačové sítě, apod., pokud tyto zásahy Zhotovitel předem písemně neodsouhlasí.
9. Zhotovitel neodpovídá za chyby v operačních systémech, nad kterými pracuje programové vybavení, které je předmětem této smlouvy. Zhotovitel zaručuje funkčnost programového vybavení pouze ve stávajícím operačním systému, užívaným Objednatelem k datu uzavření smlouvy. Neručí za funkčnost systému v případě nové instalace bez předchozího souhlasu Zhotovitele. Posouzení vhodnosti jiného operačního systému je plněním nad rámec této smlouvy.
10. Zhotovitel neodpovídá za chyby v programovém vybavení způsobené chybami v operačních systémech, nad kterými pracuje programové vybavení, odpovědnost přebírá pouze v rozsahu garančního ujednání s dodavateli těchto systémů.
11. Podmínky poskytování pozáruční servisní péče za předmět díla budou specifikovány v dodatku aktuální platné servisní smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem.



**Příloha****8. Odpovědní pracovníci****Osoby odpovědné za řízení vztahů v rámci této smlouvy**

Pracovníci odpovědní za řízení vztahů smlouvy jsou stanoveni následovně:

**Zhotovitel**

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
statutární zástupce s právem podpisu	<b>Ing. Leoš Raibr</b>	výkonný ředitel a jednatel společnosti	
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách	<b>Ing. Eva Stanovská</b> <b>Mgr. Ivo Panchártek</b>	obchodní manažer	

**Objednatel**

statutární zástupce s právem podpisu	<b>MUDr. Hana Perková</b>	ředitelka a předsedkyně představenstva	
osoba oprávněná k jednání o smluvních podmínkách:	<b>MUDr. Hana Perková</b>	ředitelka a předsedkyně představenstva	

1. Pracovník Zhotovitele odpovědný za vlastní plnění a spolupráci s Objednatelům je stanoven následovně:

**Zhotovitel**

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
osoba odpovědná za plnění smlouvy	<b>Ing. Martin Bičík</b>	projektový manažer	

2. Pracovníci Objednatele odpovědní za spolupráci se Zhotovitelem jsou stanoveni následovně:

**Objednatel**

	Jméno	Pracovní zařazení	Telefon, mail
osoba odpovědná za plnění smlouvy – koordinátor IT	<b>Ing. Miroslav Řepa</b>	vedoucí oddělení IT a ZP	
osoba odpovědná za plnění smlouvy – odborný garant	<b>Ing. Miroslav Linc</b>	informatik	
Pracovníci Objednatele s právem komunikovat se Zhotovitelem prostřednictvím HelpDesk	<b>Ing. Miroslav Linc</b>	informatik	