

Smlouva o poskytování a správě ICT služeb

Smluvní strany:

1 Ivo Krenžolek
XXXXXXXXXXXX
IČ: 41064071, DIČ CZXXXXXXXX
Č.ú.: XXXXXXXXXXXXXXXX
(dále dodavatel)

a

2 Domov Jistoty, příspěvková organizace,
Slezská 164, Starý Bohumín, 735 81 Bohumín
IČ: 00847372
Č.ú. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Zastoupený ředitelkou Ing. Jiřinou Zdražilovou
Zapsaný u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 859
(dále jen objednatel)

Uzavírají podle ustanovení § 2586 a násl. Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., tuto smlouvu (dále jen smlouva):

Článek 1

Předmět a místo plnění smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění IT služeb pro Domov Jistoty, p.o. Předmětem smlouvy je poskytování pravidelných služeb a služeb poskytovaných na objednávku, podle aktuálních potřeb objednatele v dále dohodnutém rozsahu.

Dodavatel se zavazuje na základě této smlouvy provádět pro Objednatele v dohodnutých lhůtách služby, dodávky a výkony související dále ve smlouvě specifikované:

(1) Správa stanic PC a příslušenství (tiskárny, scannery), které zahrnuje:

- průběžnou kontrolu nastavení OS
- kontrolu funkčnosti programového vybavení PC
- kontrolu licenční politiky software, monitorování používání legálního software
- funkčnost aktualizace OS a antivirového software
- expresní záruční servis do 24 hod.
- telefonické konzultace a poradenství
- zajištění oprav počítačových sestav a periférií (tiskáren)
- zajištění záručních oprav dodaných zařízení
- navrhování opatření k eliminaci kybernetických útoků na počítačovou síť
- odvoz a dovoz zdarma

Poskytováním průběžné kontroly, kontroly funkčnosti se rozumí pravidelný monitoring stavu konektivity, uzlů v síti, upozornění na předpokládaný problém a jeho bezodkladné řešení pro všechny PC stanice a notebooky s operačním systémem Windows,

- zajištění správy aktivních prvků routry, switch,

- zajištění správy pasivních prvků – kabeláže, správy strukturovaných sítí – metalika, optika
- aplikace bezpečnostních aktualizací (patche) na SW, HW

(2) další činnosti, poskytované na objednávku v následujícím rozsahu:

- a) proškolení obsluhy PC dle požadavků objednatele,
- b) tvorba formulářů dle požadavků objednatele,
- c) správa a aktualizace NAS úložiště,
- d) reinstalace PC a instalace nových PC a periférií,
- e) opravy počítačových sestav a periférií,
- f) realizace opatření a provedení úkonů k eliminaci kybernetických útoků na počítačovou síť objednatele,
- g) konfigurace síťových prvků a bezdrátových spojů (pravidla firewall, routování)

Dodavatel se touto smlouvou zavazuje k dodávkám spotřebního materiálu pro potřeby objednatele. Dodávka spotřebního materiálu bude realizována na základě dílčích objednávek objednatele, za dohodnutou kupní cenu.

(3) Místo plnění

Místem plnění jsou objekty Domova Jistoty p.o. umístěné na adresách:

- Slezská 164, Starý Bohumín
- Šunychelská 1159, Bohumín
- Šunychelská 1201, Bohumín
- Koperníková 870, Bohumín
- Koperníková 1212, Bohumín
- Malá 514, Bohumín
- Polská 71, Karviná
- Komenského 2097/6, Český Těšín
- Na Pískách 381, Záblatí

Článek 2

Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy postupovat samostatně, s vynaložením odborné a veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění smlouvy. Dodavatel je povinen se řídit při plnění této smlouvy obecně platnými předpisy a pokyny objednatele, které mu budou zadávány v průběhu plnění smlouvy. Dodavatel je povinen upozornit objednatele na nevhodnou povahu jeho pokynů.
2. Dodavatel je povinen provést práce na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době dle požadavků objednatele. Dodavatel se smluvně zavazuje zajistit objednateli reakční dobu servisního zásahu od nahlášení servisního požadavku do fyzického nástupu k odstranění závady do max. 72 hodin.
3. Při provádění prací postupuje dodavatel samostatně v součinnosti s objednatelem a při určení způsobu provedení prací není vázán pokyny objednatele. Objednatel je povinen specifikovat (možno i ústně) v případě závady nebo poruchy situaci, za níž k poruše došlo.

4. Dodavatel může pověřit zhotovením prací jinou osobu. Při provádění prací jinou osobou má dodavatel odpovědnost, jako by práce prováděl sám.
5. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, a to i po skončení její platnosti. Dodavatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech provozní, organizační či koncepční povahy, týkající se výkonu vlastních činností objednatele, které nejsou obecně známy a mají být podle vůle objednatele utajeny. Dodavatel je povinen prokazatelně zajistit, aby tímto ustanovením uložená povinnost byla důsledně dodržována všemi jeho výkonnými pracovníky, kteří se podílejí na plnění činností dle této smlouvy, přičemž dodavatel v plném rozsahu odpovídá za vzniklou škodu.
6. Dodavatel je povinen zajistit, aby plněním předmětu smlouvy nepřiměřeně nenarušoval provoz a výkon odborných činností objednatele. Při plnění předmětu smlouvy bude dodavatel provádění prací koordinovat s provozem objednatele.

Článek 3

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění prací. Zjistí-li, že dodavatel provádí práce v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby dodavatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a práce prováděl řádným způsobem. Jestliže dodavatel prací tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup dodavatele by vedl nepochybně k podstatnému porušení dohody, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy.
2. Zanikne-li závazek provést práce z důvodů, za který odpovídá objednatel, je tento povinen dodavateli uhradit škodu, která mu tím vznikla.
3. Objednatel je povinen provedené práce postupně převzít a zaplatit dohodnutou cenu za jejich provedení.
4. Veškeré připomínky a organizační požadavky vyřizuje objednatel prostřednictvím oprávněných osob objednatele, kteří budou v operativním styku s oprávněnými osobami dodavatele uvedenými v příloze této smlouvy.

Článek 4

Platební podmínky

1. Cena za poskytování pravidelných služeb uvedených v čl. 1 bodu 1 této smlouvy se sjednává jako paušální platba ve výši 10 000,- Kč měsíčně bez DPH. Fakturace bude prováděna kvartálně.
2. Poskytování služeb na objednávku dle čl. 1 bodu 2 této smlouvy bude vždy prováděno na vyžádání v rozsahu, který určí zadavatel a bude účtováno podle skutečně provedených prací za sjednanou jednotkovou cenu ve výši 500 Kč za hodinu bez DPH.
3. Daň z přidané hodnoty bude účtována vždy v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Splatnost faktur – daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů. Splatnost faktury běží ode dne doručení faktury do sídla objednatele.
5. Úhrady faktur bude provádět objednatel bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedený v této smlouvě.

6. V případě, že faktura – daňový doklad – nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením bezvadné faktury objednateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby, uvedená ve smlouvě, bude každoročně zvyšována o průměrnou roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za poslední kalendářní rok, přičemž průměrnou roční mírou inflace se rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za poslední kal. rok stanovený Českým statistickým úřadem, a to vždy po předchozí dohodě smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Takto vypočtená výše ceny za služby bude vždy matematicky zaokrouhlena na celé koruny.

Článek 5

Doba trvání smlouvy, účinnost

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od 1.3.2024.
2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.
3. Veškeré změny a upřesnění budou řešeny dodatkem ke smlouvě a se souhlasem obou stran.

Článek 6

Záruka za plnění Dodavatele, sankce

1. Pokud plnění Dodavatele neodpovídá účelu nebo předmětu smlouvy, popřípadě smlouvou předpokládanému výsledku, má vady. Dodavatel odpovídá Objednateli za vady a zavazuje se je neprodleně odstranit, a to i v případě, že na ně nebyl výslovně Objednatelem upozorněn, zjistí-li je vlastní kontrolní činností.
2. Reklamací vadného plnění ze stravy Dodavatele je Objednatel povinen uplatnit u Dodavatele neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů, ode dne jeho zjištění. Dodavatel je povinen bezodkladně provést opatření, která povedou k nápravě reklamovaného plnění. Reklamované vady plnění je Dodavatel povinen odstranit neprodleně, nejpozději však do 72 hodin od obdržení reklamace, na vlastní náklady.
3. Odpovědnost za škody a nároky na náhradu škod se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Při prodlení s úhradou faktur ze strany Objednatele má Dodavatel právo účtovat úrok z prodlení v zákonem stanovené výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Článek 7

Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

1. Obě smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je sjednána na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v jehož průběhu byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Tato smlouva zaniká:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran ke dni uvedenému v této dohodě
 - b) odstoupením od smlouvy
 - c) zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce
3. Objednatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit v případě podstatného porušení povinností Dodavatele, přičemž za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje zejména:
 - a) Porušuje-li Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění Objednatele své povinnosti v této smlouvě uvedené.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. V ostatním pro odstoupení platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku.

Článek 8

Závěrečné ustanovení

1. Touto smlouvou se ruší smlouva o údržbě PC a programového vybavení 01/2010 Boh, ze dne 29.12.2009, vč. všech jejích dodatků.
2. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
3. Každá ze zúčastněných stran souhlasí s ochranou informací druhé strany (o kterých se mohou při spolupráci dle této smlouvy dozvědět) ve stejném rozsahu, jako se věnují uchování a ochraně svých vlastních důvěrných informací.
4. Dodavatel je povinen zajistit ochranu osobních údajů v souladu s nařízením GDPR.
5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou ze smluvních stran a může být změněna pouze písemnou dohodou smluvních stran.
6. Odpady vzniklé při plnění předmětu smlouvy zůstávají i nadále majetkem Objednatele, který zajistí jejich likvidaci v souladu s platnými předpisy, které upravují nakládání s odpady, a to ve vlastní režii.
7. Dodavatel bere na vědomí povinnost Objednatele zpřístupnit obsah této smlouvy nebo jeho část třetím osobám, která je založená právními předpisy, zejména v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. V rámci vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že takové uveřejnění této smlouvy nebo jejích částí ze strany Objednatele nevyžaduje předchozí souhlas Dodavatele.
8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv (dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv), zajistí Objednatel.
9. Dodavatel je povinen poskytnout potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě. V rámci tohoto spolupůsobení poskytne rovněž dodavatel objednateli právo přístupu objednatel a kontrolních orgánů v rámci kontroly k dokumentům, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství) za předpokladu,

že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole v platném znění). Stejně podmínky zajistí dodavatel u svých poddodavatelů.

10. Objednatel má v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, povinnost poskytnout informaci o rozsahu a příjemci prostředků rozpočtu Objednatele, a to zejména (nikoliv však pouze) informaci o ceně díla a název a sídlo Dodavatele. Dodavatel prohlašuje, že je seznámen s těmito skutečnostmi, souhlasí s poskytnutím takových informací a nepovažuje je za porušení obchodního tajemství.

V Bohumíně dne 20.2.2024

.....
Za Objednatele:
Ing. Jiřina Zdražilová, ředitelka

.....
Za dodavatele:
Ivo Krenžolek

Příloha č. 1

Oprávněné osoby objednatele

<i>Jméno a příjmení</i>	<i>Funkce</i>	<i>Telefon</i>
Ing. Jiřina Zdražilová	Ředitelka	Xxxxxxxxxx
Xxxxxxxxxxxx	Xxxxxxxxxx	Xxxxxxxxxx
Xxxxxxxxxxxx	Xxxxxxxxxx	Xxxxxxxxxx
Xxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx	xxxxxxxxxx