

SERVISNÍ SMLOUVY

číslo: 02/24/M+R

Uzavřena v souladu s ustanovením § 2586 a násl. Občanského zákoníku mezi těmito stranami:

OBJEDNATEL: Střední škola a Vyšší odborná škola cestovního ruchu, České Budějovice

Senovážné nám. 12
370 01 České Budějovice

zastoupená: **Mgr. Erhartovou Zdeňkou, ředitelkou školy**

IČO: 60077590
DIČ: CZ60077590

Bankovní spojení: ČNB České Budějovice
Číslo účtu: 937231/0710

ZHOTOVITEL: ČES-Českobudějovická elektromontážní společnost s r.o.

Karolíny Světlé 2556
370 04 České Budějovice

Odpovědný zástupce ve věcech:

a) smluvních: **p. Šanda Josef, jednatel společnosti**
b) technických: **p. xxxxx, vedoucí výroby**

IČO: 60837161
DIČ: CZ60837161

Bankovní spojení: ČSOB Č. Budějovice
Číslo účtu: 812064683/0300

Firma je zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu Č. Budějovice oddíl C, vložka 3813.

1. PŘEDMĚT A MÍSTO PLNĚNÍ

1.1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele pravidelnou preventivní údržbu a přednostní odstraňování poruch přístrojů a zařízení měření a regulace – hardware a software, specifikovaného v příloze č. 1 v rozsahu uvedeném v příloze č. 2.

1.2. Plnění bude poskytováno v objektu:

SŠ a VOŠ CR, Senovážné nám. 12, ČB – Výměňíková stanice vč. řídicí centrály

2. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

2.1. Pravidelná preventivní údržba zahrnuje:

- preventivní periodickou prohlídku zařízení uvedeného v příloze č. 1, jejímž výsledkem budou opatření vedoucí k minimalizaci rizik poruchových stavů zařízení a provedení analýzy stavu těchto zařízení.
- provádění běžných údržbových prací specifikovaných v příloze č. 2.
- pravidelná preventivní údržba bude prováděna řádně školenými technikami vždy v souladu s platnými právními předpisy, během stanovené pracovní doby zhotovitele v rozsahu max. 10 hod./1 rok.

2.2. Servisní pohotovost:

- zhotovitel se zavazuje, že bude držet servisní pohotovost v rozsahu dle 3.2. této smlouvy

2.3. Přednostní odstraňování poruch:

- zhotovitel se zavazuje, že bude podle požadavku objednatele přednostně odstraňovat poruchy v rámci servisní pohotovosti.
- zjistí-li zhotovitel při provádění plnění, že opotřebení přístrojů nebo zařízení ohrožuje jejich funkčnost, pokud se nejedná o přístroje a zařízení v záruční době, budou takové přístroje a zařízení, popř. jejich části na základě objednávky vyměněny.

3. LHŮTY PLNĚNÍ, HLÁŠENÍ PORUCH

3.1. Plnění dle bodu 2. 1. bude poskytováno pravidelně 1x ročně v termínu dohodnutém mezi smluvními stranami.

3.2. Plnění dle bodu 2. 2. bude poskytováno 7 dní v týdnu.

3.3. Nástup zhotovitele na plnění dle bodu 2.3. v rozsahu dle přílohy č. 1 a č. 2 této smlouvy, tzn. přístrojů a zařízení měření a regulace, bude proveden podle požadavku objednatele do 24 nebo 72 hod. dle bodu 4. 2. přičemž požadovaný nástup do 24 hod. musí být uveden v písemné nebo e-mailové objednávce. Standard je do 72 hod. od písemného /emailového nahlášení poruchy.

3.4. V započaté opravě se zhotovitel zavazuje pokračovat bez zbytečných přerušení až do úplného odstranění závady.

3.5. Poruchy budou nahlášeny objednatelem telefonicky: v pracovní dny od 7:00 do 15:00 hod na tel.č.: 387 007 811, mimo tuto dobu na tel. č.: 724 321 472 a vždy budou následně potvrzeny na e-mail: ces@ces-cb.cz.

3.6. Hlášení o poruchách musí obsahovat všechny údaje, které mohou být pro jejich diagnózu důležité.

4. CENA PLNĚNÍ

4.1. Cena za plnění specifikované v bodu 2. této smlouvy činí měsíčně 2000,- Kč bez DPH v platné zákonné sazbě:

4.2. Cena za plnění specifikované v bodě 2.3. této smlouvy bude vypočtena jako násobek hodinových sazeb a skutečně odpracovaného počtu hodin. K této ceně se připočte cena použitých náhradních dílů (viz bod 5.4.) a cestovné dle servisního protokolu.

Hodinové sazby bez DPH činí:

	V prac. době Po-Pá 7-15 hod	mimo prac. dobu a o svátcích
V rámci záruky		
termín nástupu na opravu do 24hod. od nahlášení poruchy	750,- Kč/h/os	1500,- Kč/h/os
sazba za dopravní prostředek	0,- Kč	0,- Kč
Mimo rámec záruky		
termín nástupu na opravu do 24hod. od nahlášení poruchy	750,- Kč/h/os	1500,- Kč/h/os
termín nástupu na opravu do 72hod. od nahlášení poruchy	700,- Kč/h/os	1400,- Kč/h/os
sazba za dopravní prostředek	18,- Kč/km	18,- Kč/km
čas strávený na cestě ve výši 50% hodinové sazby		

4.3. Ceny uvedené v tomto bodě jsou stanoveny pro rok 2024. Ceny budou na začátku každého kalendářního roku automaticky navýšeny, a to o částku odpovídající míře inflace stanovenou procentní sazbou, vyjádřené ročním Indexem spotřebitelských cen vyhlášeným Českým statistickým úřadem.

4.4. K ceně opravy bude zhotovitel připočítávat cenu použitých náhradních dílů podle ceníku zhotovitele, který je objednateli k dispozici k nahlédnutí.

4.5. Cena plnění bude hrazena na základě daňových dokladů vystavovaných zhotovitelem vždy 1x/Q, k 25. příslušného Q, pokud nebude stanoveno jinak.

4.6. Daňové doklady jsou splatné do 30 dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

4.7. Každý daňový doklad musí obsahovat vedle náležitostí stanovených v § 29 zákona č.235/2004 Sb., o DPH, i číslo smlouvy. Objednatel je oprávněn vrátit daňové doklady před uplynutím lhůty splatnosti, pokud nebudou-li obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě. Nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu objednateli.

4.8. Daňové doklady musí zhotovitel zasílat na adresu objednatele.

5. SOUČINNOST

5.1. Objednatel zajistí zaměstnancům zhotovitele volný přístup k přístrojům a zařízením (např. demontáží podhledů, odsunutím či odklizením předmětů bránících volnému přístupu k přístrojům) a vytvoří nutné předpoklady pro nerušené plnění, k nimž patří (např. projektová dokumentace, parkoviště, žebřík či plošina apod.).

5.2. Objednatel upozorní zaměstnance zhotovitele na případné odlišnosti v bezpečnostních předpisech v objektu objednatele od obecně platných norem a předpisů.

5.3. Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele používat provozovaný hardware, příp. hardware připravený k provozu, s použitím instalovaného software tak, aby pravidelná preventivní údržba mohla být řádně prováděna a zároveň zabezpečí nezbytnou spolupráci ze strany svých zaměstnanců.

5.4. Objednatel musí mít k dispozici provozní deník, který slouží k písemné evidenci plnění předmětu smlouvy. Veškeré činnosti prováděné zaměstnanci zhotovitele budou v deníku evidovány formou zápisu s uvedením data realizace. Zápis musí být opatřen podpisy oprávněných zaměstnanců objednatele a zhotovitele. Zhotovitel je povinen uvést v zápisu zjištěný stav kontrolovaných přístrojů a zařízení, specifikaci jejich případných závad a poruch, rozsah poškození a termín, ve kterém budou odstraněny.

5.5. Objednatel zajistí pro každý předem domluvený příjezd techniků zhotovitele přítomnost předem stanoveného zodpovědného zástupce objednatele podle bodu 7.2. Tento zástupce bude podle možností specifikovat závady a podepisovat protokoly o provedení servisního zásahu.

6. ZÁRUKY, NÁHRADY ŠKODY

6.1. Na nově instalované zařízení poskytuje zhotovitel záruku v délce trvání 24 měsíců.

6.2. Pokud se při diagnóze závady nebo poruchy zjistí, že vznikla:

- neodbornou manipulací, chybou obsluhy nebo neoprávněnými zásahy
- vnějšími vlivy např. otřesy, klimatickými vlivy, změnami podmínek okolního prostředí
- změnami nebo poruchami hardware, pokud za ně neodpovídá zhotovitel, nese objednatel všechny náklady na diagnózu a odstranění závad.

6.3. Zhotovitel neručí za ztráty, škody nebo průtahy, které se nacházejí mimo jeho kontrolu a vznikly v příčinné souvislosti s takovými skutečnostmi, jako např. stávky, výluky, požár, exploze, krádež, poškození vodou, nepokoje, válka, úmyslné poškození, vyšší moc.

7. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

7.1. Jakékoliv technické a cenové informace, „know-how“ a další důvěrné informace týkající se obou smluvních stran, zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu smluvní strany.

7.2. Pověření pracovníci objednatele:

Jméno	Funkce	Telefon
Bc. xxxxx	ekonomka školy	389 139 xxx, xxxxx
xxxxx	hospodárka školy	389 139 xxx

7.3. Pověření pracovníci zhotovitele:

Jméno	Funkce	Telefon
xxxxx	servisní technik-programátor	387 007 811, xxxxx
xxxxx	servisní technik-programátor	387 007 811, xxxxx
xxxxx	servisní technik-programátor	387 007 811, xxxxx
xxxxx	servisní technik-programátor	387 007 811, xxxxx
xxxxx	vedoucí výroby	387 007 811, xxxxx
Šanda Josef	jednatel společnosti	387 007 811

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

8.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 3 měsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi.

8.3. Smlouva podléhá českému právnímu řádu. Místně příslušným soudem je Krajský soud v Českých Budějovicích.

8.4. Veškeré změny nebo doplňky smlouvy, včetně změn cenových ujednání, je možné provést pouze formou písemných dodatků.

8.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu, každý s platností originálu.

Žádný z účastníků není oprávněn jakoukoliv formou informovat třetí osoby o obsahu práv a povinností vyplývajících pro každého z nich z této smlouvy, nebude-li v této otázce mezi nimi ujednáno jinak.

8.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně jejích dodatků bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

8.7. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství.

Přílohy:

Č.1. Seznam servisovaných HW a SW komponent

Č.2. Seznam veškerých prací prováděných na HW a SW v rámci bodu 2.1. smlouvy

Razítko a podpis objednatele:
dne: 21. 2. 2024

Razítko a podpis zhotovitele:
dne: 21. 2. 2024

PŘÍLOHA č. 1

Služby a činnosti na zařízení M+R

Plnění pro zařízení M+R.

Preventivní údržba: periodická preventivní údržbářská služba 1x ročně.

Periodickou preventivní službou se rozumí: preventivní periodická návštěva spojená s prohlídkou zařízení fy ČES, s.r.o. a ostatního zařízení M+R za účelem minimalizace rizika poruchových stavů a provedení analýzy stavu tohoto zařízení.

Provádění běžných údržbových prací dle soupisu prací prováděných na DDC zařízeních.

Služba odstraňování poruch: poskytování techniků pro přednostní odstraňování poruch během normální pracovní doby.

Opravy: pod tento bod spadají všechny opravy přístrojů a zařízení, jakož i poskytování náhradních dílů. Jestliže stupeň opotřebení a provozuschopnost přístrojů a zařízení již nemůže být zaručena nebo pokud již nelze přístroj dodat, takové díly jsou z hlediska funkčnosti nahrazovány rovnocenným zařízením. Tyto práce jsou prováděny proti konkrétním objednávkám.

PŘÍLOHA č. 2

Seznam prací prováděných v rámci smluvního servisu DDC zařízení (část M+R)

1) Rozvaděče

2) Rozvody – kabeláže

3) Elektrické snímače (teploty, tlaku, atd.)

4) Pohony (vč. ventilů, kohoutů, klapek, čerpadel apod.)

5) Řídicí systém

6) Havarijní zabezpečení a poruchová signalizace