

Záznam z jednání

podle zákona č. 170/2018 Sb. k PS č. 40871009-45 sjednané u Generali Česká pojišťovna a.s.

IDENTIFIKACE OSOB ZÚČASTNĚNÝCH NA JEDNÁNÍ:

Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli (zapsán v registru ČNB dostupném na www.cnb.cz jako samostatný zprostředkovatel):

Obchodní název: SATUM CZECH s.r.o.
IČO: 25373951
Sídlo: Porážková 1424/20, Ostrava – Moravská
Ostrava, 702 00 Česká republika

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16189

Údaje o pracovníkovi pojišťovacího zprostředkovatele, který se zákazníkem přímo jedná:

Titul, jméno, příjmení: Bára Hanelová
Telefon: ██████████
Email: ██████████
Postavení: Zaměstnanec

Údaje o zákazníkovi:

Obchodní název/jméno a příjmení: Koordinátor ODIS s.r.o.
IČO/RČ: 64613895
Sídlo/adresa bydliště: 28. října 3388/111, Moravská Ostrava, 70200 Ostrava
Kontaktní osoba, se kterou pracovník jedná: Ing. Jiří Lyčka
Email: ██████████
Telefon: ██████████

Požadavky, cíle a potřeby zákazníka:

Sjednání pojištění vozidla:

ANO | NE

Ukončení pojištění vozidla:

ANO | NE

Změna v rozsahu pojištění vozidla:

ANO | NE

Jiná změna:

ANO | NE

Výročí pojistné smlouvy k 12.01.2024

Zákazník byl informován o obnově pojištění dne 26.10.2023 prostřednictvím e-mailu. Zákazníkovi byl zaslán seznam vozidel a předvyplněný Dotazník vozidla k podepsání. Zákazník nepožadoval změnu v rozsahu pojištění, nepožadoval zpracování výběrového řízení. Obvyklá cena vozidel byla pověřena interním znalcem společnosti. Pojistné částky byly stanoveny zákazníkem. Zákazník doporučení pokračovat ve stávající pojistné smlouvě odsouhlasil e-mailem dne 01.12.2023.

Zvláštní požadavky zákazníka nad rámec zaznamenaných potřeb:

ANO | NE

Zákazník neměl žádné požadavky nad rámec svých potřeb.

Vysvětlení dopadů a rizik sjednání nebo podstatné změny pojištění na zákazníka, včetně souvisejících rizik:

- Zákazník nesdělil další informace týkající se jeho požadavků, potřeb a cílů. V souvislosti s tím zprostředkovatel zákazníka upozorňuje, že byl případnými chybějícími informacemi ovlivněn při sjednání pojištění a nastavení vhodných parametrů a rozsahu pojištění.
- Zákazník byl seznámen se způsobem stanovení pojistných částek v pojišťovnictví a rovněž byl upozorněn, že pojistné částky musí odpovídat pojistné hodnotě pojišťovaného majetku. Je-li v pojistné smlouvě pojistná částka nižší než pojistná hodnota, má pojistitel právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k pojistné hodnotě. Za stanovení správné pojistné částky odpovídá dle pojistných podmínek pojišťoven zákazník, resp. pojistník.
- Pojistná částka odpovídá návrhu znalce zprostředkovatele, který byl stanoven průzkumem trhu listopadu 2023.
- Pojistnou částku si stanovil zákazník sám.
- Pokud dochází během pojistného roku ke zhodnocení vozidla (např. generální opravou, domontováním výbavy, která je s vozidlem pevně spojená atd.), je nutné tuto skutečnost bezprostředně oznámit zprostředkovateli pojištění. Ten ve spolupráci se znalcem prověří aktuální obvyklou cenu vozidla a po dohodě s pojistníkem aktualizuje pojistnou částku v pojistné smlouvě, a to i v průběhu pojistného roku. Tímto krokem předejdeme případnému podpojištění (podpojištění vzniká ve chvíli, kdy je pojistná částka nižší než obvyklá cena vozidla, pojistitel krátí každé plnění z havarijního pojištění ve stejném poměru jako je poměr nízké pojistné částky vůči obvyklé ceně v době bezprostředně před vznikem pojistné události).
- Za stanovení limitu (pojistné částky) pro pojištění skel odpovídá zákazník. Limit (pojistná částka) musí odpovídat minimálně hodnotě čelního skla včetně montáže. Dojde-li k současnému poškození dvou a více výhledových skel, bude pojistitelem plněno do výše sjednaného limitu (pojistné částky). Z tohoto důvodu doporučujeme zvážit stanovení vyšší limitu (pojistné částky) pro pojištění všech skel tak, aby odpovídala součtu hodnot všech výhledových skel včetně montáže.
- Limit (pojistnou částku) pro pojištění skel si zákazník stanovil sám.
- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se nevztahuje na škody způsobené na majetku a zdraví viníka nehody.
- Pojištěny nejsou události, které nastaly před datem účinnosti sjednaného pojištění.

Doporučení a odůvodnění pro zákazníka:

Provedení změny je v souladu s požadavkem klienta.

Upozornění na nesrovnalosti mezi požadavky zákazníka a nabízeným pojištěním (odchytky):

Nejsou.

Zákazník souhlasí s provedením změny pojištění.

Zákazník byl obeznámen s pojmem pojistný zájem dle ustanovení §2761 občanského zákoníku jako oprávněnou potřebou ochrany před následky pojistné události. Zákazník jako pojistník osvědčil pojistný zájem na majetku/odpovědnosti pojišťovaných osob a zájem uzavřít pojištění. Z jednání stran nevyplynula žádná skutečnost, na jejímž základě by pojišťovací zprostředkovatel věděl nebo mohl vědět o neexistenci pojistného zájmu.

Zákazník byl při jednání vyzván k poskytnutí úplných, přesných a zejména pravdivých informací ke sjednávanému pojištění, dále byl vyzván, aby sdělil požadavky, cíle a potřeby, související se sjednávaným pojištěním, na základě, kterých pojišťovací zprostředkovatel následně vyhotovil tento záznam z jednání odrážející všechny podstatné okolnosti a skutečnosti související se sjednávaným pojištěním.

Zákazníkovi bylo poskytnuto náležitě vysvětlení, byly mu zodpovězeny všechny položené dotazy, byl mu dostatečně vysvětlen význam pojistných podmínek a na základě získaných informací mu bylo poskytnuto doporučení. Zákazník při jednání potvrdil, že na základě výše uvedeného obdržel dostatek informací pro rozhodnutí uzavřít navrhované pojištění, které odpovídá jeho požadavkům a finančním možnostem.

Zákazník byl poučen, že údaje, které během jednání o uzavření pojištění zamlčel, či z jakéhokoli jiného důvodu nesdělil, nemohou být v záznamu a v následném doporučení zohledněny a že takový chybějící údaj může ovlivnit doporučení vhodného produktu.

Na základě jednání výše identifikovaných osob byl vyhotoven tento záznam z jednání, který pravdivě, úplně a přesně zachycuje obsah společného jednání mezi pojišťovacím zprostředkovatelem či vázaným zástupcem před uzavřením pojistné smlouvy a byl vyhotoven na základě informací, které zákazník při jednání poskytl.

Tento záznam z jednání je zaslán zákazníkovi na elektronickou adresu (e-mail), kterou pojišťovacímu zprostředkovateli sdělil při jednání v jednom stejnopise. **Záznam z jednání nepředstavuje závazné smluvní ujednání, je jen podkladem zpracování změny ve stávající pojistné smlouvě.**

Zákazník byl vyzván, aby si tento Záznam z jednání pečlivě přečetl a ujistil se tak, že skutečně odpovídá tomu, jak jednání probíhalo.

Zákazník na základě této dokumentace provedl informované rozhodnutí o pojištění.

V Ostravě dne 01.12.2023

Seznam vozidel spol. Koordinátor ODIS s.r.o.

Položka	Klient	Typ	Od	Do	RZ (SPZ)	VIN	Druh vozidla	Tovární značka	Model vozidla	Měna	Roční pojistné	K úhradě	Číslo smlouvy (auto)
1	Koordinátor ODIS s.r.o.	PPH+POV	12.01.2024	11.01.2025	██████	██████████████████	Osobní automobil	Škoda	Octavia	Kč	██████	██████	██████████████
2	Koordinátor ODIS s.r.o.	PPH+POV	12.01.2024	11.01.2025	██████	██████████████████	Osobní automobil	Volkswagen	Caddy	Kč	██████	██████	██████████████
3	Koordinátor ODIS s.r.o.	PPH+POV	12.01.2024	11.01.2025	██████	██████████████████	Osobní automobil	ŠKODA	FABIA	Kč	██████	██████	██████████████
4	Koordinátor ODIS s.r.o.	PPH+POV	12.01.2024	11.01.2025	██████	██████████████████	Osobní automobil	Škoda	Fabia Kombi	Kč	██████	██████	██████████████
5	Koordinátor ODIS s.r.o.	PPH+POV	12.01.2024	11.01.2025	██████	██████████████████	Osobní automobil	ŠKODA	KAROQ	Kč	██████	██████	██████████████
Celkem k úhradě											32 870 Kč		