

Smlouva
o poskytování servisní služby

uzavřená mezi

KINETIC KT spol. s r.o.

se sídlem v Klatovech, Vídeňská 841

IČO: 4978540

DIČ: CZ49788540

zastoupenou Ing. Josefem Rubášem, jednatelem společnosti

dále jen **poskytovatel**

a

Městské kulturní středisko

se sídlem Domažlická 767, 339 01 Klatovy

IČO: 00075060

DIČ: CZ00075060

zastoupenou Ing. Věrou Schmidovou, ředitelkou organizace

dále jen **zákazník**

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit ve prospěch zákazníka, za podmínek dohodnutých v této smlouvě **servis počítačového vybavení** a to v následujícím rozsahu:

1) Správa serveru

Monitoring

- Trvalý monitoring provozu serverů a aktivních síťových prvků za účelem včasné diagnostiky incidentů a především z důvodu předcházení incidentům;
- Monitoring síťového provozu, zatížení jednotlivých prvků a vydávání doporučení k optimalizaci síťové infrastruktury;
- Provádění preventivní údržby všech prvků infrastruktury včetně SW komponent (kontrola logů, údržba databází);
- Monitoring zákaznických aplikací běžících na spravovaných serverech pro zajištění vysoké dostupnosti a rychlé reakce na výpadek;

Provoz a údržba

- Garantované zálohování uživatelských dat dle dohodnutého zálohovacího schématu;
- Zálohování operačního systému pro účely rychlé obnovy po havárii;
- Řešení všech výpadků kteréhokoliv z prvků infrastruktury;

- Návrh a realizace rozvoje infrastruktury dle aktuálních technologických trendů a podnikatelských potřeb zákazníka;

Bezpečnost

- Zajištění bezpečnosti provozované infrastruktury s pomocí firewallů, antivirové a antispywarové ochrany provozovaných serverů;
- Aktualizaci systémových programů především o tzv. „bezpečnostní záplaty“, které jsou vzhledem k provozovanému programovému vybavení relevantní;
- Potřebná aktualizace tzv. „firmware“ na aktivních prvcích v síti z důvodu jak funkčních tak i bezpečnostních;
- Zpracování dat uložených na serverech s procesně i technicky garantovanými bezpečnostními parametry dle požadavků na ochranu dat a vyžadované příslušnými bezpečnostními normami.

2) Měsíční pravidelné preventivní kontroly a údržba HW a hot-line servis HW zařízení.

Kontrola a údržba se sestává z těchto úkonů:

a) Údržba PC a periférií podle momentálního požadavku zákazníka

b) Prevence spočívající především v těchto úkonech:

Testování provozuschopnosti mechanik (FDD, CD ROM), kontrola operační paměti, kontrola HDD - scandisk a defragmentace, kontrola na viry, aktualizace virových databází, aktualizace systému a ovladačů, kontrola konfigurace PC včetně vedení administrativy - přehledu o HW a SW na jednotlivých stanicích. Kontrola funkce tiskáren a periférií, jejich čištění a promazání.

Tyto úkony budou prováděny v pravidelných intervalech a časovém rozsahu uvedených v příloze 1 a budou placeny měsíčním paušálním poplatkem vycházejícím ze smluvní ceny za jednu hodinu práce technika (viz.III).

2) Servis zařízení mimo rozsah preventivních kontrol

Servis zařízení bude poskytován po celou délku pracovní doby, po všechny pracovní dny a to tím způsobem, že na základě požadavku zákazníka se poskytovatel v době do 2 hodin od nahlášení závady dostaví na místo uvedené zákazníkem a po jejím posouzení tuto závadu bez zbytečného odkladu odstraní, v době přiměřené s ohledem na charakter, rozsah a příčiny zjištěné závady a dostupnosti náhradních dílů.

II. Doba trvání smlouvy

1) Pro zabezpečování servisní služby bylo dohodnuto trvání této smlouvy na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti od 1.1.2014.

Smlouvu lze ukončit kdykoliv vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začne běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

III. Cena a její splatnost

- 1) Cena za zabezpečování preventivní kontroly a údržby byla sjednána dohodou smluvních stran, a to paušální částkou ve výši **2.140,- Kč** (dvatisícet čtyřicet korun českých) bez DPH 21% za servis v rozsahu 3 hod měsíčně a vzdálený monitoring serveru 7 dní v týdnu, 24 hodin denně (2x 1,5 hodiny jednou za 14 dní = 3 x 380,- Kč + 1,000,- Kč monitoring).
- 2) Částka za poskytování služby dle bodu III /1 bude zaplácena zákazníkem vždy po ukončeném posledním servisu v daném měsíci. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení zákazníkově.
- 3) Paušálně sjednaná cena dle bodu 1) tohoto článku smlouvy nezahrnuje cenu náhradních dílů, materiálu, cestovních výdajů a práce vykonané nad limit prací souvisejících s pravidelnou měsíční návštěvou dle bodu č.I/a,b. Tyto částky budou účtovány samostatně dle platných ceníků

poskytovatele **se slevou 15% na práci**. Aktuální ceník pracovních výkonů poskytovatele je uveden na internetových stránkách www.kinetic-kt.cz.

IV. Podmínky vzájemné spolupráce

1) **Zákazník** je zejména povinen:

- a) Umožnit poskytovateli přístup do prostoru v objektu, kde je předmětné zařízení umístěno, případně přístup do prostor, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením opravovaným.
- b) Umožnit mu v případě nutnosti odstavení nutných technických prostředků z běžného provozu.
- c) Poskytnout poskytovateli dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud by byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.
- d) Zabezpečit přítomnost kvalifikované osoby, která poskytne servisnímu technikovi veškeré informace potřebné k opravě předmětného zařízení, resp. informace o zařízeních a programové vybavení souvisejícím s předmětným zařízením.
- e) Písemně potvrdit provedení opravy.

2) **Poskytovatel** je zejména povinen:

- a) Provádět poskytování sjednané servisní služby řádně, tj. z využitím veškeré odborné péče a včas, za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- b) Oznámit zákazníkovi veškeré skutečnosti, které by poskytovateli bránily v řádném provádění a dokončení prací.
- c) Poskytnout zákazníkovi v pracovní dny (od 8:00 do 17:00 hod) bezplatné telefonické konzultace týkající se předmětného zařízení.
- d) Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl při výkonu činnosti této smlouvy, zejména mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se dat zákazníka.

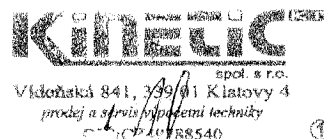
V. Závěrečná ustanovení

1. Nebylo-li v této smlouvě dohodnuto jinak, platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku a předpisů souvisejících, zejména ustanovení upravující smlouvu o dílo a v případě užívání náhradního zařízení.
2. Jakékoli změny a doplňky k této smlouvě, mohou být učiněny pouze po dohodě obou smluvních stran, formou písemného dodatku k této smlouvě.
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních a nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
4. Součástí této smlouvy je příloha obsahující časový plán návštěv k provádění pravidelné preventivní kontroly PC s popisem standardně prováděných úkonů, výši měsíčního paušálu a seznam kontaktních osob zákazníka a poskytovatele.

V Klatovech dne 21.10.2013



.....
Zákazník



.....
poskytovatel

Příloha ke smlouvě o poskytování servisní služby
Městské kulturní středisko Klatovy, příspěvková organizace

Termín návštěvy na preventivní kontrolu :

KDY - každé druhé pondělí a každé čtvrté úterý v měsíci (rozsah 2 x 1,5 hod)

Od : 8:30 hod do: 12:00 hod

Prováděné pravidelné úkony :

Testování mechanik (FDD, CD ROM...)
Kontrola operační paměti
Kontrola HDD –scandisk, defragmentace
Kontrola na viry, aktualizace vir. databáze
Kontrola nastavení systému PC

Aktualizace systému a ovladačů
Smazání nepotřebných souborů (*.tmp)
1x za rok vyčištění zákl. jednotky PC
Údržba současného SW vybavení
Instalace nového SW vybavení

Výše měsíčního paušálu :

Pravidelný servis 3 x 380,- Kč = 1.140,- Kč + DPH
Monitoring serveru 1.000,- Kč + DPH

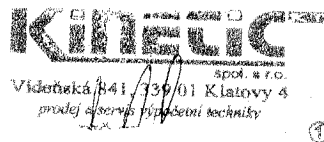
Kontaktní osoby :

Zákazník	Poskytovatel
Smluvní záležitosti:	Smluvní záležitosti:
Ing. Věra Schmidová (tel: 734 203 504)	Ing. Josef Rubáš (tel: 603 805 401)
Technické záležitosti:	Technické Záležitosti:
	Pavel Bucek (tel: 603 519 094)
	Karel Uhel (tel: 739 542 610)
	prodejna (tel: 376 331 620)

V Klatovech dne 21.10.2013



.....
zákazník



.....
poskytovatel