Servisní smlouva

podpora komunikace systému Visual Weather

č. objednatele: 047/2024

č. poskytovatele: 24 023

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

1. **Český hydrometeorologický ústav, p.o.**

   IČO: 00020699

   DIČ: CZ00020699

   se sídlem: Na Šabatce 17, 143 06 Praha ‑ Komořany

   zastoupená [redacted] ředitelem ČHMÚ

   bankovní spojení: [redacted]

   kontaktní e-mail:[redacted]identifikátor datové schránky: e37djs6

   jako „**objednatel**“

2. **NET-SYSTEM s.r.o.**

   IČO: 47784164

   DIČ: CZ47784164

   se sídlem: Generála Svobody 112/50, Liberec XIII-Nové Pavlovice, 460 01 Liberec

   zapsaná v obch. rejstříku vedeném Krajským soudu v Ústí n. L., sp. zn. C 4129

   zastoupená [redacted] jednatelem

   bankovní spojení: [redacted]

   kontaktní e-mail: [redacted]identifikátor datové schránky: t3yp2en

   jako „**poskytovatel**“

objednatel a poskytovatel též společně jako „**smluvní strany**“

uzavřely níže uvedeného data servisní smlouvu níže uvedeného znění (dále též „**smlouva**“):

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli servisní služby blíže specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“) a objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost a platit za poskytované služby sjednanou cenu.
2. Cena za sjednané služby je specifikována v Příloze č. 1 této smlouvy a objednatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se seznámil s cenami stanovenými v uvedené příloze a souhlasí s nimi.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v místě specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy.
4. Smluvní strany se dále zavazují po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou, a i po nezbytnou dobu po jeho zániku, poskytovat si potřebnou součinnost nezbytnou k řádnému plnění vzájemných povinností stanovených touto smlouvou.

II. Rozsah a způsob poskytování služeb

1. Rozsah a způsob poskytovaných služeb je detailně specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Dodávky služeb mimo rámec předmětu služeb a oblastí služeb specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy se neřídí touto smlouvou a ani jejími přílohami.
3. V případě, že objednatel neposkytne poskytovateli součinnost k řádnému plnění jeho závazků dle smlouvy, je poskytovatel oprávněn po dobu trvání neposkytování součinnosti přerušit poskytování služeb dle této smlouvy a do doby poskytnutí součinnosti ze strany objednatele není poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.

III. Platební podmínky

1. Sjednané ceny za poskytované služby dle odst. 1.1 této smlouvy jsou rozepsány v Příloze č. 1 této smlouvy. Ceny jsou uvedeny v Kč bez daně z přidané hodnoty s tím, že DPH bude připočtena v příslušné zákonné výši.
2. Cena za poskytované služby bude placena objednatelem měsíčně na základě faktur vystavovaných poskytovatelem objednateli do 15 kalendářních dní po skončení kalendářního měsíce.
3. Poskytovatel se zavazuje vystavovat faktury se všemi náležitostmi dle příslušných daňových a účetních právních předpisů s tím, že splatnost faktur bude 30 dní ode dne jejich doručení objednateli.
4. Smluvní strany ujednaly, že poskytovatel bude objednateli faktury zasílat ve formátu PDF emailem na adresy objednatele: [redacted]
5. Cena za služby účtovaná fakturou se považuje za uhrazenou dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného na vystaveném daňovém dokladu.

IV. Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:
   1.1 realizovat plnění dle předmětu této smlouvy v maximálně možné kvalitě a v termínech podle této smlouvy,
   1.2 dodržovat pokyny objednatele a jeho vnitřní organizační předpisy za předpokladu, že s nimi bude seznámen a v případě jejich změn je poskytovatel povinen je dodržovat ode dne, kdy bude objednatelem se změnami seznámen,
   1.3 zabezpečit splnění veškerých podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně

osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, v průběhu všech svých aktivit při plnění předmětu této smlouvy,

1.4 nevyužívat bez povolení objednatele prostory a technické prostředky objednatele pro vlastní potřeby, nebo k jakékoli činnosti nesouvisející s plněním této smlouvy,

1.5 provádět služby dle čl. I. této smlouvy svým jménem, na vlastní účet a na své nebezpečí,

1.6 uzavřít nejpozději do 5 pracovních dnů po podpisu této smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem musí být přiměřené pojištění poskytovatele a jeho zaměstnanců pro případ, že jejich jednáním vznikne škoda na majetku objednatele, která bude platit po dobu účinnosti této smlouvy. Pojištěním musí pokrýt vzniklé škody a poškození třetích osob při provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy,

1.7 při provádění prací, které jsou předmětem této smlouvy, dodržovat platné technické předpisy, bezpečnostní předpisy, předpisy pro ochranu životního prostředí a ostatní příslušné právní předpisy České republiky,

1.8 oznamovat objednateli bez zbytečného odkladu vznik škody na zařízeních a majetku objednatele,

1.9 v případě provádění služeb při fyzické přítomnosti v místě plnění u objednatele uvést prostory, ve kterých bude provádět služby do pořádku, tj. do stavu, v jakém je převzal, a zajistit likvidaci odpadů vzniklých v souvislosti s jím prováděnými pracemi,

1.10 v případě zjištění vad na software či firmware poskytovat objednateli součinnost potřebnou k diagnostice vady a jejímu odstranění.

V. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli relevantní informace k zajištění provádění služeb dle této smlouvy, jimiž jsou zejména informace o:

   1.1 změnách prováděných v síti přímo ze strany objednatele,

   1.2 relevantní technické dokumentaci,

   1.3 chybové výpisy (log) zařízení,

   1.4 topologii sítě,

   1.5 konfiguraci zařízení.

2. Výše uvedená povinnost objednatele se týká jak komponent přímo spravovaných poskytovatelem, tak komponent majících dopad na poskytovatelem prováděné služby dle této smlouvy.

3. Objednatel je povinen zajistit pro pracovníky poskytovatele vyhovující podmínky pro řádné plnění předmětu této smlouvy. Vyhovujícími podmínkami se pro účely této smlouvy rozumí bez překážkový a volný přístup bez jakýchkoliv prodlev do prostor a k systémům objednatele potřebných pro řádné plnění služeb dle této smlouvy, a to včetně vzdáleného přístupu.

4. Objednatel je také povinen v případě, že je to nutné k řádnému plnění této smlouvy, umožnit pracovníkům poskytovatele použití existujících přenosových linek pro poskytování služeb dle této smlouvy. Přitom bude poskytovatel respektovat standardy objednatele pro komunikaci stanovené pro externí spolupracující subjekty, se kterými je objednatel povinen příslušné pracovníky poskytovatele seznámit.

5. Objednatel zajistí na své náklady aktivní supportní kontrakt pro přístup k update software/firmware a k technické podpoře výrobce pro systémy, aplikace a zařízení, na kterých jsou poskytovány služby dle odst. 1.1 této smlouvy. Porušení tohoto závazku ze strany objednatele má za následek nemožnost

plnění závazků poskytovatele vyplývajících z této smlouvy a jedná se o překážku na straně objednatele vylučující prodlení či odpovědnost poskytovatele.

6. Objednatel je povinen zajistit, aby při poskytování služeb (kat. D, E) nedocházelo k výpadkům jeho sítě.

VI. Mlčenlivost

1. Smluvní strany jsou povinny po dobu trvání této smlouvy a po dobu pěti let po jejím zániku zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, ať jsou technického, finančního, obchodního nebo jiného charakteru, a které byly za důvěrné druhou smluvní stranou označeny, a zajistit, že takovéto informace nebudou jakkoliv zpřístupněny třetím osobám.
2. Za důvěrné informace obchodní povahy jsou považovány zejména informace o smlouvách a dohodách, které již byly uzavřeny nebo mají být uzavřeny, záležitosti právní povahy, dále informace o zákaznících, smluvních partnerech obou smluvních stran nebo o potencionálních zákaznících a smluvních partnerech.
3. Důvěrné informace technického charakteru zahrnují zejména technickou dokumentaci, vzorce, výkresy, spisy, poznámky, analýzy, výzkum, zprávy, know-how, počítačový software, zařízení a vybavení, díly, vzorky, veškeré materiály nebo výrobky, které obsahují takovou informaci, a které byly zpřístupněny druhé smluvní straně, ať písemně, vizuálně či jiným způsobem v jakékoliv formě.
4. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
   4.1 jsou v době prozrazení veřejně známé nebo se kdykoliv po této době stanou veřejně známými (jinak než na základě porušení této smlouvy); nebo
   4.2 byly získány od třetí strany legitimně je vlastnící.

VII. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany se zavazují počínat si při plnění svých závazků z této smlouvy tak, aby předcházely vzniku škod a vzniklé škody minimalizovaly. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla porušením povinností druhé smluvní strany.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jimiž jsou překážky nastalé nezávisle na vůli povinné strany a bránící jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala.
3. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
4. Poskytovatel odpovídá za škodu na majetku objednatele, kterou prokazatelně způsobil svým zaviněním v plné výši. Za další skutečnou škodu odpovídá dle míry svého zavinění maximálně však do výše trojnásobku měsíční paušální odměny. Poskytovatel není povinen hradit ušlý zisk objednatele.
5. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou tím, že se řídil pokyny objednatele, nebo tím, že mu objednatel předal chybné, nepřesné či neúplné informace, jestliže poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů objednatele upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestli poskytovatel tuto nevhodnost ani při vynaložení odborné péče nemohl zjistit.
6. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou použitím věcí předaných mu k zapracování do systému objednatele, které mu objednatel v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy

předal v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit nebo na ně upozornil a objednatel na jejich použití trval.

7. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou chybou v software nebo firmware v provozovaných systémech, aplikacích a zařízeních objednatele, ale zavazuje se, že poskytne objednateli maximální podporu, pokud se daná chyba protíná s předmětem smlouvy, pro její vyřešení.

VIII. Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení objednatele s úhradou smluvené ceny za sjednané služby sjednávají smluvní strany povinnost objednatele zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
2. Za každý pracovní den překročení reakční doby dle Přílohy č. 1 této smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, přísluší objednateli nárok na smluvní pokutu od poskytovatele ve výši 2,5 % z paušální odměny specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy, nejvýše však do výše měsíční paušální odměny. Smluvní pokuta bude vypořádána formou slevy z paušální odměny.
3. Za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. VI. této smlouvy je poškozená strana oprávněná po druhé smluvní straně, která svou povinnost porušila, požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení předmětné povinnosti.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.
5. V případě, že k prodlení s provedením služby prokazatelně došlo z důvodu vyšší moci či z důvodu porušení některé z povinností objednatele dle čl. V této smlouvy, není poskytovatel povinen k úhradě sjednaných smluvních pokut.

IX. Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do 28. 02. 2026, s účinnosti od 01. 03. 2024, avšak za podmínky, že před tímto datem bude uveřejněna v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, jinak v opačném případě nastává účinnost smlouvy až kde ni zveřejnění v registru smluv.
2. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět s tím, že výpovědní doba činí tři měsíce. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit, pokud:
   - 3.1 tak stanoví zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nebo jiný příslušný právní předpis,
   - 3.2 bude vůči druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení,
   - 3.3 na majetek druhé smluvní strany bude prohlášen konkurs,
   - 3.4 druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
   - 3.5 druhá smluvní strana podstatným způsobem porušuje své povinnosti stanovené touto smlouvou.
4. Za porušení smlouvy podstatným způsobem dle předchozího článku této smlouvy se považuje, pokud smluvní strana porušuje jakoukoli svoji povinnost stanovenou touto smlouvou a ani ve lhůtě 7

dnů ode dne doručení výzvy druhé smluvní strany nezjednala nápravu nebo neodstranila závadný stav.

5. Odstoupením se tato smlouva ruší k okamžiku doručení odstoupení druhé smluvní straně. Veškerá plnění poskytnutá si navzájem na základě smlouvy smluvními stranami do dne doručení oznámení o odstoupení, byla plněna po právu a žádná ze smluvních stran nemá právo na jejich vydání či na poskytnutí náhrady za ně. Odstoupením od této smlouvy není dotčen nárok na úhradu smluvních pokut a náhrady škody, na které vznikl nárok před dnem účinnosti odstoupení.

X. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy uvedené v seznamu příloh.
3. Obsah smlouvy je možné měnit nebo doplňovat pouze písemnými, číslovanými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran, kontaktních údajů nebo odpovědných osob. Tato změna bude druhé smluvní straně oznámena elektronickou cestou prostřednictvím ISDS nebo na e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Stanou-li se jednotlivá ustanovení této Smlouvy neúčinnými nebo neproveditelnými není tímto dotčena účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení bude sjednáno takové účinné ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu tohoto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení.
5. Smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba Smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřená kvalifikovanými a/nebo zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovená ve dvou provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně; na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

   Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb a další ujednání

V Praze, dne (viz elektronický podpis)

[redacted]

……

Český hydrometeorologický ústav

[redacted] ředitel

V Liberci, dne (viz elektronický podpis)

[redacted]

……

NET-SYSTEM s.r.o.

[redacted], jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb a další ujednání

Servisní podpora komunikace speciálních meteorologických systémů Visual Weather (automatizovaný meteorologický informační systém OLM ČHMÚ pro příjem, zpracování, interpretaci, tvorbu, distribuci a archivaci leteckých meteorologických informací, jehož servery jsou umístěny na letišti Praha/Ruzyně v přízemí technického bloku ŘLP ČR s. p., terminál SEVER 1) a souvisejících telekomunikačních prvcích specifikovaných v příloze 1 smlouvy.

1. Poskytované služby

Typ hardware	Charakteristika poskytovaných služeb
Aktivní prvky sítě	• opravy a výměny HW aktivních prvků; • administrace a konfigurace aktivních prvků; • servisní zásahy k řešení neočekávaných problémů na výzvu; • pravidelné práce a konfigurace spojené s preventivní údržbou přispívající k bezproblémovému provozu zařízení uvedených v bodě 6; • evidence činností na jednotlivých systémech a testovaní zařízení po uvedení do provozu po servisním zásahu.
Servery a další HW	• opravy a výměny HW; • evidence činností na jednotlivých systémech a testovaní zařízení po uvedení do provozu po servisním zásahu.

2. Rozsah poskytovaných služeb

1. Poskytovatel bude objednateli poskytovat služby v režimu 7x24 (tj. 7 dní v týdnu / 24 hodin denně) způsobem uvedeným v článku 4 této přílohy.
2. Poskytovatel se zavazuje služby kategorie D a E (viz článek 5 této přílohy) poskytovat objednateli v souhrnném rozsahu 15 hodin měsíčně. Případné překročení měsíčního rozsahu prací bude řešeno objednávkou víceprací ze strany objednatele v dohodnutém rozsahu.
3. Služby bude poskytovatel provádět **reaktivně** na základě vyžádání Objednatele (viz článek 4 této přílohy).
4. Opravy HW budou řešeny výměnným způsobem, kdy vadné zařízení nahradí poskytovatel na dobu nezbytně nutnou (maximálně však 30 kalendářních dní) svým funkčně ekvivalentním zařízením. Opravy vadného HW nejsou obsahem poskytovaných služeb dle této přílohy. Práce poskytovatele související s výměnou HW, jehož opravu si zajistil objednatel prostřednictvím 3. osoby, není obsahem poskytovaných služeb dle této přílohy.
5. Poskytovatel na konci každého měsíce vyhotoví výkaz prací (prováděných služeb) a přiloží jej k vystavené faktuře.

3. Způsob plnění služeb

1. Poskytovatel poskytuje Objednateli ujednané služby na výzvu Objednatele. Služby jsou poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu či telefonicky.

2. V případě, že tento způsob není v daném případě možný, je služba poskytována v místě plnění. Výjezd technika Poskytovatele do místa plnění však není předmětem této smlouvy a bude Poskytovatelem Objednateli vyúčtován podle ceníku Poskytovatele.

Vadný HW

3. Opravy HW jsou řešeny výměnným způsobem, kdy vadné zařízení nahradí Poskytovatel na dobu nezbytně nutnou (maximálně však 30 kalendářních dní) svým funkčně ekvivalentním zařízením. Poskytovatel tímto způsobem zajistí náhradní provoz služeb Objednatele prostřednictvím svých zařízení tak, aby byla primárně zajištěna funkčnost služby bez ohledu na zajištění redundance. Tato funkčně ekvivalentní zařízení zůstávají majetkem Poskytovatele; v případě škody na zařízení Poskytovatele umístěného u Objednatele, hradí tuto škodu Objednatel v plné výši.

4. V případě, že maximální doba používání zařízení Poskytovatele Objednatelem (oprava HW výměnným způsobem) bude z důvodů na straně Objednatele překročena, je si Poskytovatel oprávněn vyúčtovat poskytnutí zařízení jako zápůjčku.

5. Opravy vadného HW nejsou obsahem poskytovaných služeb dle této přílohy. Poskytovatel se však zavazuje vždy Objednateli navrhnout možný způsob opravy vadného HW. Součástí tohoto návrhu bude i cenová nabídka Poskytovatele na opravu vadného HW. V případě, že se Objednatel rozhodne nabídku Poskytovatele využít, zašle mu na jejím základě řádnou objednávku.

6. V případě, že si Objednatel zajistí opravu vadného HW jiným způsobem, tj. prostřednictvím 3. osoby, informuje o této skutečnosti Poskytovatele. Poskytovatel poté provede výměnu ekvivalentního zařízení Poskytovatele zpět za opravený vadný HW, který mu předá Objednatel. Práce Poskytovatele související s touto výměnou HW není obsahem poskytovaných služeb dle této přílohy a bude Poskytovatelem Objednateli vyúčtována dle ceníku/nabídky Poskytovatele.

4. Způsob vyžádání služeb

1. Objednatel je povinen kontaktovat poskytovatele za účelem vyžádání služeb:

   - požadavku kategorie A a B dle článku 5 této přílohy prostřednictvím hotline [redacted] a zároveň helpdesk Poskytovatele [redacted]
   - požadavku kategorie C, D, E dle článku 5 této přílohy prostřednictvím helpdesk [redacted]

2. Pracovníci objednatele oprávnění k vyžádání služeb:

   - [redacted]
   - [redacted]
   - [redacted]
   - [redacted]

3. Jiný způsob vyžádání služeb ze strany objednatele než výše uvedený, nezakládá prodlení na straně poskytovatele.

5. SLA pro poskytování služeb

1. Kategorie požadavků jsou:

Kategorie závady / požadavku	Popis
A	Řešení výpadku HW přímo ovlivňující kvalitu poskytovaných služeb systémů Objednatele (služby přestaly být poskytovány).
B	Řešení výpadku HW ohrožující provoz systémů Objednatele (např. výpadek redundantního komunikačního prvku).
C	Řešení ostatní výpadků HW, které nespadají do kategorie A ani B.
D	Úpravy konfigurací, konzultace.
E	Asistence při diagnostice provozních problémů.

2. Podle typu požadavku jsou stanoveny doby reakce a doby vyřešení:

Kategorie závady / požadavku	Zahájení prací na řešení závady / požadavku od nahlášení	Vyřešení závady / požadavku od nahlášení
A	do 4 hodiny	do 16 hodin
B	do 4 hodin	do 24 hodin
C	NBD	5 BD
D	NBD	BE
E	do 4 hodin	do 16 hodin

Poznámka:
BD – Pracovní den
NBD – Následující pracovní den (Next Business Day)
BE – Vyřešení požadavků v nejkratší možné době dle aktuálních možností Poskytovatele (Best Effort)

3. Reakční doba počíná běžet okamžikem přijetí řádného vyžádání služby objednatelem v souladu s čl. 4 této přílohy.

6. Místo plnění a specifikace zařízení

1. Smluvní strany ujednaly, že služby poskytované na základě servisní smlouvy budou poskytovatelem poskytovány pro tyto zařízení umístěné v následujících lokalitách:

   a) Letiště Praha/Ruzyně (LKPR) – technický blok ŘLP ČR s. p.

Položka	**Kategorie**
MLAMISN – HA cluster 2 serverů linux /CentOS/ – dohled komunikačních rozhraní	A, E
AEROWEATHER – HA cluster 2 serverů linux /CentOS/ - dohled komunikačních rozhraní	A, E
NIX – 2 servery linux /CentOS/ – přenos dat do výměnného uzlu NIX na lkpr ve správě ŘLP s.p. – komunikace směrem do NIX AČR	A, E
MSLAMIS – 1 server OS linux /Fedora/ – syslog server pro komunikační prvky	B, E
C2960S /5x/ – 1x STACK síťový přepínač /Cisco IOS/	B, D ,E
C2960 /3x/ - síťové přepínače /Cisco IOS/	B, D, E
1x Smart UPS – APC 3000XL s ATS /automatic transfer switch/	C
1x Smart UPS – APC, 1x -2200, 2x -1500VA	C
DigitalClock – Inova, nástěnné hodiny řízené časovým serverem	C
NTPs – časový server	C

b) Letiště Praha/Ruzyně (LKPR), letecká MET stanice v SRA

Položka	Kategorie
ABACKUP – 1 server linux /CentOS/ – zálohování operačních systém a konfigurací	B, E
BACKUPPR – 1 server linux /CentOS/ - zálohování OS a provozních dat	B, E
ASA5506x /2x/ - Cisco HA failover firewall /Cisco IOS/ – přímé výstupy z Vaisala do sítě ŘLP	B, E, D
1x Smart UPS – APC 3000XL s ATS /automatic transfer switch/	C
C2960X /4x/– 1x STACK /2+4/ síťový přepínač /Cisco IOS/	B, D, E
ISR4221 /2x/ – Cisco HA failover směrovač /Cisco IOS/ - síť Vaisala	B, D, E
NTPs – časový server	C
DigitalClock – Inova, nástěnné hodiny řízené časovým serverem	C

c) Letiště Praha/Ruzyně (LKPR), terminál 3, 1. patro, pracoviště vedoucího technika systému AWOS

Položka	Kategorie
C2960 /1x/ síťové přepínače /Cisco IOS/	B,D,E
1x Smart UPS – APC, 1x 2200	C

d) Pracoviště OLM v Praze-Komořanech-zámečku (vedení OLM):

Položka	Kategorie
Klientská PC OS_msWin a 1xUPS PC pro dohled komunikačních systémů	C

e) Letiště Karlovy Vary, letecká MET stanice, TWR ŘLP ČR s. p.

Položka	Kategorie
C2960X /4x/ – 1x STACK síťový přepínač /Cisco IOS/	B,D,E
ASA5506X /2x/ - Cisco HA failover firewall /Cisco IOS/ – přímé výstupy z Vaisala do sítě ŘLP	B,D,E
BACKUPKV – 1 server linux /CentOS/ - zálohování OS a provozních komunikačních dat	C
DigitalClock /2x/ – Inova, nástěnné hodiny řízené časovým serverem	C

f) Letiště Brno Tuřany, letecká MET stanice a letištní MET služebna ,TWR ŘLP ČR s. p.

Položka	Kategorie
C2960 /2x/ – síťový přepínač /Cisco IOS/	B,D,E
C2960X /2x/ 1x STACK síťový přepínač /Cisco IOS/ technický sál ŘLP	B,D,E
C2960X /2x/ 1x STACK síťový přepínač /Cisco IOS/ Vaisala	B,D,E
ASA5506x /2x/ Cisco HA failover firewall /Cisco IOS/ – přímé výstupy z Vaisala do sítě ŘLP	B,D,E
BACKUPTB – 1 server linux /CentOS/ zálohování OS a provozních dat	C

g) Letiště Ostrava Mošnov, letecká MET stanice a letištní MET služebna, TWR ŘLP ČR s. p.

Položka	Kategorie
C2960X /5x/ – 1x STACK síťový přepínač /Cisco IOS/	B,D,E
ASA5506X /2x/ - Cisco HA failover firewall /Cisco IOS/ – přímé výstupy z Vaisala do sítě ŘLP	B,D,E
ASA5506X /1x/ - Cisco firewall /Cisco IOS/ - oddělení ext.uživatelů od interní sítě /*letiště Ostrava*/	B,D,E
BACKUPMT – 1 server linux /CentOS/ - zálohování OS a komunikačních konfigurací	C

1x APC ATS /automatic transfer switch/	C

7. Cena

1. Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit za poskytované služby cenu 70.000 Kč bez DPH měsíčně.
2. Daň z přidané hodnoty bude k výše uvedeným cenám přičtena v zákonné výši. Každá smluvní strana ponese příslušné bankovní poplatky své banky.
3. Ceny za poskytované sužby jsou rozepsány v následující tabulce:

Měsíční cenová kalkulace servisní služby				
Název položky	***cena/jedn. bez DPH***	***počet jedn.***	***jedn.***	***cena celkem Kč bez DPH***
SLA pro poskytování služeb Hodinová sazba za služby typu D + E Poskytnutí náhradního HW na dobu určitou	[redacted]			
CELKEM KČ BEZ DPH				**70 000**

4. Nabídková cena nezahrnuje:
   a) náklady na výjezd technika Poskytovatele do místa plnění v souvislosti s poskytováním služeb – doprava, čas technika strávený na cestě;
   b) zápůjčku zařízení Poskytovatele po uplynutí 30 kalendářních dní;
   c) náklady na opravu vadného HW;
   d) náklady na výměnu opraveného HW, pokud si opravu Objednatel zajišťuje prostřednictvím 3. osoby – náklady na výjezd technika do místa plnění, hodinová sazba technika.