**Smlouva č. 2300666/4100062902 o poskytování a zajištění služeb provozu a správy kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických pečetí**

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Smlouva**“)

ID VZ: **2300666**

**Smluvní strany:**

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu Smlouvy je pověřen: XXXXXXXXXXX, pověřen řízením ÚICT VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Číslo účtu: 1110205001/0710

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**zákazník**“)

a

1. **eIdentity a.s.**

se sídlem: Praha 3, Vinohradská 184/2396, PSČ 13000

kterou zastupuje: Ing. Ladislav Šedivý, předseda představenstva

IČO: 27112489

DIČ: CZ27112489

Bankovní spojení: Komerční Banka, a.s.

Číslo účtu: 51-691110267/0100

Zapsaná v OR vedeném u Městského soudu oddíl B vložka 9080

(dále jen „**eID**“ nebo **„Poskytovatel**“)

(jednotlivě též „**Smluvní strana**“, společně též „**Smluvní strany**“)

**Článek I. Úvodní ustanovení**

Tato Smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu evidovanou Objednatelem pod číslem ID VZ: **2300666** s názvem „**Poskytování a zajištění služeb provozu a správy kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických pečetí**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“).

1. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
2. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli plnění dle této Smlouvy a že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Dále prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění stanovené Objednatelem, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k řádnému plnění jeho závazků podle této Smlouvy a že ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy je způsobilý.
3. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví je oprávněn Objednateli poskytovat.

**Článek II. Účel a předmět Smlouvy**

1. Objednatel je povinen zajistit provoz a správu technologie, tj. kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických pečetí v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále též jen „Nařízení eIDAS“) v souladu s platnými politikami kvalifikovaného dodavatele služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

V současné době Objednateli poskytuje služby vytvářející důvěru pro elektronické transakce společnost eIdentity a.s., IČO 271 12 489, a to na základě Smlouvy č. 2300596/4100061761 o poskytování a zajištění služeb provozu a správy kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických pečetí ze dne 11. 9. 2023, jejíž platnost a účinnost končí dne 11. 3. 2024.

Účelem a cílem této Smlouvy je pro následující období zajistit pro Objednatele poskytnutí služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce tak, aby poskytnutím plnění byl komplexně zajištěn provoz a správa technologie, tj. kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických pečetí podle Nařízení eIDAS pro potřeby Objednatele v souladu s platnými certifikačními politikami a dalšími předpisy kvalifikovaného Poskytovatele služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce (dále jen „**Technologie**“).

1. Předmětem této Smlouvy je:
2. na straně jedné závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele plnění podle této Smlouvy,
3. na straně druhé závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné splnění předmětu plnění dle této Smlouvy dohodnutou cenu plnění,

to vše za podmínek stanovených dále v této Smlouvě.

**Článek III. Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby vytvářející důvěru pro elektronické transakce (dále též jen „**služby provozu a správy Technologie**“ nebo „**Služby**“) tak, aby poskytnutím plnění byl komplexně zajištěn provoz a správa Technologie specifikované v čl. II. odst. 1. této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy zcela v souladu se zněním Smlouvy a jejích příloh, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

**Článek IV. Doba, místo a způsob plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby provozu a správy Technologie podle této Smlouvy od 12. 3. 2024 do 11. 9. 2025. tj. 18 měsíců ode dne zahájení poskytování plnění.
2. Služby budou poskytovány průběžně a soulad těchto Služeb s legislativou je garantován jejich poskytováním v režimu 7 dní v týdnu 24 hodin denně.
3. Služby budou poskytovány vzdáleně z technologických prostor Poskytovatele.
4. Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Ústředí VZP ČR, Orlická 2020/4, Praha 3, nebo DC ČDT Pod Táborem 369/8A, Praha 9.
5. Předmět plnění zahrnuje:
6. zajištění Služeb pracovníky technické podpory Poskytovatele v souladu s vnitřními předpisy Poskytovatele, certifikační zprávou Technologie a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 – „Systémová bezpečnostní politika“ (dále jen „**Příloha č. 1**“). Příloha č. 1 se použije pouze v rozsahu nutném pro správu a provoz technologie pečetění,
7. zajištění Služeb Poskytovatele pro potřeby Objednatele v souladu s platnou Systémovou bezpečnostní politikou a dalšími předpisy Poskytovatele,
8. Podrobný popis spravovaného řešení je uveden v Příloze č. 2 – „Popis řešení“ (dále jen „**Příloha č. 2**“), která je nedílnou součástí této Smlouvy.
9. **Provoz Technologie**
10. Poskytovatel se zavazuje zajistit provoz a správu Technologie dle platné národní a mezinárodní legislativy a v souladu s certifikační zprávou Technologie.
11. Poskytovatel poskytuje Objednateli oprávnění provádět jménem eID po dobu účinnosti této Smlouvy služby zajištění provozu a správy Technologie a Objednatel se zavazuje provádět tyto Služby způsobem a za podmínek v této Smlouvě uvedených. Zajištěním služeb provozu a správy se pro účely této Smlouvy rozumí:

zajištění služeb správy a provozu Technologie prostřednictvím osob uvedených v Příloze č. 4 – „Seznam Operátorů Technologie a Odpovědných pracovníků eID“ (dále jen „**Příloha č. 4**“) této Smlouvy s tím, že eID udělí plnou moc Objednateli ke správě stanovených kvalifikovaných prostředků uvedených v Příloze č. 3 – „Vymezení okruhu koncových zákazníků a Seznam Kvalifikovaných prostředků“ (dále jen „**Příloha č. 3**“) této Smlouvy prostřednictvím těchto osob, v souladu s postupy uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy.

1. Při výkonu své činnosti na základě této Smlouvy se Objednatel zavazuje postupovat zejména v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, prováděcími právními předpisy k tomuto zákonu a veškerými dalšími platnými a účinnými právními předpisy, vztahujícími se k předmětu této Smlouvy. Mimo to je Objednatel povinen postupovat při výkonu své činnosti na základě této Smlouvy v souladu s následujícími závaznými dokumenty:
2. aktuálně platnými Certifikačními politikami a Systémovou bezpečnostní politikou eID,
3. metodickými a jinými pokyny eID prokazatelně předanými Objednateli.
4. Pro vyloučení případných pochybností se má pro potřeby této Smlouvy za to, že ve vztahu k třetím osobám – zákazníkům eID, vystupuje Objednatel, jako by měl stejné povinnosti a stejná oprávnění jako eID. Objednatel má rovněž povinnost se při výkonu činnosti na základě této Smlouvy řídit pokyny eID, pokud nebudou v rozporu s právními předpisy, touto Smlouvou anebo dokumenty, jejichž obsah bude pro Objednatele na základě této Smlouvy závazný. Objednatel je povinen vždy jednat ve prospěch a v souladu se zájmy eID, které Objednateli prokazatelně jsou nebo musí být známy.
5. **Součinnost**
6. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ust. § 2591 občanského zákoníku.
7. Poskytovatel se zavazuje na své náklady školit Operátory Technologie Objednatele tak, aby byli řádně poučeni a schopni plnit činnosti podle této Smlouvy.
8. Poskytovatel má právo přístupu k Technologiím po dohodě s Objednatelem (viz odst. 11. tohoto článku).
9. Poskytovatel je oprávněn vydávat nové certifikační politiky, které reflektují vždy současnou právní situaci. Poskytovatel bude bezodkladně od vydání nových verzí informovat Objednatele, pokud změny uvedené v Certifikačních politikách zasahují do poskytování služeb dle této Smlouvy. Certifikační politiky jsou dostupné na stránkách Poskytovatele www.eidentity.cz.
10. Objednatel je povinen k plnění dle této Smlouvy využít pouze Operátory Technologie uvedené v Příloze č. 4 a je povinen postupovat při plnění této Smlouvy s odbornou péčí, podle pokynů Poskytovatele a souladu s jeho zájmy. Změnu v osobě Operátora je Objednatel povinen neprodleně oznámit Poskytovateli, a to buď e-mailem zaslaným pověřenou osobou Objednatele pověřené osobě Poskytovatele (viz čl. XII. odst. 5. Smlouvy) nebo oznámením zaslaným do datové schránky Poskytovatele. Tyto nové Operátory Poskytovatel bez zbytečného odkladu proškolí pro činnosti prováděné dle této Smlouvy. Dodatek ke Smlouvě se v tomto případě neuzavírá. Při změně osob uvedených v Příloze č. 4 na straně Poskytovatele bude Poskytovatel postupovat ve věci informování Objednatele analogicky.
11. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli všechny okolnosti, které zjistil při vykonávání činností podle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Poskytovatele. Objednatel činí tato oznámení písemně.
12. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, považuje se za písemné oznámení i oznámení učiněné elektronicky, opatřené uznávaným elektronickým podpisem zaslané na elektronickou adresu: info@eidentity.cz. nebo na elektronickou adresu pověřené osoby Poskytovatele, uvedené v čl. XII. odst. 5. této Smlouvy
13. Od pokynů Poskytovatele se může Objednatel odchýlit, jen je-li to naléhavě nezbytné v zájmu Poskytovatele a Objednatel nemůže včas získat jeho souhlas. Ani v těchto případech se však Objednatel nesmí od pokynů odchýlit, jestliže je to výslovně zakázáno touto Smlouvou, Systémovou bezpečnostní politikou nebo obecně závaznými právními předpisy, které upravují předmět činnosti Poskytovatele.
14. Objednatel odpovídá Poskytovateli za škodu, která vznikne porušením povinností Objednatele dle této Smlouvy v souvislosti s plněním této Smlouvy s výjimkou škody, která vznikne v důsledku nedostatečné informovanosti Objednatele ze strany Poskytovatele nebo nesprávnými pokyny Poskytovatele.
15. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu vznikne porušením povinností dle této Smlouvy v souvislosti s plněním této Smlouvy, s výjimkou škody, která vznikne v důsledku porušení povinností Objednatelem.
16. Objednatel je povinen s Poskytovatelem spolupracovat a poskytnout mu součinnost za účelem odstranění případných nedostatků v souvislosti s plněním na základě této Smlouvy.
17. **VPN přístup**

Osobám Poskytovatele uvedeným v Příloze č. 4 bude zajištěn VPN přístup na servery, na kterých je Technologie provozována. Tato osoba bude mít přístup k provozním logům Technologie a bude mít právo spravovat běžící Technologii (např. úprava konfigurace, restart aplikace). To vše za podmínek stanovených v Příloze č. 5 této Smlouvy – „Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR“ (dále jen „**Příloha č. 5**“).

**Článek V. Cena plnění**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování plnění dle této Smlouvy dohodnutou cenu plnění v dále dohodnuté výši a v dále dohodnutých lhůtách splatnosti.
2. Cena za plnění poskytované dle této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v rámci předmětné veřejné zakázky.
3. Cena za poskytování plnění dle této Smlouvy je stanovena měsíčním paušálem takto:

* výše měsíčního paušálu činí 15 000 Kč bez DPH (slovy: patnáct tisíc korun českých) měsíčně.

1. K ceně uvedené v této Smlouvě bude vždy připočtena DPH dle příslušné sazby DPH. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění podle této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy za cenu, která je uvedena v odstavci 3. tohoto článku.
3. Cena uvedená v odst. 3. tohoto článku je stanovena jako cena maximální, nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Smlouvě.

**Článek VI. Fakturační a platební podmínky**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění dle této Smlouvy bude prováděna na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**faktury**“).
  2. Úhrada ceny za veškeré plnění Poskytovatele dle Smlouvy bude prováděna měsíčně zpětně na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystavené vždy za předchozí kalendářní měsíc. V případě, že plnění Poskytovatele nebude realizováno celý kalendářní měsíc (viz stanovená doba plnění uvedená v čl. IV. odst. 1. Smlouvy) bude cena za částečné plnění v příslušné části měsíce zaplacena v poměrné výši z měsíční ceny plnění uvedené v čl. V. odst. 3. Smlouvy.
  3. Poskytovatel vystaví do 10. dne každého kalendářního měsíce jednu fakturu za plnění poskytované v předcházejícím kalendářním měsíci, a to ve výši dle čl. V. odst. 3. Smlouvy, příp. ve výši dle odst. 2. tohoto článku.
  4. Úhrady budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy.
  5. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. V každé faktuře musí být uvedeno celé číslo této Smlouvy.
  6. Jednotlivé faktury bude Poskytovatel zasílat Objednateli v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v elektronické podobě do jeho datové schránky nebo e-mailem zaslaným na adresu podatelna@vzp.cz, přičemž předmět (název) e-mailu musí začínat slovem „**Faktura**“.
  7. Na veškerých fakturách musí být vždy jako odběratel uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
  8. Splatnost faktur se sjednává do 30 dnů od jejich doručení Objednateli.
  9. Objednatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů. V průvodním dopise ke vrácené faktuře je Objednatel povinen uvést důvod vrácení faktury. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá 30denní doba splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
  10. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že celkovou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
  11. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden ve smyslu § 106a a § 106a zákona o DPH v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že při úhradě ceny plnění bude postupováno způsobem uvedeným v odst. 10. tohoto článku.
  12. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.
  13. Smluvní strany se dohodly na tom, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví této Smlouvy mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.

**Článek VII. Odpovědnost za vady a škodu, záruka**

* 1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něho vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
  2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2894 a násl. a § 2913 občanského zákoníku.
  3. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle této Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou
  4. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinnosti příslušné Smluvní strany podle této Smlouvy.

**Článek VIII. Ochrana informací, údajů a dat**

1. VZP ČR podle § 24 odst. 1 zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 551/1991 Sb.“), spravuje, aktualizuje a rozvíjí informační systém VZP ČR, přičemž postupuje a řídí se příslušnými ustanoveními cit. zákona a souvisejícími právními předpisy. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Tutéž mlčenlivost se zavazuje zachovávat i Poskytovatel.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití osobních údajů, dalších skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 1. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

**Článek IX. Uveřejnění Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany tedy výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva ve svém úplném znění byla uveřejněna v registru smluv.
2. Uveřejněním této Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu této Smlouvy ve formátu stanoveném zákonem o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat a Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel může rovněž uveřejnit tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.
7. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

**Článek X. Sankce**

1. V případě porušení povinností Objednatele uvedených v této Smlouvě, které bude mít za následek udělení pokuty Poskytovateli orgánem dohledu dle zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení vyměřené pokuty v plném rozsahu. V případě, že k porušení povinností Objednatele došlo z důvodů neposkytnutí informací či neposkytnutí řádných informací pro plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele není Poskytovatel oprávněn po Objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty.
2. Smluvní pokuta je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě povinné Smluvní straně. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo na náhradu újmy.

**Článek XI. Ostatní ustanovení**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy; ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
3. Objednatel je povinen se při výkonu činnosti na základě této Smlouvy řídit pokyny eID a zpřístupnit příslušným pracovníkům eID a orgánům státního dozoru nad eID ve věci služeb vytvářejících důvěru dle zákona č. 297/2016 Sb., veškerou dokumentaci související s činností Objednatele dle této Smlouvy a prostory Objednatele nebo jeho smluvního partnera, v nichž je vykonávána činnost na základě této Smlouvy. Objednatel je zároveň povinen umožnit eID provedení kontroly a vytvořit základní podmínky k provedení kontroly, zejména poskytnout součinnost odpovídající oprávněním kontrolních pracovníků a v nezbytném rozsahu odpovídajícím povaze jeho činnosti a technickému vybavení poskytnout materiální a technické zabezpečení pro výkon kontroly. Pokud Objednatel provedení kontroly neumožní, považuje se to za podstatné porušení Smlouvy.
4. Objednatel je povinen neprodleně realizovat opatření k odstranění závad zjištěných eID nebo dozorovým orgánem.
5. V případě ukončení této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli pouze za plnění poskytnutá ke dni ukončení Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Kterákoli Smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, pokud druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší své povinnosti dle této Smlouvy a toto porušení nebylo napraveno ani do deseti kalendářních dnů od obdržení písemného oznámení druhé Smluvní strany o takovém porušení. Dotčená Smluvní strana je dle tohoto ustanovení oprávněna od Smlouvy odstoupit nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení dozvěděla.
7. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit i pro nepodstatné porušení této Smlouvy. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti může druhá Smluvní strana od této Smlouvy odstoupit poté, co Smluvní strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla.
8. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Poskytovatel není schopen splnit své závazky dle této Smlouvy. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy i tehdy, jestliže se Poskytovatel dopustí vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem, účelem nebo předmětem této Smlouvy.
9. Ukončením této Smlouvy uplynutím sjednané doby plnění, dohodou, výpovědí ani odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost (účinnost) kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat i nadále podle povahy věci v platnosti (účinnosti). Ukončení této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací a ujednání o způsobu řešení sporů.

**Článek XII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Poskytovatel podepíše Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“); Objednatel Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
4. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oběma Smluvními stranami, které se pak stanou její nedílnou součástí při dodržení ZZVZ. Při změně pověřených osob a jejich kontaktů se postupuje podle odst. 6. tohoto článku. Při změně Operátorů se postupuje podle čl. IV. odst. 10.6 této Smlouvy.
5. Pověřenými osobami, tj. osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění všech závazků Smluvních stran dle této Smlouvy (v této Smlouvě též jen „pověřené osoby“) jsou:

Za Objednatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXX |

**nebo**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXX |

Za Poskytovatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Ing. Ladislav Šedivý |
| Funkce: | Předseda představenstva |
| E-mail: | XXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXX |

**nebo**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXX |
| Funkce: | Technický ředitel |
| E-mail: | XXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXX |

**nebo**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXX |
| Funkce: | Obchodní zástupce |
| E-mail: | XXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXX |

Je-li pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně.

1. Změnu pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
2. e-mailem zaslaným pověřenou osobou jedné Smluvní strany pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;
3. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek k této Smlouvě se v tomto případě neuzavírá; změna pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v příslušném oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány tyto spory k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
2. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
3. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Příloha č. 1 | – | Systémová bezpečnostní politika |
| Příloha č. 2 | – | Popis řešení |
| Příloha č. 3 | – | Vymezení okruhu koncových zákazníků a Seznam Kvalifikovaných prostředků |
| Příloha č. 4 | – | Seznam Operátorů Technologie a Odpovědných pracovníků eID |
| Příloha č. 5 | – | Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR |

1. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu včetně jejích příloh řádně přečetly a s obsahem jejich jednotlivých ustanovení souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

eIdentity a.s. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

*podepsáno elektronicky podepsáno elektronicky*

Ing. Ladislav Šedivý  XXXXXXXXXXX

předseda představenstva pověřen řízením

Úseku informačních a komunikačních technologií

**Příloha č. 1**

**Systémová bezpečnostní politika**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Příloha č. 2**

**Popis řešení**

HSM slouží ke generování klíčů pro vytváření kvalifikovaného certifikátu (QSCD zařízení). HSM je nastaveno pro potřeby QSealCD (kvalifikovaný prostředek umožňující vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí), což především obnáší:

1. provoz HSM s předepsaným certifikovaným firmwarem a předepsaným klientským SW
2. vytvoření konfigurace HSM v souladu s dokumenty výrobce
3. provoz HSM modulu v režimu FIPS 140-2 Level 3 garantující vytvoření klíčů přímo v HSM modulu
4. vytvoření přihlašovacích údajů pro role dle dokumentace výrobce a hesla budou pouze v držení Poskytovatele a Operátorů Technologie

HSM modul je implementován a umístěn v datovém centru u Zákazníka.

**Příloha č. 3**

**Vymezení okruhu koncových zákazníků a Seznam Kvalifikovaných prostředků**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Primární, DC2a  DC ČD Telematika,  Pod Táborem 369/8A, 190 00, Praha 9 | HSM Appliance  Reverzní proxy  Aplikační server  Syslog  Backup + Mon | nShield Connect 500+  36-NC7385A |
| Primární, DC2b  DC ČD Telematika,  Pod Táborem 369/8A, 190 00, Praha 9 | HSM Appliance  Reverzní proxy  Aplikační server  Syslog  Backup + Mon | nShield Connect 500+  36-NC7582A |
| Záložní, DC1  DC VZP,  Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3-Vinohrady | HSM Appliance  Reverzní proxy  Aplikační server  Syslog  Backup + Mon  Backup NAS | nShield Connect 500+  36-NC7575A |

**Příloha č. 4**

**Seznam Operátorů Technologie a odpovědných pracovníků eID**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Seznam Držitelů hesel pro role:**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Seznam Odpovědných pracovníků eID**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**Příloha č. 5**

**Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR**

**Podmínky pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR  
prostřednictvím VPN VZP ČR**

**(dále jen „Podmínky“ nebo „dokument“)**

Pro zajištění řádného plnění Poskytovatele podle Smlouvy, jejíž přílohou jsou tyto Podmínky a za účelem současného zajištění bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR a jejích informačních systémů (dále jen „IS VZP ČR“) jsou těmito Podmínkami stanoveny vzájemné povinnosti smluvních stran, které souvisejí se vzdáleným přístupem Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR, IS VZP ČR a k informacím prostřednictvím VPN VZP ČR (dále též jen „VPN přístup“).

**Čl. I. Použité zkratky**

|  |  |
| --- | --- |
| Zkratka | Význam |
| CA VZP ČR | Interní certifikační autorita VZP ČR vydává certifikáty určené pro VPN přístup Uživatelů a řídí životní cyklus těchto certifikátů. |
| VPN VZP ČR | Virtuální privátní síť VZP ČR |
| VZP ČR | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky |

**Čl. II. Použité pojmy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Význam** |
| Uživatel | Fyzická osoba, která se na plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy přímo podílí a k tomu potřebuje VPN přístup. Uživatel není ve smluvním vztahu k VZP ČR, ale k Poskytovateli, popř. k jeho poddodavateli. |
| Certifikát | Digitální prostředek sloužící k ověření elektronické identity Uživatele při VPN přístupu. |
| Privátní klíč | Část šifrovacího klíče certifikátu, který slouží k asymetrickému šifrování informací. |
| VPN přístup | Vzdálený přístup realizovaný mezi koncovým zařízením Uživatele připojeným z veřejné sítě Internet a přístupovým bodem VZP ČR umožňujícím přístup do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR. |
| Validační e-mail | E-mailová zpráva zasílaná VZP ČR na e-mail Uživatele uvedený v Žádosti, ověřující, zda Uživatel je stále na tomto e-mailu dostupný. |

**Čl. III. Předmět**

1. VZP ČR zřídí Poskytovateli VPN přístup a zajistí jeho využití po určenou dobu, a to za podmínek dále uvedených v tomto dokumentu.
2. VPN přístup bude Poskytovatelem využíván prostřednictvím Poskytovatelem určených osob, které se podílejí nebo budou podílet na plnění závazků Poskytovatele podle Smlouvy (dále jen „Uživatel“).
3. VZP ČR zřídí VPN přístup Poskytovateli pouze v případě, bude-li to pro plnění Poskytovatele podle Smlouvy potřebné.

**Čl. IV. Zřízení VPN přístupu**

1. Zřízením VPN přístupu Poskytovateli se rozumí proces, kterým je Uživateli vydán certifikát a předány autentizační údaje, pomocí nichž může Uživatel přistupovat do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
2. Poskytovatel žádá o zřízení VPN přístupu pro konkrétního Uživatele písemně prostřednictvím formuláře „Žádost o zřízení VPN přístupu (dále jen „Žádost“), viz Příloha A těchto Podmínek.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že všechny údaje uvedené v Žádosti jsou správné a platné. V případě, že dojde ke změně některého z údajů uvedených v bodu 2) Žádosti, je Poskytovatel povinen nejpozději do 8 kalendářních dnů od změny předložit číslovaný dodatek k Žádosti s vyznačením požadovaných změn (dále jen „Dodatek“). Dodatek Poskytovatel předkládá v souladu s první větou odst. 7. tohoto článku. Dodatek posoudí VZP ČR obdobně jako Žádost (k tomu viz odst. 8. tohoto článku).
4. Poskytovatel žádá o VPN přístup pro Uživatele maximálně na dobu účinnosti Smlouvy.
5. Pokud se jedna a tatáž fyzická osoba podílí na plnění podle více smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a VZP ČR, předkládá Poskytovatel VZP ČR vždy samostatnou Žádost pro Uživatele pro každou takovou smlouvu.
6. Poskytovatel musí v Žádosti u Uživatele uvést vždy číslo jeho mobilního telefonu a jeho   
   e-mailovou adresu.
7. Vyplněnou Žádost zasílá Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Service Desku VZP ČR [servicedesk@vzp.cz](mailto:servicedesk@vzp.cz), přičemž e-mailová zpráva musí být podepsána uznávaným elektronickým podpisem Pověřené osoby uvedené ve Smlouvě za Poskytovatele. E-mailovou zprávu zasílá Poskytovatel nejpozději 10 pracovních dnů před datem, od kterého Poskytovatel požaduje zřídit Uživateli VPN přístup.
8. VZP ČR doručenou Žádost posoudí z hlediska potřebnosti VPN přístupu pro předmětné plnění Poskytovatele, formálních a věcných náležitostí, případně požádá Poskytovatele o doplnění (opravu) Žádosti.
9. VZP ČR zašle Poskytovateli a v kopii Uživateli prostřednictvím elektronické pošty informaci o schválení/schválení s omezením/neschválení Žádosti.

Přičemž v případě:

* 1. schválení Žádosti s omezením:

VZP ČR uvede změny oproti Žádosti (např. omezení doby požadovaného VPN přístupu apod.) a zdůvodnění;

* 1. neschválení Žádosti:

VZP ČR neschválení zdůvodní.

1. V případě schválení Žádosti nebo schválení Žádosti s omezením zasílá VZP ČR následně na e-mailovou adresu Uživatele též informace potřebné pro zřízení VPN přístupu, tj.  postup, jakým způsobem si Uživatel vygeneruje certifikát pro VPN přístup, postup, jakým způsobem si Uživatel obnoví certifikát a postup pro změnu jemu přiděleného výchozího hesla na přihlašovací heslo/resp. obnovu platného přihlašovacího hesla, včetně pravidel pro jeho tvorbu a dobu platnosti. Informace obsahují rovněž údaj o době platnosti certifikátu.
2. VZP ČR zasílá Uživateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti přidělené uživatelské jméno a zároveň na jeho mobilní telefonní číslo uvedené v Žádosti výchozí heslo.
3. Veškeré údaje uvedené v odst. 10. a 11. tohoto článku přebírá Uživatel jménem Poskytovatele.

**Čl. V. Znemožnění VPN přístupu**

1. Znemožněním VPN přístupu se rozumí stav, kdy Uživatel nemůže přistupovat do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR.
2. VPN přístup je Uživateli znemožněn (nikoliv ukončen):
   1. z důvodu, že si Uživatel včas v době platnosti certifikátu neobnovil certifikát, tj. Uživateli vypršela doba platnosti jeho certifikátu (k tomu srov. Čl. VIII., odst. 6., písm. h.);
   2. z důvodu, že si Uživatel včas nezměnil své přihlašovací heslo, které mu slouží k VPN přístupu, tj. Uživateli vypršela doba platnosti jeho přihlašovacího hesla.
3. O znemožnění VPN přístupu dle odst. 2. tohoto článku **není** VZP ČR povinna Uživatele ani Poskytovatele informovat.
4. VPN přístup, jenž byl znemožněn dle odst. 2., písm. a. a písm. b. tohoto článku, si Uživatel obnovuje sám (tj. na základě vlastní iniciativy prostřednictvím VZP ČR). Nečinnost Uživatele nebo Poskytovatele v tomto směru nemůže jít k tíži VZP ČR. Obnovení VPN přístupu lze Uživatelem provést v rámci doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen.

# Čl. VI. Pozastavení VPN přístupu

1. Pozastavením VPN přístupu se rozumí jednostranný proces na straně VZP ČR, kterým VZP ČR z dále uvedených důvodů **dočasně** znemožní Uživateli přístup do vnitřní sítě VZP ČR zablokováním jeho účtu v doméně VZP ČR/zneplatněním certifikátu apod.
2. VZP ČR si vyhrazuje právo pozastavit Uživateli VPN přístup:

#### v případě zjištění porušení nebo podezření na nedodržení některého ustanovení tohoto dokumentu, příp. při nereakci na validační e-mail nebo při podezření na bezpečnostní událost nebo bezpečnostní incident související s osobou Uživatele/ Poskytovatele, příp. VPN přístupem (dále jen „Událost“);

#### z důvodu provozní nebo technické odstávky VPN VZP ČR realizované VZP ČR (dále vše jen „Odstávka“).

1. VZP ČR informuje Poskytovatele o pozastavení VPN přístupu Uživateli formou e-mailové zprávy zaslané Poskytovateli se zdůvodněním svého postupu, a pokud je to možné, i o předpokládané době pozastavení VPN přístupu v případě Odstávky.
2. Po vyhodnocení Události informuje VZP ČR Poskytovatele **o opětovném umožnění** **VPN přístupu** Uživateli nebo **o ukončení VPN přístupu** Uživatele, přičemž uvede zdůvodnění svého postupu a své zjištění.
3. Poskytovatel může požádat o pozastavení VPN přístupu Uživateli.

# Čl. VII. Ukončení VPN přístupu

1. Ukončením VPN přístupu se rozumí proces, kdy Uživatel/ Poskytovatel pozbývá možnosti přístupu do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR, **tj. Uživateli je trvale zneplatněn jeho certifikát a zablokován jeho účet v doméně VZP ČR**.
2. VZP ČR ukončí Uživateli/ Poskytovateli VPN přístup:
   1. v případě uplynutí doby, na kterou byl VPN přístup podle Žádosti schválen;
   2. dnem ukončení účinnosti Smlouvy;
   3. na základě žádosti Poskytovatele;
   4. na základě žádosti Uživatele;
   5. dle Čl. VI., odst. 4. tohoto dokumentu (po příslušném vyhodnocení Události);
   6. na základě žádosti Poskytovatele dle odst. 3., písm. d., e. a f. tohoto článku.
3. Poskytovatel je povinen vždy prostřednictvím Service Desku VZP ČR na e-mail: servicedesk@vzp.cz nebo telefonicky na tel.: 950 220 000,

bezodkladně informovat VZP ČR v případech, když:

* 1. došlo ke ztrátě/podezření na ztrátu, k podezření na kompromitaci privátního klíče Uživatele;
  2. došlo k podezření na kompromitaci přihlašovacího hesla k přidělenému uživatelskému jménu Uživatele sloužícímu pro VPN přístup;
  3. došlo k podezření na ztrátu/odcizení nebo ke ztrátě/ odcizení koncového zařízení Uživatele, z něhož realizuje VPN přístup;

bezodkladně žádat VZP ČR o ukončení VPN přístupu v případech, když:

* 1. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Uživatelem a Poskytovatelem;
  2. Uživatel se přestal/přestane podílet na plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy;
  3. došlo/dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a jeho poddodavatelem, je-li Uživatel ve smluvním vztahu k tomuto poddodavateli.

**Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného Uživatele v doméně VZP ČR nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto odstavce Poskytovatel.**

1. VPN přístup bude v případech uvedených:
   1. pod písm. a. nebo b. odst. 2. tohoto článku ukončen příslušným dnem;
   2. pod písm. c. nebo d. odst. 2. tohoto článku do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o ukončení VPN přístupu, pokud nebude v žádosti o ukončení VPN přístupu požadováno pozdější datum ukončení;
   3. pod písm. e. nebo f. odst. 2. tohoto článku po vyhodnocení Události /po doručení žádosti VZP ČR.
2. V případě ukončení VPN přístupu dle odst. 2., písm. d., tohoto článku je **Uživatel** povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Poskytovatele; splnění této jeho povinnosti si zajistí Poskytovatel.

# Čl. VIII. Povinnosti Poskytovatele a Uživatele

1. Poskytovatel je povinen dodržovat všechna ustanovení tohoto dokumentu a zajistit jejich dodržování jednotlivými Uživateli Poskytovatel.
2. **Poskytovatel je povinen:**
   1. prokazatelně **seznámit** Uživatele s  právy a povinnostmi vyplývajícími pro něj z tohoto dokumentu a prokazatelně Uživatele **poučit** o jeho povinnostech uvedených v tomto dokumentu, a to nejpozději v den podání příslušné Žádosti a na vyzvání VZP ČR tuto skutečnost také VZP ČR ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě, která nebude kratší než 10 pracovních dnů, doložit;
   2. zajistit, aby Uživatel dodržoval povinnosti a postupy vyplývající pro něj z tohoto dokumentu;
   3. zajistit, že jsou Uživatelem dodržována taková bezpečnostní opatření, která zamezí narušení nebo ohrožení bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR, IS VZP ČR a jejich informací.
3. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za nedodržení povinností Uživatelem daných Uživateli tímto dokumentem.
4. VZP ČR je oprávněna kontrolovat plnění ustanovení tohoto dokumentu na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout VZP ČR nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.
5. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby Uživatel realizoval VPN přístup pouze z koncového zařízení, které:
6. je chráněno antivirovou a antimalwarovou ochranou a má aktuální virovou databázi;
7. má instalováno a má aktivní (zapnuto) firewalové řešení operačního systému, příp. HIDS/HIPS;
8. má instalovány dostupné bezpečnostní záplaty a aktualizace zveřejněné výrobcem operačního systému a aplikací a operační systém je podporovaný výrobcem;
9. má nastaveno uzamčení koncového zařízení v případě nečinnosti Uživatele;
10. má chráněn přístup do BIOS koncového zařízení;
11. má šifrován pevný disk koncového zařízení;
12. umožňuje přístup ke koncovému zařízení pouze po zadání přihlašovacích údajů.
13. Povinnosti Uživatele:
14. realizovat přístup do vnitřní sítě VZP ČR pouze prostřednictvím VPN VZP ČR;
15. před prvním přístupem do vnitřní sítě VZP ČR si musí změnit výchozí heslo předané VZP ČR na přihlašovací heslo;
16. pro přístup do vnitřní sítě VZP ČR používat jako přihlašovací heslo unikátní, tj. heslo, které není shodné s jinými hesly používanými Uživatelem (kdekoliv);
17. nesmí sdílet s třetími osobami své přístupové údaje ani vydaný certifikát určený pro VPN přístup;
18. nesmí sdílet VPN připojení s jiným zařízením prostřednictvím sdílení připojení na síťové úrovni;
19. zajistit ochranu privátního klíče a vydaného certifikátu proti jeho zneužití;
20. generovat certifikát pro VPN přístup na koncové zařízení se silnou ochranou privátního klíče;
21. obnovit si vydaný certifikát nejdříve měsíc před uplynutím doby jeho platnosti;
22. neukládat své přihlašovací údaje pro VPN přístup do koncového zařízení;
23. nezasahovat do konfiguračních souborů a nastavení VPN klienta dodaného ze strany VZP  ČR;
24. ukončit VPN přístup (navázané spojení) v případě, že koncové zařízení nechává bez dozoru;
25. nepokoušet se narušit bezpečnost vnitřní sítě VZP ČR;
26. **bezodkladně** žádat VZP ČR prostřednictvím Service Desk VZP ČR tel.: 952220000 v době PO - PA od 8:30 do 16:30 nebo kdykoliv na e-mail: servicedesk@vzp.cz:
    * 1. o zneplatnění platného certifikátu v případě podezření na kompromitaci privátního klíče;
      2. o zneplatnění platného certifikátu a zablokování přístupových údajů sloužících k VPN přístupu v případě podezření na kompromitaci/ ztrátu/odcizení koncového zařízení nebo přístupových údajů;
      3. o zablokování přístupových údajů k VPN přístupu v případě zjištění dalších hrozeb narušení bezpečnosti vnitřní sítě VZP ČR, např. výskyt spywaru.

Odpovědnost za veškeré činnosti realizované pod přiděleným účtem příslušného Uživatele v doméně VZP ČR nese do splnění příslušné povinnosti podle tohoto písm. m. Poskytovatel.

1. chránit informace získané při VPN přístupu a to i tehdy, pokud přímo nesouvisejí s plněním dle Smlouvy, za což nese i osobní odpovědnost;
2. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámil v rámci plnění Smlouvy a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné;
3. vzít na vědomí, že VZP ČR je oprávněna monitorovat přístupy Uživatele do systémů a vnitřní sítě VZP ČR a je oprávněna pozastavit/ukončit Uživateli VPN přístup v případě nesplnění jeho povinností a požadavků uvedených v tomto dokumentu;
4. vzít na vědomí, že osobní údaje uvedené v Žádosti VZP ČR zpracovává z titulu oprávněného zájmu k zajištění účelu poskytnutí přihlašovacích údajů Uživateli a jednoznačnému přidělení vydaného certifikátu pro VPN přístup;
5. odpovědět na validační e-mail VZP ČR nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byl doručen.

# Čl. IX. Sankce a náhrada škody

1. Pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti stanovené v Čl. VIII., odst. 2., písm. a. tohoto dokumentu, tj. že ve lhůtě uvedené v příslušné písemné výzvě nedoloží VZP ČR příslušné skutečnosti, je Poskytovatel povinen za každý den prodlení zaplatit VZP ČR smluvní pokutu ve výši 500 Kč.
2. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Poskytovateli:
3. v Čl. IV., odst. 3. tohoto dokumentu nebo
4. v Čl. VII., odst. 3., písm. a. až f. tohoto dokumentu nebo
5. v Čl. VIII., odst. 2., písm. a. tohoto dokumentu, tj. že Uživatele neseznámí s jeho právy a povinnostmi nebo nepoučí Uživatele o jeho povinnostech vyplývajících pro Uživatele z tohoto dokumentu nebo
6. v Čl. VIII., odst. 2., písm. c. nebo d. tohoto dokumentu nebo
7. v Čl. VIII. odst. 5. písm. a. až g. tohoto dokumentu

je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, a to i opakovaně.

1. Za porušení jednotlivých povinností daných tímto dokumentem Uživateli v Čl. VIII., odst. 6., písm. a. až l. tohoto dokumentu je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě porušení příslušné povinnosti smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, a to i opakovaně.
2. Pokud dojde současně k porušení jedné a téže povinnosti uložené tímto dokumentem Poskytovateli i Uživateli, lze příslušnou sankci uplatnit vůči Poskytovatel pouze 1x; tím není vyloučena možnost opakovaného postihu Poskytovatele, pokud opětovně k porušení jedné a téže povinnosti dojde.
3. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku. Sjednáním ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu.
4. Za škodu způsobenou porušením povinností stanovených tímto dokumentem odpovídá Poskytovatel, a to jak za škody způsobené porušením jeho povinností, tak za škody způsobené porušením povinností Uživatelem. Uživatel se pro účely tohoto ustanovení považuje za pomocníka Poskytovatele ve smyslu § 2914 věta první občanského zákoníku.
5. V případě, že VZP ČR nedodrží termín zřízení VPN přístupu uvedený v Žádosti Poskytovatele, řádně vyplněné a zaslané VZP ČR v souladu s ustanoveními odstavců 2. až 7. čl. IV. „Zřízení VPN přístupu“ tohoto dokumentu a neinformuje Poskytovatele dle odst. 9. výše uvedeného článku IV., je Poskytovatel oprávněn požadovat po VZP ČR zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000 Kč.

# Čl. X. Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, komunikují Poskytovatel a VZP ČR ve věci VPN přístupu prostřednictvím oprávněných osob uvedených ve Smlouvě.
2. V případě, že v době poskytování podpory dle této Smlouvy bude nutné přijmout takové bezpečnostní opatření, které vyvolá potřebu upravit tyto Podmínky, zejména bude-li se jednat o bezpečnostní opatření směřující ke zlepšení systému řízení bezpečnosti informací ve VZP ČR, řešení kybernetického bezpečnostního incidentu a s tím spojené potřeby minimalizace vzniklého bezpečnostního rizika nebo o povinnost přijmout opatření vydané Úřadem dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zavazují se smluvní strany Smlouvy vyvinout maximální součinnost směřující k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým budou tyto Podmínky odpovídajícím způsobem upraveny.
3. Uzavírání dodatku ke Smlouvě, jakož i jeho uveřejňování se řídí příslušnými ustanoveními Smlouvy.

**Příloha A**

**k Podmínkám pro přístup Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR prostřednictvím VPN VZP ČR**

***(Formulář)***

**Žádost o zřízení/pozastavení/ukončení**2) **VPN přístupu   
Poskytovatele do vnitřní sítě VZP ČR**

1. ***Smlouva, na základě, které je/byl VPN přístup pro Poskytovatele prostřednictvím Uživatele požadován:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Č. j. Smlouvy |  | | Poskytovatel: |  |
| Účinnost Smlouvy od: |  | | Účinnost Smlouvy do: |  |
| Jméno a příjmení Pověřené osoby Poskytovatele dle Smlouvy: | | |  | |
| Zdůvodnění potřebnosti zřízení VPN přístupu | |  | | |

1. ***Fyzická osoba, pro niž je/byl VPN přístup požadován (Uživatel):***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Jedná se o fyzickou osobu: | | ve vztahu k Poskytovateli/poddodavateli1) | |
| Jméno: |  | Příjmení, titul: |  |
| E-mail: |  | | |
| Mobilní telefon: |  | | |
| Zaměstnán u Poskytovatele/jiný vztah k Poskytovateli: |  | IČO poddodavatele:  IČO fyzické osoby |  |

*1) nehodící škrtněte, pokud uvedete poddodavatele, doplňte jeho název*

1. ***VPN přístup:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VPN přístup požadován zřídit/ pozastavit/ukončit: 2) | od: | do: |

*2) nehodící škrtněte*

…………………………………

datum a podpis

*Pověřené osoby uvedené ve Smlouvě*

*na straně Poskytovatele*