

## SMLOUVA O DÍLO

Číslo smlouvy Objednatele: O/24/051  
Číslo smlouvy Zhotovitele: 2024/10002/000

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „autorský zákon“)

### I. SMLUVNÍ STRANY

- 1. Objednatel: Teplárny Brno, a.s., Okružní 25, Brno, 638 00**  
společnost zapsaná u KS v Brně, oddíl B, vložka 786  
IČ: 46347534  
DIČ: CZ46347534  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 32606621/0100  
Zastoupená: Ing. Petrem Fajmonem, MBA, generálním ředitelem  
Kontaktní osoba pro jednání ve věcech smluvních:  
xxx  
Kontaktní osoba pro jednání ve věcech organizačních a technických:  
xxx

(dále jen Objednatel)

- 2. Zhotovitel: Asseco Central Europe, a.s., Budějovická 778/3a, Praha, 140 00**  
společnost zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8525  
IČ: 27074358  
DIČ: CZ27074358  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
Číslo účtu: 1657960/0300  
Zastoupená: xxx prokuristou  
Kontaktní osoba pro jednání ve věcech smluvních:  
xxx  
e-mail: xxx  
Kontaktní osoba pro jednání ve věcech organizačních a technických:  
xxx  
e-mail: xxx

(dále jen Zhotovitel)

### II. PŘEDMĚT DÍLA

- Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo „Reimplementace systému TIS“ v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“).
- Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost dle této smlouvy, převzít provedené dílo od Zhotovitele a zaplatit za něj Zhotoviteli níže dohodnutou cenu.

### III. CENA PŘEDMĚTU DÍLA

- Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran. Cena díla je pevná, stanovena jako nejvýše přípustná, představuje veškeré náklady na provedení díla v rozsahu této smlouvy o dílo a příslušné právní úpravy.

2. Cena díla činí **9.970.898,- Kč bez DPH** (slovy: devětmilionůdevětsetsedmdesáttisícosmsetdevadesátosm korun českých).

Detailní specifikace ceny díla je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.

3. DPH bude účtována dle platných obecně závazných předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se Zhotovitel (poskytovatel zdanitelného plnění) nespolehlivým plátcem dle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění, nebo bude žádat úhradu za zdanitelné plnění na jiný účet než účet, který je správcem daně zveřejněn, je Objednatel (příjemce zdanitelného plnění) oprávněn uplatnit zvláštní způsob zajištění daně dle § 109a výše uvedeného zákona. Příjemce zdanitelného plnění uhradí část úplaty za zdanitelné plnění odpovídající výši daně z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně poskytovatele zdanitelného plnění.

#### **IV. MÍSTO A DOBA PROVEDENÍ DÍLA**

1. Místem plnění je sídlo Objednatele s výjimkou činností, které je možné provést vzdáleným přístupem.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu s touto smlouvou do 30. 09. 2025.
3. Harmonogram realizace díla a termíny plnění dílčích částí díla jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.
4. Předpokladem provedení díla v termínu dle této smlouvy je poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele. V případě prodlení s poskytnutím této součinnosti se termín plnění přiměřeně posouvá o dobu, o kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Zhotoviteli.

#### **V. PROVEDENÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA**

1. Dílo či jeho část je provedeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu a je-li předáno. Jednotlivé části díla budou Zhotovitelem předány Objednateli dle harmonogramu realizace uvedeného v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Objednatel převezme provedené dílo či jeho část v místě plnění dle této smlouvy, nedohodnou-li se strany písemně jinak, ve lhůtě do 5 pracovních dnů ode dne oznámení o dokončení díla Objednateli Zhotovitelem.
3. V případě, že Objednatel nepředloží Zhotoviteli připomínky v uvedené lhůtě, má se za to, že provedené dílo či jeho část je řádně předané, akceptované a převzaté.
4. O předání díla či jeho části Zhotovitelem a převzetí Objednatelem bude sepsán akceptační protokol podepsaný zmocněnci pro jednání ve věcech technických.
5. Současně s dílem je Zhotovitel povinen předat Objednateli veškeré dokumenty, plány a jiné listiny, které Zhotovitel získal nebo měl získat v souvislosti s provedením díla.
6. Zhotovitel je oprávněn předat předmět díla i před termínem uvedeným v této smlouvě o dílo.

#### **VI. LICENCE**

1. Pro části díla vytvářené v rámci plnění této smlouvy, které mají charakter autorského díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje Zhotovitel Objednateli oprávnění k výkonu uživatelských práv k nim, přičemž toto oprávnění je nepřevoditelné, nevýhradní, na celou dobu trvání majetkových autorských práv k Produktu, bez územního a množstvího omezení a ve způsobu užití díla omezené na rozmnožování, záznam, přenos a provozování pro účely činnosti Objednatele. Oprávnění sdělovat a zpřístupňovat dílo třetím osobám a veřejnosti se týká pouze těch částí díla, které jsou k tomu svým účelem určeny (části uživatelského rozhraní apod.) (dále jen „Licence“).
2. Výslovně se ujednává, že Objednatel je oprávněn dílo měnit a rozvíjet podle vlastních potřeb libovolným způsobem a v libovolném rozsahu, a to i prostřednictvím třetích osob. V tomto oprávnění je však Objednatel omezen účelem Licence tak, že i nové či odvozené verze Produktu se řídí účelem, obsahem a rozsahem Licence. Nabyvatel tedy není zejména oprávněn umožnit rozvoj a užití Produktu a z něj odvozených autorských děl pro jiné účely, než je účel poskytnuté Licence.

3. Zhotovitel souhlasí s tím, že Objednatel bude oprávněn Produkt užívat bez nutnosti uvádět autorství Zhotovitele či osob s ním spolupracujících, pokud jde o zpracované či odvozené verze díla.
4. Cena za udělení Licence je součástí ceny díla uvedené v článku III.

#### **VII. PLACENÍ A FAKTURACE**

1. Cena je splatná na základě faktury vystavené Zhotovitelem po převzetí a akceptaci díla Objednatelem.
2. Platební kalendář je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.
3. Splatnost Zhotovitelem vystavené faktury je 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
4. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění.

#### **VIII. ZÁRUKA ZA DÍLO**

1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provedeno bez vad a nedodělků v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
2. Zhotovitel poskytuje záruku na předmět díla dle této smlouvy v délce 24 měsíců. Počátkem záruční lhůty se pro účely této smlouvy rozumí okamžik převzetí poslední části díla Objednatelem.
3. Vzniklé vady odstraní Zhotovitel na svůj náklad bez zbytečného odkladu po písemném uplatnění reklamace, nejpozději do 30 kalendářních dnů. Vady znemožňující výkon předmětu podnikání Objednatele odstraní Zhotovitel neprodleně.
4. Zhotovitel vyhledá příčiny vady. Pokud jde o vadu, za kterou Zhotovitel neodpovídá, nebude reklamace uznána.
5. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, jestliže prokáže, že vada byla způsobena poskytnutím nesprávných informací dodaných Objednatelem, zásahem do software či systémového prostředí ze strany Objednatele případně třetí osobou nebo neodbornou obsluhou Objednatele.

#### **IX. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Zhotovitel je povinen pravidelně informovat Objednatele o stavu prováděného díla a na vyžádání Objednatele mu prokázat skutečný stav prováděného díla.
4. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro provedení díla dle této smlouvy specifikovanou v Příloze č. 4 této smlouvy.

#### **X. MLČENLIVOST**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích a skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním smlouvy dozví, nebo které označí za důvěrné (dále jen „informace“). Zejména se smluvní strany zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích obchodního, právního, finančního, výrobního, technického a jiného charakteru, které nejsou veřejně přístupné a jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména smluvních stran. Dále se smluvní strany zavazují, že nesdělí ani neumožní přístup k těmto informacím jiným osobám a nevyužije je ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.
2. Smluvní strany se zavazují přijmout veškerá potřebná opatření k ochraně těchto informací.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost se vztahuje i na pracovníky smluvních stran.

4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po ukončení účinnosti nebo i platnosti této smlouvy, a to až do doby, kdy se příslušné informace stanou veřejně známými jinak než porušením této smlouvy.
5. Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Zhotovitele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.
6. Smluvní strany se taktéž zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích majících charakter osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
7. Každá smluvní strana smí sdílet informace v rámci svého koncernu. Za porušení jejich ochrany podle této smlouvy osobami ze svého koncernu odpovídá strana, jako by ji porušila sama.

#### **XI. ODPOVĚDNOST - SMLUVNÍ POKUTY**

1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu představující výši nákladů vynaložených Objednatelem v důsledku porušení povinností Zhotovitele obsažených v této smlouvě a obecně závazných právních předpisech.
2. S přihlédnutím k ustanovení občanského zákoníku, konstatují obě smluvní strany, s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se ceně díla dle této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen v případě nedodržení termínu provedení díla dle čl. IV a při porušení ustanovení čl. IX této smlouvy nahradit Objednateli vzniklou škodu (prokazatelná škoda a ušlý zisk). Toto ustanovení se neuplatní v případě prokazatelné nemožnosti plnění předmětu díla z důvodu na straně Objednatele, případně třetích osob.
4. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% ze smluvní ceny díla za každý započatý den prodlení s provedením díla, nejvýše však 100% celkové ceny díla.
5. V případě uplatňování nároků z titulu vad reklamovaných po odevzdání a převzetí díla platí, nedodrží-li Zhotovitel sjednaný termín vyřízení reklamace, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze smluvní ceny za každý den prodlení s odstraněním reklamované vady za každou vadu. Nejvýše však 50% z ceny díla za jednu reklamovanou vadu.
6. V případě, že zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jednostotísíc korun českých) za každé takovéto prokázané porušení.
7. Smluvní pokuta musí být druhé smluvní straně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dní ode dne doručení jejího vyúčtování.
8. Pro případ nedodržení termínu splatnosti ceny díla sjednávají smluvní strany úrok z prodlení, jehož roční výše odpovídá nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
9. Ustanovení o smluvní pokutě nemá dopad na právo Objednatele požadovat náhradu vzniklé škody. Zhotovitel nahradí vzniklou škodu ve výši přesahující smluvní pokuty.

#### **XII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

1. Tato smlouva je zpracována ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní účinnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno platné vyhotovení této smlouvy.
2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se strany zavazují uzavřít nejpozději do 30 pracovních dnů od výzvy druhé smluvní strany dodatek k této smlouvě nahrazující toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným platným a vymahatelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

4. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti společnosti Teplárny Brno, a.s. uveřejňovat uzavřené smlouvy v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1991 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. Pokud mají obě smluvní strany povinnost uveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za uveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
6. Smlouva nabývá platnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu díla

Příloha č. 2 – Specifikace ceny a platební kalendář

Příloha č. 3 – Harmonogram realizace

Příloha č. 4 – Součinnost Objednatele

V Brně dne:

V Praze dne:

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....  
Ing. Petr Fajmon, MBA  
generální ředitel

.....  
Ing. Jiří Winkler  
prokurista

## Příloha č. 1 – Specifikace předmětu díla

Předmětem plnění je implementace nového TIS ve společnosti Teplárny Brno, a.s. Jednotlivé části systému musí poskytovat nástroje pro řešení provozních procesů jako je plánování údržby zařízení, evidence poruch a odstávek, zadávání pracovních příkazů a jiné.

Součástí informačního systému TIS budou následující okruhy:

### Normy údržby

- Definice opakovaně prováděných činností údržby jako běžná údržba, servis, inspekce, revize či jiná činnost.

### Poruchy

- Evidence a řízení odstraňování poruch a komunikace s pohotovostní službou.
- Evidence časů průběhu poruchy, data pro analýzu poruch, příčin poruch, poškozených zařízení, škodní protokoly, působení ochran, omezení dodávky (průběhy manipulací)
- Automatické generování PP z poruch
- Automatické notifikace dle uživatelské konfigurační tabulky

### Hlášení poruchy

- Zaznamenání hlášení poruch, další zpracování hlášení např. pro vygenerování poruchy, a to uživatelsky jednoduše.
- Poskytování důležitých informací o poruše zákazníkům (viz automatické notifikace).
- Informace o odběrném místě a havarijní službě.

### Závady

- Evidence závad s přiřazením konkrétního prvku technické evidence, shromažďování závad vzniklých či zjištěných při jednotlivých činnostech na technických zařízeních či ostatním majetku, případně zprostředkovaně zadané z kontaktu se zákazníkem.
- Nad touto evidencí následně zpracovávání všech úloh týkajících se závad.

### Odstávky

- Plánování odstávek, jejich schvalování a řízení.

### Pracovní příkazy

- Vytvoření pracovního příkazu pro pracovní skupinu či jednotlivce, jeho předání a následně zaznamenání dat o realizaci pracovního příkazu.
- Po vytvoření pracovního příkazu je řešeno schválení navrženého rozpočtu dle aktuálně platných limitů (je-li pro konkrétní PP potřeba), jeho předání určenému pracovišti (případně externí firmě) a následně převzetí vedoucím, technikem nebo mistrem tohoto pracoviště (dle určených rolí).
- Po realizaci prací pracovní příkaz vstupuje do druhé fáze své existence – stává se záznamem o provedení práce s údaji nutnými pro účtování nákladů souvisejících s výkonem prací vč. některých podkladů pro výpočet mezd a dalších nároků, eventuálně jiných požadavků na evidence.

### Plánovací tabule

- Správa plánování práce lidí, zdrojů a přidělování materiálů na určité časové období.

### Evidence pracovníků v terénu

- Evidence příjezdů a odjezdů pracovníků provádějících opravu nebo údržbu zařízení lokálního zdroje.
- Součástí řešení tohoto okruhu je mobilní aplikace, snímající QR kód a čas přečtení QR kódu, který je umístěn na jednotlivých lokalitách.

### Zařízení

- Pořizování a aktualizace technických parametrů a digitální dokumentace pro jednotlivá zařízení, včetně vytváření vzájemných vazeb mezi zařízeními. Evidence slouží jako vstup pro systémy řízení provozu, plánování a evidenci údržby zařízení a řízení prací. Je základním stavebním kamenem systému, který slouží jako referenční model pro všechny ostatní okruhy.
- Možnost generovat plán preventivní údržby v určité periodě.

### Síťové připojení

- Zjednodušený pohled na hierarchii zapojení distribuční sítě a na připojení odběratelů do sítě. Jedná se o evidenci síťového připojení, tj. odběrných míst napojených k distribučnímu zařízení sítě.

### Integrační vazby

Integrace je požadována na níže uvedené systémy:

- Geografický informační systém LIDS
- Podnikový informační systém SAP ERP
- Zákaznický informační systém SAP IS-U
- CRM systém
- Manažerský informační systém BI

### Migrace dat

- Zajištění převodu dat ze stávajícího TIS – TOMS.

Přesný výčet funkčních a nefunkčních požadavků je uveden v zadávací dokumentaci zakázky a nabídce dodavatele.

## Příloha č. 2 – Specifikace ceny a platební kalendář

Celková cena díla dle této smlouvy je **9.970.898,- Kč bez DPH** (slovy: devětmilionůdevětsetsedmdesáttisícosmsetdevadesátosm korun českých).

Platební kalendář:

#	Platební milník	Termín fakturace	Fakturovaná částka v Kč bez DPH	Podmínka vystavení faktury
1	Analýza a Cílový koncept	30. 7. 2024	Xxx	Akceptace cílového konceptu projektu
2	Vývoj a dodávka systému	18. 2. 2025	Xxx	Dodávka řešení na testovací infrastrukturu
3	Integrační testy, včetně přípravy infrastruktury	23. 5. 2025	Xxx	Akceptace integračních testů
4	Uživatelské a akceptační testy	30. 5. 2025	Xxx	Akceptace uživatelských testů
5	GO Live	1. 7. 2025	xxx	Spuštění GOLive
6	Hypercare	30. 11. 2025	n/a	n/a



### Příloha č. 3 – Harmonogram realizace

Předpokladem provedení díla v termínech dle harmonogramu je poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele. V případě prodlení s poskytnutím této součinnosti se termín plnění přiměřeně posouvá o dobu, o kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Zhotoviteli.

<i>Etapy a dílčí činnosti</i>	<i>Zahájení</i>	<i>Dokončení</i>
<b>Reimplementace TIS</b>	<b>12. 02. 2024</b>	<b>30. 09. 2025</b>
<b>Zahájení projektu</b>	<b>12. 02. 2024</b>	<b>23. 02. 2024</b>
Příprava projektové dokumentace	12. 02. 2024	23. 02. 2024
Formování týmů	12. 02. 2024	23. 02. 2024
Kick-off projektu	19. 02. 2024	23. 02. 2024
<b>Analýza a cílový koncept (CK)</b>	<b>26. 02. 2024</b>	<b>26. 07. 2024</b>
Analýza	26. 02. 2024	20. 06. 2024
Vytvoření Cílového konceptu (procesy, funkčnost, integrace, architektura, ...)	25. 03. 2024	20. 06. 2024
Oponentura CK	21. 06. 2024	04. 07. 2024
Zpracování připomínek do CK	08. 07. 2024	19. 07. 2024
Akceptace CK	22. 07. 2024	26. 07. 2024
<b>Vývoj a dodávka systému</b>	<b>29. 07. 2024</b>	<b>17. 02. 2025</b>
Vývoj a konfigurační nastavení systému	29. 07. 2024	03. 02. 2025
Vývoj a nastavení integračních rozhraní	29. 07. 2024	03. 02. 2025
Vytvoření testovací infrastruktury u Objednatele	21. 01. 2025	03. 02. 2025
Instalace a nastavení systému v testovacím prostředí Objednatele	04. 02. 2025	10. 02. 2025
Interní testování v testovacím prostředí	11. 02. 2025	17. 02. 2025
Migrace testovacích dat	11. 02. 2025	17. 02. 2025
<b>Integrační a výkonnostní testy</b>	<b>18. 02. 2025</b>	<b>24. 03. 2025</b>
Vytvoření integračních a výkonnostních testovacích scénářů	18. 02. 2025	24. 02. 2025
Integrační a výkonnostní testy	25. 02. 2025	03. 03. 2025
Zpracování připomínek z testů	04. 03. 2025	17. 03. 2025
Integrační a výkonnostní retesty a akceptace	18. 03. 2025	24. 03. 2025
<b>Uživatelské akceptační testy (UAT)</b>	<b>25. 03. 2025</b>	<b>30. 05. 2025</b>
Vytvoření uživatelských testovacích scénářů	25. 03. 2025	31. 03. 2025
Školení klíčových uživatelů pro UAT	01. 04. 2025	07. 04. 2025
Uživatelské akceptační testy	08. 04. 2025	30. 04. 2025
Zpracování připomínek z UAT	02. 05. 2025	16. 05. 2025
UAT retesty a akceptace	19. 05. 2025	30. 05. 2025
<b>Příprava a spuštění produkčního prostředí</b>	<b>19. 05. 2025</b>	<b>01. 07. 2025</b>
Dokumentace uživatelská, provozní a administrátorská	19. 05. 2025	30. 05. 2025
Školení koncových uživatelů	02. 06. 2025	13. 06. 2025
Školení administrátora	02. 06. 2025	13. 06. 2025
Vytvoření produkční infrastruktury u Objednatele	30. 05. 2025	13. 06. 2025
Instalace a nastavení systému v produkčním prostředí	16. 06. 2025	27. 06. 2025
Odstávka TOMS a migrace produkčních dat	30. 06. 2025	30. 06. 2025
<b>Go-Live</b>	<b>01. 07. 2025</b>	<b>01. 07. 2025</b>
<b>Hypercare</b>	<b>01. 07. 2025</b>	<b>30. 09. 2025</b>
Zvýšená podpora provozu systému	01. 07. 2025	30. 09. 2025

## **Příloha č. 4 – Součinnost Objednatele**

Pro úspěšnou realizaci plnění dle této smlouvy je nutná určitá míra součinnosti Objednatele, a to jak v oblasti personálního obsazení řešitelských týmů, tak v oblasti zabezpečení technických prostředků.

### **1. Začlenění pracovníků Objednatele do řešitelských týmů**

Objednatel poskytne součinnost Zhotoviteli začleněním svých pracovníků do jednotlivých řešitelských týmů v rozsahu:

- vedoucí projektu Objednatele (řízení a koordinace prací na straně Objednatele),
- odborní garanti a klíčoví uživatelé za business stranu Objednatele (účast na specifikaci zadání a analýze).

Stupeň součinnosti se bude lišit podle realizovaných etap projektu.

### **2. Poskytnutí technických prostředků**

Objednatel poskytne součinnost Zhotoviteli při realizaci zakázky v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře zejména tím, že:

- zajistí přístup na místa realizace zakázky a technické podmínky pro práci Zhotovitele v místě realizace zakázky,
- poskytne prostor pro schůzky – zasedací místnost s odpovídajícím vybavením (připojení k internetu, flip chart, projektor),
- zajistí sdílený prostor pro dokumentaci projektu (SharePoint).